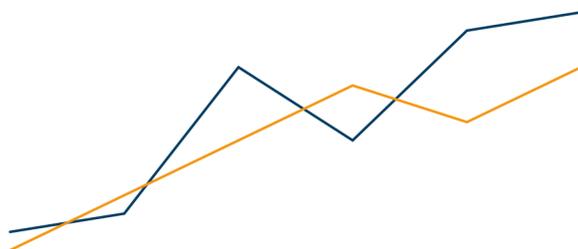




## **SISTEMA MULTICAIXA**

### **Relatório Sintético Mensal**



**Outubro de 2022**

(C) Outubro de 2022, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.  
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda  
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

## ÍNDICE

DEFINIÇÕES .....	3
SIGLAS .....	3
1. RESUMO EXECUTIVO .....	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX .....	6
2.1 ANÁLISE GERAL .....	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA) .....	7
3.1 ANÁLISE GERAL .....	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA) .....	8
4.1 ANÁLISE GERAL .....	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H) .....	9
5.1 ANÁLISE GERAL .....	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS) .....	10
6.1 ANÁLISE GERAL .....	10
7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS .....	11
7.1 ANÁLISE GERAL .....	11
8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES .....	12
8.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX) .....	12
8.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI) .....	12
9. PARQUE DE TERMINAIS .....	13
9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA) .....	13
9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA) .....	14
10. INDICADORES DE DESEMPENHO .....	15
10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE .....	15
10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE .....	16

## DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
FIN.	Operações Financeiras
NÃO FIN.	Operações Não Financeiras
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TAXA RT (Real Time)	Núm. transações domésticas respondidas em RT pelo banco / Núm. total de transações domésticas enviadas em RT para o banco
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACCIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT

## SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

## 1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2021			
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO		VALOR	
CA	334,79 M	6.799,27 mM	11,0%	↑	24,0%	↑
HBMB	308,14 M	4.700,33 mM	13,5%	↑	17,5%	↑
TPA	297,06 M	3.930,00 mM	21,3%	↑	13,3%	↑
H2H	17,50 M	1.286,84 mM	40,4%	↑	-4,2%	↓
<b>Total</b>	<b>957,49 M</b>	<b>16.716,44 mM</b>	<b>15,3%</b>	<b>↑</b>	<b>17,0%</b>	<b>↑</b>

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	23 - 12 - 2021	5.377.553
DO ANO	30 - 09 - 2022	5.158.912
DO MÊS	28 - 10 - 2022	4.520.321
DO MÊS EM CA	28 - 10 - 2022	1.623.253
DO MÊS EM HBMB	28 - 10 - 2022	1.538.924
DO MÊS EM TPA	01 - 10 - 2022	1.584.881
DO MÊS EM H2H	28 - 10 - 2022	96.863

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

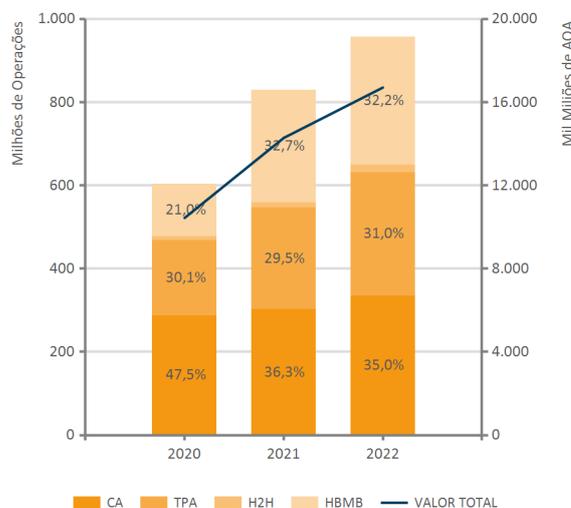


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES



TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	36.102.096	34,1%	717.527.314.964	10,6%	↑	7,1%	↑
TPA	33.314.969	31,5%	427.058.454.404	15,7%	↑	16,8%	↑
H2H	2.230.329	2,1%	124.568.734.879	9,8%	↑	49,6%	↑
HBMB	34.202.184	32,3%	501.455.123.311	13,1%	↑	12,0%	↑
<b>Total</b>	<b>105.849.578</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.770.609.627.558</b>	<b>13,0%</b>	<b>↑</b>	<b>12,3%</b>	<b>↑</b>

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	44.298.570			13,5%	8,0%		
Compras	29.614.807	425.090.316.690	14.354	16,4%	16,5%	10,1%	11,0%
Levantamentos	15.445.143	278.628.357.219	18.040	7,3%	6,5%	7,9%	19,3%
Pagamentos	7.780.244	222.417.428.330	28.587	9,3%	26,3%	-0,4%	8,4%
Transferências	6.579.744	843.622.856.879	128.215	15,1%	10,1%	5,4%	16,9%
Outras Não Fin.	2.124.733			7,0%	77,8%		
Devoluções	6.337	850.668.441	134.238	4,4%	11,0%	12,6%	38,1%
<b>Total</b>	<b>105.849.578</b>	<b>1.770.609.627.558</b>		<b>13,0%</b>	<b>12,3%</b>	<b>6,1%</b>	<b>14,7%</b>

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX



GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

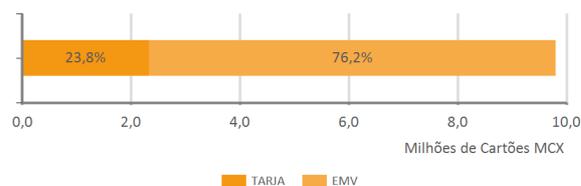


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	1.836.671	26,7%	5.055.026	73,3%	6.891.697	100,0%	-0,2%	6,0%
ACTIVOS	1.480.308	24,3%	4.618.850	75,7%	6.099.158	88,5%	1,0%	12,2%
INACTIVOS	356.363	45,0%	436.176	55,0%	792.539	11,5%	-8,2%	-25,5%
POR ACTIVAR	493.101	16,9%	2.422.679	83,1%	2.915.780	100,0%	-4,2%	37,0%
<b>Total</b>	<b>2.329.772</b>	<b>23,8%</b>	<b>7.477.705</b>	<b>76,2%</b>	<b>9.807.477</b>	<b>100,0%</b>	<b>-1,4%</b>	<b>13,7%</b>

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

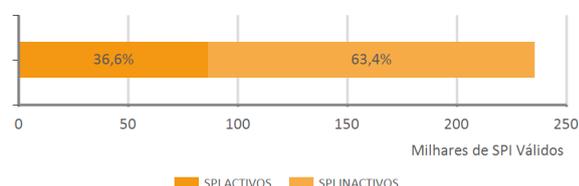


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	235.759	14,9%	99,8%
ACTIVOS	86.384	9,2%	218,1%
INACTIVOS	149.375	18,5%	64,5%
<b>Total</b>	<b>235.759</b>	<b>14,9%</b>	<b>99,8%</b>

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

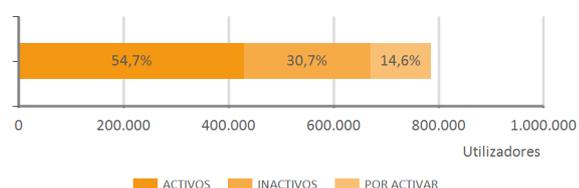


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	670.259	1,4%	17,0%
ACTIVOS	429.546	1,8%	10,1%
INACTIVOS	240.713	0,8%	31,9%
POR ACTIVAR	115.042	2,1%	22,7%
<b>Total</b>	<b>785.301</b>	<b>1,5%</b>	<b>17,8%</b>

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

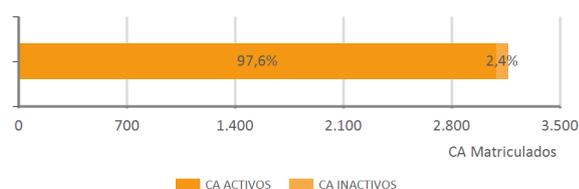


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	3.166	-0,3%	-1,4%
ACTIVOS	3.090	-1,8%	0,7%
INACTIVOS	76	153,3%	-47,2%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

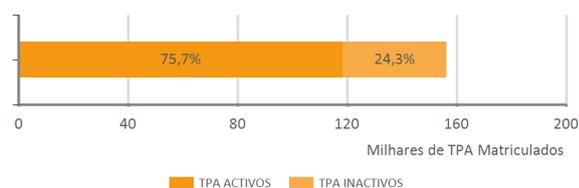


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	156.315	-0,8%	9,5%
ACTIVOS	118.342	1,5%	17,8%
INACTIVOS	37.973	-7,3%	-10,2%

## 2. MOVIMENTO NA REDE MCX

### 2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

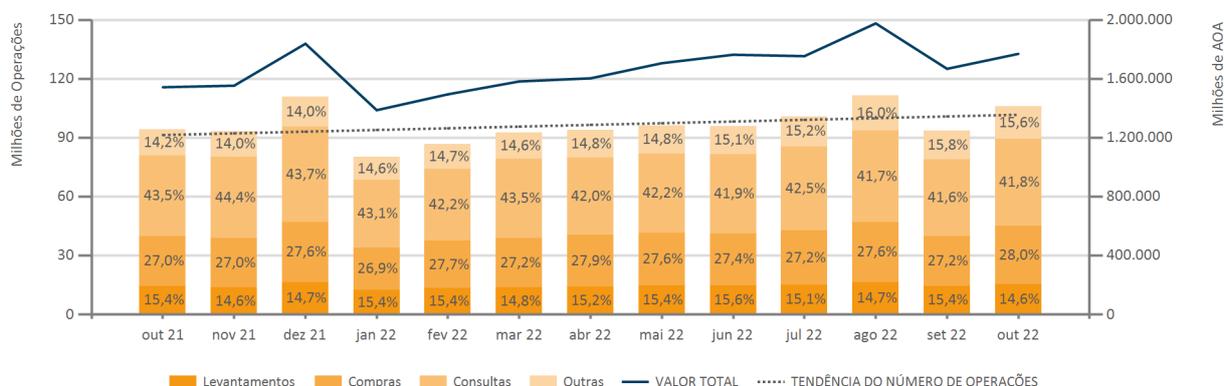


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	44.298.570			13,5%	8,0%		
Consulta de Saldo	34.317.330			13,6%	4,6%		
Consulta de Movimentos	9.208.793			13,6%	23,5%		
2ª Via Talão	41.424			13,4%	2,9%		
Consulta IBAN	580.966			8,1%	-5,6%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	150.057			15,0%	72,5%		
Compras	29.614.807	425.090.316.690	14.354	16,4%	16,5%	10,1%	11,0%
Compras	29.536.726	424.770.148.283	14.381	16,3%	16,2%	10,1%	11,0%
Compras Online	78.081	320.168.407	4.100	46,0%	>999,9%	41,8%	153,5%
Levantamentos	15.445.143	278.628.357.219	18.040	7,3%	6,5%	7,9%	19,3%
Levantamentos Com Cartão	13.878.520	256.853.005.000	18.507	7,3%	1,5%	8,0%	15,6%
Levantamentos Sem Cartão	1.560.303	21.726.031.000	13.924	7,5%	88,7%	6,5%	92,2%
Levantamentos TPA	6.320	49.321.219	7.804	32,8%	>999,9%	39,6%	>999,9%
Pagamentos	7.780.244	222.417.428.330	28.587	9,3%	26,3%	-0,4%	8,4%
Pagamentos ao Estado	475.589	138.779.152.604	291.805	-19,5%	67,4%	-1,5%	5,1%
Recargas	447.262	870.716.378	1.947	5,6%	-7,0%	4,7%	-9,5%
Pag. Serviços	6.203.923	57.117.737.638	9.207	12,0%	26,4%	0,8%	14,3%
Pag. Sector	653.470	25.649.821.710	39.252	14,7%	34,5%	2,8%	16,2%
Transferências	6.579.744	843.622.856.879	128.215	15,1%	10,1%	5,4%	16,9%
Transf. IBAN	6.493.083	841.519.161.127	129.602	14,8%	8,6%	5,3%	16,6%
Transf. Express	86.661	2.103.695.752	24.275	35,4%	>999,9%	36,4%	>999,9%
Outras Não Fin.	2.124.733			7,0%	77,8%		
Devoluções	6.337	850.668.441	134.238	4,4%	11,0%	12,6%	38,1%
<b>Total</b>	<b>105.849.578</b>	<b>1.770.609.627.558</b>		<b>13,0%</b>	<b>12,3%</b>	<b>6,1%</b>	<b>14,7%</b>

GRÁFICO 10 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

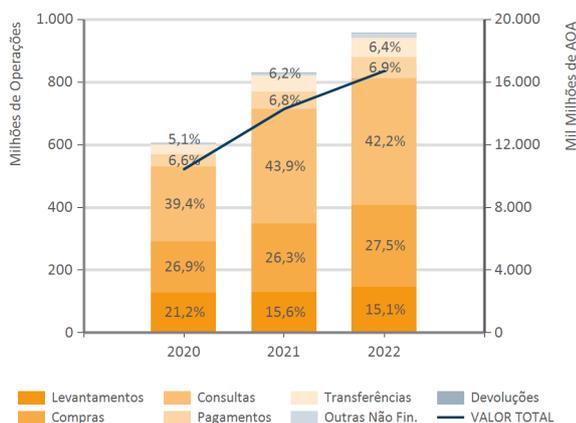


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	144.834.015	2.655,02 mM	11,6%	26,2%
Compras	263.202.829	3.913,78 mM	20,5%	13,0%
Consultas	404.291.558		10,9%	
Pagamentos	66.477.588	2.205,05 mM	17,7%	2,3%
Transferências	61.233.732	7.935,15 mM	19,7%	20,8%
Outras Não Fin.	17.392.996		72,7%	
Devoluções	61.973	7,44 mM	39,6%	71,9%
<b>Total</b>	<b>957.494.691</b>	<b>16.716,44 mM</b>	<b>15,3%</b>	<b>17,0%</b>

### 3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

#### 3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA



TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	15.438.823	278.579.036.000	18.044	7,3%	6,5%	7,9%	19,3%
Levantamentos Com Cartão	13.878.520	256.853.005.000	18.507	7,3%	1,5%	8,0%	15,6%
Levantamentos Sem Cartão	1.560.303	21.726.031.000	13.924	7,5%	88,7%	6,5%	92,2%
Consultas	15.655.413			14,0%	5,0%		
Consulta de Saldo	12.729.703			13,9%	3,4%		
Consulta de Movimentos	2.298.974			16,4%	18,3%		
2ª Via Talão	41.424			13,4%	2,9%		
Consulta IBAN	580.966			8,1%	-5,6%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	4.346			6,6%	197,1%		
Pagamentos	1.270.361	57.381.454.568	45.169	0,6%	22,2%	-3,3%	15,9%
Pagamentos ao Estado	253.149	31.034.093.664	122.592	-26,6%	85,3%	-7,9%	16,6%
Recargas	363.742	697.539.194	1.918	4,5%	-12,8%	3,7%	-12,9%
Pag. Sector	653.470	25.649.821.710	39.252	14,7%	34,5%	2,8%	16,2%
Transferências	3.399.801	381.566.824.396	112.232	17,3%	12,6%	5,9%	18,8%
Outras Não Fin.	337.698			-2,9%	44,8%		
<b>Total</b>	<b>36.102.096</b>	<b>717.527.314.964</b>		<b>10,6%</b>	<b>7,1%</b>	<b>5,9%</b>	<b>18,8%</b>

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

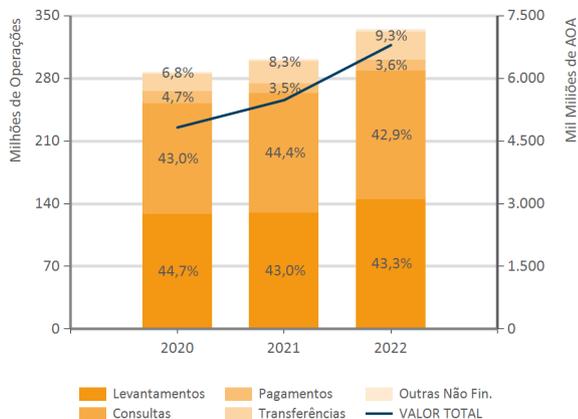


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	144.812.682	2.654,87 mM	11,6%	26,2%
Consultas	143.614.349		7,3%	
Pagamentos	12.161.379	547,76 mM	16,6%	9,8%
Transferências	31.289.465	3.596,64 mM	24,4%	24,9%
Outras Não Fin.	2.911.792		18,2%	
<b>Total</b>	<b>334.789.667</b>	<b>6.799,27 mM</b>	<b>11,0%</b>	<b>24,0%</b>

## 4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

### 4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

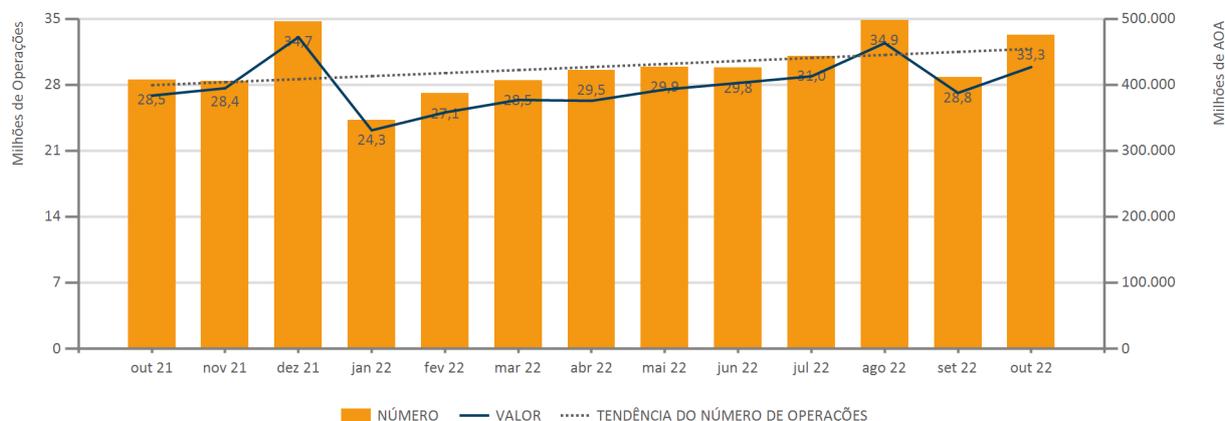


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	29.614.807	425.090.316.690	14.354	16,4%	16,5%	10,1%	11,0%
Compras	29.536.726	424.770.148.283	14.381	16,3%	16,2%	10,1%	11,0%
Compras Online	78.081	320.168.407	4.100	46,0%	>999,9%	41,8%	153,5%
Consultas	3.550.798			11,4%	17,8%		
Consulta de Saldo	3.280.571			10,4%	17,0%		
Consulta de Movimentos	270.227			24,5%	29,4%		
Pagamentos	136.424	1.068.148.054	7.830	-0,5%	36,8%	-7,6%	332,9%
Pagamentos ao Estado	59.585	862.091.461	14.468	-5,2%	449,9%	-10,8%	>999,9%
Pag. Serviços	76.839	206.056.594	2.682	3,5%	-13,5%	9,1%	18,5%
Devoluções	6.337	850.668.441	134.238	4,4%	11,0%	12,6%	38,1%
Levantamentos	6.320	49.321.219	7.804	32,8%	>999,9%	39,6%	>999,9%
Outras Não Fin.	283			83,8%	80,3%		
<b>Total</b>	<b>33.314.969</b>	<b>427.058.454.404</b>		<b>15,7%</b>	<b>16,8%</b>	<b>10,1%</b>	<b>11,3%</b>

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

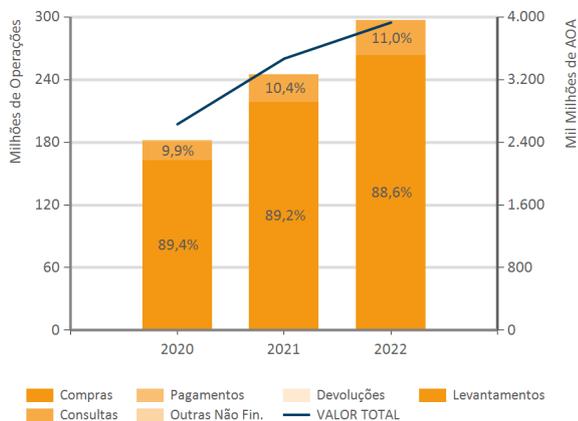


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	263.202.829	3.913,78 mM	20,5%	13,0%
Consultas	32.534.619		27,4%	
Pagamentos	1.235.073	8,63 mM	30,6%	314,5%
Outras Não Fin.	3.370		101,3%	
Devoluções	61.973	7,44 mM	39,6%	71,9%
Levantamentos	21.333	0,15 mM	>999,9%	>999,9%
<b>Total</b>	<b>297.059.197</b>	<b>3.930,00 mM</b>	<b>21,3%</b>	<b>13,3%</b>

## 5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

### 5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

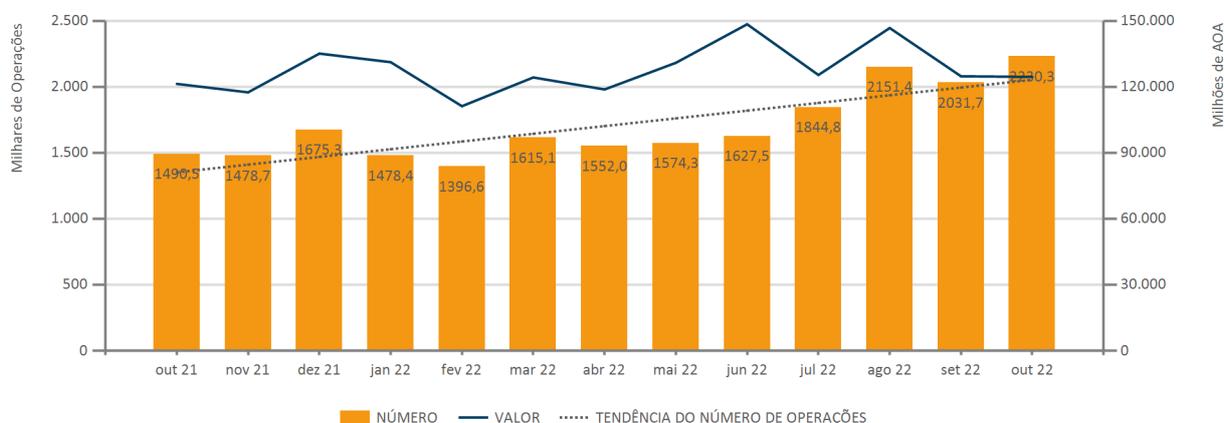


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	2.181			0,1%	-30,8%		
Pagamentos	1.868.881	124.568.734.879	66.654	8,8%	37,3%	-0,2%	2,6%
Pag. Serviços	1.679.895	33.161.146.420	19.740	10,4%	40,4%	-2,4%	9,2%
Pagamentos ao Estado	105.466	91.234.411.275	865.060	-12,6%	5,7%	0,6%	0,4%
Recargas	83.520	173.177.184	2.073	10,6%	30,2%	8,9%	7,6%
Outras Não Fin.	359.267			15,5%	183,9%		
<b>Total</b>	<b>2.230.329</b>	<b>124.568.734.879</b>		<b>9,8%</b>	<b>49,6%</b>	<b>-0,2%</b>	<b>2,6%</b>

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

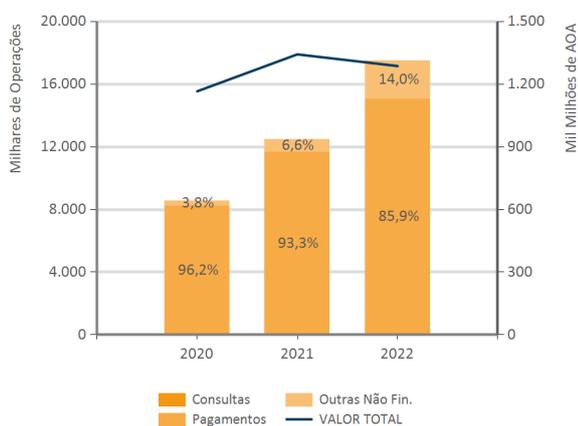


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	24.958		163,5%	↑
Pagamentos	15.035.102	1.286,84 mM	29,3%	↑
Outras Não Fin.	2.442.198		195,6%	↑
<b>Total</b>	<b>17.502.258</b>	<b>1.286,84 mM</b>	<b>40,4%</b>	<b>↑</b>

## 6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

### 6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

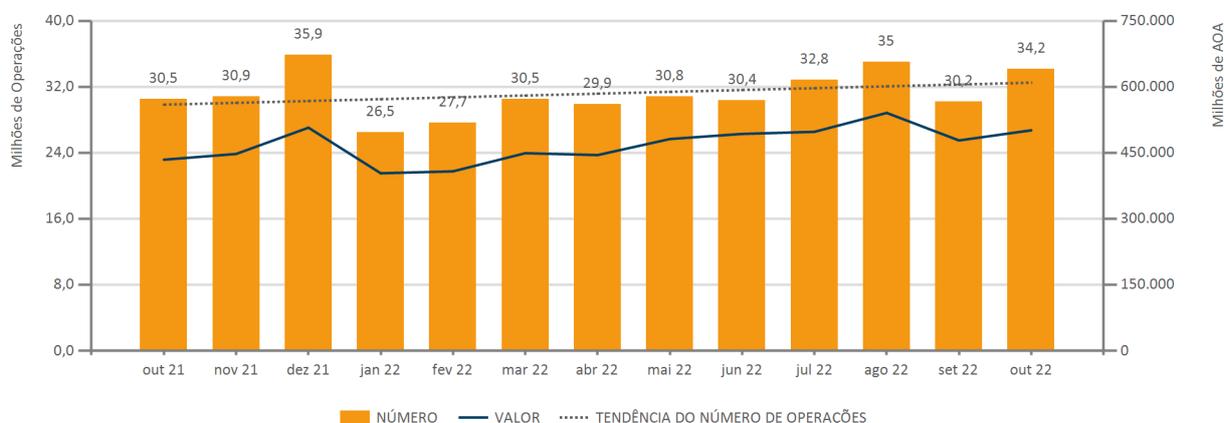


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	25.090.178			13,6%	8,7%		
Consulta de Saldo	18.307.056			14,0%	3,5%		
Consulta de Movimentos	6.639.592			12,2%	25,2%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	143.530			15,5%	74,3%		
Pagamentos	4.504.578	39.399.090.829	8.746	12,5%	23,1%	3,7%	16,0%
Pag. Serviços	4.447.189	23.750.534.624	5.341	12,8%	22,8%	5,6%	22,1%
Pagamentos ao Estado	57.389	15.648.556.204	272.675	-7,5%	55,9%	1,0%	7,9%
Transferências	3.179.943	462.056.032.482	145.303	12,7%	7,5%	4,9%	15,3%
Transf. IBAN	3.093.282	459.952.336.730	148.694	12,2%	4,6%	4,8%	14,8%
Transf. Express	86.661	2.103.695.752	24.275	35,4%	>999,9%	36,4%	>999,9%
Outras Não Fin.	1.427.485			7,6%	71,0%		
<b>Total</b>	<b>34.202.184</b>	<b>501.455.123.311</b>		<b>13,1%</b>	<b>12,0%</b>	<b>4,8%</b>	<b>15,4%</b>

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA



TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	228.117.632		11,1%	↑
Pagamentos	38.046.034	361,82 mM	13,7%	↑
Transferências	29.944.267	4.338,52 mM	15,2%	↑
Outras Não Fin.	12.035.636		77,6%	↑
<b>Total</b>	<b>308.143.569</b>	<b>4.700,33 mM</b>	<b>13,5%</b>	<b>↑</b>

## 7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

### 7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

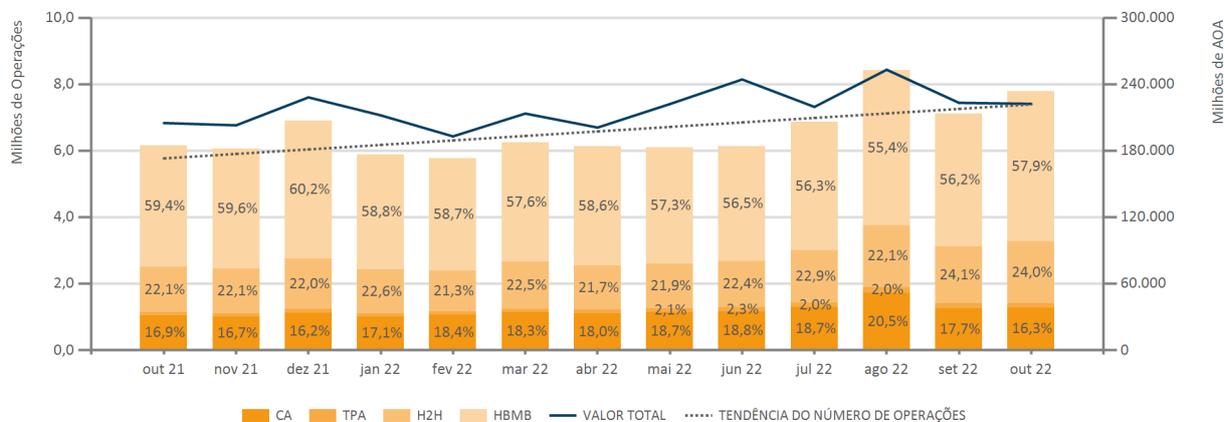


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
<b>CA</b>	1.270.361	57.381.454.568	45.169	0,6%	22,2%	-3,3%	15,9%
Pag. Sector	653.470	25.649.821.710	39.252	14,7%	34,5%	2,8%	16,2%
Recargas	363.742	697.539.194	1.918	4,5%	-12,8%	3,7%	-12,9%
Pagamentos ao Estado	253.149	31.034.093.664	122.592	-26,6%	85,3%	-7,9%	16,6%
<b>TPA</b>	136.424	1.068.148.054	7.830	-0,5%	36,8%	-7,6%	332,9%
Pag. Serviços	76.839	206.056.594	2.682	3,5%	-13,5%	9,1%	18,5%
Pagamentos ao Estado	59.585	862.091.461	14.468	-5,2%	449,9%	-10,8%	>999,9%
<b>H2H</b>	1.868.881	124.568.734.879	66.654	8,8%	37,3%	-0,2%	2,6%
Pag. Serviços	1.679.895	33.161.146.420	19.740	10,4%	40,4%	-2,4%	9,2%
Pagamentos ao Estado	105.466	91.234.411.275	865.060	-12,6%	5,7%	0,6%	0,4%
Recargas	83.520	173.177.184	2.073	10,6%	30,2%	8,9%	7,6%
<b>HBMB</b>	4.504.578	39.399.090.829	8.746	12,5%	23,1%	3,7%	16,0%
Pag. Serviços	4.447.189	23.750.534.624	5.341	12,8%	22,8%	5,6%	22,1%
Pagamentos ao Estado	57.389	15.648.556.204	272.675	-7,5%	55,9%	1,0%	7,9%
<b>Total</b>	<b>7.780.244</b>	<b>222.417.428.330</b>	<b>28.587</b>	<b>9,3%</b>	<b>26,3%</b>	<b>-0,4%</b>	<b>8,4%</b>

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

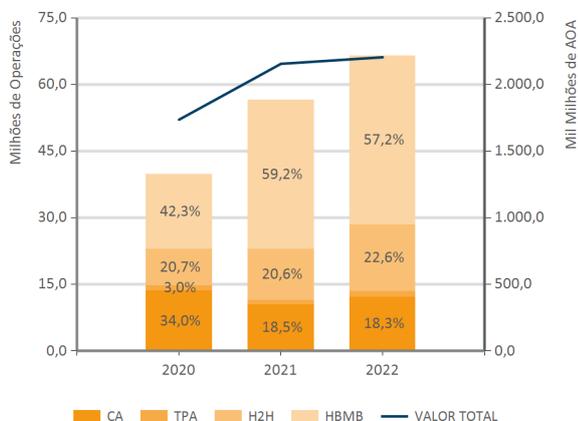


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	12.161.379	547,76 mM	16,6%	9,8%
TPA	1.235.073	8,63 mM	30,6%	314,5%
H2H	15.035.102	1.286,84 mM	29,3%	-4,2%
HBMB	38.046.034	361,82 mM	13,7%	15,9%
<b>Total</b>	<b>66.477.588</b>	<b>2.205,05 mM</b>	<b>17,7%</b>	<b>2,3%</b>

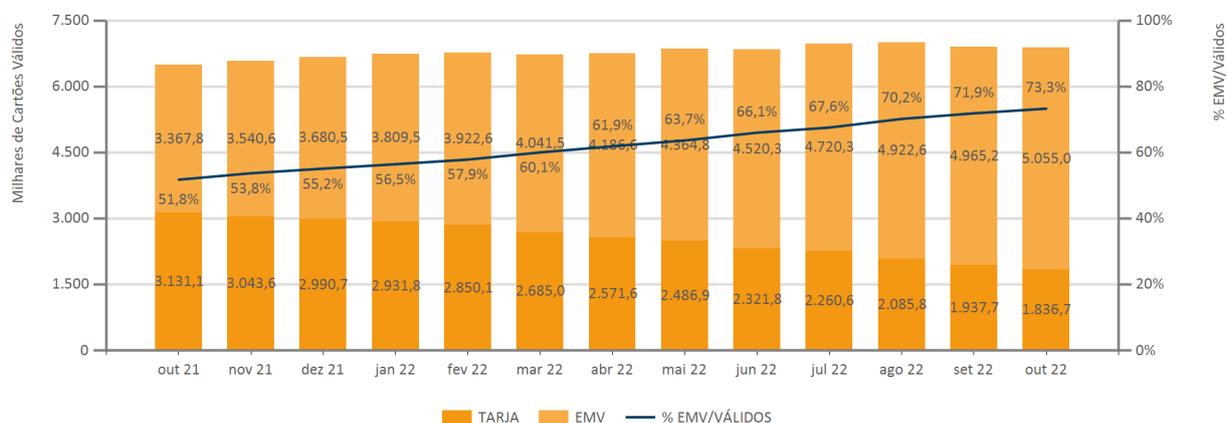
## 8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

### 8.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX

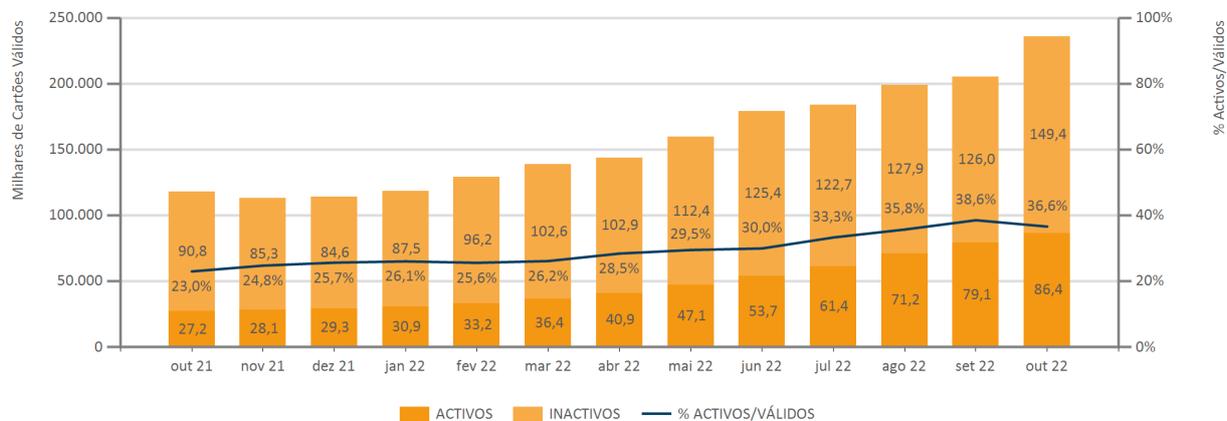


GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



### 8.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



## 9. PARQUE DE TERMINAIS

### 9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

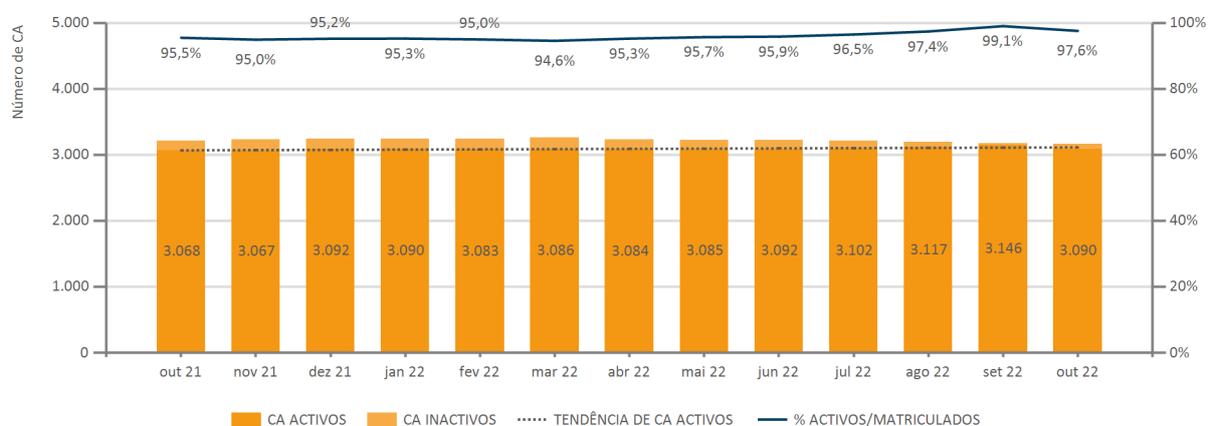


GRÁFICO 25 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

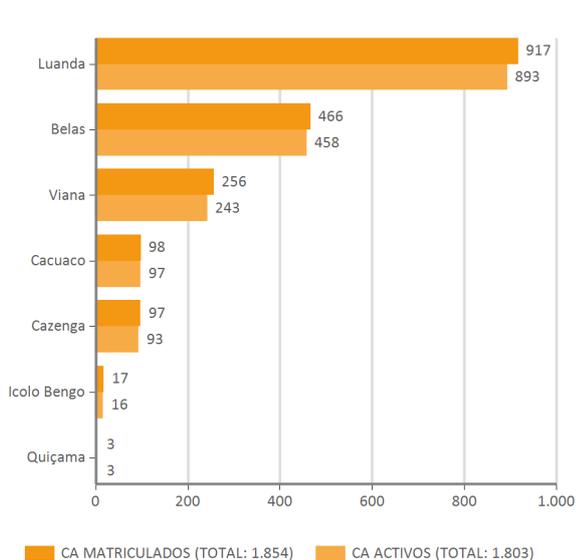
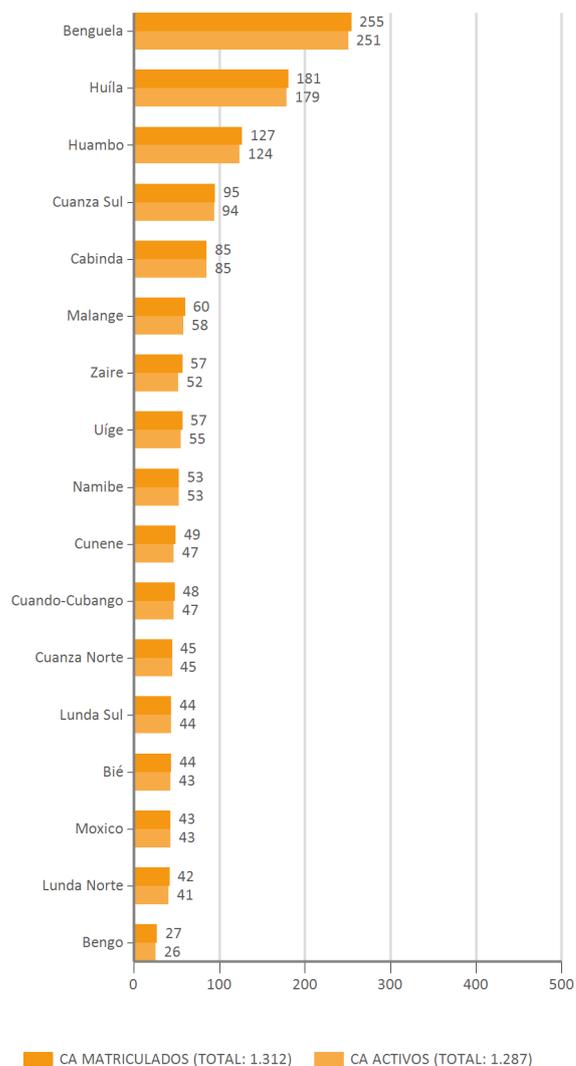
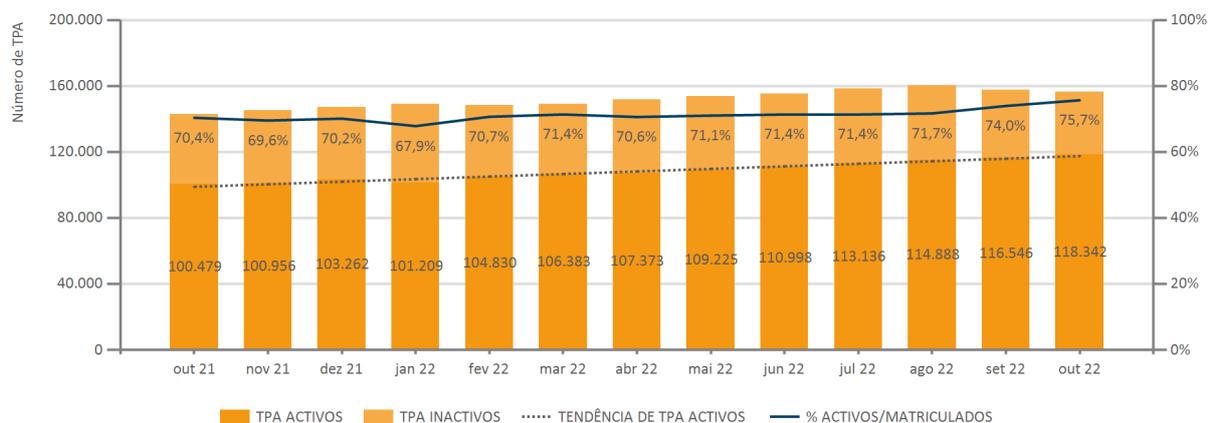


GRÁFICO 26 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



## 9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

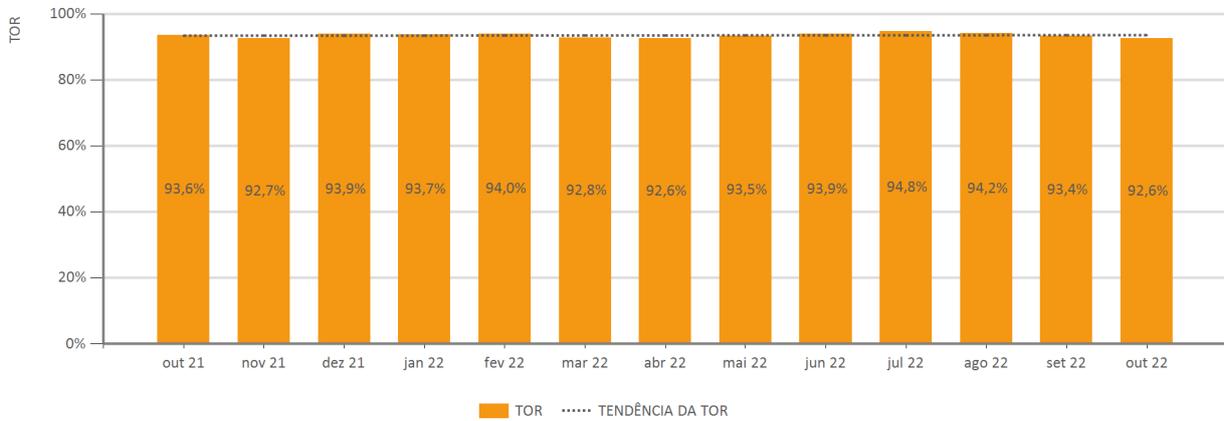
GRÁFICO 27 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



## 10. INDICADORES DE DESEMPENHO

### 10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 28 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



### 10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 29 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

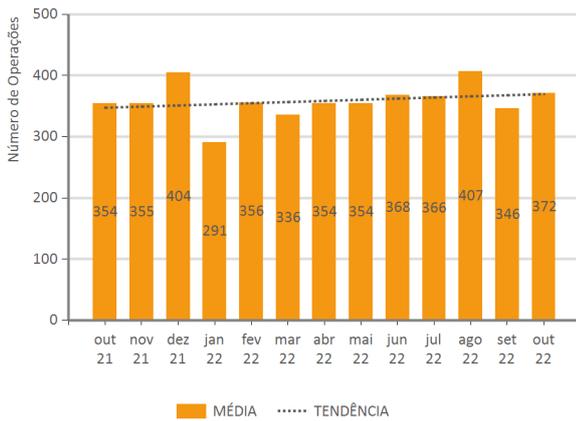


GRÁFICO 30 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

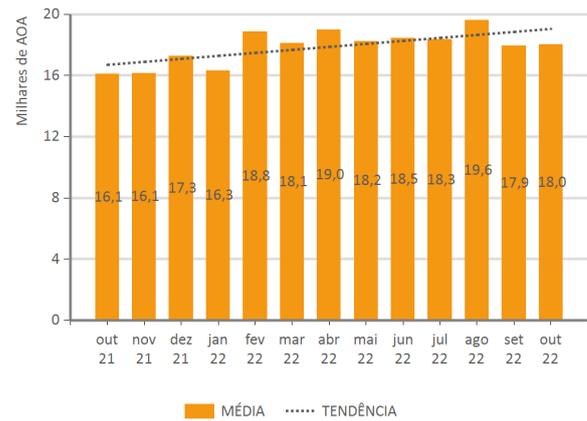


GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

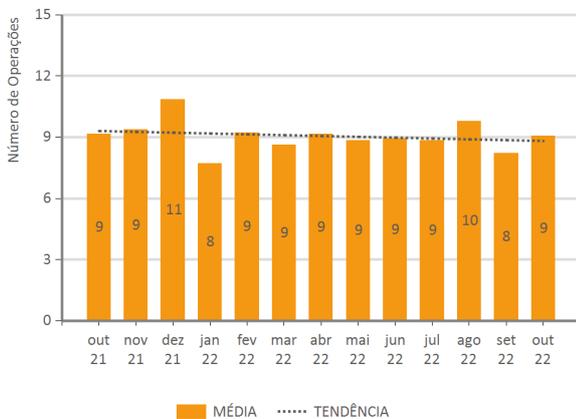
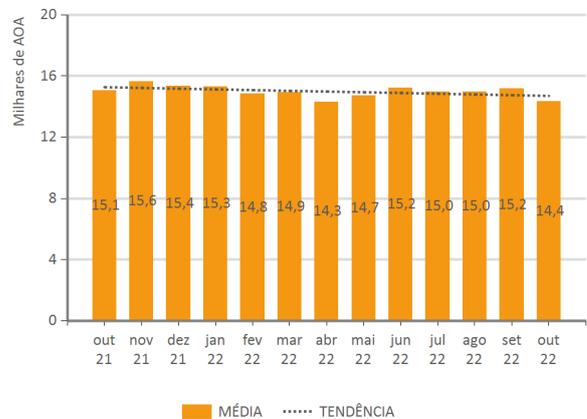
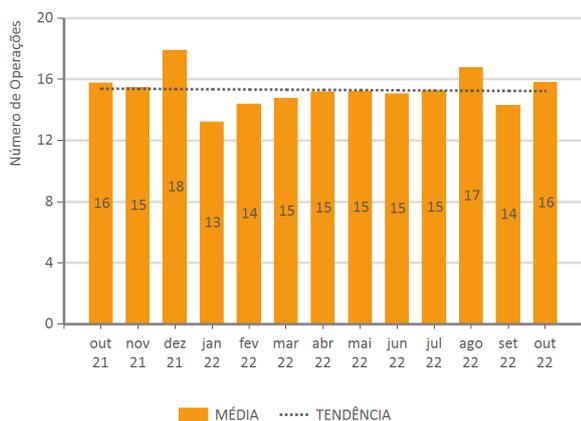


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DE COMPRA



**GRÁFICO 33 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO**



**GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO**

