

**RELATÓRIO**  
& CONTAS

---

**20  
21**



*empresa interbancária de serviços s.a.*

<b>1</b>	<b>ÓRGÃOS SOCIAIS</b> .....	06
<b>2</b>	<b>ESTRUTURA ACCIONISTA</b> .....	09
<b>3</b>	<b>MENSAGEM DO PRESIDENTE</b> .....	11
<b>4</b>	<b>RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO</b> .....	14
<b>5</b>	<b>RECURSOS HUMANOS</b> .....	21
<b>6</b>	<b>BALANÇO/DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS/DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA</b> .....	30
	<b>6.1</b> BALANÇOS PATRIMONIAIS.....	31
	<b>6.2</b> DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS.....	32
	<b>6.3</b> DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA.....	33
	<b>6.4</b> NOTAS EXPLICATIVAS DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS.....	34
<b>7</b>	<b>PARECER DO CONSELHO FISCAL</b> .....	60
<b>8</b>	<b>RELATÓRIO DE AUDITORIA</b> .....	62
<b>9</b>	<b>PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS</b> .....	65
<b>10</b>	<b>ANEXOS</b> .....	67

<b>DEFINIÇÕES</b> .....	70
<b>SIGLAS</b> .....	70
<b>1 RESUMO EXECUTIVO</b> .....	71
<b>1.1 EVOLUÇÃO ANUAL DA REDE MULTICAIXA</b> .....	74
<b>2 MOVIMENTO NA REDE MCX</b> .....	78
<b>2.1 ANÁLISE GERAL</b> .....	78
<b>2.2 ANÁLISE DE MOVIMENTO DE CARTÕES NOT ON US</b> .....	79
<b>3 MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)</b> .....	80
<b>3.1 ANÁLISE GERAL</b> .....	80
<b>3.2 LEVANTAMENTOS</b> .....	84
<b>4 MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)</b> .....	85
<b>4.1 ANÁLISE GERAL</b> .....	85
<b>4.2 COMPRAS</b> .....	88
<b>4.3 COMERCIANTES</b> .....	89
<b>5 MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)</b> .....	89
<b>5.1 ANÁLISE GERAL</b> .....	89
<b>6 MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)</b> .....	91
<b>6.1 ANÁLISE GERAL</b> .....	91
<b>7 ANÁLISE DE PAGAMENTOS</b> .....	93
<b>7.1 ANÁLISE GERAL</b> .....	93
<b>7.2 ANÁLISE RUPE</b> .....	95
<b>8 ANÁLISE DE TRANSFERÊNCIAS</b> .....	96
<b>8.1 ANÁLISE GERAL</b> .....	96
<b>9 MOVIMENTO DE CARTÕES SPI EMIS NOOUTRAS REDES</b> .....	98
<b>10 EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES</b> .....	99
<b>10.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)</b> .....	99
<b>10.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)</b> .....	101
<b>10.3 UTILIZADORES HBMB (MCX EXPRESS)</b> .....	102
<b>11 PARQUE DE TERMINAIS</b> .....	103
<b>11.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)</b> .....	103
<b>11.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)</b> .....	105
<b>12 INDICADORES DE DESEMPENHO</b> .....	107
<b>12.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE</b> .....	107
<b>12.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE</b> .....	109

<b>1 RESUMO EXECUTIVO</b> .....	114
<b>1.1 SCC EM 30 SEGUNDOS</b> .....	114
<b>1.2 EVOLUÇÃO ANUAL DO SCC</b> .....	115
<b>2 CHEQUES INTERBANCÁRIOS COMPENSADOS</b> .....	116
<b>3 CHEQUES INTERBANCÁRIOS DEVOLVIDOS E REAPRESENTADOS</b> .....	120
<b>3.1 DEVOLUÇÕES</b> .....	120
<b>3.2 REAPRESENTAÇÕES</b> .....	123
<b>4 CHEQUES INTRABANCÁRIOS ARQUIVADOS NO ACI</b> .....	125
<b>5 TRANSACÇÕES NÃO COMPENSADAS</b> .....	128
<b>5.1 TRANSACÇÕES REJEITADAS</b> .....	128
<b>5.2 TRANSACÇÕES COM FALHA DE COMPENSAÇÃO</b> .....	130
<b>6 COMPENSAÇÃO MULTILATERAL</b> .....	132

<b>1 RESUMO EXECUTIVO</b> .....	134
<b>1.1 STC EM 30 SEGUNDOS</b> .....	134
<b>1.2 EVOLUÇÃO ANUAL DO STC</b> .....	135
<b>2 TRANSFERÊNCIAS A CRÉDITO</b> .....	136
<b>3 DEVOLUÇÕES</b> .....	142
<b>4 TRANSACÇÕES INFORMATIVAS</b> .....	144
<b>4.1 PEDIDOS E RESPOSTAS A PEDIDOS DE DEVOLUÇÃO</b> .....	144
<b>4.2 PEDIDOS E RESPOSTAS A PEDIDOS DE INFORMAÇÃO/CONFIRMAÇÃO DE IBAN</b> .....	145
<b>5 TRANSACÇÕES NÃO COMPENSADAS</b> .....	146
<b>5.1 TRANSACÇÕES REJEITADAS</b> .....	147
<b>5.2 TRANSACÇÕES COM FALHA DE COMPENSAÇÃO</b> .....	148

# 01

**2002**

Emissão do cartão de Débito  
MULTICAIXA e instalação  
dos primeiros Caixas Automáticos  
(CA) e Terminais de  
Pagamento Automático (TPA)



ÓRGÃOS  
SOCIAIS

## 1. ORGÃOS SOCIAIS

### 1.1. MESA DA ASSEMBLEIA GERAL

- **Vanessa Pinto Rodrigues Santos Ferreira** – Presidente, indicada pelo SBAO
- **Nilton José Lopes Praia** – 1º Secretário, indicado pelo Banco Valor
- **Eva Manuela Cortez João Araújo** – 2º Secretário, indicado pelo BNI

### 1.2. CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

- **Pedro Maiangala Puna** – Presidente do Conselho de Administração
- **António José Simões Matias** - Administrador não Executivo, indicado pelo BFA
- **Simão Francisco Fonseca** – Administrador não Executivo, indicado pelo BAI
- **Marília de Fátima Trindade Viana Poças** – Administradora não Executivo, indicado pelo BPC
- **Paulo Fernando Cartaxo Tomás** – Administrador não Executivo, indicado pelo BMA
- **Gil Alves Benchimol** - Administrador não Executivo, indicado pelo Banco SOL
- **Fernando José Aleixo Duarte** – Administrador não Executivo, indicado pelo BIC
- **Eduardo Miguel Massena Clemente** – Administrador não Executivo, indicado pelos Bancos SBAO, BCI, BCA, BCH e BIR
- **Nuno Ricardo Reis do Carmo Simões** – Administrador não Executivo, indicado pelos Bancos FINIBANCO, KEVE, BNI, YETU e BCS
- **Pedro Fernando Raposo Marques** – Administrador não Executivo, indicado pelos Bancos BE, BCGA, VALOR e VTB África
- **José Gualberto de Matos** – Administrador Executivo Independente
- **Victor Humberto Ferreira de Almeida** – Administrador Executivo Independente
- **Joaquim Augusto Caniço** – Administrador Executivo Independente
- **Pedro Gautier Cancela de Abreu** – Administrador Executivo Independente
- **Duano Liberdade Silva** – Administrador Executivo Independente

### 1.3. COMISSÃO EXECUTIVA

- **José Gualberto de Matos** – Presidente
- **Victor Humberto Ferreira de Almeida** – Administrador Executivo
- **Joaquim Augusto Caniço** – Administrador Executivo
- **Pedro Gautier Cancela de Abreu** – Administrador Executivo
- **Duano Liberdade Silva** – Administrador Executivo

#### **1.4. CONSELHO FISCAL**

- **Raquel Celeste da Conceição Kulivela Sole** – Presidente, indicado pelo BCI
- **Alegria Daniel Cassoma Caxito** – 1º Secretário, indicado pelo BCH
- **Marciano Pimentel de Miranda Cardoso** – 2º Secretário, indicado pelo BCS
- **Lília Nanga Castelo Branco Cunha Rangel** – Suplente, indicado pelo BIC
- **Iombonji Fernando Tavares** – Suplente, indicado pelo BMA

#### **1.5. COMISSÃO DE VENCIMENTOS**

- BANCO DE FOMENTO ANGOLA (Coordenador)
- BANCO DE POUPANÇA E CRÉDITO (Membro)
- BANCO ANGOLANO DE INVESTIMENTOS (Membro)

02

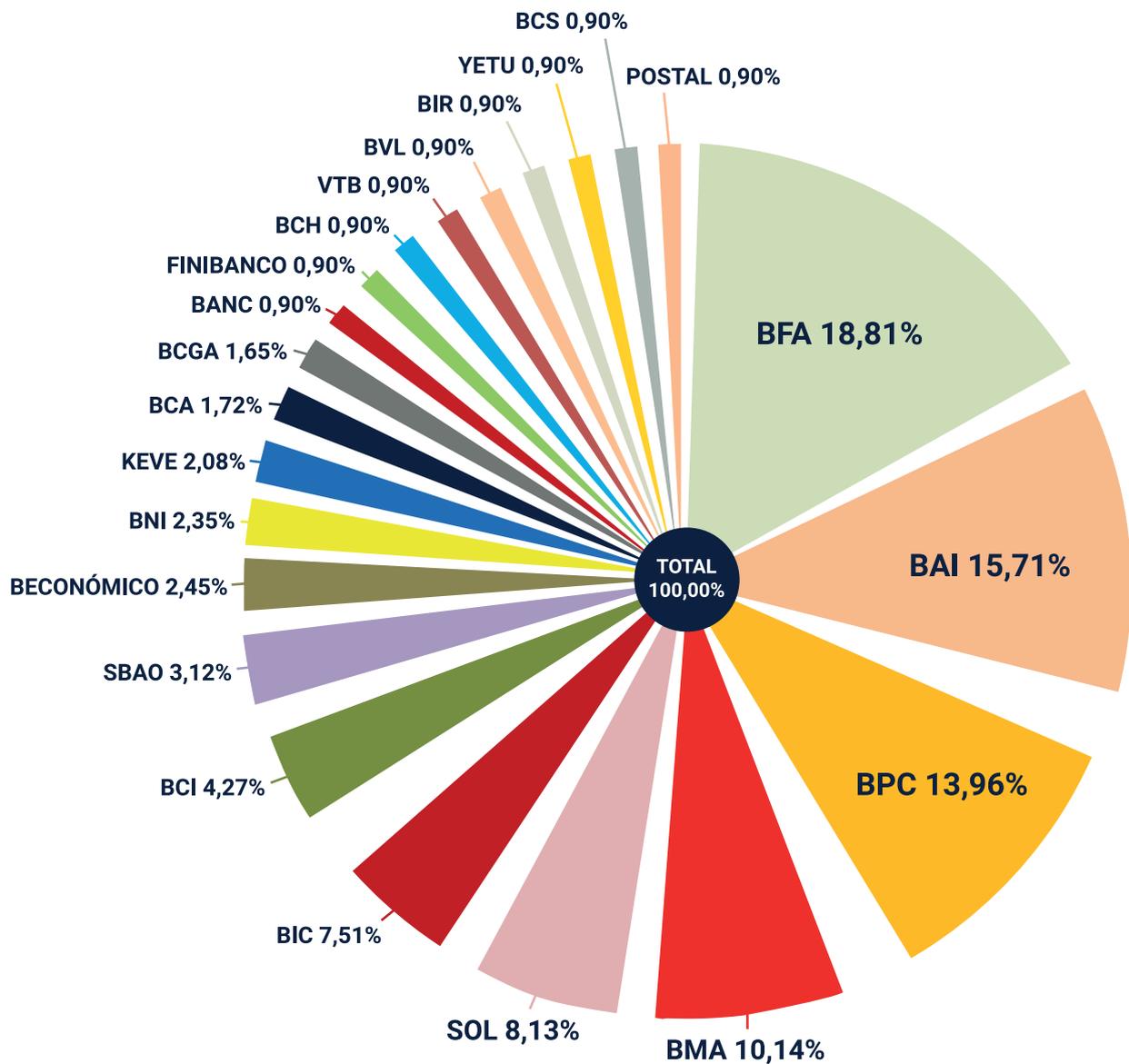
**2005**

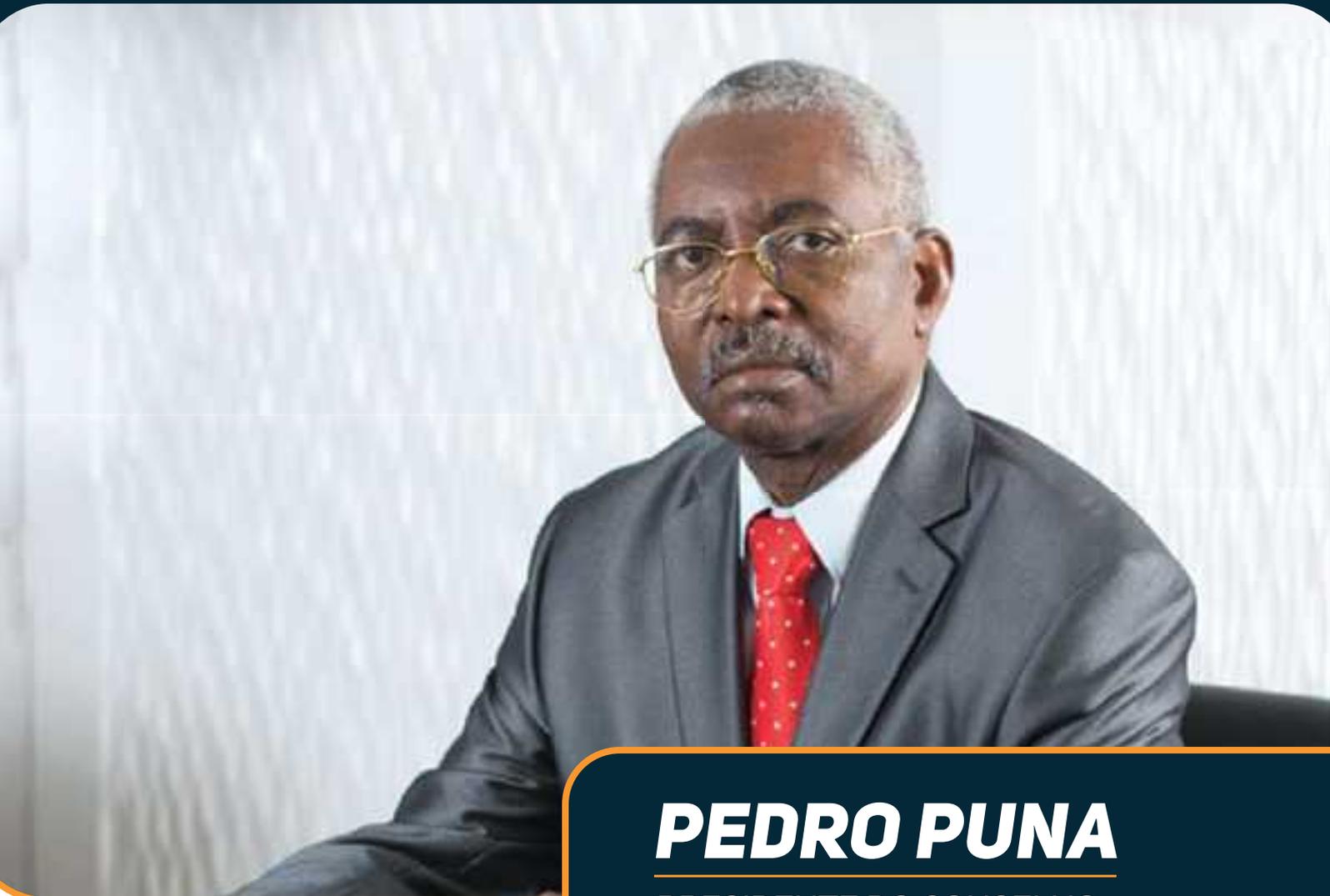
Introdução das Transferências Bancárias, Consulta de IBAN e Emissão de 2ª via dos talões nos CA



ESTRUTURA  
ACCIONISTA

## 2. ESTRUTURA ACCIONISTA





## **PEDRO PUNA**

**PRESIDENTE DO CONSELHO  
DE ADMINISTRAÇÃO**

- **SENHORES ACCIONISTAS**
- **SENHORES MEMBROS DOS ÓRGÃOS SOCIAIS**
- **ESTIMADOS QUADROS E TRABALHADORES DA EMIS**

O dever nos impõe que, terminado mais um exercício económico, olhemos um pouco para trás e façamos o balanço sumário do que foram os avanços e recuos enfrentados pela EMIS ao longo do exercício para melhor perspectivarmos o futuro imediato e não só, numa etapa peculiar e muito difícil caracterizada por um abrandar generalizado de actividade económica produtiva face a pandemia de COVID que ainda assola a globalidade de todos os países.

A EMIS, enquadrada no panorama nacional angolano, soube fazer a devida leitura dos acontecimentos e munir-se dos necessários mecanismos e requisitos para enfrentar exitosamente os desafios que se impunham e ainda se impõem. Este panorama veio contribuir ainda mais para uma resposta firme e adequada no domínio da modernização, com introdução de novas aplicações e a adopção de mecanismos de funcionamento cada vez mais modernos e robustos.

A situação vigente permitiu, pois, agilizarmos a adopção das modernas funcionalidades dos sistemas de pagamentos electrónicos vigentes em países mais avançados e que vinham sendo perspectivadas no passado recente para o nosso sistema MULTICAIXA. Como se pode verificar dos Relatórios mensais produzidos e distribuídos por todos os accionistas e não só, novas funcionalidades e aplicações foram sendo adoptadas com êxito ao longo do exercício em análise. Com isto, e como se pode constatar dos Relatórios produzidos e distribuídos mensalmente, o número de ATM's e de TPA's cresceu em cerca de 25%, tal como o número de aderentes ao serviço que não pára de crescer exponencialmente. É cada vez mais notório o grau de literacia da população em relação ao serviço prestado pela Rede MULTICAIXA. Neste cenário, e apesar dos múltiplos constrangimentos impostos pela pandemia da COVID-19, a EMIS pode orgulhar-se de haver registado um resultado positivo consubstanciado nos seguintes dados contabilísticos devidamente autenticados pelos senhores Auditores:

<b>a)-Resultado Líquido do Exercício em análise (2021).....</b>	<b>Kz 4.380.574.255,00</b>
<b>b)-Resultado Líquido do Exercício Anterior (2020).....</b>	<b>Kz 1.844.281.776,00</b>
<b>c)-Diferença (positiva).....</b>	<b>Kz 2.536.292.479,00</b>

Este panorama, conquistado ao longo do passado e sobretudo do Exercício em análise, deve-se ao apoio indefectível dos Accionistas e sobretudo do BNA que, mesmo havendo cessado a sua missão como acionista da EMIS, em Dezembro de 2020, não abrandou o seu inestimável apoio, à sociedade, no restrito quadro de Reitor do Sistema Financeiro Nacional.

Senhores accionistas, o quadro acima descrito e o balanço positivo alcançado deixam-nos obviamente confortados. E se devemos sublinhar, por isso, que o mesmo se deve ao apoio sempre firme e pronto de Vexas, cabe-me a mim particularmente o dever de sublinhar o desempenho inestimável do Eng<sup>o</sup>. Matos, Presidente da Comissão Executiva da sociedade que, sempre pronto e com elevada competência, soube dispensar o seu esforço e saber para o alcance exitoso dos objectivos traçados. Finalmente, e por dever de justiça, não podemos obliterar os préstimos dos membros do Conselho de Administração e sobretudo o saber e inestimável engajamento dos trabalhadores e quadros da instituição EMIS, a quem, particularmente, eu quero aqui agradecer e deixar a minha mensagem de louvor! A todos o meu muito obrigado.

**PEDRO PUNA**  
**PRESIDENTE DO CONSELHO**  
**DE ADMINISTRAÇÃO**

04

2007

Aceitação da marca internacional  
VISA na Rede MULTICAIXA.



## RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

## 4. RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

### SENHORES ACCIONISTAS

O ano que agora termina marca o início da retoma económica depois de um longo período de recessão, iniciado em 2015, muito agravado pela pandemia da COVID-19, que resultou numa contração de cerca de 10% no PIB em termos reais.

O impacto da contração no produto fez-se sentir bastante no rendimento das famílias, sobretudo para uma população que cresce acima dos 3,2% ao ano, duplicando a cada 20 anos. Quando o produto contrai e a população cresce, significa que o rendimento per capita decai e o país no seu todo empobrece.

Esta situação é agravada com a inflação, um fenómeno que corrói o rendimento disponível das famílias. O ano 2021 terminou com uma inflação de 27% e as previsões para 2022 apontam para uma inflação da ordem dos 18%.

Do ponto de vista cambial o ano de 2021 fica marcado pela inversão na trajectória de desvalorização da moeda nacional, tendo o Kwanza terminado o ano com uma apreciação de 15% em relação ao Dólar e 20% em relação ao Euro. Esta evolução cambial revelou-se favorável para empresas com exposição cambial, como a EMIS, mas não se reflectiu ainda no índice geral dos preços.

A EMIS tem como fundamento o aproveitamento do efeito de escala, mas os ganhos de escala desde 2015 foram consumidos pela inflação. Esta situação foi atenuada no corrente ano pelo efeito cambial positivo, o que permitiu melhorar o autofinanciamento, sem ter de agravar os preços praticados.

A empresa fechou o ano de 2022 com um movimento transaccional no sistema MCX que suplantou **mil milhões** de transacções financeiras, contra **774,8 milhões** registadas no ano anterior, ou seja, com um crescimento de 33,6%.

O exercício de 2021 encerra com um resultado financeiro de **3,9 mil milhões** de Kz, em linha com o que foi orçamentado.

## SENHORES ACCIONISTAS,

O BNA aprovou um novo **Código de Governo Societário das Instituições Financeiras** que consolida num instrumento único a matéria regulatória anteriormente dispersa, e que se aplica também às instituições financeiras não bancárias operadoras de sistemas de pagamentos, como é o caso da EMIS.

Com vista à implementação desta regulação, a Administração elaborou um roteiro para a implementação das medidas previstas, nomeadamente em matéria de Governança Corporativa, Controlo Interno e Auditoria Interna.

No final do ano passado foi publicada a nova **Lei dos Sistemas de Pagamentos**, que veio consagrar a abertura do mercado a novos **players**, nomeadamente com o advento do **Open Banking**, reforçando a protecção legal dos consumidores de serviços de pagamentos, com a imposição da autenticação forte de cliente.

No âmbito da segregação de funções, de modo a especializar uma unidade de estrutura em algumas das questões-chave do novo enquadramento legal, foi criado o Gabinete de Compliance e Assuntos Jurídicos.

A sociedade vai continuar a preparar-se para responder adequadamente aos desafios resultantes desta realidade regulatória, apoiando igualmente os seus clientes.

## SENHORES ACCIONISTAS

A qualidade de serviço percebida pelo cliente final na dispensação de dinheiro piorou na primeira metade do ano devido a limitações várias, situação que apenas na segunda metade do ano começou a ser revertida.

Temos de reconhecer que esta situação afectou muito a imagem do sistema de pagamentos como um todo.

Os bancos apenas utilizam em média 35% da capacidade da rede de ATM's, o que significa dizer que com a actual rede de ATM's seria possível prestar um melhor serviço. Há necessidade de melhorar essa imagem. Mas só um esforço coordenado de todas as partes envolvidas melhora o serviço de dispensação de numerário à população.

Para complementar a rede de ATM's a EMIS desenvolveu uma solução de **levantamento de numerário em TPA**, que foi também regulamentada pelo BNA que importa agora dinamizar.

## SENHORES ACCIONISTAS,

A intenção estratégica da sociedade é crescer com qualidade. Sustentar o crescimento com qualidade exige investimento antecipado na renovação da infraestrutura e na sua adequação ao ritmo de crescimento.

O **uptime** de nível 1 no sistema MCX no ano de 2021 fixou-se em **99,97%** e o **uptime** de nível 2 em **99,95%**, com uma produção que ultrapassa a fasquia de **mil milhões** de transacções financeiras (1,6 mil milhões de transacções técnicas).

Para fazer face ao crescimento esperado e reforçar a resiliência foi elaborado o Programa de Reforço de Capacidade e Resiliência cuja implementação foi sendo adiada por dificuldade na obtenção de financiamento, tendo os accionistas decidido pelo recurso ao autofinanciamento, o que apenas se tornou possível a partir de 2021, com a estabilização da taxa de câmbio.

No período que decorreu entre 2015 e 2020, os ganhos de escala foram consumidos pela inflação, o que não permitiu gerar autofinanciamento suficiente. Esta situação foi atenuada no ano findo pelo efeito cambial positivo, o que permitiu melhorar o autofinanciamento, sem ter de agravar os preços praticados.

Deste modo, em 2021 foi possível libertar cerca de 10 milhões de dólares quase o dobro do que fora libertado em 2020, o que permitiu reduzir o endividamento de medio/longo prazo a pouco mais de meio milhão de dólares, viabilizando assim a implementação do Programa Mínimo de Reforço de Capacidade e Resiliência com recurso a autofinanciamento.

Esta situação permitiu iniciar a implementação do CIS-2 em junho de 2021 e executar parte do programa de renovação da infraestrutura de IT.

O arranque da construção do segundo centro informático seguro tem um simbolismo que não pode deixar de ser registado, porque inicia o caminho para materializar uma das maiores ambições da empresa: **evoluir o sistema MULTICAIXA para o modo activo-activo.**

## SENHORES ACCIONISTAS,

O ano de 2021 mostrou-nos a dificuldade que tem sido a de lançar soluções inovadoras num contexto cooperativo. De nada serve a sociedade desenvolver novos produtos e depois não conseguir que os bancos participantes os promovam e vendam. É o que vem acontecendo com o SDD (Sistemas de Débitos Directos).

O SDD é um instrumento consolidador da bancarização, porque aporta muito valor para o cliente bancarizado, contribuindo para a sua fidelização ao sistema bancário. Um serviço de débitos directos é o culminar de qualquer sistema bancário evoluído. É certo que o SDD é algo complexo, que em África poucos países o implementaram. Mas é necessário um esforço para concluir a sua implementação.

A plataforma GPO (Gateway de Pagamentos Online) vai evoluir para uma plataforma GPD (Gateway de Pagamentos Digitais). Nesse sentido, temos de ter **a ambição de fazer do GPD a verdadeira charneira do comércio electrónico em Angola.**

O canal MCX Express, representando um terço do volume transaccional, tem sido por isso o carro chefe do esforço de inovação. Depois de uma fase centrada na melhoria da experiência do utilizador e na sustentação do seu funcionamento, houve necessidade de introduzir a validação pelo Número de Telemóvel registado previamente no Banco e a validações adicionais por **token**.

Estes ajustamentos tiveram um forte impacto nas adesões e no movimento transaccional, que a partir de Março decaiu e só começou a recuperar em Novembro. Foi o preço a pagar para responder ao ataque de burladores profissionais. Outros melhoramentos foram ainda programados em 2021 com vista a reforçar a confiança na solução, nomeadamente a introdução do preenchimento automático dos **tokens (SMS retriever)** e a introdução de mais validações adicionais.

Foi feito o lançamento do serviço de protecção de cartão (**Card Protector**), um meio muito importante para reforçar o sentimento de segurança no uso do cartão.

Foram ainda criadas as condições para o lançamento das transferências P2P (**transferências Express**) e iniciado o desenvolvimento do TPA Express.

Em 2021 foi dado início à implementação do **Sistema de Transferências Instantâneas (STI)**, tendo ficado concluída a implementação do sistema central, criando assim condições para se iniciarem os testes de interligação.

Trata-se de um compromisso assumido com o BNA com vista a dotar o país de um sistema de transferências instantâneas, que segue as melhores práticas internacionais, e que garantirá também uma plataforma centralizadora para a prestação de serviços de **open banking**.

Foi iniciada a implementação de uma evolução no **Serviço de Pagamento por Entidade-Referência** que contempla a confirmação por mensagem e a devolução do valor nas referencias com montante definido pela entidade.

Foi muito pequena a adesão por parte dos Bancos ao **Serviço de Transferência de PIN**, um projecto destinado a reduzir a impressão de cartas PIN. Decidiu-se não continuar a condicionar a segunda fase do projecto de desmaterialização do PIN e nesse sentido vai ser dada prioridade ao e-PIN.

Foi concluída a segunda fase do **projecto de optimização das plataformas de processamento de emissão de cartões de SPI**, com a segregação do **card management**, que embora ainda com alguns pendentes, pavimenta o caminho para a conclusão deste projecto durante o ano de 2022.

O esforço para **certificar** novos modelos de ATM's, com vista a reduzir o custo para os bancos, culminou com a certificação de uma nova marca de ATM. Foram também certificados novos modelos de TPA de baixo custo.

A **conversão do parque de cartões para EMV** tem prosseguido, sendo que no final de 2021, os cartões com chip representam perto de 60% do parque, encontrando-se certificados três fornecedores de cartões desta tipologia e respectiva personalização. Esta conversão tecnológica, que garante a autenticação forte de cliente, já fez reduzir bastante a clonagem de cartões.

No sentido de ajudar os bancos participantes na comercialização dos novos produtos, foi decidido transformar o Gabinete de Gestão de Relação num Departamento de Assistência Comercial (DAC), com foco na “venda” das novas soluções.

O Workshop Anual de 2021 foi um grande sucesso.

## SENHORES ACCIONISTAS,

O país atravessa um período difícil de reajustamento estrutural da economia. Não obstante esse contexto adverso, a nossa empresa tem conseguido manter o seguro de saúde e ao mesmo tempo preservar minimamente o poder de compra do salário dos seus colaboradores.

A empresa vai continuar a dar atenção ao capital humano, elemento essencial para uma empresa de cariz tecnológico. A EMIS, pelas suas características, observa uma formação muito baseada no **"on job training"**, mas isso não é suficiente.

A crise pandémica poderá ter dificultado a implementação dos planos de formação, mas também demonstrou que é possível tirar maior proveito da formação on-line. Por isso está a ser reestruturado o plano de formação para melhor capacitar os colaboradores nas funções específicas desta empresa.

O recrutamento por via das bolsas internas, revelou-se bastante positivo.

## SENHORES ACCIONISTAS,

Nada do que conseguimos realizar em 2021 seria possível sem o apoio incondicional dos nossos accionistas.

Também não seria possível sem a colaboração dos fornecedores de software SIBS, Montran e Openway e dos provedores de comunicações.

Uma palavra de apreço também para os prestadores de serviços, Runlevel, Timestamp, Freeconcept, Planad, Coseba, RCS, Redo, To-be, Innovation Maker, Folow Asterisk, GAEN, TDGI, Termobank, Soclima, Axians, SICCAL, PWC, Protector e Deloitte.

Não podemos deixar de realçar o apoio estimulante do Banco Nacional de Angola.

# 05

**2009**

Mais de 600 CA instalados  
com uma média de  
2.1 milhões de transacções  
por mês



## RECURSOS HUMANOS

## 5. RECURSOS HUMANOS

### 5.1. ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS

De Janeiro a Dezembro de 2021, foram desenvolvidas as actividades abaixo mencionadas para além das tarefas diárias relacionadas com o Departamento:

- Preparação e levantamento de dados do pessoal para o portal corporativo
- Realizadas reuniões com todos os gestores da 1ª linha para apuramento dos dados referente aos KPI's de 2020 e levantamento dos KPI's 2021
- Preparação da plataforma TALENTIA
- Lançamento da Avaliação de Desempenho referente ao ano de 2020 dentro da plataforma
- Acompanhamento e conclusão do processo de Avaliação de Desempenho 2020
- Compilação do MAPA RENT e envio de Dados dos Colaboradores nacionais e estrangeiros ao Ministério da Administração Pública Trabalho e Segurança Social (MAPTSS)
- Recrutamento e Selecção de novos Recursos
- Levantamento dos novos Bolseiros
- Actualização do Mapa de Caracterização dos colaboradores da EMIS
- Cumprimento e elaboração da folha de salários mensal dentro do prazo.
- Execução e controlo diário de folhas de Caixa.
- Acompanhamento e preparação de procedimentos conjuntamente com Gabinete de Apoio à Gestão (GAG) no processo de marcação de férias e faltas no portal corporativo
- Preparação e exportação do ficheiro do SAP para o portal do Instituto Nacional de Segurança Social (INSS)
- Levantamento de dados do sistema biométrico para o portal corporativo
- Acompanhamento do processo de digitalização de arquivos
- Actualização do ficheiro de PSI-DSS
- Acompanhamento do plano de contingência da pandemia Covid-19
- Inscrição e acompanhamento do processo de vacinação dos colaboradores
- Execução diária dos pedidos diversos efectuados no portal corporativo.

## 5.2. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS

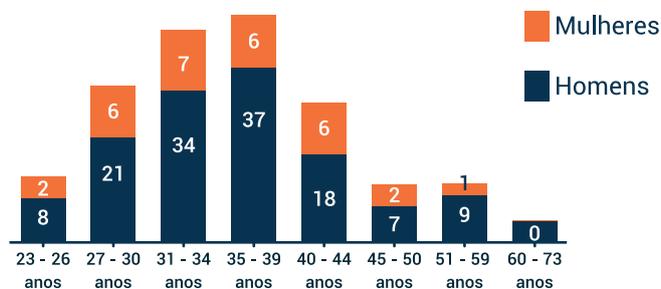
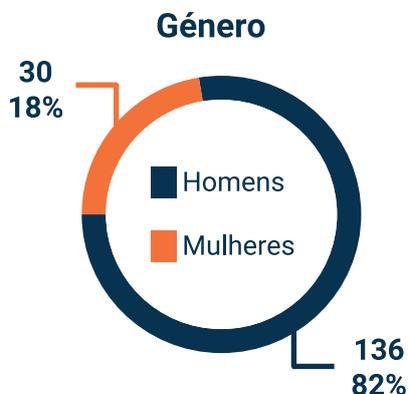
### ENTRADAS / SAÍDAS

Unidade de Estrutura	Nº de Recursos
<b>DDNMX</b> - Direcção de Produtos, Serviços Desenvolvimento de Negócio – Divisão Produtos e Serviços Multicaixa	1
<b>DDNME</b> - Direcção de Produtos, Serviços Desenvolvimento de Negócio – Divisão Multicaixa Express	1
<b>DSOCC</b> - Direcção de Supervisão ,Operações e Customer Car – Divisão Contact Center	7
<b>GCJ</b> - Gabinete de Compliance e Assuntos Jurídicos	1
<b>DSC</b> - Departamento Segurança Certificação e Continuidade de Negócio.	1
<b>TOTAL</b>	11

Houve a necessidade de se recrutar 11 novos recursos para o reforço das áreas mencionadas na tabela acima, elevando para 166 o universo de colaboradores na EMIS, que corresponde a uma subida de 7,7% em relação ao ano de 2020. No ano de 2021 registou-se, igualmente, a saída de dois colaboradores.

**MAPAS DE EFECTIVOS 2021**

<b>Administração</b>	<b>2021</b>	<b>Efectivo Por Áreas Funcionais</b>	<b>2021</b>	<b>Apoio à Administração</b>	<b>2021</b>
Presidente	2	Gestão do negócio Aceitação MCX	7	Secretariado	3
Administrador executivo	4	Multicaixa Express	5	Assistentes	1
<b>Quadros Directivos</b>		Gestão do Negócio Emissão/PC	5	<b>Motoristas</b>	<b>4</b>
Directores	4	Câmara de Compensação	3	Estafetas	1
Directores de Departamento	6	Prevenção de Fraude	6	Emprega Limpeza	1
Directores Adjuntos	1	Gestão de terminais	5	Comunicação e imagem	1
Chefes de Gabinete	2	Atendimento	<b>27</b>	Gestão de relação	4
Sub-directores	3	Operação e Monitorização	13		
Coord/Chefes de Divisão	9	Produção Carta PIN	3		
Assessores	0	Regularização	6		
<b>SubTotal</b>	<b>31</b>	Documentação	2		
		Suporte aplicacional	5		
		Gestão de Apoio à Gestão	2		
		Suporte a sistemas de produção	5		
		Suporte a sistemas corporativos	2		
		Comunicações	6		
		Contabilidade e Finanças	6		
		Infraestrutura e Logística	5		
		Segurança e Certificação	4		
		Recursos Humanos	2		
		Compliance e Assuntos Juridicos	1		
		<b>SubTotal</b>	<b>120</b>	<b>SubTotal</b>	<b>15</b>
		<b>Total Geral</b>	<b>166</b>		

**Colaboradores por Género | Faixa Etária**
**Faixa Etária dos Colaboradores**


A EMIS, está representada por 166 colaboradores sendo 30 do sexo feminino e 136 do sexo masculino.

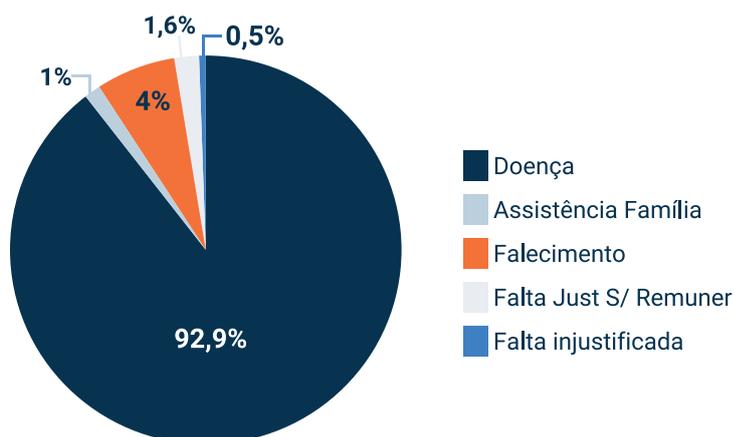
Continuamos com média de idade de 36 anos.

**ABSENTISMO\_ FALTAS JUSTIFICADAS E INJUSTIFICADAS**

Foram registadas 833 faltas durante o ano de 2021 que se encontram distribuídas pelas as unidades de estruturas conforme mapa abaixo:

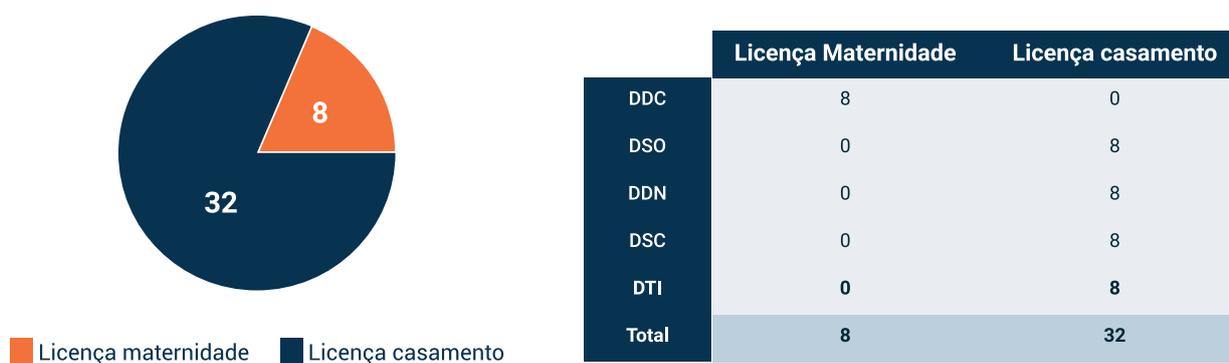
	DSO	DCF	DDN	GGR	DTI	DSC	DIL	GAG	GCI	DCC	GCJ	Total	%
Doença	459	23	51	27	52		94	13	41	10	4	774	92,9%
Assistência Familiar	7		1									8	1,0%
Falecimento	25			4	2	3						34	4,1%
Falta Just S/Remuner	13											13	1,6%
Falta Injustificada	4											4	0,5%
<b>Total Geral</b>	<b>508</b>	<b>23</b>	<b>52</b>	<b>31</b>	<b>54</b>	<b>3</b>	<b>94</b>	<b>13</b>	<b>41</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>833</b>	

Com o maior realce destacam-se as faltas justificadas por doença representando 92,9% do universo das faltas registadas.



## LICENÇAS

Em 2021 registou-se um total de 40 dias de Licenças, que significou uma diminuição considerável comparativamente ao ano de 2020



### 5.3 ACTIVIDADES DE DESENVOLVIMENTO

Em 2021 foi implementada a plataforma de Gestão de Desempenho TALENTIA que permitiu a digitalização do processo (avaliação de desempenho, gestão de desempenho e gestão da formação), com o propósito de para tornar todo processo de gestão de desempenho mais objectivo, mais profissionalizado, mais ágil na análise e tomada de decisão e ser um instrumento de gestão de pessoas para os gestores e para o Departamento de Recursos Humanos (DRH).

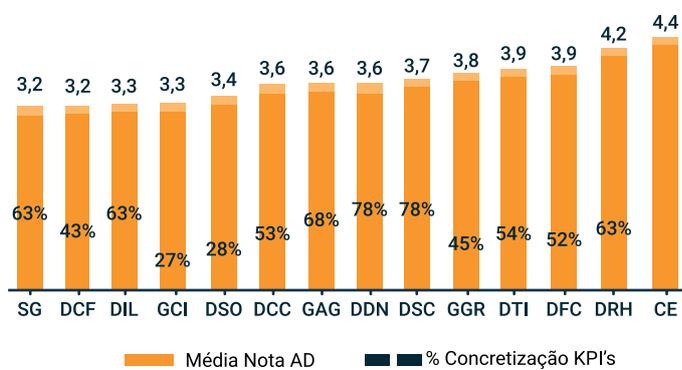
Os critérios da avaliação de desempenho de 2020 foram ajustados em 2021 face aos constrangimentos decorrentes da situação pandémica e a forma como isso, direta ou indiretamente, afetou o desempenho e/ou a organização do trabalho em algumas áreas.

No quadro seguinte é apresentado de um modo geral o resultado global das avaliações realizada no novo sistema.

## AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO\_



Ranking UE AD e % de concretização dos KPI' por UE



Ranking por Níveis Hierárquicos



- DCC – Departamento de Câmara de Compensação
- DDN – Direcção de Produtos, Serviços Desenvolvimento de Negócio
- DSO – Direcção de Supervisão ,Operações e Customer Car
- DSC – Departamento Segurança Certificação e Continuidade de Negócio
- DTI – Direcção de Sistemas e Tecnologia de Informação
- SG – Secretaria Geral
- DCF – Departamento Prevenção e Controlo de Fraude
- DIL – Departamento Infraestrutura, Logística e Segurança Física
- GAG – Gabinete de Apoio a Gestão
- GGR– Gabinete de Gestão da Relação
- DFC– Direcção de Finanças Contabilidade e Orçamento
- GCI – Gabinete de Comunicação e Imagem
- DRH– Departamento de Recursos Humanos
- CE – Comissão Executiva

## FORMAÇÃO 2021\_RESUMO DE EXECUÇÃO

De acordo ainda com o definido tem-se procurado dispensar um maior acompanhamento pós formação, solicitando relatórios de formação aos participantes de modo a aumentar o compromisso com a aprendizagem. A partilha do conhecimento com os pares que não frequentaram a formação é igualmente uma aposta, estando a ser definidas estratégias para garantir e potenciar essa transferência do conhecimento, seja para a prática profissional seja para os restantes elementos das equipas.

O presente Relatório Resumo reflecte os principais indicadores relativos à execução da formação ocorrida em 2021. Foram realizadas 255 horas de formação, abrangendo um universo de 42 participantes e 5 Unidades de Estrutura. Das 255h de formação realizadas, 187h foram em Angola e 68h online. O investimento total na formação foi de (14 307 060, 86 AOA).

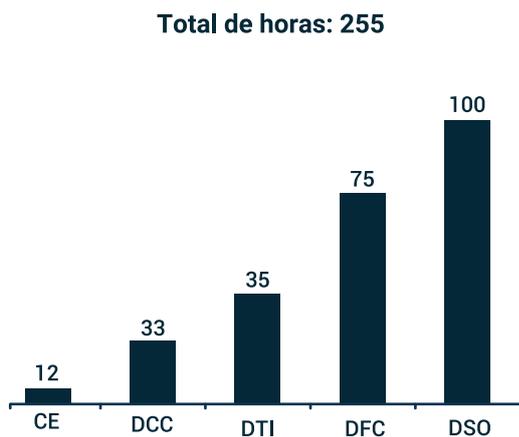
Nº de Participantes	
42	
Nº Formação Angola	Nº Formação Online
5	3

## FORMAÇÃO

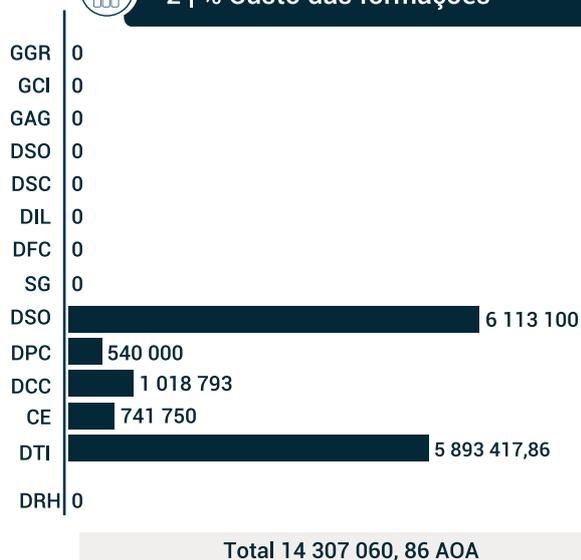
- Fundamentos de Controlo Interno
- Atendimento ao Cliente e Gestão de Reclamações
- Planeamento e gestão de tesouraria
- Gestão de projectos
- Curso de Inglês
- TCIB Payments Training -TCIB Strategic overview and key high-level aspects relating to the TCIB scheme (appropriate for the senior management in organizations)
- TCIB Payments Training -TCIB Operations & Technical Module(appropriate for operational and technical staff
- Configurando BGP on Cisco Routers (BGP)



### 1 | Horas de Formação



### 2 | % Custo das formações



06

**2011**

Emissão de cartões da marca internacional VISA processados na EMIS.



BALANÇO  
DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS  
DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA

## 6. BALANÇO / DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS / DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA

### 6.1. BALANÇO PATRIMORNIAL

	Notas	Exercícios	
		2021	2020
<b>ACTIVO</b>			
Activo não corrente			
Imobilizações corpóreas	4	6 429 963 363	4 517 248 532
Imobilizações incorpóreas	5	2 757 067 475	2 372 003 655
<b>TOTAL DO ACTIVO NÃO CORRENTE</b>		<b>9 187 030 838</b>	<b>6 889 252 187</b>
Activo corrente			
Contas a receber	9	1 897 667 135	3 228 969 675
Disponibilidades	10	2 339 119 559	1 423 456 412
Outros activos correntes	11	2 019 972 698	108 131 651
<b>TOTAL DO ACTIVO CORRENTE</b>		<b>6 256 759 392</b>	<b>4 760 557 738</b>
<b>TOTAL DO ACTIVO</b>		<b>15 443 790 230</b>	<b>11 649 809 925</b>
<b>CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO</b>			
<b>Capital próprio</b>			
Capital	12	4 332 017 975	4 332 017 975
Reservas	13	260 258 560	168 044 471
Resultados transitados	14	2 658 274 632	906 214 423
Resultados do exercício		3 919 889 372	1 844 281 776
<b>TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO</b>		<b>11 170 440 539</b>	<b>7 250 558 645</b>
<b>Passivo não corrente</b>			
Empréstimos de médio e longo prazo	15	291 145 746	
<b>TOTAL DO PASSIVO NÃO CORRENTE</b>		<b>291 145 746</b>	
<b>Passivo corrente</b>			
Contas a pagar	19	3 093 707 920	3 811 753 931
Parte corrente dos empréstimos a médio e longo prazo	15	182 259 322	100 000 000
Outros passivos correntes	21	706 236 703	487 497 349
<b>TOTAL DO PASSIVO CORRENTE</b>		<b>3 982 203 945</b>	<b>4 399 251 279</b>
<b>TOTAL CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO</b>		<b>15 443 790 230</b>	<b>11 649 809 925</b>

**6.2. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS**

	Notas	Exercícios	
		2021	2020
Prestações de Serviço	23	21 548 998 370	16 645 515 937
Outros proveitos operacionais	24	516 558 131	407 248 226
		<u>22 065 556 501</u>	<u>17 052 764 162</u>
Custos com o Pessoal	28	(5 076 693 456)	(3 893 975 698)
Amortizações	29	(1 960 508 532)	(1 585 178 501)
Outros custos e perdas operacionais	30	(9 544 142 676)	(7 687 558 399)
		<u>(16 581 344 664)</u>	<u>(13 166 712 598)</u>
<b>Resultados operacionais</b>		<b>5 484 211 837</b>	<b>3 886 051 564</b>
<b>Resultados financeiros</b>	31	<b>(179 962 410)</b>	<b>(1 209 059 563)</b>
<b>Resultados não operacionais</b>	33	<b>(137 933 785)</b>	<b>(109 753 106)</b>
<b>Resultados antes de impostos</b>		<b>5 166 315 642</b>	<b>2 567 238 894</b>
Imposto sobre o rendimento	35	-	-
<b>Resultados líquidos das actividades correntes</b>		<b>5 166 315 642</b>	<b>2 567 238 894</b>
Imposto sobre o rendimento	35	(1 246 426 270)	(722 957 119)
<b>Resultados líquidos do exercício</b>		<b><u>3 919 889 372</u></b>	<b><u>1 844 281 776</u></b>

### 6.3 DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA

	Notas	Exercícios	
		2021	2020
<b>Fluxo de caixa das atividades operacionais</b>		21 779 373 612	16 392 893 416
Recebimentos (de caixa) de clientes		14 049 840 074	11 486 421 342
Pagamentos (de caixa) a fornecedores e empregados			
<b>Caixa gerada pelas operações</b>		<b>7 729 533 538</b>	<b>4 906 472 074</b>
Outros recebimentos / pagamentos			54 572 145
Impostos sobre os lucros pagos		3 251 297 698	1 960 048 865
<b>Caixa líquida proveniente das atividades operacionais (1)</b>		<b>4 478 235 840</b>	<b>3 000 995 353</b>
<b>Fluxo de caixa das atividades de investimento</b>			
Recebimentos provenientes de:			
Imobilizações corpóreas		600 000	-
Juros e proveitos similares		2 954 656	2 436 134
Pagamentos respeitantes a:			
Imobilizações corpóreas		3 950 411 141	2 400 242 144
<b>Caixa líquida usada nas atividades de investimento (2)</b>		<b>(3 946 856 485)</b>	<b>(2 397 806 011)</b>
<b>Fluxos de caixa das atividades de financiamento</b>			
Recebimentos provenientes de:			
Empréstimos obtidos		580 000 000	
Outros		191 216 100	
Pagamentos respeitantes a:			
Compras de ações próprias		579 347	
Empréstimos obtidos		206 594 932	417 000 000
Juros e custos similares obtidos		71 980 099	94 066 454
<b>Caixa líquida usada nas atividades de financiamento (3)</b>		<b>492 061 722</b>	<b>(511 066 454)</b>
Aumento líquido de caixa e seus equivalentes (1+2+3)		1 023 441 077	92 122 888
Efeito das diferenças de câmbio		(107 777 930)	46 727 666
Caixa e seus equivalentes no início do período	43,47	1 423 456 412	1 284 605 857
<b>Caixa e seus equivalentes no fim do período</b>	<b>43,47</b>	<b>2 339 119 559</b>	<b>1 423 456 412</b>

## **6.4. NOTAS EXPLICATIVAS DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

### **INTRODUÇÃO**

#### **1. ACTIVIDADE**

A EMIS – Empresa Interbancária de Serviços, S.A. (adiante designada por “Emis” ou “Sociedade”) foi constituída em 27 de Julho de 2001 com o objectivo de instalar, montar e gerir todas as infra-estruturas e tecnologia de suporte do sistema nacional e internacional de pagamentos de Angola.

#### **2. POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS ADOPTADAS NA PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

##### **2.1. BASES DE APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

As demonstrações financeiras estão apresentadas em conformidade com o Plano Geral de Contabilidade, aprovado pelo Decreto nº 82/01 de 16 de Novembro, aplicável às sociedades comerciais e empresas públicas que exerçam actividades em Angola ou que exerçam actividades em outros países e tenham sua respectiva sede em Angola (Artigo 2.º).

De acordo a Lei n.º 14/21 de 19 de Maio – Lei do Regime Geral das Instituições Financeiras, a EMIS é uma espécie de Instituição Financeira não bancária sujeito a supervisão do Banco Nacional de Angola (BNA) e como tal, deverá preparar e apresentar as demonstrações financeiras de acordo com o Plano de Contas das Instituições Financeiras não Bancárias, contudo, as demonstrações financeiras anexas foram preparadas e apresentadas de acordo com o Plano Geral de Contabilidade, por estar expressamente autorizada pelo BNA até ao ano de 2021.

As Demonstrações Financeiras apresentadas respeitam as características de relevância e fiabilidade e foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações da empresa e com base no regime de acréscimo, segundo o qual os efeitos das operações e outros acontecimentos são reconhecidos quando ocorrem, independentemente do seu recebimento ou pagamento, em obediência aos princípios contabilísticos da consistência, materialidade, não compensação de saldos e comparabilidade de forma a reflectir a sua situação patrimonial.

Não existem derrogações às disposições constantes do Plano Geral de Contabilidade em vigor em Angola.

## 2.2. BASES DE VALORIMETRIA ADOPTADAS NA PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

A Empresa segue o princípio do custo histórico, segundo o qual os activos são registados pela quantia de dinheiro e seus equivalentes, paga ou a pagar para os adquirir, no momento da sua aquisição. Os passivos são registados pela quantia dos produtos recebidos em troca, ou em algumas circunstâncias pela quantia de dinheiro que se espera sejam pagas para satisfazer o passivo no decurso normal da sua actividade.

As transacções em moeda estrangeira são valorizadas na moeda de relato (Kwanzas) determinada pela aplicação, á quantia de moeda estrangeira, da taxa de câmbio da banca comercial entre a moeda estrangeira e a moeda de relato à data de transacção.

Na data de relato, os activos e passivos monetários são valorizados a taxa de fecho determinada pela aplicação, à quantia da moeda estrangeira, da taxa de câmbio da banca comercial à data de fecho entre a moeda estrangeira e a moeda de relato. As taxas de câmbio à data de relato aplicadas para as principais moedas foram as seguintes:

PERÍODO	USD	EURO
31 DE DEZEMBRO DE 2021	564,94	642,35
31 DE DEZEMBRO DE 2020	669,75	822,75

### 2.2.1. CRITÉRIOS DE RECONHECIMENTO E BASES DE VALORIMETRIA ESPECÍFICAS

#### ***Imobilizações corpóreas***

São valorizadas ao custo histórico de aquisição, que inclui o preço de compra, acrescido das despesas alfandegárias. Os bens e equipamentos em curso são reconhecidos como activos da empresa a partir do momento em que os riscos e a propriedade desses bens são transferidos do fornecedor para a Empresa. Durante o período em que o imobilizado se encontrar em curso, poderão ainda ser acrescidos ao custo de aquisição os seguintes custos: (i) As diferenças de câmbio relacionadas com a aquisição do bem; (ii) Os encargos financeiros provenientes de financiamentos relacionados com a aquisição do bem, se tal for considerado adequado e se mostrar consistente.

As amortizações são calculadas pelo método de quotas constantes, em base duodecimal, de acordo com as seguintes vidas úteis estimadas:

- Bens adquiridos até 31/01/2014, as taxas previstas na Portaria n.º 755/72, de 26 de outubro (conforme alterado pela Portaria n.º 57/74, de 24 de janeiro).
- Para os bens adquiridos em 2015 passou aplicar as taxas previstas no decreto presidencial n.º 207/15 de 5 de Novembro.

### ***Imobilizações incorpóreas***

As imobilizações incorpóreas são registadas ao custo de aquisição e são constituídas, basicamente, por despesas de desenvolvimento da rede, nomeadamente licenças de **software** e são amortizadas pelo método das quotas constantes durante o período de 3 a 5 anos.

### ***Contas a receber***

As contas a receber são valorizadas pelo custo histórico verificado na data da transacção ou ao valor de realização, dos dois o mais baixo. Os saldos das contas de terceiros tituladas em moeda diferente da moeda de relato, são actualizados ao câmbio da banca comercial. Tais diferenças são contabilizadas como perdas ou ganhos cambiais e são divulgadas na Nota 31.

### ***Disponibilidades***

As disponibilidades mantidas em moeda diferente da moeda de relato estão valorizadas ao câmbio da banca comercial na data do fim do exercício. Os aumentos e diminuições das disponibilidades são valorizados ao câmbio da data das operações.

### ***Outros activos correntes***

Todos os custos cujo pagamento ocorreu no exercício em causa, mas que respeitam a períodos futuros foram diferidos, tendo sido registados como activos.

### ***Provisões para outros riscos e encargos***

As provisões são constituídas para registar as perdas previsíveis associadas a riscos de natureza específica e provável e são corrigidas ou repostas quando, respectivamente, se reduzam ou cessem os riscos previstos.

### **Contas a pagar e outros passivos correntes**

Os passivos são registados de acordo com os termos e condições contratuais, no momento em que as quantias são devidas. Os valores dos passivos denominados em moeda estrangeira são registados à taxa de câmbio da data da transacção e actualizados a taxa de câmbio da banca comercial à data de referência das demonstrações financeiras.

### **Prestações de Serviços**

As prestações de serviços foram registadas ao seu preço contratado, tendo sido incluídas no resultado do período todos os serviços prestados e realizados neste exercício, independentemente do seu recebimento.

Actualmente a Emis tem os seguintes serviços: Subsistema MCX-MULTICAIXA, STC-Subsistema de Transferências a Crédito, SCC-Subsistema de Compensação de Cheques, Aluguer de Espaço Publicitário em CA e Aluguer de espaços no Data Center.

### **Especialização de exercícios**

A Sociedade regista as suas receitas e despesas de acordo com o princípio da especialização de exercícios, sendo reconhecidas à medida que são geradas, independentemente do momento do seu recebimento ou pagamento. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e as correspondentes receitas e despesas geradas são registadas nas rubricas de acréscimos e diferimentos.

### **Regime fiscal**

A Sociedade encontra-se sujeita aos seguintes impostos:

- **Imposto Industrial:** ao abrigo da nova Lei 26/20 de 20 de julho, O Imposto Industrial é calculado através da aplicação de uma taxa de 25% sobre o resultado tributável. De acordo com a mesma Lei, a Sociedade procede à retenção de 6,5% do valor das facturas de fornecedores de serviços aquando do seu pagamento;
- **Segurança Social:** esta contribuição corresponde a 11% das remunerações resultante da folha de salário mensal, sendo que 3% são da responsabilidade do trabalhador e 8% da entidade empregadora;

- **Imposto sobre o Rendimento do Trabalho (IRT):** até ao mês de Agosto a EMIS aplicou o Decreto da lei nº 18/14, de 22 de Outubro, que eram definidos 13 escalões crescentes variáveis, sendo a taxa máxima de 17%, tendo sido alterada pela Lei 28/20 de 22 de julho, que manteve o número de escalões alterando os grupos de rendimentos, bem como a taxa máxima variável de 25%. Este imposto é retido pela Sociedade no processamento dos ordenados dos trabalhadores e avençados, sendo calculado com base nas remunerações destes.
- **Imposto Predial (lei 20/20 de 09 de julho):** incide sobre o valor patrimonial ou de renda dos prédios urbanos e rústicos e bem assim sobre transmissões gratuitas ou onerosas de bens imóveis
- **Imposto sobre o valor Acrescentado IVA:** ao abrigo da Lei nº7/19, entrou em vigor a 1 de Outubro de 2019, A Emis está no regime geral, emitindo as suas facturas acrescida de taxa de 14% cujos clientes (bancos) fazem o cativo de 50%.

A entrega do imposto industrial é efectuada por auto liquidação mediante a apresentação de uma declaração que se encontra sujeita a revisão e correcção por parte das autoridades fiscais durante um período de 5 anos.

Nos termos das exclusões temporárias previstas no ponto 1.4.2 do Plano Geral de Contabilidade, a Sociedade optou por não proceder à determinação, registo e divulgação de impostos diferidos.

### 3. ALTERAÇÕES NAS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

As políticas contabilísticas adoptadas não foram alteradas em relação às que haviam sido seguidas em relação ao exercício precedente.

## NOTAS AO BALANÇO

### 4. IMOBILIZADO CORPÓREO

#### 4.1. COMPOSIÇÃO

Rubricas	Valor bruto	Amortizações acumuladas	Amortizações acumuladas
Terrenos	1 054 943 496	-	1 054 943 496
Edifício e outras construções	4 084 850 767	1 418 278 851	2 666 571 916
Equipamento básico	1 291 913 185	1 075 507 043	216 406 142
Equipamento de transporte	860 592 126	583 176 657	277 415 469
Equipamento administrativo	90 201 972	68 236 708	21 965 264
Outras imobilizações corpóreas	953 148 527	589 046 055	364 102 472
Imobilizado em curso	1 828 558 604	-	1 828 558 604
Adiantamentos p/ conta imobilizações corpóreas	-	-	-
	<b>10 164 208 677</b>	<b>3 734 245 314</b>	<b>6 429 963 363</b>

#### 4.2. COMPOSIÇÃO POR CRITÉRIOS DE VALORIMETRIA ADOPTADOS

Rubricas	Custo Historico	Valor liquido Valor de reavaliação	Total
Terrenos	1 054 943 496	-	1 054 943 496
Edifício e outras construções	2 666 571 916	-	2 666 571 916
Equipamento básico	216 406 142	-	216 406 142
Equipamento de transporte	277 415 469	-	277 415 469
Equipamento administrativo	21 965 264	-	21 965 264
Outras imobilizações corpóreas	364 102 472	-	364 102 472
Imobilizado em curso	1 828 558 604	-	1 828 558 604
Adiantamentos p/ conta imobilizações corpóreas	-	-	-
	<b>6 429 963 363</b>	<b>-</b>	<b>6 429 963 363</b>

No exercício de 2021, destaca-se o pagamento final e a transmissão do direito de superfície do terreno onde se encontra edificado o Centro Informático Seguro CIS (bairro CTT) ver nota 15.2.

#### 4.3. MOVIMENTOS OCORRIDOS DURANTE O EXERCÍCIO, NO VALOR BRUTO

Rubricas	Custo Histórico	Reforço	Alienações	Transfer/ Abates	Saldo final
Terrenos	39 679 400	-	-	1 015 264 096	1 054 943 496
Edifício e outras construções	4 084 850 767	-	-	-	4 084 850 767
Equipamento básico	1 129 262 927	162 650 258	-	-	1 291 913 185
Equipamento de transporte	754 808 452	121 366 274	(15 582 600)	-	860 592 126
Equipamento administrativo	84 133 205	-	-	6 068 767	90 201 972
Outras imobilizações corpóreas	736 365 140	210 714 620	-	6 068 767	953 148 527
Imobilizado em curso	344 529 136	1 496 167 002	-	(12 137 534)	1 828 558 604
Adiantamentos p/ conta imobilizações corpóreas	519 594 500	495 669 596	-	(1 015 264 096)	-
	<b>7 693 223 528</b>	<b>2 486 567 750</b>	<b>(15 582 600)</b>	<b>-</b>	<b>10 164 208 677</b>

A transferência do montante de 1 015 264 096 de adiantamento por conta de imobilizações para imobilizado firme (Terrenos), deve-se ao facto de ter sido concluído, no presente exercício, o processo de transmissão do direito de superfície do terreno onde se encontra edificado o Centro Informático Seguro (CIS), do anterior titular, Correios de Angola para EMIS.

(a) O aumento verificado no imobilizado em curso diz essencialmente respeito a custos relacionados ao imobilizado corpóreo com os seguintes projectos:

Descrição	Valor
Construção Cis I	513 537 813
Construção Cabolombo	273 359 993
Climatização para o Cis I	217 161 741
Sistema de pagamento Instantâneo	
Móveis (STI)	184 611 365
HSM - Thales	179 559 045
DTI Equipamentos	61 537 122
SAP Hana	41 052 250
Digitalização Documental	25 347 673
<b>Total</b>	<b>1 496 167 002</b>

#### 4.4. MOVIMENTOS OCORRIDOS DURANTE O EXERCÍCIO, NAS AMORTIZAÇÕES ACUMULADAS

Rubricas	Saldo Inicial	Reforço (Nota 29)	Alienações	Transfer/Regulariz	Saldo Final
Edifício e outras construções	1 265 142 938	153 135 913	-	-	1 418 278 851
Equipamento básico	966 207 794	109 299 249	-	-	1 075 507 043
Equipamento de transporte	468 146 770	130 612 487	(15 582 600)	-	583 176 657
Equipamento administrativo	59 659 105	8 577 603	-	-	68 236 708
Adiantamentos p/ conta imobilizações corpóreas	416 818 389	172 227 666	-	-	589 046 055
	<b>3 175 974 996</b>	<b>573 852 918</b>	<b>(15 582 600)</b>	<b>-</b>	<b>3 734 245 314</b>

#### 5. IMOBILIZADO INCORPÓREO

##### 5.1. COMPOSIÇÃO

Rubricas	Valor bruto	Amortizações acumuladas	Valor Líquido
Despesas desenvolvimento	1 416 843 646	398 151 128	1 018 692 518
Outras imobilizações incorpóreas	4 321 784 841	3 621 639 687	700 145 154
Imobilizado em curso	1 038 229 803		1 038 229 803
	<b>6 776 858 290</b>	<b>4 019 790 815</b>	<b>2 757 067 475</b>

## 5.2. MOVIMENTOS OCORRIDOS DURANTE O EXERCÍCIO, NO VALOR BRUTO

Rubricas	Saldo inicial	Aumentos	Diminuições	Saldo final
Despesas desenvolvimento (a)	1 037 873 839	378 969 807	-	1 416 843 646
Outras imobilizações incorporeas (b)	3 967 265 015	354 519 826	-	4 321 784 841
Imobilizado em curso (c)		1 038 229 803		1 038 229 803
	<b>5 005 138 854</b>	<b>1 771 719 436</b>	<b>-</b>	<b>6 776 858 290</b>

(a) Os aumentos registados em despesas de desenvolvimento dizem respeito aos seguintes projectos:

Nome do projecto	Valor	Mês de entrada em funcionamento
Freeconcept	284 261 080	10-12-2021
STI	94 708 727	16-04-2021
<b>Total</b>	<b>378 969 807</b>	

(b) Os aumentos em Outras imobilizações incorpóreas dizem respeito aos seguintes:

Nome do projecto	Valor bruto	Mês de entrada em funcionamento
MCX Express	354 519 826	24-03 -2021
<b>Total</b>	<b>354 519 826</b>	

(c) O aumento verificado no imobilizado em curso diz essencialmente respeito a custos relacionados com os seguintes projectos:

Nome do projecto	Valor
Sistema de pgnto instantâneos móveis	447 232 942
Pacote de Evolução EPMS 2021	112 313 494
MCX Express Plano de Sustentação	94 931 652
TPA Android	90 851 534
Evoluções Adicionais EPMS 2021	74 465 400
Melhorias ao Processo de Adesão e Adição	63 579 200
Compras em TPA com Multicaixa e POS	47 494 800
Evolução e Multicanilidade nos	45 578 595
Desenvol. Implementação do TPA Express	26 980 275
Multi-Instância PRT	24 184 000
Portal de serviço de gestão de Cartões	10 617 911
<b>Total</b>	<b>1 038 229 803</b>

### 5.3. MOVIMENTOS OCORRIDOS DURANTE O EXERCÍCIO NAS AMORTIZAÇÕES ACUMULADAS

Rubricas	Saldo inicial	Aumentos (nota 29)	Regularizações	Saldo final
Despesas desenvolvimento	298 442 952	99 708 176	-	398 151 128
Outras imobilizações incorporeas	234 692 248	1 286 947 439	-	3 621 639 687
	<b>2 633 135 200</b>	<b>1 386 655 615</b>	-	<b>4 019 790 815</b>

## 9. OUTROS ACTIVOS CORRENTES E CONTAS A RECEBER

### 9.1. COMPOSIÇÃO

Rubricas	Corrente	Não Corrente		
		Vencível até 5 anos	Alienações	Total
Valor bruto				
Clientes - correntes Nacionais (a)	1 651 444 389			
Clientes de cobrança duvidosas	-			
Fornecedores - Saldo devedores	14 757 892			
Estado (b)	402 801 622			
Adiantamento ao pessoal (c)	83 582 128			
Outros devedores	4 850 000			
	<b>2 157 436 031</b>			
Previsões p/ cobranças duvidosas	<b>(259 768 896)</b>			
	<b>1 897 667 135</b>			

(a) O montante de 1 651 444 389 Kz espelhados na rubrica Clientes- Correntes nacionais, resulta das facturas não pagas referente a cinco (5) grandes grupos de serviços, tais como: Multicaixa, Serviço Transferência a Crédito, Serviço Compensação de Cheques, Serviço Data Center e Serviço publicidade em ATM, cujos proveitos anuais resultantes desses serviços apresentam-se nas notas (23.2 e 24.1). As dívidas de clientes resultantes dos serviços do mês de Dezembro estão apresentadas na nota 11.1 a)

(b) A rubrica Estado apresenta um crédito fiscal a favor da EMIS de 402 801 622 Kz derivado de retenções na fonte efectuadas pelos clientes, tal com se apresenta abaixo, que será reclamado a AGT.

Ano	Valor
2018	44 109 889
2019	48 203 351
2020	255 371 249
2021	55 177 133
<b>Total</b>	<b>402 801 622</b>

(c) Esta rubrica refere-se a adiantamentos salariais solicitados pelos trabalhadores, sendo reembolsáveis directamente na remuneração salarial mensal.

## 9.2. MOVIMENTO OCORRIDOS DURANTE O EXERCÍCIO NAS PROVISÕES

Rubricas	Saldo Inicial	Aumentos	Diminuições	Saldo Total
Valor bruto				
Clientes - correntes	(76 412 410)	(30 209 651)	3 011 725	(103 610 336)
Clientes - certificados a receber	(156 158 560)	-	-	(156 158 560)
	<b>(232 570 970)</b>	<b>(20 209 651)</b>	<b>3 011 725</b>	<b>(259 768 896)</b>

No exercício de 2021, verificou a reposição de provisões no montante de 3 011 725 Kwanzas pelo facto de determinados saldos provisionados em anos anteriores, terem sido recebidos. Por outro lado, verificou-se o reforço da provisão no montante de 30 209 651 Kwanzas pelo facto existirem determinados saldos em aberto desde 2020, incluindo certificados de retenção de imposto industrial, de difícil recuperabilidade.

## 10. DISPONIBILIDADE

### 10.1. COMPOSIÇÃO

Rubricas	2021	2020
Saldos em Bancos	2 338 883 063	1 423 037 142
Caixa	236 496	419 270
	<b>2 339 119 559</b>	<b>1 423 456 412</b>

A disposição dos saldos em contas bancarias nas três moedas de referências apresentam-se da seguinte forma:

- Saldo em Dólar - 295 835 USD
- Saldo em Euro - 838 694 EUR
- Saldo em Kwanza - 1 624 369 257 KZ

## 11. OUTROS ACTIVOS CORRENTES

### 11.1. COMPOSIÇÃO

Rubricas	2021	2020
Proveitos a facturar		
Acréscimo de proveitos (a)	1 899 166 030	-
Encargos a repartir por exercícios futuros		
Rendas e alugueres	-	3 235 238
Seguros (b)	120 806 668	87 776 166
Outros encargos	-	550 884
Outros valores a receber e a pagar	-	16 569 363
	<b>2 019 972 698</b>	<b>108 131 651</b>

(a) Os acréscimos de proveitos dizem respeito a prestação de serviços relacionadas com a actividade normal da empresa, referente ao mês de dezembro, cuja facturação ocorreu em Janeiro de 2022.

(b) Dizem respeito a custo diferidos com o seguro saúde, pagos no período e cuja cobertura refere-se ao período que vai Janeiro de 2022 à Maio 2022.

## 12. CAPITAL

### 12.1. COMPOSIÇÃO E MOVIMENTO NO PERÍODO

Rubricas	Saldo inicial	Aumentos	Diminuições	Saldo final
Capital	4 059 714 000	-	-	4 059 714 000
Acções próprias	(435 000)	-	-	(435 000)
Prémios de emissão acções próprias	(144 347)	-	-	(144 347)
Prémios de emissão subscrição	117 055 982	-	-	117 055 982
Prestações acessórias não remuneradas	155 827 340	-	-	155 827 340
	<b>4 332 017 975</b>	-	-	<b>4 332 017 975</b>

A posição financeira em 2021 dessas rubricas não se alteraram em relação a 2020, entretanto foi efectuada a alteração das quotas dos accionistas decorre do Acordo Parassocial. Esta alteração é feita nos anos de eleições dos órgãos sociais da EMIS.

## 12.2. CAPITAL

Depois da transmissão da participação do BNA aos demais accionistas, a posição dos accionistas apresenta-se:

Rubricas	Saldo Inicial	Transferências	Saldo Final	%
BFA	700 707 000	62 755 000	763 462 000	18,81%
BAI	479 452 000	158 329 000	637 781 000	15,71%
BPC	720 806 000	(154 070 000)	566 736 000	13,96%
BMA	398 258 000	13 397 000	411 655 000	10,14%
BSOL	328 431 000	1 624 000	330 055 000	8,13%
BIC	409 219 000	(104 334 000)	304 885 000	7,51%
BCI	153 051 000	20 299 000	173 350 000	4,27%
SBAO	60 490 000	66 173 000	126 663 000	3,12%
BE	103 523 000	(4 060 000)	99 463 000	2,45%
BNI	124 633 000	(29 230 000)	95 403 000	2,35%
BK	112 454 000	(28 012 000)	84 442 000	2,08%
BCA	50 340 000	19 487 000	69 827 000	1,72%
BCGA	83 224 000	(16 239 000)	66 985 000	1,65%
FNB	42 627 000	(6 119 000)	36 508 000	0,90%
BANC	36 508 000	-	36 508 000	0,90%
VTB	36 508 000	-	36 508 000	0,90%
BCH	36 508 000	-	36 508 000	0,90%
BVL	36 508 000	-	36 508 000	0,90%
BIR	36 508 000	-	36 508 000	0,90%
YETU	36 508 000	-	36 508 000	0,90%
BCS	36 508 000	-	36 508 000	0,90%
BPT	36 508 000	-	36 508 000	0,90%
EMIS	435 000	-	435 000	0,01%
	<b>4 059 714 000</b>	<b>-</b>	<b>4 059 714 000</b>	<b>100%</b>

### 12.3. PRESTAÇÕES ACESSÓRIAS NÃO REMUNERADAS

Rubricas	Saldo Inicial	Aumentos /Diminuições	Saldo Final
BMA	7 147 368		7 147 368
BFA	7 147 368		7 147 368
BCA	7 147 368		7 147-368
BPC	7 147 368		7 147 368
BK	7 147 368		7 147 368
BSOL	7 147 368		7 147 368
BAI	7 147 368		7 147 368
BCI	7 147 368		7 147 368
CA	7 147 368		7 147 368
BE	7 147 368		7 147 368
BIC	7 147 368		7 147 368
BPA	7 147 368		7 147 368
BNI	7 147 368		7 147 368
VTB	7 147 368		7 147 368
FNB	7 147 368		7 147 368
BANC	7 147 368		7 147 368
BCH	7 147 368		7 147 368
SBA	7 147 368		7 147 368
SBA	7 147 368		7 147 368
BVL	7 147 368		7 147 368
BIR	7 147 368		7 147 368
YETU	12 880 000		12 880 000
	<b>(232 570 970)</b>		<b>(232 570 970)</b>

No exercício de 2021 esta rubrica manteve-se inalterada em relação a 2020, aguardando por uma deliberação da AG.

### 13. RESERVAS

#### 13.1. COMPOSIÇÃO

Rubricas	Saldo Inicial	Aumentos	Diminuições	Saldo Total
Reserva legal	132 394 756	92 214 088	-	224 608 844
Reservas de reavaliação (b)	26 611 441	-	-	26 611 441
Reservas Aplicadas Acções próprias	579 347	-	-	579 347
Reservas livres	8 458 928	-	-	8 458 928
	<b>168 044 471</b>	<b>92 214 088</b>	-	<b>260 258 560</b>

Os resultados líquidos de 2020 foi deliberado na 32ª AG a aplicação de 5% em reserva legal (nota 13.1) e 95% em resultados transitados (14.1).

Para o cumprimento da Lei das Sociedades Comerciais, a aplicação em reserva legal de 5% do resultado líquido de 2020, corresponde a 92 214 088 Kz.

## 14. RESULTADOS TRANSITADOS

### 14.1. COMPOSIÇÃO

Rubricas	Saldo Inicial	Aumentos	Diminuições	Saldo Total
Saldo inicial	906 214 423			906 214 423
Movimentos no período:				
Transferência dos resultados do exercício anterior		1 844 281 776		1 844 281 776
Aplicação de resultados (a)			(92 214 088)	(92 214 088)
Outros movimentos			(7 479)	(7 479)
	<b>906 214 423</b>	<b>1 844 281 776</b>	<b>(92 221 567)</b>	<b>2 658 274 632</b>

O Resultado Líquido da empresa no exercício económico de 2020 foi de 1 844 281 776 AKz, a AG (Acta nº1-2021) deliberou que 5% fosse aplicado em reserva legal (nota 13.1) e o restante aplicado em resultado transitado.

#### a) Aplicação dos resultados as reservas legais

Rubricas	2021	2020
Reserva legal	(92 214 088)	(45 462 956)
	<b>(92 214 088)</b>	<b>(45 462 956)</b>

## 15. EMPRÉSTIMOS CORRENTES E NÃO CORRENTES

### 15.1. COMPOSIÇÃO

Rubricas	Corrente	Não corrente		
		Vencível até 5 anos	Vencível + 5 anos	Total
Empréstimos Diversos	182 259 322	291 145 746	–	291 145 746
	<b>182 259 322</b>	<b>291 145 746</b>	<b>–</b>	<b>291 145 746</b>

### 15.2. MOVIMENTOS OCORRIDOS DURANTE O EXERCÍCIO

Rubricas	Saldo Inicial	Aumentos	Diminuições	Saldo Total
Empréstimos:				
Empréstimo CCC - BIC	100 000 000	–	99 000 000	1 000 000
Empréstimo BPC	–	580 000 000	107 594 932	472 405 068
	<b>100 000 000</b>	<b>580 000 000</b>	<b>206 594 932</b>	<b>473 405 068</b>

Em 2021 A EMIS contraiu um empréstimo de 580 000 000 Akz junto do Banco de Poupança e Crédito com objectivo de liquidar a última parcela do terreno localizado no CTT (nota 4.2). O Empréstimo tem período de reembolso previsto de três (3) anos e com pagamentos mensais dos juros e capital, tendo sido reembolsado em 2021 o montante de 107 594 932 Akz.

Destaca-se igualmente o reembolso de 99 000 000 Akz, do crédito da conta corrente caucionada (CCC) do Banco Internacional de Crédito, sendo que o remanescente deverá ser reembolsado na totalidade em 2022.

### 15.3. CONDIÇÕES DE FINANCIAMENTO

Rubricas	Taxa de juro	Moeda estrangeira	Valor na moeda local
Empréstimos bancários			
Empréstimo CCC - BIC	19,95%	-	1 000 000
Empréstimo - BPC	14,25%	-	472 405 068
		-	473 405 068

Estes valores referem-se ao remanescente em dívida com os Bancos Credores (BIC e BPC).

## 19. CONTAS A PAGAR

### 19.1. COMPOSIÇÃO

Rubricas	Corrente	Não Corrente		
		Vencível até 5 anos	Vencível até mais de 5 anos	Total
Fornecedores - correntes (a)	2 000 312 356	-	-	-
Clientes – saldos credores	-	-	-	-
Adiantamentos de clientes	651 697	-	-	-
Estado (b)	203 052 944	-	-	-
Participantes e participadas	-	-	-	-
Pessoal	13 451 347	-	-	-
Outros credores ( c)	876 239 576	-	-	-
	<b>3 093 707 920</b>	-	-	-

(a/c) Em 2021, grande parte do saldo corrente corresponde a valores a pagar a entidades que prestam serviços de manutenção, conservação dos ATM, implementação de projectos de infra-estruturas de comunicações, implementação de projectos de melhorias relacionadas com serviços de Multicaixa Express, suporte a estrutura de equipamento oracle, licenciamento e implementação da solução de Gateway de pagamentos online, projectos STMI entre outros projectos em curso.

Destacam-se as partidas em aberto das seguintes entidades nacionais e estrangeiras:

- **Nacional:**
  - Planad: 457 885 709 Kz
  - Coseba: 219 841 375 Kz
- **Estrangeira:**
  - SIBS: 2 208 461 Eur
  - Open Way: 233 073 Eur

(b) Esta rubrica tem a seguinte composição:

Rubricas	2021	2020
Imposto sobre lucros		
Adiantamentos	-	-
Retenções Fonte	(1 246 426 270)	(722 957 119)
Encargo do Ano (Imposto)	1 246 426 270	722 957 119
Encargo do ano	-	-
IPU - Imposto Predial Urbano	32 691 478	25 038 861
Imposro de selo	-	-
IVA	8 617 864	59 939
Imposto de produção e consumo	-	-
Imposto de Rendimento de Trabalho	77 316 625	61 594 723
Outros impostos Lei 26/20	81 377 008	56 418 014
Segurança Social	3 049 969	-
	<b>203 052 944</b>	<b>143 111 537</b>
	<b>203 052 944</b>	<b>143 111 537</b>

O Imposto Industrial do exercício de 2021 resulta do cálculo apresentado na nota 35, cuja obrigação está coberta pelos pagamentos provisórios de impostos resultantes dos montantes retidos na fonte feitos pelos clientes da EMIS no acto dos pagamentos das facturas da EMIS, a luz da Lei 26/20.

O resultado dessas retenções na fonte originou um crédito fiscal de mais de 55 milhões apresentado na nota 9.1.

Todas as obrigações de Impostos e contribuições estão a ser (foram) pagas a partir Janeiro de 2022.

## 21. OUTROS PASSIVOS CORRENTES

### 21.1. COMPOSIÇÃO

Rubricas	2021	2020
Encargos a pagar		
Acréscimos de férias e subsídio de férias (a)	479 173 554	371 740 530
Juros de prestações acessórias (b)	1 214 063	9 977 585
Outros valores (c)	34 632 986	105 779 234
Proveitos a repartir por exercícios futuros		
Subsídios (d)	191 216 100	
	<b>706 236 703</b>	<b>487 497 349</b>

(a) O acréscimo aos subsídios de férias e as remunerações as férias estão decompostas da seguinte forma:

Rubricas	2021
Encargos a pagar	
Trabalhadores	
Remunerações mês de férias (Trab)	200 670 880
Subsídio de férias (Trab)	200 670 880
Órgãos Sociais	
Remuneração mês de férias (OS)	38 915 897
Subsídio de férias (OS)	38 915 897
	<b>479 173 554</b>

A Lei Geral do Trabalho, determina que o montante de subsídio de férias pagável aos trabalhadores em determinado exercício é direito por eles adquiridos no ano imediatamente anterior. A EMIS releva contabilisticamente no exercício os valores relativos a férias e subsídios de férias a pagar no ano seguinte.

Os elementos que concorrem para o aumento da estimativa face a 2020 são o recrutamento de novos colaboradores e ajustamento da remuneração geral até 10%.

(b) Juros das prestações acessórias, em 2021 fez-se o reembolso das prestações acessórias que estavam em aberto em 2020 exceptuando a do BANC.

(c) A rubrica "Outros valores", são depósitos feitos pelos bancos participantes da rede Multicaixa para fazer face as disputas entre os participantes, bem como algumas regularizações das comissões das entidades.

- (d) Subsídio atribuído em dinheiro pelo Banco Nacional de Angola, para comparticipação de uma parte dos custos com o projecto TPA Android que ainda se encontra em curso. O rédito proveniente deste subsídio será reconhecido durante os períodos necessários para os balancear com a amortização relacionada com o custo do projecto.

## 23. PRESTAÇÕES DE SERVIÇO

### 23.1. COMPOSIÇÃO DAS PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS MERCADOS

Rubricas	2021	2020
Mercado interno	21 548 998 370	16 645 515 937
	<b>21 548 998 370</b>	<b>16 645 515 937</b>

### 23.2. COMPOSIÇÃO DAS PRESTAÇÕES DE SERVIÇO POR ACTIVIDADE

Rubricas	2021	2020
Serviços principais:		
MCX - Subsistema Multicaixa	20 709 273 118	15 794 675 955
SCC - Subsistema de Compensação de Cheques	414 915 086	340 921 607
STC - Subsistema de Transferências a Crédito	424 810 166	373 988 296
SDD - Subsistema de Débitos Directos	-	135 930 078
	<b>21 548 998 370</b>	<b>16 645 515 937</b>

Por deliberação do Conselho de Administração em 2021:

- Foi aplicado um novo tarifário no mês de Abril-21 para todos os serviços com um acréscimo até 10%.
- O SDD foi cancelado até a melhoria de condições objectivas entre os bancos e as entidades solicitantes dos serviços.

## 24. OUTROS PROVEITOS OPERACIONAIS

### 24.1. COMPOSIÇÃO

Rubricas	2021	2020
Serviços Secundários:		
Publicidade em ATM	73 117 018	39 414 633
Aluguer de Espaço	365 120 176	327 649 200
Mastercard	77 273 231	40 184 393
Outros	1 047 707	-
	<b>516 558 131</b>	<b>407 248 226</b>

## 28. CUSTOS COM PESSOAL

Rubricas	2021	2020
Órgãos Sociais		
Remunerações Órgãos Sociais	264 613 993	260 511 332
13º e Férias	39 718 403	35 341 568
Outras Remunerações	173 791 079	46 913 586
<b>SubTotal</b>	<b>478 123 475</b>	<b>342 766 486</b>
Pessoal		
Remunerações do Pessoal	2 259 669 364	1 991 677 821
13º e Férias	214 670 876	336 398 961
Outras Remunerações	876 645 626	270 982 710
<b>SubTotal</b>	<b>3 350 985 866</b>	<b>2 599 059 492</b>
Encargos Sociais	305 068 048	219 036 579
Seguro Acidente de Trabalho/ Saúde	287 671 801	233 517 106
Formação	12 531 879	11 727 593
Outras	642 312 387	487 868 441
<b>SubTotal</b>	<b>1 247 584 115</b>	<b>952 149 719</b>
<b>Total</b>	<b>5 076 693 456</b>	<b>3 893 975 698</b>
<b>Número de trabalhadores ao serviço da Empresa</b>	<b>166</b>	<b>157</b>

O exercício de 2021 caracterizou-se pela actualização salarial até 10%, a entrada de novos colaboradores e a alteração do quadro da Comissão Executiva, com reflexo directo no reforço da estimativa ao subsídio de férias e a remuneração as férias para 2022.

A rubrica Encargos Sociais do empregador, aplicou-se a taxa de 8% calculada directamente da folha de remuneração.

A rubrica seguros acidente de trabalho/saúde” teve um aumento devido a entrada de novos trabalhadores e dependentes e a alteração dos preços de mercado da Seguradora.

## 29. AMORTIZAÇÕES

Rubricas	2021	2020
Imobilizações Corpóreas	573 852 917	536 737 197
Imobilizações Incorpóreas	1 386 655 615	1 048 441 304
	<b>1 960 508 532</b>	<b>1 585 178 501</b>

O exercício de 2021, caracterizou-se pelo crescimento das rubricas de imobilizações corpóreas e incorpóreas, de acordo as notas 4.3 e 5.2, tendo um impacto directo nas amortizações e reintegrações, cumprindo o DP N°207/ de 5 de Novembro.

### 30. OUTROS CUSTOS E PERDAS OPERACIONAIS

Rubricas	2021	2020
Fornecimentos e serviços de terceiros		
Conservação e reparação a)	3 727 685 218	3 628 990 733
Outros serviços b)	184 972 748	45 835 538
Assistência técnica c)	3 980 724 083	2 662 511 161
Honorários e avenças	339 701 652	312 648 767
Comunicações/ telecomunicações/ correios	260 891 536	192 859 090
Rendas e alugueres	148 121 079	174 268 391
Deslocações e estadia	18 220 271	24 980 559
Publicidade e propaganda	100 307 965	39 477 719
Transportes ( despesas alfandegárias) d)	135 308 194	75 380 210
Vigilância e segurança	109 136 606	99 503 845
Impostos e)	235 134 509	69 644 781
Quotizações/ despesas representação	74 917 344	82 794 441
Seguros	65 438 929	92 095 782
Outros fornecimentos	163 582 542	186 567 382
	<b>9 544 142 676</b>	<b>7 687 558 399</b>

Os custos operacionais da Sociedade têm aumentado anualmente, resultante do crescimento da rede Multicaixa (ATM, POS e utentes finais) as constantes melhorias dos serviços, suporte aos sistemas, redução de riscos e capacitação as exigências do mercado, destacando-se:

- a) O aumento dos Custos com Conservação e Reparação, está ligado ao crescimento do parque de ATM e POS (grande parte são custos variáveis) e o desgaste dos equipamentos.
- b) O aumento dos custos com a rubrica Outros Serviços, deveu-se aos serviços prestados pela empresa de recolha de resíduos sólidos (exigência legal dos municípios).
- c) A nível de infraestrutura, deveu-se a mitigação dos riscos operacionais que obrigam uma maior intervenção e suporte técnicos (Nacional/estrangeiro) em todos os sistemas operacionais.
- d) O aumento das despesas alfandegárias, é resultado da importação de equipamentos de apoio a infraestrutura (fornecedor AXIANS).
- e) Impostos, devido aos constantes atrasos na entrega das facturas, a qualidade das facturas por parte dos fornecedores uma parte dos IVA's dedutíveis foram dados como perdas e não aceite fiscalmente no valor de 205 milhões KZ (nota 35).

### 31. RESULTADOS FINANCEIROS

Rubricas	2021	2020
Proveitos e ganhos financeiros		
Juros	3 001 104	2 436 134
Diferença de câmbio favoráveis		
Realizadas	156 036 347	175 784 584
Não realizadas	498 540 339	141 842 701
Outros	4 124 639	
	<b>661 702 429</b>	<b>320 063 419</b>
Custos e perdas financeiros		
Juros	(63 177 558)	(76 201 984)
Diferenças de câmbio desfavoráveis		
Realizadas	(689 588 088)	(907 791 243)
Não realizadas		(460 968 419)
Outros	(88 899 193)	(84 161 335)
	<b>(841 664 839)</b>	<b>(1 529 122 981)</b>
	<b>(179 962 410)</b>	<b>(1 209 059 563)</b>

Devido as oscilações das taxas de câmbio ao longo do exercício de 2021, os proveitos com as diferenças de câmbio realizadas aumentaram o valor dos depósitos bancários em moedas estrangeiras divulgadas em Kwanza. Relativamente, os custos com as diferenças de câmbio realizadas tiveram como principal impacto o aumento do valor pago as facturas em moedas estrangeiras.

Igualmente, as diferenças de câmbio desfavoráveis não realizadas foram impactadas directamente pela reavaliação cambial das facturas não pagas de entidades estrangeiras a 31-12-2021.

A cobrança dos juros do empréstimo da conta corrente caucionada (CCC) do BIC e BPC são os principais custos que concorrem para esta rubrica.

### 33. RESULTADOS NÃO OPERACIONAIS

Rubricas	2021	2020
<b>Proveitos e ganhos não operacionais</b>		
Reposição de provisões		
Cobranças duvidosas ( Nota 9) a)	3 011 725	1 084 792
Ganhos em imobilizações b)	600 000	1 621 200
Correcções relativas a exercícos anterior c)	7 597 078	
Outros proveitos e ganhos não operacionais	451	4 356 673
	<b>11 209 254</b>	<b>7 062 665</b>
<b>Custos e perdas não operacionais</b>		
Provisões		
Cobranças duvidosas ( Nota 9) a)	(30 209 651)	(108 915 774)
Multas e penalidades contratuais d)	(27 014 309)	(5 500 000)
Correções relativas a exercícos anterior	(88 689 091)	
Outros custos e perdas não operacionais	(3 229 987)	(2 399 997)
	<b>(149 143 038)</b>	<b>(116 815 771)</b>
	<b>(137 933 785)</b>	<b>(109 753 106)</b>

- a) Foram repostas as provisões de clientes de cobranças duvidosas fruto do pagamento parcial da dívida do Cliente SBCA, porém foi reforçada a provisão das partidas em aberto de 2020 com destaque para o cliente AGT, BPC e SBCA.
- b) A EMIS alienou duas viaturas Volvo, tendo uma mais-valia de 600.000 KZ.
- c) Recepção de notas de crédito resultante de facturas de exercícos anteriores e acertos nas conciliações de contas.
- d) Foram pagas as notificações da AGT resultado do recalculo do IRT de 2015 e 2016.

### 35. IMPOSTO SOBRE O RENDIMENTO

Rubricas	2021	2020
<b>Resultados contabilístico</b>	<b>5 166 315 642</b>	<b>2 567 238 894</b>
Correcções para efeitos fiscais:		
<b>A somar:</b> Variações patrimoniais positivas		
Custos e perdas não aceites para efeitos fiscais		
Multas e penalidades contratuais	27 014 309	5 500 000
Correcções relativas a exercícios anterior	88 689 091	460 968 419
Diferenças de câmbio não realizáveis		
Custos e perdas não operacionais		2 399 997
Outros (IVA não dedutível)	205 238 103	205 238 103
<b>A deduzir:</b> Variações patrimoniais negativas		
Proveitos e ganhos não tributáveis		
Proveitos e ganhos não tributáveis		(2 436 134)
(IAC)		
Diferenças de câmbio não realizáveis	(498 540 339)	(141 842 701)
Reversão da provisão para clientes de cobrança duvidosa	(3 011 725)	
<b>Lucros levados a reservas e reinvestidos</b>	<b>4 985 705 081</b>	<b>2 891 828 475</b>
Lucros tributável (prejuízos fiscal)	25%	25%
Taxa nominal de imposto	<b>1 246 426 270</b>	<b>722 957 119</b>
Imposto sobre os lucros (a)		
Taxa efectiva de imposto	24%	28%

O imposto industrial calculado foi de 1 246 426 270 Akz, já tiveram pagamentos provisórios na totalidade, de acordo a Lei 26/20 de 20 de julho, art.º 67º (sujeição de tributação, por retenção na fonte de 6,5%), ver nota 19.1, linha b.

(a) Este imposto decompõe da seguinte forma:

Rubricas	2021	2020
Imposto sobre erros fundamentais e sobre as alterações das políticas contabilísticas reconhecidas em resultados transitados (nota 14)		
Impostos sobre resultados correntes	1 246 426 270	722 957 119
Impostos sobre resultados extraordinários	-	-
	<b>1 246 426 270</b>	<b>722 957 119</b>

### 36. RESPONSABILIDADES ASSUMIDAS E NÃO REFLETIDAS NO BALANÇO

Nada a reflectir

### 37. CONTINGÊNCIAS

Nada a reflectir

### 38. ACONTECIMENTOS OCORRIDOS APÓS A DATA DE BALANÇO

A evolução da pandemia COVID19 para endemia está a fazer desaparecer o conjunto de dificuldades que o confinamento da doença impôs ao mundo nos últimos dois anos e que se traduziu na perda de produtividade das economias dos países e das empresas. Esta evolução favorável começa a ficar ensombrada com o eclodir do conflito entre a Rússia e a Ucrânia, que a prolongar-se no tempo, pode vir a ter consequências imprevisíveis para a economia global. Embora as economias e os países estejam cada vez interdependentes entre si, não se crê que o negócio da EMIS venha a ser impactado no curto prazo por este evento. Há a registar como efeito negativo, o prazo de entrega e o preço dos equipamentos no mercado internacional que tendem a agravar-se e como efeito positivo, a subida do preço do petróleo, que favorece a economia angolana. A apreciação da moeda nacional é um factor positivo para a EMIS, dado o peso que os custos em moeda externa têm na sua conta de exploração. O agravamento do risco cibernético em todo o mundo, o que parece ter sido exorbitado pelo COVID19 e que pode agravar-se com este conflito, é algo preocupante, e por isso vem merecendo uma atenção redobrada por parte da Administração.

### 40. TRANSACÇÕES COM ENTIDADES RELACIONADAS

No exercício findo em 31 de Dezembro de 2021, os saldos com entidades relacionadas são detalhados conforme se segue:

Entidades	Saldos activos		Saldos passivos		
	Cientes correntes (Nota 9)	Total de saldos activos	Fornecedores correntes (Nota 19)	Empréstimos (Nota 33)	Total de saldos passivos
BAI	347 840 007	347 840 007	48 015 930	-	48 015 930
BCI	338 942 615	338 942 615	38 660 581	-	38 660 581
BSOL	274 055 300	274 055 300	28 025 697	-	28 025 697
BPC	228 783 802	228 783 802	-	472 405 068	472 405 068
SBAO	81 836 772	81 836 772	3 919 111	-	3 919 111
BCGA	63 310 661	63 310 661	5 026 406	-	5 026 406
YETU	57 781 029	57 781 029	-	-	-
BE	41 903 858	41 903 858	4 720 815	-	4 720 815
BNI	33 670 012	33 670 012	5 666 174	-	5 666 174
BCS	16 162 684	16 162 684	600 576	-	600 576
BFA	12 243 686	12 243 686	80 011 114	-	80 011 114
FNB	11 787 707	11 787 707	1 859 961	-	1 859 961
BMA	8 371 000	8 371 000	(1 687 812)	-	(1 687 812)
BCA	3 108 624	3 108 624	10 055 535	-	10 055 535
BKEVE	2 711 867	2 711 867	567 490	-	567 490
BNIRP	391 598	391 598	-	-	-
BIC	(760 000)	(760 000)	11 267 162	1 000 000	12 267 162
BIR	-	-	2 877 562	-	2 877 562
BCH	-	-	717 621	-	717 621
BVL	-	-	596 920	-	596 920
VTB	-	-	-	-	-
	<b>1 522 141 223</b>	<b>1 522 141 223</b>	<b>240 900 844</b>	<b>473 405 068</b>	<b>714 305 912</b>

A EMIS operadora dos serviços Multicaixa, STC, SCC e Aluguers Data Centers, presta serviços as entidades acima dos quais são ao mesmo tempo accionistas.

O tarifário é concertado e aprovado em reunião de Conselho de Administração de acordo com o método **Cost recovery**.

No exercício findo em 31 de Dezembro de 2021, as transacções com entidades relacionadas são detalhados conforme se segue:

Entidades	Receitas			Custo		
	Prestação de Serviços (Nota 23)	Outros proveitos operacionais (Nota 24)	Resultados financeiros (Nota 31)	Total de transacções em proveitos	Resultados financeiros (Nota 31)	Total de transacções em custo
BAI	3 519 930 308	74 007 900	-	3 593 938 208	-	-
BFA	3 473 862 640	90 791 100	-	3 564 653 760	-	-
BPC	2 184 372 162	-	-	3 564 653 740	58 256 023	58 256 023
BMA	2 061 250 267	50 005 800	34 178 870	2 061 250 267	-	-
BSOL	1 608 906 796	-	-	2 145 434 937	-	-
BIC	1 557 256 514	-	-	1 557 256 514	14 186 828	14 186 828
BCI	904 110 614	-	-	904 110 614	-	-
SBAO	605 914 964	86 395 500	-	692 310 464	4 211	4 211
BE	450 707 277	-	-	450 707 277	-	-
BNI	387 752 323	-	-	387 752 323	-	-
BCA	359 250 094	-	-	359 250 094	-	-
BKEVE	355 947 907	-	769 978	356 717 885	-	-
BCGA	316 669 504	-	-	316 669 504	-	-
BIR	171 898 119	-	-	171 898 119	-	-
YETU	146 705 810	-	-	146 705 810	-	-
FNB	124 552 410	-	-	124 552 410	-	-
BCH	78 019 717	-	-	78 019 717	-	-
BCS	74 430 886	-	-	74 430 886	-	-
BVL	67 364 876	-	-	67 364 876	-	-
VTB	34 212 133	-	-	34 212 133	-	-
BNIRP	3 025 022	-	-	3 025 022	-	-
	<b>18 486 140 342</b>	<b>301 200 300</b>	<b>34 948 848</b>	<b>18 822 289 491</b>	<b>72 447 062</b>	<b>72 447 062</b>

## FLUXOS DE CAIXA

### 43. POLITICAS ADOPTADAS

A estrutura da demonstração de fluxos de caixa obedece ao método directo em conformidade com o Plano Geral de Contabilidade, aprovado pelo Decreto nº 82/01 de 16 de Novembro.

Os recebimentos e pagamentos em moeda estrangeira (EUROS e USD) são valorizados, no dia da transacção, à taxa de câmbio da banca comercial, igualmente, os depósitos bancários em moeda estrangeira para efeitos de divulgação a 31 de Dezembro, são valorizados a taxa de câmbio acima referido. Para este exercício são as apresentadas no ponto 2.2. Bases de valorimetria adoptadas.

Os recebimentos de clientes registrado na demonstração de fluxos de caixa incluem IVA, bem como líquidos de retenções de imposto industrial.

Os pagamentos a fornecedores incluem IVA e estão líquidos de retenções na fonte para os fornecedores de prestação de serviços.

#### **47. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA**

<b>Rubricas</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Saldos em Bancos	2 338 883 063	1 423 037 142
Caixa	236 496	419 270
	<b>2 339 119 559</b>	<b>1 423 456 412</b>

07

**2013**

EMIS torna-se membro principal da marca internacional MASTERCARD e assegura a aceitação de cartões desta marca em toda a Rede MULTICAIXA.

PARECER DO  
CONSELHO FISCAL

## 7. PARECER DO CONSELHO FISCAL

### Parecer do Conselho Fiscal

#### Relatório e Contas

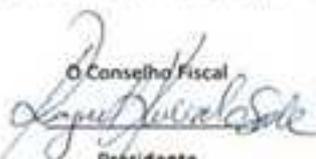
1. Nos termos da Lei e do mandato que nos foi conferido, em conformidade com o Estatuto da EMIS – Empresa Interbancária de Serviços, SA., apresentamos o Parecer as demonstrações financeiras apresentadas pelo Conselho de Administração relativos ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2021, as quais compreendem o balanço (que apresentam um total de activos de 15 443 790 Milhares de Kwanzas, um capital próprio de 11 170 441 milhares de Kwanzas, dos quais 3 919 889 milhares de Kwanzas correspondentes ao Resultado Líquido e um total do Passivo de 3 982 203 milhares de Kwanzas) as Demonstrações de Resultados por Natureza, as Demonstrações de fluxos de Caixa e as respectivas notas, incluindo as políticas contabilísticas e os critérios valorimétricos adoptados.
2. Adicionalmente, procedemos à análise dos Relatório de Gestão do exercício de 2021 preparado pelo Conselho de Administração.
3. No decurso do exercício acompanhámos, com a periodicidade e a extensão que considerámos adequada, a evolução da actividade da EMIS, a regularidade dos registos contabilísticos e o cumprimento das normas legais e estatutárias aplicáveis e foram obtidos os esclarecimentos entendidos pertinentes.
4. Analisámos e concordámos com o conteúdo do Relatório dos Auditores, emitido pela PWC – PricewaterhouseCoopers (Angola), Limitada, que expressa uma opinião sem reserva e uma ênfase relativamente ao facto da EMIS enquanto Instituição Financeira não Bancária, ter preparado e apresentado as demonstrações financeiras em análise de acordo com o Plano Geral de Contabilidade, mediante autorização expressa do BNA até o ano de 2021.
5. Face ao exposto e tendo em consideração que não tomamos conhecimento de outras situações ou deliberações que fossem contrárias às normas em vigor e que possam pôr em causa a razoabilidade das Demonstrações Financeiras apresentadas, é nossa opinião que:
  - a. As Demonstrações Financeiras relativas ao exercício de 2021, traduzem, em todos os aspectos materialmente relevantes, a posição Financeira e patrimonial da Emis SA;
  - b. As Demonstrações Financeiras em referência estão em condições de serem submetidas à Assembleia Geral, para a competente aprovação.

Luanda, 20 de Maio de 2022.



Vogal

Marciano Cardoso

O Conselho Fiscal  
  
Presidente  
Raquel Kulivela Sofe



Vogal

Alegria Caxito

08

**2014**

Implementação da opção de  
Pagamento de  
Serviços e Recargas nos TPA.



## RELATÓRIO DE AUDITORIA

## 8. RELATÓRIO DA AUDITORIA



### *Relatório do Auditor Independente*

Ao Conselho de Administração da  
EMIS – Empresa Interbancária de Serviços, SA  
Luanda – Angola

#### *Introdução*

1. Auditámos as demonstrações financeiras anexas da EMIS – Empresa Interbancária de Serviços, SA., as quais compreendem o Balanço em 31 de Dezembro de 2021 que evidencia um total de 15 443 790 milhares de kwanzas e um capital próprio de 11 170 441 milhares de kwanzas, incluindo um resultado líquido de 3 919 889 milhares de kwanzas, a Demonstração de Resultados por Naturezas e dos Fluxos de Caixa do exercício findo naquela data e o correspondente Anexo.

#### *Responsabilidade do Conselho de Administração pelas Demonstrações Financeiras*

2. O Conselho de Administração é responsável pela preparação e apresentação de modo apropriado destas demonstrações financeiras de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola, e pelo controlo interno que determine ser necessário para possibilitar a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devido a fraude ou a erro.

#### *Responsabilidade do Auditor*

3. A nossa responsabilidade consiste em expressar uma opinião independente sobre estas demonstrações financeiras com base na nossa auditoria, a qual foi conduzida de acordo com as Normas Técnicas da Ordem dos Contabilistas e Peritos Contabilistas de Angola. Estas normas exigem que cumpramos requisitos éticos e que planeemos e executemos a auditoria para obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras estão isentas de distorção material.

4. Uma auditoria envolve executar procedimentos para obter prova de auditoria acerca das quantias e divulgações constantes das demonstrações financeiras. Os procedimentos seleccionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção material das demonstrações financeiras devido a fraude ou a erro. Ao fazer essas avaliações do risco, o auditor considera o controlo interno relevante para a preparação e apresentação das demonstrações financeiras pela entidade a fim de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não com a finalidade de expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da entidade. Uma auditoria inclui também avaliar a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas feitas pelo Conselho de Administração, bem como avaliar a apresentação global das demonstrações financeiras.

5. Estamos convictos que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião de auditoria.

PricewaterhouseCoopers (Angola), Limiteda, Edifício Presidente  
Edifício Presidente - Largo 17 de Setembro, nº3, 1º andar - Solo 100, Luanda - República de Angola  
T: +244 927 254 900, www.pwc.com/ao

© 2021 PricewaterhouseCoopers (Angola), Limiteda. All rights reserved. No part of this document may be reproduced without the prior written consent of PricewaterhouseCoopers (Angola), Limiteda. This document is confidential and its disclosure is prohibited.

#### Opinião

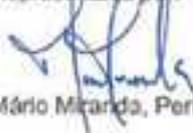
6. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras referidas no parágrafo 1 acima apresentam de forma apropriada, em todos os aspectos materialmente relevantes, a posição financeira da EMIS – Empresa Interbancária de Serviços, SA, em 31 de Dezembro de 2021 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao exercício findo naquela data, em conformidade com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola.

#### Ênfase

7. Chamamos atenção para o descrito na nota 2.1 das notas explicativas que refere que de acordo com Lei n.º 14/21 de 19 de Maio – Lei do Regime Geral das Instituições Financeiras, a EMIS é uma espécie de Instituição Financeira não bancária sujeita a supervisão do Banco Nacional de Angola (BNA) e como tal, deverá preparar e apresentar as demonstrações financeira de acordo com o Plano de Contas das Instituições Financeiras não Bancárias. Contudo, as demonstrações financeiras anexas foram preparadas e apresentadas de acordo com o Plano Geral de Contabilidade, por estar expressamente autorizada pelo BNA até ao ano de 2021. A nossa opinião não inclui reservas com respeito a esta matéria.

Luanda, 27 de Abril de 2022

PricewaterhouseCoopers (Angola), Lda  
Inscrita na Ordem dos Contabilistas e Peritos Contabilistas de Angola sob n.º E20170010.  
Representada por:



Mário Miranda, Perito Contabilista n.º 20120085

09

**2015**

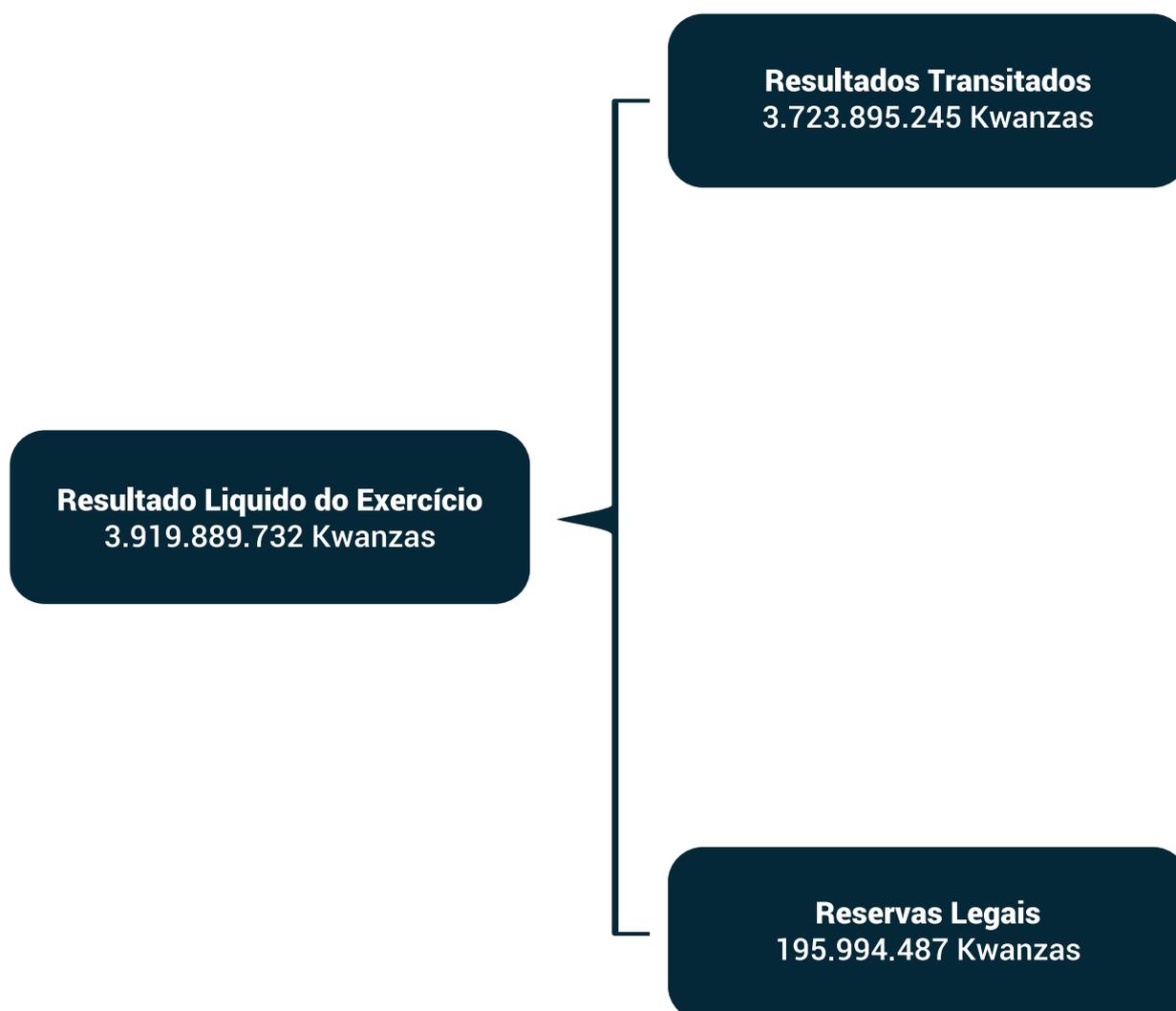
Emissão de cartões pré-pagos  
MULTICAIXA.



## PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

## 9. PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

O exercício de 2020 gerou um Resultado Líquido de 3.919.889.732 Kwanzas. A proposta que se apresenta pretende incorporar nos Capitais Próprios aquele percentual dos Resultados Líquidos que está desobrigado de ser incorporado nas Reservas Legais e obrigatórias. Deste modo 5% dos Resultados Líquidos deverão constituir-se como um acréscimo de 195.994.487 de Kwanzas às Reservas Legais e os restantes 3.723.895.245 Kwanzas um acréscimo aos Resultados Transitados reforçando deste modo os Capitais Próprios da Sociedade e dotando-a de novos recursos para o seu auto-financiamento.



# 10

**2016**

Emissão de cartões VISA Débito  
Evolução de Pagamentos  
em CA por sectores.



## ANEXOS

## **10. ANEXOS**

10.1. RELATÓRIO ESTATÍSTICO ANUAL MCX

10.2. RELATÓRIO ESTATÍSTICO ANUAL STC

10.3. RELATÓRIO ESTATÍSTICO ANUAL SCC

11

2017

Emissão de cartões  
MASTERCARD  
Emissão de cartões MULTICAIXA  
Crédito.



SUBSISTEMA MULTICAIXA

## DEFINIÇÕES

TERMO	DEFINIÇÃO
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
FIN.	Operações Financeiras
NÃO FIN.	Operações Não Financeiras
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TAXA RT (Real Time)	Núm. transações domésticas respondidas em RT pelo banco / Núm. total de transações domésticas enviadas em RT para o banco
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT

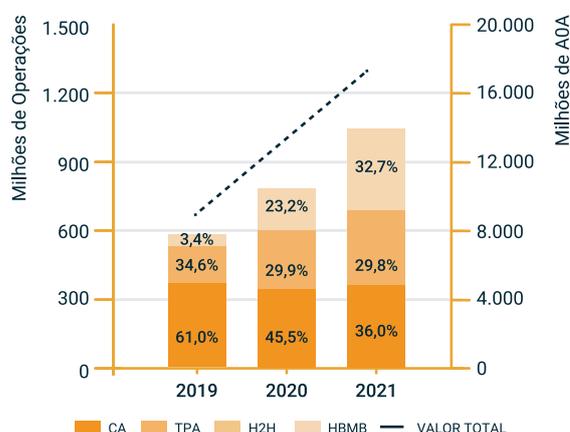
## SIGLAS

TERMO	DEFINIÇÃO
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

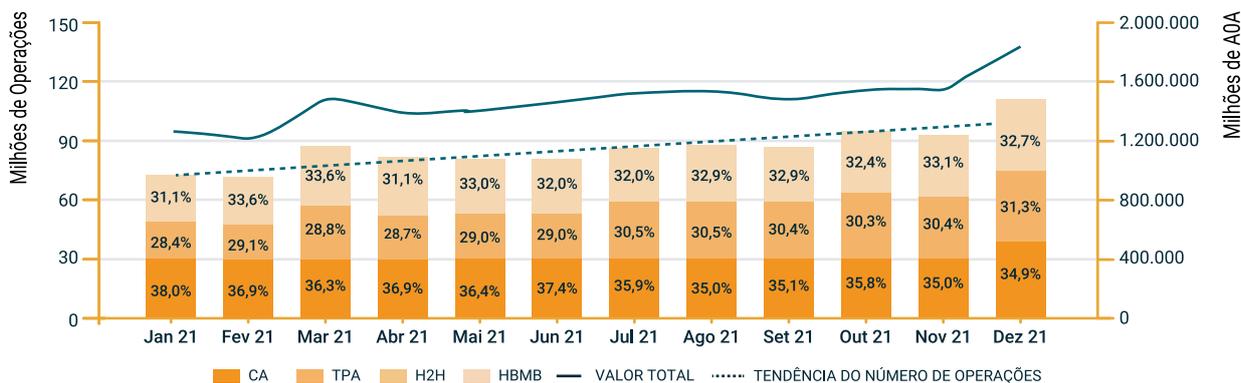
## 1. RESUMO EXECUTIVO

**TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES**

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	372,97 M	6.800,64 mM	5,7% ↑	14,0% ↑
HBMB	338,21 M	4.955,25 mM	88,3% ↑	93,9% ↑
TPA	308,07 M	4.336,04 mM	32,9% ↑	28,1% ↑
H2H	15,62 M	1.595,53 mM	46,2% ↑	10,3% ↑
<b>Total</b>	<b>1.034,87 M</b>	<b>17.687,45mM</b>	<b>33,6% ↑</b>	<b>32,5% ↑</b>

**GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES**

**TABELA 2 - RECORDS DA REDE**

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	23 - 12 - 2021	5.377.553
DO ANO	23 - 12 - 2021	5.377.553
DO ANO EM CA	23 - 12 - 2021	1.791.791
DO ANO EM HBMB	22 - 12 - 2021	1.757.772
DO ANO EM TPA	24 - 12 - 2021	1.946.832
DO ANO EM H2H	23 - 12 - 2021	70.005

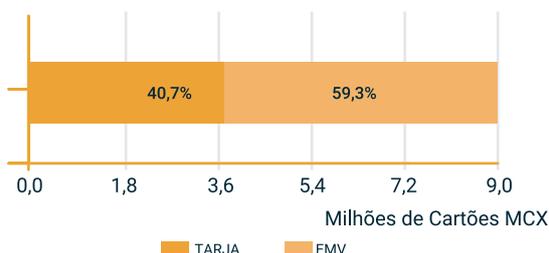
**GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES**

**TABELA 3 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL**

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2020	
					NÚMERO	VALOR
CA	372.968.325	36,0%	6.800.640.862.952	18.234	5,7% ↑	14,0% ↑
TPA	308.071.370	29,8%	4.336.036.051.091	14.075	32,9% ↑	28,1% ↑
H2H	15.621.185	1,5%	1.595.525.786.756	102.139	46,2% ↑	10,3% ↑
HBMB	338.208.126	32,7%	4.955.247.584.268	14.651	88,3% ↑	93,9% ↑
<b>Total</b>	<b>1.034.869.006</b>	<b>100,0%</b>	<b>17.687.450.285.067</b>	<b>17.091</b>	<b>33,6% ↑</b>	<b>32,5% ↑</b>

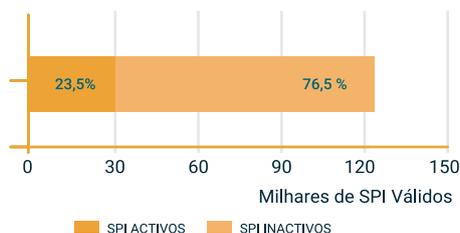
**TABELA 4 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX**

OPERAÇÕES	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2020	
					NÚMERO	VALOR
Consultas	454.542.751	43,9%			45,2%	
Compras	274.301.555	26,5%	4.327.839.210.538	15.778	32,5%	28,3%
Levantamentos	159.706.056	15,4%	2.605.977.753.764	16.317	2,1%	10,8%
Pagamentos	69.427.484	6,7%	2.586.970.481.933	37.261	36,2%	19,5%
Transferências	64.140.846	6,2%	8.161.109.618.702	127.237	56,6%	49,7%
Outras Não Fin.	12.694.409	1,2%			98,6%	
Devoluções	55.905	0,0%	5.553.220.130	99.333	11,4%	-24,6%
<b>Total</b>	<b>1.034.869.006</b>	<b>100,0%</b>	<b>17.687.450.285.067</b>		<b>33,6%</b>	<b>32,5%</b>

**GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX**

**GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO**

**TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX**

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIAÇÃO 2020
Válidos	2.990.661	44,8%	3.680.525	55,2%	6.671.186	100,0%	-1,8%
Activos	2.166.620	38,9%	3.400.789	61,1%	5.567.409	83,5%	9,9%
Inativos	824.041	74,7%	279.736	25,3%	1.103.777	16,5%	-36,1%
Por Activar	659.394	28,8%	1.626.708	71,2%	2.286.102	100,0%	44,8%
<b>Total</b>	<b>3.650.055</b>	<b>40,7%</b>	<b>5.307.233</b>	<b>59,3%</b>	<b>8.957.288</b>	<b>100,0%</b>	<b>7,0%</b>

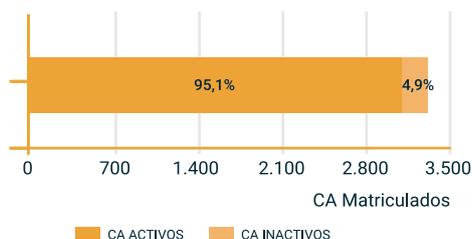
**GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS**

**TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI**

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIAÇÃO 2020
Válidos	124.635	15,0%
Activos	29.274	18,7%
Inativos	95.361	13,9%
<b>Total</b>	<b>124.635</b>	<b>15,0%</b>

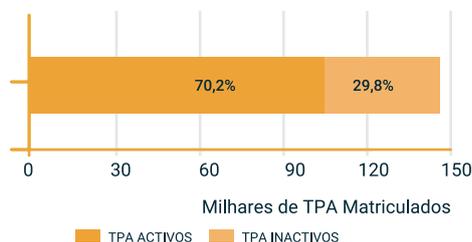
**GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB**

**TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB**

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIAÇÃO 2020
Válidos	585.951	25,2%
Activos	402.160	4,5%
Inativos	183.791	120,8%
Por Activar	95.935	25,6%
<b>Total</b>	<b>681.886</b>	<b>25,2%</b>

**GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS**

**TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA**

CA	NÚMERO	VARIAÇÃO 2020
Matriculados	3.247	3,1%
Activos	3.088	1,8%
Inativos	159	37,1%

**GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS**

**TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA**

TPA	NÚMERO	VARIAÇÃO 2020
Matriculados	147.198	12,8%
Activos	103.262	18,0%
Inactivos	43.936	2,1%

**TABELA 10 - MOVIMENTO ANUAL EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)**

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO 2020	
				NÚMERO	VALOR
Levantamentos	159.705.784	2.605.975.194.500	16.317	2,1%	10,8%
MCX	159.133.827	2.591.972.022.000	16.288	2,1%	10,8%
VISA	442.747	10.755.671.000	24.293	11,2%	27,3%
MASTERCARD	127.164	3.192.850.500	25.108	21,7%	39,9%
AMEX	1.113	29.296.000	26.322	54,6%	68,6%
UNIONPAY	933	25.355.000	27.176	-33,2%	-10,5%
Consultas	166.003.725			8,5%	
MCX	165.865.593			8,5%	
VISA	114.977			-10,5%	
MASTERCARD	22.874			15,4%	
UNIONPAY	281			-51,7%	
Pagamentos	12.562.593	606.261.924.554	48.259	-20,8%	12,4%
Transferências	31.751.162	3.588.403.743.898	113.016	29,8%	16,7%
Outras Não Fin.	2.945.061			0,8%	
MCX	2.939.554			0,7%	
VISA	4.843			84,6%	
MASTERCARD	664			88,6%	
<b>Total</b>	<b>372.968.325</b>	<b>6.800.640.862.952</b>		<b>5,7%</b>	<b>14,0%</b>

**TABELA 11 - MOVIMENTO ANUAL EM TERMINAIS PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)**

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO 2020	
				NÚMERO	VALOR
Compras	274.301.555	4.327.839.210.538	15.778	32,5%	28,3%
MCX	274.167.341	4.318.171.003.052	15.750	32,5%	28,2%
VISA	116.699	8.062.062.925	69.084	39,3%	73,1%
MASTERCARD	17.446	1.587.999.548	91.024	77,6%	89,7%
AMEX	68	18.133.148	266.664	580,0%	>999,9%
UNIONPAY	1	11.865	11.865	n.d.	n.d.
Consultas	32.562.777			39,7%	
MCX	32.562.740			39,7%	
VISA	37			n.d.	
Pagamentos	1.148.852	2.641.061.158	2.299	-20,9%	-8,2%
Outras Não Fin.	2.009			583,3%	
MCX	1.960			687,1%	
VISA	47			6,8%	
MASTERCARD	2			100,0%	
Devoluções	55.905	5.553.220.130	99.333	11,4%	-24,6%
MCX	55.769	5.446.407.280	97.660	11,4%	-25,5%
VISA	106	87.339.827	823.961	29,3%	88,3%
MASTERCARD	30	19.473.023	649.101	11,1%	137,1%
Levantamentos	272	2.559.264	9.409	-69,7%	-85,3%
<b>Total</b>	<b>308.071.370</b>	<b>4.336.036.051.091</b>		<b>32,9%</b>	<b>28,1%</b>

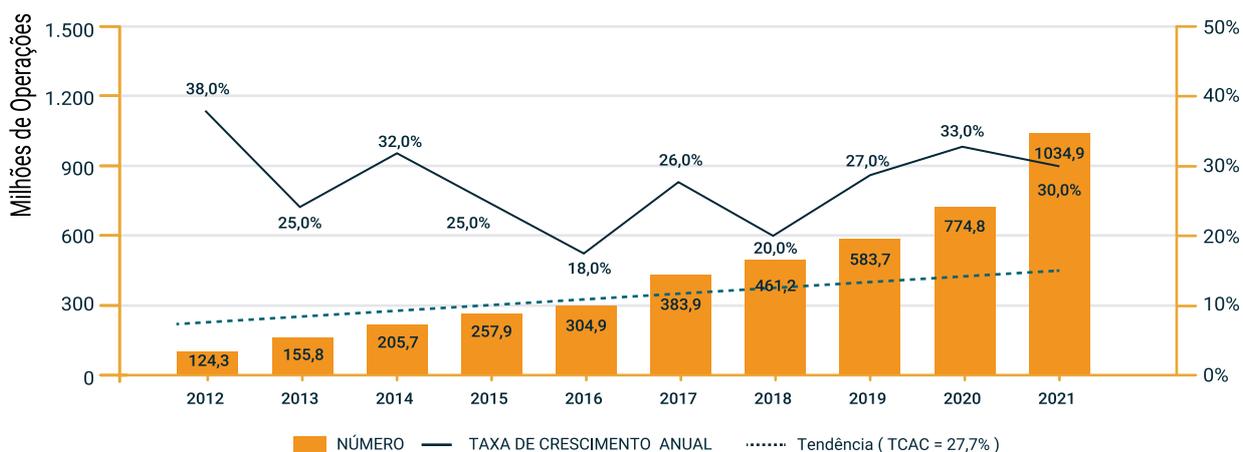
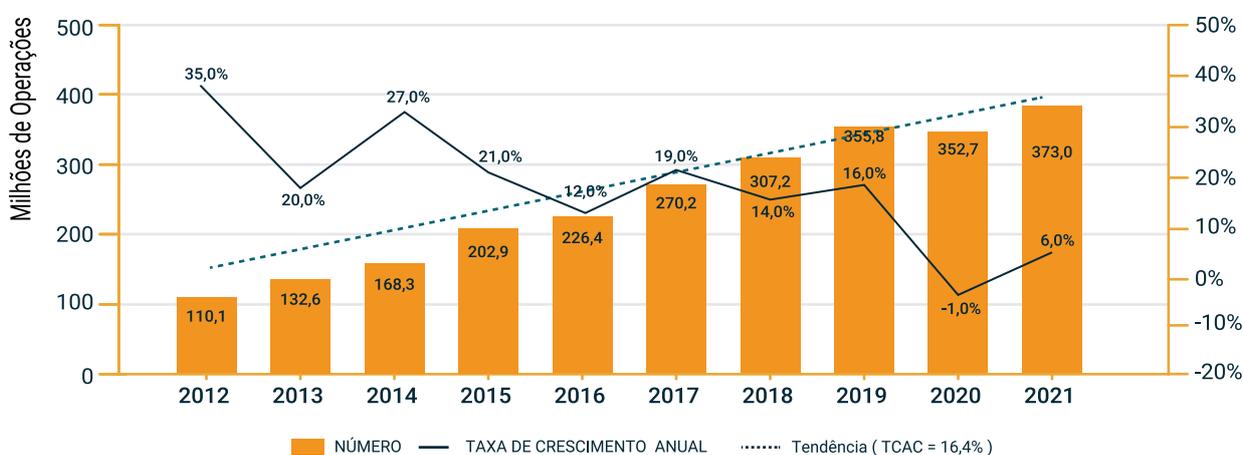
**TABELA 12 - MOVIMENTO ANUAL NO HOST TO HOST (H2H)**

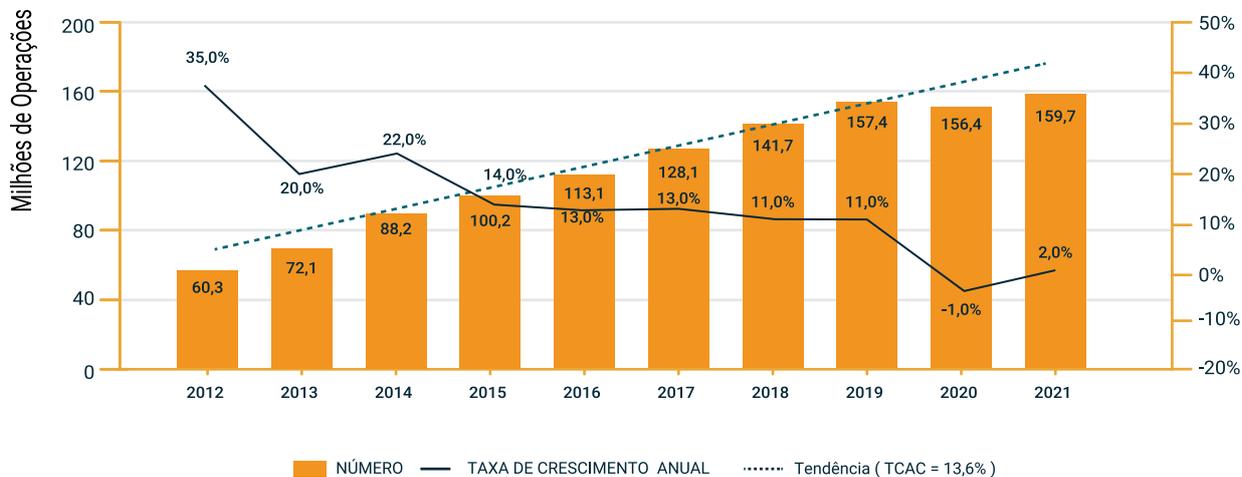
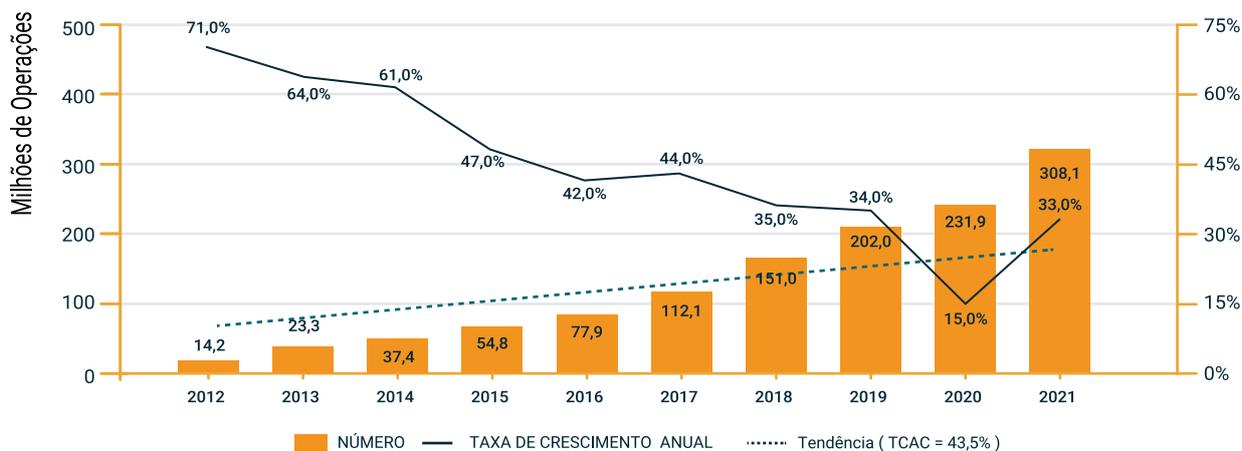
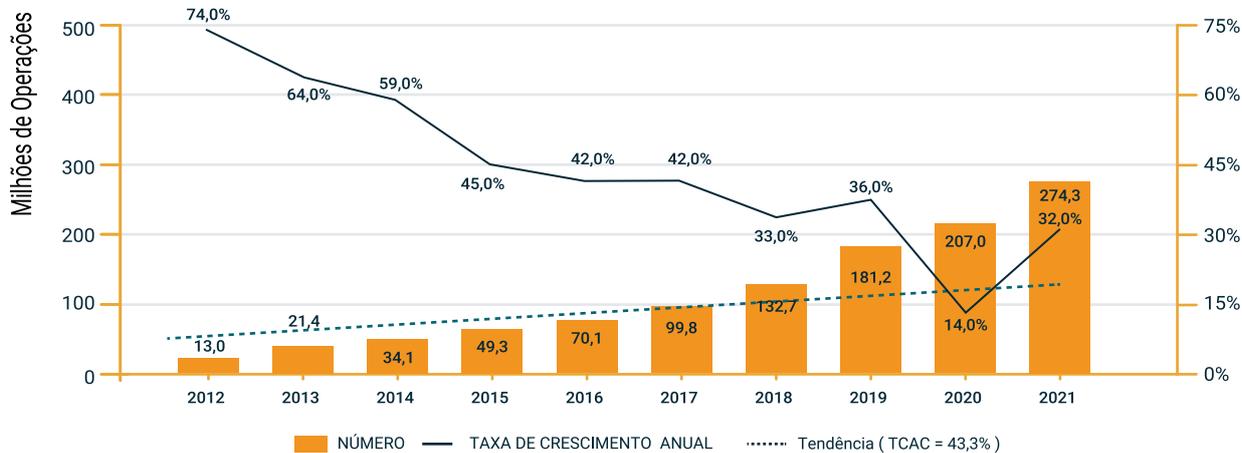
OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2020	
				NÚMERO	VALOR
Consultas	11.844			192,7%	
Pagamentos	14.490.823	1.595.525.786.756	110.106	41,2%	10,3%
Outras Não Fin.	1.118.518			169,3%	
<b>Total</b>	<b>15.621.185</b>	<b>1.595.525.786.756</b>		<b>46,2%</b>	<b>10,3%</b>

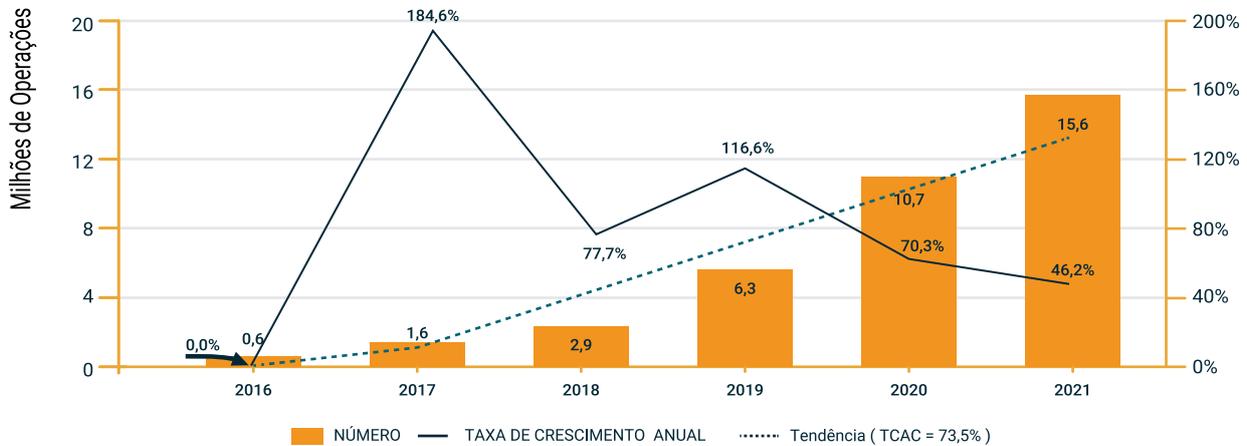
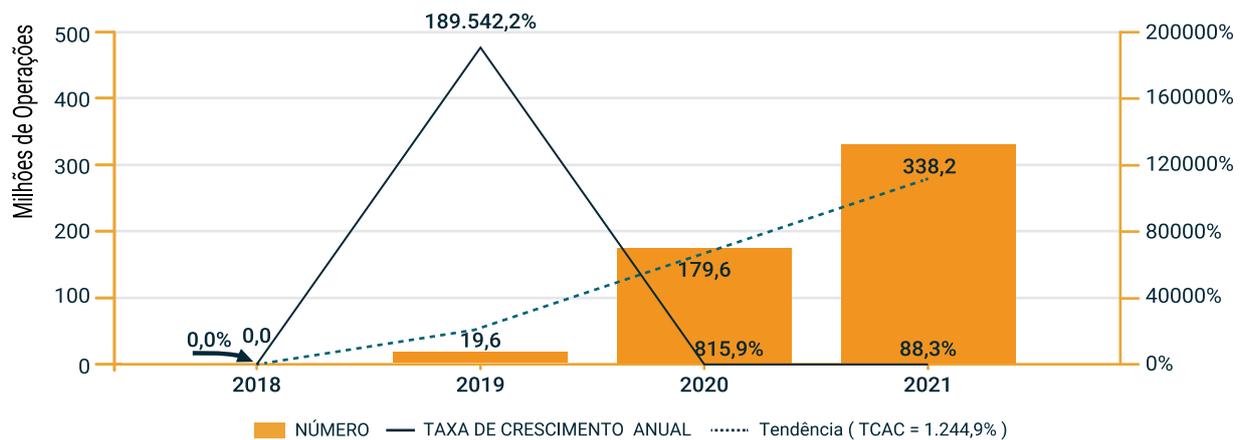
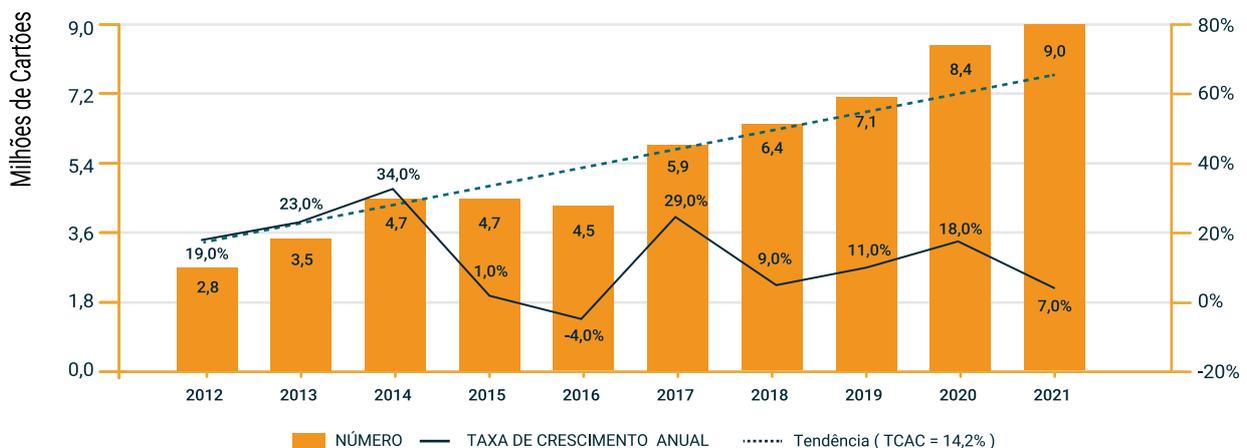
**TABELA 13 - MOVIMENTO ANUAL EM HBMB (MCX EXPRESS)**

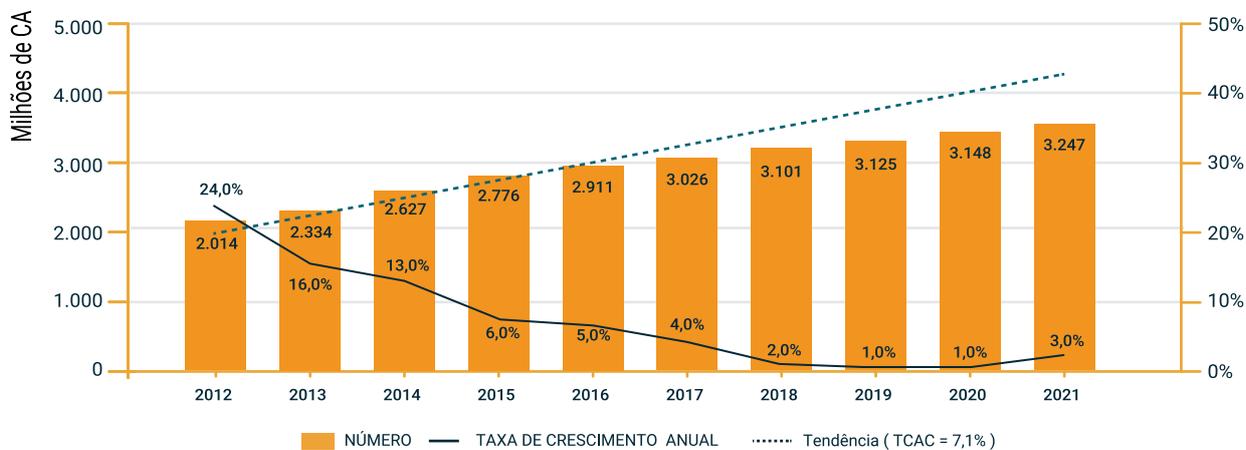
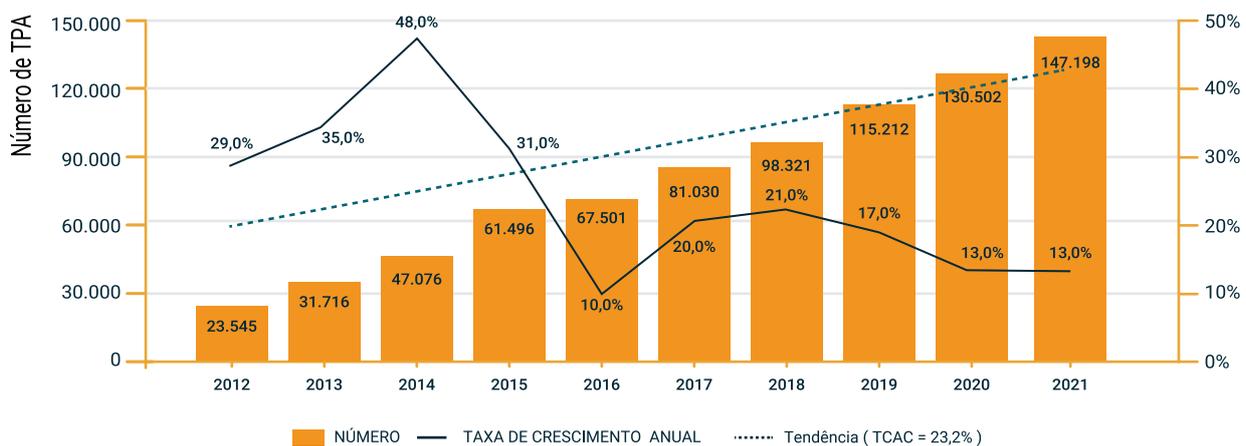
OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2020	
				NÚMERO	VALOR
Consultas	255.964.405			87,3%	
Pagamentos	41.225.216	382.541.709.464	9.279	76,2%	116,2%
Transferências	32.389.684	4.572.705.874.804	141.178	96,4%	92,2%
Outras Não Fin.	8.628.821			182,3%	
<b>Total</b>	<b>338.208.126</b>	<b>4.955.247.584.268</b>		<b>88,3%</b>	<b>93,9%</b>

## 1.1. EVOLUÇÃO ANUAL DA REDE MCX

**GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES NA REDE MCX**

**GRÁFICO 10 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES EM CAIXAS AUTOMÁTICAS (CA)**


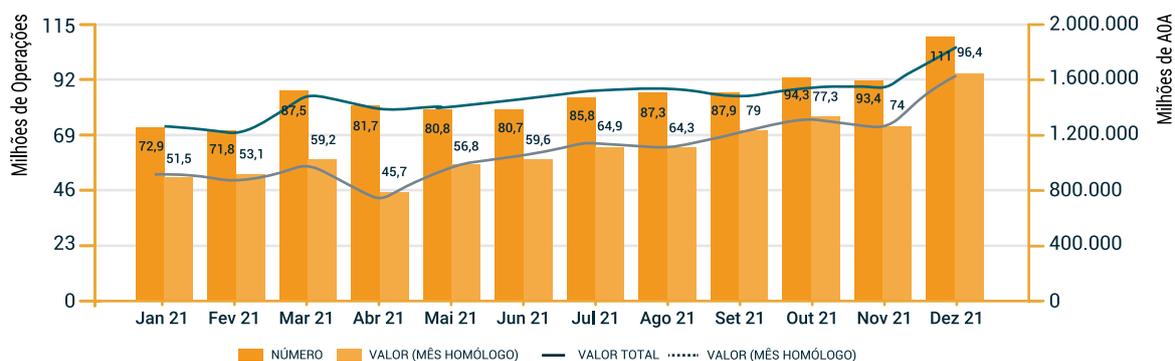
**GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE LEVANTAMENTOS**

**GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)**

**GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE COMPRAS**


**GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES EM HOST TO HOST (H2H)**

**GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES EM MCX EXPRESS (HBMB)**

**GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE CARTÕES MCX**


**GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS**

**GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS**


## 2. MOVIMENTO NA REDE MCX

### 2.1. ANÁLISE GERAL

**GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA**

**TABELA 14 - MOVIMENTO ANUAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO**

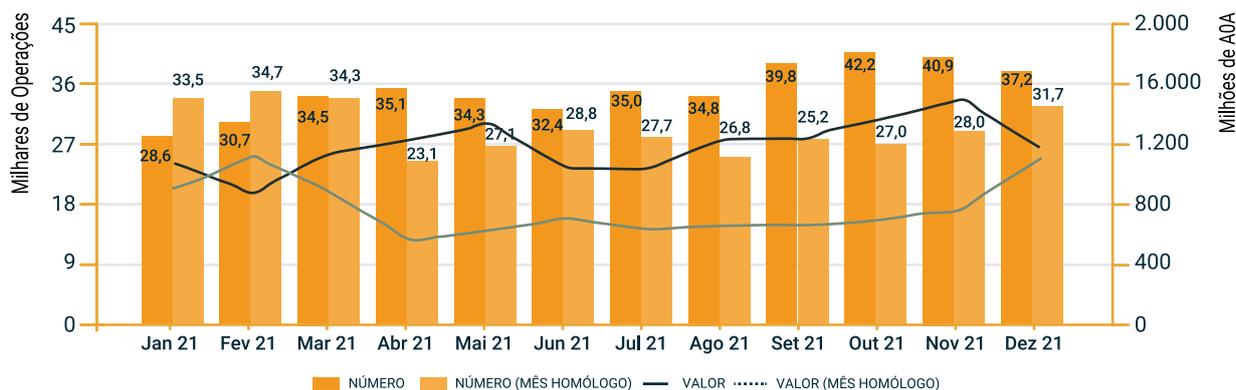
OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	NÚMERO	VALOR
Consultas	454.542.751			45,2%	
Consulta de Saldo	370.044.336			37,4%	
Consulta de Movimentos	76.000.133			111,2%	
Consulta IBAN	7.099.113			4,1%	
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	943.719			145,2%	
2ª Via Talão	455.450			17,7%	
Compras	274.301.555	4.327.839.210.538	15.778	32,5%	28,3%
Compras	274.271.032	4.326.983.880.035	15.776	32,5%	28,2%
Compra Online	30.523	855.330.503	28.022	>999,9%	>999,9%
Levantamentos	159.706.056	2.605.977.753.764	16.317	2,1%	10,8%
Levantamentos Com Cartão	151.516.684	2.492.500.944.500	16.450	-1,4%	7,8%
Levantamentos Sem Cartão	8.189.100	113.474.250.000	13.857	187,8%	194,9%
Levantamentos TPA	272	2.559.264	9.409	-69,7%	-85,3%
Pagamentos	69.427.484	2.586.970.481.933	37.261	36,2%	19,5%
Pag. Serviços	54.396.362	606.865.074.541	11.156	61,7%	-49,4%
Recargas	6.050.020	11.972.487.902	1.979	-38,0%	-40,7%
Pag. Sector	5.528.830	265.115.384.864	47.951	-17,5%	-37,2%
Pagamentos ao Estado	3.410.216	1.702.943.454.325	499.365	443,9%	225,5%
Carregamentos RT	42.056	74.080.300	1.761	-82,3%	-84,7%
Transferências	64.140.846	8.161.109.618.702	127.237	56,6%	49,7%
Transf. IBAN	64.133.444	8.161.000.205.774	127.250	56,6%	49,7%
Transf. Express	7.402	109.412.928	14.782	n.d.	n.d.
Outras Não Fin.	12.694.409			98,6%	
Devoluções	55.905	5.553.220.130	99.333	11,4%	-24,6%
<b>Total</b>	<b>1.034.869.006</b>	<b>17.687.450.285.067</b>		<b>33,6%</b>	<b>32,5%</b>

**GRÁFICO 20- EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA**

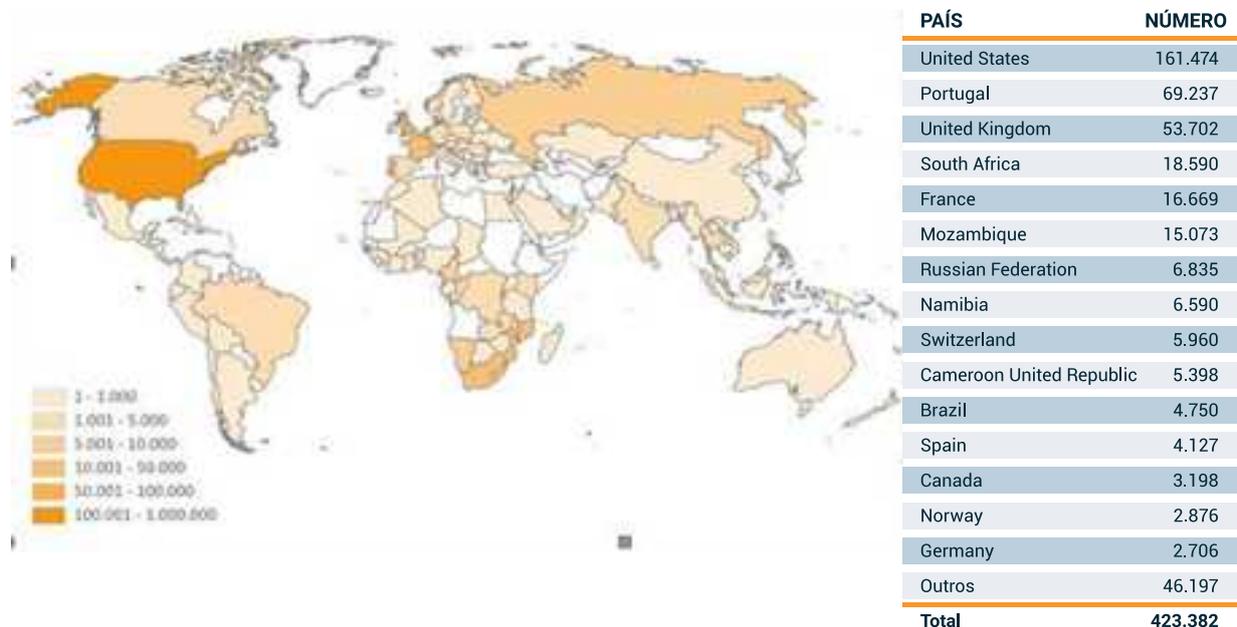
**TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA**

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	159.706.056	2.605,98 mM	2,1% ↑	10,8% ↑
Compras	274.301.555	4.327,84 mM	32,5% ↑	28,3% ↑
Consultas	454.542.751		45,2% ↑	
Pagamentos	69.427.484	2.586,97 mM	36,2% ↑	19,5% ↑
Transferências	64.140.846	8.161,11 mM	56,6% ↑	49,7% ↑
Outras Não Fin.	12.694.409		98,6% ↑	
Devoluções	55.905	5,55 mM	11,4% ↑	-24,6% ↓
<b>Total</b>	<b>1.034.869.006</b>	<b>17.687,45 mM</b>	<b>33,6% ↑</b>	<b>32,5% ↑</b>

## 2.2. ANÁLISE DE MOVIMENTO DE CARTÕES NOT ON US

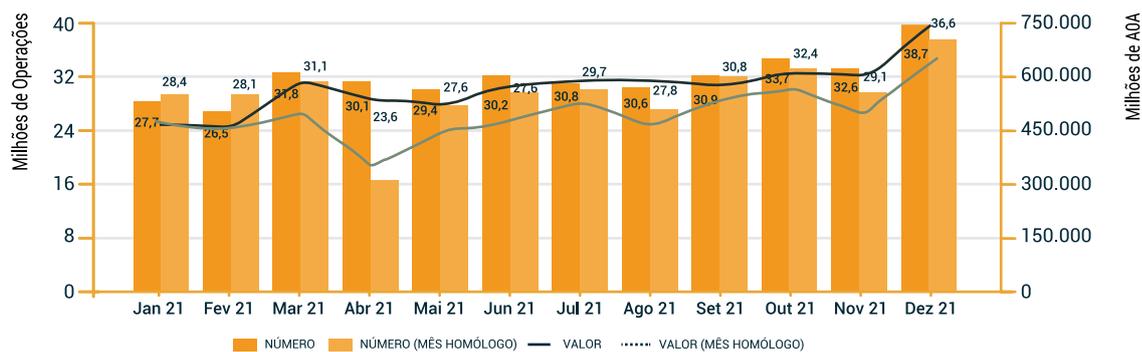
**GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MULTICAIXA DE CARTÕES NOT ON US**

**TABELA 16 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX DE CARTÕES NOT ON US**

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2020	
				NÚMERO	VALOR
<b>CA</b>	<b>334.027</b>	<b>7.893.142.000</b>	<b>23.630</b>	<b>16,2%</b>	<b>36,6%</b>
Levantamentos	308.980	7.893.142.000	25.546	18,2%	36,6%
Consultas	25.047			-4,6%	
<b>TPA</b>	<b>89.309</b>	<b>6.814.421.188</b>	<b>76.302</b>	<b>48,2%</b>	<b>80,7%</b>
Compras	89.198	6.709.374.559	75.219	48,2%	80,5%
Outras	111	105.046.629	946.366	13,3%	93,8%
<b>Total</b>	<b>423.336</b>	<b>14.707.563.188</b>		<b>21,7%</b>	<b>54,0%</b>

**GRÁFICO 22 - DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DA ORIGEM DOS CARTÕES NOT ON US (NÚMERO DE TRANSACÇÕES)**


### 3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

#### 3.1. ANÁLISE GERAL

**GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA**


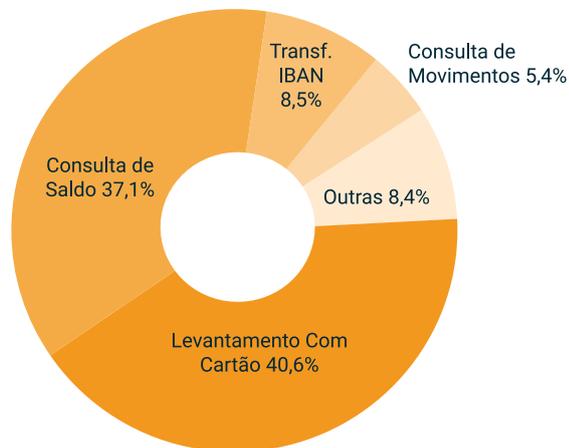
**TABELA 17 - MOVIMENTO ANUAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO**

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2020	
				NÚMERO	VALOR
Consultas	166.003.725			8,5%	
Consulta de Saldo	138.271.565			5,7%	
Consulta de Movimentos	20.162.927			34,8%	
Consulta IBAN	7.099.113			4,1%	
2ª Via Talão	455.450			17,7%	
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	14.670			152,6%	
Levantamentos	159.705.784	2.605.975.194.500	16.317	2,1%	10,8%
Levantamentos Com Cartão	151.516.684	2.492.500.944.500	16.450	-1,4%	7,8%
Levantamentos Sem Cartão	8.189.100	113.474.250.000	13.857	187,8%	194,9%
Transferências	31.751.162	3.588.403.743.898	113.016	29,8%	16,7%
Pagamentos	12.562.593	606.261.924.554	48.259	-20,8%	12,4%
Pag. Sector	5.528.830	265.115.384.864	47.951	-17,5%	-37,2%
Recargas	5.343.417	10.078.442.404	1.886	-39,8%	-42,7%
Pagamentos ao Estado	1.658.713	331.015.743.786	199.562	566,5%	232,9%
Carregamentos RT	31.633	52.353.500	1.655	41,3%	37,6%
Outras Não Fin.	2.945.061			0,8%	
<b>Total</b>	<b>372.968.325</b>	<b>6.800.640.862.952</b>		<b>5,7%</b>	<b>14,0%</b>

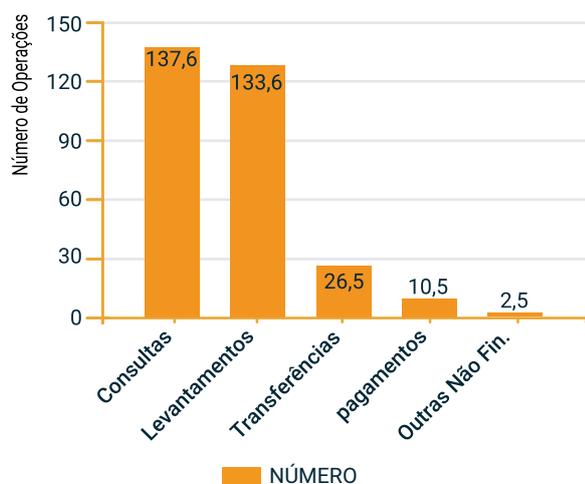
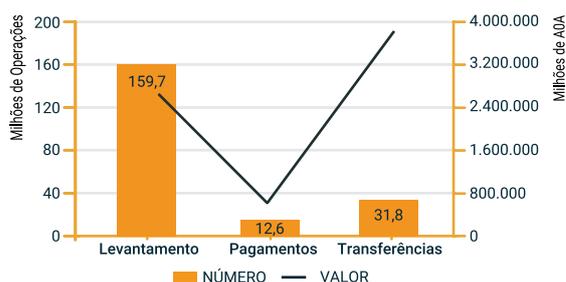
**GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA**

**TABELA 18 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA**

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	159.705.784	2.605,98 mM	2,1% ↑	10,8% ↑
Consultas	166.003.725		8,5% ↑	
Pagamentos	12.562.593	606,26 mM	-20,8% ↓	12,4% ↑
Transferências	31.751.162	3.588,40 mM	29,8% ↑	16,7% ↑
Outras Não Fin.	2.945.061		0,8% →	
<b>Total</b>	<b>372.968.325</b>	<b>6.800,64 mM</b>	<b>5,7% ↑</b>	<b>14,0% ↑</b>

**GRÁFICO 25 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO**

**NÚMERO TOTAL DE FORMAÇÕES 372.968.325**
**TABELA 19 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO**

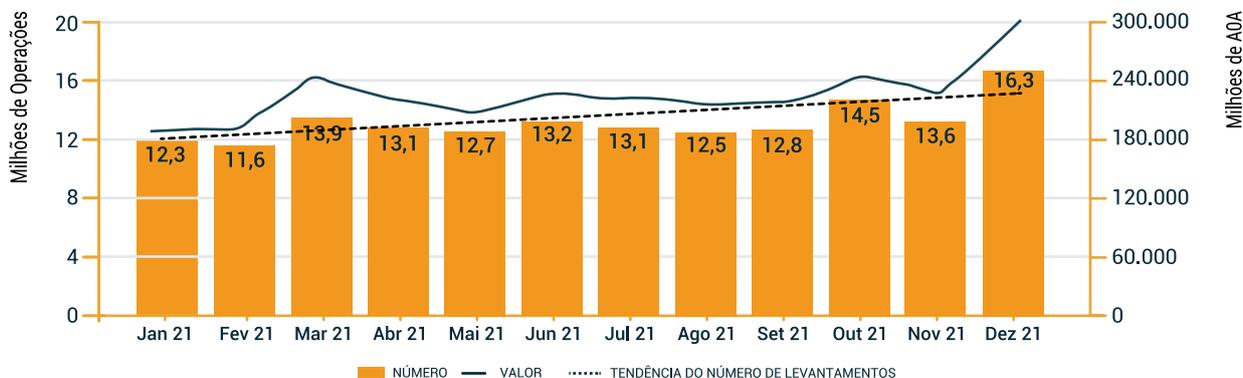
OPERAÇÕES	NÚMERO	% TOTAL
Levantamentos Com Cartão	151.516.684	40,6%
Consulta de Saldo	138.271.565	37,1%
Transf. IBAN	31.751.162	8,5%
Consulta de Movimentos	20.162.927	5,4%
Levantamentos Sem Cartão	8.189.100	2,2%
Consulta IBAN	7.099.113	1,9%
Pag. Sector	5.528.830	1,5%
Recargas	5.343.417	1,4%
Pagamentos ao Estado	1.658.713	0,4%
Alteração de PIN	1.318.461	0,4%
Adesões HBMB	564.550	0,2%
2ª Via Talão	455.450	0,1%
Adição Novo Cartão HBMB	407.953	0,1%
Pedidos Lev. S/ Cartão	321.638	0,1%
Consulta de Adesão HBMB	149.552	0,0%
Alteração PIN HBMB	63.534	0,0%
Cancelamento Serviço HBMB	58.664	0,0%
Remoção Cartão HBMB	32.997	0,0%
Carregamentos RT	31.633	0,0%
Alteração Telemóvel HBMB	20.627	0,0%
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	14.670	0,0%
Ped. Livro Cheques	7.085	0,0%
<b>Total</b>	<b>372.968.325</b>	<b>100%</b>

**GRÁFICO 26 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA POR NATUREZA**

**GRÁFICO 27 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA**


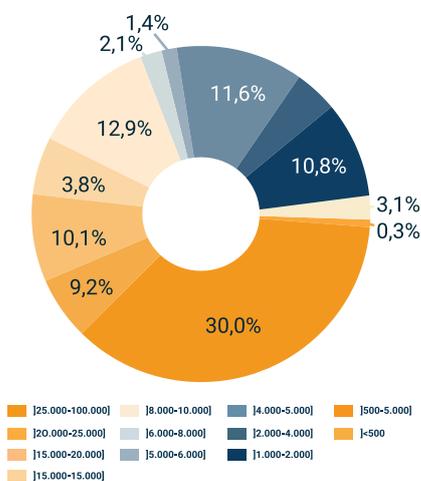
**TABELA 20 - MOVIMENTO ANUAL EM CA POR SCHEME**

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	% ON-US	VARIÇÃO 2020	
					NÚMERO	VALOR
<b>Levantamentos</b>	<b>159.705.784</b>	<b>2.605.975.194.500</b>	<b>16.317</b>		<b>2,1%</b>	<b>10,8%</b>
MCX	159.133.827	2.591.972.022.000	16.288		2,1%	10,8%
VISA	442.747	10.755.671.000	24.293	55,0%	11,2%	27,3%
ON US	243.659	5.667.981.500	23.262		5,4%	19,6%
EMIS	115.626	2.462.446.000	21.297		15,4%	26,0%
NÃO EMIS	128.033	3.205.535.500	25.037		-2,3%	15,1%
NOT ON US	199.088	5.087.689.500	25.555		19,4%	37,3%
AMEX	1.113	29.296.000	26.322		54,6%	68,6%
MASTERCARD	127.164	3.192.850.500	25.108	15,2%	21,7%	39,9%
ON US	19.318	442.049.000	22.883		60,6%	71,4%
EMIS	10.919	251.408.000	23.025		75,6%	87,8%
NÃO EMIS	8.399	190.641.000	22.698		44,5%	53,7%
NOT ON US	107.846	2.750.801.500	25.507		16,7%	35,9%
UNIONPAY	933	25.355.000	27.176		-33,2%	-10,5%
<b>Consultas</b>	<b>166.003.725</b>				<b>8,5%</b>	
MCX	165.865.593				8,5%	
VISA	114.977			86,4%	-10,5%	
ON US	99.393				-14,0%	
EMIS	55.037				-13,9%	
NÃO EMIS	44.356				-14,2%	
NOT ON US	15.584				21,1%	
MASTERCARD	22.874			59,9%	15,4%	
ON US	13.692				95,2%	
EMIS	7.893				64,8%	
NÃO EMIS	5.799				160,4%	
NOT ON US	9.182				-28,3%	
UNIONPAY	281				-51,7%	
<b>Outras</b>	<b>47.258.816</b>	<b>4.194.665.668.452</b>	<b>88.759</b>		<b>9,4%</b>	<b>16,1%</b>
MCX	47.253.309	4.194.665.668.452	88.770		9,4%	16,1%
VISA	4.843			100%	84,6%	
EMIS	4.843				84,6%	
MASTERCARD	664			100%	88,6%	
EMIS	664				88,6%	
<b>Total</b>	<b>372.968.325</b>	<b>6.800.640.862.952</b>			<b>5,8%</b>	<b>14,0%</b>

### 3.2. LEVANTAMENTOS

**GRÁFICO 28 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE LEVANTAMENTOS**

**GRÁFICO 29 - NÚMERO DE NOTAS DISPENSADAS POR TIPO**


NÚMERO TOTAL DE NOTAS 1.101.619.624

**GRÁFICO 30 - DISTRIBUIÇÃO PELO VALOR DE LEVANTAMENTO**


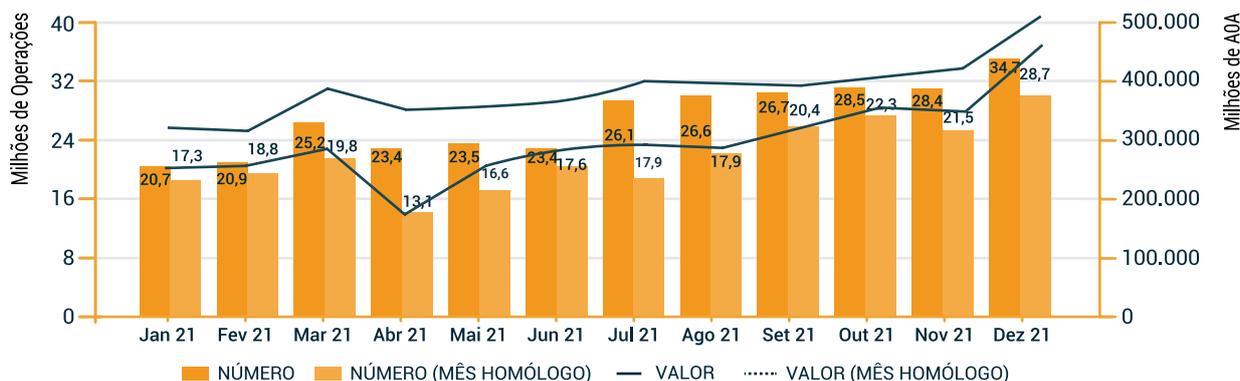
TOTAL DE LEVANTAMENTOS 159.705.784

**TABELA 21- DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE NOTAS POR BANCO**

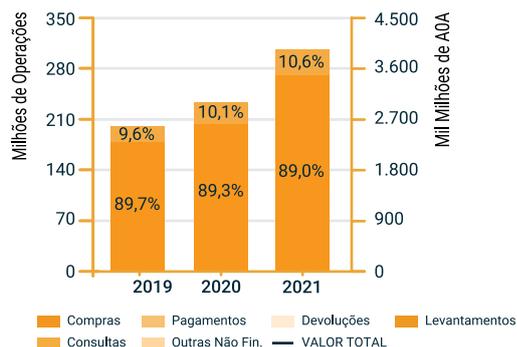
BANCO	DENOMINAÇÃO			
	500	1000	2000	5000
BAI	11,1%	26,9%	38,0%	24,1%
BCA	21,8%	26,0%	32,2%	20,1%
BCGA	17,8%	25,8%	35,7%	20,7%
BCH	15,8%	26,9%	35,9%	21,4%
BCI	15,1%	27,7%	33,0%	24,1%
BCS	6,4%	25,0%	40,9%	27,7%
BE	3,8%	26,6%	42,0%	27,7%
BFA	12,2%	27,1%	37,1%	23,6%
BIC	1,8%	17,5%	44,1%	36,6%
BIR	14,1%	24,6%	31,3%	30,0%
BKEVE	12,6%	27,4%	36,8%	23,1%
BMA	6,1%	26,9%	41,5%	25,4%
BMF	18,7%	31,2%	32,8%	17,4%
BNI	3,3%	33,2%	41,9%	21,6%
BPC	9,8%	30,2%	37,7%	22,4%
BSOL	10,6%	27,1%	37,2%	25,1%
BVB	14,6%	21,6%	32,7%	31,1%
FNB	14,5%	23,9%	36,1%	25,4%
SBA	6,9%	19,8%	35,8%	37,4%
YETU	11,8%	21,6%	45,9%	20,7%
<b>Total</b>	<b>9,8%</b>	<b>25,9%</b>	<b>38,6%</b>	<b>25,7%</b>

## 4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

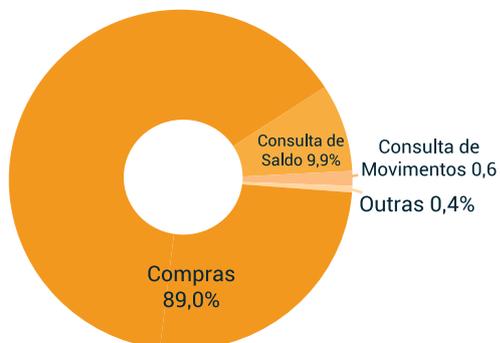
### 4.1. ANÁLISE GERAL

**GRÁFICO 31 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA**

**TABELA 22 - MOVIMENTO ANUAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO**

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	NÚMERO	VALOR
Compras	274.301.555	4.327.839.210.538	15.778	32,5%	28,3%
Compras	274.271.032	4.326.983.880.035	15.776	32,5%	28,2%
Compra Online	30.523	855.330.503	28.022	1.552,6%	1727,6%
Consultas	32.562.777			39,7%	
Consulta de Saldo	30.589.311			38,1%	
Consulta de Movimentos	1.973.466			69,3%	
Pagamentos	1.148.852	2.641.061.158	2.299	-20,9%	-8,2%
Pag. Serviços	1.092.302	2.092.993.639	1.916	-24,8%	-27,2%
Pagamentos ao Estado	56.550	548.067.519	9.692		
Devoluções	55.905	5.553.220.130	99.333	11,4%	-24,6%
Outras Não Fin.	2.009			583,3%	
Levantamentos	272	2.559.264	9.409	-69,7%	-85,3%
<b>Total</b>	<b>308.071.370</b>	<b>4.336.036.051.091</b>		<b>32,9%</b>	<b>28,1%</b>

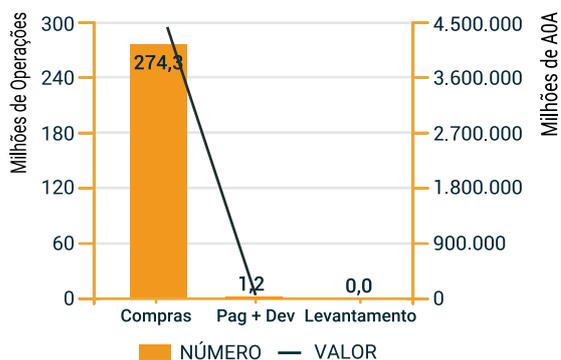
**GRÁFICO 32 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA**

**TABELA 23 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA**

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	274.301.555	4.327,84 mM	32,5% ↑	28,3% ↑
Consultas	32.562.777		39,7% ↑	
Pagamentos	1.148.852	2,64 mM	-20,9% ↓	-8,2% ↓
Outras Não Fin.	2.009		583,3% ↑	
Devoluções	55.905	5,55 mM	11,4% ↑	-24,6% ↓
Levantamentos	272	0,00 mM	-69,7% ↓	-85,3% ↓
<b>Total</b>	<b>308.071.370</b>	<b>4.336,04 mM</b>	<b>32,9% ↑</b>	<b>28,1% ↑</b>

**GRÁFICO 33 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO**

**NÚMERO TOTAL DE OPERAÇÕES 308.071.370**
**TABELA 24 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO**

OPERAÇÕES	NÚMERO	% TOTAL
Compras	274.271.032	89,0%
Consulta de Saldo	30.589.311	9,9%
Consulta de Movimentos	1.973.466	0,6%
Pag. Serviços	1.092.302	0,4%
Pagamentos ao Estado	56.550	0,0%
Devoluções	55.905	0,0%
Compra Online	30.523	0,0%
Autorização	1.168	0,0%
Cancelamento Autorização	841	0,0%
Levantamentos TPA	272	0,0%
<b>Total</b>	<b>308.071.370</b>	<b>100,0%</b>

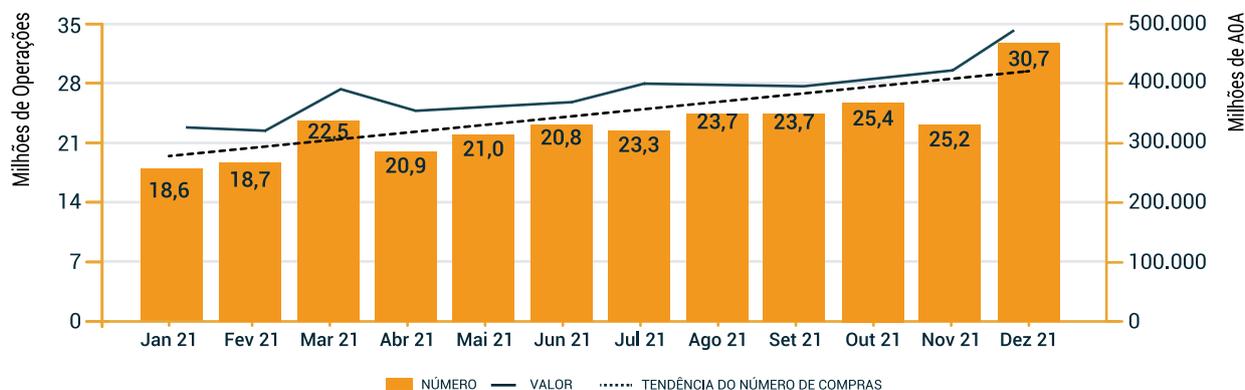
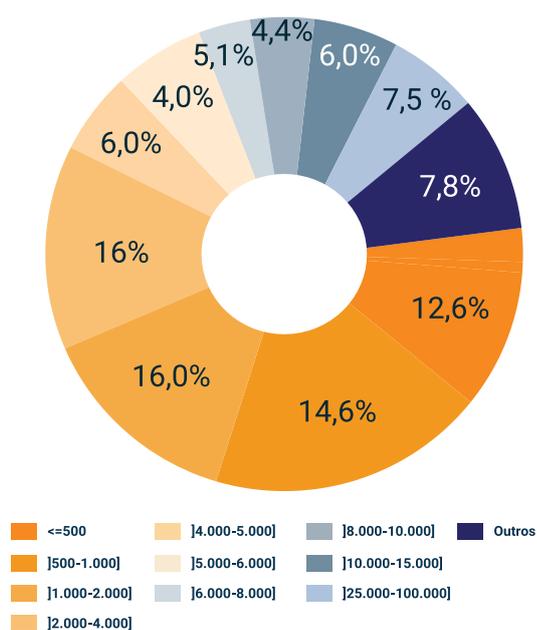
**GRÁFICO 34 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR TPA POR NATUREZA**

**GRÁFICO 35 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA**


**TABELA 25 - MOVIMENTO ANUAL EM TPA POR SCHEME**

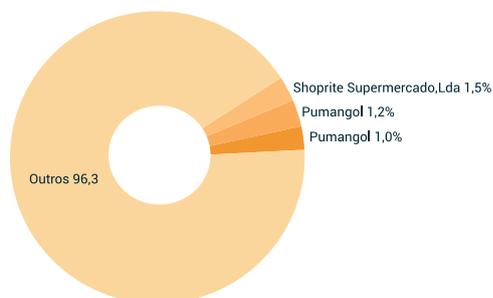
OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	% ON-US	VARIÇÃO 2020	
					NÚMERO	VALOR
<b>Compras</b>	<b>274.301.555</b>	<b>4.327.839.210.538</b>	<b>15.778</b>		<b>32,5%</b>	<b>28,3%</b>
MCX	274.167.341	4.318.171.003.052	15.750		32,5%	28,2%
VISA	116.699	8.062.062.925	69.084	37,8%	39,3%	73,1%
ON US	44.093	2.894.259.699	65.640		33,1%	64,9%
EMIS	23.293	803.422.637	34.492		45,9%	89,6%
NÃO EMIS	20.800	2.090.837.063	100.521		21,3%	57,1%
NOT ON US	72.606	5.167.803.226	71.176		43,3%	78,1%
AMEX	68	18.133.148	266.664	0,0%	580,0%	>999,9%
NOT ON US	68	18.133.148	266.664		580,0%	>999,9%
MASTERCARD	17.446	1.587.999.548	91.024	5,3%	77,6%	89,7%
ON US	923	64.573.228	69.960		192,1%	188,7%
EMIS	465	41.758.140	89.802		564,3%	462,3%
NÃO EMIS	458	22.815.088	49.815		86,2%	52,7%
NOT ON US	16.523	1.523.426.320	92.200		73,8%	87,0%
UNIONPAY	1	11.865	11.865	0,0%	n.d.	n.d.
NOT ON US	1	11.865	11.865		n.d.	n.d.
<b>Consultas</b>	<b>32.562.777</b>				<b>39,7%</b>	
MCX	32.562.740				39,7%	
VISA	37			100,0%	n.d.	
ON US	37				n.d.	
EMIS	37				n.d.	
<b>Outras</b>	<b>1.207.038</b>	<b>8.196.840.553</b>	<b>6.791</b>		<b>-19,8%</b>	<b>-20,1%</b>
MCX	1.206.853	8.090.027.703	6.703		-19,8%	-20,7%
VISA	153	87.339.827	570.849	14,4%	23,4%	88,3%
ON US	25	1.766.219	70.649		92,3%	328,3%
EMIS	23	1.704.659	74.116		130,0%	404,7%
NÃO EMIS	2	61.560	30.780		-33,3%	-17,5%
NOT ON US	128	85.573.608	668.544		15,3%	86,2%
MASTERCARD	32	19.473.023	608.532	9,4%	33,3%	137,1%
ON US	3	3	1		n.d.	n.d.
EMIS	3	3	1		n.d.	n.d.
NOT ON US	29	19.473.020	671.483		20,8%	137,1%
<b>Total</b>	<b>308.071.370</b>	<b>4.336.036.051.091</b>			<b>32,9%</b>	<b>28,1%</b>

## 4.2 COMPRAS

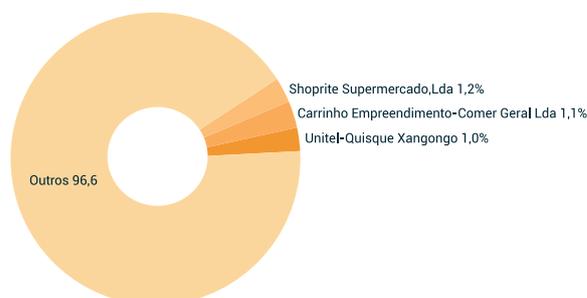
**GRÁFICO 36 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE COMPRAS**

**GRÁFICO 37 - DISTRIBUIÇÃO PELO VALOR DA COMPRA**

**TOTAL DE COMPRAS 274.301.555**
**TABELA 26 - DISTRIBUIÇÃO PELO VALOR DA COMPRA**

OPERAÇÕES	NÚMERO	% TOTAL
<=500	34.561.598	12,6%
]500-1.000]	39.936.475	14,6%
]1.000-2.000]	43.930.108	16,0%
]2.000-4.000]	43.847.145	16,0%
]4.000-5.000]	16.437.288	6,0%
]5.000-6.000]	11.026.603	4,0%
]6.000-8.000]	14.120.736	5,1%
]8.000-10.000]	11.940.943	4,4%
]10.000-15.000]	16.517.670	6,0%
]15.000-20.000]	9.544.185	3,5%
]20.000-25.000]	6.207.095	2,3%
]25.000-100.000]	20.555.563	7,5%
]100.000-200.000]	3.095.294	1,1%
]200.000-500.000]	1.663.385	0,6%
]500.000-1.000.000]	517.431	0,2%
]1.000.000-2.000.000]	241.058	0,1%
]2.000.000-5.000.000]	126.709	0,0%
>5.000.000	32.268	0,0%
<b>Total</b>	<b>274.301.555</b>	<b>100,0%</b>

### 4.3. COMERCIANTES

**GRÁFICO 38 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR COMERCIANTE**


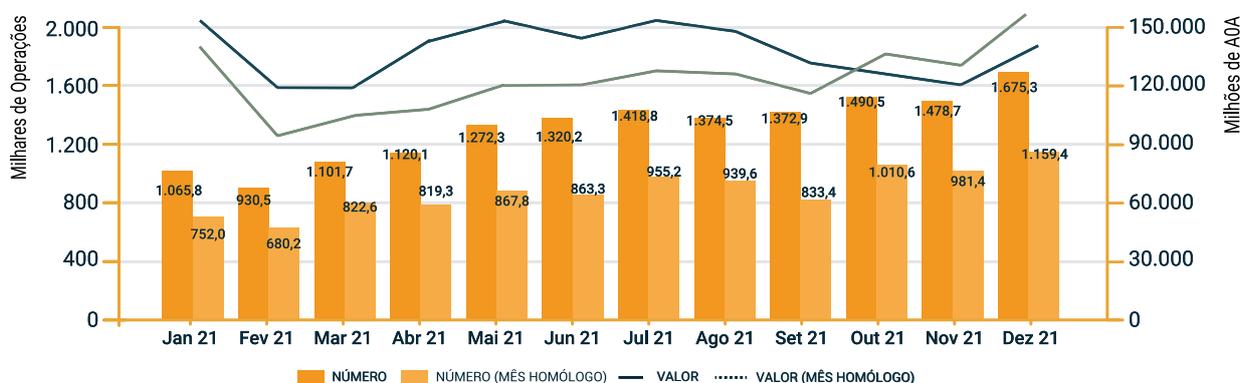
TOTAL: 308.071.370

**GRÁFICO 39 - DISTRIBUIÇÃO DO VALOR DAS OPERAÇÕES POR COMERCIANTE**


TOTAL: 4.336.036.051.091

## 5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

### 5.1. ANÁLISE GERAL

**GRÁFICO 40 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H**

**TABELA 27 - MOVIMENTO ANUAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO**

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO 2020	
				NÚMERO	VALOR
Pagamentos	14.490.823	1.595.525.786.756	110.106	41,2%	10,3%
Pag. Serviços	12.498.886	385.133.455.140	30.813	41,5%	-63,3%
Pagamentos ao Estado	1.274.911	1.208.476.559.318	947.891	286,3%	206,1%
Recargas	706.603	1.894.045.498	2.680	-20,2%	-27,4%
Carregamentos RT	10.423	21.726.800	2.085	-95,2%	-95,1%
Outras Não Fin.	1.118.518			169,3%	
Consultas	11.844			192,7%	
<b>Total</b>	<b>15.621.185</b>	<b>1.595.525.786.756</b>		<b>46,2%</b>	<b>10,3%</b>

**GRÁFICO 41 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA**

**TABELA 28 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA**

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	11.844		192,7% ↑	
Pagamentos	14.490.823	1.595,53 mM	41,2% ↑	10,3% ↑
Outras Não Fin.	1.118.518		169,3% ↑	
<b>Total</b>	<b>15.621.185</b>	<b>1.595,53 mM</b>	<b>46,2% ↑</b>	<b>10,3% ↑</b>

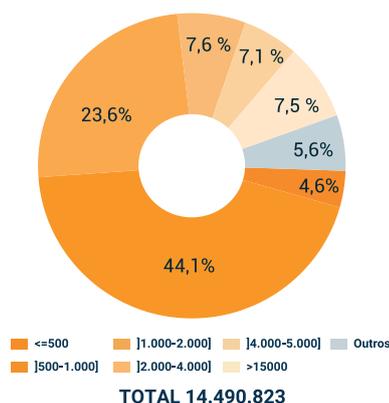
**GRÁFICO 42 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO**


NÚMERO TOTAL DE OPERAÇÕES 15.621.185

**TABELA 29 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO**

OPERAÇÕES	NÚMERO	% TOTAL
Pag. Serviços	12.498.886	80,0%
Pagamentos ao Estado	1.274.911	8,2%
Pedidos Lev. S/ Cartão	1.087.716	7,0%
Recargas	706.603	4,5%
Cancelamento Ped. Lev. S/ Cartão	19.954	0,1%
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	11.844	0,1%
Card Protector	10.848	0,1%
Carregamentos RT	10.423	0,1%
<b>Total</b>	<b>15.621.185</b>	<b>100,0%</b>

**GRÁFICO 43 - NÚMERO MÉDIO DIÁRIO DE OPERAÇÕES POR TIPO DE OPERAÇÃO**

**GRÁFICO 44 - DISTRIBUIÇÃO PELO VALOR DE PAGAMENTO**


## 6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

### 6.1. ANÁLISE GERAL

**GRÁFICO 45 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB**

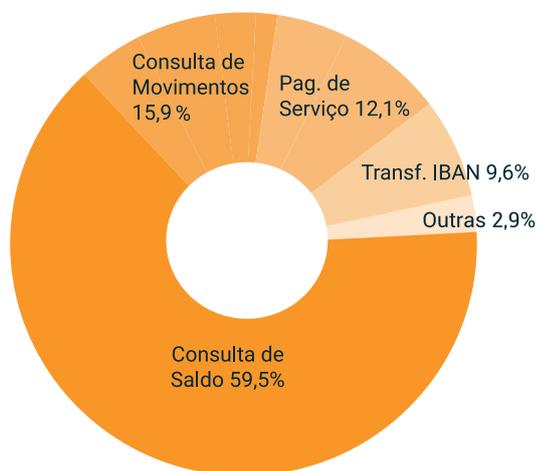
**TABELA 30 - MOVIMENTO ANUAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO**

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2020	
				NÚMERO	VALOR
Consultas	255.964.405			87,3%	
Consulta de Saldo	201.183.460			72,8%	
Consulta de Movimentos	53.863.740			171,4%	
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	917.205			144,6%	
Pagamentos	41.225.216	382.541.709.464	9.279	76,2%	116,2%
Pag. Serviços	40.805.174	219.638.625.761	5.383	74,8%	48,4%
Pagamentos ao Estado	420.042	162.903.083.702	387.826	772,4%	462,5%
Transferências	32.389.684	4.572.705.874.804	141.178	96,4%	92,2%
Transf. IBAN	32.382.282	4.572.596.461.876	141.207	96,3%	92,2%
Transf. Express	7.402	109.412.928	14.782		
Outras Não Fin.	8.628.821			182,3%	
<b>Total</b>	<b>338.208.126</b>	<b>4.955.247.584.268</b>		<b>88,3%</b>	<b>93,9%</b>

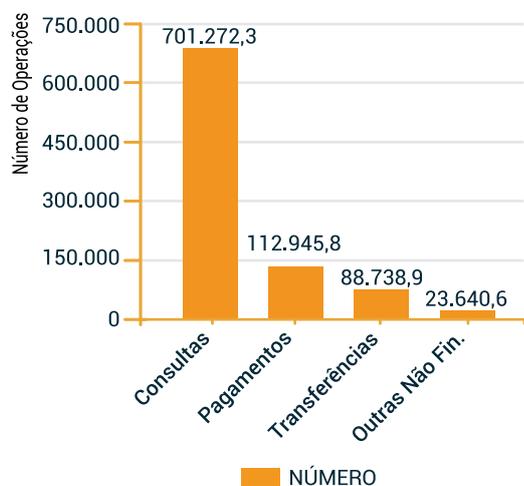
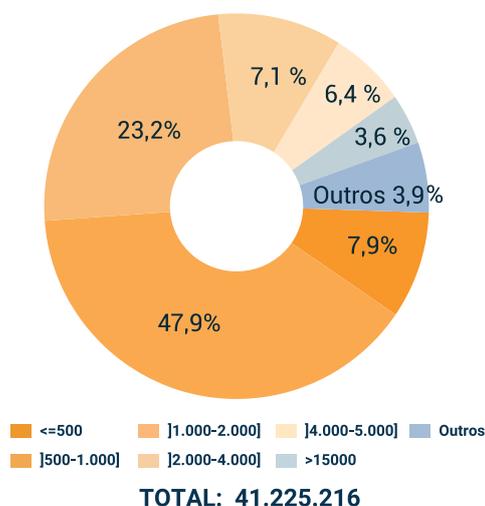
**TABELA 30 - MOVIMENTO ANUAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO**

**TABELA 31 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA**

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	255.964.405		87,3%	↑
Pagamentos	41.225.216	382,54 mM	76,2%	↑ 116,2%
Transferências	32.389.684	4.572,71 mM	96,4%	↑ 92,2%
Outras Não Fin.	8.628.821		182,3%	↑
<b>Total</b>	<b>338.208.126</b>	<b>4.955,25 mM</b>	<b>88,3%</b>	<b>↑ 93,9%</b>

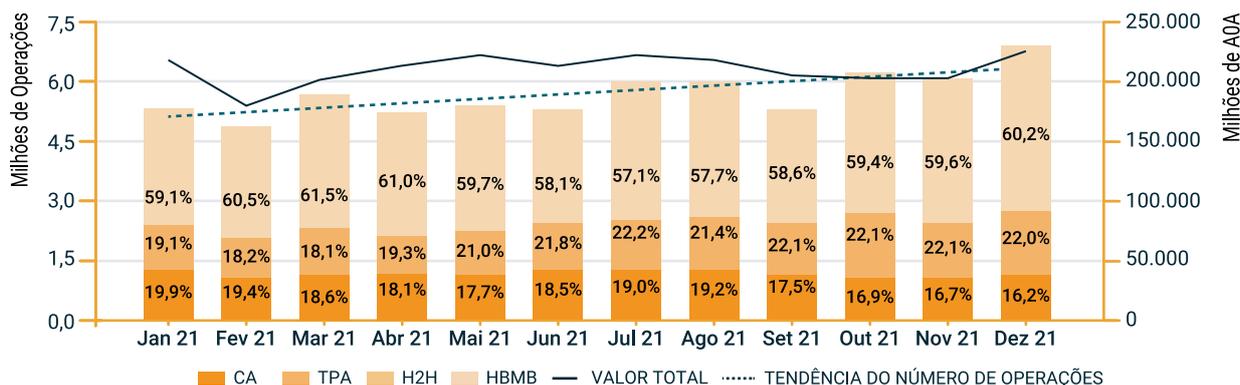
**GRÁFICO 47 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO**

**NÚMERO TOTAL DE OPERAÇÕES: 338.208.126**
**TABELA 32 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO**

OPERAÇÕES	NÚMERO	% TOTAL
Consulta de Saldo	201.183.460	59,5%
Consulta de Movimentos	53.863.740	15,9%
Pag. Serviços	40.805.174	12,1%
Transf. IBAN	32.382.282	9,6%
Pedidos Lev. S/ Cartão	8.053.046	2,4%
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	917.205	0,3%
Cancelamento Ped. Lev. S/Cartão	423.396	0,1%
Pagamentos ao Estado	420.042	0,1%
Card Protector	107.398	0,0%
Remoção Cartão HBMB	44.981	0,0%
Transf. Express	7.402	0,0%
<b>Total</b>	<b>338.208.126</b>	<b>100,0%</b>

**GRÁFICO 47 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO**

**TABELA 32 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO**


## 7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

### 7.1. ANÁLISE GERAL

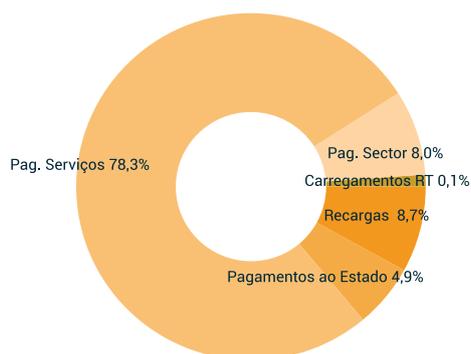
**GRÁFICO 50 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS**

**TABELA 33 - MOVIMENTO ANUAL DOS PAGAMENTOS**

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2020	
				NÚMERO	VALOR
<b>CA</b>	12.562.593	606.261.924.554	48.259	-20,8%	12,4%
Pag. Sector	5.528.830	265.115.384.864	47.951	-17,5%	-37,2%
Recargas	5.343.417	10.078.442.404	1.886	-39,8%	-42,7%
Pagamentos ao Estado	1.658.713	331.015.743.786	199.562	566,5%	232,9%
Carregamentos RT	31.633	52.353.500	1.655	41,3%	37,6%
<b>TPA</b>	1.148.852	2.641.061.158	2.299	-20,9%	-8,2%
Pag. Serviços	1.092.302	2.092.993.639	1.916	-24,8%	-27,2%
Pagamentos ao Estado	56.550	548.067.519	9.692		
<b>H2H</b>	14.490.823	1.595.525.786.756	110.106	41,2%	10,3%
Pag. Serviços	12.498.886	385.133.455.140	30.813	41,5%	-63,3%
Pagamentos ao Estado	1.274.911	1.208.476.559.318	947.891	286,3%	206,1%
Recargas	706.603	1.894.045.498	2.680	-20,2%	-27,4%
Carregamentos RT	10.423	21.726.800	2.085	-95,2%	-95,1%
<b>HBMB</b>	41.225.216	382.541.709.464	9.279	76,2%	116,2%
Pag. Serviços	40.805.174	219.638.625.761	5.383	74,8%	48,4%
Pagamentos ao Estado	420.042	162.903.083.702	387.826	772,4%	462,5%
<b>Total</b>	<b>69.427.484</b>	<b>2.586.970.481.933</b>	<b>37.261</b>	<b>36,2%</b>	<b>19,5%</b>

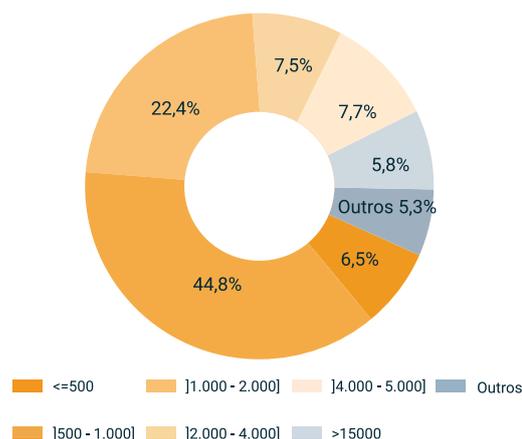
**GRÁFICO 51 - EVOLUÇÃO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL**

**TABELA 34 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL**

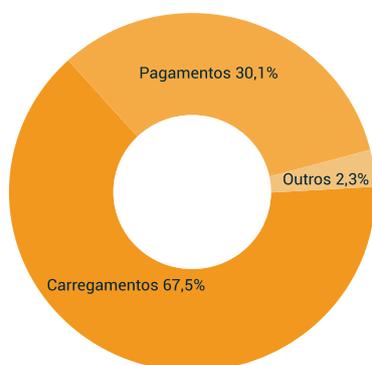
CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	12.562.593	606,26 mM	-20,8% ↓	12,4% ↑
TPA	1.148.852	2,64 mM	-20,9% ↓	-8,2% ↓
H2H	14.490.823	1.595,53 mM	41,2% ↑	10,3% ↑
HBMB	41.225.216	382,54 mM	76,2% ↑	116,2% ↑
<b>Total</b>	<b>69.427.484</b>	<b>2.586,97 mM</b>	<b>36,2% ↑</b>	<b>19,5% ↑</b>

**GRÁFICO 52 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE PAGAMENTO**


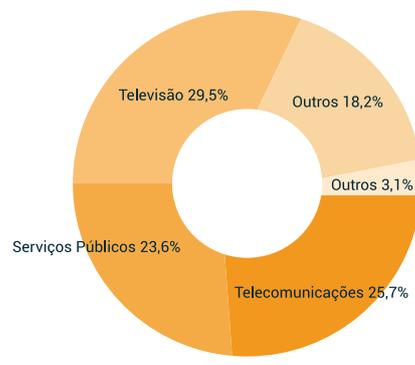
NÚMERO TOTAL DE PAGAMENTOS: 69.427.484

**GRÁFICO 53 - DISTRIBUIÇÃO PELO VALOR DE PAGAMENTO**


TOTAL: 69.427.483

**GRÁFICO 54 - DISTRIBUIÇÃO DE PAG. SECTOR POR PRODUTO**


NÚMERO TOTAL DE OPERAÇÕES: 5.528.830

**GRÁFICO 55 - DISTRIBUIÇÃO DE PAG. SECTOR POR SECTOR**


NÚMERO TOTAL DE OPERAÇÕES: 5.528.830

**TABELA 35 - ANÁLISE POR TIPO DE PAGAMENTO**

OPERAÇÃO	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2020	
				NÚMERO	VALOR
Pag. Serviços	54.396.362	606.865.074.541	11.156	61,7%	-49,4%
Recargas	6.050.020	11.972.487.902	1.979	-38,0%	-40,7%
Pag. Sector	5.528.830	265.115.384.864	47.951	-17,5%	-37,2%
Pagamentos ao Estado	3.410.216	1.702.943.454.325	499.365	443,9%	225,5%
Carregamentos RT	42.056	74.080.300	1.761	-82,3%	-84,7%
<b>Total</b>	<b>69.427.484</b>	<b>2.586.970.481.933</b>	<b>37.261</b>	<b>36,2%</b>	<b>19,5%</b>

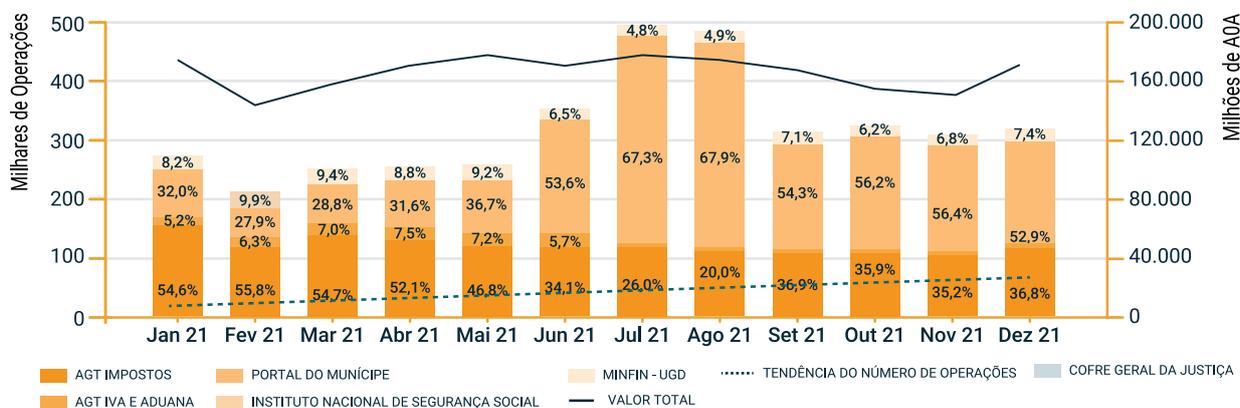
**TABELA 36 - ANÁLISE DE PAG. SECTOR POR PRODUTO**

PRODUTO	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2020	
				NÚMERO	VALOR
Carregamentos	3.734.587	191.626.806.625	51.311	-10,7%	8,5%
Pagamentos	1.666.763	37.608.891.407	22.564	-31,1%	-82,7%
Faturas	126.547	35.868.198.141	283.438	20,7%	24,5%
Recargas	933	11.488.692	12.314	-42,6%	-34,8%
<b>Total</b>	<b>5.528.830</b>	<b>265.115.384.864</b>	<b>47.951</b>	<b>-17,5%</b>	<b>-37,2%</b>

**TABELA 37 - ANÁLISE DE PAG. SECTOR POR SECTOR**

SECTOR	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2020	
				NÚMERO	VALOR
Televisão	1.630.263	12.969.146.651	7.955	-21,2%	-15,5%
Telecomunicações	1.420.371	48.254.572.504	33.973	-31,9%	12,5%
Serviços Públicos	1.304.900	5.071.748.611	3.887	-23,9%	-68,9%
Vários	1.004.468	59.342.569.926	59.079	264,3%	19,0%
Educação E Ensino	68.840	2.675.759.721	38.869	78,6%	98,9%
Distribuidoras	52.833	125.933.232.766	2.383.609	1,0%	8,6%
Companhias Aéreas	41.825	9.905.233.437	236.826	-10,4%	-21,9%
Compras Online	2.749	405.834.533	147.630	-9,5%	-14,7%
Imobiliárias	2.556	557.003.076	217.920	-13,6%	-6,5%
Pag. Cartão Fid.	25	283.639	11.346	-83,4%	-97,0%
<b>Total</b>	<b>5.528.830</b>	<b>265.115.384.864</b>	<b>47.951</b>	<b>-12,1%</b>	<b>3,8%</b>

## 7.2. ANÁLISE RUPE

**GRÁFICO 56 - EVOLUÇÃO MENSAL DOS PAGAMENTOS RUPE ACEITES POR ENTIDADE**


**TABELA 38 - MOVIMENTO ANUAL DOS PAGAMENTOS RUPE ACEITES POR ENTIDADE**

ENTIDADE	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2020	
				NÚMERO	VALOR
60001 - AGT IMPOSTOS	1.503.998	899.298.140.930	597.938	-9,7%	-1,9%
60002 - AGT IVA E ADUANA	144.082	588.179.137.838	4.082.253	-5,2%	-20,9%
60201 - PORTAL DO MUNICIPE	1.957.394	419.710.755.407	214.423	664,6%	>999,9%
60300 - INSTITUTO NACIONAL DE SEGURANÇA SOCIAL	273.189	86.413.358.864	316.313	25,6%	98,4%
60500 - MINFIN - UGD	1.949	23.727.450.835	12.174.167	42,9%	24,9%
60501 - COFRE GERAL DA JUSTIÇA	2	5.100	2.550	-77,8%	-57,3%
<b>Total</b>	<b>3.880.614</b>	<b>2.017.328.848.974</b>	<b>519.848</b>	<b>69,3%</b>	<b>15,2%</b>

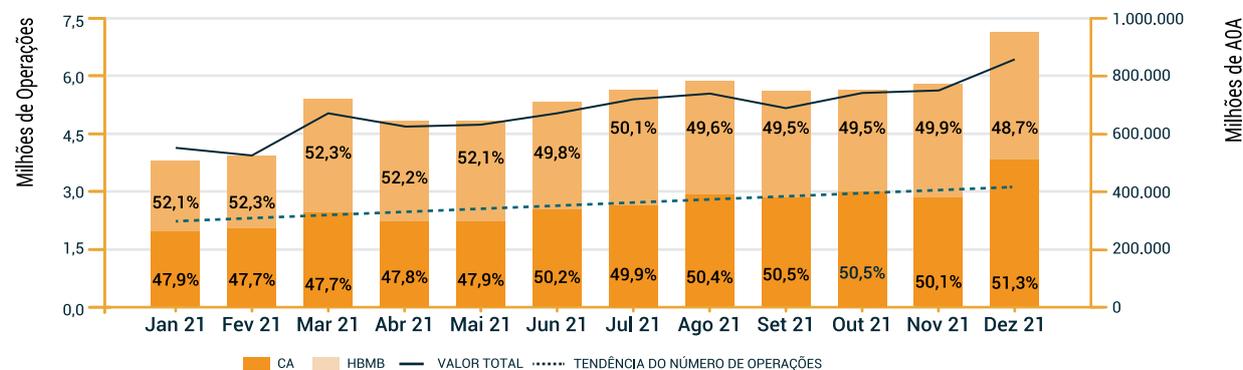
**GRÁFICO 57 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSAÇÕES RUPE**

**TABELA 39 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS RUPE ACUMULADOS NO RUPE ACEITES POR ENTIDADE NO ANO POR CANAL**

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	1.710.416	335,03 mM	115,8% ↑	18,9% ↑
TPA	56.550	0,55 mM		
H2H	1.646.870	1.508,05 mM	21,0% ↑	8,3% ↑
HBMB	466.778	173,70 mM	237,3% ↑	128,9% ↑
<b>Total</b>	<b>3.880.614</b>	<b>2.017,33 mM</b>	<b>69,3% ↑</b>	<b>15,2% ↑</b>

## 8. TRANSFERÊNCIAS NA REDE MCX

### 8.1. ANÁLISE GERAL

**GRÁFICO 58 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSFERÊNCIAS**


**TABELA 40 - MOVIMENTO ANUAL DAS TRANSFERÊNCIAS POR CANAL**

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2020	
				NÚMERO	VALOR
CA	31.751.162	3.588.403.743.898	113.016	29,8%	16,7%
HBMB	32.389.684	4.572.705.874.804	141.178	96,4%	92,2%
Transf. Express	7.402	109.412.928	14.782	n.d.	n.d.
Transf. IBAN	32.382.282	4.572.596.461.876	141.207	96,3%	92,2%
<b>Total</b>	<b>64.140.846</b>	<b>8.161.109.618.702</b>	<b>127.237</b>	<b>56,6%</b>	<b>49,7%</b>

**TABELA 41 - MOVIMENTO ANUAL DAS TRANSFERÊNCIAS POR BANCO EMISSOR DO CARTÃO**

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2020	
				NÚMERO	VALOR
BFA	14.706.449	1.682.507.432.813	114.406	64,5%	48,4%
BAI	14.330.100	1.525.424.749.525	106.449	91,4%	67,9%
BPC	10.234.328	851.696.580.253	83.220	7,7%	7,5%
BMA	7.432.954	844.738.304.950	113.648	79,9%	60,6%
BIC	6.493.147	1.195.648.261.322	184.140	78,7%	68,4%
BSOL	3.973.745	987.882.120.753	248.602	53,6%	52,8%
BCI	2.771.953	258.390.896.011	93.216	35,2%	26,8%
SBA	1.010.827	188.145.371.539	186.130	72,4%	78,2%
BE	719.334	144.932.048.711	201.481	75,1%	52,4%
BKEVE	563.855	78.212.549.736	138.710	26,6%	23,4%
BNI	442.607	69.362.767.357	156.714	41,6%	23,7%
BCGA	419.422	93.671.164.758	223.334	56,3%	45,6%
BCA	276.073	47.273.504.365	171.236	53,0%	70,3%
YETU	168.782	46.140.369.740	273.373	99,3%	71,7%
BIR	140.310	47.101.633.724	335.697	130,3%	119,7%
FNB	138.839	32.693.928.939	235.481	48,9%	35,4%
BMF	132.150	24.518.209.771	185.533	102,1%	47,4%
BCH	66.281	11.899.776.608	179.535	35,8%	0,5%
BVB	49.986	11.066.873.397	221.399	29,1%	31,8%
BCS	47.041	13.629.425.246	289.735	120,6%	112,9%
VTB	14.067	3.283.479.133	233.417	55,3%	54,2%
BPG	8.596	2.890.170.052	336.223	67,7%	96,5%
<b>Total</b>	<b>64.140.846</b>	<b>8.161.109.618.702</b>	<b>127.237</b>	<b>56,6%</b>	<b>49,7%</b>

**GRÁFICO 59 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE TRANSFERÊNCIAS POR CANAL BANCO EMISSOR DO CARTÃO**

**TABELA 42 - NÚMERO E VALOR DE TRANSFERÊNCIAS ACUMULADAS NO ANO POR CANAL**

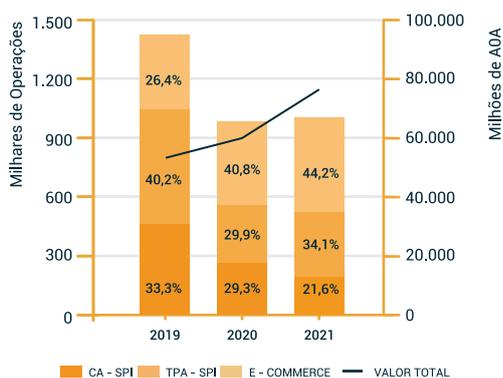
OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	31.751.162	3.588,40 mM	29,8% ↑	16,7% ↑
HBMB	32.389.684	4.572,71 mM	96,4% ↑	92,2% ↑
<b>Total</b>	<b>64.140.846</b>	<b>8.161,11 mM</b>	<b>56,6% ↑</b>	<b>49,7% ↑</b>

## 9. MOVIMENTO DE CARTÕES SPI EMIS NOUTRAS REDES

**GRÁFICO 60 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM REDES SPI**

**TABELA 43 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL**

CANAL	NÚMERO	VALOR	VARIÇÃO 2020	
			NÚMERO	VALOR
CA-SPI	210.063	21.754.794.041	-25,1%	-2,5%
TPA-SPI	331.369	32.093.525.664	16,0%	58,2%
E-COMMERCE	429.639	22.397.898.037	10,0%	27,3%
<b>Total</b>	<b>971.071</b>	<b>76.246.217.741</b>	<b>1,5%</b>	<b>26,7%</b>

**GRÁFICO 61 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES**

**TABELA 44 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES**

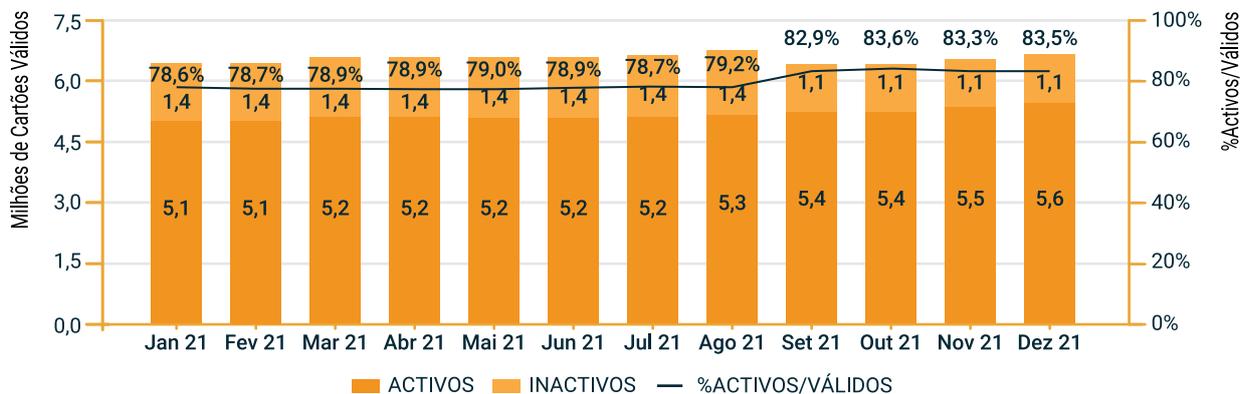
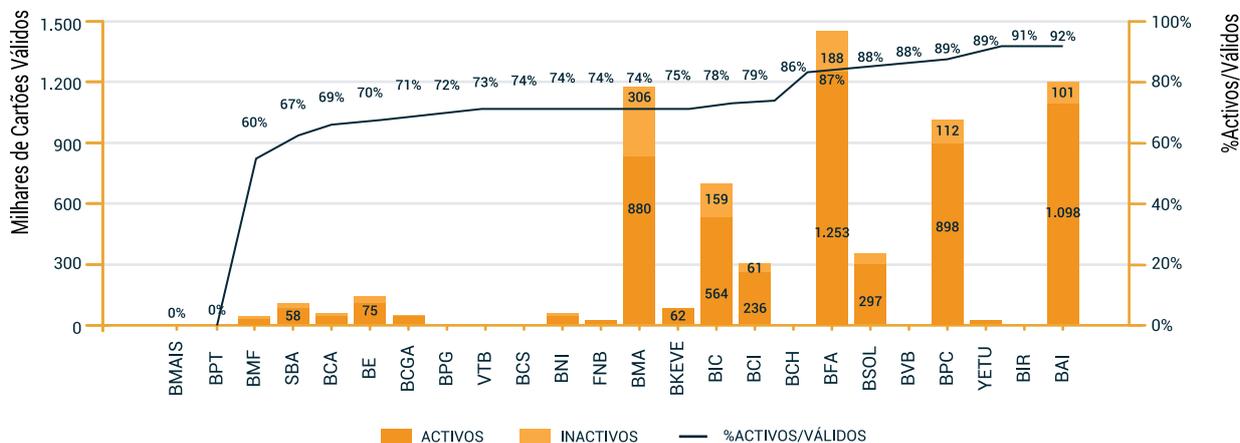
CANAL	NÚMERO	VALOR	VARIÇÃO 2020	
			NÚMERO	VALOR
CA-SPI	210.063	21,75 mM	-25,1% ↓	-2,5% ↓
TPA-SPI	331.369	32,09 mM	16,0% ↑	58,2% ↑
E-COMMERCE	429.639	22,41 mM	10,0% ↑	27,3% ↑
<b>Total</b>	<b>971.071</b>	<b>76,25 mM</b>	<b>1,5% ↑</b>	<b>26,7% ↑</b>

**GRÁFICO 62 - DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DO ACUMULADO DAS OPERAÇÕES COM CARTÕES SPI EMIS EM OUTRAS REDES**


PAÍS	NÚMERO
Portugal	354.609
United States	114.118
Ireland, Republic	80.468
United Kingdom	79.818
Netherlands	55.774
Luxembourg	37.412
Brazil	31.968
South Africa	31.581
United Arab Emirates	23.963
Estonia	22.386
Spain	20.834
Namibia	19.927
France	14.771
China	8.118
Cyprus	5.868
Outros	69.456
<b>Total</b>	<b>971.071</b>

## 10. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

### 10.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

**GRÁFICO 63 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX**

**GRÁFICO 64 - NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX POR BANCO**


**TABELA 45 - NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX POR BANCO**

BANCO	VÁLIDOS	% TOTAL	VARIÇÃO 2020			VARIÇÃO 2020		POR ACTIVAR
			VÁLIDOS	ACTIVOS	% TOTAL	ACTIVOS	% ACTIVOS/VÁLIDOS	
BFA	1.441.548	21,6%	-16,5%	1.253.433	22,5%	12,6%	87,0%	796.431
BAI	1.199.215	18,0%	23,1%	1.098.114	19,7%	27,4%	91,6%	232.176
BMA	1.185.980	17,8%	-2,8%	880.067	15,8%	13,8%	74,2%	154.436
BPC	1.009.266	15,1%	-8,3%	897.764	16,1%	-9,2%	89,0%	159.550
BIC	722.450	10,8%	11,5%	563.529	10,1%	16,8%	78,0%	280.259
BSOL	338.500	5,1%	2,6%	296.863	5,3%	9,5%	87,7%	330.642
BCI	296.751	4,4%	-14,9%	235.720	4,2%	-14,3%	79,4%	163.692
BE	107.528	1,6%	9,7%	75.446	1,4%	11,0%	70,2%	40.435
SBA	86.456	1,3%	40,0%	58.326	1,0%	51,8%	67,5%	23.730
BKEVE	82.816	1,2%	-8,8%	61.777	1,1%	-2,2%	74,6%	46.737
BNI	63.076	0,9%	-24,4%	46.585	0,8%	-11,4%	73,9%	28.909
BCGA	31.379	0,5%	30,4%	22.288	0,4%	23,0%	71,0%	2.013
BCA	26.907	0,4%	36,1%	18.659	0,3%	37,0%	69,3%	3.760
BMF	26.734	0,4%	17,1%	15.910	0,3%	52,6%	59,5%	4.570
YETU	17.541	0,3%	54,6%	15.613	0,3%	64,0%	89,0%	5.290
FNB	14.749	0,2%	14,1%	10.939	0,2%	14,0%	74,2%	2.073
BIR	6.730	0,1%	79,2%	6.134	0,1%	29,9%	91,1%	7.592
BCH	4.730	0,1%	-20,3%	4.065	0,1%	-6,4%	85,9%	891
BVB	3.201	0,0%	-28,7%	2.829	0,1%	-8,9%	88,4%	1.040
BCS	3.083	0,0%	60,5%	2.273	0,0%	67,9%	73,7%	865
VTB	1.109	0,0%	23,8%	814	0,0%	10,6%	73,4%	308
BPT	1.066	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%			578
BPG	362	0,0%	26,1%	261	0,0%	26,1%	72,1%	94
BMAIS	9	0,0%	-98,0%	0,0%	0,0%			31
<b>Total</b>	<b>6.671.186</b>	<b>100%</b>	<b>-1,8%</b>	<b>5.567.409</b>	<b>100%</b>	<b>9,9%</b>	<b>83,5%</b>	<b>2.286.102</b>

**TABELA 46 - CARTÕES DE DÉBITO MCX EMITIDOS NO ANO**

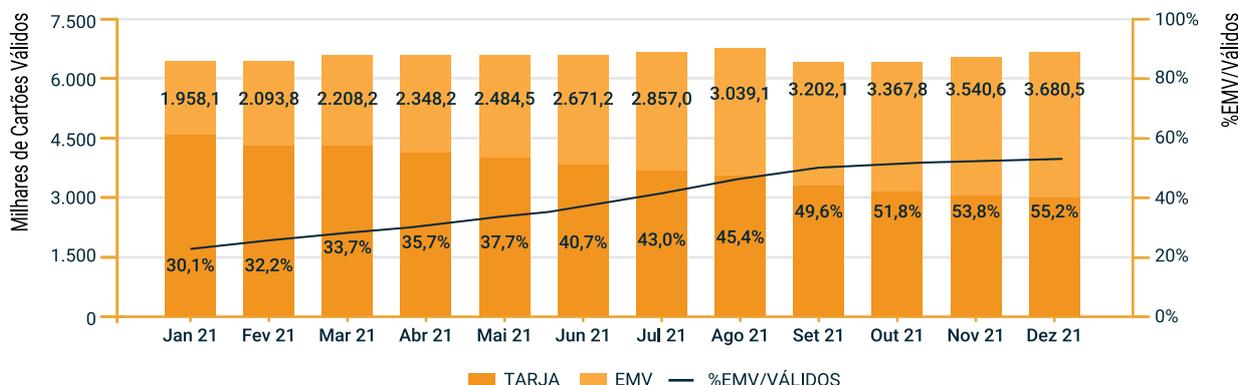
ESTADO/TIPO	EMITIDOS	VARIÇÃO 2020
ATIVOS	2.245.248	27,2%
EMV	1.854.269	45,4%
TARJA	390.979	-20,1%
<b>POR ATIVAR</b>	<b>1.838.172</b>	<b>71,8%</b>
EMV	1.453.959	108,7%
TARJA	384.213	2,8%
<b>Total</b>	<b>4.083.420</b>	<b>44,0%</b>

**TABELA 47 - PEDIDOS DE PRODUÇÃO DE CARTAS DE PIN**

	PEDIDOS	VARIÇÃO 2020
CARTAS DE PIN	4.083.416	46,1%

**GRÁFICO 65 - CARTÕES POR ACTIVAR**

**GRÁFICO 66 - CARTÕES EM LISTA NEGRA**


**GRÁFICO 67 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO**

**TABELA 48 - NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA POR BANCO**

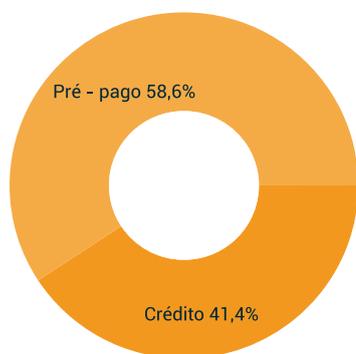
BANCO	TOTAL	VÁLIDOS			VARIÇÃO 2020		EMITIDOS		
		TARJA	EMV	% EMV	VÁLIDOS EMV	TARJA	EMV	% EMV	
BFA	1.441.548	561.143	880.405	61,1%	39,2%	1.230.933	419.764	811.169	13,2%
BAI	1.199.215	174.356	1.024.859	85,5%	76,1%	654.489	0	654.489	15,4%
BMA	1.185.980	712.737	473.243	39,9%	225,2%	445.899	0	445.899	7,1%
BPC	1.009.266	1.009.069	197	0,0%	>999,9%	357.002	330.000	27.002	0,0%
BIC	722.450	205.619	516.831	71,5%	103,6%	454.484	9.998	444.486	7,7%
BSOL	338.500	39.309	299.191	88,4%	335,6%	528.510	70	528.440	4,5%
BCI	296.751	160.155	136.596	46,0%	603,1%	175.808	2	175.806	2,0%
BE	107.528	42.023	65.505	60,9%	69,3%	49.395	14.395	35.000	1,0%
SBA	86.456	27.922	58.534	67,7%	144,5%	42.144	0	42.144	0,9%
BKEVE	82.816	20.655	62.161	75,1%	232,7%	69.027	800	68.227	0,9%
BNI	63.076	11.188	51.888	82,3%	69,6%	13	0	13	0,8%
BCGA	31.379	10.247	21.132	67,3%	89,8%	13.666	13	13.653	0,3%
BCA	26.907	4.743	22.164	82,4%	91,6%	13.018	0	13.018	0,3%
BMF	26.734	4.376	22.358	83,6%	89,1%	14.100	0	14.100	0,3%
YETU	17.541	1.072	16.469	93,9%	228,3%	16.855	150	16.705	0,2%
FNB	14.749	2.856	11.893	80,6%	94,8%	7.275	0	7.275	0,2%
BIR	6.730	0	6.730	100,0%	87,6%	3.750	0	3.750	0,1%
BCH	4.730	1.650	3.080	65,1%	321,3%	2.815	0	2.815	0,0%
BVB	3.201	36	3.165	98,9%	93,8%	1.750	0	1.750	0,0%
BCS	3.083	429	2.654	86,1%	101,8%	2.004	0	2.004	0,0%
VTB	1.109	0	1.109	100,0%	23,8%	253	0	253	0,0%
BPT	1.066	1.065	1	0,1%	0,0%	0	0	0	0,0%
BPG	362	2	360	99,4%	87,5%	230	0	230	0,0%
BMAIS	9	9		0,0%	-100,0%	0	0		0,0%
<b>Total</b>	<b>6.671.186</b>	<b>2.990.661</b>	<b>3.680.525</b>	<b>55,2%</b>	<b>97,0%</b>	<b>4.083.420</b>	<b>775.192</b>	<b>3.308.228</b>	<b>55,2%</b>

## 10.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

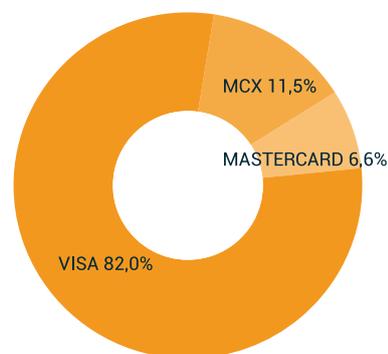
**GRÁFICO 68 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI**


**TABELA 49 - NÚMERO DE CARTÕES SPI VÁLIDOS POR BANCO**

BANCO	VÁLIDOS	% TOTAL	VARIAÇÃO 2020			VARIAÇÃO 2020	
			VÁLIDOS	ATIVOS	% TOTAL	ATIVOS	% ATIVOS/VÁLIDOS
BAI	49.066	43,1%	29,8%	4.731	16,1%	>999,9%	9,6%
BFA	35.949	31,6%	-1,6%	10.369	35,4%	-4,4%	28,8%
BMA	9.835	8,6%	-28,1%	6.165	21,0%	-13,4%	62,7%
BCI	5.520	4,8%	-1,8%	1.282	4,4%	63,9%	23,2%
SBA	4.353	3,8%	-1,4%	2.719	9,3%	2,4%	62,5%
BCGA	2.389	2,1%	7,5%	1.261	4,3%	8,0%	52,8%
BIR	2.059	1,8%	286,3%	767	2,6%	418,2%	37,3%
BIC	1.495	1,3%	-69,4%	79	0,3%	8,2%	5,3%
BKEVE	1.219	1,1%	-4,4%	674	2,3%	-21,1%	55,3%
BCA	1.072	0,9%	4,7%	464	1,6%	-8,7%	43,3%
BNIRP	358	0,3%		338	1,2%		94,4%
BCS	321	0,3%	118,4%	266	0,9%	129,3%	82,9%
FNB	172	0,2%	4,9%	125	0,4%	7,8%	72,7%
BVB	80	0,1%	33,3%	53	0,2%	-5,4%	66,3%
BCH	7	0,0%	75,0%	7	0,0%	40,0%	100,0%
<b>Total</b>	<b>113.895</b>	<b>100%</b>	<b>5,1%</b>	<b>29.300</b>	<b>100%</b>	<b>18,8%</b>	<b>25,7%</b>

**GRÁFICO 69 - DISTRIBUIÇÃO DE CARTÕES SPI POR TIPO**


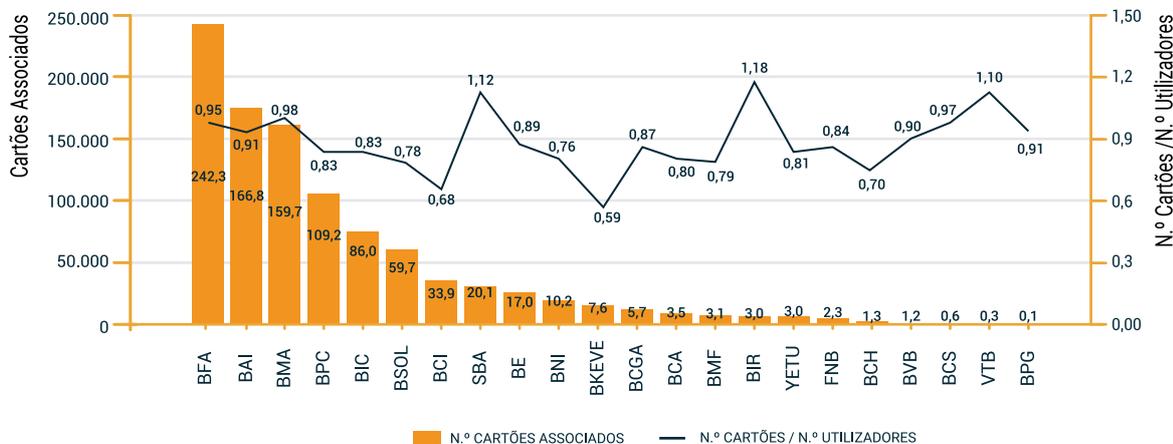
NÚMERO TOTAL DE CARTÕES: 113.895

**GRÁFICO 70 - DISTRIBUIÇÃO DE CARTÕES SPI POR SCHEME**


NÚMERO TOTAL DE CARTÕES: 113.895

### 10.3. UTILIZADORES HBMB (MCX EXPRESS)

**GRÁFICO 71 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO UTILIZADORES HBMB**


**GRÁFICO 72 - NÚMERO DE CARTÕES ASSOCIADOS POR BANCO**

**TABELA 50 - NÚMERO DE CARTÕES ASSOCIADOS POR BANCO**

BANCO	N.º CARTÕES	% TOTAL	N.º CARTÕES	N.º CARTÕES / N.º UTILIZADORES	N.º ADESÕES NO ANO	N.º ACTIVAÇÕES NO ANO
BFA	242.298	25,9%	31,0%	0,95	182.695	48.216
BAI	166.824	17,8%	26,5%	0,91	111.254	38.286
BMA	159.676	17,0%	41,3%	0,98	90.615	30.219
BPC	109.181	11,7%	-29,7%	0,83	31.540	6.347
BIC	85.969	9,2%	13,4%	0,83	62.199	25.243
BSOL	59.685	6,4%	13,2%	0,78	41.565	28.873
BCI	33.896	3,6%	-28,4%	0,68	16.722	7.853
SBA	20.080	2,1%	41,9%	1,12	4.203	6.344
BE	17.004	1,8%	31,9%	0,89	6.121	4.771
BNI	10.179	1,1%	6,0%	0,76	6.206	4.850
BKEVE	7.611	0,8%	-29,2%	0,59	3.965	3.030
BCGA	5.714	0,6%	14,3%	0,87	1.788	1.729
BCA	3.510	0,4%	19,6%	0,80	1.270	1.108
BMF	3.125	0,3%	67,3%	0,79	1.624	2.567
BIR	3.044	0,3%	53,2%	1,18	587	1.119
YETU	3.003	0,3%	3,2%	0,81	772	1.255
FNB	2.349	0,3%	7,2%	0,84	724	536
BCH	1.268	0,1%	-13,9%	0,70	278	444
BVB	1.179	0,1%	-7,9%	0,90	247	334
BCS	627	0,1%	43,8%	0,97	124	193
VTB	281	0,0%	12,4%	1,10	40	28
BPG	117	0,0%	10,4%	0,91	11	33
<b>Total</b>	<b>936.620</b>	<b>100%</b>	<b>13,0%</b>	<b>1,60</b>	<b>564.550</b>	<b>213.378</b>

## 11. PARQUE DE TERMINAIS

### 1.1. CAIXAS AUTOMÁTICAS (CA)

**GRÁFICO 73 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA**

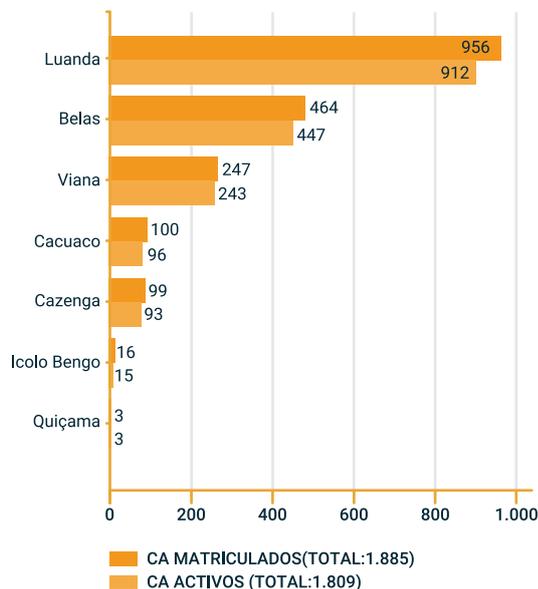

**TABELA 51 - NÚMERO DE CA POR BANCO DE APOIO**

BANCO	MATRICULADOS	% TOTAL	VARIÇÃO 2020		VARIÇÃO 2020			MUNICIPIOS
			MATRICULADOS	ATIVOS	% TOTAL	ATIVOS	% ATIVOS/MATRICULADOS	
BAI	523	16,1%	10,3%	510	16,5%	8,7%	97,5%	39
BPC	454	14,0%	-4,4%	436	14,1%	-3,8%	96,0%	98
BFA	391	12,0%	-0,8%	385	12,5%	0,3%	98,5%	47
BSOL	368	11,3%	12,5%	350	11,3%	10,8%	95,1%	44
BIC	301	9,3%	-1,6%	283	9,2%	-1,4%	94,0%	78
BMA	219	6,7%	0,0%	217	7,0%	-0,9%	99,1%	28
BNI	188	5,8%	-14,9%	176	5,7%	-15,8%	93,6%	25
BCI	163	5,0%	-2,4%	144	4,7%	-5,9%	88,3%	34
BKEVE	127	3,9%	0,0%	100	3,2%	-13,8%	78,7%	22
BE	98	3,0%	1,0%	88	2,8%	-4,3%	89,8%	26
SBA	93	2,9%	60,3%	91	2,9%	59,6%	97,8%	11
BCA	76	2,3%	7,0%	71	2,3%	2,9%	93,4%	18
BCGA	75	2,3%	-2,6%	75	2,4%	0,0%	100,0%	15
YETU	61	1,9%	64,9%	61	2,0%	64,9%	100,0%	9
FNB	40	1,2%	0,0%	32	1,0%	-17,9%	80,0%	7
BMF	22	0,7%	4,8%	22	0,7%	4,8%	100,0%	13
BIR	21	0,6%	90,9%	21	0,7%	90,9%	100,0%	4
BCH	12	0,4%	0,0%	11	0,4%	0,0%	91,7%	4
BCS	8	0,2%	0,0%	8	0,3%	0,0%	100,0%	3
BVB	7	0,2%	16,7%	7	0,2%	16,7%	100,0%	3
<b>Total</b>	<b>3.247</b>	<b>100%</b>	<b>3,1%</b>	<b>3.088</b>	<b>100%</b>	<b>1,8%</b>	<b>95,1%</b>	<b>125</b>

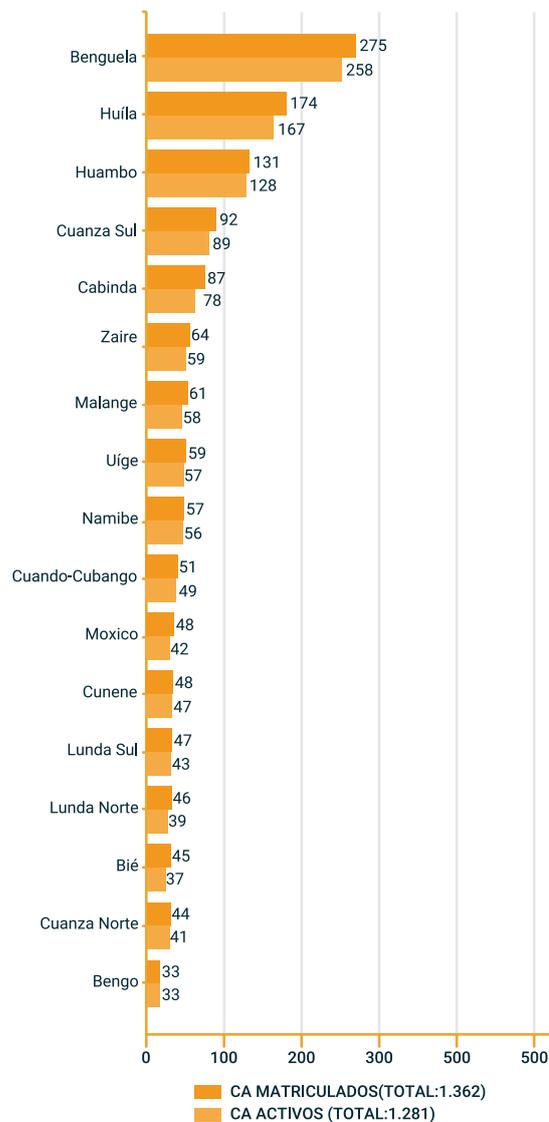
**TABELA 52 - NÚMERO DE CA COM ACEITAÇÃO SPI POR ACQUIRER**

ACQUIRER	VISA		MASTERCARD		CHINA UNION PAY		AMEX	
	MATRICULADOS	ATIVOS	MATRICULADOS	ATIVOS	MATRICULADOS	ATIVOS	MATRICULADOS	ATIVOS
EMIS		EMIS	3.221	1.498	3.221	22	3.221	26
BAI	877	673						
BPC	450	200						
BFA	391	320						
BSOL	357	246						
BIC	297	223						
BPA	219	190						
BNI	188	121						
BESA	98	79						
SBAO	92	76	1					
BTA	75	68						
FNB	40	24						
<b>Total</b>	<b>3.084</b>	<b>2.220</b>	<b>3.222</b>	<b>1.498</b>	<b>3.221</b>	<b>22</b>	<b>3.221</b>	<b>26</b>

**GRÁFICO 74 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO**

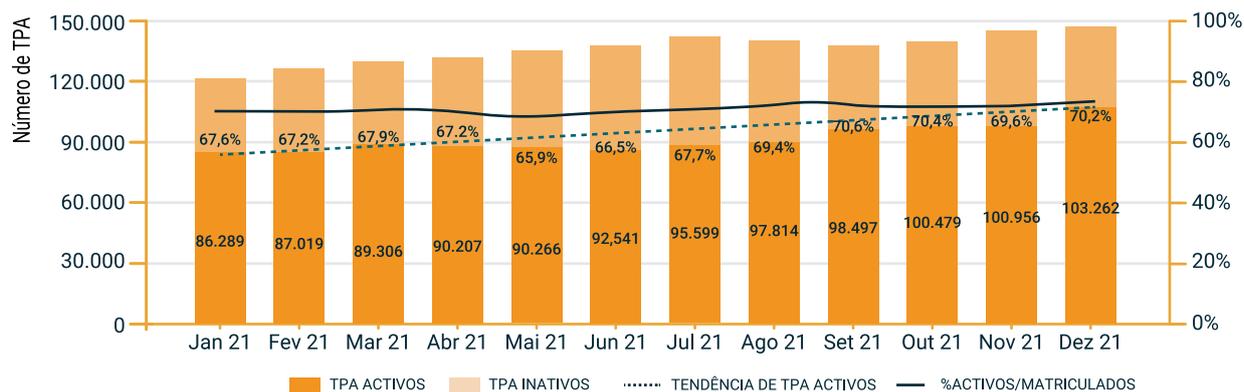


**GRÁFICO 75 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA**



## 11.2. TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

**GRÁFICO 76 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA**



**TABELA 53 - NÚMERO DE TPA POR BANCO DE APOIO**

BANCO	MATRICULADOS	%TOTAL	VARIÇÃO 2020		VARIÇÃO 2020			N.º ESTABELECIMENTOS
			MATRICULADOS	ACTIVOS	% TOTAL	ACTIVOS	% ACTIVOS/MATRICULADOS	
BAI	38.150	25,9%	11,2%	29.514	28,6%	17,2%	77,4%	27.823
BFA	30.483	20,7%	30,6%	20.725	20,1%	24,7%	68,0%	17.065
BSOL	18.619	12,6%	7,1%	12.552	12,2%	11,3%	67,4%	11.019
BMA	17.972	12,2%	3,2%	12.169	11,8%	8,5%	67,7%	9.946
BIC	7.593	5,2%	-10,7%	5.889	5,7%	23,6%	77,6%	4.828
BE	5.314	3,6%	9,0%	3.344	3,2%	0,3%	62,9%	2.571
SBA	4.989	3,4%	34,9%	3.558	3,4%	48,3%	71,3%	1.249
BCGA	4.007	2,7%	43,8%	2.936	2,8%	64,0%	73,3%	2.403
BCI	3.363	2,3%	-6,5%	2.190	2,1%	-7,9%	65,1%	1.968
BPC	2.772	1,9%	-33,5%	928	0,9%	-43,2%	33,5%	876
BKEVE	2.524	1,7%	32,6%	1.417	1,4%	36,5%	56,1%	1.199
BIR	1.888	1,3%	57,7%	1.813	1,8%	70,4%	96,0%	869
BCA	1.792	1,2%	48,2%	1.094	1,1%	77,3%	61,0%	875
BMF	1.781	1,2%	16,3%	955	0,9%	-5,6%	53,6%	951
BNI	1.314	0,9%	-2,6%	945	0,9%	-13,0%	71,9%	711
YETU	1.226	0,8%	106,7%	944	0,9%	95,9%	77,0%	671
BCS	886	0,6%	157,6%	612	0,6%	225,5%	69,1%	245
FNB	647	0,4%	8,4%	438	0,4%	2,8%	67,7%	386
BCH	604	0,4%	21,3%	520	0,5%	30,3%	86,1%	478
BPG	518	0,4%	26,7%	200	0,2%	19,0%	38,6%	56
BVB	465	0,3%	-3,9%	340	0,3%	-1,7%	73,1%	240
VTB	286	0,2%	116,7%	179	0,2%	184,1%	62,6%	53
<b>Total</b>	<b>147.198</b>	<b>100%</b>	<b>12,9%</b>	<b>103.262</b>	<b>100%</b>	<b>18,0%</b>	<b>70,2%</b>	<b>86.482</b>

**TABELA 54 - NÚMERO DE TPA COM ACEITAÇÃO SPI POR ACQUIRER**

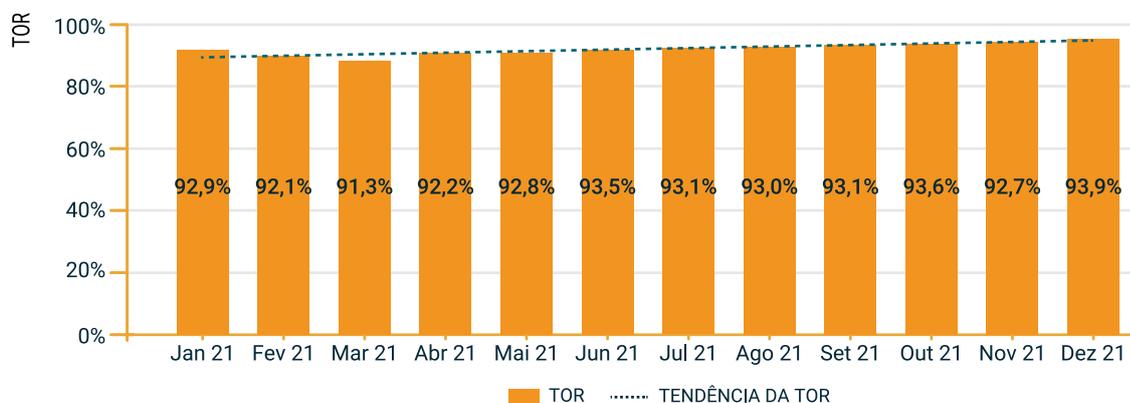
ACQUIRER	VISA		MASTERCARD		CHINA UNION PAY		AMEX	
	MATRICULADOS	TOTAL	MATRICULADOS	ACTIVOS	MATRICULADOS	ACTIVOS	MATRICULADOS	ACTIVOS
BFA	9.882	214					7.884	4
BPA	13.250	564						
SBAO	1.877	403	1.735	113				
BESA	2.856	174						
BNI	1.290	102	1.254	43				
BIC	2.193	250	2					
BCI			1.770	19				
BAI	549	119	217	15	72	1		
BIR			642	18				
BSOL	69	11	65	6				
BPC	48	3						
<b>Total</b>	<b>32.014</b>	<b>1.840</b>	<b>5.685</b>	<b>214</b>	<b>72</b>	<b>1</b>	<b>7.884</b>	<b>4</b>

**TABELA 55 - NÚMERO DE ESTABELECIMENTOS POR BANCO**

BANCO	MATRICULADOS	TOTAL	VARIÇÃO 2020		VARIÇÃO 2020		
			MATRICULADOS	ACTIVOS	% TOTAL	ACTIVOS	% ACTIVOS/MATRICULADOS
BAI	35.605	29,1%	13,5%	27.823	32,2%	18,6%	78%
BFA	24.809	20,3%	27,3%	17.065	19,7%	21,8%	69%
BSOL	16.280	13,3%	6,6%	11.019	12,7%	9,7%	68%
BMA	14.215	11,6%	5,4%	9.946	11,5%	12,0%	70%
BIC	6.243	5,1%	-10,9%	4.828	5,6%	20,5%	77%
BE	4.008	3,3%	16,2%	2.571	3,0%	5,4%	64%
BCGA	3.247	2,7%	43,2%	2.403	2,8%	63,8%	74%
BCI	3.012	2,5%	-6,3%	1.968	2,3%	-9,5%	65%
BPC	2.594	2,1%	-33,5%	876	1,0%	-42,8%	34%
BKEVE	2.120	1,7%	33,5%	1.199	1,4%	38,5%	57%
SBA	1.778	1,5%	41,1%	1.249	1,4%	56,5%	70%
BMF	1.768	1,4%	16,3%	951	1,1%	-5,6%	54%
BCA	1.434	1,2%	50,6%	875	1,0%	76,4%	61%
BIR	1.044	0,9%	52,6%	869	1,0%	50,6%	83%
BNI	1.002	0,8%	-5,3%	711	0,8%	-16,2%	71%
YETU	898	0,7%	89,9%	671	0,8%	78,5%	75%
FNB	565	0,5%	7,6%	386	0,4%	2,9%	68%
BCH	561	0,5%	17,9%	478	0,6%	24,8%	85%
BCS	393	0,3%	151,9%	245	0,3%	178,4%	62%
BVB	328	0,3%	0,9%	240	0,3%	2,6%	73%
BPG	145	0,1%	-7,6%	56	0,1%	-5,1%	39%
VTB	115	0,1%	42,0%	53	0,1%	43,2%	46%
<b>Total</b>	<b>122.164</b>	<b>100%</b>	<b>12,4%</b>	<b>86.482</b>	<b>100%</b>	<b>16,6%</b>	<b>70,8%</b>

## 12. INDICADORES DE DESEMPENHO

### 12.1. INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

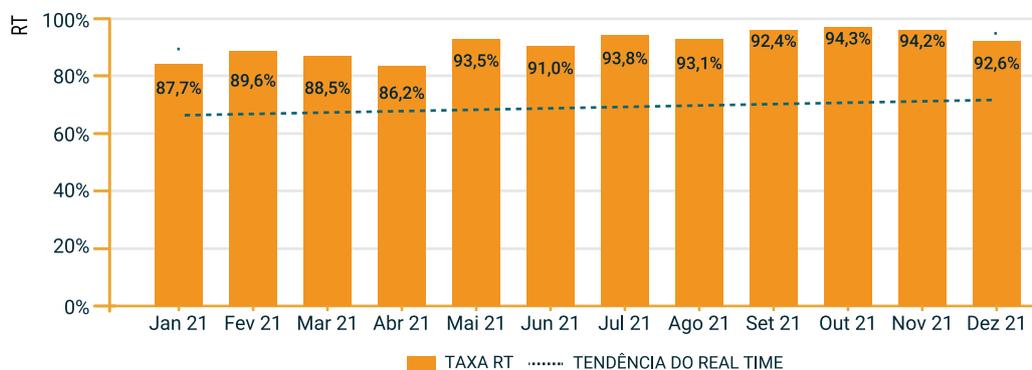
**GRÁFICO 77 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)**


**TABELA 56 - MÉDIA MENSAL DA TOR POR BANCO DE APOIO AO TERMINAL**

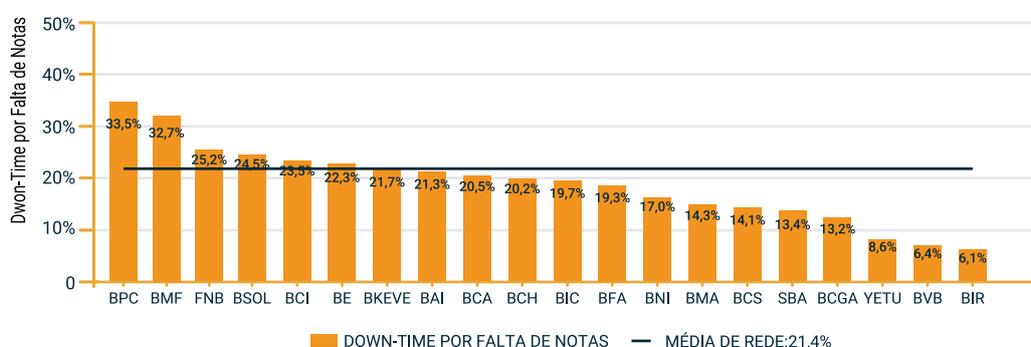
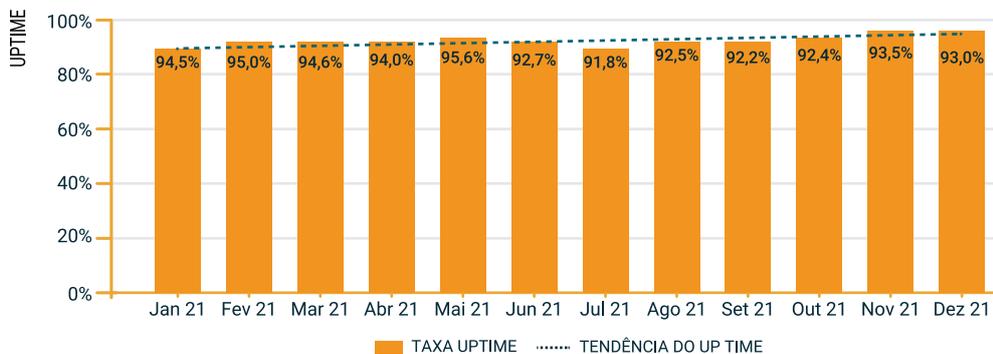
BANCO	TOR	VARIAÇÃO 2020
BIR	98,0%	1,8%
YETU	97,3%	0,4%
BVB	97,3%	1,8%
BCA	96,6%	1,2%
BE	96,2%	-1,1%
BCH	95,6%	2,0%
BCS	95,3%	-1,1%
BIC	94,9%	1,1%
BFA	94,9%	-0,3%
BMF	94,8%	-1,0%
BMA	94,8%	0,8%
FNB	94,7%	-0,1%
BCGA	94,6%	0,4%
SBA	94,6%	-3,0%
BAI	94,4%	-0,2%
BKEVE	93,0%	-1,4%
BCI	92,2%	-1,4%
BSOL	90,5%	0,2%
BNI	90,3%	-2,6%
BPC	87,1%	-4,5%
<b>Média Mensal Rede</b>	<b>92,9%</b>	<b>-0,7%</b>

**TABELA 57 - TAXA DE OPERAÇÕES EM REAL-TIME POR BANCO APOIO AO TERMINAL**

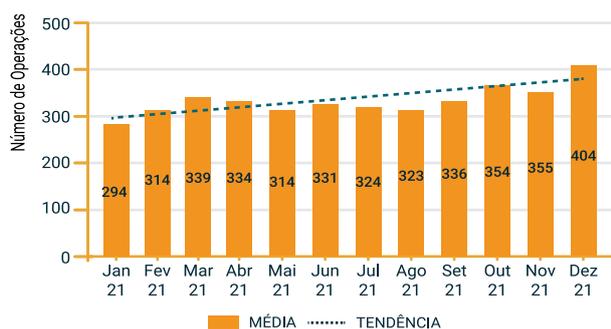
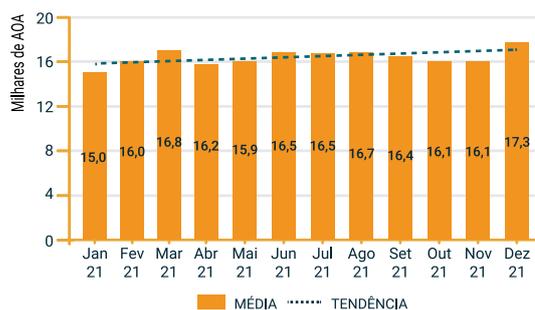
BANCO	RT	VARIAÇÃO 2020
BIR	99,5%	1,4%
BIC	99,4%	3,6%
BMA	99,3%	0,8%
BNI	99,1%	-0,4%
BVB	98,9%	1,4%
BCGA	98,9%	1,0%
BCH	98,8%	-0,1%
YETU	98,5%	-0,7%
FNB	98,5%	2,5%
BCI	98,4%	0,6%
BAI	98,3%	3,3%
BCA	97,4%	-0,4%
BKEVE	97,3%	-0,3%
BCS	97,0%	-1,5%
VTB	95,4%	5,3%
BFA	95,3%	9,0%
BMF	95,2%	-1,7%
SBA	95,2%	-1,4%
BPG	89,3%	3,2%
BSOL	86,5%	0,0%
BE	84,3%	6,9%
BPC	70,6%	21,7%
<b>Total</b>	<b>91,6%</b>	<b>8,5%</b>

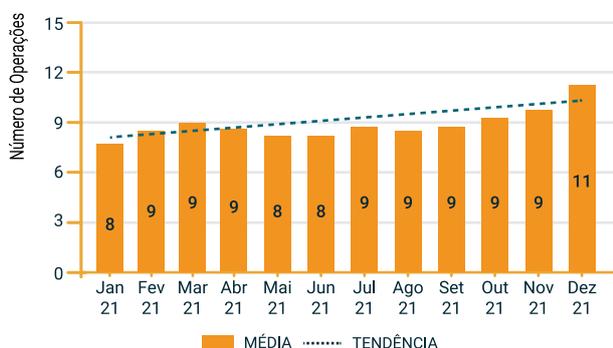
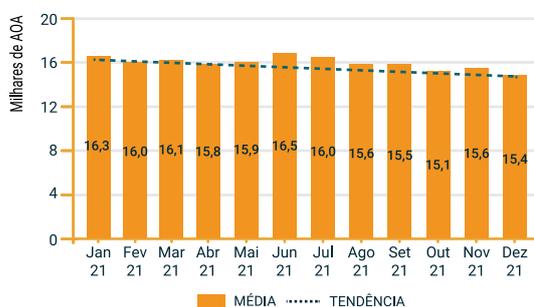
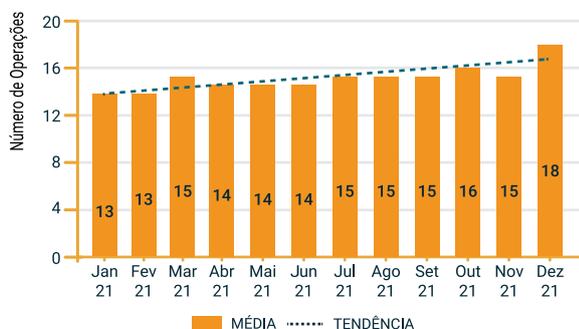
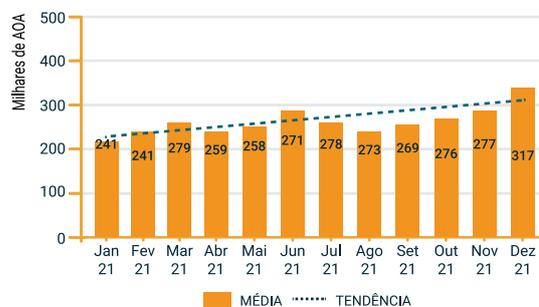
**GRÁFICO 78 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERAÇÕES REALIZADAS EM REAL-TIME**


**GRÁFICO 79 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE DOWN-TIME POR FALTA DE NOTAS**

**GRÁFICO 80 - DOWN-TIME POR FALTA DE NOTAS POR BANCO DE APOIO AO TERMINAL**

**GRÁFICO 81 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE UP-TIME**


## 12.2. INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

**GRÁFICO 82 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA**

**GRÁFICO 83 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO**


**GRÁFICO 84 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA**

**GRÁFICO 85 - VALOR MÉDIO DE COMPRA**

**GRÁFICO 86 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO**

**GRÁFICO 87 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO**

**TABELA 58 - NÚMERO MÉDIO DIÁRIO DE OPERAÇÕES POR CA POR BANCO**

BANCO	MÉDIA	VARIAÇÃO 2020
BMF	497	20,0%
BCH	443	31,2%
BIC	439	12,1%
BE	414	0,1%
BMA	404	4,1%
BFA	399	13,7%
BCS	379	19,3%
SBA	329	22,4%
BAI	322	10,0%
BIR	320	-13,4%
BVB	318	9,3%
BCI	313	0,8%
YETU	308	29,4%
BCA	297	23,3%
BCGA	268	0,1%
BKEVE	260	9,1%
FNB	246	-5,6%
BSOL	223	-4,2%
BPC	209	-17,2%
BNI	177	-9,2%
<b>Média da Rede</b>	<b>309</b>	<b>4,8%</b>

**TABELA 59 - VALOR MÉDIO DIÁRIO DISPENSADO POR CA POR BANCO**

BANCO	VALOR MÉDIO	VARIAÇÃO 2020
BIC	3.588.907	25,0%
BMF	3.376.774	24,5%
BE	3.228.341	1,0%
BCH	3.225.975	38,3%
BCS	3.197.634	28,8%
BIR	3.164.433	-1,5%
BMA	3.118.290	8,9%
BFA	3.068.508	19,9%
BVB	2.789.902	51,8%
SBA	2.611.473	28,0%
YETU	2.500.691	25,3%
BAI	2.233.532	9,5%
BCA	2.180.149	53,0%
BCGA	2.165.009	10,3%
BCI	2.043.261	0,5%
BKEVE	1.822.524	17,5%
FNB	1.742.584	15,3%
BSOL	1.284.091	-1,3%
BNI	1.098.960	3,7%
BPC	906.945	-35,0%
<b>Média da Rede</b>	<b>2.180.714</b>	<b>10,3%</b>

**TABELA 60 - NÚMERO MÉDIO DIÁRIO DE OPERAÇÕES POR CA POR PROVINCIA**

PROVINCIA	MÉDIA	VARIAÇÃO 2020
Bié	414	1,1%
Uíge	375	6,0%
Cabinda	334	0,6%
Huambo	331	12,2%
Bengo	324	2,0%
Malange	312	5,9%
Huíla	311	12,0%
Zaire	311	8,5%
Cuanza Norte	308	0,8%
Luanda	306	3,8%
Moxico	302	-24,4%
Benguela	298	10,5%
Namibe	297	3,4%
Cuando-Cubango	287	20,9%
Cuanza Sul	285	12,2%
Lunda Norte	284	-13,2%
Cunene	276	5,8%
Lunda Sul	269	-23,2%
Não Classificado	0	
<b>Média da Rede</b>	<b>309</b>	<b>4,8%</b>

**TABELA 61 - VALOR MÉDIO DIÁRIO DISPENSADO POR CA POR PROVINCIA**

PROVINCIA	VALOR MÉDIO	VARIAÇÃO 2020
Cabinda	2.623.377	6,6%
Uíge	2.615.563	3,3%
Bié	2.497.781	-1,4%
Zaire	2.362.780	12,2%
Luanda	2.247.754	12,0%
Bengo	2.207.795	3,5%
Huambo	2.200.298	13,5%
Huíla	2.169.391	16,5%
Cuanza Norte	2.066.741	0,4%
Malange	2.021.535	3,1%
Benguela	1.959.328	12,2%
Cuanza Sul	1.907.700	13,5%
Cuando-Cubango	1.816.685	33,8%
Namibe	1.784.511	-0,3%
Moxico	1.771.080	-25,1%
Cunene	1.651.727	11,8%
Lunda Sul	1.633.426	-26,1%
Lunda Norte	1.493.506	-15,6%
<b>Média da Rede</b>	<b>2.180.714</b>	<b>10,3%</b>

**TABELA 62 - NÚMERO MÉDIO DIÁRIO DE OPERAÇÕES POR TPA POR BANCO**

BANCO	MÉDIA	VARIAÇÃO 2020
SBA	12	-5,2%
BIR	10	8,1%
YETU	7	13,7%
BSOL	7	8,7%
BNI	7	4,6%
BMA	7	20,6%
VTB	6	-45,5%
BVB	6	21,3%
BIC	6	21,6%
BCS	6	61,8%
BE	6	2,5%
BCGA	6	-7,1%
BCI	6	16,4%
BKEVE	6	-12,4%
BCH	6	20,5%
BCA	6	-2,4%
FNB	6	17,4%
BFA	6	14,7%
BAI	5	11,5%
BMF	4	19,2%
BPC	2	-17,5%
BPG	2	-15,2%
<b>Média da Rede</b>	<b>6</b>	<b>12,1%</b>

**TABELA 63 - VALOR MÉDIO DIÁRIO DE COMPRAS POR TPA POR BANCO**

BANCO	VALOR MÉDIO	VARIAÇÃO 2020
VTB	500.394	-49,0%
SBA	263.291	7,3%
BVB	253.213	32,0%
BIR	245.628	2,0%
BCS	214.078	14,7%
YETU	189.585	20,1%
BNI	182.045	13,1%
FNB	125.970	23,0%
BSOL	121.112	5,6%
BCGA	118.331	-8,9%
BCA	116.841	1,5%
BIC	112.580	1,0%
BE	109.405	-6,9%
BCH	91.972	-4,1%
BKEVE	87.026	-15,5%
BMA	76.547	10,9%
BFA	63.649	2,1%
BCI	50.859	16,8%
BPG	50.339	-39,9%
BAI	45.188	5,0%
BMF	31.440	15,5%
BPC	23.128	-36,0%
<b>Média da Rede</b>	<b>87.645</b>	<b>8,1%</b>

**TABELA 64 - NÚMERO MÉDIO DIÁRIO DE OPERAÇÕES H2H POR BANCO**

BANCO	MÉDIA	VARIAÇÃO 2020
BAI	22.983	46,4%
BMA	12.416	83,9%
BFA	2.354	-11,0%
BCI	1.440	74,1%
BIC	949	36,7%
BPC	748	-37,7%
BE	414	-2,4%
BKEVE	331	183,3%
BCGA	233	83,5%
BSOL	227	6,4%
SBA	216	23,7%
BCA	195	226,9%
BNI	171	-12,4%
BIR	41	82,1%
BVB	27	49,9%
FNB	20	6,0%
YETU	17	>999,9%
BCS	8	>999,9%
BCH	6	11,0%
BPG	1	32,0%
VTB	1	>999,9%
<b>Média da Rede</b>	<b>42.798</b>	<b>46,6%</b>

**TABELA 65 - VALOR MÉDIO DIÁRIO TRANSACCIONADO EM H2H POR BANCO**

BANCO	VALOR MÉDIO	VARIAÇÃO 2020
BFA	1.184.205.310	-2,4%
BAI	947.778.179	19,0%
BIC	650.880.952	35,1%
BMA	449.963.921	26,1%
SBA	301.662.465	19,1%
BSOL	227.126.425	-13,0%
BCGA	105.804.188	50,1%
BNI	93.772.894	35,4%
BE	89.823.635	-9,7%
BCI	81.335.522	-25,8%
BKEVE	73.251.921	-10,4%
BIR	56.862.376	80,6%
BPC	40.275.026	-55,2%
BCA	24.402.123	103,4%
BVB	11.995.849	33,8%
FNB	10.273.905	40,3%
BCS	8.823.264	>999,9%
BCH	6.422.313	51,0%
VTB	4.316.173	>999,9%
YETU	1.237.442	263,2%
BPG	1.089.641	-70,9%
<b>Média da Rede</b>	<b>4.371.303.525</b>	<b>10,6%</b>

**TABELA 66 - NÚMERO MÉDIO DIÁRIO DE OPERAÇÕES HBMB POR BANCO**

BANCO	MÉDIA	VARIAÇÃO 2020
BFA	238.244	105,1%
BAI	185.010	144,8%
BMA	125.128	120,5%
BPC	111.471	10,9%
BIC	92.633	101,1%
BSOL	69.832	99,4%
BCI	41.484	53,9%
SBA	15.879	93,5%
BE	11.428	143,8%
BKEVE	7.803	31,2%
BNI	6.965	92,3%
BCGA	5.283	66,4%
BCA	3.360	78,1%
YETU	2.730	91,0%
BMF	2.493	167,0%
BIR	2.164	144,9%
FNB	2.089	79,7%
BCH	1.049	40,5%
BVB	726	36,6%
BCS	549	95,7%
VTB	176	55,9%
BPG	104	119,5%
<b>Média da Rede</b>	<b>926.598</b>	<b>88,9%</b>

**TABELA 67 - VALOR MÉDIO DIÁRIO TRANSACCIONADO EM HBMB POR BANCO**

BANCO	VALOR MÉDIO	VARIAÇÃO 2020
BFA	2.976.986.745	92,0%
BAI	2.308.764.479	127,4%
BIC	2.275.318.057	103,6%
BSOL	2.093.807.019	103,4%
BMA	1.433.064.548	106,7%
BPC	609.632.240	14,7%
BCI	368.944.336	48,9%
SBA	365.665.163	104,7%
BE	264.120.949	115,7%
BCGA	149.646.025	62,7%
BKEVE	145.450.293	46,2%
BNI	126.412.518	63,2%
BIR	101.272.809	183,6%
YETU	92.960.104	92,4%
BCA	81.603.140	105,7%
FNB	58.424.851	54,3%
BMF	38.951.147	101,1%
BCS	31.706.944	145,0%
BVB	22.428.536	66,3%
BCH	20.872.167	41,1%
BPG	5.840.465	147,0%
VTB	4.148.243	67,3%
<b>Média da Rede</b>	<b>13.576.020.779</b>	<b>94,4%</b>

# 12

**2018**

Levramento sem cartão.  
Aceitação das marcas internacionais  
UNIONPAY e AMERICAN EXPRESS  
(AMEX) na Rede MULTICAIXA.

Emissão do cartão de débito  
MULTICAIXA com chip EMV  
(verified by VISA).

Lançamento da App MULTICAIXA  
Express.



SUBSISTEMA DE  
COMPENSAÇÃO  
DE CHEQUES

## 1. RESUMO EXECUTIVO

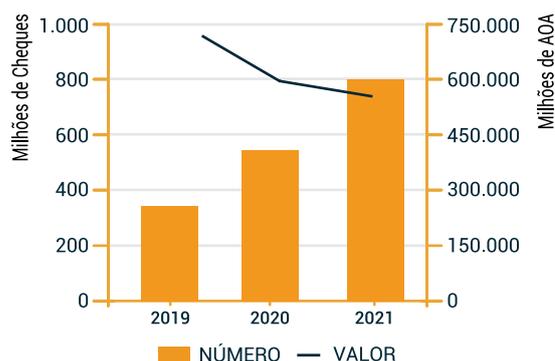
### 1.1 SCC EM 30 SEGUNDOS

#### GRANDES NÚMEROS DO MÊS

ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
NÚMERO	797.913	47,5% ↑
VALOR	552,76 mM	-6,5% ↓

MELHOR MÊS	MÊS	NÚMERO
DO ANO	MARÇO DE 2021	83.933
DE SEMPRE	JULHO DE 2015	125.982

**GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES COMPENSADOS**



**GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES COMPENSADOS**

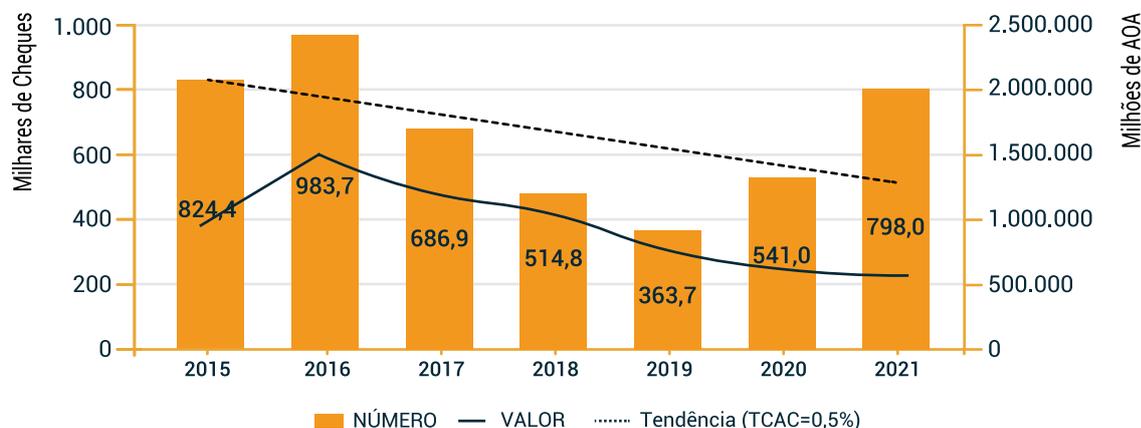


**TABELA 1 - NÚMERO E VALOR ACUMULADO DE CHEQUES COMPENSADOS POR TIPO**

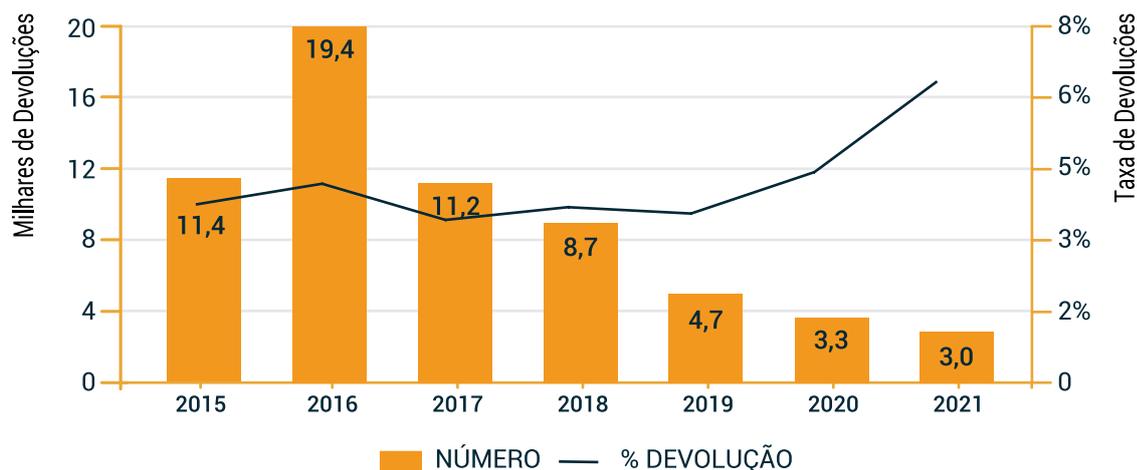
OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	NÚMERO	VALOR
Arquivo de Cheques Intrabancários - ACI	752.716	292.086.535.390	388.043	60,8%	34,3%
Apresentação de Cheques Interbancários - APR	42.228	241.996.983.13	5.730.723	-39,2%	-31,7%
Devolução de Cheques Interbancários - DEV	2.969	18.676.188.500	6.290.397	-10,4%	-4,6%
<b>Total</b>	<b>797.913</b>	<b>552.759.707.063</b>	<b>692.757</b>	<b>47,5%</b>	<b>-6,5%</b>

## 1.2 EVOLUÇÃO ANUAL DO SCC

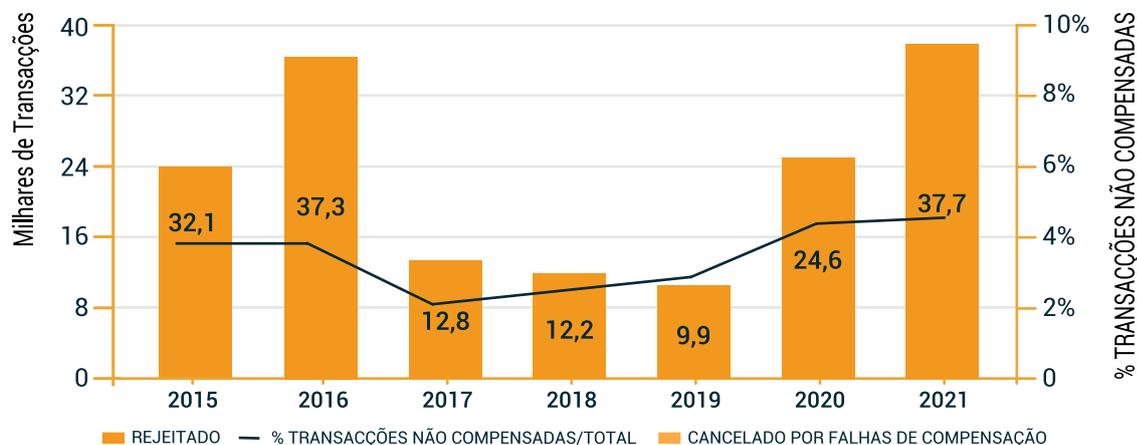
**GRÁFICO 3 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES COMPENSADOS**



**GRÁFICO 4 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE CHEQUES INTERBANCÁRIOS DEVOLVIDOS**



**GRÁFICO 5 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TRANSAÇÕES NÃO COMPENSADAS**

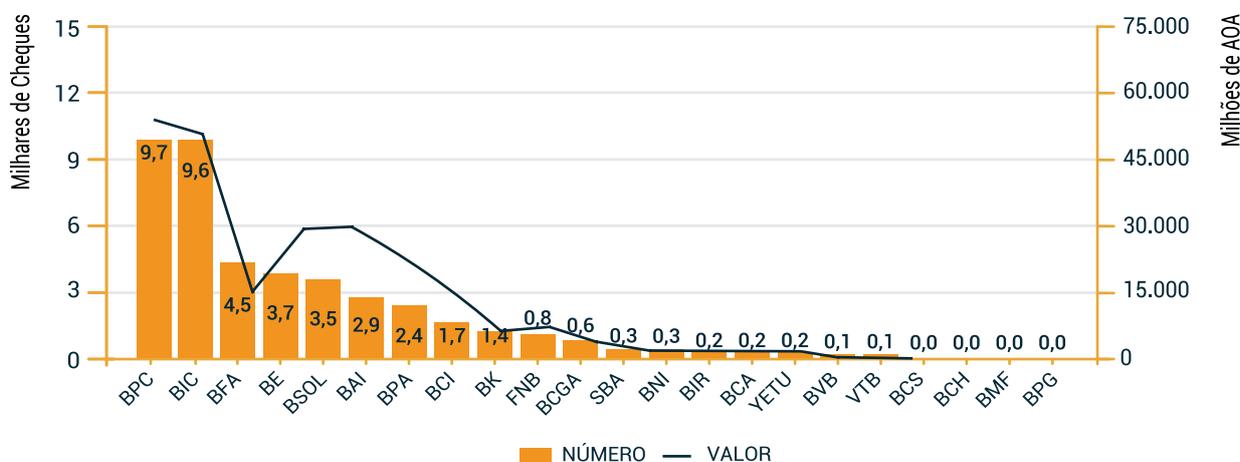


## 2. CHEQUES INTERBANCÁRIOS COMPENSADOS

**GRÁFICO 6 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES COMPENSADOS POR BANCO TOMADOR**

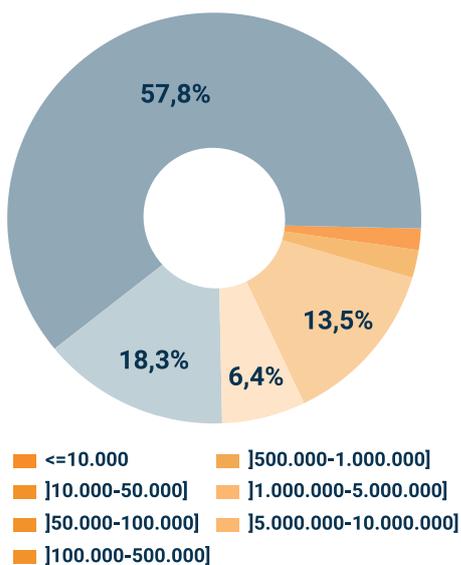
**TABELA 2 - NÚMERO E VALOR ACUMULADO DE CHEQUES COMPENSADOS POR BANCO TOMADOR**

BANCO TOMADOR	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
BFA	9.643	57.819.363.964	5.995.993	-26,1%	-11,8%
BIC	5.350	22.905.095.718	4.281.326	-36,3%	-31,6%
BPA	2.941	14.179.987.171	4.821.485	-55,6%	-54,3%
BAI	2.810	10.864.138.546	3.866.241	-43,5%	-45,8%
BCGA	2.446	12.196.202.668	4.986.183	-40,4%	-40,7%
SBA	2.185	17.533.298.356	8.024.393	-42,5%	-30,6%
BSOL	1.930	8.083.388.587	4.188.284	-40,0%	-47,1%
YETU	1.927	15.952.836.070	8.278.586	15,6%	21,1%
FNB	1.895	8.065.779.876	4.256.348	-24,0%	-30,0%
BCS	1.825	17.419.996.206	9.545.203	24,4%	37,4%
BCA	1.628	13.978.931.248	8.586.567	17,5%	45,2%
BE	1.476	5.659.641.388	3.834.445	-58,2%	-64,7%
BK	1.196	7.226.088.055	6.041.880	-61,2%	-64,2%
BCI	1.045	3.565.903.764	3.412.348	-49,3%	-52,9%
BIR	1.032	8.823.108.707	8.549.524	-42,4%	-37,7%
VTB	912	7.091.264.699	7.775.510	-35,7%	-36,8%
BPC	576	766.964.075	1.331.535	-82,1%	-85,7%
BVB	523	4.235.047.949	8.097.606	-14,1%	26,6%
BCH	475	3.139.571.844	6.609.625	-53,2%	-59,5%
BNI	294	1.676.589.601	5.702.686	-61,3%	-61,8%
BPG	66	604.287.480	9.155.871	-86,5%	-85,8%
BMF	53	209.497.200	3.952.777	-80,0%	-89,5%
<b>Total</b>	<b>42.228</b>	<b>241.996.983.173</b>	<b>5.730.723</b>	<b>-39,2%</b>	<b>-31,7%</b>

**GRÁFICO 7 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES COMPENSADOS POR BANCO SACADO**

**TABELA 3 - NÚMERO E VALOR ACUMULADO DE CHEQUES COMPENSADOS POR BANCO SACADO**

BANCO SACADO	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
BPC	9.665	53.165.306.150	5.500.808	-29,6%	-28,0%
BIC	9.604	49.681.665.139	5.173.018	-34,8%	-25,1%
BFA	4.544	14.939.112.617	3.287.657	-43,3%	-45,4%
BE	3.701	28.872.402.031	7.801.243	-38,1%	-16,3%
BSOL	3.450	29.453.127.008	8.537.138	-46,2%	-37,1%
BAI	2.877	22.871.517.146	7.949.780	-2,9%	19,0%
BPA	2.359	15.436.548.674	6.543.683	-42,1%	-38,4%
BCI	1.675	6.266.953.020	3.741.464	-36,4%	-40,3%
BK	1.414	7.256.174.337	5.131.665	-57,3%	-55,0%
FNB	829	3.789.843.505	4.571.584	-58,9%	-56,5%
BCGA	599	2.187.268.678	3.651.534	-62,5%	-41,7%
SBA	328	1.781.363.180	5.430.985	-47,2%	-25,0%
BNI	287	1.862.282.250	6.488.788	-68,3%	-62,6%
BIR	228	1.972.448.775	8.651.091	-41,1%	-19,8%
BCA	201	290.443.134	1.444.991	-55,0%	-83,8%
YETU	197	914.899.810	4.644.161	-51,6%	-62,8%
BVB	122	733.909.489	6.015.652	-81,0%	-82,6%
VTB	96	331.129.906	3.449.270	5,5%	68,7%
BCS	36	109.133.621	3.031.489	-88,7%	-96,2%
BCH	13	63.224.703	4.863.439	-43,5%	29,1%
BMF	2	9.350.000	4.675.000	-97,3%	-98,2%
BPG	1	8.880.000	8.880.000	-97,1%	-96,9%
<b>Total</b>	<b>42.228</b>	<b>241.996.983.173</b>	<b>5.730.723</b>	<b>-39,2%</b>	<b>-31,7%</b>

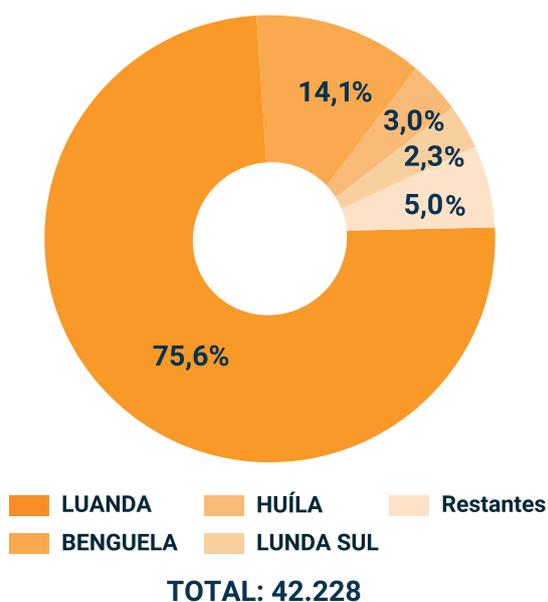
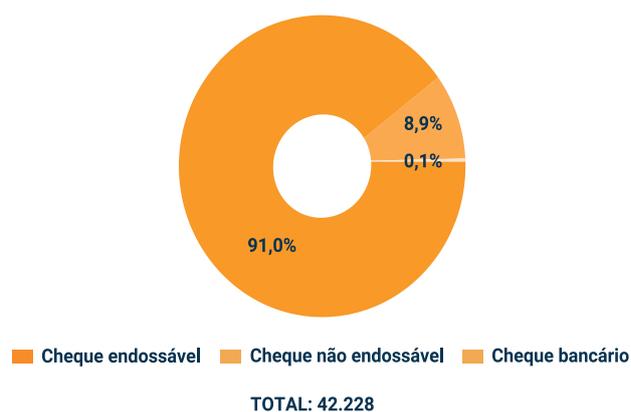
**GRÁFICO 8 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES COMPENSADOS**

**GRÁFICO 9 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES COMPENSADOS POR ESCALÃO DE IMPORTÂNCIA**

**TOTAL: 42.228**
**TABELA 4 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES COMPENSADOS POR ESCALÃO DE IMPORTÂNCIA**

ESCALÃO	NÚMERO	% TOTAL
<=10.000	43	0,1
]10.000 - 50.000]	659	1,6
]50.000 - 100.000]	947	2,2
]100.000 - 500.000]	5.717	13,5
]500.000 - 1.000.000]	2.701	6,4
]1.000.000 - 5.000.000]	7.739	18,3
]5.000.000 - 10.000.000]	24.422	57,8
<b>Total</b>	<b>42.228</b>	<b>100,0</b>

**TABELA 5 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES COMPENSADOS POR PROVÍNCIA**

PROVINCIA	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIACÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
LUANDA	31.943	208.521.867.581	6.527.936	-43,6%	-34,2%
BENGUELA	5.973	14.857.283.256	2.487.407		
HUÍLA	1.262	5.482.607.120	4.344.380	-10,6%	-11,0%
LUNDA SUL	955	3.019.601.719	3.161.887	-88,7	-84,5%
NAMIBE	554	2.999.990.313	5.415.145	-27,0%	-16,4%
CABINDA	483	1.413.810.735	2.927.144	-50,6%	-52,0%
HUAMBO	441	1.705.272.379	3.866.831	19,5%	7,2%
MALANGE	67	322.083.942	4.807.223		
CUANZA SUL	50	267.390.000	5.347.800		
CUANZA-NORTE	56	370.928.878	6.623.730	-13,8%	5,3%
CUANDO CUBANGO	37	194.152.583	5.247.367	-87,9%	-77,2%
BENGO	24	190.795.874	7.949.828		
BIÉ	10	24.765.000	2.476.500		
ZAIRE	7	11.036.200	1.576.600	-22,2	-85,3%
CUNENE	4	16.352.000	4.088.000		
MALANJE	4	2.115.000	528.750	-85,2%	-96,2%
UÍGE	8	20.547.120	2.568.390	-55,6%	-54,8%
MOXICO	350	2.576.383.474	7.361.096	0,9%	45,3%
<b>Total</b>	<b>42.228</b>	<b>241.996.983.173</b>	<b>5.730.723</b>	<b>-39,2%</b>	<b>-31,6%</b>

**GRÁFICO 10 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES COMPENSADOS POR PROVÍNCIA**

**GRÁFICO 11 - DISTRIBUIÇÃO DE CHEQUES COMPENSADOS POR TIPO**


### 3. CHEQUES INTERBANCÁRIOS DEVOLVIDOS E REAPRESENTADOS

#### 3.1 DEVOLUÇÕES

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CHEQUES DEVOLVIDOS

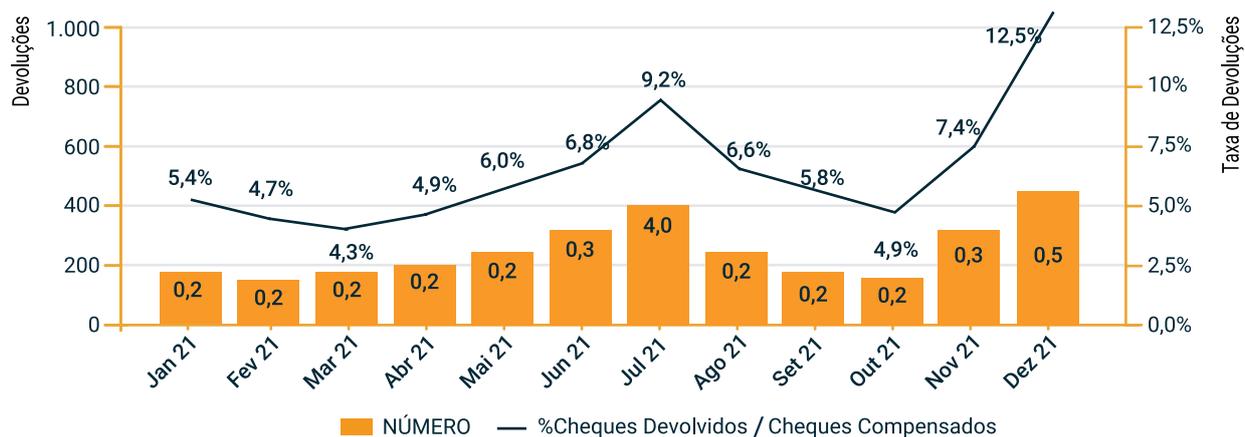


GRÁFICO 13 - DISTRIBUIÇÃO DE CHEQUES DEVOLVIDOS POR MOTIVO DE DEVOLUÇÃO

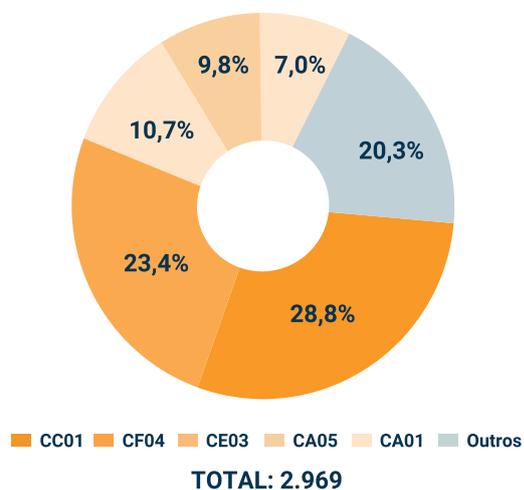


TABELA 6 - DISTRIBUIÇÃO DE CHEQUES DEVOLVIDOS POR MOTIVO DE DEVOLUÇÃO

CÓDIGO	MOTIVO	NÚMERO	% TOTAL
CC01	Cheque Sem Provisão - 1ª Apresentação	855	28,8
CF04	Imagem Inválida	694	23,4
CE03	Insuficiência de Assinatura	317	10,7
CA05	Número de Cheque Inexistente	290	9,8
CA01	Cheque Fraudado ou Viciado	209	7,0
Outros	Outros	604	20,3
<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>2.969</b>	<b>100,0</b>

GRÁFICO 14 - DISTRIBUIÇÃO DAS DEVOLUÇÕES DENTRO DO PRAZO POR BANCO SACADO

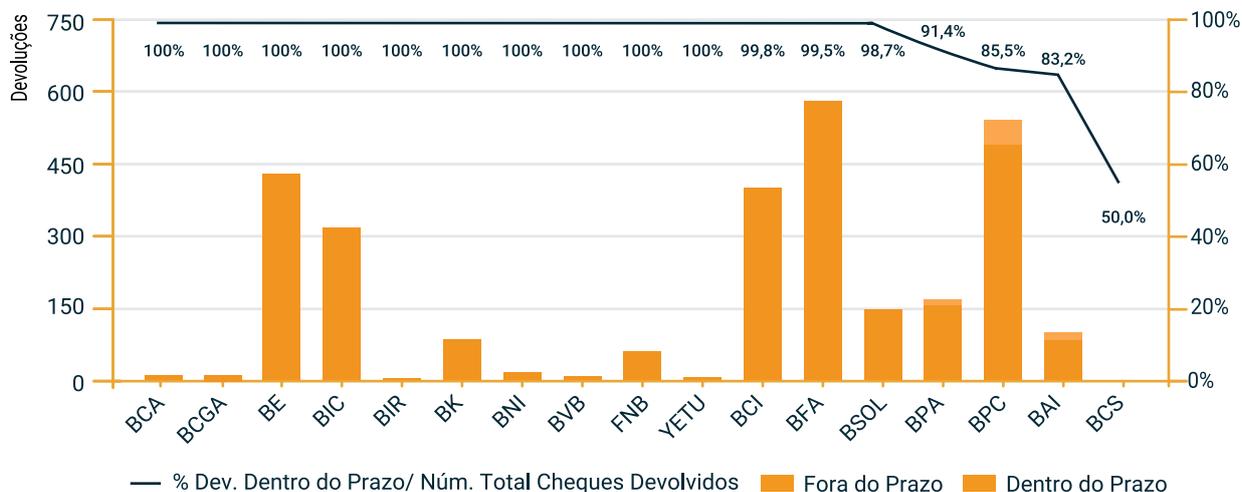
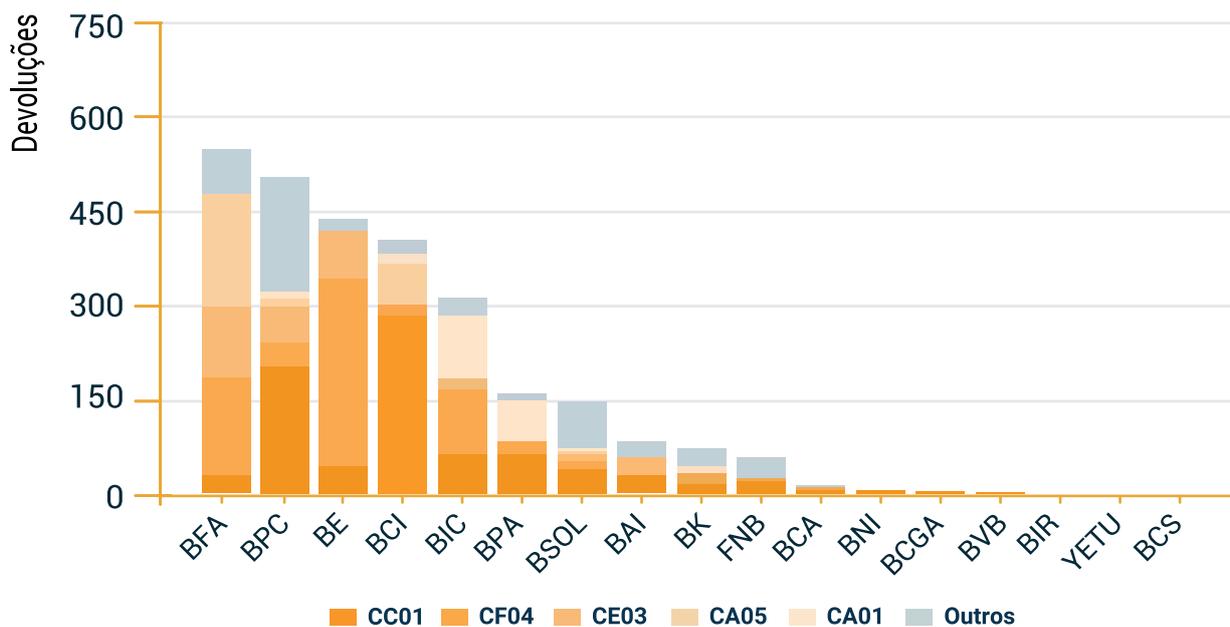
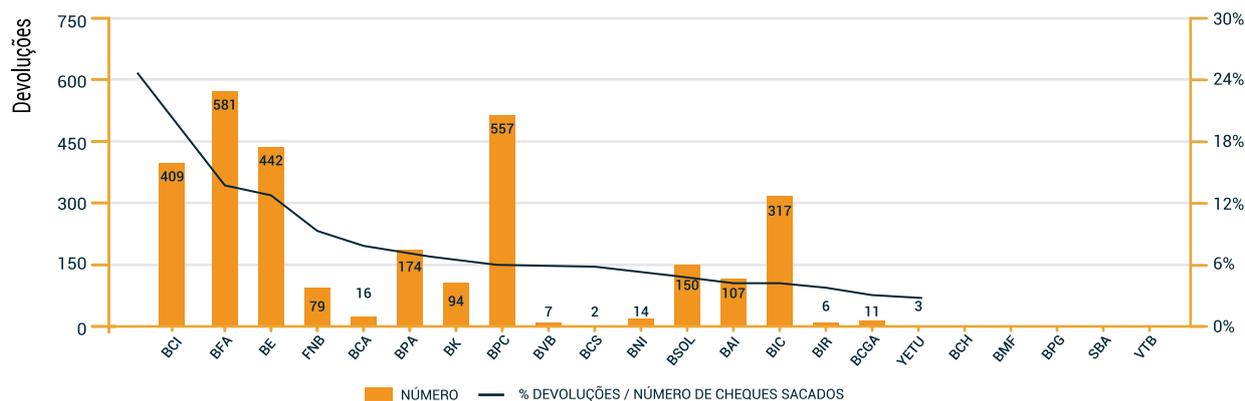


GRÁFICO 15 - DISTRIBUIÇÃO DAS DEVOLUÇÕES POR BANCO SACADO E POR MOTIVO DE DEVOUÇÃO



**TABELA 7 - DISTRIBUIÇÃO DAS DEVOLUÇÕES POR BANCO SACADO E POR MOTIVO DE DEVOUÇÃO**

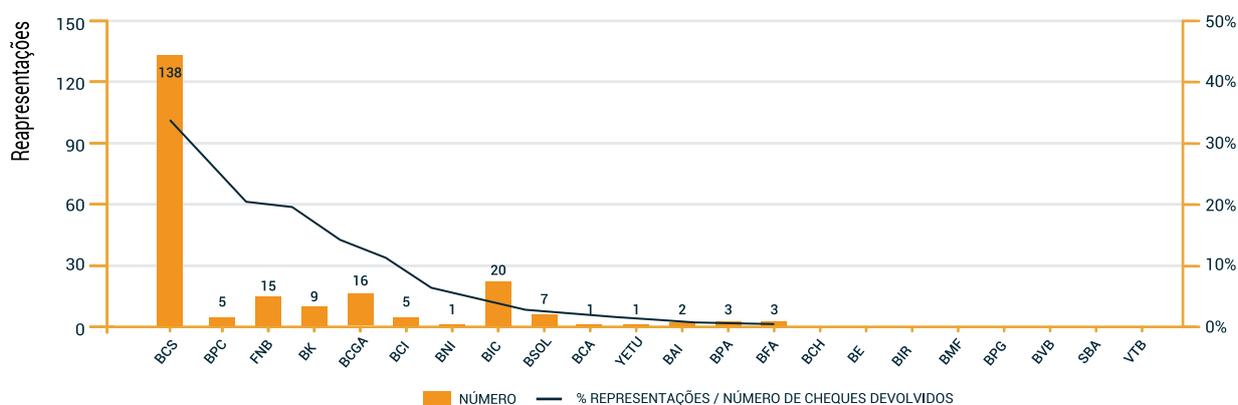
BANCO SACADO	CC01 - CHEQUE SEM PROVISÃO - 1ª APRESENTAÇÃO	CF04 - IMAGEM INVÁLIDA	CE03 - INSUFICIÊNCIA DE ASSINATURA	CA05 - NÚMERO DE CHEQUE INEXISTENTE	CA01 - CHEQUE FRAUDADO OU VICIADO	OUTROS	TOTAL
BFA	33	161	110	192	0	85	581
BPC	219	37	45	25	0	231	557
BE	41	302	75	0	0	24	442
BCI	289	19	0	58	14	29	409
BIC	63	96	27	3	97	31	317
BPA	61	22	5	1	73	12	174
BSOL	46	13	12	10	4	65	150
BAI	38	2	34	1	0	32	107
BK	14	28	3	0	12	37	94
FNB	29	3	5	0	1	41	79
BCA	4	2	1	0	6	3	16
BNI	9	1	0	0	2	2	14
BCGA	2	7	0	0	0	2	11
BVB	3	0	0	0	0	4	7
BIR	1	0	0	0	0	5	6
YETU	2	0	0	0	0	1	3
BCS	1	1	0	0	0	0	2
<b>Total</b>	<b>855</b>	<b>694</b>	<b>317</b>	<b>290</b>	<b>209</b>	<b>604</b>	<b>2.969</b>

**GRÁFICO 16 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES DEVOLVIDOS POR BANCO SACADO**


**TABELA 8 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES DEVOLVIDOS POR BANCO SACADO**

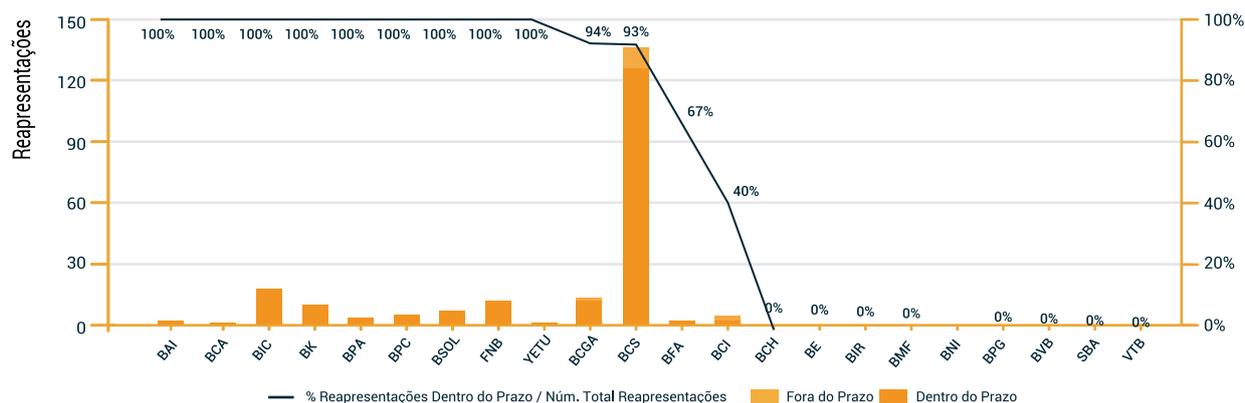
BANCO SACADO	NÚMERO CHEQUES DEVOLVIDOS	NÚMERO CHEQUES SACADOS	% DEVOLUÇÕES / NÚM. CHEQUES SACADOS	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
BCI	409	1.675	24,4%	-29,6%
BFA	581	4.544	12,8%	-21,6%
BE	442	3.701	11,9%	232,3%
FNB	79	829	9,5%	1,3%
BCA	16	201	8,0%	-59,0%
BPA	174	2.359	7,4%	-38,9%
BK	94	1.414	6,6%	-20,3%
BPC	557	9.665	5,8%	-8,1%
BVB	7	122	5,7%	-75,9%
BCS	2	36	5,6%	100,0%
BNI	14	287	4,9%	16,7%
BSOL	150	3.450	4,3%	-17,1%
BAI	107	2.877	3,7%	-26,7%
BIC	317	9.604	3,3%	-4,8%
BIR	6	228	2,6%	
BCGA	11	599	1,8%	-45,0%
YETU	3	197	1,5%	-25,0%
BCH		13	0,0%	
BMF		2	0,0%	
BPG		1	0,0%	-100,0%
SBA		328	0,0%	-100,0%
VTB		96	0,0%	-100,0%
<b>Total</b>	<b>2.969</b>	<b>42.228</b>	<b>7,0%</b>	<b>-10,4%</b>

### 3.2. REAPRESENTAÇÕES

**GRÁFICO 17 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES REAPRESENTADOS POR BANCO TOMADOR**


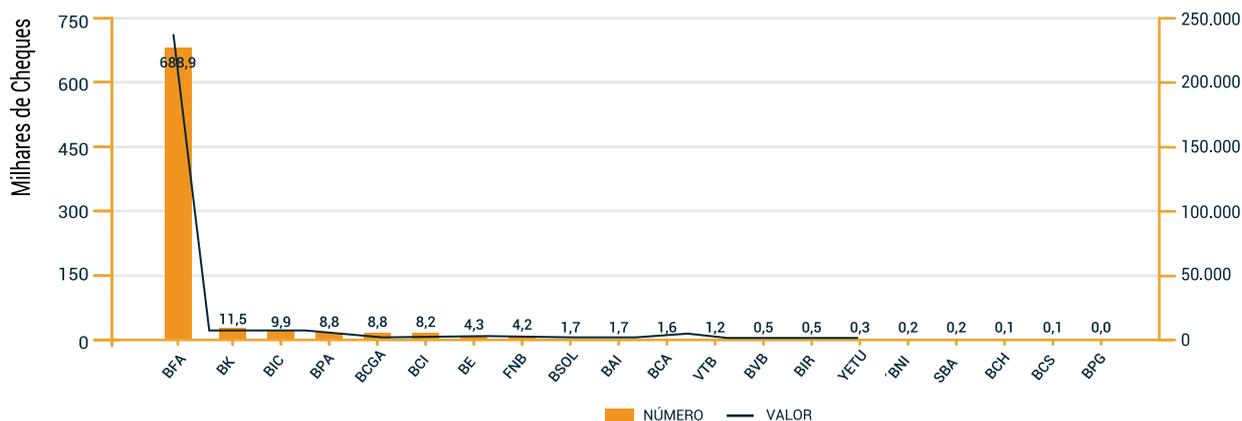
**TABELA 9 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES REAPRESENTADOS POR BANCO TOMADOR**

BANCO TOMADOR	NÚMERO CHEQUES REAPRESENTADOS	NÚMERO CHEQUES DEVOLVIDOS	% REAPRESENTAÇÕES	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
BCS	138	389	35,5%	3.350,0%
BPC	5	18	27,8%	
FNB	15	75	20,0%	87,5%
BK	9	47	19,1%	-35,7%
BCGA	16	114	14,0%	-42,9%
BCI	5	45	11,1%	0,0%
BNI	1	16	6,3%	-90,9%
BIC	20	423	4,7%	300,0%
BSOL	7	255	2,7%	75,0%
BCA	1	45	2,2%	
YETU	1	65	1,5%	-50,0%
BAI	2	184	1,1%	0,0%
BPA	3	525	0,6%	-50,0%
BFA	3	583	0,5%	-57,1%
BCH		6	0,0%	-100,0%
BE		56	0,0%	-100,0%
BIR		22	0,0%	
BMF		2	0,0%	
BPG		2	0,0%	
BVB		8	0,0%	
SBA		69	0,0%	
VTB		20	0,0%	-100,0%
<b>Total</b>	<b>226</b>	<b>2.969</b>	<b>7,6%</b>	<b>115,2%</b>

**GRÁFICO 18 - DISTRIBUIÇÃO DAS REAPRESENTAÇÕES DENTRO DO PRAZO POR BANCO TOMADOR**


#### 4. CHEQUES INTRABANCÁRIOS ARQUIVADOS NO ACI

**GRÁFICO 19 - DISTRIBUIÇÃO DE NÚMERO E VALOR DE CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI POR PARTICIPANTE**

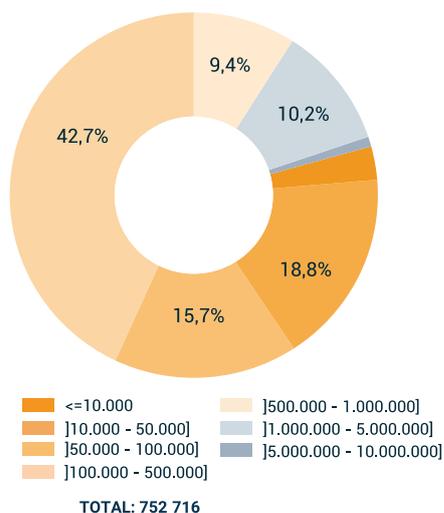


**TABELA 10 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI POR PARTICIPANTE**

PARTICIPANTE	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
BFA	688.891	242.412.810.355	351.888	85,1%	63,1%
BK	11.485	8.598.261.311	748.651	-22,7%	-14,3%
BIC	9.927	8.054.863.593	811.410	-42,0%	-40,9%
BPA	8.819	7.487.486.108	849.018	-47,0%	-47,0%
BCGA	8.809	4.765.684.938	541.002	-21,5%	-21,5%
BCI	8.225	1.176.448.170	143.033	-28,1%	-37,6%
BE	4.275	3.252.989.622	760.933	-49,4%	-51,0%
FNB	4.154	3.608.753.311	868.742	5,8%	9,1%
BSOL	1.719	2.440.225.684	1.419.561	-48,6%	-54,9%
BAI	1.699	1.913.146.933	1.126.043	-47,7%	-30,3%
BCA	1.618	520.944.076	321.968	-36,6%	-44,0%
VTB	1.236	5.331.861.780	4.313.804	410,7%	794,1%
BVB	528	334.498.631	633.520	-41,3%	-43,2%
BIR	481	1.320.559.834	2.745.447	9,6%	-2,3%
YETU	334	449.064.823	1.344.505	-8,5%	5,1%
BNI	237	132.543.169	559.254	-61,6%	-73,9%
SBA	152	131.363.466	864.233	-49,5%	-53,3%
BCH	74	87.183.888	1.178.161	-28,8%	-31,8%
BCS	52	65.345.698	1.256.648	-62,6%	-67,6%
BPG	1	2.500.000	2.500.000		
<b>Total</b>	<b>752.716</b>	<b>292.086.535.390</b>	<b>388.043</b>	<b>60,8%</b>	<b>34,3%</b>

**GRÁFICO 20 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI VS CHEQUES SOIFB SACADOS POR PARTICIPANTE**

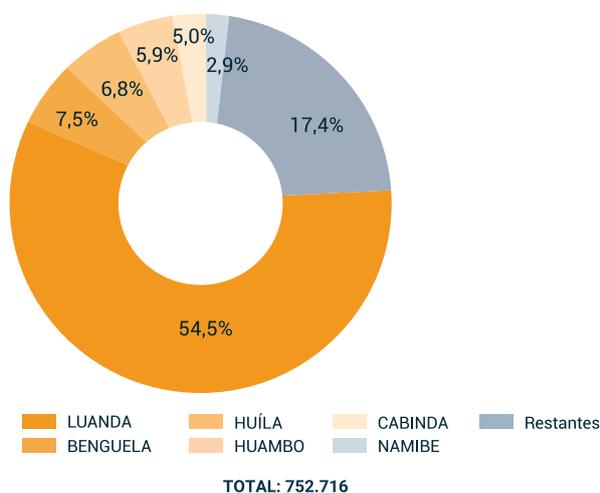
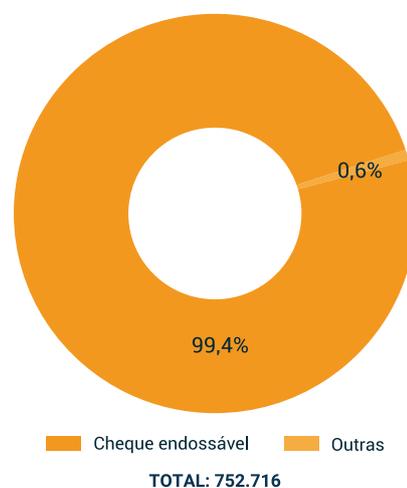
**GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI**

**GRÁFICO 22 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI POR ESCALÃO DE IMPORTÂNCIA**

**TABELA 11 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI POR ESCALÃO DE IMPORTÂNCIA**

ESCALÃO	NÚMERO	% TOTAL
<=10.000	20.078	2,7
]10.000 - 50.000]	141.478	18,8
]50.000 - 100.000]	118.117	15,7
]100.000 - 500.000]	321.276	42,7
]500.000 - 1.000.000]	70.718	9,4
]1.000.000 - 5.000.000]	77.044	10,2
]5.000.000 - 10.000.000]	4.005	0,5
<b>Total</b>	<b>752.716</b>	<b>100,0</b>

**TABELA 12 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI POR PROVÍNCIA**

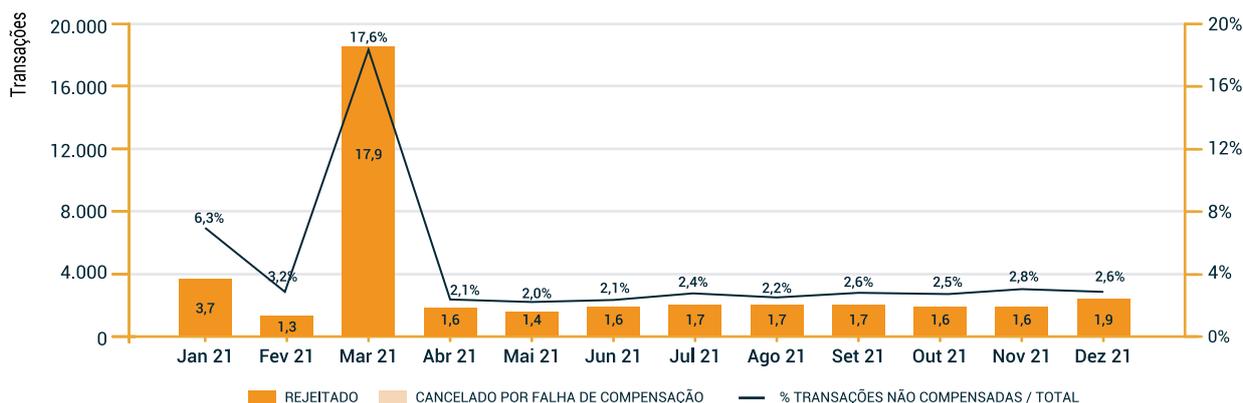
PROVÍNCIA	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
LUANDA	409.909	155.344.687.337	378.974	46,8%	15,8%
BENGUELA	56.817	22.638.898.921	398.453		
HUÍLA	51.200	18.151.563.593	354.523	64,6%	44,7%
HUAMBO	44.425	16.156.943.243	363.690	71,4%	65,7%
CABINDA	37.770	20.723.990.608	548.689	55,8%	53,2%
NAMIBE	21.533	7.555.598.103	350.885	4,4%	4,5%
LUNDA NORTE	17.021	9.153.810.347	537.795		
CUANZA SUL	15.340	5.471.592.744	356.688		
UÍGE	15.056	4.250.936.924	282.342	170,4%	154,5%
MALANGE	12.195	3.507.885.847	287.650		
LUNDA SUL	11.927	4.174.787.009	350.028	-70,2%	-78,6%
CUNENE	11.242	5.836.792.503	519.195	159,7%	125,2%
BIÉ	10.726	5.342.224.908	498.063		
ZAIRE	9.326	4.817.173.300	516.532	87,2%	34,4%
BENGO	7.414	2.005.383.085	270.486		
CUANDO CUBANGO	6.890	2.178.729.481	316.216	115,6%	67,9%
MOXICO	6.475	2.585.900.132	399.367	65,4%	47,1%
CUANZA-NORTE	5.432	1.167.398.498	214.911	128,4%	96,6%
CUANZA-SUL	726	302.474.378	416.631	-89,1%	-85,5%
LUNDA-NORTE	542	510.708.892	942.267	-92,3%	-88,4%
LUNDA-SUL	418	107.028.170	256.048	-91,6%	-92,6%
MALANJE	332	102.027.366	307.311	-91,7%	-92,5%
<b>Total</b>	<b>752.716</b>	<b>292.086.535.390</b>	<b>388.043</b>	<b>60,8%</b>	<b>34,3%</b>

**GRÁFICO 23 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI POR PROVÍNCIA**

**GRÁFICO 24 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI POR TIPO DE CHEQUE**


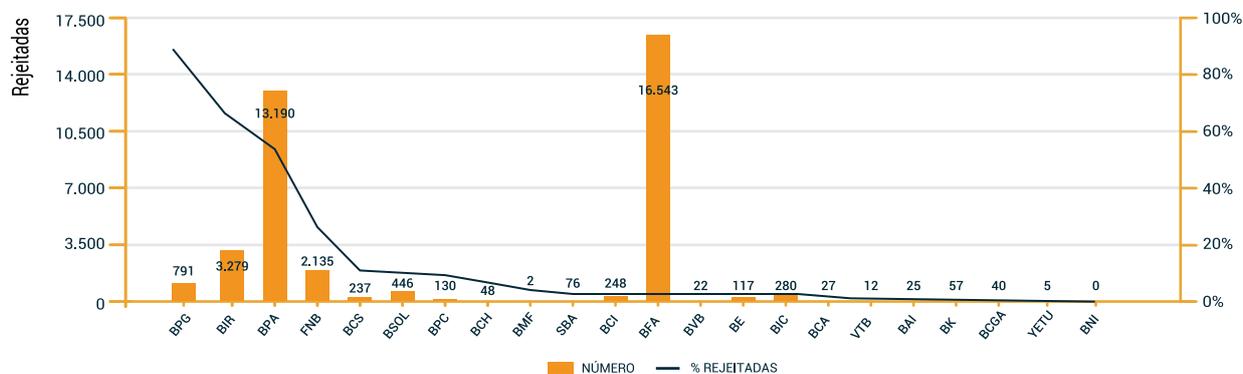
## 5. TRANSACÇÕES NÃO COMPENSADAS

**TABELA 13 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSACÇÕES NÃO COMPENSADAS**

PAGAMENTO	NÚMERO	VALOR	% TOTAL	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
Aceites	797.913	552.759.707.063	95,5%	47,5%	-6,5%
Arquivo de Cheques Intrabancários - ACI	752.716	292.086.535.390	90,1%	60,8%	34,3%
Apresentação de Cheques Interbancários - APR	42.228	241.996.983.173	5,1%	-39,2%	-31,7%
Devolução de Cheques Interbancários - DEV	2.969	18.676.188.500	0,4%	-10,4%	-4,6%
Rejeitado	37.710	59.513.472.998	4,5%	53,0%	-16,0%
Arquivo de Cheques Intrabancários - ACI	32.320	18.545.776.500	3,9%	116,2%	59,8%
Apresentação de Cheques Interbancários - APR	5.218	39.978.576.367	0,6%	-43,4%	-29,0%
Devolução de Cheques Interbancários - DEV	172	989.120.131	0,0%	-63,0%	-66,6%
Cancelado por Falha de Compensação	60	585.200.000	0,0%	-38,1%	2,6%
Apresentação de Cheques Interbancários - APR	60	585.200.000	0,0%	-38,1%	2,6%
<b>Total</b>	<b>835.683</b>	<b>612.858.380.062</b>	<b>100%</b>	<b>47,7%</b>	<b>-7,5%</b>

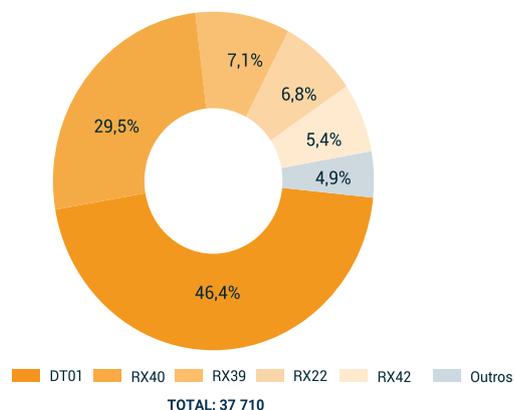
**GRÁFICO 25 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TRANSACÇÕES NÃO COMPENSADAS**


### 5.1. TRANSACÇÕES REJEITADAS

**GRÁFICO 26 - DISTRIBUIÇÃO DE TRANSACÇÕES REJEITADAS POR PARTICIPANTE**


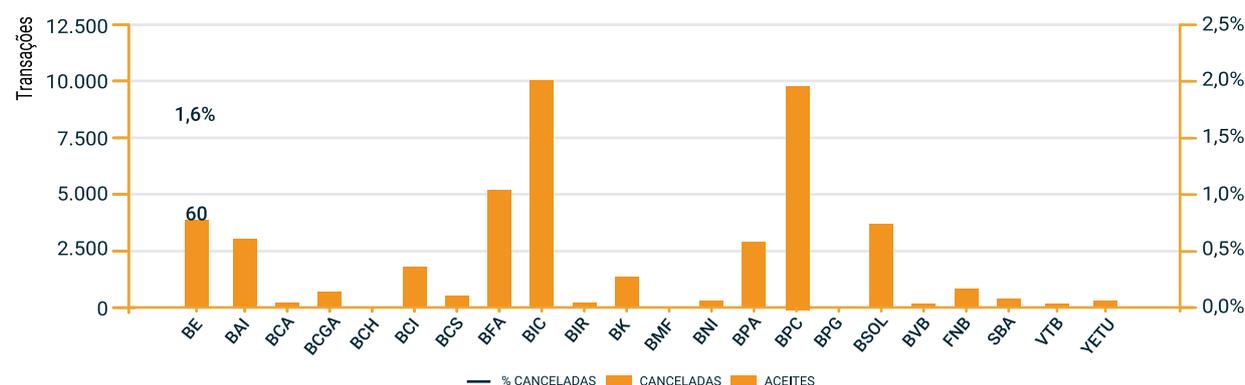
**TABELA 14 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TRANSAÇÕES REJEITADAS POR PARTICIPANTE**

<b>PARTICIPANTE</b>	<b>NÚMERO REJEITADAS</b>	<b>NÚMERO RECEBIDAS</b>	<b>% REJEITADAS</b>	<b>VARIAÇÃO ANO ANTERIOR</b>
BPG	791	858	92,2%	45,9%
BIR	3.279	4.798	68,3%	-7,4%
BPA	13.190	25.184	52,4%	57,2%
FNB	2.135	8.263	25,8%	-65,3%
BCS	237	2.116	11,2%	288,5%
BSOL	446	4.245	10,5%	-62,8%
BPC	130	1.263	10,3%	-82,2%
BCH	48	597	8,0%	-78,9%
BMF	2	55	3,6%	-99,0%
SBA	76	2.413	3,1%	52,0%
BCI	248	9.927	2,5%	-14,2%
BFA	16.543	715.658	2,3%	4.046,1%
BVB	22	1.080	2,0%	450,0%
BE	117	6.310	1,9%	-64,1%
BIC	280	15.874	1,8%	-66,3%
BCA	27	3.289	0,8%	-50,9%
VTB	12	2.160	0,6%	-14,3%
BAI	25	4.641	0,5%	-44,4%
BK	57	12.832	0,4%	1.040,0%
BCGA	40	11.306	0,4%	-97,4%
YETU	5	2.269	0,2%	-85,3%
BNI	0	545	0,0%	
<b>Total</b>	<b>37.710</b>	<b>835.683</b>	<b>4,5%</b>	<b>53,0%</b>

**GRÁFICO 27 - DISTRIBUIÇÃO DE TRANSACÇÕES REJEITADAS POR MOTIVO DE REJEIÇÃO**

**TABELA 15 - DISTRIBUIÇÃO DE TRANSACÇÕES REJEITADAS POR MOTIVO DE REJEIÇÃO**

CÓDIGO	MOTIVO DE REJEIÇÃO	NÚMERO	% TOTAL
DT01	Data inválida	17.481	46,4
RX40	Imagem – Formato Inválido <- de JPEG	11.121	29,5
RX39	Imagem – Resolução DPI fora de parâmetro	2.685	7,1
RX22	Cheque dígito do NBA inválido	2.550	6,8
RX42	Imagem – Níveis de Cinzento fora de parâmetro	2.023	5,4
Outros	Outros	1.850	4,9
<b>Total</b>		<b>37.710</b>	<b>100,0</b>

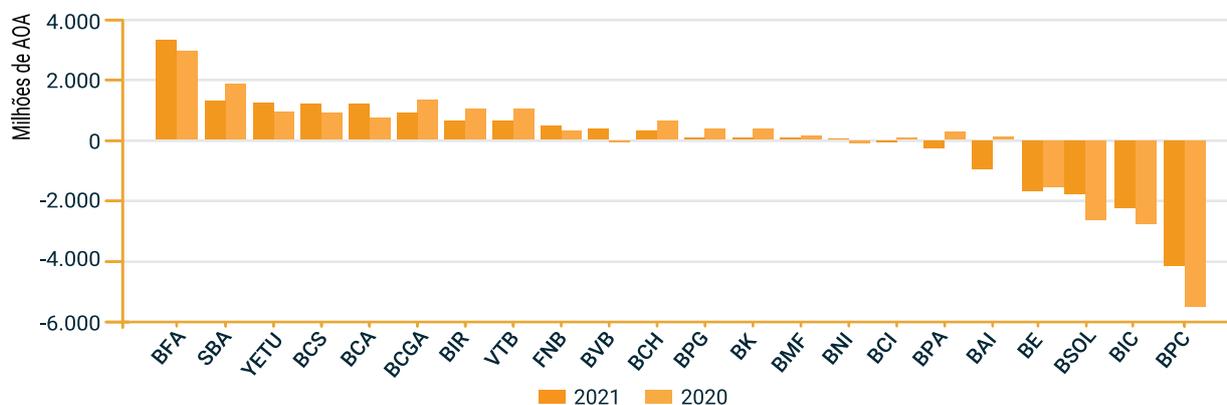
## 5.2 TRANSACÇÕES COM FALHA DE COMPENSAÇÃO DEVIDO A INSUF. GARANTIAS

**GRÁFICO 28 - DISTRIBUIÇÃO DE TRANSACÇÕES CANCELADAS POR INSUF. GARANTIAS**


**TABELA 16 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TRANSAÇÕES CANCELADAS POR INSUF. GARANTIAS**

<b>PARTICIPANTE</b>	<b>NÚMERO CANCELADAS</b>	<b>NÚMERO COMPENSADAS</b>	<b>% CANCELADAS</b>	<b>VARIAÇÃO ANO ANTERIOR</b>
BE	60	3.757	1,6%	
BIC	0	10.027	0,0%	
BPC	0	9.683	0,0%	-100,0%
BFA	0	5.127	0,0%	
BSOL	0	3.705	0,0%	
BAI	0	3.061	0,0%	
BPA	0	2.884	0,0%	
BCI	0	1.720	0,0%	
BK	0	1.461	0,0%	
FNB	0	904	0,0%	
BCGA	0	713	0,0%	
BCS	0	425	0,0%	
SBA	0	397	0,0%	
BNI	0	303	0,0%	
YETU	0	262	0,0%	
BIR	0	250	0,0%	
BCA	0	246	0,0%	
BVB	0	130	0,0%	
VTB	0	116	0,0%	
BCH	0	19	0,0%	
BMF	0	4	0,0%	
BPG	0	3	0,0%	
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>45.197</b>	<b>0,1%</b>	<b>-38,1%</b>

## 6. COMPENSAÇÃO MULTILATERAL

**GRÁFICO 29 - MÉDIA MENSAL DO VALOR COMPENSADO POR PARTICIPANTE**

**TABELA 17 - VARIAÇÃO ANUAL DA MÉDIA DIÁRIA DO VALOR COMPENSADO POR PARTICIPANTE**

PARTICIPANTE	TOTAL A DÉBITO	TOTAL A CRÉDITO	SALDO MULTILATERAL	MÉDIA MENSAL	VARIAÇÃO DO SALDO ANO ANTERIOR
BFA	60.750,96	18.485,75	42.265,21	3.522,10	-20,7%
SBA	17.533,30	2.293,50	15.239,80	1.269,98	-30,7%
YETU	15.960,03	1.439,59	14.520,44	1.210,04	8,1%
BCS	17.423,98	3.911,16	13.512,82	1.126,07	33,0%
BCA	14.053,21	681,48	13.371,73	1.114,31	23,7%
BCGA	12.284,76	2.734,96	9.549,80	795,82	-40,0%
BIR	8.869,64	2.160,64	6.709,00	559,08	-35,2%
VTB	7.091,26	511,29	6.579,98	548,33	-35,3%
FNB	8.448,99	4.253,48	4.195,51	349,63	-40,8%
BVB	4.246,02	789,85	3.456,17	288,01	-35,3%
BCH	3.139,57	94,76	3.044,81	253,73	-61,4%
BPG	604,29	25,59	578,70	48,23	-86,3%
BK	7.741,58	7.461,04	280,54	23,38	-59,5%
BMF	209,50	18,69	190,81	15,90	-91,3%
BNI	1.748,85	1.984,75	-235,90	-19,66	-61,2%
BCI	6.014,00	6.431,37	-417,37	-34,78	-43,6%
BPA	15.820,03	18.942,44	-3.122,41	-260,20	-44,4%
BAI	11.538,86	23.688,84	-12.149,98	-1.012,50	-14,6%
BE	9.858,11	29.764,38	-19.906,27	-1.658,86	-23,6%
BSOL	9.377,03	30.612,56	-21.235,53	-1.769,63	-38,8%
BIC	24.727,18	51.755,93	-27.028,75	-2.252,40	-26,5%
BPC	3.817,22	53.216,31	-49.399,09	-4.116,59	-31,8%
<b>Total</b>	<b>261.258,37</b>	<b>261.258,37</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-30,3%</b>

# 13

**2020**

Pagamentos Online na Rede  
MULTICAIXA.

**2021**

Levantamento de Numerário em  
TPA e Levantamento Sem Cartão  
em TPA  
Evolução na app MCX Expresss.



## SUBSISTEMA DE TRANSFERÊNCIAS A CRÉDITO

## 1. RESUMO EXECUTIVO

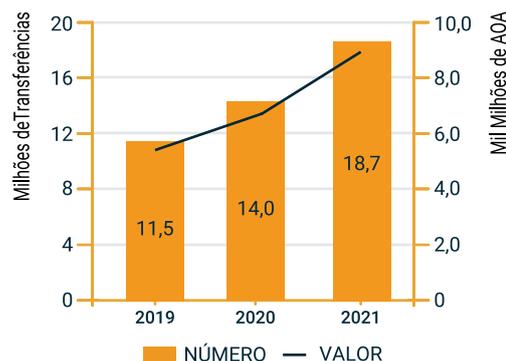
### 1.1. STC EM 30 SEGUNDOS

#### GRANDES NÚMEROS DO ANO

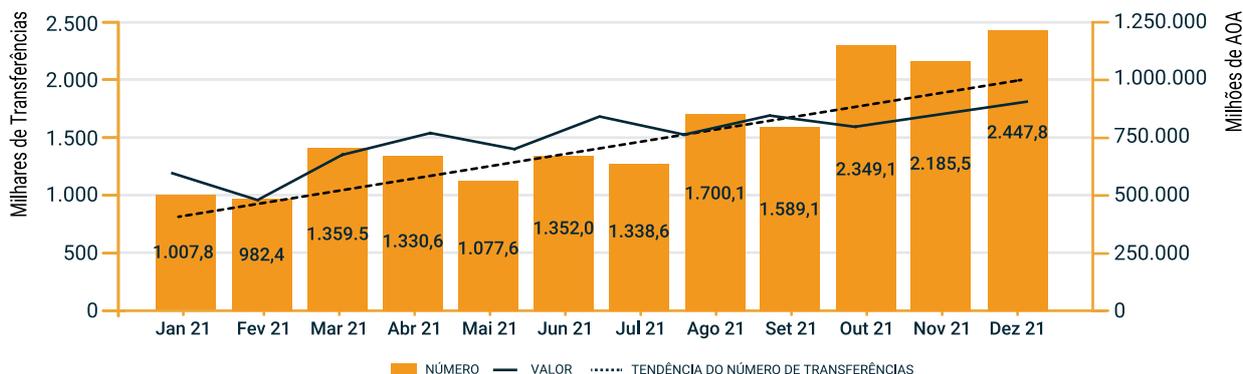
ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
NÚMERO	18.720.075	33,4% ↑
VALOR	8,66 mM	29,3% ↑

MELHOR MÊS	MÊS	NÚMERO
DO ANO	DEZEMBRO DE 2021	2.447.752
DE SEMPRE	DEZEMBRO DE 2021	2.447.752

**GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS**



**GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS**

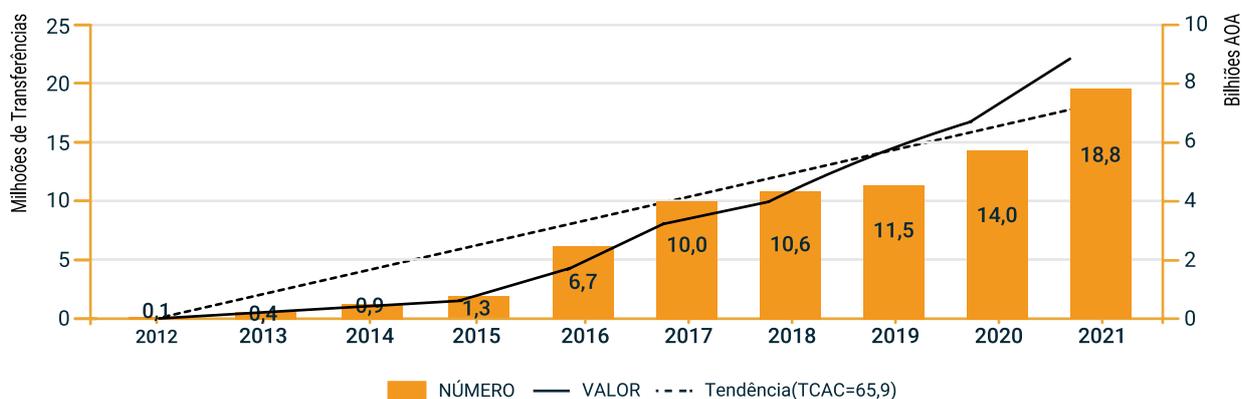


**TABELA 1 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSACÇÕES POR TIPO DE TRANSACÇÃO**

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
Transferência a Crédito	18.720.075	8.663.271.765.609	462.780	33,4%	29,3%
Confirmação de Crédito em Conta	18.694.229			33,4%	
Devolução	12.593	13.270.764.119	1.053.821	6,0%	-42,4%
Pedido de Informação / Confirmação	45.960			539,4%	
Resposta a Pedido de Info / Conf.	45.236			836,0%	
Pedido de Canc. / Dev.	2.198			14,5%	
Resp. Neg. a Pedido Dev.	1.208			12,9%	
<b>Total</b>	<b>37.521.499</b>	<b>8.676.542.529.728</b>		<b>33,6%</b>	<b>29,1%</b>

## 1.2. EVOLUÇÃO ANUAL DO STC

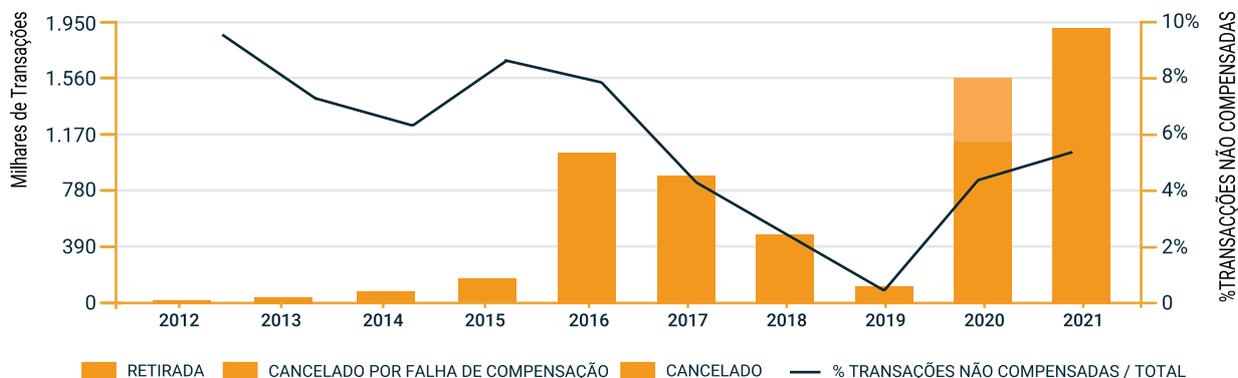
**GRÁFICO 3 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS**



**GRÁFICO 4 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TRANSFERÊNCIAS DEVOLVIDAS**



**GRÁFICO 5 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TRANSAÇÕES NÃO COMPENSADAS**



## 2 . TRANSFERÊNCIAS A CRÉDITO

**TABELA 2 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR SESSÃO**

PARTICIP. ORDENANTE	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	% TOTAL
STC 1	7.214.649	3.621.370.956.378	501.947	-0,8%	12,1%
STC 2	11.493.428	3.836.215.947.475	333.775	70,1%	38,3%
STC-R	11.998	1.205.684.861.756	100.490.487	114,3%	72,8%
<b>Total</b>	<b>18.720.075</b>	<b>8.663.271.765.609</b>	<b>462.780</b>	<b>33,4%</b>	<b>29,3%</b>

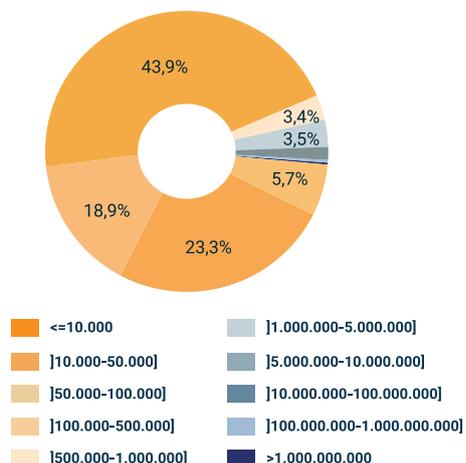
**GRÁFICO 6 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TRANSFERÊNCIAS ACEITES PARA COMPENSAÇÃO**


**TABELA 3 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR PARTICIPANTE ORDENANTE**

PARTICIP. ORDENANTE	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	% TOTAL
MINFIN	11.557.239	3.819.478.703.947	330.484	29,3%	19,6%
BAI	2.694.139	932.311.876.561	346.052	57,7%	38,6%
BFA	998.559	842.193.534.837	843.409	16,9%	55,5%
BPA	820.149	339.993.332.911	414.551	34,9%	21,8%
BIC	756.459	567.680.263.508	750.444	30,9%	30,5%
SBA	359.316	585.060.901.284	1.628.263	29,0%	32,6%
BCI	339.516	147.809.030.302	435.352	184,8%	57,6%
BE	293.071	267.378.209.497	912.333	41,1%	41,3%
BSOL	182.382	209.375.669.564	1.148.006	3,9%	20,8%
BCGA	180.518	172.431.706.064	955.205	35,7%	15,2%
BNI	92.831	152.208.942.260	1.639.635	4,7%	22,3%
BK	84.619	85.598.386.668	1.011.574	65,9%	41,1%
BPC	65.130	86.434.736.682	1.327.111	-9,9%	11,3%
BIR	60.116	110.630.357.441	1.840.281	99,7%	126,0%
BNA	56.406	60.210.097.103	1.067.441	3,8%	0,3%
BVB	39.814	24.406.894.840	613.023	55,0%	54,7%
BCA	37.915	36.850.216.109	971.917	-17,3%	13,1%
FNB	21.943	22.746.421.698	1.036.614	36,6%	14,5%
VTB	20.228	80.665.188.566	3.987.799	209,1%	254,8%
BCS	17.122	39.218.814.510	2.290.551	92,5%	87,5%
YETU	16.047	34.445.283.580	2.146.525	102,1%	107,9%
BPG	8.706	16.165.571.212	1.856.831	36,5%	60,5%
BCH	8.688	10.309.955.607	1.186.689	15,5%	30,7%
BDA	3.168	7.965.172.505	2.514.259	23,9%	157,2%
BMF	3.081	5.907.147.274	1.917.282	-10,5%	12,2%
SCBA	2.239	4.532.766.594	2.024.460	21,6%	52,3%
BOCLB	559	1.163.882.441	2.082.080	240,9%	329,3%
BKI	115	98.702.042	858.279	-94,0%	-92,4%
<b>Total</b>	<b>18.720.075</b>	<b>8.663.271.765.609</b>	<b>462.780</b>	<b>33,4%</b>	<b>29,3%</b>

**TABELA 4 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR PARTICIPANTE DESTINATÁRIO**

PARTICIP. DESTINATÁRIO	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	% TOTAL
BPC	8.980.671	1.915.388.277.182	213.279	20,7%	-5,2%
BFA	2.743.408	1.120.580.325.267	408.463	69,6%	27,6%
BAI	1.894.106	1.303.104.347.107	687.979	52,5%	53,0%
BIC	1.527.845	815.192.996.127	533.557	31,9%	33,6%
BPA	1.201.390	378.914.662.213	315.397	49,7%	31,0%
BCI	754.285	738.409.756.409	978.953	27,5%	50,9%
BSOL	683.934	326.824.921.047	477.860	32,2%	22,1%
SBA	224.900	344.894.801.655	1.533.547	66,1%	83,5%
BE	164.887	138.333.083.045	838.957	36,4%	9,8%
BK	135.166	97.214.198.620	719.221	22,1%	45,9%
BNI	104.238	80.501.096.429	772.282	24,6%	24,0%
BCGA	90.124	160.240.915.886	1.778.005	30,9%	31,2%
BCA	42.982	24.892.167.042	579.130	55,6%	44,1%
FNB	34.956	44.009.080.858	1.258.985	33,0%	21,0%
YETU	30.756	81.026.317.874	2.634.488	109,9%	148,8%
BIR	28.085	51.663.686.082	1.839.547	37,2%	13,5%
BVB	17.564	24.810.900.259	1.412.600	20,5%	26,7%
BMF	16.689	8.396.028.955	503.088	82,6%	-14,3%
BCH	13.346	18.117.621.951	1.357.532	13,8%	14,8%
BCS	10.565	67.923.235.742	6.429.081	110,4%	100,4%
MINFIN	9.861	852.470.086.726	86.448.645	117,4%	77,9%
VTB	2.996	40.835.226.944	13.629.916	27,5%	206,9%
BMA	2.472	1.005.399.037	406.715	-37,4%	-32,0%
BOCLB	2.446	20.967.783.462	8.572.275	62,0%	67,1%
BPG	1.248	2.399.871.987	1.922.974	-4,9%	-61,8%
BDA	861	2.822.690.857	3.278.387	277,6%	570,6%
SCBA	267	2.002.487.828	7.499.954	-12,5%	24,4%
INSS	27	329.799.017	12.214.778		
<b>Total</b>	<b>18.720.075</b>	<b>8.663.271.765.609</b>	<b>462.780</b>	<b>33,4%</b>	<b>29,3%</b>

**GRÁFICO 7 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR ESCALÃO DE IMPORTÂNCIA**


TOTAL: 18.720,075

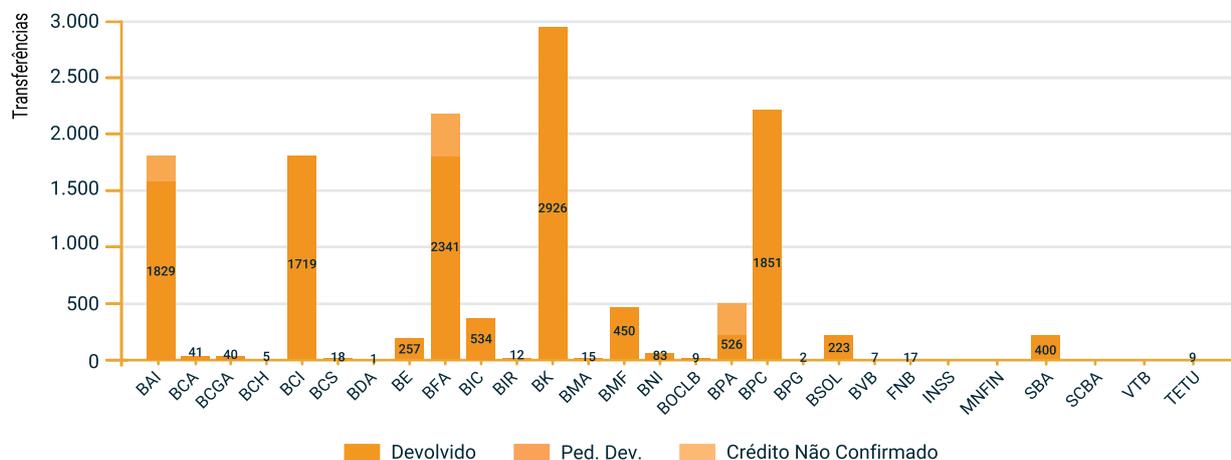
**TABELA 5 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR ESCALÃO DE IMPORTÂNCIA**

ESCALÃO	NÚMERO	% TOTAL
<=10.000	1.069.130	5,7
]10.000 - 50.000]	4.361.809	23,3
]50.000 - 100.000]	3.536.173	18,9
]100.000 - 500.000]	8.221.604	43,9
]500.000 - 1.000.000]	645.174	3,4
]1.000.000 - 5.000.000]	661.119	3,5
]5.000.000 - 10.000.000]	156.492	0,8
]10.000.000 - 100.000.000]	62.800	0,3
]100.000.000 - 1.000.000.000]	5.243	0,0
]1.000.000.000	531	0,0
<b>Total</b>	<b>18.720.075</b>	<b>100,0</b>

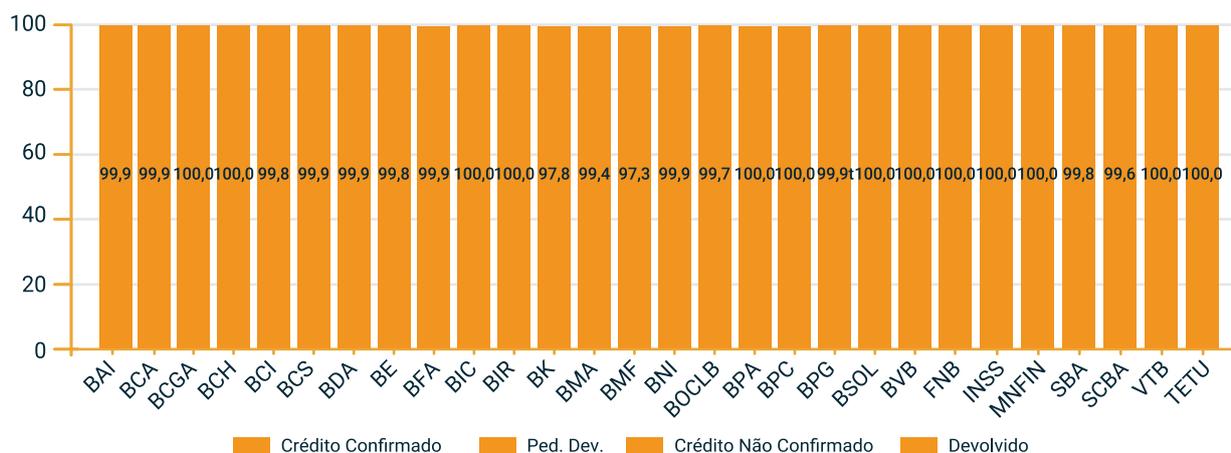
**TABELA 6 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR PARTICIPANTE DESTINATÁRIO E POR ESTADO**

PARTICIPANTE	CRÉDITO CONFIRMADO	CRÉDITO NÃO CONFIRMADO	PEDIDO DEVOLUÇÃO	DEVOLVIDO	TOTAL	% CONFIRMADO / TOTAL
BPC	8.978.820		84	1.767	8.980.671	100,0%
BFA	2.741.067		286	2.055	2.743.408	99,9%
BAI	1.892.277		244	1.585	1.894.106	99,9%
BIC	1.527.311		108	426	1.527.845	100,0%
BPA	1.200.864		312	214	1.201.390	100,0%
BCI	752.543		39	1.680	754.285	99,8%
BSOL	683.711		51	172	683.934	100,0%
SBA	224.500		39	361	224.900	99,8%
BE	164.630		19	238	164.887	99,8%
BK	132.240		8	2.918	135.166	97,8%
BNI	104.155		8	75	104.238	99,9%
BCGA	90.084		8	32	90.124	100,0%
BCA	42.941			41	42.982	99,9%
FNB	34.939		2	15	34.956	100,0%
YETU	30.747		2	7	30.756	100,0%
BIR	28.073		1	11	28.085	100,0%
BVB	17.557		5	2	17.564	100,0%
BMF	16.239		1	449	16.689	97,3%
BCH	13.341			5	13.346	100,0%
BCS	10.547		1	17	10.565	99,8%
MINFIN	9.730				9.861	98,7%
VTB	2.996				2.996	100,0%
BMA	2.457		2	13	2.472	99,4%
BOCLB	2.438			8	2.446	99,7%
BPG	1.247			1	1.248	99,9%
BDA	860			1	861	99,9%
SCBA	266		1		267	99,6%
INSS	27				27	100,0%
<b>Total</b>	<b>18.706.607</b>		<b>1.221</b>	<b>12.093</b>	<b>18.720.075</b>	<b>99,9%</b>

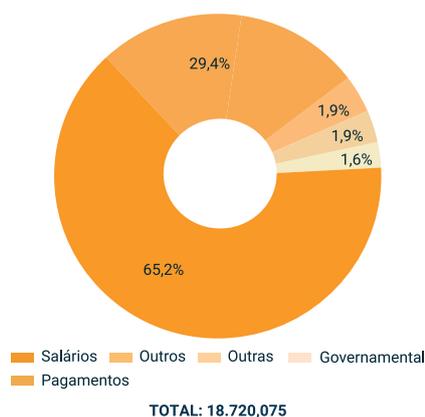
**GRÁFICO 8 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR PARTICIPANTE DESTINATÁRIO E POR ESTADO (NÚMERO)**



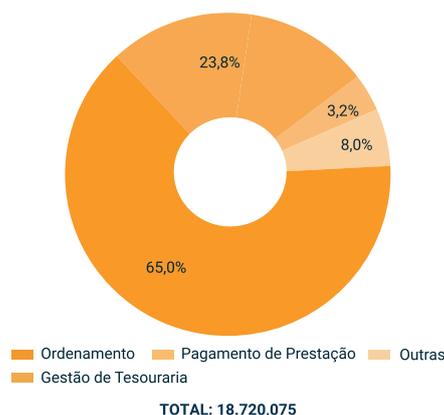
**GRÁFICO 9 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR PARTICIPANTE DESTINATÁRIO E POR ESTADO (%)**



**GRÁFICO 10 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR CATEGORIA DE FINALIDADE DO PAGAMENTO**

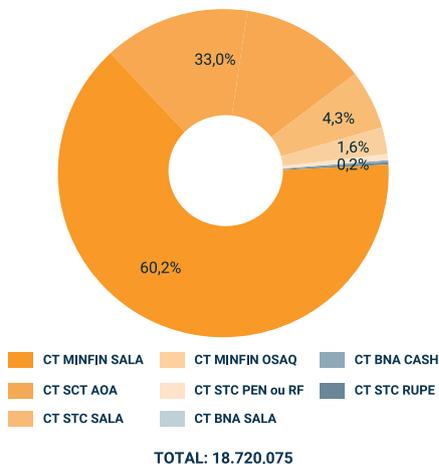


**GRÁFICO 11 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR FINALIDADE DO PAGAMENTO**



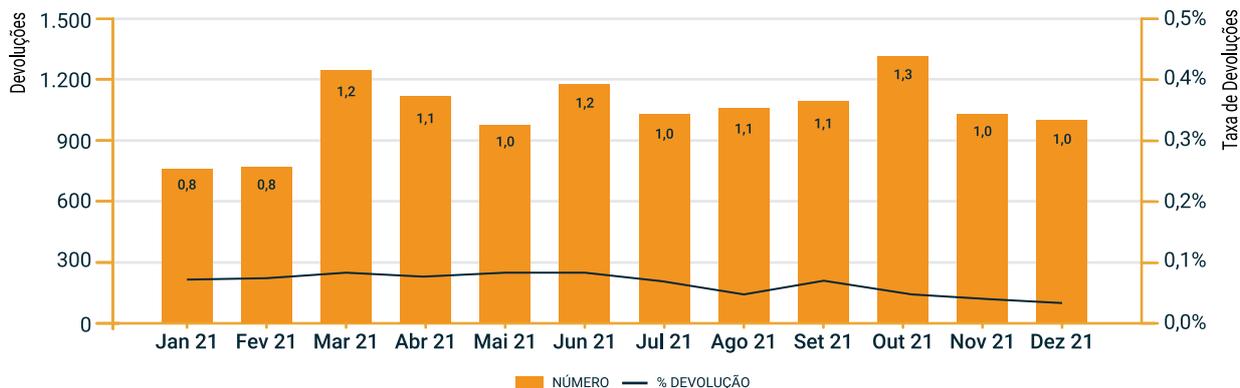
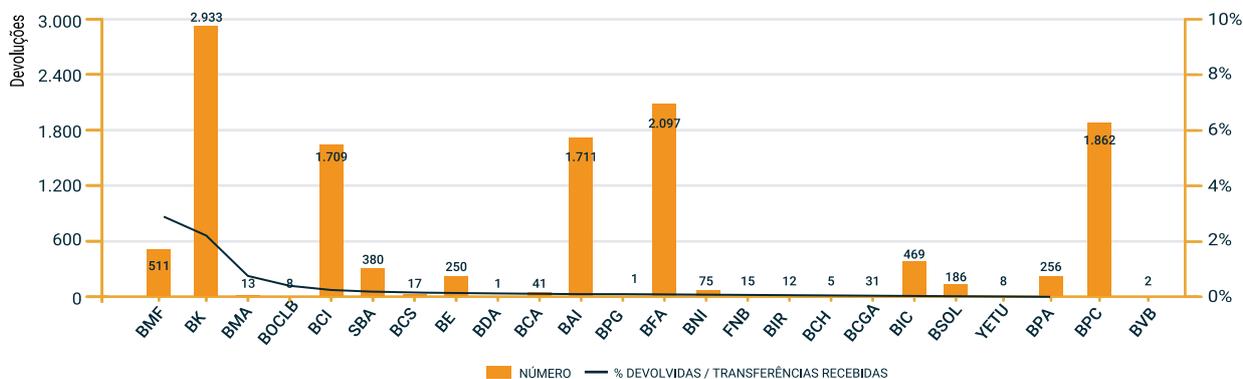
**TABELA 7 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR FINALIDADE DO PAGAMENTO**

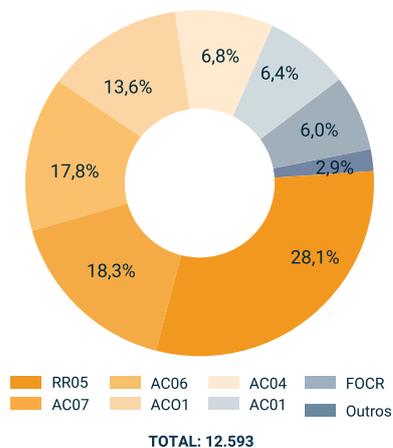
CÓDIGO	FINALIDADE DO PAGAMENTO	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
					NÚMERO	VALOR
SALA	Salários	12.201.626	2.033.649.035.762	166.670	29,0%	27,1%
GOVT	Reembolsos do Estado	42.136	39.484.530.285	937.074	-3,0%	5,5%
CASH	Pagamentos	5.507.181	2.771.679.036.745	503.285	45,2%	30,7%
RINP	Pagamento de Prestação	606.425	192.527.187.045	317.479	18,7%	17,1%
GDDS	Pagamento de Bens	423.456	425.988.942.264	1.005.982	21,0%	21,6%
GOVT	Reembolsos do Estado	12.605	8.043.390.580	638.111	28,7%	-50,5%
ADVA	Advance Payment	7	2.793.616	399.088		
OTRF	Outros	362.153	225.548.452.747	622.799	30,4%	21,5%
UTIL	Utilities	277.855	129.440.044.756	465.855	31,7%	28,1%
OTHR	Outros Meios transporte	49.660	87.978.294.653	1.771.613	15,2%	12,6%
AIRB	Pagamento de Transporte Aéreo	16.592	3.256.853.047	196.291	64,3%	71,3%
MDCS	Serviços Medicos	10.171	2.324.791.547	228.571	49,1%	73,2%
HSPC	Cuidados Hospitalares	7.285	2.182.970.079	299.653	16,0%	-7,3%
FERB	Pagamento de Transporte Marítimo	590	365.498.664	619.489	28,5%	-53,5%
GOVT	Governamental	297.812	2.192.979.894.149	7.363.638	41,4%	14,2%
SUPP	Fornecedores	148.154	125.828.677.403	849.310	7,9%	29,7%
MSVC	Serviços Diversos	115.037	94.501.491.636	821.488	9,3%	24,5%
RCPT	Pagamento de Recibo	30.569	29.581.293.567	967.689	2,7%	51,5%
NWCH	Pagamento de Comunicações	2.088	1.423.234.937	681.626	14,1%	5,1%
OTLC	Pagamento de Comunicações (Outras)	460	322.657.263	701.429	-5,3%	44,3%
PENS	Pensões/Abonos	119.344	38.113.959.281	319.362	29,7%	49,1%
ALMY	Abono de Familia	104.223	35.652.608.105	342.080	31,8%	51,6%
BECH	Pensão de Alimentos	6.358	1.069.442.255	168.204	20,2%	15,9%
TRAD	Mercadoria	68.705	67.279.652.176	979.254	25,3%	35,6%
CMDT	Pagamento de Mercadorias	26.741	26.424.383.695	988.160	27,1%	49,1%
SCVE	Pagamento de Serviços	10.674	6.317.056.783	591.817	15,2%	18,6%
SUPP	Pagamento a Fornecedor	9.574	9.374.219.353	979.133	20,5%	33,9%
GDDS	Pagamento de Bens	6.724	8.390.269.298	1.247.809	26,1%	12,1%
ENRG	Pagamento de Energia	311	160.371.091	515.663	19,2%	-4,0%
TAXS	Taxas/Impostos	11.998	1.205.684.861.756	100.490.487	114,3%	72,8%
SSBE	Segurança Social	3.102	2.508.195.590	808.574	-40,2%	-23,5%
BENE	Subsídio de Desemprego	730	547.630.598	750.179	50,5%	106,9%
<b>Total</b>		<b>18.720.075</b>	<b>8.663.271.765.609</b>	<b>462.780</b>	<b>33,4%</b>	<b>29,3%</b>

**GRÁFICO 12 – DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR PRODUTO**

**TABELA 8 – DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR PRODUTO**

CÓDIGO	NÚMERO	NÚMERO	% TOTAL
CT MINFIN SALA	Salários MINFIN	11.261.873	60,2
CT SCT AOA	Transf. a Credito	6.179.566	33,0
CT STC SALA	Salários	801.874	4,3
CT MINFIN OSAQ	Ordens de Saque	295.366	1,6
CT STC PEN ou RF	Pensões ou Reformas	114.657	0,6
CT BNA SALA	Salários BNA	42.136	0,2
CT BNA CASH	CT BNA CASH	12.605	0,1
CT STC RUPE	RUPE	11.998	0,1
<b>Total</b>		<b>18.720.075</b>	<b>100,0</b>

### 3. DEVOLUÇÕES

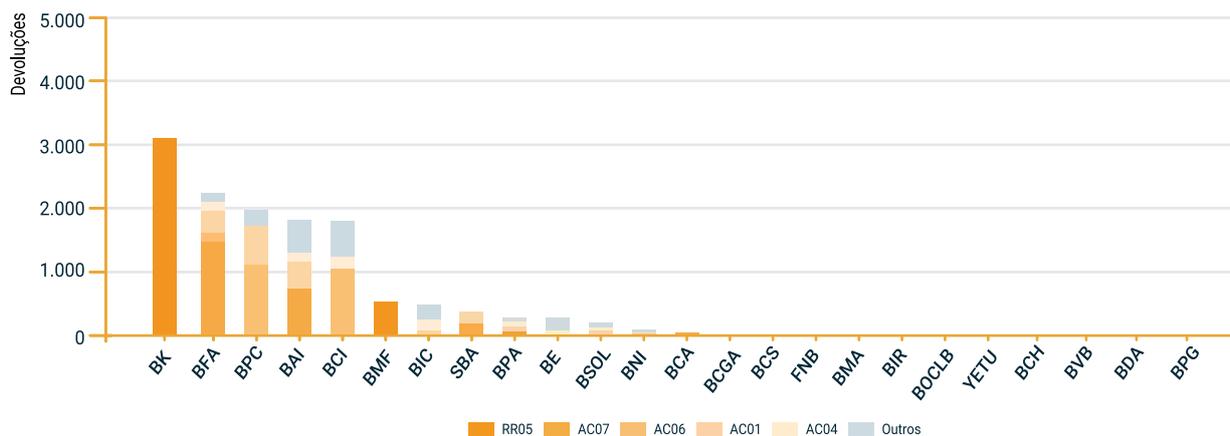
**GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TRANSFERÊNCIAS DEVOLVIDAS**

**GRÁFICO 14- DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS DEVOLVIDAS POR PARTICIPANTE DESTINATÁRIO**


**GRÁFICO 15 – DISTRIBUIÇÃO DE TRANSFERÊNCIAS DEVOLVIDAS POR MOTIVO DE DEVOLUÇÃO**


TOTAL: 12.593

**TABELA 9 - DISTRIBUIÇÃO DE TRANSFERÊNCIAS DEVOLVIDAS POR MOTIVO DE DEVOLUÇÃO**

CÓDIGO	MOTIVO	NÚMERO	% TOTAL
RR05	Nome do destinatário não corresponde ao indicado	3.539	28,1
AC07	Moeda inválida para o IBAN destino	2.306	18,3
AC06	Conta bloqueada, razão não especificada	2.242	17,8
AC01	Número de conta incorrecto (IBAN inválido ou conta inexistente)	1.713	13,6
AC04	Conta encerrada	859	6,8
AG01	Transacção não admitida para este tipo de conta	806	6,4
FOCR	Resposta positiva a pedido de devolução de transferência	759	6,0
Outros		369	2,9
<b>Total</b>		<b>12.593</b>	<b>100,0</b>

**GRÁFICO 16 - DISTRIBUIÇÃO DAS DEVOLUÇÕES POR PARTICIPANTE DESTINATÁRIO E POR MOTIVO DE DEVOLUÇÃO**


**TABELA 10 - DISTRIBUIÇÃO DAS DEVOLUÇÕES POR PARTICIPANTE DESTINATÁRIO E POR MOTIVO DE DEVOLUÇÃO**

BANCO DESTINATÁRIO	RR05 - NOME DO DESTINATÁRIO NÃO CORRESPONDE AO INDICADO	AC07 - MOEDA INVÁLIDA PARA O IBAN DESTINO	AC06 - CONTA BLOQUEADA, RAZÃO NÃO ESPECIFICADA	AC01 - NÚMERO DE CONTA INCORRECTO (IBAN INVALIDO OU CONTA INEXISTENTE)	AC04 - CONTA ENCERRADA	OUTROS	TOTAL
BK	2.903	4			15	11	2.933
BFA	4	1.390	135	311	129	128	2.097
BPC			1.041	585		236	1.862
BAI		698	13	400	129	471	1.711
BCI	2	17	971	14	178	527	1.709
BMF	511						511
BIC		3	37	44	178	207	469
SBA	5	184	23	155	2	11	380
BPA	47	1	6	82	52	68	256
BE				40	33	177	250
BSOL	1	1	8	65	57	54	186
BNI	25	1	4	2	36	7	75
BCA	31			1	4	5	41
BCGA			1	2	21	7	31
BCS	7	7				3	17
FNB			3		6	6	15
BMA	2			2	9		13
BIR					6	6	12
BOCLB				8			8
YETU						8	8
BCH				1	2	2	5
BVB					2		2
BDA				1			1
BPG	1						1
<b>Total</b>	<b>3.539</b>	<b>2.306</b>	<b>2.242</b>	<b>1.713</b>	<b>859</b>	<b>1.934</b>	<b>12.593</b>

## 4. TRANSACÇÕES INFORMATIVAS

### 4.1. PEDIDOS E RESPOSTAS A PEDIDOS DE DEVOLUÇÃO

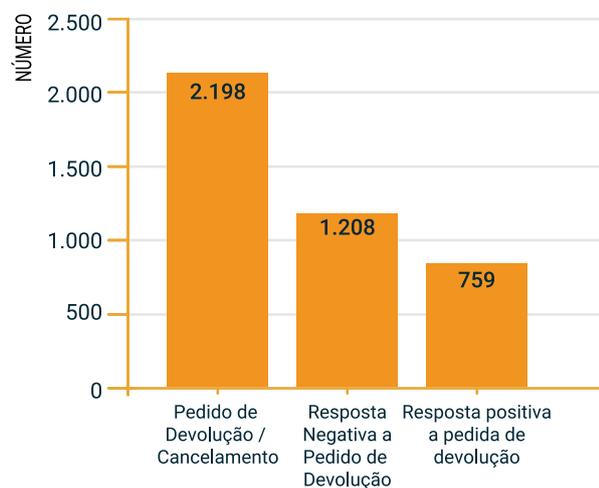
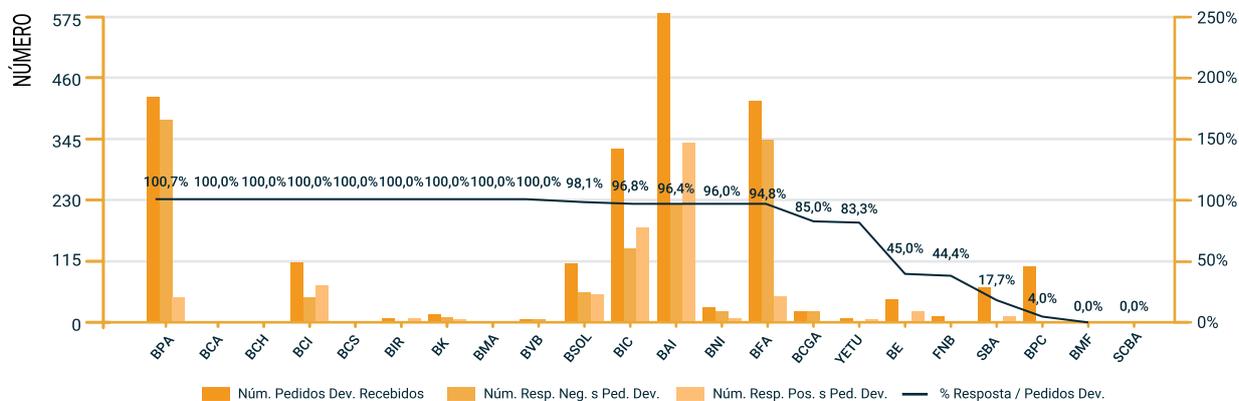
**GRÁFICO 17 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE PEDIDOS DE DEVOLUÇÃO E RESPOSTAS A PEDIDO DE DEVOLUÇÃO**


GRÁFICO 18 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE PEDIDOS DE DEVOLUÇÃO POR PARTICIPANTE BENEFICIÁRIO



## 4.2. PEDIDOS E RESPOSTAS A PEDIDOS DE INFORMAÇÃO / CONFIRMAÇÃO DE IBAN

GRÁFICO 19 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE PEDIDOS E RESPOSTAS A PEDIDOS DE INFORMAÇÃO / CONFIRMAÇÃO DE IBAN

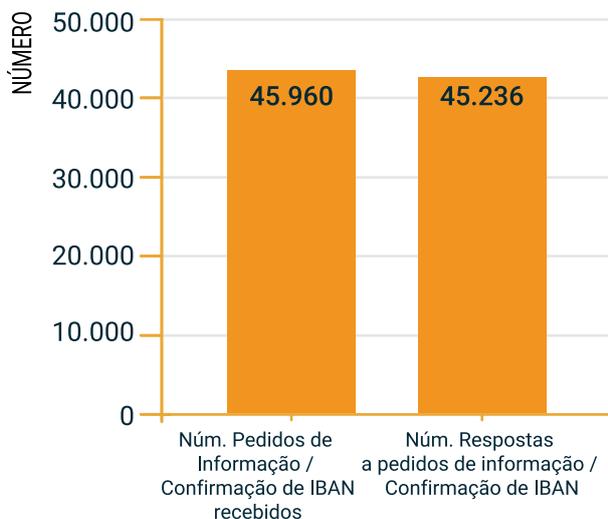


GRÁFICO 20 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO / CONFIRMAÇÃO DE IBAN POR ESTADO

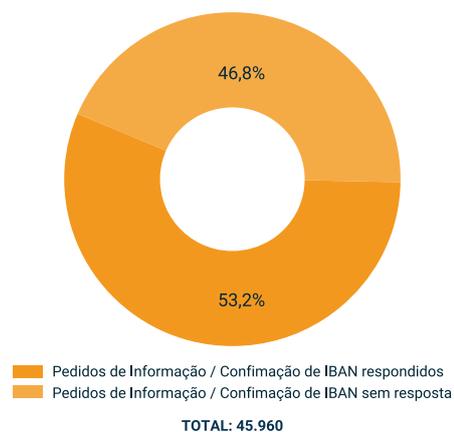
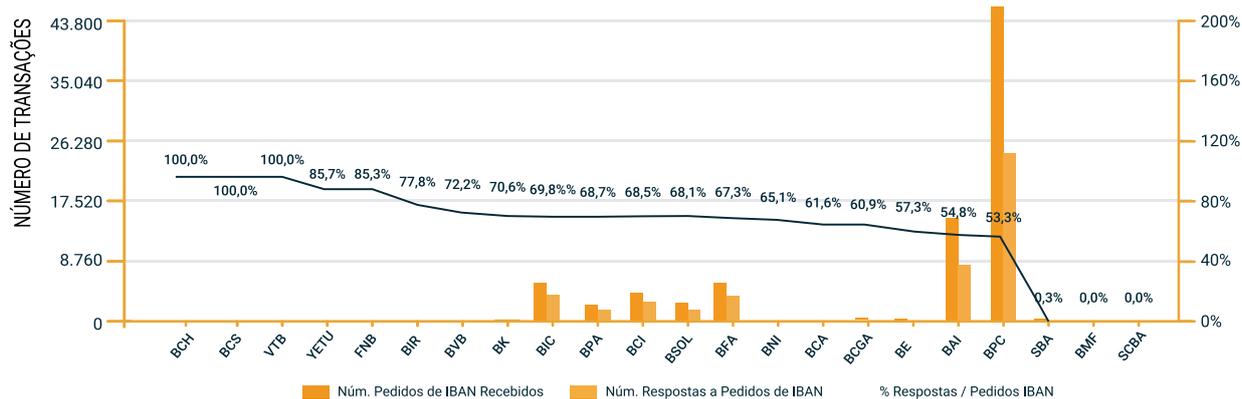


GRÁFICO 21 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO / CONFIRMAÇÃO DE IBAN POR PARTICIPANTE BENEFICIÁRIO



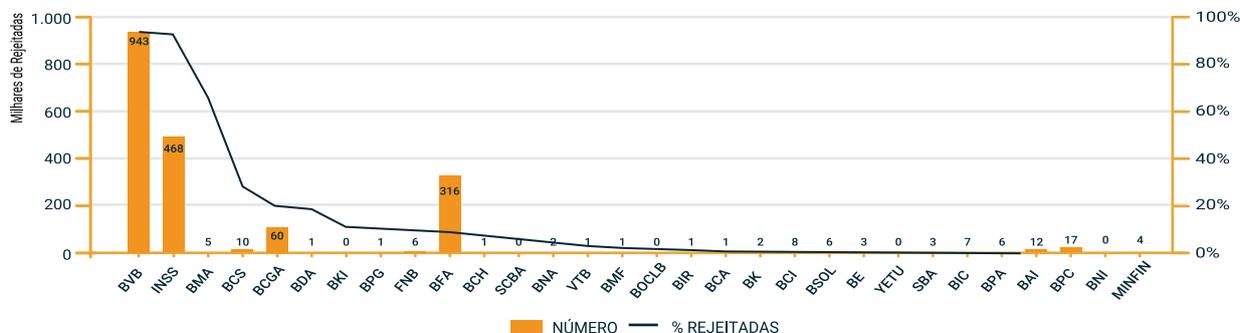
## 5. TRANSACÇÕES NÃO COMPENSADAS

**TABELA 11 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSACÇÕES NÃO COMPENSADAS**

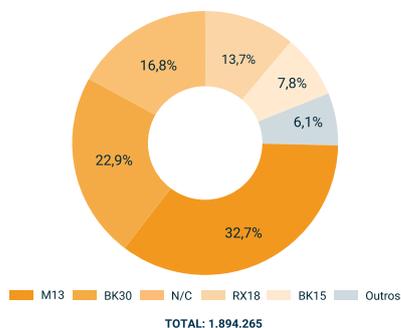
PAGAMENTO	NÚMERO	VALOR	% TOTAL	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
Aceites	37.521.499	8.676.542.529.728	95,0%	33,6%	29,1%
Transferência a Crédito	18.720.075	8.663.271.765.609	47,4%	33,4%	29,3%
Confirmação de Crédito em Conta	18.694.229		47,4%	33,4%	
Pedido de Informação / Confirmação	45.960		0,1%	539,4%	
Resposta a Pedido de Info / Conf.	45.236		0,1%	836,0%	
Devolução	12.593	13.270.764.119	0,0%	6,0%	-42,4%
Pedido de Canc. / Dev.	2.198		0,0%	14,5%	
Resp. Neg. a Pedido Dev.	1.208		0,0%	12,9%	
Rejeitado	1.894.265	62.595.969.740.274	4,8%	132,8%	-47,0%
Transferência a Crédito	930.550	62.593.576.664.437	2,4%	290,9%	-47,0%
Confirmação de Crédito em Conta	476.315		1,2%	-12,2%	
Pedido de Informação / Confirmação	468.317		1,2%	46.831.600,0%	
Pedido de Canc. / Dev.	15.475		0,0%	-51,3%	
Devolução	2.966	2.393.075.837	0,0%	170,4%	362,9%
Resposta a Pedido de Info / Conf.	625		0,0%	140,4%	
Resp. Neg. a Pedido Dev.	17		0,0%	54,5%	
Cancelado por Falha de Compensação	64.318	141.776.415.178	0,2%	-81,3%	14,5%
Transferência a Crédito	64.313	137.671.531.177	0,2%	-81,3%	11,2%
Devolução	5	4.104.884.001	0,0%	-37,5%	18179,0%
Cancelado	96	222.972.813	0,0%	-36,0%	73,5%
Transferência a Crédito	96	222.972.813	0,0%	-36,0%	73,5%
<b>Total</b>	<b>39.480.178</b>	<b>71.414.511.657.994</b>	<b>100%</b>	<b>35,1%</b>	<b>-42,8%</b>

**GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TRANSACÇÕES NÃO COMPENSADAS**


## 5.1 TRANSAÇÕES REJEITADAS

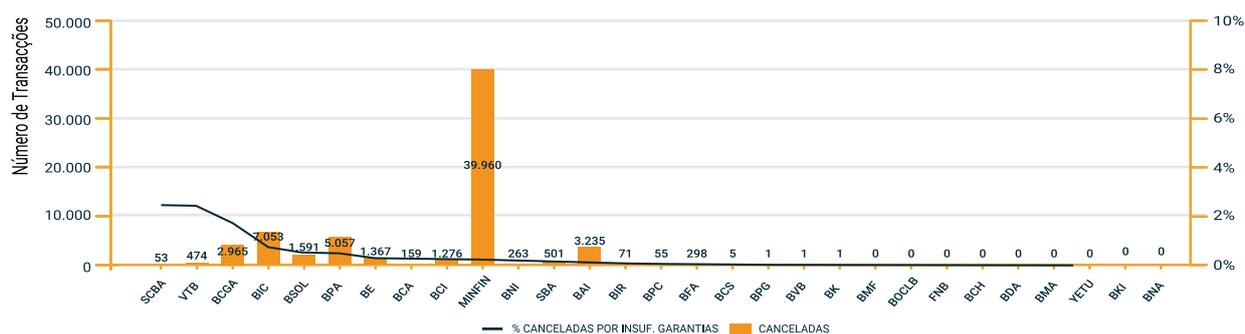
**GRÁFICO 23 - DISTRIBUIÇÃO DE TRANSAÇÕES REJEITADAS POR PARTICIPANTE ORDENANTE**

**TABELA 12 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TRANSAÇÕES REJEITADAS POR PARTICIPANTE ORDENANTE**

PARTICIPANTE	NÚMERO REJEITADAS	NÚMERO RECEBIDAS	% REJEITADAS	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
BVB	943.461	1.000.863	94,3%	1.849.823,5%
INSS	468.312	500.589	93,6%	
BMA	4.832	7.301	66,2%	181,6%
BCS	10.118	37.847	26,7%	2.956,8%
BCGA	68.591	342.391	20,0%	2.285,8%
BDA	911	4.938	18,4%	439,1%
BKI	13	128	10,2%	
BPG	1.071	11.037	9,7%	-52,4%
FNB	5.594	62.539	8,9%	106,2%
BFA	316.231	4.061.908	7,8%	61,8%
BCH	1.226	23.297	5,3%	40,6%
SCBA	111	2.670	4,2%	170,7%
BNA	2.301	58.707	3,9%	-29,0%
VTB	903	24.597	3,7%	104,8%
BMF	501	20.378	2,5%	77,7%
BOCLB	56	3.070	1,8%	-70,2%
BIR	1.130	89.435	1,3%	111,6%
BCA	733	81.926	0,9%	-59,0%
BK	1.917	221.904	0,9%	-60,3%
BCI	7.631	1.104.055	0,7%	-45,9%
BSOL	5.986	876.012	0,7%	-70,7%
BE	2.678	462.998	0,6%	20,6%
YETU	250	47.082	0,5%	-61,9%
SBA	2.769	587.051	0,5%	166,5%
BIC	7.465	2.302.254	0,3%	-57,5%
BPA	5.972	2.034.474	0,3%	-80,3%
BAI	11.584	4.610.783	0,3%	-67,6%
BPC	17.290	9.086.954	0,2%	-96,3%
BNI	289	197.845	0,1%	-93,0%
MINFIN	4.339	11.615.179	0,0%	5.127,7%
<b>Total</b>	<b>1.894.265</b>	<b>39.480.212</b>	<b>4,8%</b>	<b>133,3%</b>

**GRÁFICO 24 - DISTRIBUIÇÃO DE TRANSAÇÕES REJEITADAS POR MOTIVO DE REJEIÇÃO**

**TABELA 13 - DISTRIBUIÇÃO DE TRANSAÇÕES REJEITADAS POR MOTIVO DE REJEIÇÃO**

CÓDIGO	MOTIVO DE REJEIÇÃO	NÚMERO	% TOTAL
M13	Mensagem/Ficheiro Inválido	618.947	32,7
BK30	NLote do header de lote inexistente ou fora de sequência ou Referência de Lote Inválida	434.345	22,9
N/C	N/C	317.604	16,8
RX18	Status da mensagem original inválido	259.836	13,7
BK15	O LOTE foi totalmente rejeitado pois o campo IntrBkSttImDt não é permitido	147.763	7,8
Outros	Outros	115.770	6,1
<b>Total</b>		<b>1.894.265</b>	<b>100,0</b>

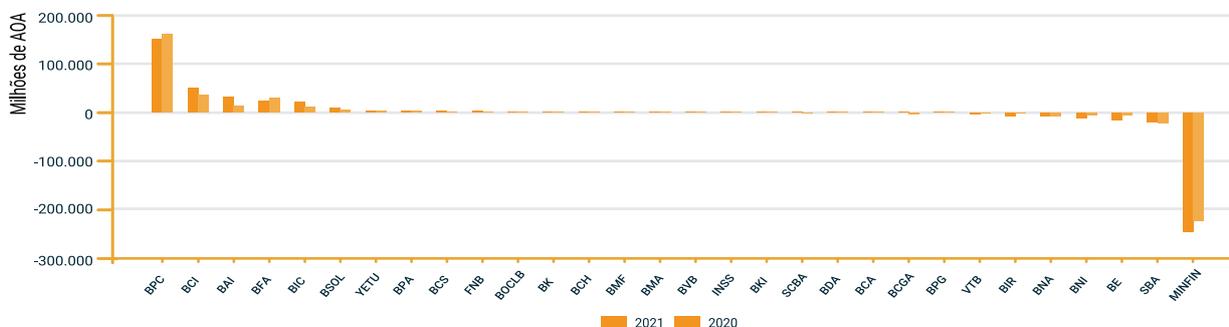
## 5.2. TRANSAÇÕES COM FALHA DE COMPENSAÇÃO DEVIDO A INSUFICIÊNCIA DE GARANTIAS

**GRÁFICO 25 - DISTRIBUIÇÃO DE TRANSAÇÕES CANCELADAS POR INSUF. GARANTIAS POR PARTICIPANTE ORDENANTE**


**TABELA 14 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TRANSACÇÕES CANCELADAS POR INSUF. GARANTIAS POR PARTICIPANTE ORDENANTE**

PARTICIPANTE	NÚMERO CANCELADAS	NÚMERO COMPENSADAS	% CANCELADAS	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
SCBA	53	2.239	2,4%	
VTB	474	20.228	2,3%	
BCGA	2.965	180.731	1,6%	
BIC	7.053	757.039	0,9%	-11,7%
BSOL	1.591	182.670	0,9%	31.720,0%
BPA	5.057	820.632	0,6%	
BE	1.367	293.843	0,5%	15.088,9%
BCA	159	37.961	0,4%	
BCI	1.276	341.252	0,4%	
MINFIN	39.960	11.557.239	0,3%	-92,4%
BNI	263	92.955	0,3%	-85,4%
SBA	501	360.056	0,1%	62,7%
BAI	3.235	2.696.210	0,1%	-68,8%
BIR	71	60.135	0,1%	
BPC	55	67.003	0,1%	103,7%
BFA	298	1.000.802	0,0%	4.866,7%
BCS	5	17.157	0,0%	150,0%
BPG	1	8.715	0,0%	
BVB	1	39.824	0,0%	
BK	1	87.569	0,0%	
BNA	0	56.406	0,0%	
FNB	0	21.984	0,0%	
YETU	0	16.067	0,0%	
BCH	0	8.693	0,0%	
BMF	0	3.592	0,0%	
BDA	0	3.169	0,0%	
BOCLB	0	567	0,0%	
BKI	0	115	0,0%	
BMA	0	13	0,0%	
<b>Total</b>	<b>64.386</b>	<b>18.734.866</b>	<b>0,3%</b>	<b>-88,2%</b>

## 6. COMPENSAÇÃO MULTILATERAL

**GRÁFICO 26 - MÉDIA MENSAL DO VALOR COMPENSADO POR PARTICIPANTE**

**TABELA 15 - VARIAÇÃO ANUAL DO VALOR COMPENSADO POR PARTICIPANTE**

PARTICIPANTE	TOTAL A DÉBITO	TOTAL A CRÉDITO	SALDO MULTILATERAL	MÉDIA MENSAL	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
BPC	86.999,00	1.915.525,85	1.828.526,85	152.377,24	-4,7%
BCI	148.521,75	738.655,46	590.133,70	49.177,81	51,7%
BAI	937.010,34	1.304.725,86	367.715,51	30.642,96	45,9%
BFA	844.775,80	1.121.284,86	276.509,06	23.042,42	38,2%
BIC	568.033,76	815.933,52	247.899,76	20.658,31	31,9%
BSOL	209.485,58	327.088,36	117.602,78	9.800,23	21,5%
YETU	34.491,89	81.067,76	46.575,87	3.881,32	135,0%
BPA	340.252,56	379.574,81	39.322,25	3.276,85	26,4%
BCS	39.294,38	68.010,74	28.716,36	2.393,03	95,6%
FNB	22.760,60	44.057,58	21.296,98	1.774,75	18,5%
BOCLB	1.209,60	20.967,78	19.758,18	1.646,52	73,0%
BK	86.353,60	97.322,42	10.968,82	914,07	42,9%
BCH	10.317,29	18.130,76	7.813,47	651,12	20,0%
BMF	6.055,04	8.397,68	2.342,64	195,22	-4,5%
BMA	2,69	1.005,40	1.002,71	83,56	-32,0%
BVB	24.411,28	24.840,03	428,74	35,73	39,2%
INSS		329,80	329,80	27,48	
BKI	98,70		-98,70	-8,23	-68,5%
SCBA	4.532,77	2.007,12	-2.525,64	-210,47	42,6%
BDA	7.965,18	2.822,69	-5.142,49	-428,54	206,7%
BCA	36.860,47	24.954,00	-11.906,47	-992,21	23,8%
BCGA	172.546,24	160.360,14	-12.186,10	-1.015,51	22,4%
BPG	16.175,98	2.437,26	-13.738,73	-1.144,89	13,3%
VTB	80.665,19	40.913,40	-39.751,79	-3.312,65	237,2%
BIR	110.640,26	51.803,01	-58.837,25	-4.903,10	71,7%
BNA	60.210,10	13,18	-60.196,91	-5.016,41	0,3%
BNI	152.241,56	80.685,78	-71.555,78	-5.962,98	22,8%
BE	268.427,51	138.676,68	-129.750,83	-10.812,57	28,3%
SBA	586.724,70	345.890,12	-240.834,58	-20.069,55	47,9%
MINFIN	3.819.478,70	859.060,49	-2.960.418,22	-246.701,52	26,9%
<b>Total</b>	<b>8.676.542,53</b>	<b>8.676.542,53</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>29,1%</b>

\*Valores em Milhões

© 2021, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido.

O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes no SCC.

# **RELATÓRIO** 20 & **CONTAS** 21

---

Emis, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.

Rua Joaquim Kapango, nº 5 - 3º andar

Edifício Kimpa Vita Átrium | Luanda

[www.emis.co.ao](http://www.emis.co.ao)