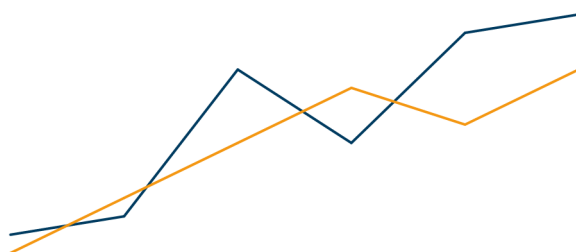




SISTEMA MULTICAIXA

Relatório Sintético Mensal



Setembro de 2022

(C) Setembro de 2022, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

ÍNDICE

DEFINIÇÕES	3
SIGLAS	3
1. RESUMO EXECUTIVO	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX	6
2.1 ANÁLISE GERAL	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	7
3.1 ANÁLISE GERAL	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	8
4.1 ANÁLISE GERAL	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)	9
5.1 ANÁLISE GERAL	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)	10
6.1 ANÁLISE GERAL	10
7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS	11
7.1 ANÁLISE GERAL	11
8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES	12
8.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX)	12
8.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)	12
9. PARQUE DE TERMINAIS	13
9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	13
9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	14
10. INDICADORES DE DESEMPENHO	15
10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE	15
10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE	16

DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
FIN.	Operações Financeiras
NÃO FIN.	Operações Não Financeiras
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TAXA RT (Real Time)	Núm. transações domésticas respondidas em RT pelo banco / Núm. total de transações domésticas enviadas em RT para o banco
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT

SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	298,69 M	6.081,74 mM	11,5% ↑	24,7% ↑
HBMB	273,94 M	4.198,88 mM	13,7% ↑	17,8% ↑
TPA	263,74 M	3.502,94 mM	21,9% ↑	13,6% ↑
H2H	15,27 M	1.162,27 mM	39,1% ↑	-4,8% ↓
Total	851,65 M	14.945,83 mM	15,7% ↑	17,2% ↑

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	23 - 12 - 2021	5.377.553
DO ANO	30 - 09 - 2022	5.158.912
DO MÊS	30 - 09 - 2022	5.158.912
DO MÊS EM CA	30 - 09 - 2022	1.828.732
DO MÊS EM HBMB	30 - 09 - 2022	1.663.194
DO MÊS EM TPA	30 - 09 - 2022	1.574.764
DO MÊS EM H2H	30 - 09 - 2022	92.222

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

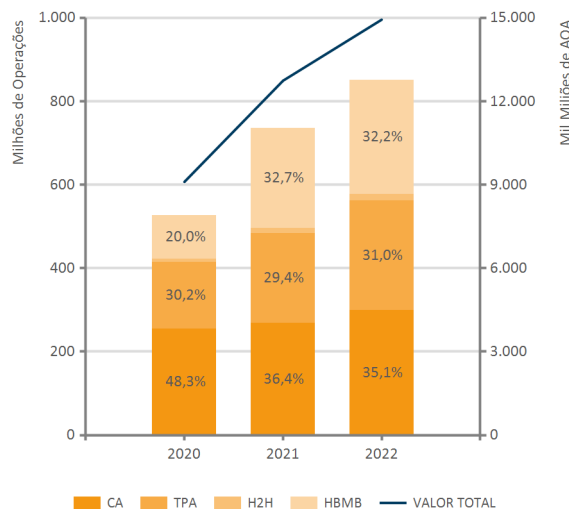


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

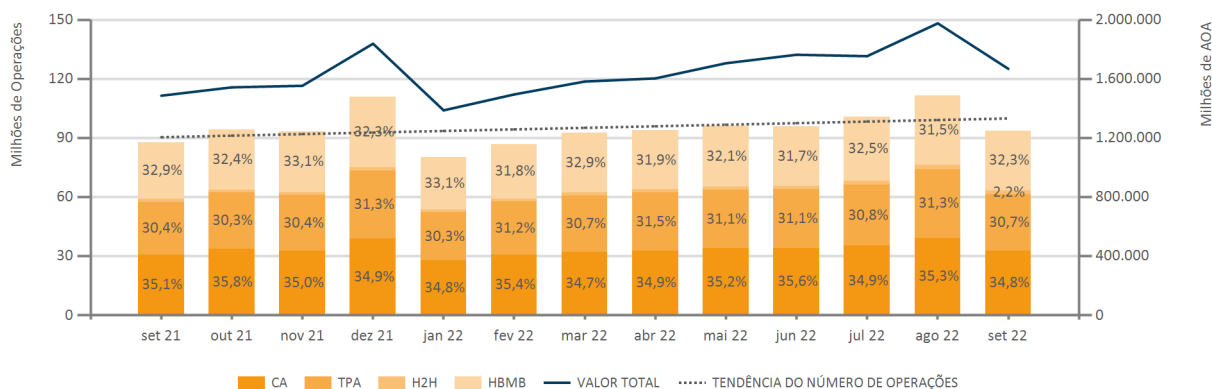


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	32.630.025	34,8%	677.869.868.563	-17,0% ↓	5,7% ↑	-18,0% ↓	18,4% ↑
TPA	28.781.880	30,7%	387.896.511.194	-17,4% ↓	7,9% ↑	-16,3% ↓	5,1% ↑
H2H	2.031.729	2,2%	124.851.837.847	-5,6% ↓	48,0% ↑	-14,9% ↓	-2,2% ↓
HBMB	30.244.205	32,3%	478.389.007.329	-13,7% ↓	4,5% ↑	-11,6% ↓	14,5% ↑
Total	93.687.839	100,0%	1.669.007.224.933	-15,9% ↓	6,6% ↑	-15,6% ↓	12,2% ↑

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	39.016.530			-16,0%	-0,1%		
Compras	25.445.853	385.950.427.033	15.168	-17,2%	7,5%	-16,2%	4,8%
Levantamentos	14.393.925	258.266.038.616	17.943	-12,2%	12,5%	-19,7%	22,7%
Pagamentos	7.121.139	223.320.091.160	31.360	-15,4%	24,5%	-11,8%	4,3%
Transferências	5.718.575	800.715.352.540	140.020	-22,9%	3,1%	-14,9%	15,4%
Outras Não Fin.	1.985.747			0,9%	85,0%		
Devoluções	6.070	755.315.584	124.434	-22,3%	7,2%	-19,3%	36,8%
Total	93.687.839	1.669.007.224.933		-15,9%	6,6%	-15,6%	12,2%

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

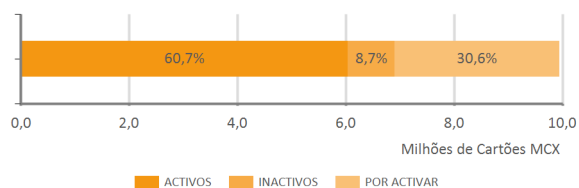


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

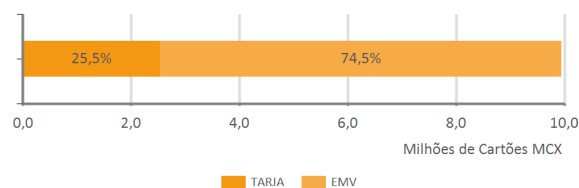


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIAÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	1.937.697	28,1%	4.965.178	71,9%	6.902.875	100,0%	-1,5%	6,9%
ATIVOS	1.556.693	25,8%	4.483.065	74,2%	6.039.758	87,5%	-1,1%	12,8%
INATIVOS	381.004	44,1%	482.113	55,9%	863.117	12,5%	-4,3%	-21,7%
POR ACTIVAR	597.237	19,6%	2.447.693	80,4%	3.044.930	100,0%	0,1%	83,8%
Total	2.534.934	25,5%	7.412.871	74,5%	9.947.805	100,0%	-1,0%	22,6%

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

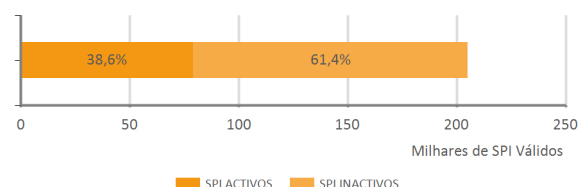


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	205.147	3,1%	74,9%
ATIVOS	79.131	11,2%	203,8%
INATIVOS	126.016	-1,5%	38,1%
Total	205.147	3,1%	74,9%

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

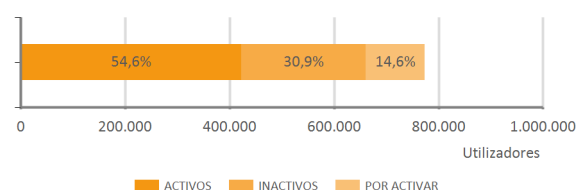


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIAÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	660.781	0,6%	17,2%
ATIVOS	422.096	-0,6%	8,5%
INATIVOS	238.685	2,9%	36,5%
POR ACTIVAR	112.693	2,6%	21,6%
Total	773.474	0,9%	17,8%

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

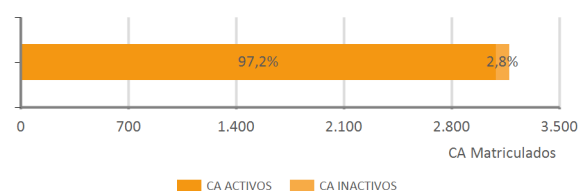


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	3.176	-0,7%	-0,7%
ATIVOS	3.087	-1,0%	0,9%
INATIVOS	89	8,5%	-35,5%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

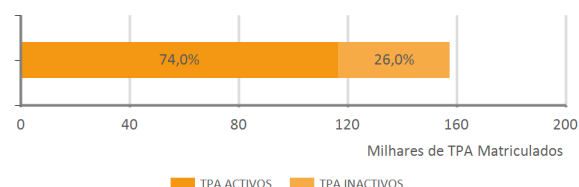


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	157.513	-1,7%	13,0%
ATIVOS	116.546	1,4%	18,3%
INATIVOS	40.967	-9,6%	0,1%

2. MOVIMENTO NA REDE MCX

2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

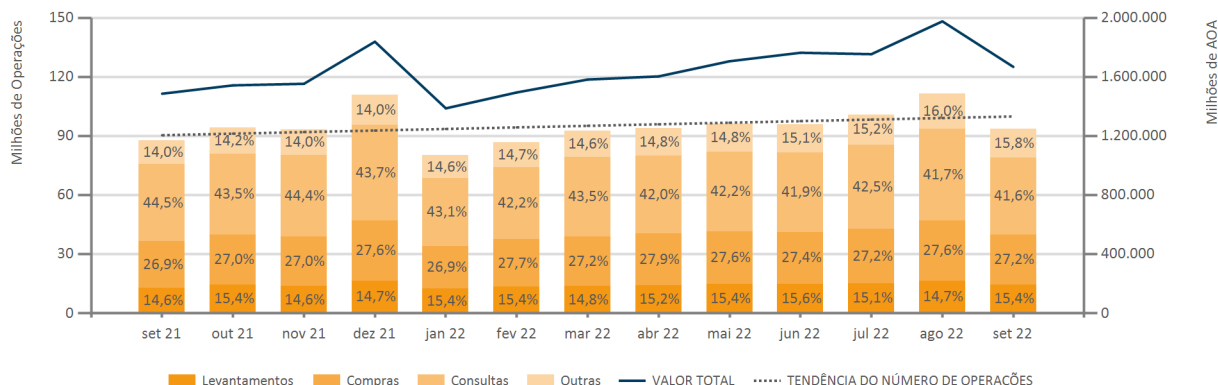


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIACÃO (NÚMERO)		VARIACÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	39.016.530			-16,0%	-0,1%		
Consulta de Saldo	30.203.951			-15,9%	-4,0%		
Consulta de Movimentos	8.107.965			-16,2%	17,9%		
2ª Via Talão	36.542			-21,3%	-1,5%		
Consulta IBAN	537.583			-19,2%	-10,5%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	130.489			-9,7%	66,2%		
Compras	25.445.853	385.950.427.033	15.168	-17,2%	7,5%	-16,2%	4,8%
Compras	25.392.362	385.724.716.931	15.191	-17,3%	7,3%	-16,2%	4,8%
Compra Online	53.491	225.710.102	4.220	30,9%	>999,9%	24,5%	130,5%
Levantamentos	14.393.925	258.266.038.616	17.943	-12,2%	12,5%	-19,7%	22,7%
Levantamentos Com Cartão	12.937.166	237.821.146.000	18.383	-13,6%	7,0%	-20,9%	18,5%
Levantamentos Sem Cartão	1.452.000	20.409.573.000	14.056	3,2%	107,1%	-2,2%	109,9%
Levantamentos TPA	4.759	35.319.616	7.422	10,6%	>999,9%	13,2%	>999,9%
Pagamentos	7.121.139	223.320.091.160	31.360	-15,4%	24,5%	-11,8%	4,3%
Pagamentos ao Estado	590.525	140.905.803.011	238.611	-43,6%	101,4%	-14,4%	-1,4%
Recargas	423.708	831.408.042	1.962	-17,9%	-11,6%	-16,8%	-12,1%
Pag. Serviços	5.537.396	56.641.761.300	10.229	-11,3%	23,1%	-8,1%	18,9%
Pag. Sector	569.510	24.941.118.807	43.794	-6,8%	27,5%	-4,2%	10,1%
Transferências	5.718.575	800.715.352.540	140.020	-22,9%	3,1%	-14,9%	15,4%
Transf. IBAN	5.654.569	799.173.588.897	141.332	-23,2%	2,0%	-14,9%	15,2%
Transf. Express	64.006	1.541.763.643	24.088	17,8%	>999,9%	23,4%	>999,9%
Outras Não Fin.	1.985.747			0,9%	85,0%		
Devoluções	6.070	755.315.584	124.434	-22,3%	7,2%	-19,3%	36,8%
Total	93.687.839	1.669.007.224.933		-15,9%	6,6%	-15,6%	12,2%

GRÁFICO 10 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

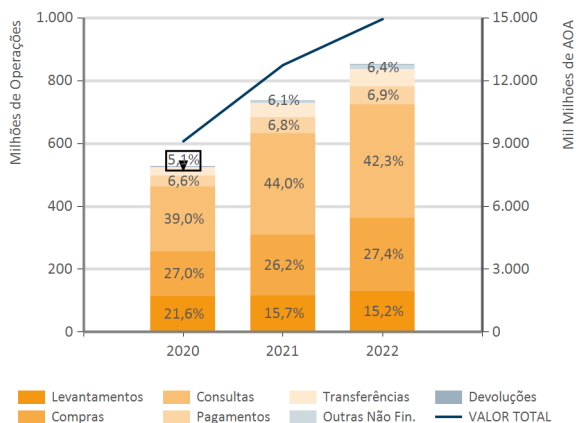


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIACÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	129.388.872	2.376,39 mM	12,3%	27,0%
Compras	233.588.022	3.488,69 mM	21,0%	13,3%
Consultas	359.992.988		11,2%	
Pagamentos	58.697.344	1.982,63 mM	16,7%	1,6%
Transferências	54.653.988	7.091,53 mM	21,0%	21,3%
Outras Não Fin.	15.268.263		72,1%	
Devoluções	55.636	6,59 mM	43,8%	77,5%
Total	851.645.113	14.945,83 mM	15,7%	17,2%

3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

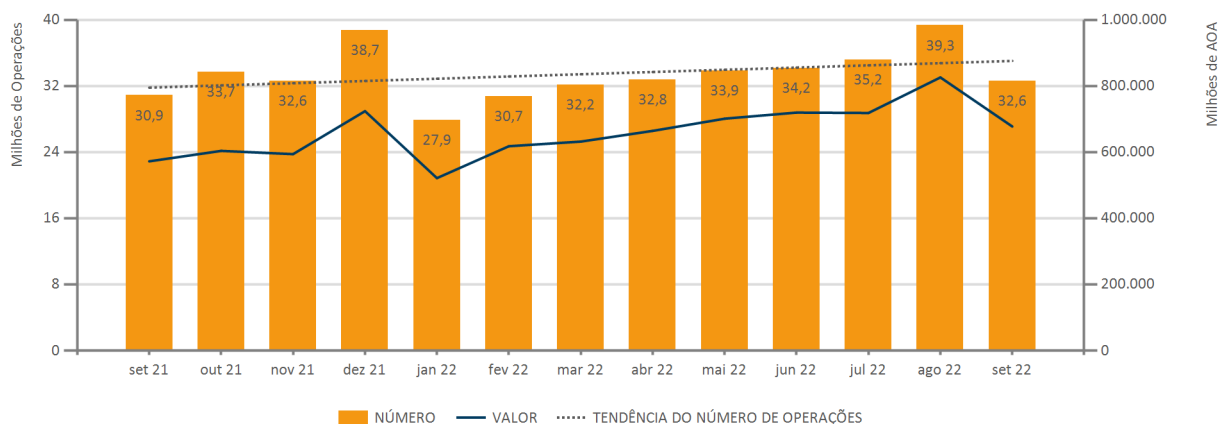


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	14.389.166	258.230.719.000	17.946	-12,2%	12,5%	-19,7%	22,7%
Levantamentos Com Cartão	12.937.166	237.821.146.000	18.383	-13,6%	7,0%	-20,9%	18,5%
Levantamentos Sem Cartão	1.452.000	20.409.573.000	14.056	3,2%	107,1%	-2,2%	109,9%
Consultas	13.732.275			-18,6%	-2,2%		
Consulta de Saldo	11.178.840			-18,6%	-3,8%		
Consulta de Movimentos	1.975.234			-18,4%	10,9%		
2ª Via Talão	36.542			-21,3%	-1,5%		
Consulta IBAN	537.583			-19,2%	-10,5%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	4.076			6,4%	196,9%		
Pagamentos	1.262.654	59.321.922.083	46.982	-26,8%	25,9%	-4,4%	12,8%
Pagamentos ao Estado	344.944	33.708.418.236	97.721	-49,4%	150,1%	-4,2%	15,6%
Recargas	348.200	672.385.040	1.931	-19,6%	-16,7%	-18,2%	-15,1%
Pag. Sector	569.510	24.941.118.807	43.794	-6,8%	27,5%	-4,2%	10,1%
Transferências	2.898.026	360.317.227.480	124.332	-27,8%	3,4%	-18,6%	16,4%
Outras Não Fin.	347.904			6,2%	44,7%		
Total	32.630.025	677.869.868.563		-17,0%	5,7%	-18,0%	18,4%

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

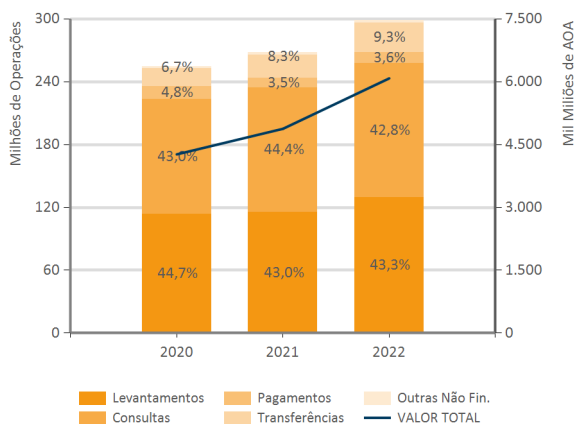


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	129.373.859	2.376,29 mM	12,3% ↑	27,0% ↑
Consultas	127.958.936		7,6% ↑	
Pagamentos	10.891.018	490,38 mM	16,0% ↑	9,2% ↑
Transferências	27.889.664	3.215,07 mM	26,0% ↑	25,7% ↑
Outras Não Fin.	2.574.094		15,4% ↑	
Total	298.687.571	6.081,74 mM	11,5% ↑	24,7% ↑

4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

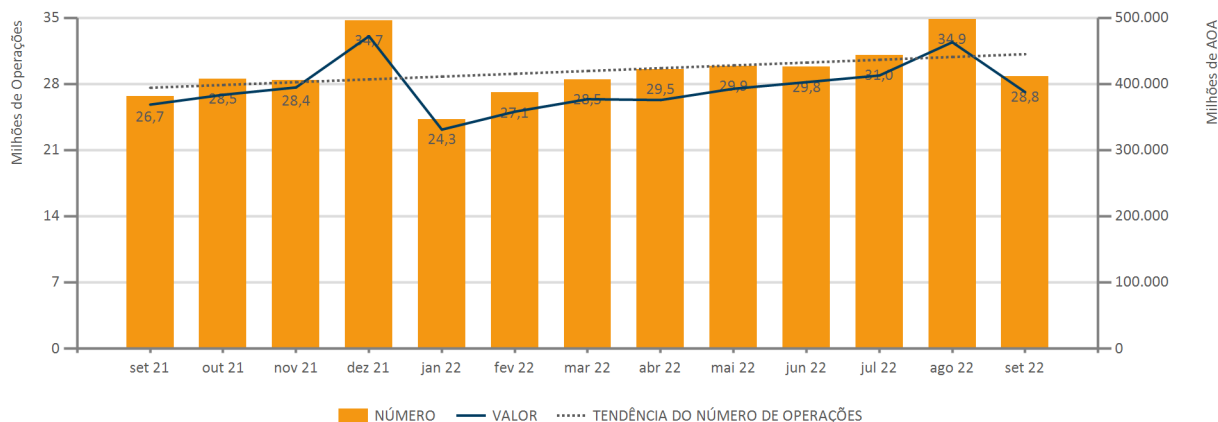


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	25.445.853	385.950.427.033	15.168	-17,2%	7,5%	-16,2%	4,8%
Compras	25.392.362	385.724.716.931	15.191	-17,3%	7,3%	-16,2%	4,8%
Compra Online	53.491	225.710.102	4.220	30,9%	>999,9%	24,5%	130,5%
Consultas	3.187.949			-19,1%	9,9%		
Consulta de Saldo	2.970.893			-18,2%	9,3%		
Consulta de Movimentos	217.056			-30,0%	18,2%		
Pagamentos	137.095	1.155.448.961	8.428	-18,6%	39,5%	-29,5%	274,3%
Pagamentos ao Estado	62.861	966.536.875	15.376	-23,8%	482,8%	-34,1%	587,7%
Pag. Serviços	74.234	188.912.086	2.545	-13,6%	-15,1%	9,8%	12,3%
Devoluções	6.070	755.315.584	124.434	-22,3%	7,2%	-19,3%	36,8%
Levantamentos	4.759	35.319.616	7.422	10,6%	>999,9%	13,2%	>999,9%
Outras Não Fin.	154			-53,0%	26,2%		
Total	28.781.880	387.896.511.194		-17,4%	7,9%	-16,3%	5,1%

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

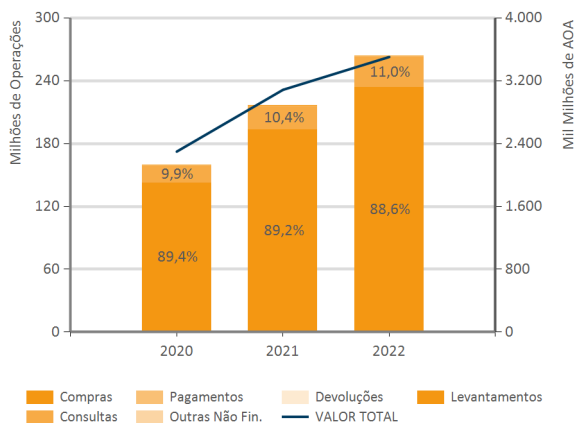


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	233.588.022	3.488,69 mM	21,0%	13,3%
Consultas	28.983.821		28,7%	
Pagamentos	1.098.649	7,57 mM	29,8%	312,1%
Outras Não Fin.	3.087		103,5%	
Devoluções	55.636	6,59 mM	43,8%	77,5%
Levantamentos	15.013	0,10 mM	>999,9%	>999,9%
Total	263.744.228	3.502,94 mM	21,9%	13,6%

5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

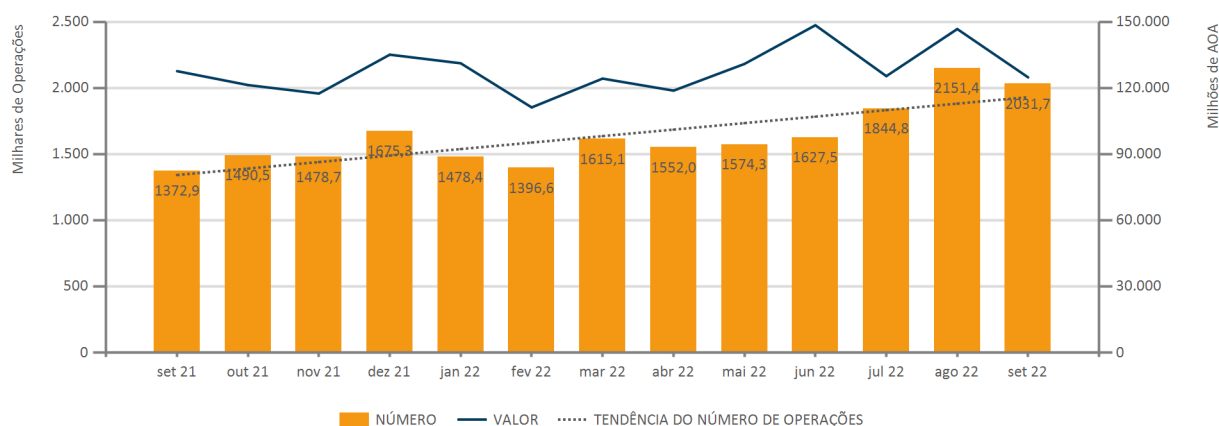


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	2.179			-0,2%	132,3%		
Pagamentos	1.718.409	124.851.837.847	72.655	-7,9%	36,0%	-14,9%	-2,2%
Pag. Serviços	1.522.224	33.960.779.671	22.310	-4,7%	38,8%	-8,3%	14,8%
Pagamentos ao Estado	120.677	90.732.035.174	751.859	-34,6%	13,3%	-17,2%	-7,4%
Recargas	75.508	159.023.002	2.106	-9,1%	23,7%	-10,2%	3,5%
Outras Não Fin.	311.141			9,4%	188,0%		
Total	2.031.729	124.851.837.847		-5,6%	48,0%	-14,9%	-2,2%

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

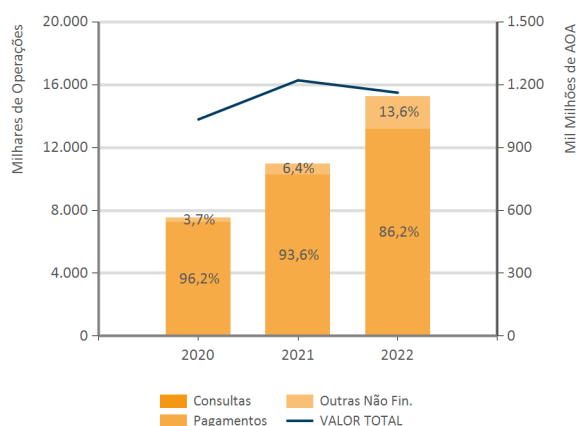


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	22.777		260,3%	↑
Pagamentos	13.166.221	1.162,27 mM	28,2%	↑
Outras Não Fin.	2.082.931		197,7%	↑
Total	15.271.929	1.162,27 mM	39,1%	↑

6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

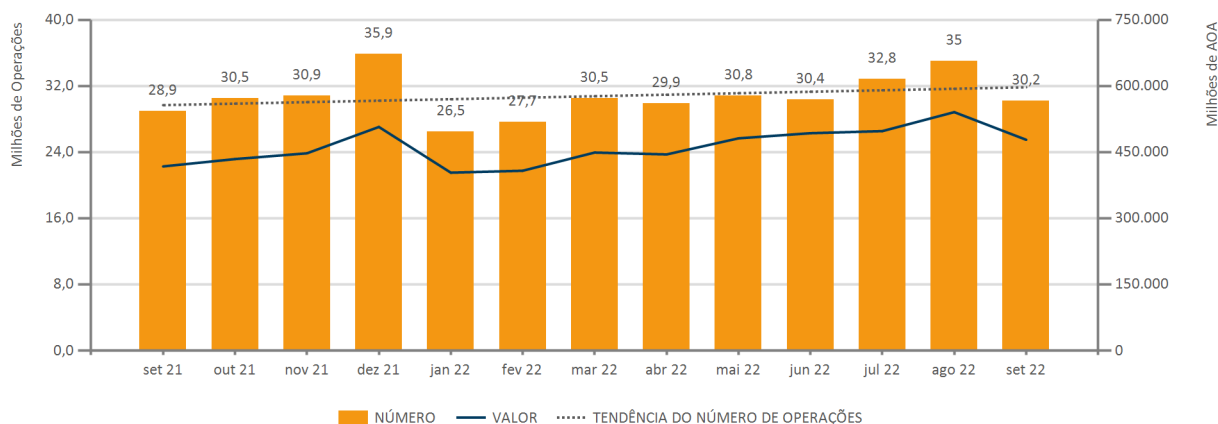


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	22.094.127			-13,7%	-0,2%		
Consulta de Saldo	16.054.218			-13,4%	-6,3%		
Consulta de Movimentos	5.915.675			-14,8%	20,4%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	124.234			-10,3%	63,0%		
Pagamentos	4.002.981	37.990.882.269	9.491	-14,1%	19,4%	-11,1%	13,1%
Pag. Serviços	3.940.938	22.492.069.543	5.707	-13,6%	18,9%	-7,8%	25,7%
Pagamentos ao Estado	62.043	15.498.812.726	249.808	-37,3%	63,4%	-15,4%	-1,2%
Transferências	2.820.549	440.398.125.060	156.139	-17,1%	2,8%	-11,6%	14,6%
Transf. IBAN	2.756.543	438.856.361.417	159.205	-17,7%	0,5%	-11,7%	14,2%
Transf. Express	64.006	1.541.763.643	24.088	17,8%	>999,9%	23,4%	>999,9%
Outras Não Fin.	1.326.548			-2,2%	83,0%		
Total	30.244.205	478.389.007.329		-13,7%	4,5%	-11,6%	14,5%

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

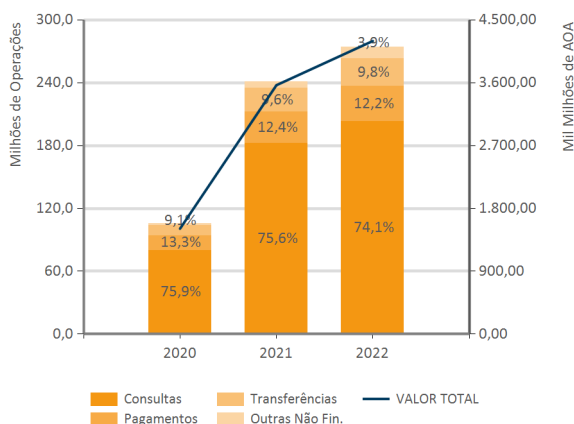


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	203.027.454		11,4% ↑	
Pagamentos	33.541.456	322,42 mM	12,6% ↑	15,9% ↑
Transferências	26.764.324	3.876,46 mM	16,2% ↑	17,9% ↑
Outras Não Fin.	10.608.151		78,5% ↑	
Total	273.941.385	4.198,88 mM	13,7% ↑	17,8% ↑

7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

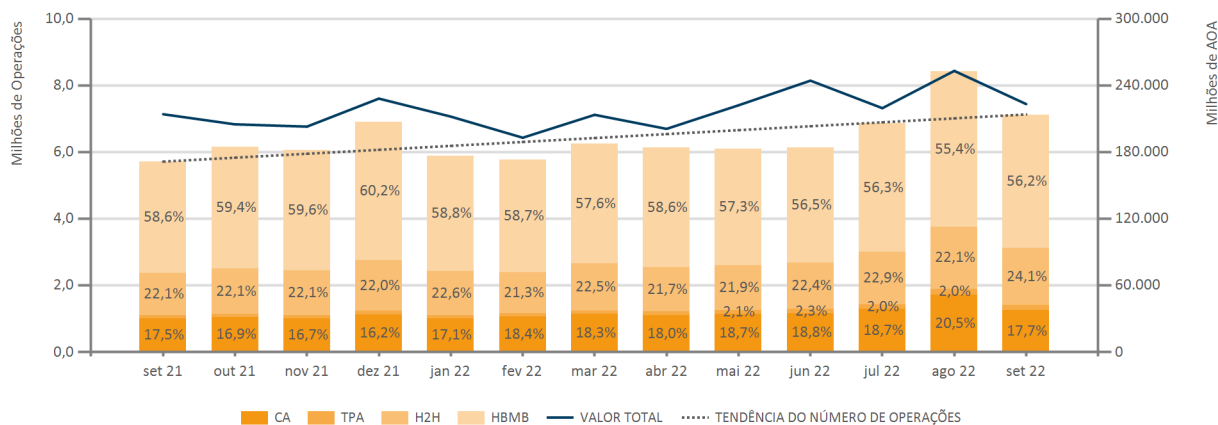


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	1.262.654	59.321.922.083	46.982	-26,8%	25,9%	-4,4%	12,8%
Pag. Sector	569.510	24.941.118.807	43.794	-6,8%	27,5%	-4,2%	10,1%
Recargas	348.200	672.385.040	1.931	-19,6%	-16,7%	-18,2%	-15,1%
Pagamentos ao Estado	344.944	33.708.418.236	97.721	-49,4%	150,1%	-4,2%	15,6%
TPA	137.095	1.155.448.961	8.428	-18,6%	39,5%	-29,5%	274,3%
Pag. Serviços	74.234	188.912.086	2.545	-13,6%	-15,1%	9,8%	12,3%
Pagamentos ao Estado	62.861	966.536.875	15.376	-23,8%	482,8%	-34,1%	587,7%
H2H	1.718.409	124.851.837.847	72.655	-7,9%	36,0%	-14,9%	-2,2%
Pag. Serviços	1.522.224	33.960.779.671	22.310	-4,7%	38,8%	-8,3%	14,8%
Pagamentos ao Estado	120.677	90.732.035.174	751.859	-34,6%	13,3%	-17,2%	-7,4%
Recargas	75.508	159.023.002	2.106	-9,1%	23,7%	-10,2%	3,5%
HBMB	4.002.981	37.990.882.269	9.491	-14,1%	19,4%	-11,1%	13,1%
Pag. Serviços	3.940.938	22.492.069.543	5.707	-13,6%	18,9%	-7,8%	25,7%
Pagamentos ao Estado	62.043	15.498.812.726	249.808	-37,3%	63,4%	-15,4%	-1,2%
Total	7.121.139	223.320.091.160	31.360	-15,4%	24,5%	-11,8%	4,3%

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

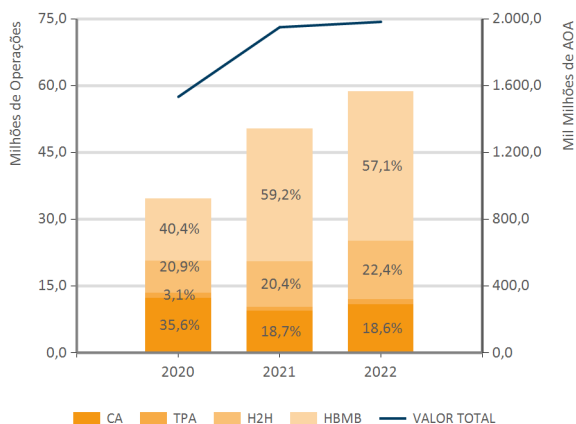


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	10.891.018	490,38 mM	16,0% ↑	9,2% ↑
TPA	1.098.649	7,57 mM	29,8% ↑	312,1% ↑
H2H	13.166.221	1.162,27 mM	28,2% ↑	-4,8% ↓
HBMB	33.541.456	322,42 mM	12,6% ↑	15,9% ↑
Total	58.697.344	1.982,63 mM	16,7% ↑	1,6% ↑

8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

8.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX

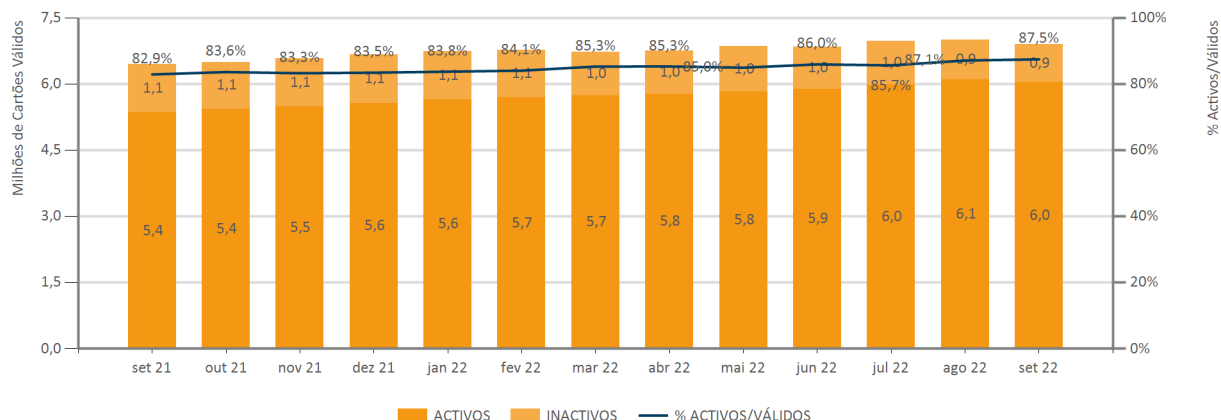
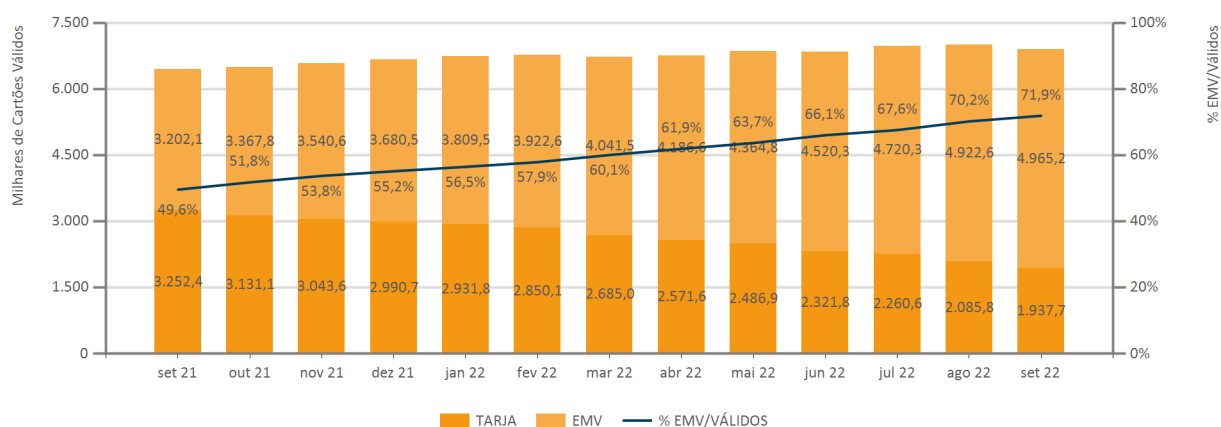
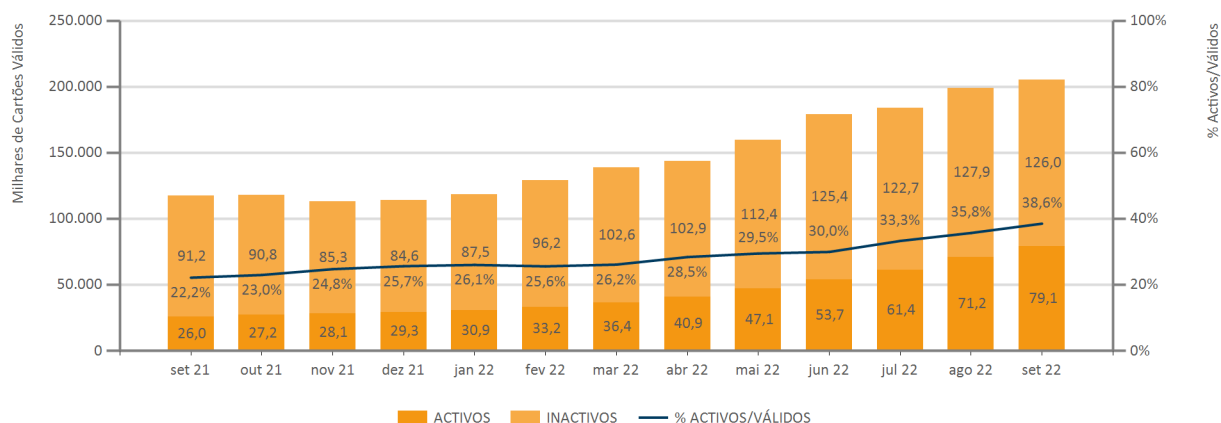


GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



8.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



9. PARQUE DE TERMINAIS

9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

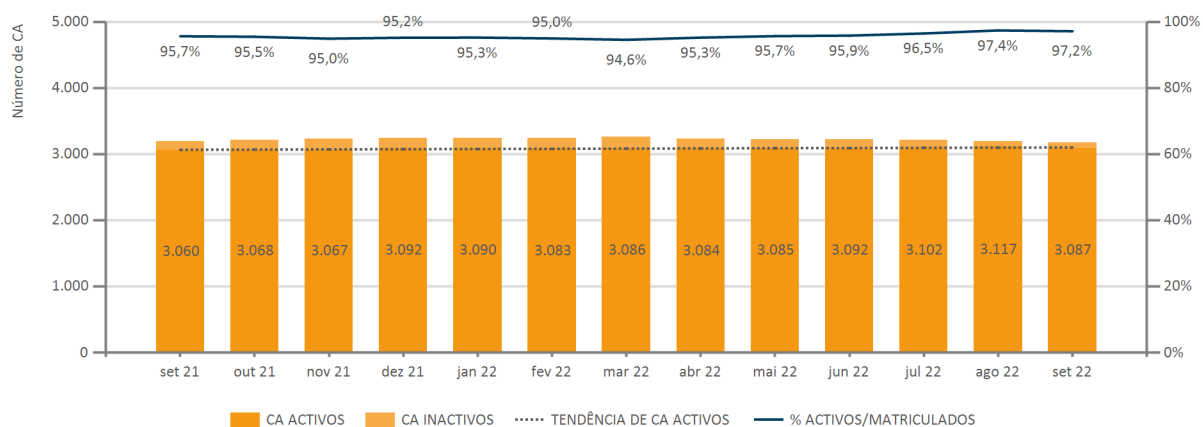


GRÁFICO 25 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

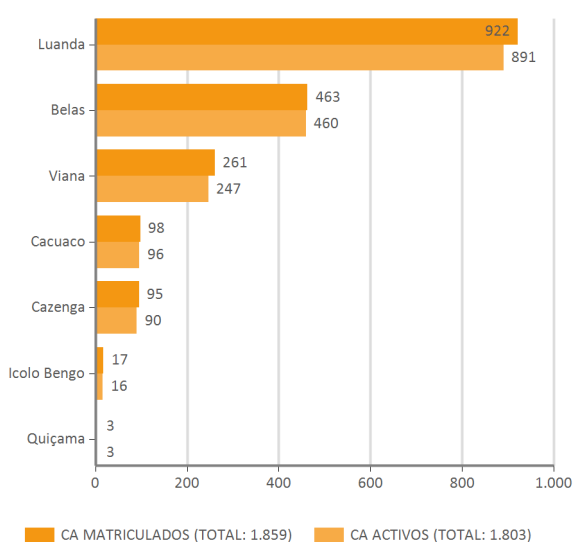
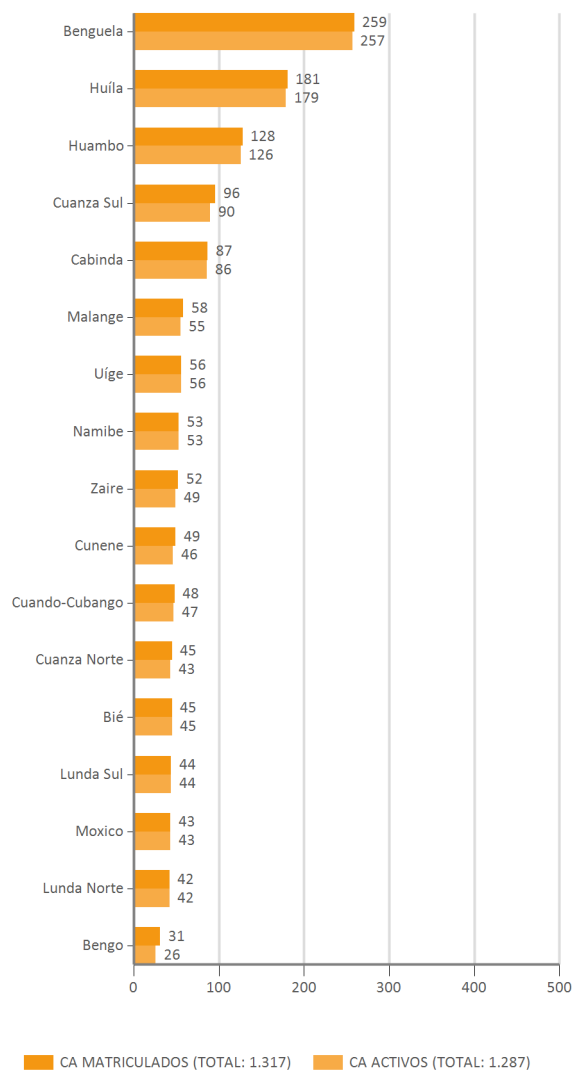
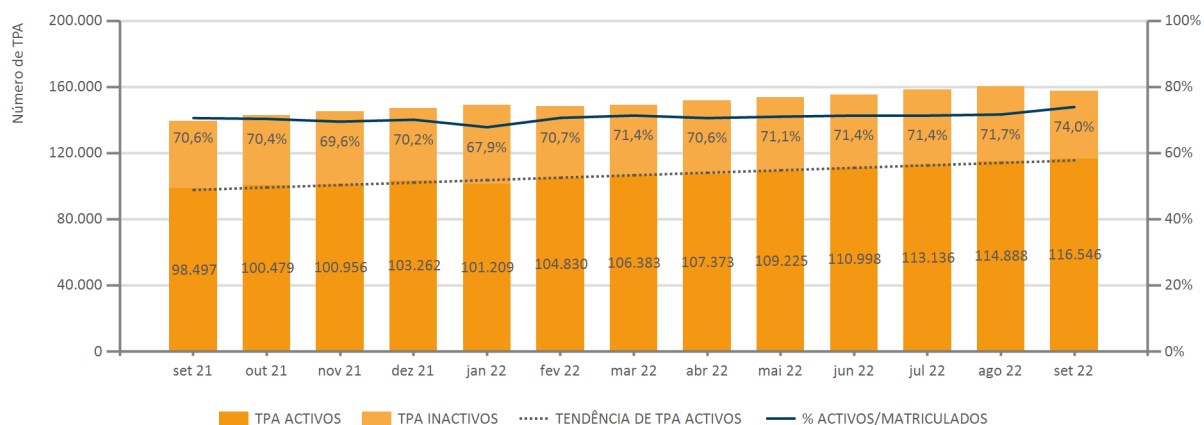


GRÁFICO 26 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

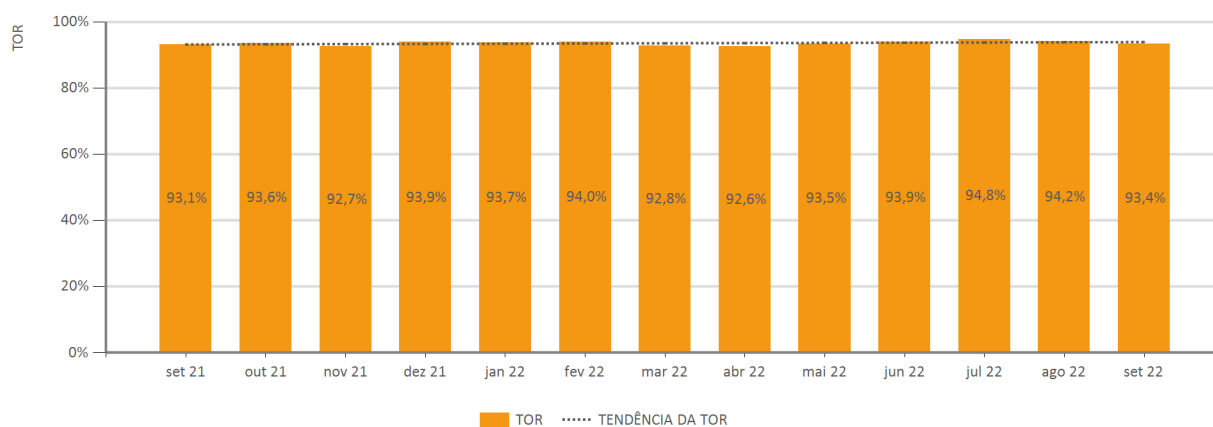
GRÁFICO 27 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



10. INDICADORES DE DESEMPENHO

10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 28 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 29 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

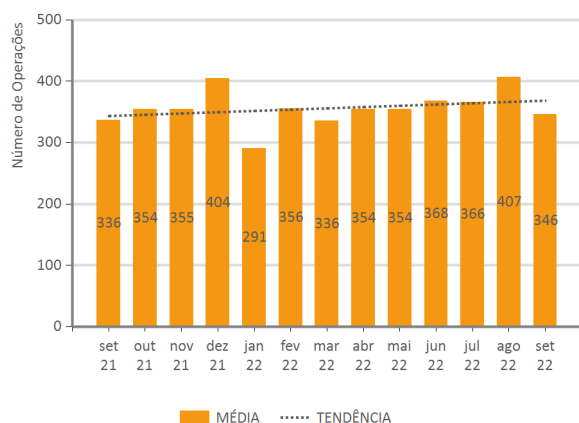


GRÁFICO 30 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

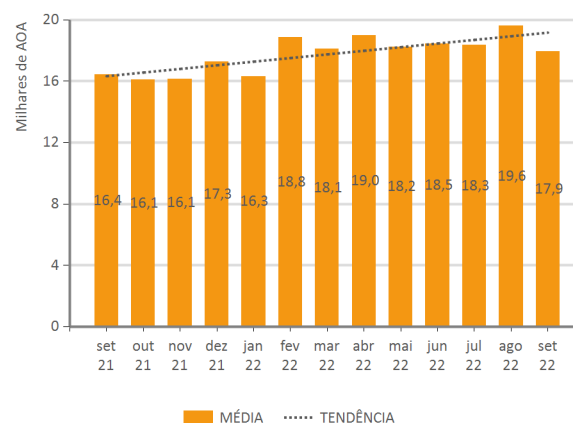


GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

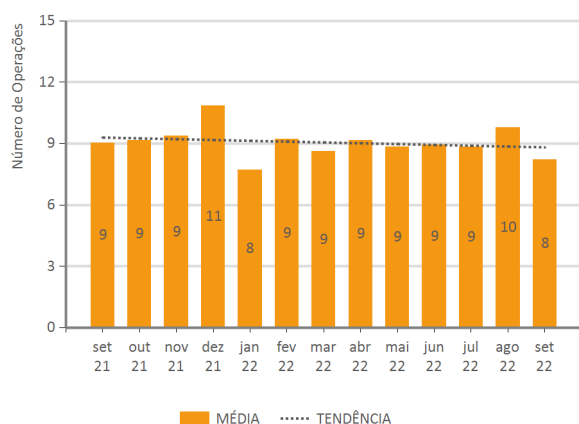


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

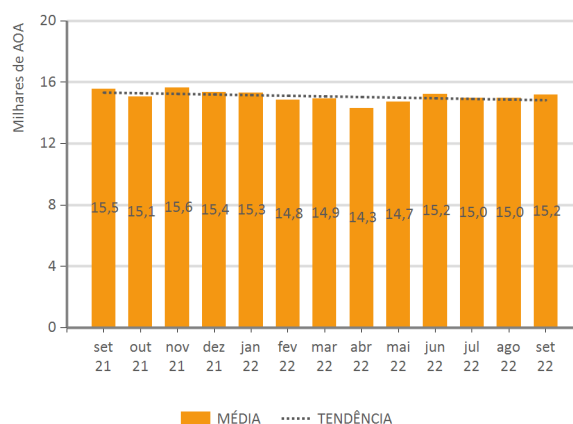


GRÁFICO 33 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO

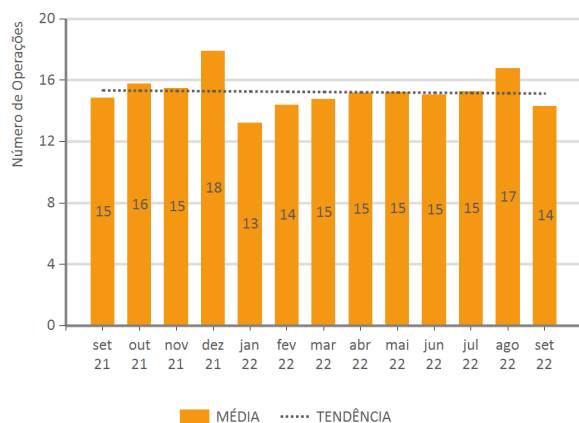


GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO

