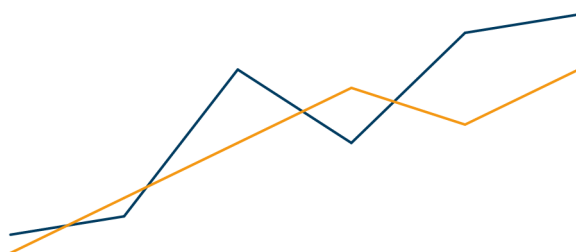




SISTEMA MULTICAIXA

Relatório Sintético Mensal



Agosto de 2022

(C) Agosto de 2022, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

ÍNDICE

DEFINIÇÕES	3
SIGLAS	3
1. RESUMO EXECUTIVO	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX	6
2.1 ANÁLISE GERAL	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	7
3.1 ANÁLISE GERAL	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	8
4.1 ANÁLISE GERAL	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)	9
5.1 ANÁLISE GERAL	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)	10
6.1 ANÁLISE GERAL	10
7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS	11
7.1 ANÁLISE GERAL	11
8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES	12
8.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX)	12
8.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)	12
9. PARQUE DE TERMINAIS	13
9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	13
9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	14
10. INDICADORES DE DESEMPENHO	15
10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE	15
10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE	16

DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
FIN.	Operações Financeiras
NÃO FIN.	Operações Não Financeiras
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TAXA RT (Real Time)	Núm. transações domésticas respondidas em RT pelo banco / Núm. total de transações domésticas enviadas em RT para o banco
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT

SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	266,06 M	5.403,87 mM	12,3% ↑	25,5% ↑
HBMB	243,70 M	3.720,49 mM	15,0% ↑	18,2% ↑
TPA	234,96 M	3.115,04 mM	23,8% ↑	14,7% ↑
H2H	13,24 M	1.037,42 mM	37,9% ↑	-5,1% ↓
Total	757,96 M	13.276,82 mM	16,9% ↑	17,9% ↑

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	23 - 12 - 2021	5.377.553
DO ANO	19 - 08 - 2022	4.774.967
DO MÊS	19 - 08 - 2022	4.774.967
DO MÊS EM CA	18 - 08 - 2022	1.801.348
DO MÊS EM HBMB	18 - 08 - 2022	1.474.974
DO MÊS EM TPA	19 - 08 - 2022	1.505.303
DO MÊS EM H2H	30 - 08 - 2022	93.944

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

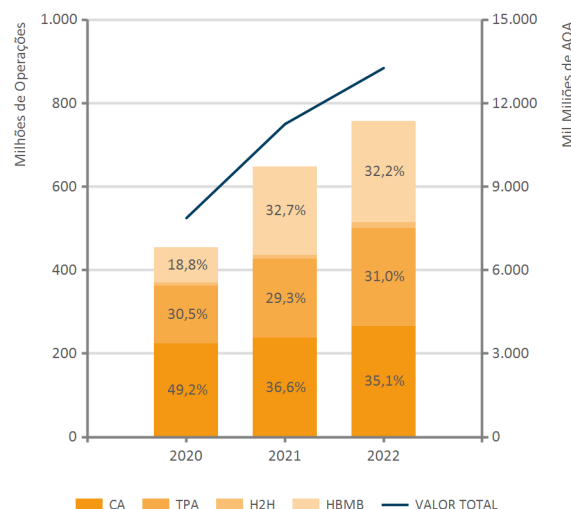


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

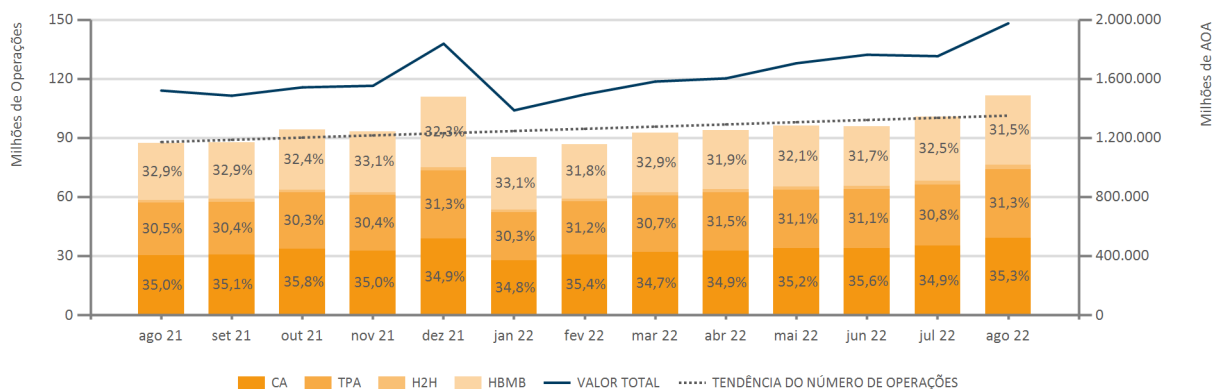


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	39.329.882	35,3%	826.250.214.148	11,8% ↑	28,7% ↑	15,0% ↑	42,7% ↑
TPA	34.862.836	31,3%	463.325.389.256	12,3% ↑	31,1% ↑	12,2% ↑	25,5% ↑
H2H	2.151.418	1,9%	146.793.338.821	16,6% ↑	56,5% ↑	17,0% ↑	3,4% ↑
HBMB	35.034.637	31,5%	540.978.475.746	6,7% ↑	21,9% ↑	8,6% ↑	25,2% ↑
Total	111.378.773	100,0%	1.977.347.417.972	10,4% ↑	27,6% ↑	12,7% ↑	29,9% ↑

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	46.432.817			8,3%	21,4%		
Compras	30.739.092	460.719.096.679	14.988	11,9%	30,0%	12,1%	25,0%
Levantamentos	16.392.857	321.712.502.109	19.625	7,5%	30,8%	15,0%	54,1%
Pagamentos	8.419.910	253.213.939.121	30.073	22,5%	42,1%	15,3%	9,9%
Transferências	7.417.882	940.765.553.138	126.824	13,7%	28,3%	11,5%	31,8%
Outras Não Fin.	1.968.407			1,9%	78,2%		
Devoluções	7.808	936.326.925	119.919	11,2%	42,5%	7,2%	93,2%
Total	111.378.773	1.977.347.417.972		10,4%	27,6%	12,7%	29,9%

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

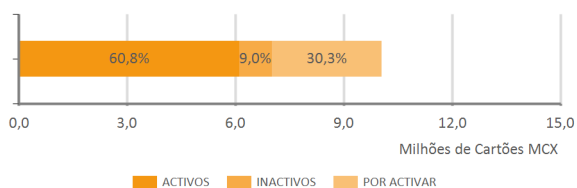


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

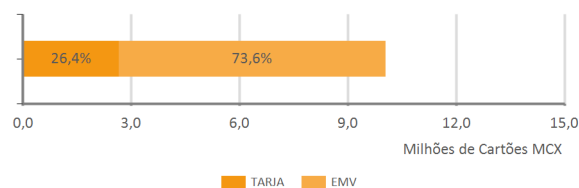


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIAÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	2.085.811	29,8%	4.922.605	70,2%	7.008.416	100,0%	0,4%	4,7%
ATIVOS	1.671.812	27,4%	4.434.462	72,6%	6.106.274	87,1%	2,1%	15,1%
INATIVOS	413.999	45,9%	488.143	54,1%	902.142	12,9%	-9,9%	-35,1%
POR ACTIVAR	567.694	18,7%	2.474.744	81,3%	3.042.438	100,0%	4,9%	53,7%
Total	2.653.505	26,4%	7.397.349	73,6%	10.050.854	100,0%	1,7%	15,8%

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

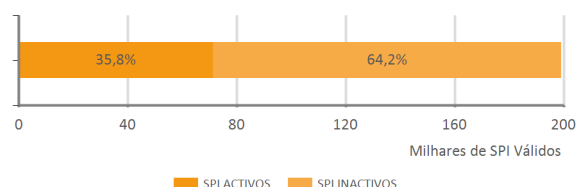


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	199.026	8,1%	67,9%
ATIVOS	71.155	15,9%	182,7%
INATIVOS	127.871	4,2%	37,0%
Total	199.026	8,1%	67,9%

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

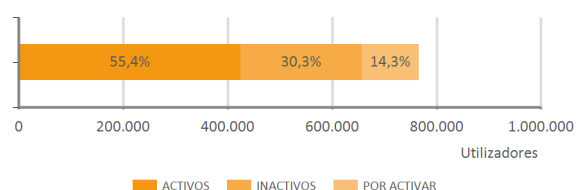


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIAÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	656.546	1,7%	17,8%
ATIVOS	424.493	2,9%	10,2%
INATIVOS	232.053	-0,4%	34,9%
POR ACTIVAR	109.796	2,4%	20,1%
Total	766.342	1,8%	18,2%

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

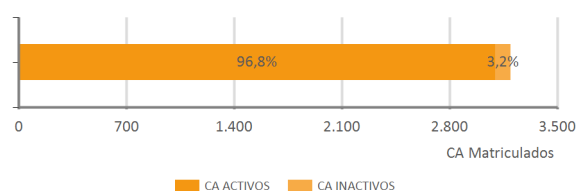


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	3.199	-0,5%	0,3%
ATIVOS	3.098	-0,1%	1,6%
INATIVOS	101	-9,8%	-26,8%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

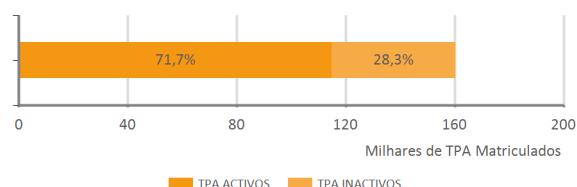


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	160.190	1,1%	13,6%
ATIVOS	114.888	1,5%	17,5%
INATIVOS	45.302	-0,1%	5,0%

2. MOVIMENTO NA REDE MCX

2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

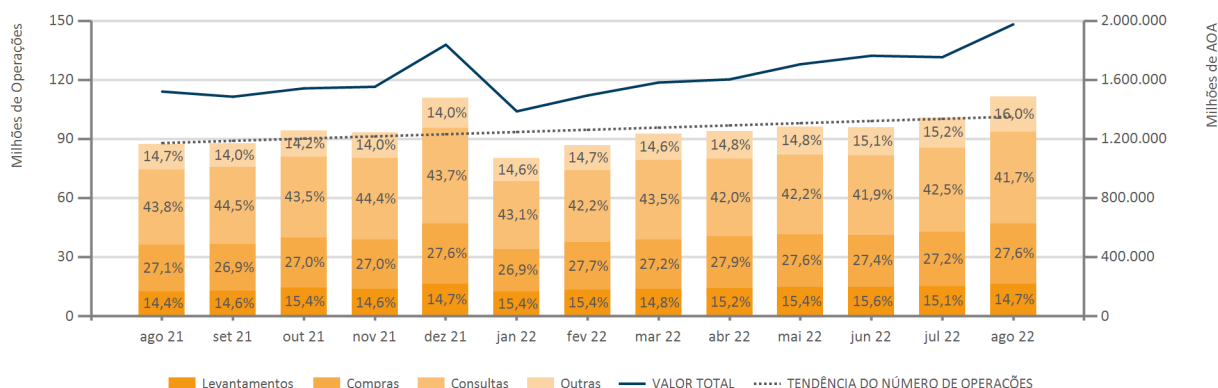


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIACÃO (NÚMERO)		VARIACÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	46.432.817			8,3%	21,4%		
Consulta de Saldo	35.899.732			8,3%	16,9%		
Consulta de Movimentos	9.676.984			8,2%	42,2%		
2ª Via Talão	46.456			6,3%	19,6%		
Consulta IBAN	665.179			11,1%	7,1%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	144.466			7,4%	66,4%		
Compras	30.739.092	460.719.096.679	14.988	11,9%	30,0%	12,1%	25,0%
Compras	30.698.226	460.537.873.492	15.002	11,9%	29,8%	12,1%	25,0%
Compra Online	40.866	181.223.187	4.435	42,4%	>999,9%	-16,1%	159,4%
Levantamentos	16.392.857	321.712.502.109	19.625	7,5%	30,8%	15,0%	54,1%
Levantamentos Com Cartão	14.981.584	300.808.610.500	20.079	8,3%	26,7%	16,0%	51,1%
Levantamentos Sem Cartão	1.406.970	20.872.692.000	14.835	0,0%	96,7%	3,2%	115,4%
Levantamentos TPA	4.303	31.199.609	7.251	61,9%	>999,9%	75,5%	>999,9%
Pagamentos	8.419.910	253.213.939.121	30.073	22,5%	42,1%	15,3%	9,9%
Pagamentos ao Estado	1.047.593	164.569.128.543	157.093	49,1%	129,0%	17,0%	6,1%
Recargas	516.264	999.341.988	1.936	15,4%	-1,5%	13,1%	-3,5%
Pag. Serviços	6.245.209	61.601.982.843	9.864	19,7%	38,0%	12,5%	21,2%
Pag. Sector	610.844	26.043.485.747	42.635	20,8%	46,3%	11,6%	11,3%
Transferências	7.417.882	940.765.553.138	126.824	13,7%	28,3%	11,5%	31,8%
Transf. IBAN	7.363.562	939.515.999.402	127.590	13,5%	27,3%	11,4%	31,6%
Transf. Express	54.320	1.249.553.737	23.004	62,6%	>999,9%	57,5%	>999,9%
Outras Não Fin.	1.968.407			1,9%	78,2%		
Devoluções	7.808	936.326.925	119.919	11,2%	42,5%	7,2%	93,2%
Total	111.378.773	1.977.347.417.972		10,4%	27,6%	12,7%	29,9%

GRÁFICO 10 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

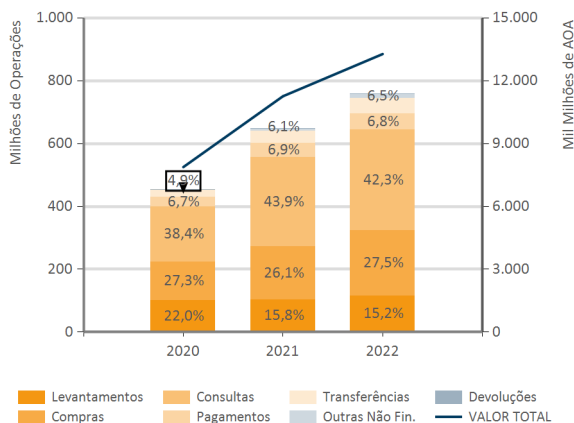


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIACÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	114.994.947	2.118,13 mM	12,3%	27,6%
Compras	208.142.169	3.102,74 mM	22,9%	14,4%
Consultas	320.976.458		12,8%	
Pagamentos	51.576.205	1.759,31 mM	15,7%	1,3%
Transferências	48.935.413	6.290,81 mM	23,5%	22,1%
Outras Não Fin.	13.282.516		70,3%	
Devoluções	49.566	5,83 mM	50,1%	84,7%
Total	757.957.274	13.276,82 mM	16,9%	17,9%

3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

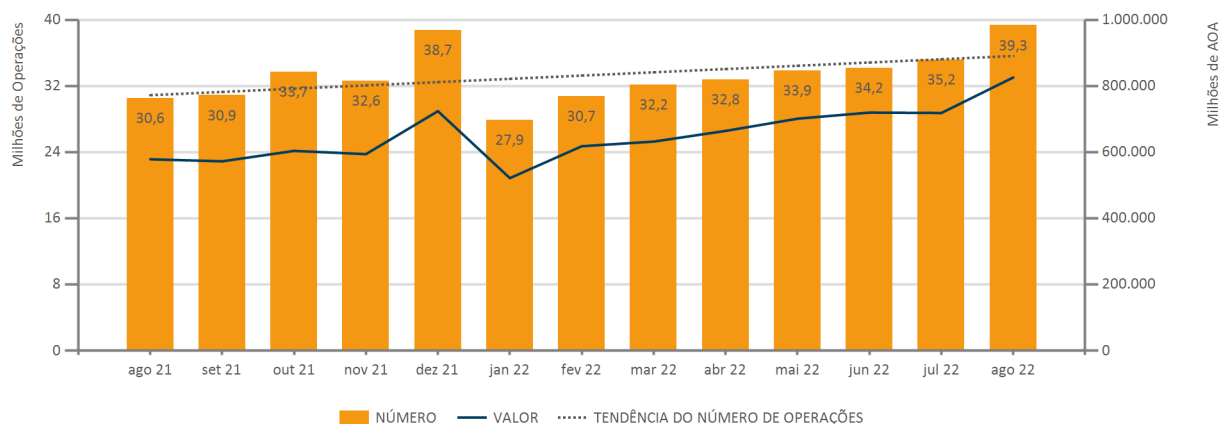


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	16.388.554	321.681.302.500	19.628	7,5%	30,7%	15,0%	54,1%
Levantamentos Com Cartão	14.981.584	300.808.610.500	20.079	8,3%	26,7%	16,0%	51,1%
Levantamentos Sem Cartão	1.406.970	20.872.692.000	14.835	0,0%	96,7%	3,2%	115,4%
Consultas	16.871.682			12,0%	22,9%		
Consulta de Saldo	13.735.998			12,0%	21,3%		
Consulta de Movimentos	2.420.217			12,7%	38,9%		
2ª Via Talão	46.456			6,3%	19,6%		
Consulta IBAN	665.179			11,1%	7,1%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	3.832			-32,8%	151,4%		
Pagamentos	1.725.721	62.052.199.586	35.957	34,0%	51,7%	11,1%	14,6%
Pagamentos ao Estado	681.644	35.186.422.049	51.620	68,4%	162,6%	10,7%	17,8%
Recargas	433.233	822.291.790	1.898	14,7%	-5,9%	13,0%	-5,7%
Pag. Sector	610.844	26.043.485.747	42.635	20,8%	46,3%	11,6%	11,3%
Transferências	4.016.191	442.516.712.063	110.183	22,9%	37,9%	15,4%	40,0%
Outras Não Fin.	327.734			1,3%	37,9%		
Total	39.329.882	826.250.214.148		11,8%	28,7%	15,0%	42,7%

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

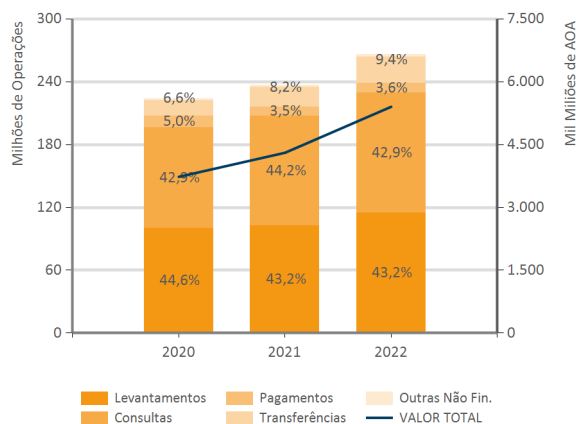


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	114.984.693	2.118,06 mM	12,3% ↑	27,6% ↑
Consultas	114.226.661		8,9% ↑	
Pagamentos	9.628.364	431,06 mM	14,8% ↑	8,7% ↑
Transferências	24.991.638	2.854,75 mM	29,3% ↑	27,0% ↑
Outras Não Fin.	2.226.190		11,8% ↑	
Total	266.057.546	5.403,87 mM	12,3% ↑	25,5% ↑

4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

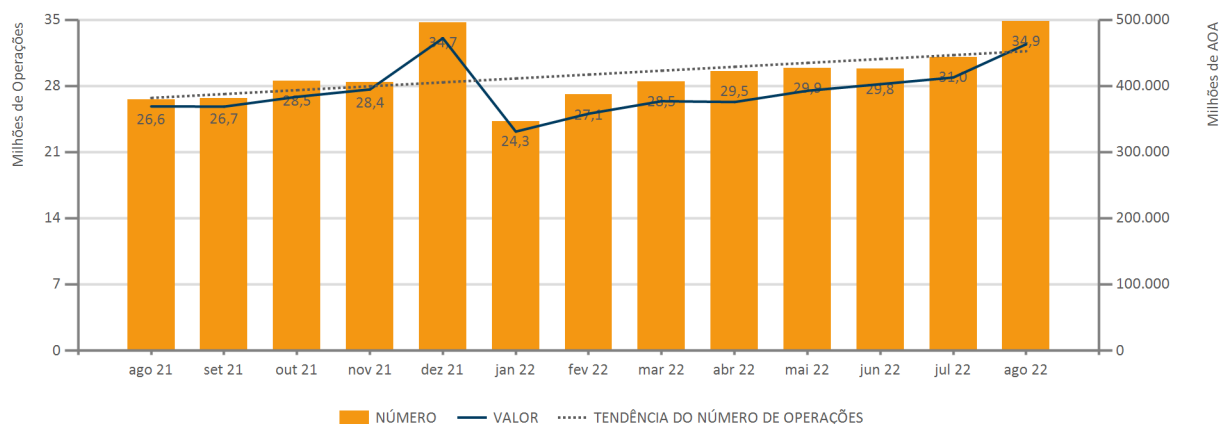


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIACÃO (NÚMERO)		VARIACÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	30.739.092	460.719.096.679	14.988	11,9%	30,0%	12,1%	25,0%
Compras	30.698.226	460.537.873.492	15.002	11,9%	29,8%	12,1%	25,0%
Compra Online	40.866	181.223.187	4.435	42,4%	>999,9%	-16,1%	159,4%
Consultas	3.942.879			15,0%	39,3%		
Consulta de Saldo	3.632.890			13,9%	36,8%		
Consulta de Movimentos	309.989			30,8%	76,7%		
Pagamentos	168.426	1.638.766.044	9.730	19,6%	73,1%	50,0%	546,1%
Pagamentos ao Estado	82.512	1.466.687.129	17.775	22,8%	860,1%	53,7%	>999,9%
Pag. Serviços	85.914	172.078.915	2.003	16,7%	-3,1%	24,5%	-1,4%
Devoluções	7.808	936.326.925	119.919	11,2%	42,5%	7,2%	93,2%
Levantamentos	4.303	31.199.609	7.251	61,9%	>999,9%	75,5%	>999,9%
Outras Não Fin.	328			-21,9%	79,2%		
Total	34.862.836	463.325.389.256		12,3%	31,1%	12,2%	25,5%

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

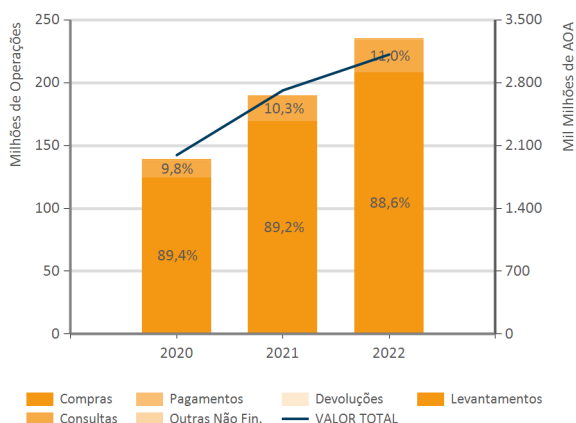


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIACÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	208.142.169	3.102,74 mM	22,9%	14,4%
Consultas	25.795.872		31,5%	
Pagamentos	961.554	6,41 mM	28,6%	319,7%
Outras Não Fin.	2.933		110,3%	
Devoluções	49.566	5,83 mM	50,1%	84,7%
Levantamentos	10.254	0,07 mM	>999,9%	>999,9%
Total	234.962.348	3.115,04 mM	23,8%	14,7%

5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

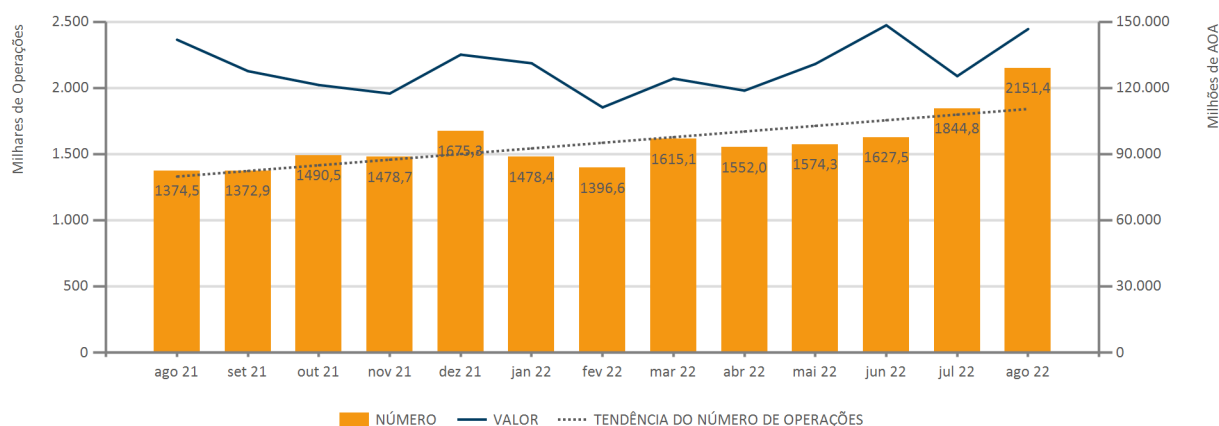


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	2.183			2,9%	92,5%		
Pagamentos	1.864.889	146.793.338.821	78.714	18,6%	47,0%	17,0%	3,4%
Pag. Serviços	1.597.416	37.030.761.205	23.182	19,2%	50,1%	11,7%	13,7%
Pagamentos ao Estado	184.442	109.585.527.419	594.146	14,1%	31,2%	18,9%	0,3%
Recargas	83.031	177.050.198	2.132	18,7%	30,7%	13,4%	8,0%
Carregamentos RT					-100,0%		-100,0%
Outras Não Fin.	284.346			5,1%	171,4%		
Total	2.151.418	146.793.338.821		16,6%	56,5%	17,0%	3,4%

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

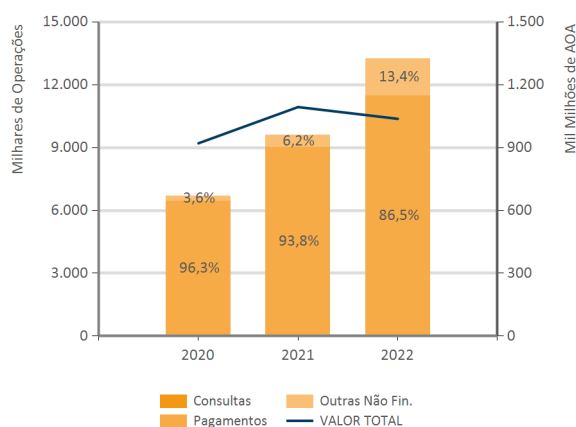


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	20.598		282,6%	↑
Pagamentos	11.447.812	1.037,42 mM	27,1%	↑
Outras Não Fin.	1.771.790		199,5%	↑
Total	13.240.200	1.037,42 mM	37,9%	↑

6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

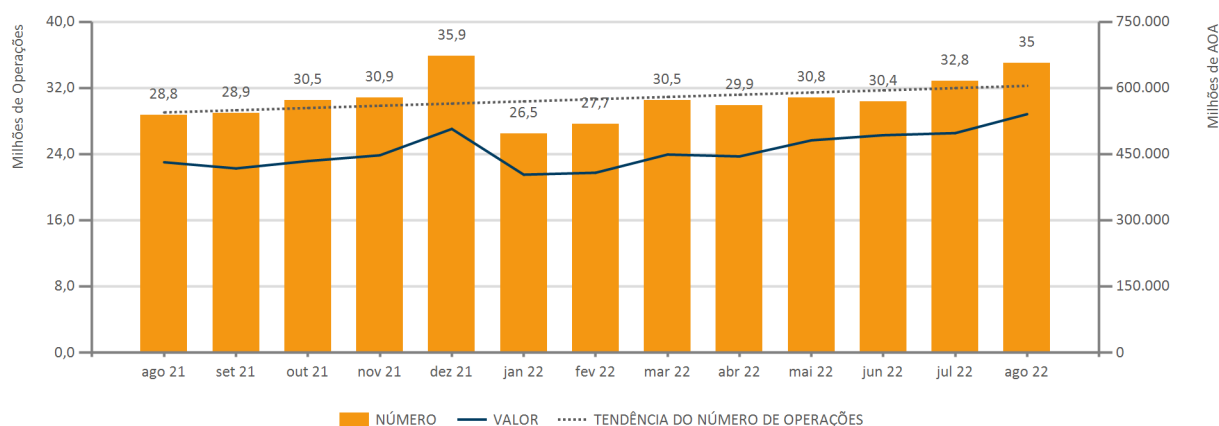


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	25.616.073			5,1%	18,1%		
Consulta de Saldo	18.530.844			4,7%	10,8%		
Consulta de Movimentos	6.946.778			5,9%	42,1%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	138.451			9,2%	64,5%		
Pagamentos	4.660.874	42.729.634.670	9.168	20,4%	36,2%	14,6%	25,5%
Pag. Serviços	4.561.879	24.399.142.724	5.348	20,0%	35,2%	13,6%	34,7%
Pagamentos ao Estado	98.995	18.330.491.946	185.166	43,4%	102,6%	15,9%	15,2%
Transferências	3.401.691	498.248.841.076	146.471	4,5%	18,5%	8,1%	25,2%
Transf. IBAN	3.347.371	496.999.287.339	148.475	3,9%	16,6%	8,1%	24,9%
Transf. Express	54.320	1.249.553.737	23.004	62,6%	>999,9%	57,5%	>999,9%
Outras Não Fin.	1.355.999			1,3%	78,0%		
Total	35.034.637	540.978.475.746		6,7%	21,9%	8,6%	25,2%

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

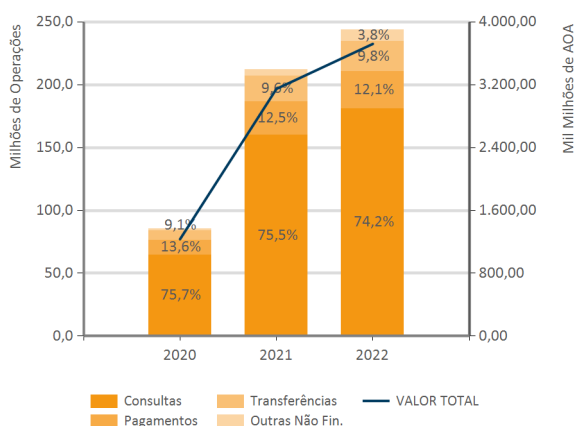


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	180.933.327		13,0% ↑	
Pagamentos	29.538.475	284,43 mM	11,7% ↑	16,3% ↑
Transferências	23.943.775	3.436,06 mM	18,0% ↑	18,4% ↑
Outras Não Fin.	9.281.603		77,9% ↑	
Total	243.697.180	3.720,49 mM	15,0% ↑	18,2% ↑

7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

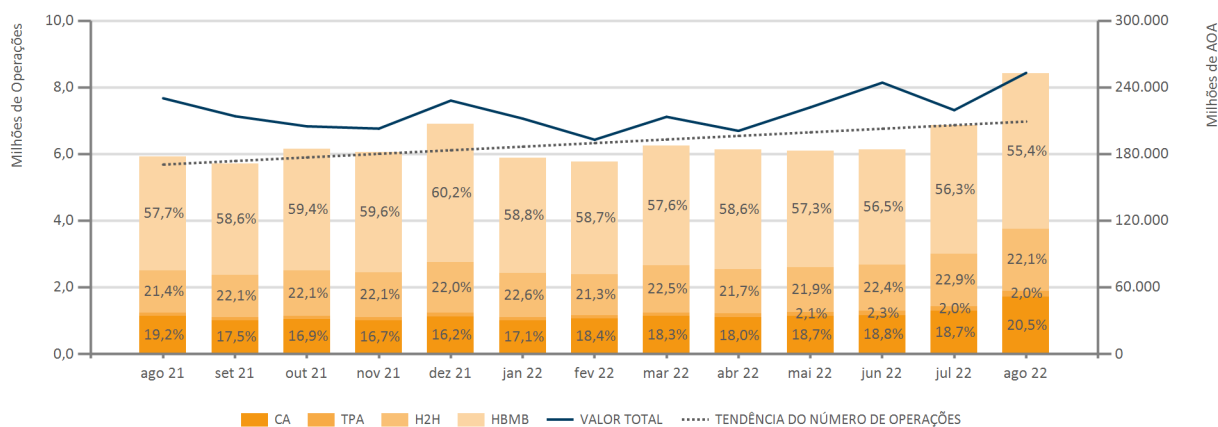


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	1.725.721	62.052.199.586	35.957	34,0%	51,7%	11,1%	14,6%
Pagamentos ao Estado	681.644	35.186.422.049	51.620	68,4%	162,6%	10,7%	17,8%
Pag. Sector	610.844	26.043.485.747	42.635	20,8%	46,3%	11,6%	11,3%
Recargas	433.233	822.291.790	1.898	14,7%	-5,9%	13,0%	-5,7%
TPA	168.426	1.638.766.044	9.730	19,6%	73,1%	50,0%	546,1%
Pag. Serviços	85.914	172.078.915	2.003	16,7%	-3,1%	24,5%	-1,4%
Pagamentos ao Estado	82.512	1.466.687.129	17.775	22,8%	860,1%	53,7%	>999,9%
H2H	1.864.889	146.793.338.821	78.714	18,6%	47,0%	17,0%	3,4%
Pag. Serviços	1.597.416	37.030.761.205	23.182	19,2%	50,1%	11,7%	13,7%
Pagamentos ao Estado	184.442	109.585.527.419	594.146	14,1%	31,2%	18,9%	0,3%
Recargas	83.031	177.050.198	2.132	18,7%	30,7%	13,4%	8,0%
HBMB	4.660.874	42.729.634.670	9.168	20,4%	36,2%	14,6%	25,5%
Pag. Serviços	4.561.879	24.399.142.724	5.348	20,0%	35,2%	13,6%	34,7%
Pagamentos ao Estado	98.995	18.330.491.946	185.166	43,4%	102,6%	15,9%	15,2%
Total	8.419.910	253.213.939.121	30.073	22,5%	42,1%	15,3%	9,9%

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

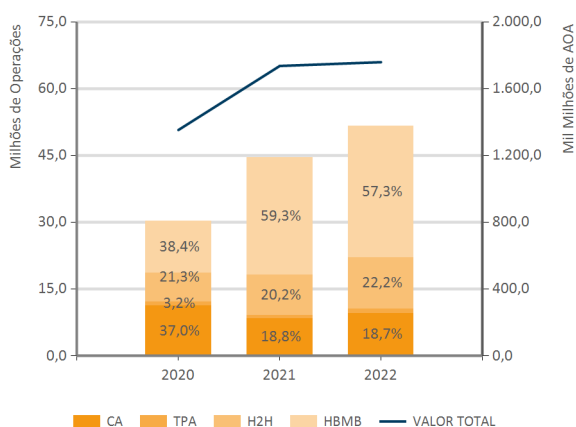


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	9.628.364	431,06 mM	14,8% ↑	8,7% ↑
TPA	961.554	6,41 mM	28,6% ↑	319,7% ↑
H2H	11.447.812	1.037,42 mM	27,1% ↑	-5,1% ↓
HBMB	29.538.475	284,43 mM	11,7% ↑	16,3% ↑
Total	51.576.205	1.759,31 mM	15,7% ↑	1,3% ↑

8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

8.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX

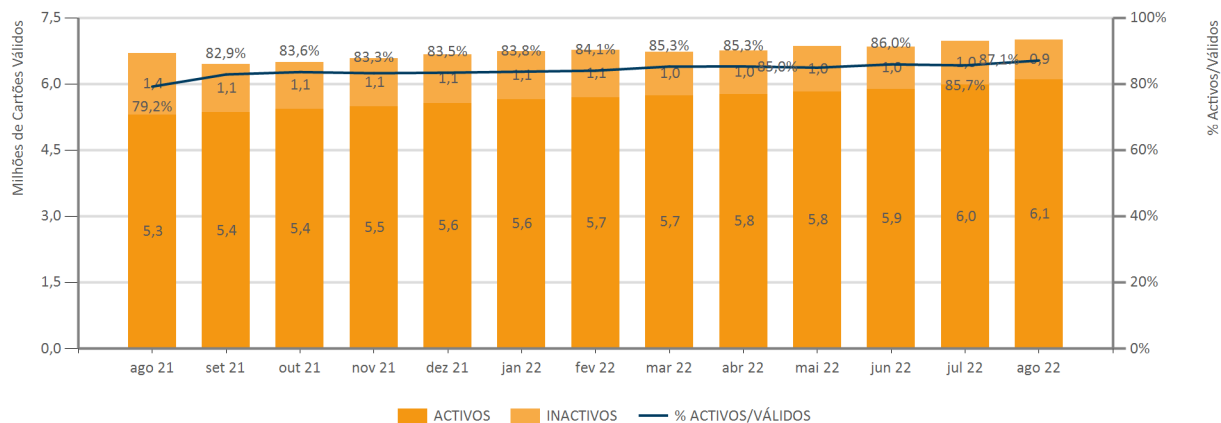
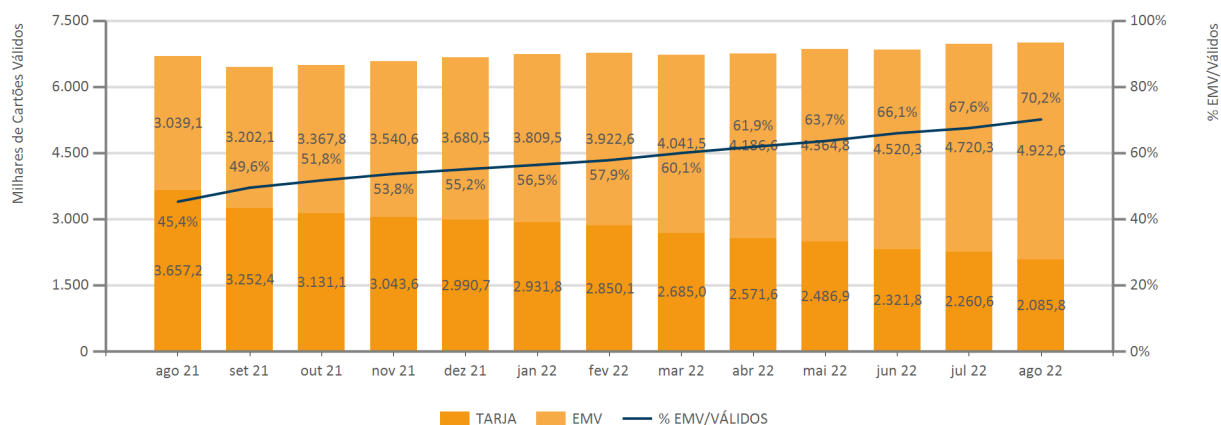
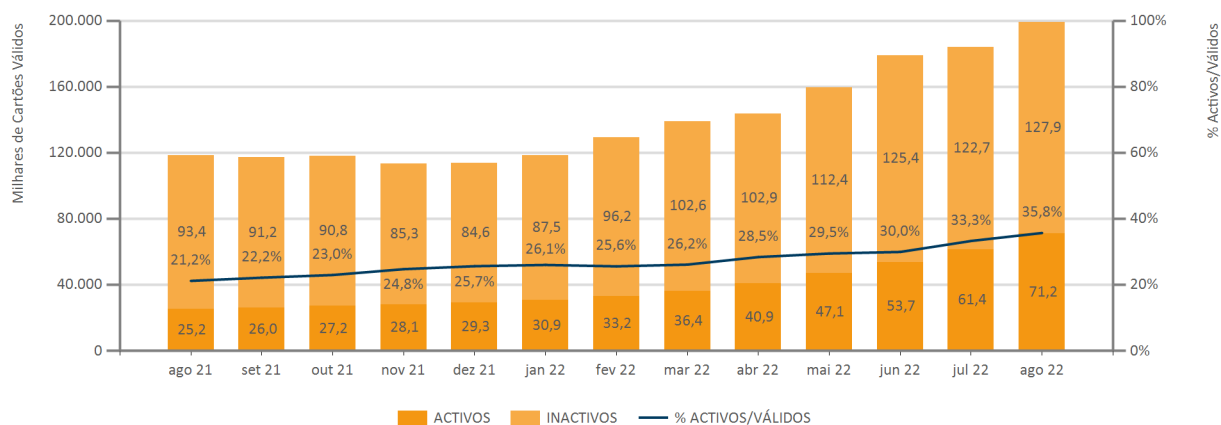


GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



8.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



9. PARQUE DE TERMINAIS

9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

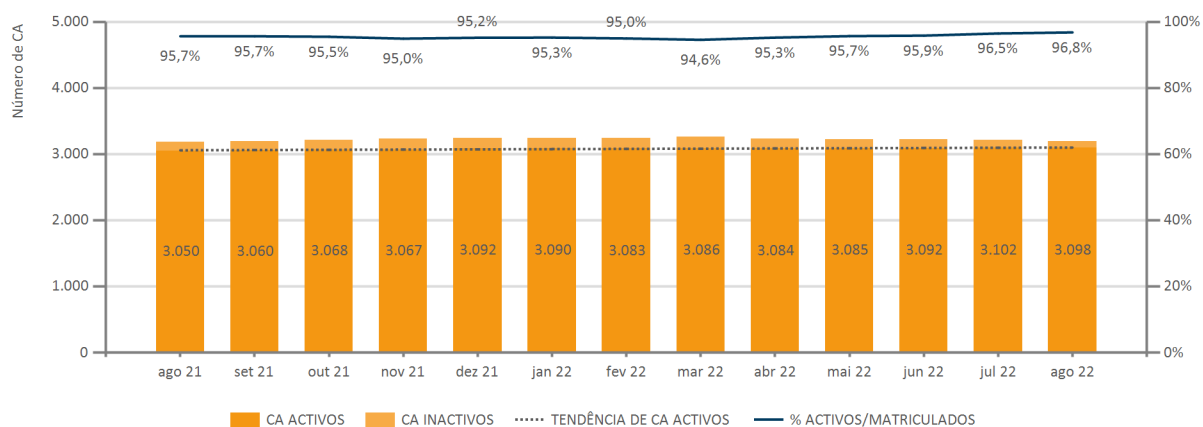


GRÁFICO 25 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

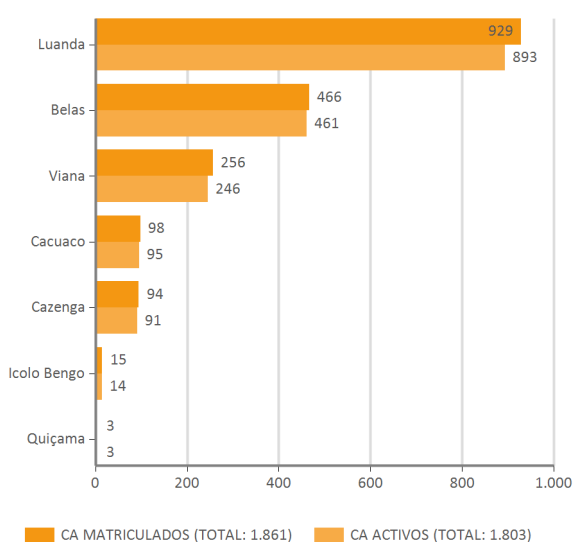
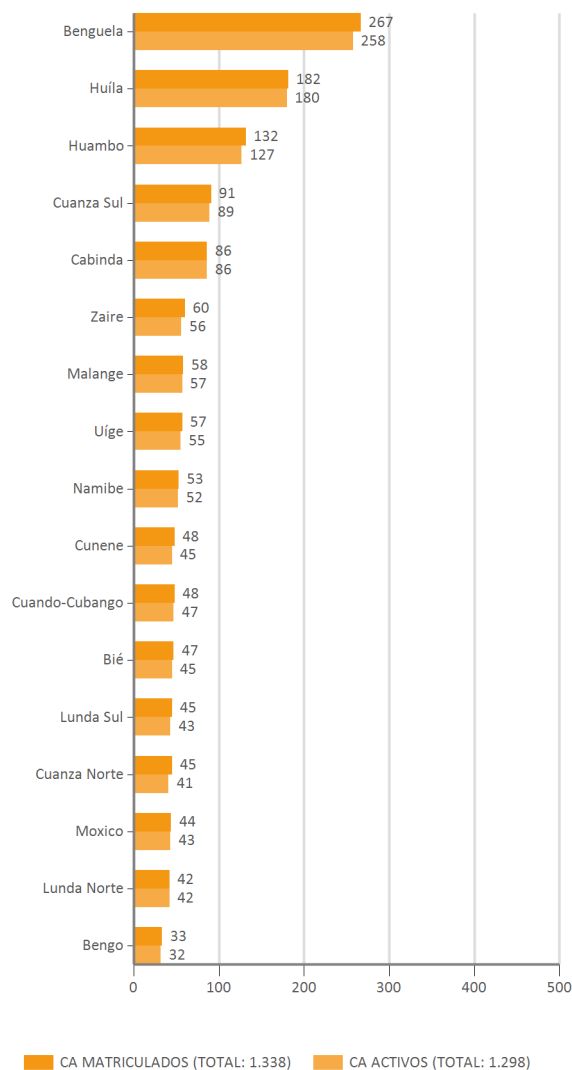
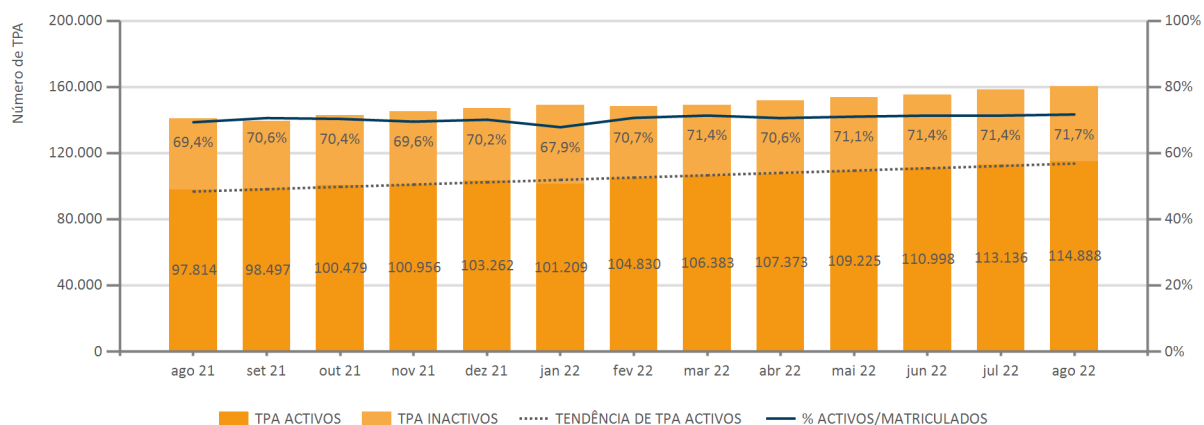


GRÁFICO 26 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

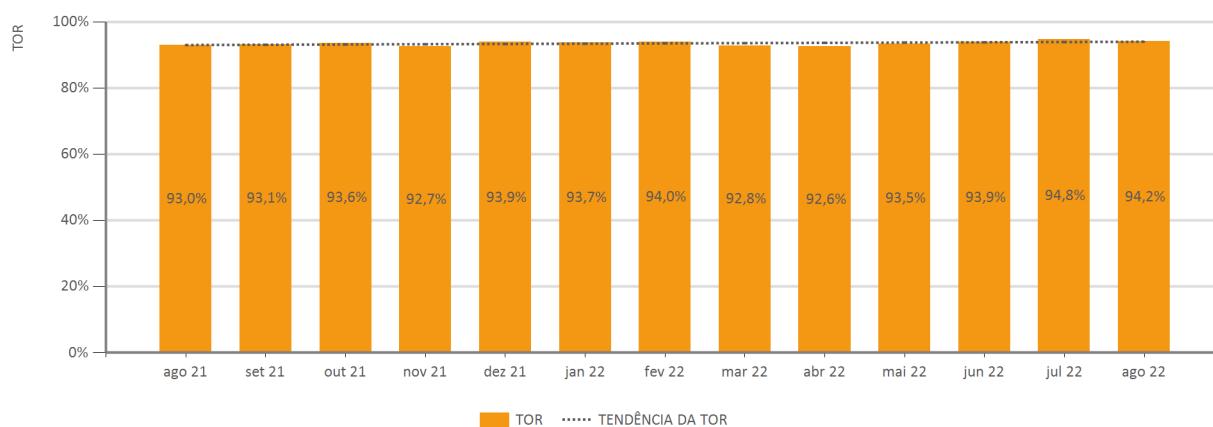
GRÁFICO 27 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



10. INDICADORES DE DESEMPENHO

10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 28 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 29 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

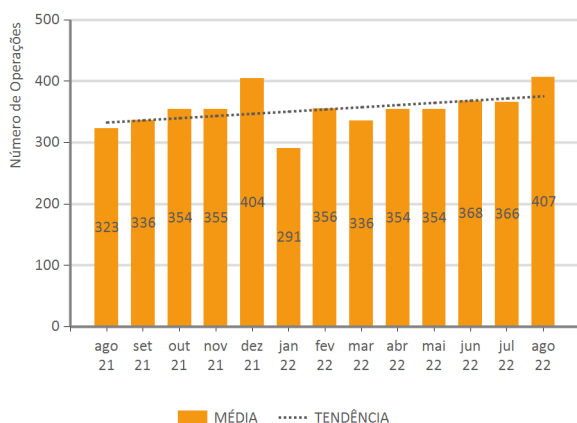


GRÁFICO 30 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

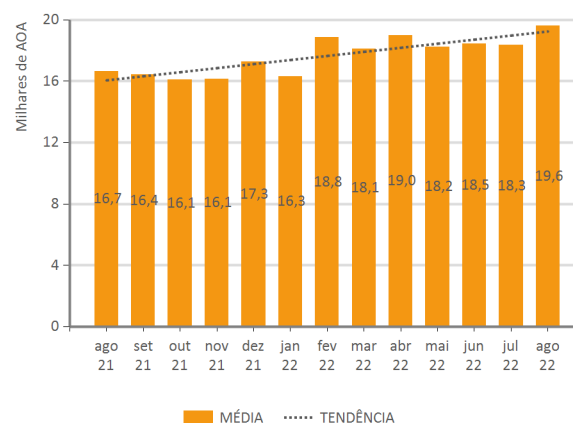


GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

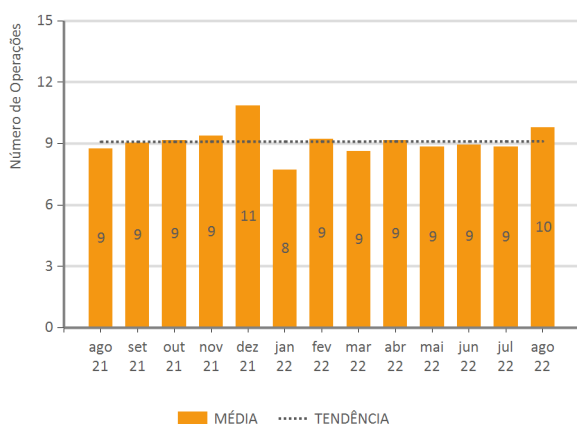


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

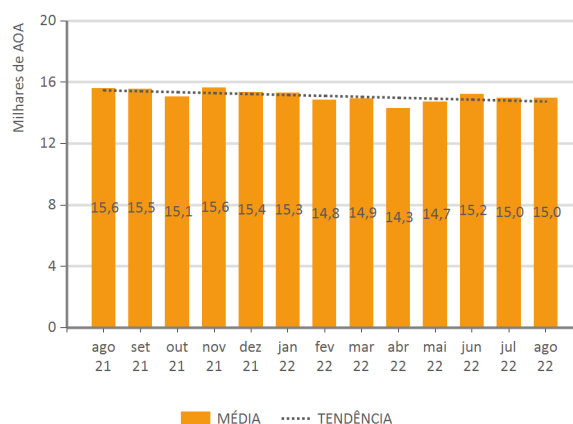


GRÁFICO 33 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO

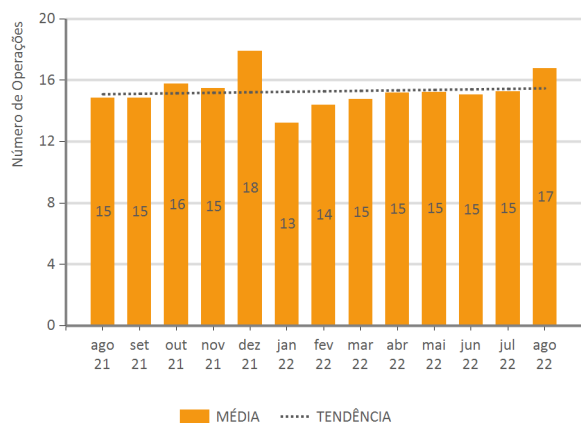


GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO

