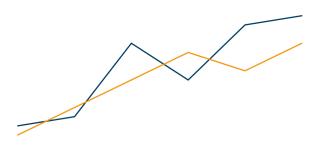


SISTEMA MULTICAIXA

Relatório Sintético Mensal



Julho de 2022

(C) Julho de 2022, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido.

O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.



ÍNDICE

DEFINIÇÕES	3
SIGLAS	3
1. RESUMO EXECUTIVO	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX	6
2.1 ANÁLISE GERAL	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	7
3.1 ANÁLISE GERAL	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	8
4.1 ANÁLISE GERAL	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)	9
5.1 ANÁLISE GERAL	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)	10
6.1 ANÁLISE GERAL	10
7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS	11
7.1 ANÁLISE GERAL	11
8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES	12
8.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX)	12
8.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)	12
9. PARQUE DE TERMINAIS	13
9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	13
9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	14
10. INDICADORES DE DESEMPENHO	15
10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE	15
10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE	16



DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
FIN.	Operações Financeiras
NÃO FIN.	Operações Não Financeiras
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TAXA RT (Real Time)	Núm. transações domésticas respondidas em RT pelo banco / Núm. total de transações domésticas enviadas em RT para o banco
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT

SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações eftuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
Н2Н	Host To Host
НВМВ	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático



1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021		
CANAL	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR	
CA	226,73 M	4.577,62 mM	9,8%	22,9%	
НВМВ	208,66 M	3.179,51 mM	13,9%	17,1%	
TPA	200,10 M	2.651,72 mM	22,6%	13,0%	
Н2Н	11,09 M	890,62 mM	34,7%	-6,4% 👢	
Total	646,58 M	11.299,47 mM	15,2%	16,0%	

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	23 - 12 - 2021	5.377.553
DO ANO	29 - 07 - 2022	4.758.203
DO MÊS	29 - 07 - 2022	4.758.203
DO MÊS EM CA	29 - 07 - 2022	1.802.437
DO MÊS EM HBMB	29 - 07 - 2022	1.485.917
DO MÊS EM TPA	01 - 07 - 2022	1.410.839
DO MÊS EM H2H	29 - 07 - 2022	90.622

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

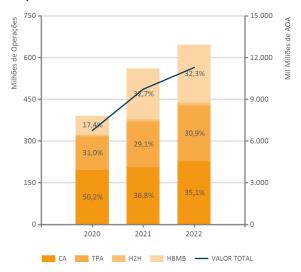


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

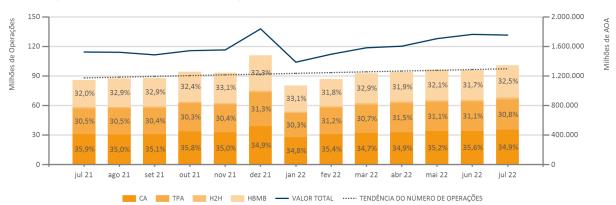


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

					VARIAÇÃO (NÚMERO)			VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)		
CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO					
CA	35.180.773	34,9%	718.786.924.179	3,0%	14,3%	-0,2% 🔷	23,0%					
TPA	31.039.905	30,8%	413.019.648.472	4,2%	18,8%	2,5%	10,8%					
H2H	1.844.833	1,8%	125.437.602.319	13,4%	30,0%	-15,5% 👢	-14,8%					
НВМВ	32.842.681	32,5%	498.035.704.550	8,1%	19,7%	1,0%	18,2%					
Total	100.908.192	100,0%	1.755.279.879.521	5,1%	17,7%	-0,5% 🔷	15,0%					

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

				VARIAÇÃO	(NÚMERO)	VARIAÇÃO	(VALOR)
OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	42.868.585			6,6%	16,4%		
Compras	27.461.024	411.035.748.039	14.968	4,3%	18,0%	2,5%	10,4%
Levantamentos	15.243.999	279.660.293.937	18.346	2,1%	16,7%	1,5%	29,5%
Pagamentos	6.871.541	219.657.361.294	31.966	11,8%	15,5%	-10,1%	-5,6%
Transferências	6.523.494	844.052.750.092	129.387	0,2%	17,7%	0,1%	19,8%
Outras Não Fin.	1.932.530			5,9%	74,5%		
Devoluções	7.019	873.726.160	124.480	2,6%	56,4%	22,7%	134,0%
Total	100.908.192	1.755.279.879.521		5,1%	17,7%	-0,5%	15,0%



GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

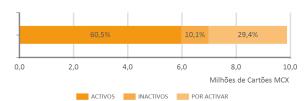


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

VARIAÇÃO NÚMERO CARTÕES MCX TOTAL % TOTAL MÊS ANTERIOR MÊS HOMÓLOGO TARJA % TARJA EMV % EMV VÁLIDOS 2.260.575 32,4% 4.720.332 67,6% 6.980.907 100,0% 2,0% 5,0% ACTIVOS 1.726.838 28,9% 4.253.063 71,1% 5.979.901 85,7% 1,7% 14,3% INACTIVOS -29,3% 533.737 53,3% 467.269 46,7% 1.001.006 14,3% 4,3% POR ACTIVAR 2.390.477 82,4% 2.901.478 100,0% 2,3% 45,3% 511.001 17,6% Total 2.771.576 28.0% 7.110.809 72.0% 9.882.385 100.0% 2.1% 14,3%

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

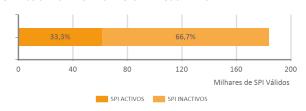


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

VARIAÇÃO (NÚMERO) "NÃO" MULTICAIXA NÚMERO MÊS ANTERIOR MÊS HOMÓLOGO VÁLIDOS 184.100 2,8% 57,2% ACTIVOS 61.369 14,2% 152,9% INACTIVOS 122.731 -2,1% 32,2% Total 184.100 2,8% 57,2%

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

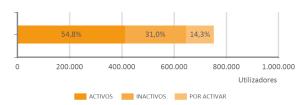


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB VARIAÇÃO NÚMERO

UTILIZADORES	NÚMERO	MÊS ANTERIOR MÊS HOMÓLOGO		
VÁLIDOS	645.315	1,5%	17,3%	
ACTIVOS	412.392	3,2%	7,8%	
INACTIVOS	232.923	-1,3%	39,0%	
POR ACTIVAR	107.260	2,1%	19,2%	
Total	752.575	1,6%	17,6%	

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS



TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

		VARIAÇÃO (NUMERO)			
CA	NÚMERO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO		
MATRICULADOS	3.214	-0,3%	1,1%		
ACTIVOS	3.087	-0,2%	0,9%		
INACTIVOS	127	-4,5%	6,7%		

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS



TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

	VARIAÇÃO (NÚMERO)			
NÚMERO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO		
158.466	1,9%	12,1%		
113.136	1,9%	18,3%		
45.330	2,0%	-0,8%		
	158.466 113.136	NÚMERO MÊS ANTERIOR 158.466 1,9% 113.136 1,9%		



2. MOVIMENTO NA REDE MCX

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA



TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO VARIAÇÃO (NÚMERO) VARIAÇÃO (VALOR) **OPERAÇÕES** NÚMERO VALOR VAL. MÉDIO MÊS ANTERIOR MÊS HOMÓLOGO MÊS ANTERIOR MÊS HOMÓLOGO Consultas 42.868.585 6,6% 16,4% Consulta de Saldo 33.146.918 6,3% 12,3% Consulta de Movimentos 8.944.776 8,2% 36,2% 2ª Via Talão 43.719 -0,7% 11,2% Consulta IBAN 598.617 2,2% -1,5% Consulta Ped. Lev. S/ Cartão 134.555 2,5% 57,6% 27.461.024 411.035.748.039 14.968 2,5% 10,4% Compras 4,3% 18,0% 410.819.686.230 14.976 Compras 27.432.336 4,3% 17,9% 2,5% 10,4% Compra Online 28.688 216.061.808 7.531 30,7% >999,9% 26,8% 255,3% Levantamentos 15.243.999 279.660.293.937 18.346 2,1% 16,7% 1,5% 29,5% Levantamentos Com Cartão 13.834.368 259.407.353.000 18.751 1,7% 12,2% 1,1% 25,9% Levantamentos Sem Cartão 1.406.973 20.235.163.000 14.382 5,7% 91,9% 6,3% 103,0% 17.777.937 >999,9% >999,9% Levantamentos TPA 2.658 6.688 109.1% 98.0% Pagamentos 6.871.541 219.657.361.294 31.966 -5.6% 11,8% 15.5% -10.1% Pagamentos ao Estado 140.683.024.448 200.261 702.497 21.0% 58.2% -15.3% -9.6% -11.9% Recargas 447.546 883.648.070 1.974 8.6% -11.4% 6.4% 54.756.528.177 10.498 12.3% Pag. Serviços 5.215.932 14.6% 2.1% 3.0% Pag. Sector 505 566 23 334 160 598 46 155 -0.5% 12 2% -2 7% 2 1% Transferências 844 052 750 092 6 523 494 129.387 0.2% 17,7% 0.1% 19.8% Transf. IBAN 6.490.089 843 259 146 348 129.930 0.1% 17.1% 0.1% 19.7% Transf. Express 33.405 793.603.744 23.757 24,5% >999,9% 19,6% >999,9% Outras Não Fin. 1.932.530 5,9% 74,5% Devoluções 7.019 873.726.160 124.480 2,6% 56,4% 22,7% 134,0% Total 100.908.192 1.755.279.879.521 5,1% 17,7% -0,5% 15,0%

GRÁFICO 10- EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

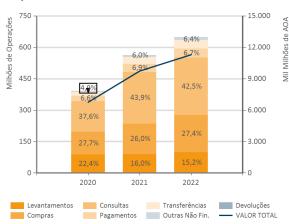


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

	ACUMULADO	DO ANO	VARIAÇ	ÃO 2021
OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	98.602.090	1.796,41 mM	9,7%	23,8%
Compras	177.403.077	2.642,02 mM	21,8%	12,8%
Consultas	274.543.641		11,5%	
Pagamentos	43.156.295	1.506,10 mM	11,6%	0,0%
Transferências	41.517.531	5.350,05 mM	22,7%	20,6%
Outras Não Fin.	11.314.109		69,0%	
Devoluções	41.758	4,89 mM	51,6%	83,1%
Total	646.578.501	11.299,47 mM	15,2%	16,0%



3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

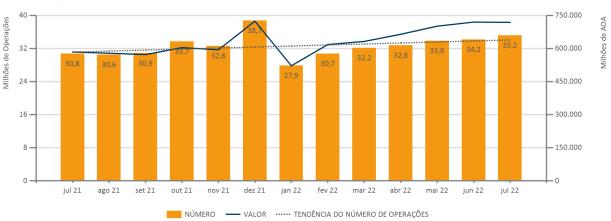


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

				VARIAÇÃO	(NÚMERO)	VARIAÇÃO	(VALOR)
OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	15.241.341	279.642.516.000	18.348	2,1%	16,7%	1,5%	29,5%
Levantamentos Com Cartão	13.834.368	259.407.353.000	18.751	1,7%	12,2%	1,1%	25,9%
Levantamentos Sem Cartão	1.406.973	20.235.163.000	14.382	5,7%	91,9%	6,3%	103,0%
Consultas	15.060.345			4,4%	11,0%		
Consulta de Saldo	12.264.574			4,5%	9,3%		
Consulta de Movimentos	2.147.732			4,5%	25,9%		
2ª Via Talão	43.719			-0,7%	11,2%		
Consulta IBAN	598.617			2,2%	-1,5%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	5.703			6,8%	292,2%		
Pagamentos	1.287.843	55.839.870.238	43.359	11,3%	14,0%	-4,1%	5,1%
Pagamentos ao Estado	404.710	31.778.216.922	78.521	35,7%	72,1%	-5,3%	7,9%
Recargas	377.567	727.492.718	1.927	7,6%	-15,0%	5,7%	-13,4%
Pag. Sector	505.566	23.334.160.598	46.155	-0,5%	12,2%	-2,7%	2,1%
Transferências	3.267.681	383.304.537.941	117.302	-1,9%	18,2%	-0,7%	21,6%
Outras Não Fin.	323.563			6,4%	37,7%		
Total	35.180.773	718.786.924.179		3,0%	14,4%	-0,2%	23,0%

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA



TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

	ACUMULAD	DO DO ANO	VARIAÇÃ	O 2021
OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	98.596.139	1.796,38 mM	9,7%	23,8%
Consultas	97.354.979		6,8% 👚	
Pagamentos	7.902.643	369,01 mM	9,0%	7,7%
Transferências	20.975.447	2.412,23 mM	27,8% 👚	24,8% 👚
Outras Não Fin.	1.898.456		8,3%	
Total	226.727.664	4.577,62 mM	9,8% 👚	22,9% 👚



4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

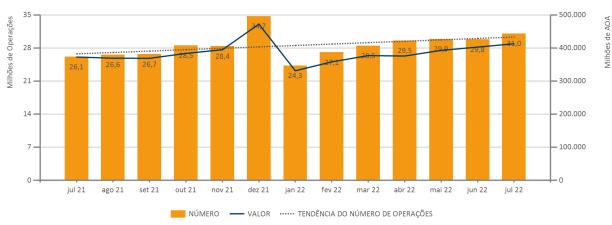


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

				VARIAÇÃO (N	IÚMERO)	VARIAÇÃO (V	ALOR)
OPERAÇÕES	NÚMERO VALOR	VALOR	VAL. MÉDIO	MÊS ANTERIOR MÍ	S HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR MÊS	HOMÓLOGO
Compras	27.461.024	411.035.748.039	14.968	4,3%	18,0%	2,5%	10,4%
Compras	27.432.336	410.819.686.230	14.976	4,3%	17,9%	2,5%	10,4%
Compra Online	28.688	216.061.808	7.531	30,7%	>999,9%	26,8%	255,3%
Consultas	3.427.960			3,3%	24,2%		
Consulta de Saldo	3.190.931			3,5%	23,1%		
Consulta de Movimentos	237.029			1,8%	41,8%		
Pagamentos	140.824	1.092.396.337	7.757	-0,4%	43,8%	-4,0%	415,6%
Pagamentos ao Estado	67.183	954.156.104	14.202	-7,0%	>999,9%	-5,1%	>999,9%
Pag. Serviços	73.641	138.240.233	1.877	6,5%	-20,3%	4,1%	-22,3%
Devoluções	7.019	873.726.160	124.480	2,6%	56,4%	22,7%	134,0%
Levantamentos	2.658	17.777.937	6.688	109,1%	>999,9%	98,0%	>999,9%
Outras Não Fin.	420			-7,5%	195,8%		
Total	31.039.905	413.019.648.472		4,2%	18,8%	2,5%	10,8%

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

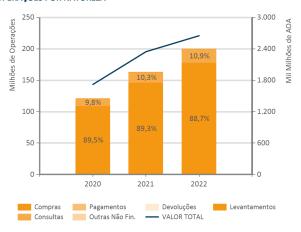


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

	ACUMULA	DO DO ANO	VARIAÇÂ	(O 2021
OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	177.403.077	2.642,02 mM	21,8% 👚	12,8%
Consultas	21.852.993		30,2% 👚	
Pagamentos	793.128	4,77 mM	21,9%	274,6%
Outras Não Fin.	2.605		114,9% 👚	
Devoluções	41.758	4,89 mM	51,6%	83,1%
Levantamentos	5.951	0,03 mM	>999,9% 👚	>999,9% 👚
Total	200.099.512	2.651,72 mM	22,6%	13,0%



5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

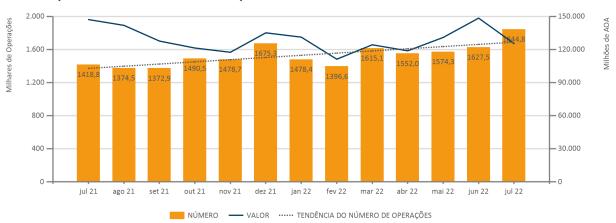


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

				VARIAÇÃO	(NÚMERO)	VARIAÇÃO	O (VALOR)
OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	2.122			-69,3%	217,7%		
Pagamentos	1.572.165	125.437.602.319	79.787	14,4%	19,1%	-15,5%	-14,8%
Pag. Serviços	1.340.606	33.142.365.832	24.722	13,3%	21,0%	-1,1%	-1,2%
Pagamentos ao Estado	161.580	92.139.081.135	570.238	24,9%	7,6%	-19,8%	-18,8%
Recargas	69.979	156.155.352	2.231	14,8%	14,2%	9,8%	-3,7%
Carregamentos RT					-100,0%		-100,0%
Outras Não Fin.	270.546			9,7%	175,0%		
Total	1.844.833	125.437.602.319		13,4%	30,0%	-15,5%	-14,8%

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

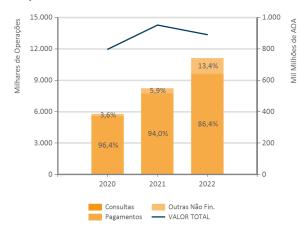


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

	ACUMULAD	O DO ANO	VARIAÇA	O 2021
OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	18.415		333,4% 👚	
Pagamentos	9.582.923	890,62 mM	23,8% 👚	-6,4% 👢
Outras Não Fin.	1.487.444		205,5% 👚	
Total	11.088.782	890,62 mM	34,7%	-6,4% 👢



6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

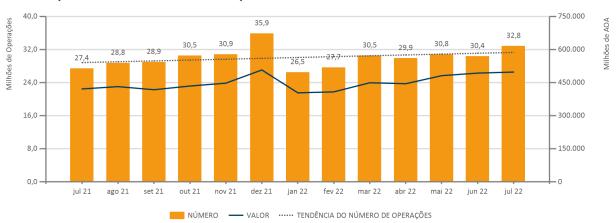


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

				VARIAÇÃO	(NÚMERO)	VARIAÇÃO	(VALOR)
OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	24.378.158			8,5%	19,0%		
Consulta de Saldo	17.691.413			8,1%	12,6%		
Consulta de Movimentos	6.560.015			9,7%	39,8%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	126.730			6,5%	52,2%		
Pagamentos	3.870.709	37.287.492.400	9.633	11,5%	13,7%	2,1%	16,1%
Pag. Serviços	3.801.685	21.475.922.113	5.649	12,1%	13,5%	7,5%	10,6%
Pagamentos ao Estado	69.024	15.811.570.287	229.074	-14,5%	29,4%	-4,5%	24,6%
Transferências	3.255.813	460.748.212.150	141.516	2,4%	17,3%	0,9%	18,3%
Transf. IBAN	3.222.408	459.954.608.406	142.736	2,2%	16,1%	0,8%	18,1%
Transf. Express	33.405	793.603.744	23.757	24,5%	>999,9%	19,6%	>999,9%
Outras Não Fin.	1.338.001			5,0%	72,8%		
Total	32.842.681	498.035.704.550		8,1%	19,7%	1,0%	18,2%

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA



TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

	ACUMULA	DO DO ANO	VARIA	ÇÃO 2021
OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	155.317.254		12,3%	
Pagamentos	24.877.601	241,70 mM	8,1%	14,8%
Transferências	20.542.084	2.937,81 mM	18,0%	17,3%
Outras Não Fin.	7.925.604		77,9%	
Total	208.662.543	3.179,51 mM	13,9%	17,1%



7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

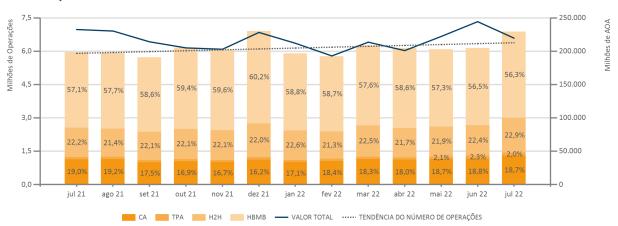


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

				VARIAÇÃO	(NÚMERO)	VARIAÇÃO	(VALOR)
OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	1.287.843	55.839.870.238	43.359	11,3%	14,0%	-4,1%	5,1%
Pag. Sector	505.566	23.334.160.598	46.155	-0,5%	12,2%	-2,7%	2,1%
Pagamentos ao Estado	404.710	31.778.216.922	78.521	35,7%	72,1%	-5,3%	7,9%
Recargas	377.567	727.492.718	1.927	7,6%	-15,0%	5,7%	-13,4%
TPA	140.824	1.092.396.337	7.757	-0,4%	43,8%	-4,0%	415,6%
Pag. Serviços	73.641	138.240.233	1.877	6,5%	-20,3%	4,1%	-22,3%
Pagamentos ao Estado	67.183	954.156.104	14.202	-7,0%	>999,9%	-5,1%	>999,9%
Н2Н	1.572.165	125.437.602.319	79.787	14,4%	19,1%	-15,5%	-14,8%
Pag. Serviços	1.340.606	33.142.365.832	24.722	13,3%	21,0%	-1,1%	-1,2%
Pagamentos ao Estado	161.580	92.139.081.135	570.238	24,9%	7,6%	-19,8%	-18,8%
Recargas	69.979	156.155.352	2.231	14,8%	14,2%	9,8%	-3,7%
НВМВ	3.870.709	37.287.492.400	9.633	11,5%	13,7%	2,1%	16,1%
Pag. Serviços	3.801.685	21.475.922.113	5.649	12,1%	13,5%	7,5%	10,6%
Pagamentos ao Estado	69.024	15.811.570.287	229.074	-14,5%	29,4%	-4,5%	24,6%
Total	6.871.541	219.657.361.294	31.966	11.8%	15.5%	-10.1%	-5.6%

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL



TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

	ACUMULAD	O DO ANO	VARIAÇ <i>î</i>	ÃO 2021
CANAL	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	7.902.643	369,01 mM	9,0% 👚	7,7%
TPA	793.128	4,77 mM	21,9% 👚	274,6%
Н2Н	9.582.923	890,62 mM	23,8%	-6,4%
HBMB	24.877.601	241,70 mM	8,1%	14,8%
Total	43.156.295	1.506,10 mM	11,6%	0,0% 🔷



8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

8.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX

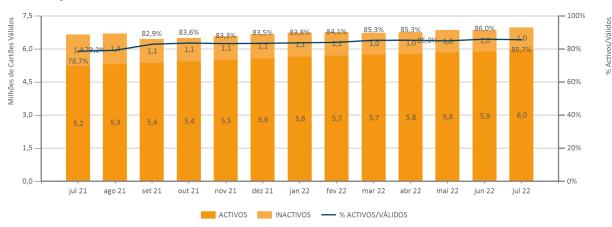
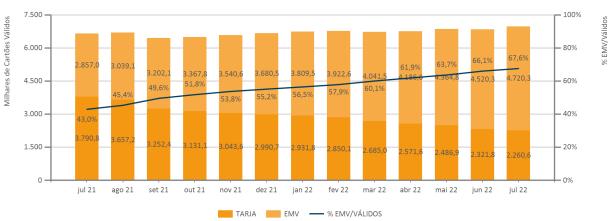
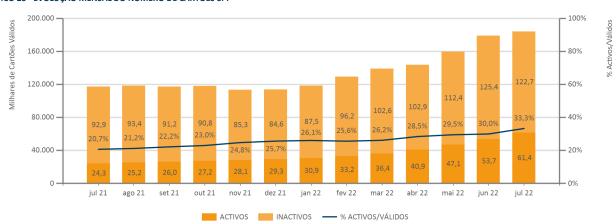


GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



8.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI





9. PARQUE DE TERMINAIS

9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

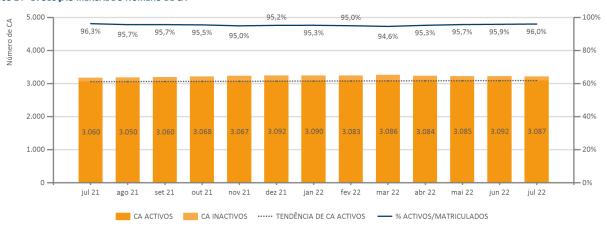


GRÁFICO 25 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

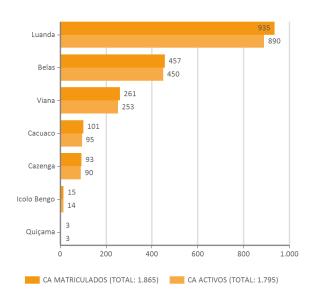
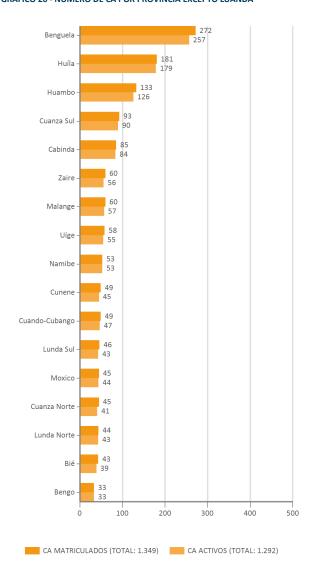


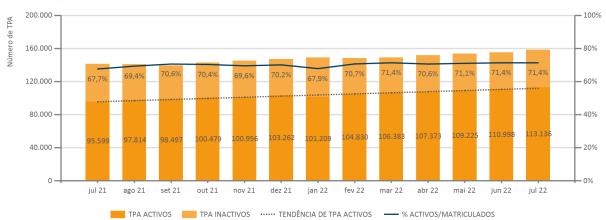
GRÁFICO 26 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA





9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

GRÁFICO 27 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA

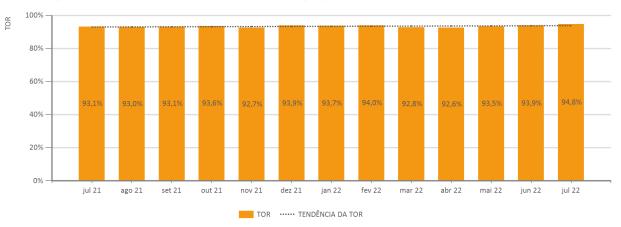




10. INDICADORES DE DESEMPENHO

10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 28 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 29 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

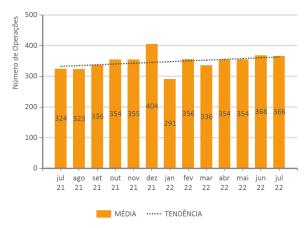


GRÁFICO 30 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

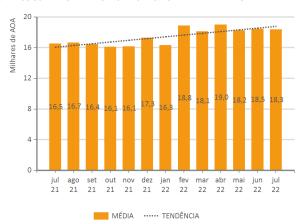


GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

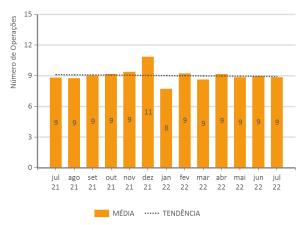


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

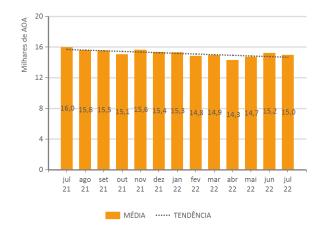




GRÁFICO 33 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO

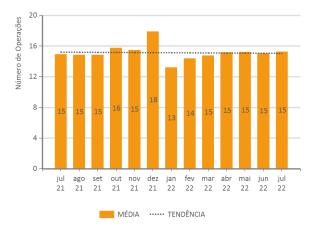


GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO

