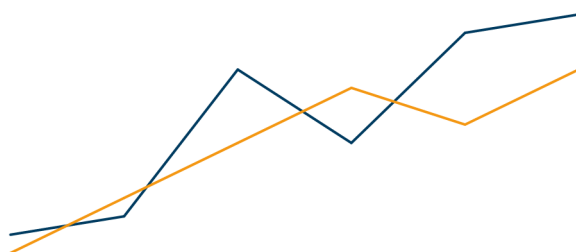




SISTEMA MULTICAIXA

Relatório Sintético Mensal



Junho de 2022

(C) Junho de 2022, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

ÍNDICE

DEFINIÇÕES	3
SIGLAS	3
1. RESUMO EXECUTIVO	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX	6
2.1 ANÁLISE GERAL	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	7
3.1 ANÁLISE GERAL	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	8
4.1 ANÁLISE GERAL	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)	9
5.1 ANÁLISE GERAL	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)	10
6.1 ANÁLISE GERAL	10
7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS	11
7.1 ANÁLISE GERAL	11
8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES	12
8.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX)	12
8.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)	12
9. PARQUE DE TERMINAIS	13
9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	13
9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	14
10. INDICADORES DE DESEMPENHO	15
10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE	15
10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE	16

DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
FIN.	Operações Financeiras
NÃO FIN.	Operações Não Financeiras
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TAXA RT (Real Time)	Núm. transações domésticas respondidas em RT pelo banco / Núm. total de transações domésticas enviadas em RT para o banco
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT

SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	191,55 M	3.858,83 mM	9,0% ↑	22,8% ↑
HBMB	175,82 M	2.681,48 mM	12,8% ↑	16,9% ↑
TPA	169,06 M	2.238,70 mM	23,4% ↑	13,4% ↑
H2H	9,24 M	765,18 mM	35,7% ↑	-4,9% ↓
Total	545,67 M	9.544,19 mM	14,8% ↑	16,2% ↑

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	23 - 12 - 2021	5.377.553
DO ANO	01 - 04 - 2022	4.692.482
DO MÊS	30 - 06 - 2022	4.602.811
DO MÊS EM CA	30 - 06 - 2022	1.698.791
DO MÊS EM HBMB	30 - 06 - 2022	1.527.374
DO MÊS EM TPA	03 - 06 - 2022	1.312.824
DO MÊS EM H2H	30 - 06 - 2022	74.840

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

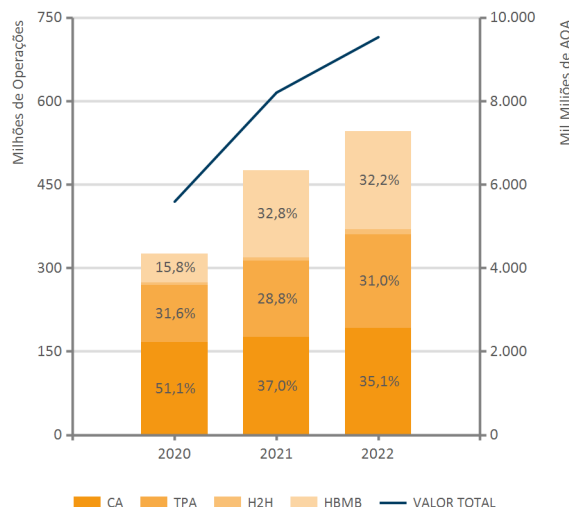


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

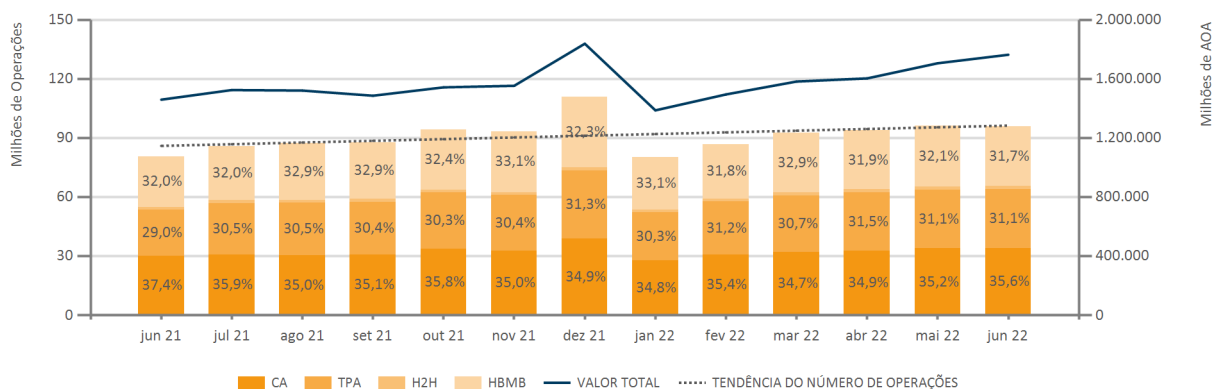


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	34.153.750	35,6%	720.005.022.066	0,9% →	13,1% ↑	2,6% ↑	26,2% ↑
TPA	29.800.176	31,1%	402.933.623.782	-0,4% →	27,4% ↑	2,5% ↑	16,9% ↑
H2H	1.627.540	1,7%	148.510.960.397	3,4% ↑	23,3% ↑	13,4% ↑	6,5% ↑
HBMB	30.393.026	31,7%	493.308.439.083	-1,4% ↓	17,8% ↑	2,4% ↑	21,6% ↑
Total	95.974.492	100,0%	1.764.758.045.328	-0,2% →	18,9% ↑	3,4% ↑	20,8% ↑

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	40.225.516			-0,9%	15,7%		
Compras	26.333.178	401.074.301.381	15.231	-0,8%	26,4%	2,5%	16,5%
Levantamentos	14.930.385	275.632.878.047	18.461	0,9%	13,4%	2,2%	27,1%
Transferências	6.509.624	842.917.013.973	129.488	2,1%	24,8%	2,4%	24,9%
Pagamentos	6.143.618	244.421.962.473	39.785	0,9%	8,6%	10,0%	8,9%
Outras Não Fin.	1.825.327			1,3%	74,1%		
Devoluções	6.844	711.889.455	104.017	1,4%	64,8%	-22,7%	65,2%
Total	95.974.492	1.764.758.045.328		-0,2%	18,9%	3,4%	20,8%

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

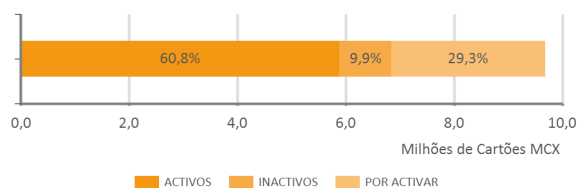


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

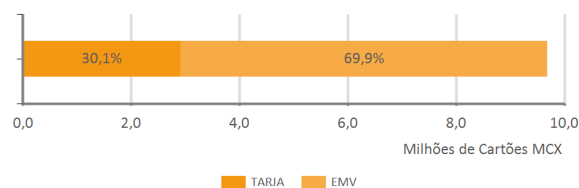


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIAÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	2.321.786	33,9%	4.520.287	66,1%	6.842.073	100,0%	-0,1%	4,2%
ATIVOS	1.807.592	30,7%	4.074.631	69,3%	5.882.223	86,0%	1,0%	13,5%
INATIVOS	514.194	53,6%	445.656	46,4%	959.850	14,0%	-6,8%	-30,8%
POR ACTIVAR	593.146	20,9%	2.244.224	79,1%	2.837.370	100,0%	17,1%	42,2%
Total	2.914.932	30,1%	6.764.511	69,9%	9.679.443	100,0%	4,4%	13,1%

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

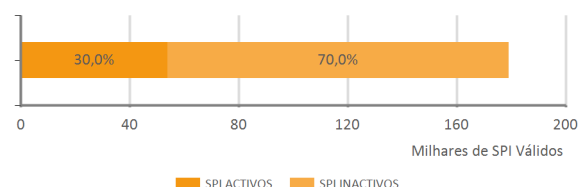


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	179.133	12,3%	53,4%
ATIVOS	53.746	14,1%	129,4%
INATIVOS	125.387	11,6%	34,3%
Total	179.133	12,3%	53,4%

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

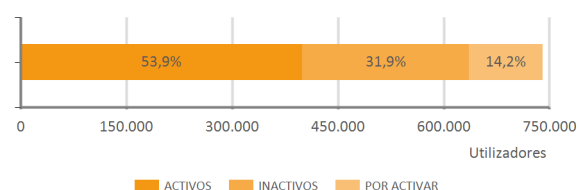


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIAÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	635.649	1,2%	16,9%
ATIVOS	399.571	-4,8%	5,2%
INATIVOS	236.078	13,3%	43,9%
POR ACTIVAR	105.077	2,6%	18,8%
Total	740.726	1,4%	17,1%

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

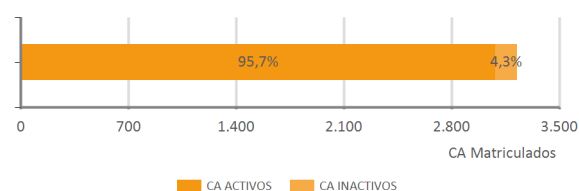


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	3.225	0,1%	1,8%
ATIVOS	3.086	0,0%	1,6%
INATIVOS	139	0,7%	5,3%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

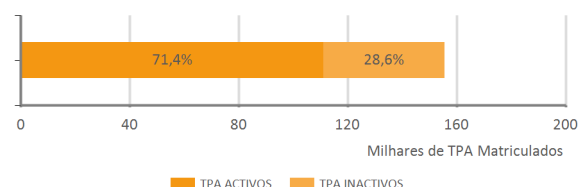


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	155.458	1,1%	11,8%
ATIVOS	110.998	1,6%	19,9%
INATIVOS	44.460	0,0%	-4,4%

2. MOVIMENTO NA REDE MCX

2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

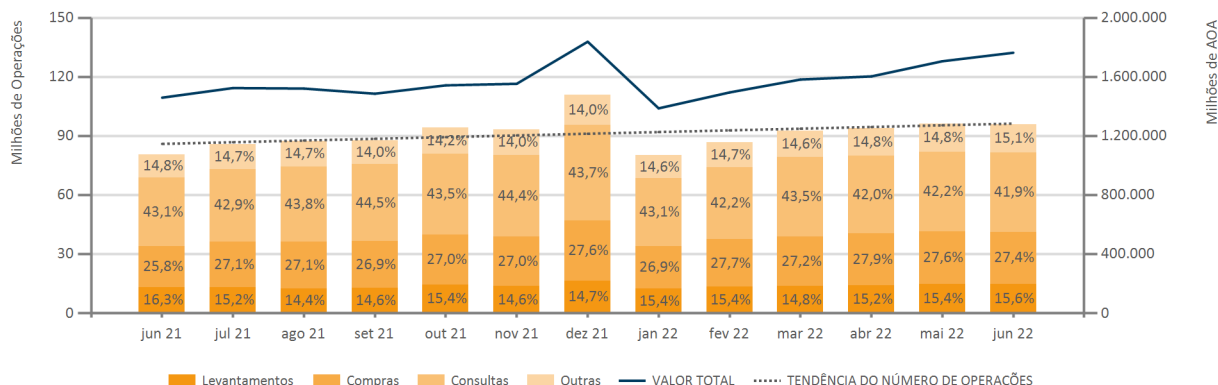


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIACÃO (NÚMERO)		VARIACÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	40.225.516			-0,9%	15,7%		
Consulta de Saldo	31.194.146			-1,5%	11,4%		
Consulta de Movimentos	8.270.260			1,4%	36,4%		
2ª Via Talão	44.039			3,1%	16,9%		
Consulta IBAN	585.846			-0,2%	-1,8%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	131.225			1,8%	76,5%		
Compras	26.333.178	401.074.301.381	15.231	-0,8%	26,4%	2,5%	16,5%
Compras	26.311.232	400.903.943.329	15.237	-0,8%	26,3%	2,5%	16,5%
Compra Online	21.946	170.358.053	7.763	19,8%	773,3%	28,5%	155,8%
Levantamentos	14.930.385	275.632.878.047	18.461	0,9%	13,4%	2,2%	27,1%
Levantamentos Com Cartão	13.597.435	256.593.214.500	18.871	0,7%	8,9%	2,1%	23,6%
Levantamentos Sem Cartão	1.331.679	19.030.687.000	14.291	2,9%	94,3%	3,2%	104,1%
Levantamentos TPA	1.271	8.976.547	7.063	4,6%	>999,9%	77,6%	>999,9%
Transferências	6.509.624	842.917.013.973	129.488	2,1%	24,8%	2,4%	24,9%
Transf. IBAN	6.482.786	842.253.346.127	129.922	2,1%	24,2%	2,4%	24,8%
Transf. Express	26.838	663.667.846	24.729	27,6%	>999,9%	38,7%	>999,9%
Pagamentos	6.143.618	244.421.962.473	39.785	0,9%	8,6%	10,0%	8,9%
Pagamentos ao Estado	580.568	165.998.057.280	285.924	31,1%	84,5%	18,8%	10,5%
Recargas	411.971	830.622.420	2.016	-1,8%	-17,5%	-4,0%	-16,7%
Pag. Serviços	4.642.896	53.605.645.383	11.546	-0,6%	5,8%	-7,4%	8,4%
Pag. Sector	508.183	23.987.637.390	47.203	-8,2%	11,7%	1,3%	1,2%
Outras Não Fin.	1.825.327			1,3%	74,1%		
Devoluções	6.844	711.889.455	104.017	1,4%	64,8%	-22,7%	65,2%
Total	95.974.492	1.764.758.045.328		-0,2%	18,9%	3,4%	20,8%

GRÁFICO 10- EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

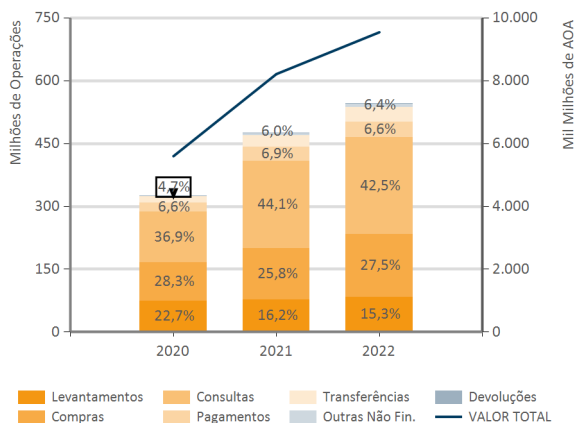


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIACÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	83.358.091	1.516,75 mM	8,5%	22,8%
Compras	149.942.053	2.230,98 mM	22,5%	13,2%
Consultas	231.675.056		10,6%	
Pagamentos	36.284.754	1.286,44 mM	11,0%	1,0%
Transferências	34.994.037	4.506,00 mM	23,7%	20,7%
Outras Não Fin.	9.381.579		67,9%	
Devoluções	34.739	4,02 mM	50,7%	74,8%
Total	545.670.309	9.544,19 mM	14,8%	16,2%

3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

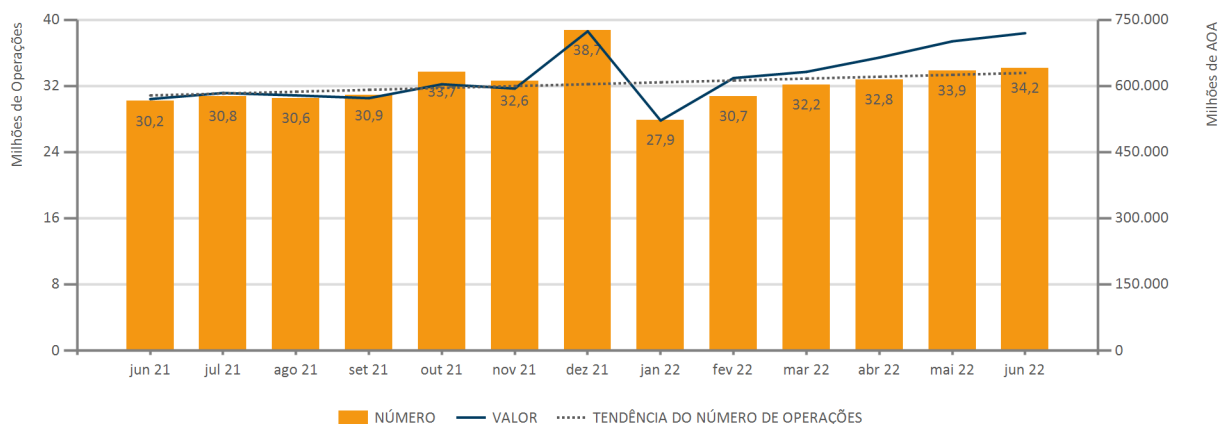


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	14.929.114	275.623.901.500	18.462	0,9%	13,4%	2,2%	27,1%
Levantamentos Com Cartão	13.597.435	256.593.214.500	18.871	0,7%	8,9%	2,1%	23,6%
Levantamentos Sem Cartão	1.331.679	19.030.687.000	14.291	2,9%	94,3%	3,2%	104,1%
Consultas	14.432.529			0,5%	10,1%		
Consulta de Saldo	11.741.968			0,0%	8,1%		
Consulta de Movimentos	2.055.337			3,8%	27,7%		
2ª Via Talão	44.039			3,1%	16,9%		
Consulta IBAN	585.846			-0,2%	-1,8%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	5.339			45,3%	365,5%		
Pagamentos	1.157.440	58.246.126.118	50.323	1,8%	10,8%	5,1%	10,4%
Pagamentos ao Estado	298.268	33.570.147.054	112.550	32,5%	98,2%	8,3%	19,0%
Recargas	350.989	688.341.674	1.961	-2,0%	-20,2%	-3,8%	-17,4%
Pag. Sector	508.183	23.987.637.390	47.203	-8,2%	11,7%	1,3%	1,2%
Transferências	3.330.643	386.134.994.448	115.934	1,8%	27,2%	2,6%	28,3%
Outras Não Fin.	304.024			4,0%	22,7%		
Total	34.153.750	720.005.022.066		0,9%	13,2%	2,6%	26,2%

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

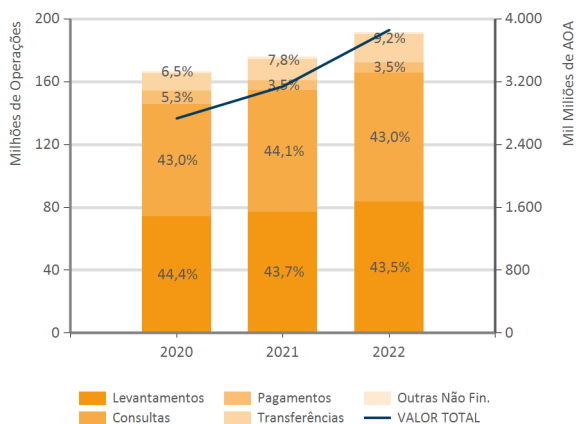


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	83.354.798	1.516,74 mM	8,5% ↑	22,8% ↑
Consultas	82.294.634		6,1% ↑	
Pagamentos	6.614.800	313,17 mM	8,2% ↑	8,2% ↑
Transferências	17.707.766	2.028,93 mM	29,7% ↑	25,5% ↑
Outras Não Fin.	1.574.893		3,8% ↑	
Total	191.546.891	3.858,83 mM	9,0% ↑	22,8% ↑

4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

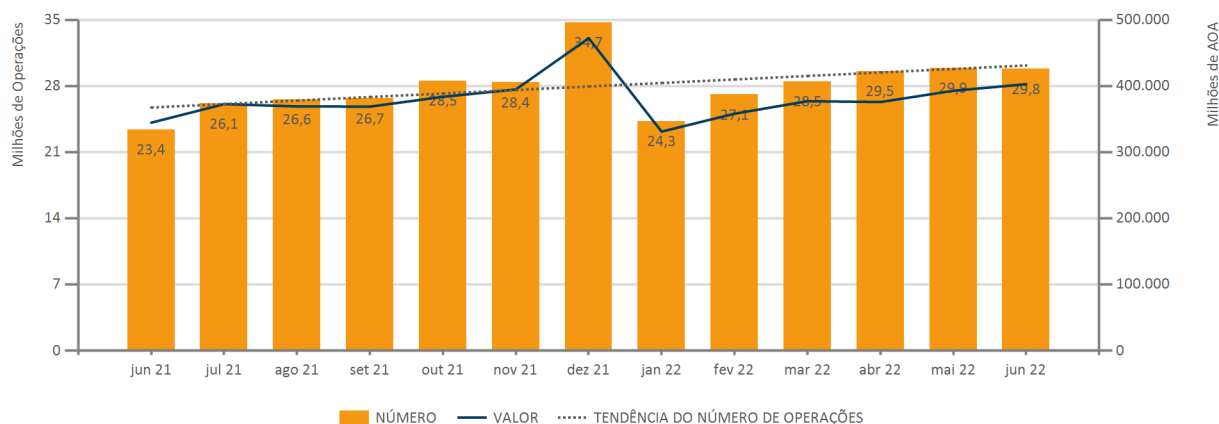


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	26.333.178	401.074.301.381	15.231	-0,8%	26,4%	2,5%	16,5%
Compras	26.311.232	400.903.943.329	15.237	-0,8%	26,3%	2,5%	16,5%
Compra Online	21.946	170.358.053	7.763	19,8%	773,3%	28,5%	155,8%
Consultas	3.316.977			2,3%	34,3%		
Consulta de Saldo	3.084.078			2,1%	33,1%		
Consulta de Movimentos	232.899			4,3%	51,7%		
Pagamentos	141.452	1.138.456.399	8.048	12,0%	60,4%	40,7%	573,4%
Pagamentos ao Estado	72.274	1.005.626.299	13.914	42,1%	>999,9%	52,8%	>999,9%
Pag. Serviços	69.178	132.830.100	1.920	-8,2%	-21,5%	-12,1%	-21,4%
Devoluções	6.844	711.889.455	104.017	1,4%	64,8%	-22,7%	65,2%
Levantamentos	1.271	8.976.547	7.063	4,6%	>999,9%	77,6%	>999,9%
Outras Não Fin.	454			-16,4%	125,9%		
Total	29.800.176	402.933.623.782		-0,4%	27,4%	2,5%	16,9%

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

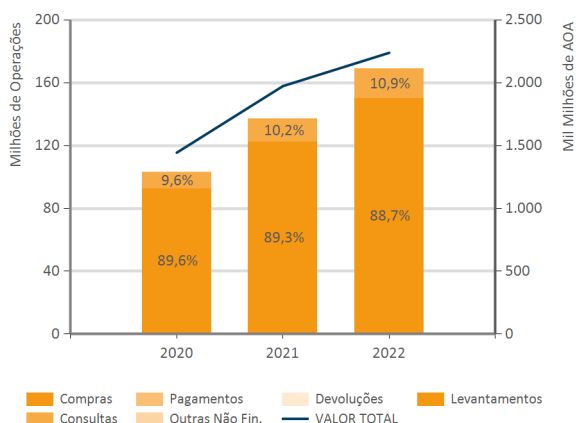


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	149.942.053	2.230,98 mM	22,5%	13,2%
Consultas	18.425.033		31,4%	
Pagamentos	652.304	3,68 mM	18,0%	246,5%
Outras Não Fin.	2.185		104,2%	
Devoluções	34.739	4,02 mM	50,7%	74,8%
Levantamentos	3.293	0,02 mM	>999,9%	>999,9%
Total	169.059.607	2.238,70 mM	23,4%	13,4%

5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

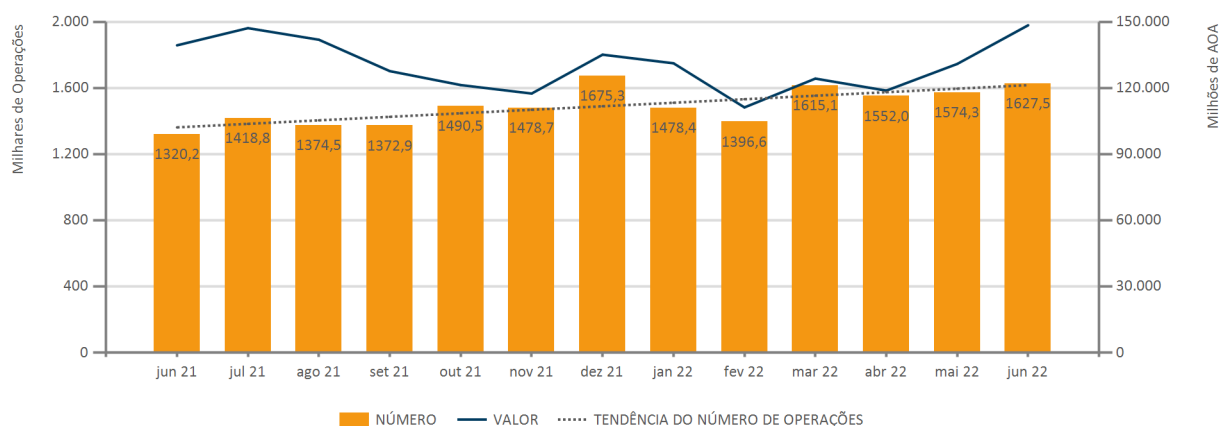


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	6.917			121,2%	>999,9%		
Pagamentos	1.373.983	148.510.960.397	108.088	2,8%	11,4%	13,4%	6,5%
Pag. Serviços	1.183.680	33.500.718.727	28.302	1,5%	12,4%	-9,9%	7,2%
Pagamentos ao Estado	129.321	114.867.960.923	888.239	18,9%	7,9%	22,7%	6,4%
Recargas	60.982	142.280.746	2.333	-0,8%	2,3%	-4,9%	-13,2%
Carregamentos RT						-100,0%	-100,0%
Outras Não Fin.	246.640			5,0%	185,6%		
Total	1.627.540	148.510.960.397		3,4%	23,3%	13,4%	6,5%

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

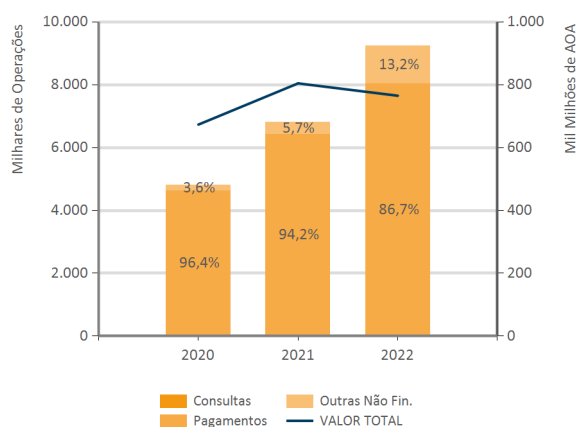


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	16.293		355,0%	↑
Pagamentos	8.010.758	765,18 mM	24,8%	↑
Outras Não Fin.	1.216.898		213,3%	↑
Total	9.243.949	765,18 mM	35,7%	↑

6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

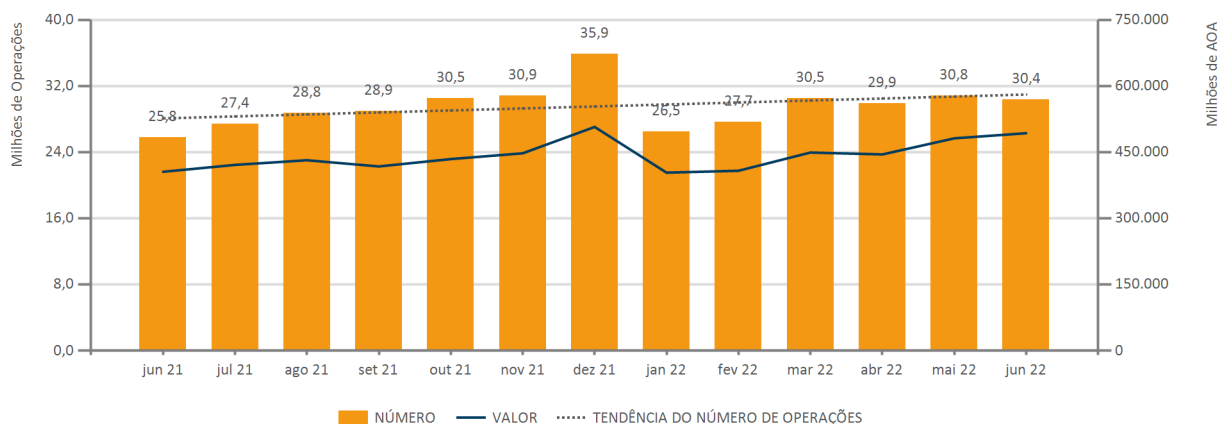


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	22.469.093			-2,2%	17,0%		
Consulta de Saldo	16.368.100			-3,1%	10,4%		
Consulta de Movimentos	5.982.024			0,5%	39,1%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	118.969			-2,5%	63,9%		
Pagamentos	3.470.743	36.526.419.559	10.524	-0,5%	5,5%	4,2%	13,7%
Pag. Serviços	3.390.038	19.972.096.555	5.891	-1,2%	4,4%	-3,0%	10,8%
Pagamentos ao Estado	80.705	16.554.323.004	205.121	39,0%	82,2%	14,4%	17,5%
Transferências	3.178.981	456.782.019.525	143.688	2,5%	22,3%	2,3%	22,2%
Transf. IBAN	3.152.143	456.118.351.678	144.701	2,3%	21,3%	2,2%	22,0%
Transf. Express	26.838	663.667.846	24.729	27,6%	>999,9%	38,7%	>999,9%
Outras Não Fin.	1.274.209			0,0%	78,4%		
Total	30.393.026	493.308.439.083		-1,4%	17,8%	2,4%	21,6%

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

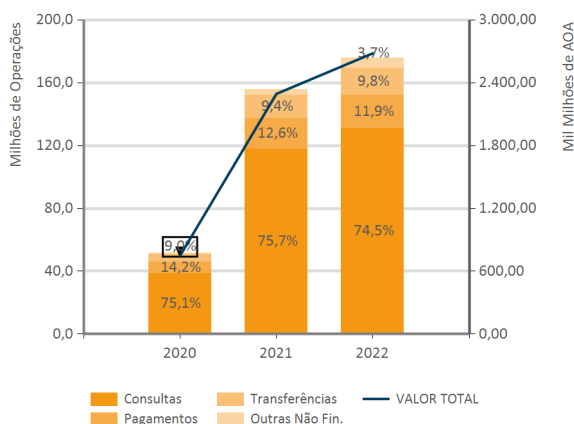


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	130.939.096		11,1% ↑	
Pagamentos	21.006.892	204,41 mM	7,1% ↑	14,6% ↑
Transferências	17.286.271	2.477,07 mM	18,1% ↑	17,1% ↑
Outras Não Fin.	6.587.603		78,9% ↑	
Total	175.819.862	2.681,48 mM	12,8% ↑	16,9% ↑

7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

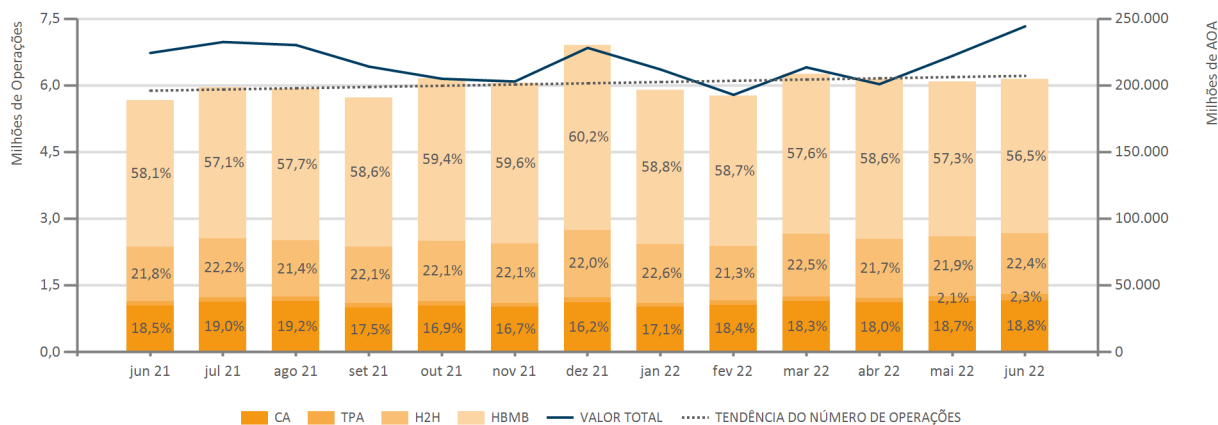


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	1.157.440	58.246.126.118	50.323	1,8%	10,8%	5,1%	10,4%
Pag. Sector	508.183	23.987.637.390	47.203	-8,2%	11,7%	1,3%	1,2%
Recargas	350.989	688.341.674	1.961	-2,0%	-20,2%	-3,8%	-17,4%
Pagamentos ao Estado	298.268	33.570.147.054	112.550	32,5%	98,2%	8,3%	19,0%
TPA	141.452	1.138.456.399	8.048	12,0%	60,4%	40,7%	573,4%
Pagamentos ao Estado	72.274	1.005.626.299	13.914	42,1%	>999,9%	52,8%	>999,9%
Pag. Serviços	69.178	132.830.100	1.920	-8,2%	-21,5%	-12,1%	-21,4%
H2H	1.373.983	148.510.960.397	108.088	2,8%	11,4%	13,4%	6,5%
Pag. Serviços	1.183.680	33.500.718.727	28.302	1,5%	12,4%	-9,9%	7,2%
Pagamentos ao Estado	129.321	114.867.960.923	888.239	18,9%	7,9%	22,7%	6,4%
Recargas	60.982	142.280.746	2.333	-0,8%	2,3%	-4,9%	-13,2%
HBMB	3.470.743	36.526.419.559	10.524	-0,5%	5,5%	4,2%	13,7%
Pag. Serviços	3.390.038	19.972.096.555	5.891	-1,2%	4,4%	-3,0%	10,8%
Pagamentos ao Estado	80.705	16.554.323.004	205.121	39,0%	82,2%	14,4%	17,5%
Total	6.143.618	244.421.962.473	39.785	0,9%	8,6%	10,0%	8,9%

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

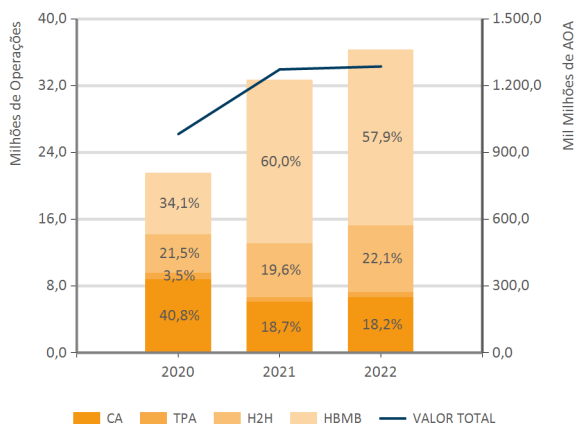


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	6.614.800	313,17 mM	8,2% ↑	8,2% ↑
TPA	652.304	3,68 mM	18,0% ↑	246,5% ↑
H2H	8.010.758	765,18 mM	24,8% ↑	-4,9% ↓
HBMB	21.006.892	204,41 mM	7,1% ↑	14,6% ↑
Total	36.284.754	1.286,44 mM	11,0% ↑	1,0% ↑

8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

8.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX

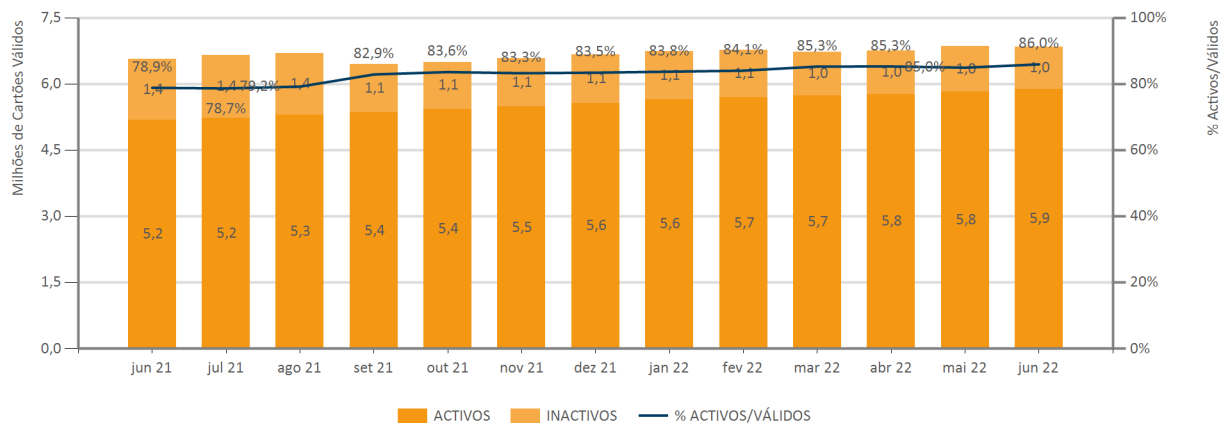
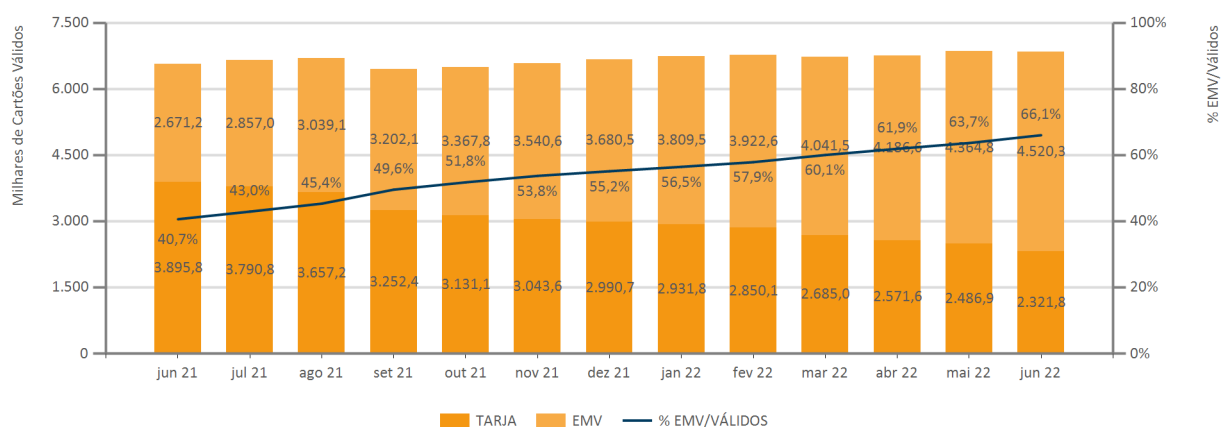
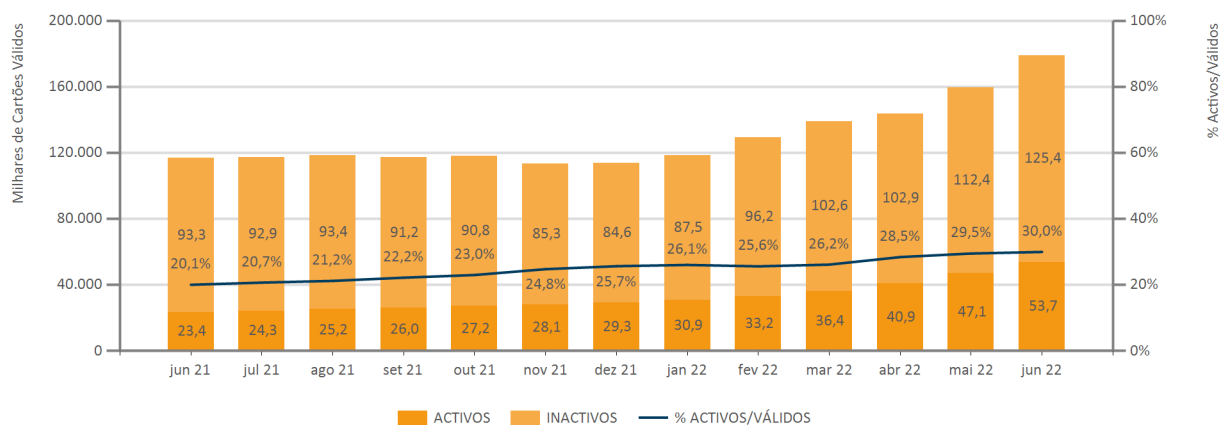


GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



8.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



9. PARQUE DE TERMINAIS

9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

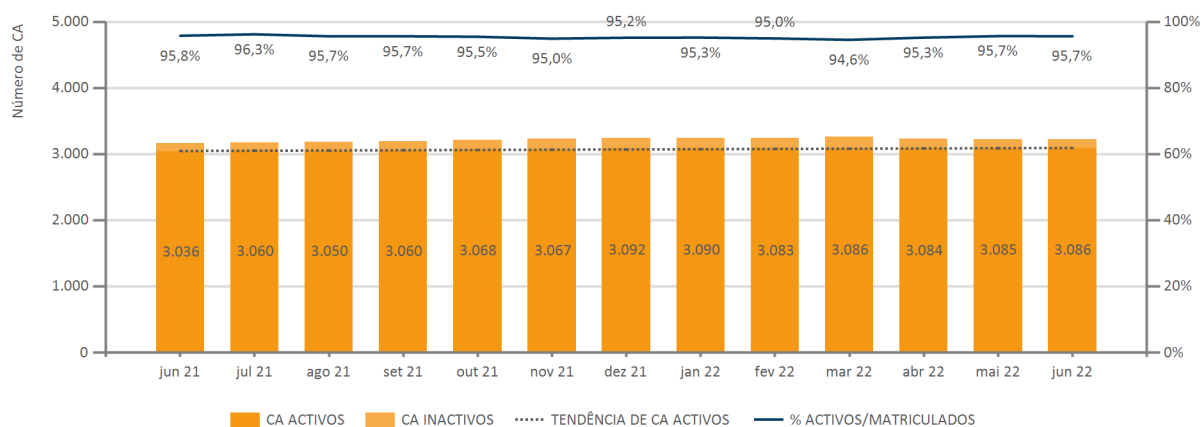


GRÁFICO 25 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

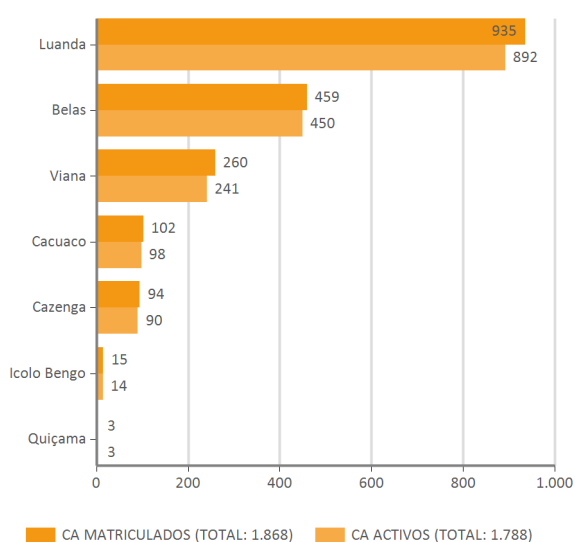
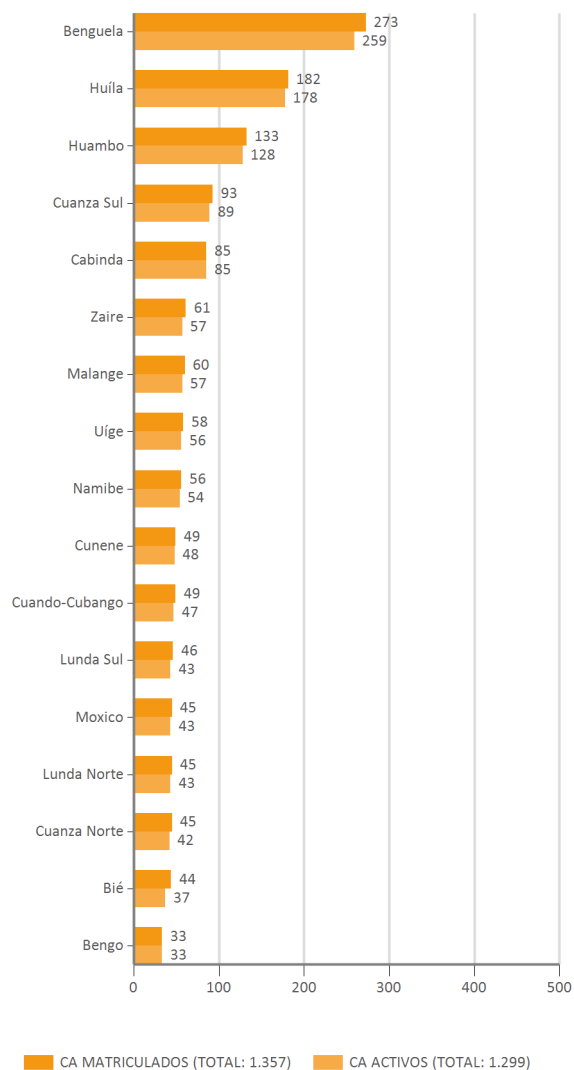
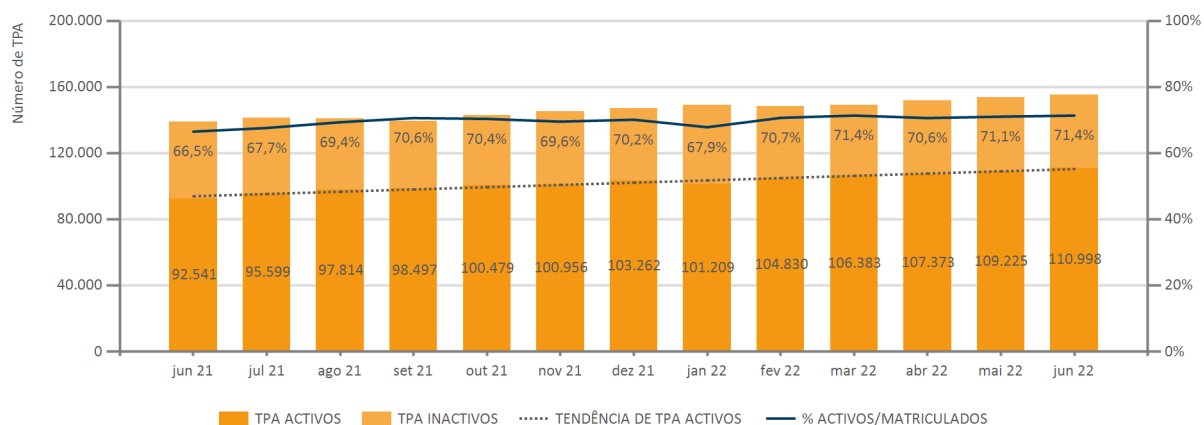


GRÁFICO 26 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

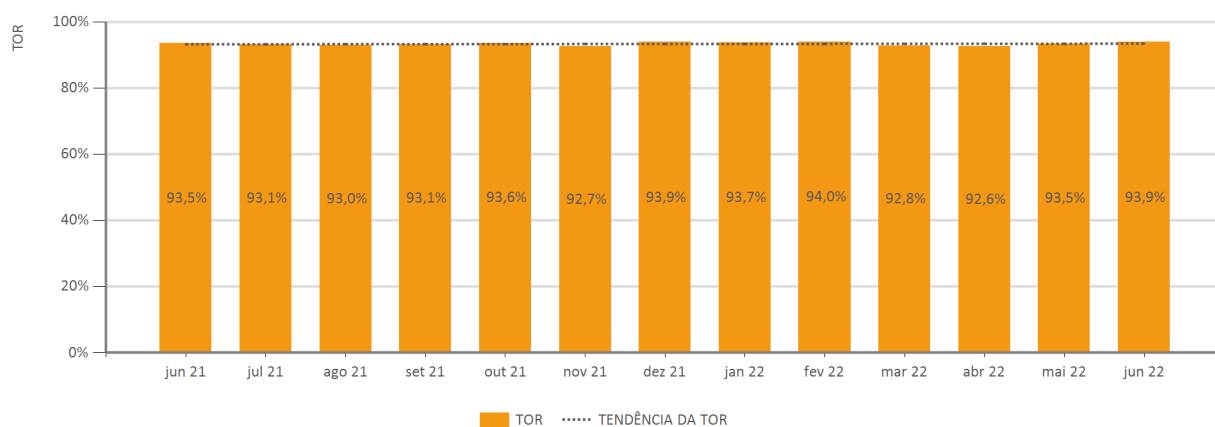
GRÁFICO 27 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



10. INDICADORES DE DESEMPENHO

10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 28 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 29 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

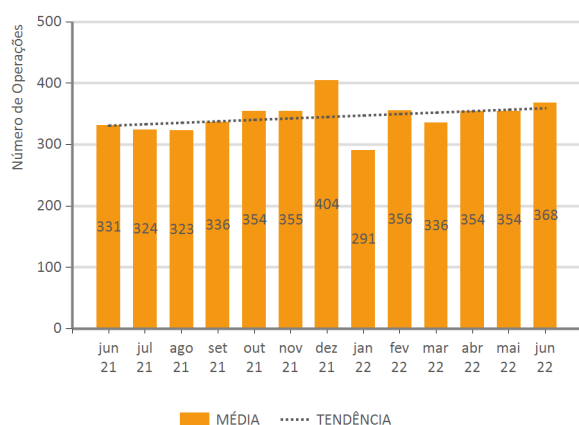


GRÁFICO 30 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

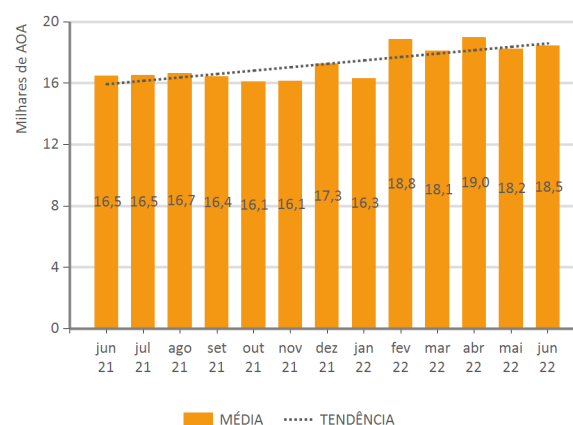


GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

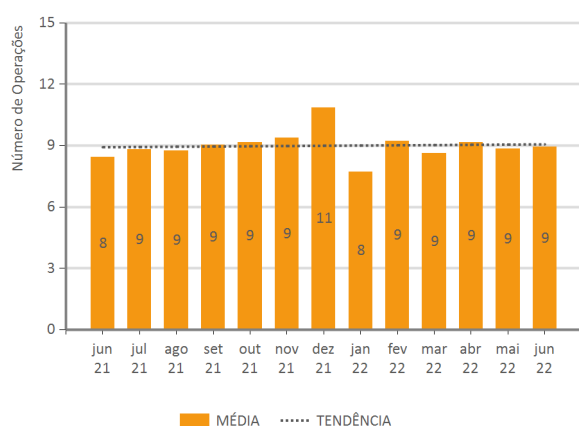


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

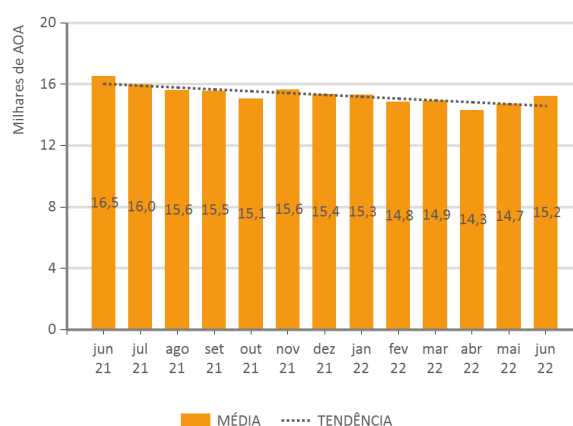


GRÁFICO 33 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO

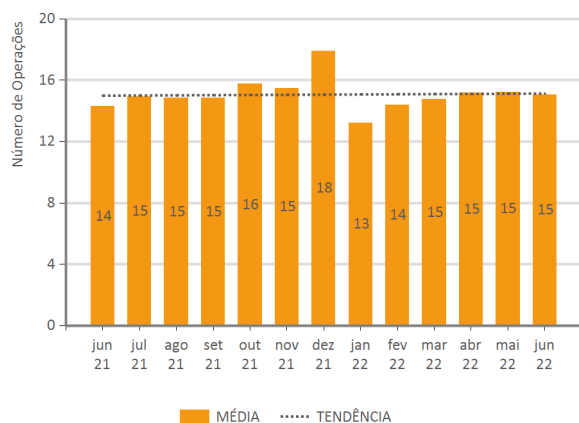


GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO

