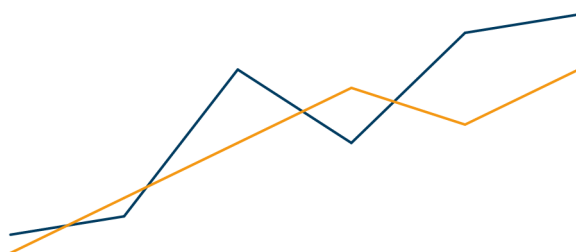




SUBSISTEMA MULTICAIXA

Relatório Sintético Mensal



Maio de 2022

(C) Maio de 2022, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

ÍNDICE

DEFINIÇÕES	3
SIGLAS	3
1. RESUMO EXECUTIVO	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX	6
2.1 ANÁLISE GERAL	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	7
3.1 ANÁLISE GERAL	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	8
4.1 ANÁLISE GERAL	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)	9
5.1 ANÁLISE GERAL	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)	10
6.1 ANÁLISE GERAL	10
7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS	11
7.1 ANÁLISE GERAL	11
8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES	12
8.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX)	12
8.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)	12
9. PARQUE DE TERMINAIS	13
9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	13
9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	14
10. INDICADORES DE DESEMPENHO	15
10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE	15
10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE	16

DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
FIN.	Operações Financeiras
NÃO FIN.	Operações Não Financeiras
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TAXA RT (Real Time)	Núm. transações domésticas respondidas em RT pelo banco / Núm. total de transações domésticas enviadas em RT para o banco
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT

SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	157,39 M	3.138,83 mM	8,2% ↑	22,1% ↑
HBMB	145,43 M	2.188,17 mM	11,9% ↑	15,9% ↑
TPA	139,26 M	1.835,76 mM	22,6% ↑	12,7% ↑
H2H	7,62 M	616,67 mM	38,7% ↑	-7,3% ↓
Total	449,70 M	7.779,43 mM	14,0% ↑	15,2% ↑

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	23 - 12 - 2021	5.377.553
DO ANO	01 - 04 - 2022	4.692.482
DO MÊS	31 - 05 - 2022	4.352.258
DO MÊS EM CA	27 - 05 - 2022	1.720.040
DO MÊS EM HBMB	31 - 05 - 2022	1.372.343
DO MÊS EM TPA	28 - 05 - 2022	1.327.727
DO MÊS EM H2H	26 - 05 - 2022	62.396

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

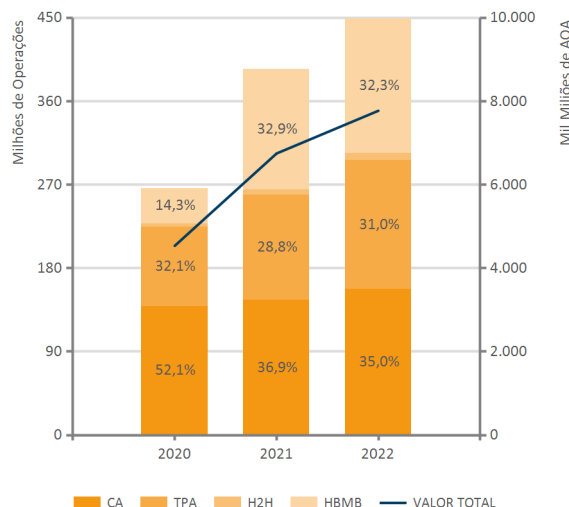


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

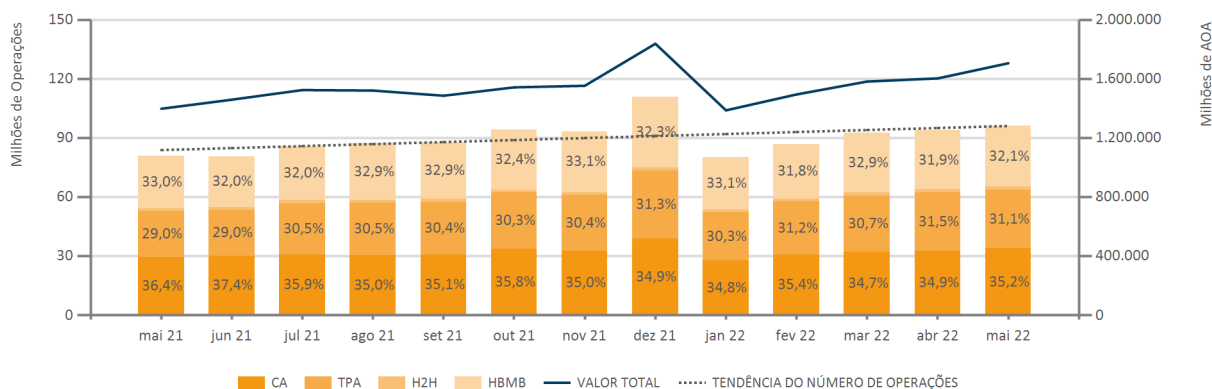


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	33.855.767	35,2%	701.549.302.891	3,4% ↑	15,0% ↑	5,5% ↑	34,1% ↑
TPA	29.915.094	31,1%	392.999.821.920	1,3% ↑	27,5% ↑	4,5% ↑	17,4% ↑
H2H	1.574.319	1,6%	130.974.963.445	1,4% ↑	23,7% ↑	10,2% ↑	-10,8% ↓
HBMB	30.829.882	32,1%	481.651.484.212	3,0% ↑	15,7% ↑	8,2% ↑	22,1% ↑
Total	96.175.062	100,0%	1.707.175.572.469	2,6% ↑	19,0% ↑	6,4% ↑	22,0% ↑

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	40.573.287			2,9%	13,9%		
Compras	26.536.765	391.264.420.211	14.744	1,3%	26,6%	4,4%	17,1%
Levantamentos	14.794.295	269.671.832.143	18.228	3,8%	16,1%	-0,4%	33,4%
Transferências	6.372.969	823.084.412.116	129.152	3,7%	32,9%	8,6%	30,1%
Pagamentos	6.088.660	222.233.907.184	36.500	-0,9%	7,6%	10,6%	-3,2%
Outras Não Fin.	1.802.336			11,8%	75,3%		
Devoluções	6.750	921.000.813	136.445	18,7%	70,1%	55,8%	147,0%
Total	96.175.062	1.707.175.572.469		2,6%	19,0%	6,4%	22,0%

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

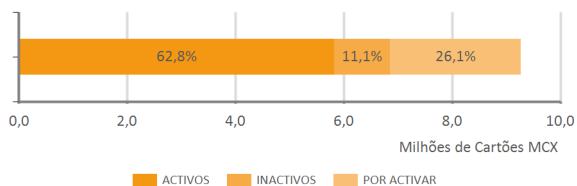


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

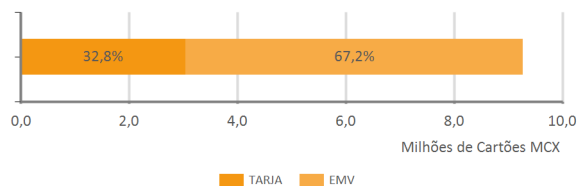


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIAÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	2.486.880	36,3%	4.364.810	63,7%	6.851.690	100,0%	1,4%	4,0%
ATIVOS	1.884.969	32,4%	3.937.105	67,6%	5.822.074	85,0%	0,9%	11,8%
INATIVOS	601.911	58,5%	427.705	41,5%	1.029.616	15,0%	3,9%	-25,6%
POR ACTIVAR	555.115	22,9%	1.867.252	77,1%	2.422.367	100,0%	-4,1%	30,6%
Total	3.041.995	32,8%	6.232.062	67,2%	9.274.057	100,0%	-0,1%	9,8%

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

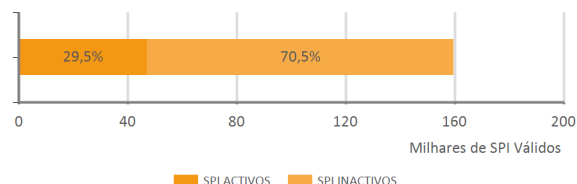


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	159.471	10,9%	37,5%
ATIVOS	47.094	15,1%	100,4%
INATIVOS	112.377	9,2%	21,6%
Total	159.471	10,9%	37,5%

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

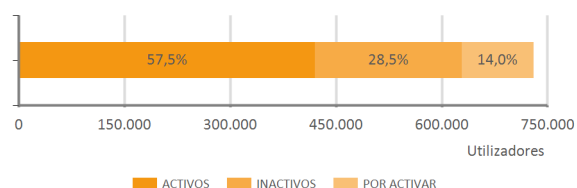


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIAÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	628.199	1,2%	17,6%
ATIVOS	419.918	0,6%	7,1%
INATIVOS	208.281	2,3%	46,7%
POR ACTIVAR	102.367	2,2%	18,2%
Total	730.566	1,3%	17,7%

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

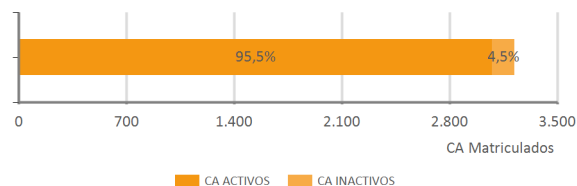


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	3.223	-0,4%	2,4%
ATIVOS	3.077	-0,2%	1,8%
INATIVOS	146	-4,6%	17,7%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

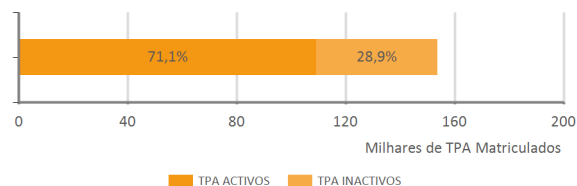


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	153.699	1,1%	12,3%
ATIVOS	109.225	1,7%	21,0%
INATIVOS	44.474	-0,3%	-4,6%

2. MOVIMENTO NA REDE MCX

2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

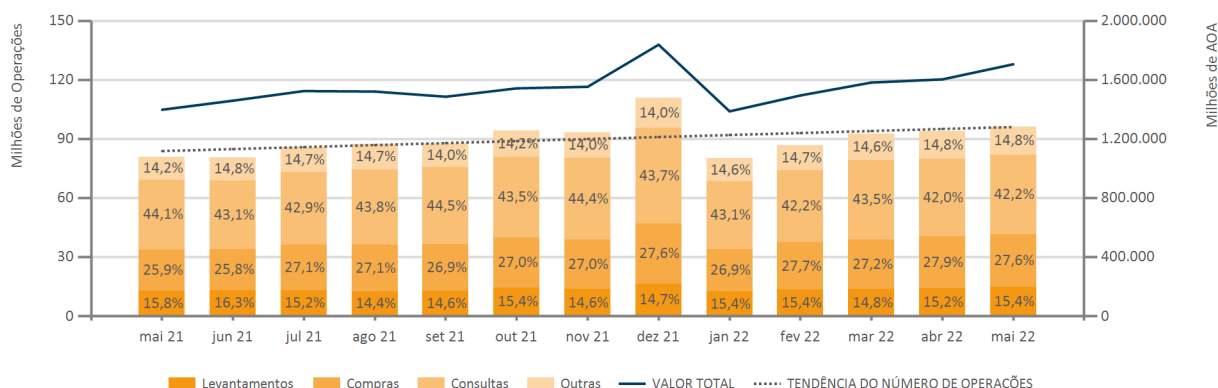


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	40.573.287			2,9%	13,9%		
Consulta de Saldo	31.656.844			2,3%	8,9%		
Consulta de Movimentos	8.158.118			5,2%	39,2%		
2ª Via Talão	42.731			5,9%	15,7%		
Consulta IBAN	586.731			4,0%	5,0%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	128.863			12,7%	68,1%		
Compras	26.536.765	391.264.420.211	14.744	1,3%	26,6%	4,4%	17,1%
Compras	26.518.453	391.131.820.128	14.749	1,3%	26,5%	4,4%	17,1%
Compra Online	18.312	132.600.083	7.241	15,9%	820,2%	-4,9%	166,3%
Levantamentos	14.794.295	269.671.832.143	18.228	3,8%	16,1%	-0,4%	33,4%
Levantamentos Com Cartão	13.498.824	251.227.887.000	18.611	3,1%	11,7%	-1,0%	30,1%
Levantamentos Sem Cartão	1.294.256	18.438.891.000	14.247	11,6%	96,5%	8,9%	102,9%
Levantamentos TPA	1.215	5.054.143	4.160	84,1%	>999,9%	132,9%	>999,9%
Transferências	6.372.969	823.084.412.116	129.152	3,7%	32,9%	8,6%	30,1%
Transf. IBAN	6.351.934	822.605.863.822	129.505	3,6%	32,5%	8,6%	30,0%
Transf. Express	21.035	478.548.295	22.750	68,2%	n.d.	75,2%	n.d.
Pagamentos	6.088.660	222.233.907.184	36.500	-0,9%	7,6%	10,6%	-3,2%
Pagamentos ao Estado	442.759	139.774.833.498	315.691	23,3%	97,8%	12,5%	-10,6%
Recargas	419.473	865.294.498	2.063	0,8%	-17,1%	2,3%	-14,5%
Pag. Serviços	4.672.667	57.916.284.826	12.395	-2,6%	4,5%	8,7%	13,3%
Pag. Sector	553.761	23.677.494.363	42.758	-3,0%	21,6%	4,7%	11,8%
Outras Não Fin.	1.802.336			11,8%	75,3%		
Devoluções	6.750	921.000.813	136.445	18,7%	70,1%	55,8%	147,0%
Total	96.175.062	1.707.175.572.469		2,6%	19,0%	6,4%	22,0%

GRÁFICO 10- EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

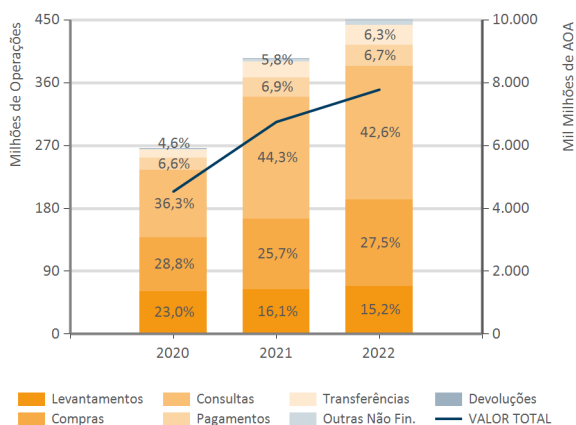


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	68.427.706	1.241,12 mM	7,5%	21,9%
Compras	123.608.875	1.829,91 mM	21,7%	12,5%
Consultas	191.449.540		9,6%	
Pagamentos	30.141.136	1.042,02 mM	11,5%	-0,7%
Transferências	28.484.413	3.663,08 mM	23,5%	19,8%
Outras Não Fin.	7.556.252		66,4%	
Devoluções	27.895	3,31 mM	47,6%	77,1%
Total	449.695.817	7.779,43 mM	14,0%	15,2%

3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

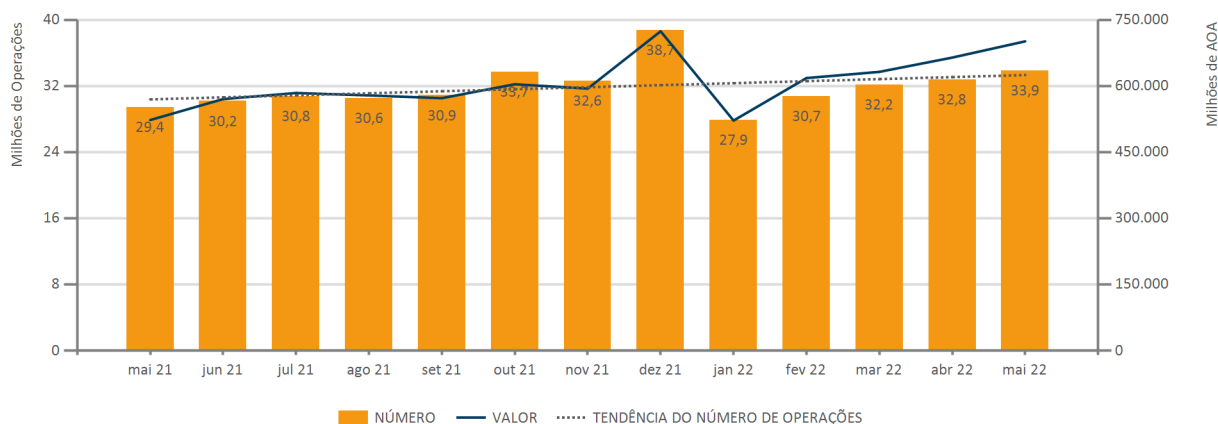


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	14.793.080	269.666.778.000	18.229	3,8%	16,1%	-0,4%	33,4%
Levantamentos Com Cartão	13.498.824	251.227.887.000	18.611	3,1%	11,7%	-1,0%	30,1%
Levantamentos Sem Cartão	1.294.256	18.438.891.000	14.247	11,6%	96,5%	8,9%	102,9%
Consultas	14.361.256			2,9%	9,2%		
Consulta de Saldo	11.747.724			2,5%	7,2%		
Consulta de Movimentos	1.980.396			4,7%	24,6%		
2ª Via Talão	42.731			5,9%	15,7%		
Consulta IBAN	586.731			4,0%	5,0%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	3.674			34,0%	265,6%		
Pagamentos	1.136.863	55.399.195.035	48.730	2,6%	13,8%	13,7%	9,4%
Pagamentos ao Estado	225.115	31.005.980.833	137.734	23,6%	133,1%	22,0%	8,3%
Recargas	357.987	715.719.838	1.999	1,0%	-19,9%	2,9%	-15,2%
Pag. Sector	553.761	23.677.494.363	42.758	-3,0%	21,6%	4,7%	11,8%
Transferências	3.272.138	376.483.329.856	115.057	2,9%	42,4%	9,0%	39,3%
Outras Não Fin.	292.430			12,4%	20,8%		
Total	33.855.767	701.549.302.891		3,4%	15,1%	5,5%	34,1%

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

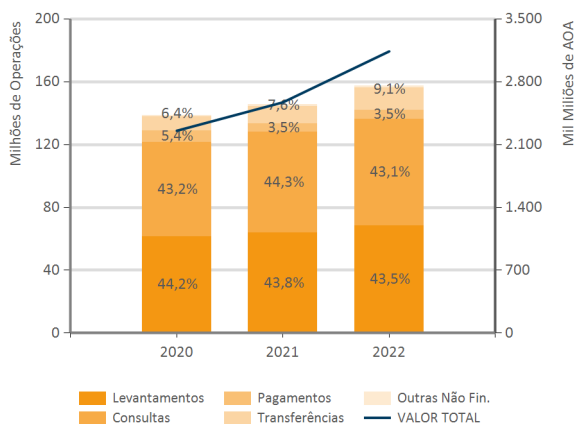


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	68.425.684	1.241,11 mM	7,5% ↑	21,9% ↑
Consultas	67.862.105		5,3% ↑	
Pagamentos	5.457.360	254,92 mM	7,7% ↑	7,7% ↑
Transferências	14.377.123	1.642,80 mM	30,3% ↑	24,8% ↑
Outras Não Fin.	1.270.869		0,1% →	
Total	157.393.141	3.138,83 mM	8,2% ↑	22,1% ↑

4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

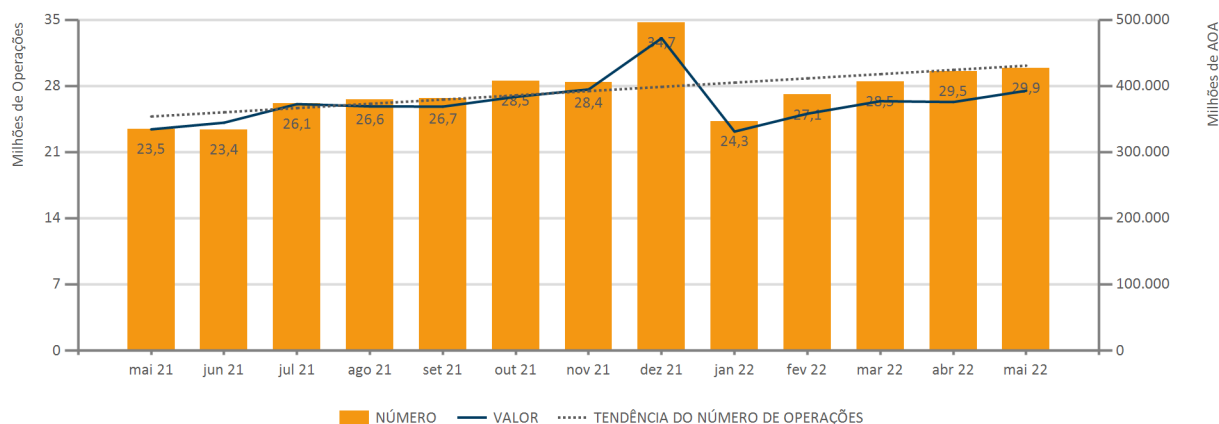


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	26.536.765	391.264.420.211	14.744	1,3%	26,6%	4,4%	17,1%
Compras	26.518.453	391.131.820.128	14.749	1,3%	26,5%	4,4%	17,1%
Compra Online	18.312	132.600.083	7.241	15,9%	820,2%	-4,9%	166,3%
Consultas	3.243.576			0,1%	34,8%		
Consulta de Saldo	3.020.220			0,3%	33,0%		
Consulta de Movimentos	223.356			-2,5%	63,8%		
Pagamentos	126.245	809.346.752	6.411	23,2%	41,7%	49,5%	367,7%
Pagamentos ao Estado	50.857	658.292.428	12.944	91,4%	>999,9%	67,6%	>999,9%
Pag. Serviços	75.388	151.054.324	2.004	-0,7%	-15,3%	1,6%	-11,6%
Devoluções	6.750	921.000.813	136.445	18,7%	70,1%	55,8%	147,0%
Levantamentos	1.215	5.054.143	4.160	84,1%	>999,9%	132,9%	>999,9%
Outras Não Fin.	543			4,2%	170,1%		
Total	29.915.094	392.999.821.920		1,3%	27,5%	4,5%	17,4%

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

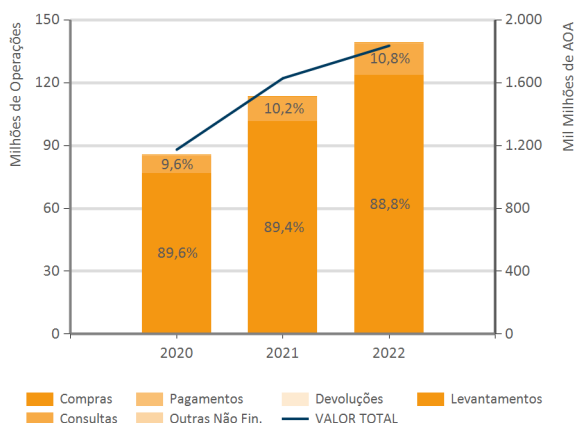


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	123.608.875	1.829,91 mM	21,7%	12,5%
Consultas	15.108.056		30,7%	
Pagamentos	510.852	2,54 mM	10,0%	184,6%
Outras Não Fin.	1.731		99,2%	
Devoluções	27.895	3,31 mM	47,6%	77,1%
Levantamentos	2.022	0,01 mM	>999,9%	>999,9%
Total	139.259.431	1.835,76 mM	22,6%	12,7%

5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

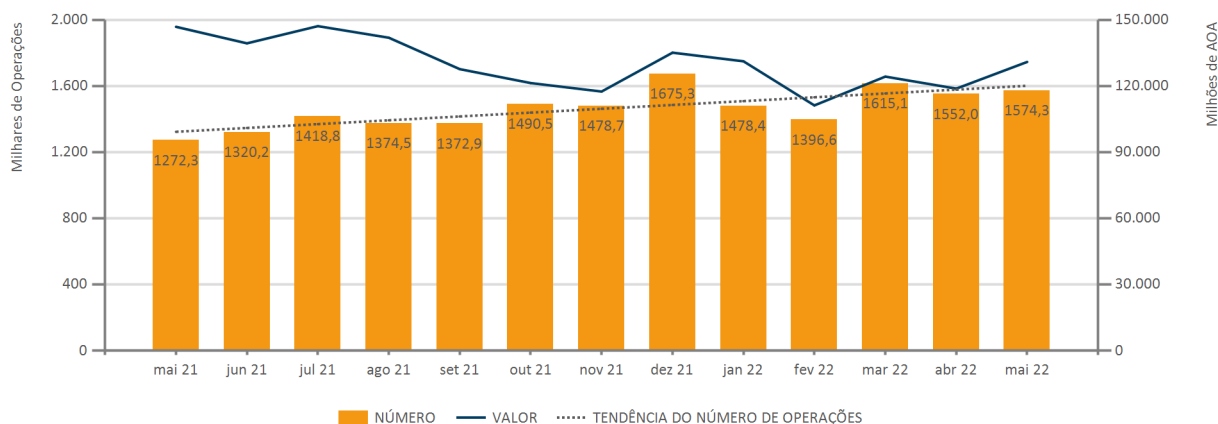


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	3.127			60,5%	336,7%		
Pagamentos	1.336.357	130.974.963.445	98.009	0,3%	12,3%	10,2%	-10,8%
Pag. Serviços	1.166.146	37.184.229.910	31.886	-0,5%	13,2%	12,8%	13,3%
Pagamentos ao Estado	108.725	93.641.158.876	861.266	10,8%	8,7%	9,2%	-17,8%
Recargas	61.486	149.574.660	2.433	0,0%	3,6%	-0,5%	-10,9%
Carregamentos RT						-100,0%	-100,0%
Outras Não Fin.	234.835			7,6%	188,6%		
Total	1.574.319	130.974.963.445		1,4%	23,7%	10,2%	-10,8%

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

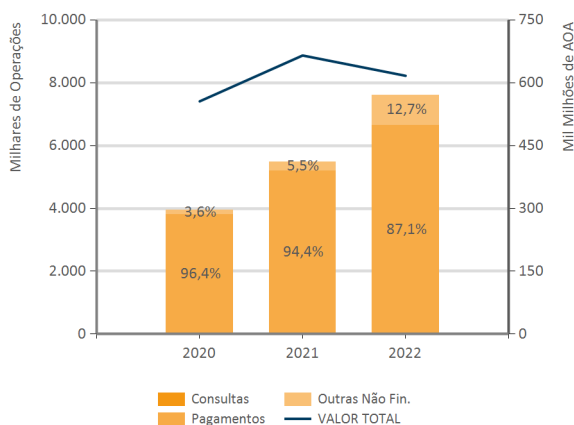


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	9.376		218,0%	↑
Pagamentos	6.636.775	616,67 mM	28,0%	↑
Outras Não Fin.	970.258		221,1%	↑
Total	7.616.409	616,67 mM	38,7%	↑

6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

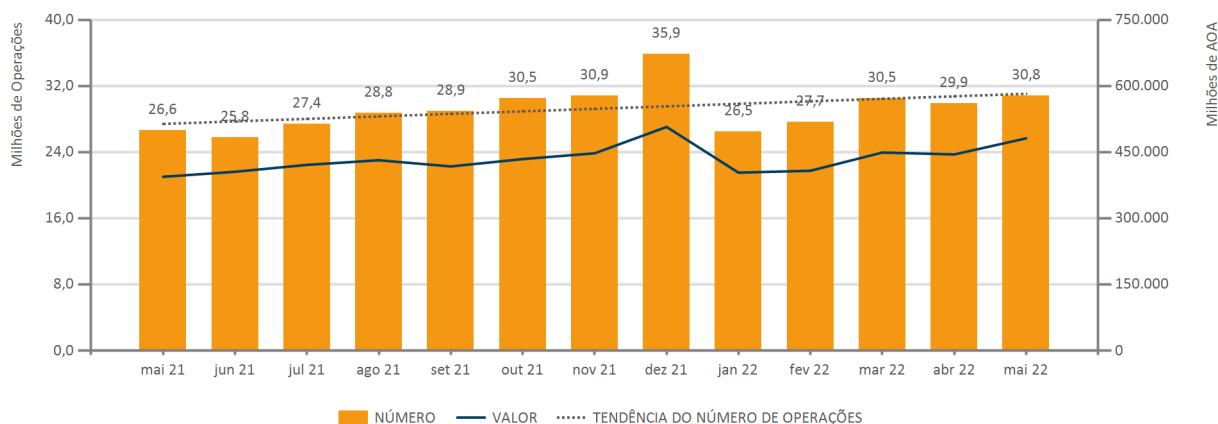


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	22.965.328			3,3%	14,5%		
Consulta de Saldo	16.888.900			2,5%	6,6%		
Consulta de Movimentos	5.954.366			5,7%	44,0%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	122.062			11,3%	62,9%		
Pagamentos	3.489.195	35.050.401.952	10.045	-3,1%	3,2%	6,5%	10,1%
Pag. Serviços	3.431.133	20.581.000.592	5.998	-3,3%	2,3%	2,0%	13,6%
Pagamentos ao Estado	58.062	14.469.401.360	249.206	10,8%	113,7%	13,8%	5,5%
Transferências	3.100.831	446.601.082.260	144.026	4,6%	24,2%	8,3%	23,1%
Transf. IBAN	3.079.796	446.122.533.965	144.855	4,3%	23,4%	8,3%	23,0%
Transf. Express	21.035	478.548.295	22.750	68,2%	n.d.	75,2%	n.d.
Outras Não Fin.	1.274.528			12,5%	81,0%		
Total	30.829.882	481.651.484.212		3,0%	15,7%	8,2%	22,1%

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

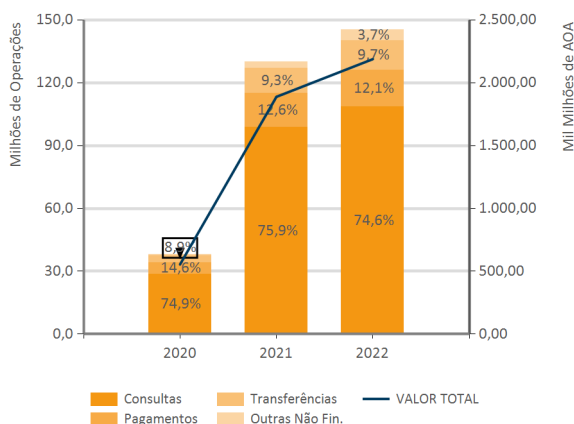


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	108.470.003		9,9% ↑	
Pagamentos	17.536.149	167,88 mM	7,4% ↑	14,8% ↑
Transferências	14.107.290	2.020,28 mM	17,2% ↑	16,0% ↑
Outras Não Fin.	5.313.394		79,1% ↑	
Total	145.426.836	2.188,17 mM	11,9% ↑	15,9% ↑

7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

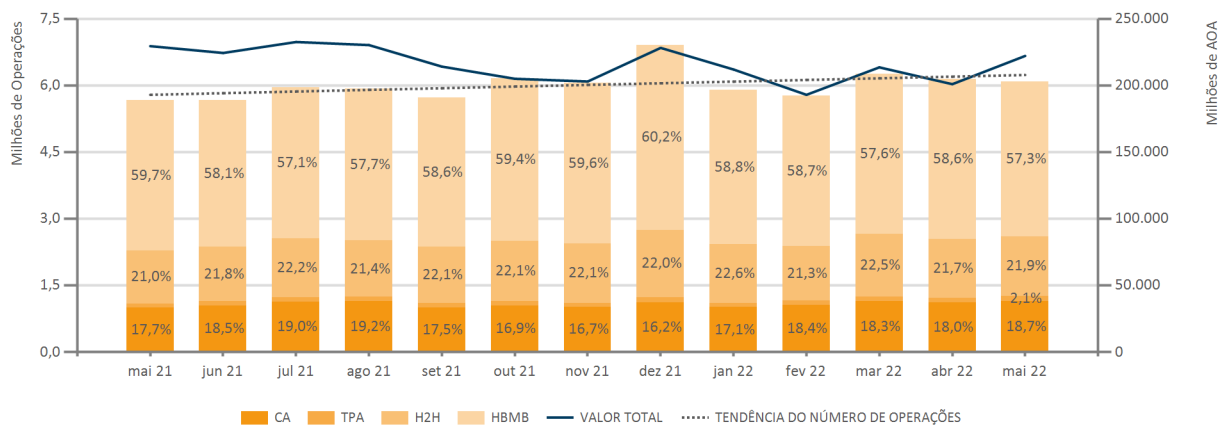


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	1.136.863	55.399.195.035	48.730	2,6%	13,8%	13,7%	9,4%
Pag. Sector	553.761	23.677.494.363	42.758	-3,0%	21,6%	4,7%	11,8%
Recargas	357.987	715.719.838	1.999	1,0%	-19,9%	2,9%	-15,2%
Pagamentos ao Estado	225.115	31.005.980.833	137.734	23,6%	133,1%	22,0%	8,3%
TPA	126.245	809.346.752	6.411	23,2%	41,7%	49,5%	367,7%
Pag. Serviços	75.388	151.054.324	2.004	-0,7%	-15,3%	1,6%	-11,6%
Pagamentos ao Estado	50.857	658.292.428	12.944	91,4%	>999,9%	67,6%	>999,9%
H2H	1.336.357	130.974.963.445	98.009	0,3%	12,3%	10,2%	-10,8%
Pag. Serviços	1.166.146	37.184.229.910	31.886	-0,5%	13,2%	12,8%	13,3%
Pagamentos ao Estado	108.725	93.641.158.876	861.266	10,8%	8,7%	9,2%	-17,8%
Recargas	61.486	149.574.660	2.433	0,0%	3,6%	-0,5%	-10,9%
HBMB	3.489.195	35.050.401.952	10.045	-3,1%	3,2%	6,5%	10,1%
Pag. Serviços	3.431.133	20.581.000.592	5.998	-3,3%	2,3%	2,0%	13,6%
Pagamentos ao Estado	58.062	14.469.401.360	249.206	10,8%	113,7%	13,8%	5,5%
Total	6.088.660	222.233.907.184	36.500	-0,9%	7,6%	10,6%	-3,2%

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

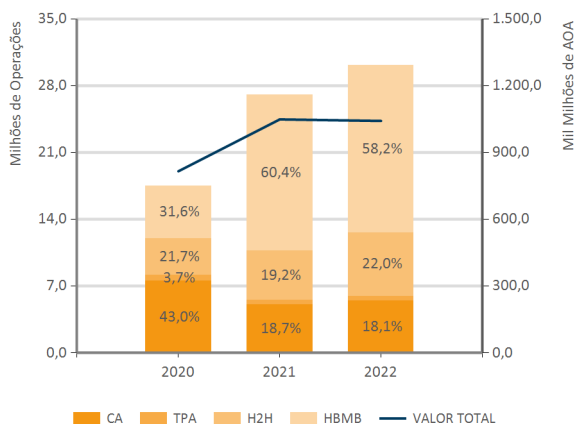


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	5.457.360	254,92 mM	7,7% ↑	7,7% ↑
TPA	510.852	2,54 mM	10,0% ↑	184,6% ↑
H2H	6.636.775	616,67 mM	28,0% ↑	-7,3% ↓
HBMB	17.536.149	167,88 mM	7,4% ↑	14,8% ↑
Total	30.141.136	1.042,02 mM	11,5% ↑	-0,7% →

8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

8.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX

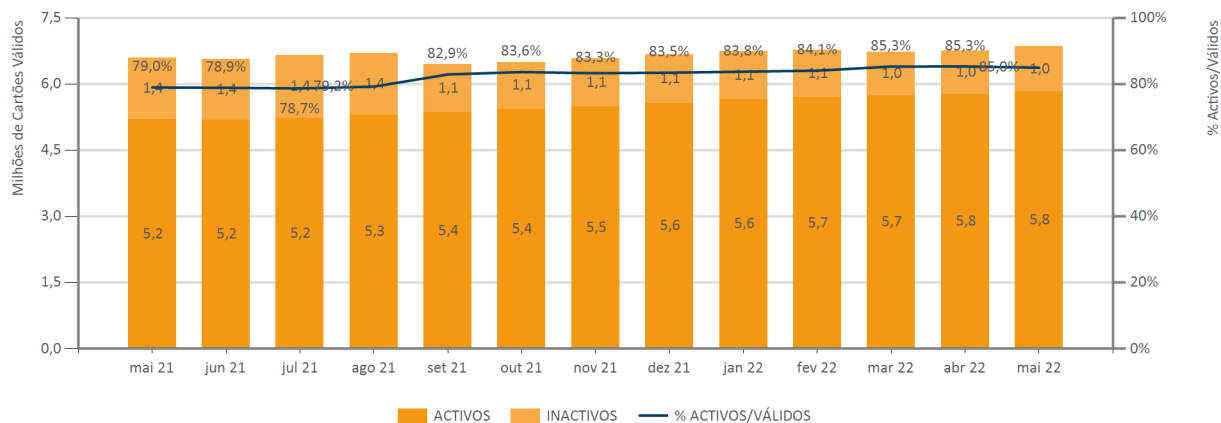
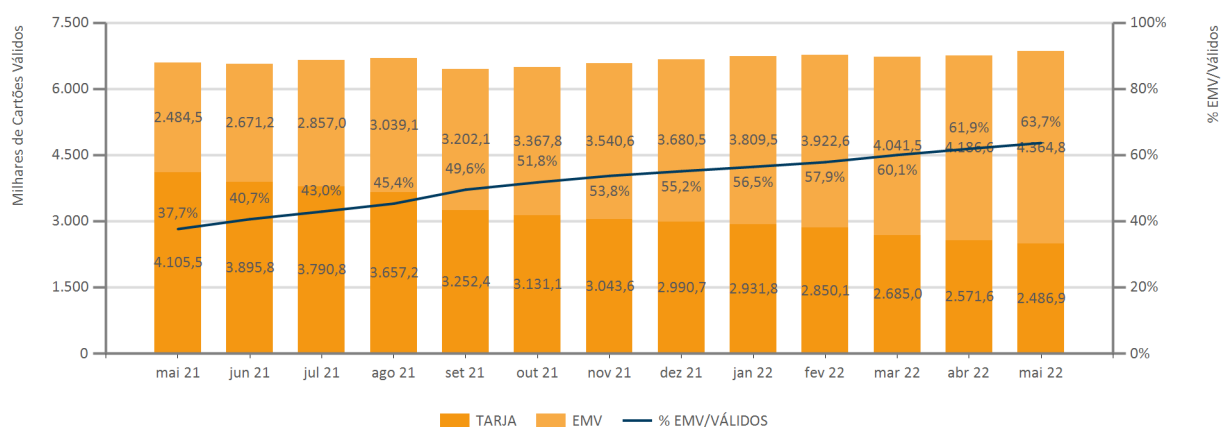
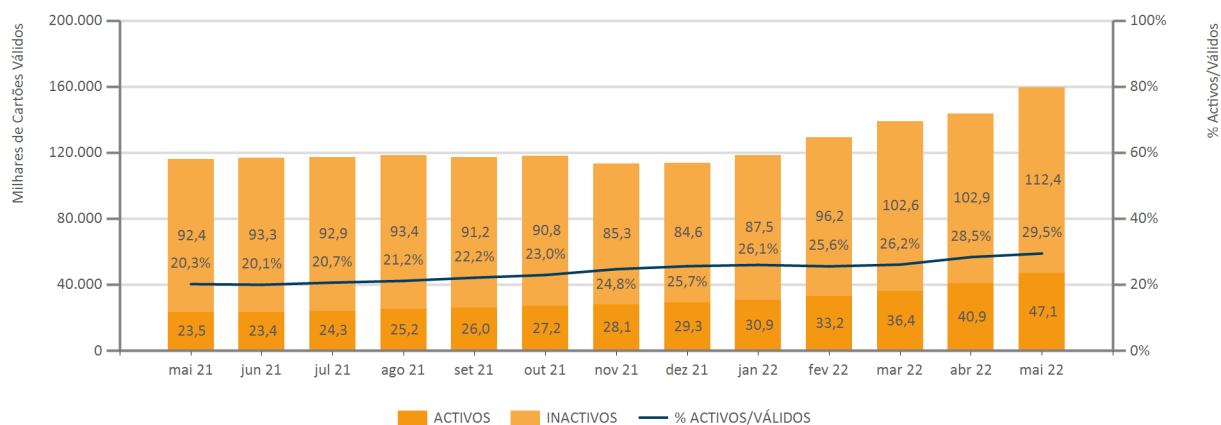


GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



8.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



9. PARQUE DE TERMINAIS

9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

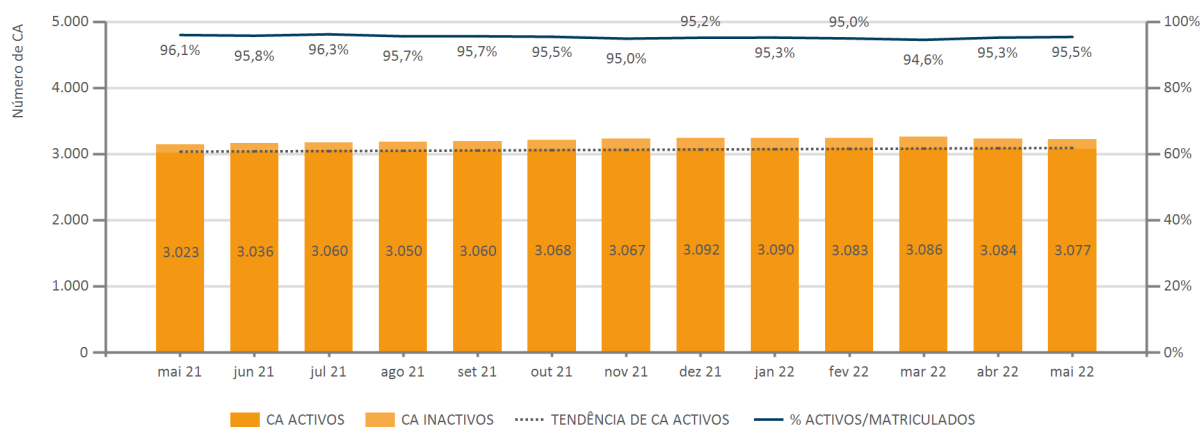


GRÁFICO 25 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

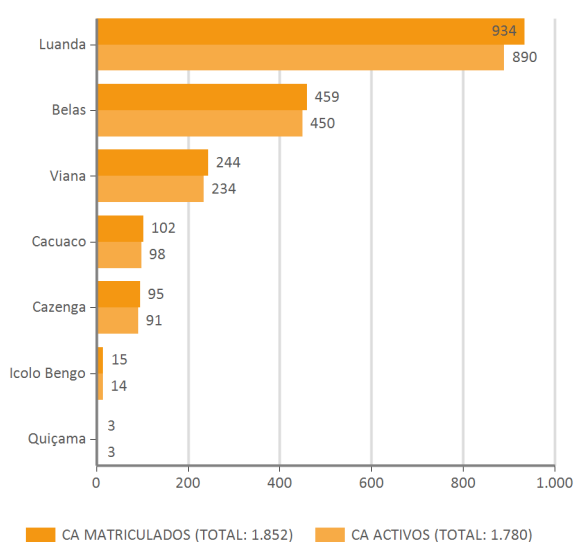
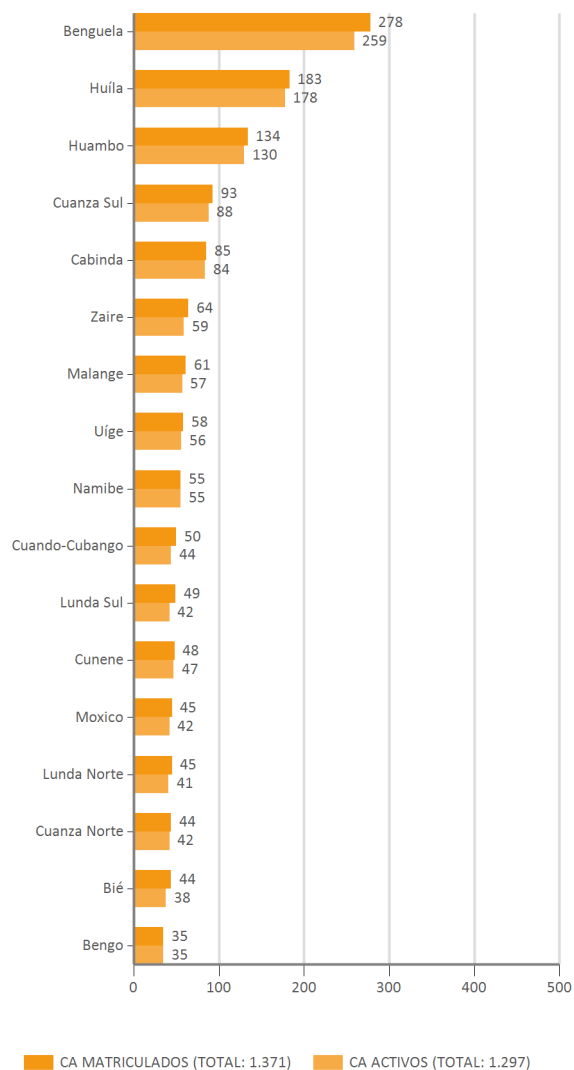
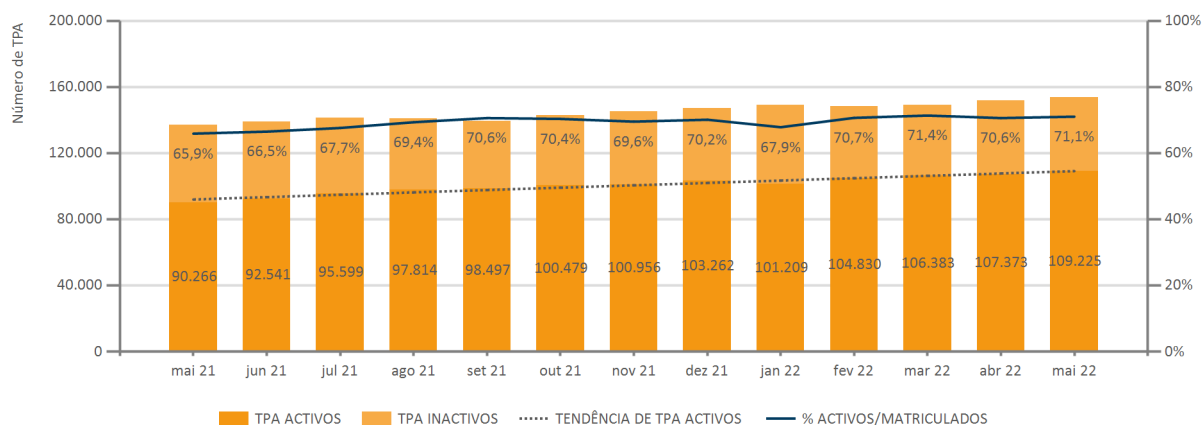


GRÁFICO 26 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

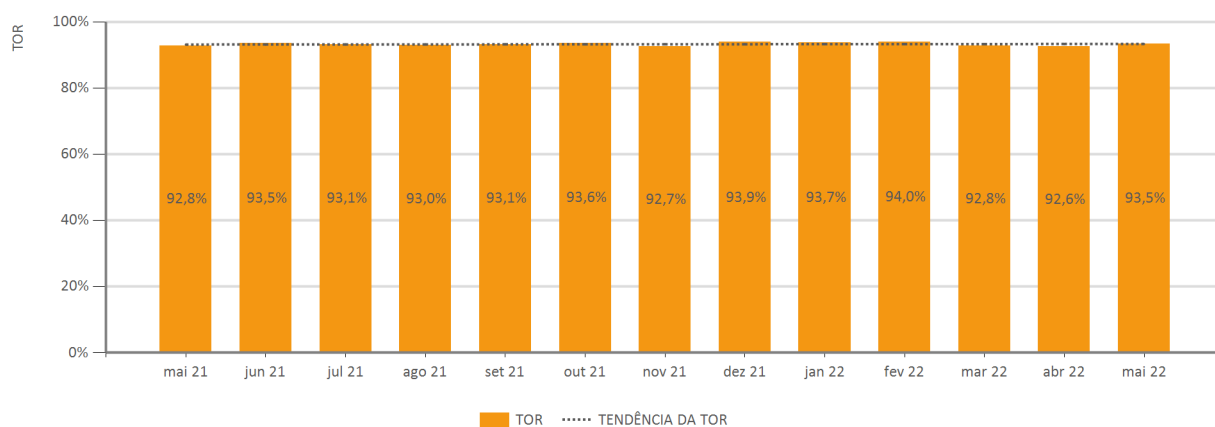
GRÁFICO 27 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



10. INDICADORES DE DESEMPENHO

10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 28 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 29 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

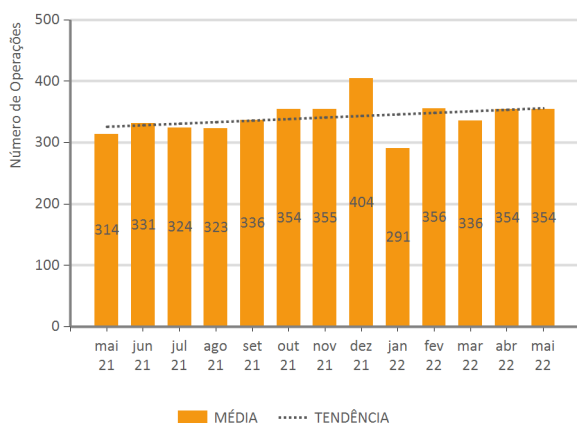


GRÁFICO 30 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

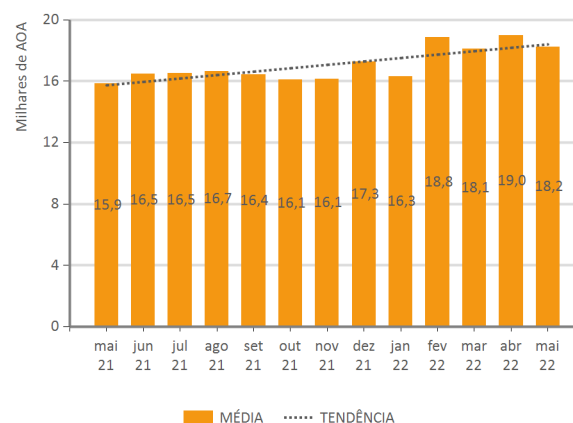


GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

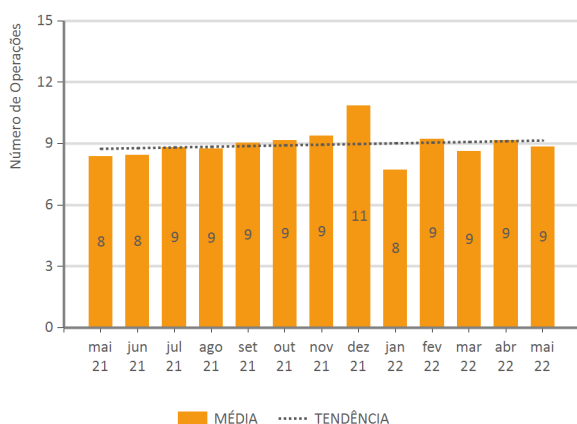


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

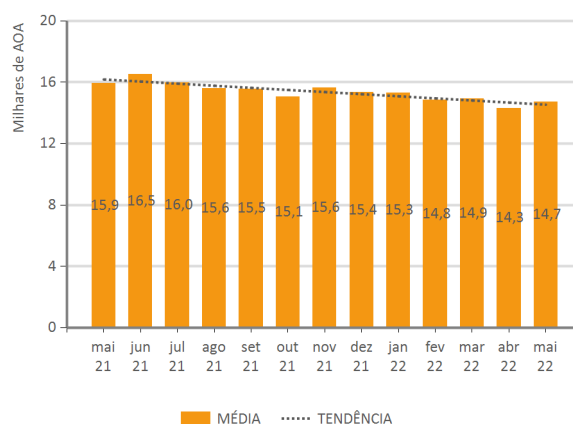


GRÁFICO 33 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO

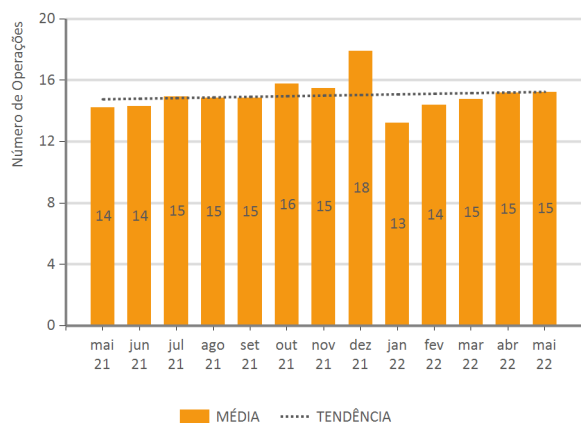


GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO

