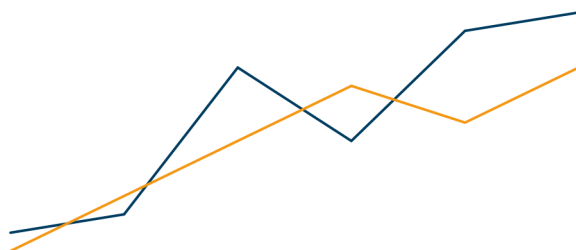




SUBSISTEMA MULTICAIXA

Relatório Sintético Mensal



Abril de 2022

(C) Abril de 2022, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

ÍNDICE

DEFINIÇÕES	3
SIGLAS	3
1. RESUMO EXECUTIVO	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX	6
2.1 ANÁLISE GERAL	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	7
3.1 ANÁLISE GERAL	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	8
4.1 ANÁLISE GERAL	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)	9
5.1 ANÁLISE GERAL	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)	10
6.1 ANÁLISE GERAL	10
7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS	11
7.1 ANÁLISE GERAL	11
8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES	12
8.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX)	12
8.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)	12
9. PARQUE DE TERMINAIS	13
9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	13
9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	14
10. INDICADORES DE DESEMPENHO	15
10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE	15
10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE	16

DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
FIN.	Operações Financeiras
NÃO FIN.	Operações Não Financeiras
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TAXA RT (Real Time)	Núm. transações domésticas respondidas em RT pelo banco / Núm. total de transações domésticas enviadas em RT para o banco
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT

SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	123,54 M	2.437,28 mM	6,4% ↑	19,0% ↑
HBMB	114,60 M	1.706,52 mM	10,9% ↑	14,2% ↑
TPA	109,34 M	1.442,76 mM	21,3% ↑	11,5% ↑
H2H	6,04 M	485,70 mM	43,2% ↑	-6,3% ↓
Total	353,52 M	6.072,26 mM	12,7% ↑	13,4% ↑

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	23 - 12 - 2021	5.377.553
DO ANO	01 - 04 - 2022	4.692.482
DO MÊS	01 - 04 - 2022	4.692.482
DO MÊS EM CA	01 - 04 - 2022	1.746.068
DO MÊS EM HBMB	01 - 04 - 2022	1.511.676
DO MÊS EM TPA	02 - 04 - 2022	1.440.673
DO MÊS EM H2H	29 - 04 - 2022	72.076

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

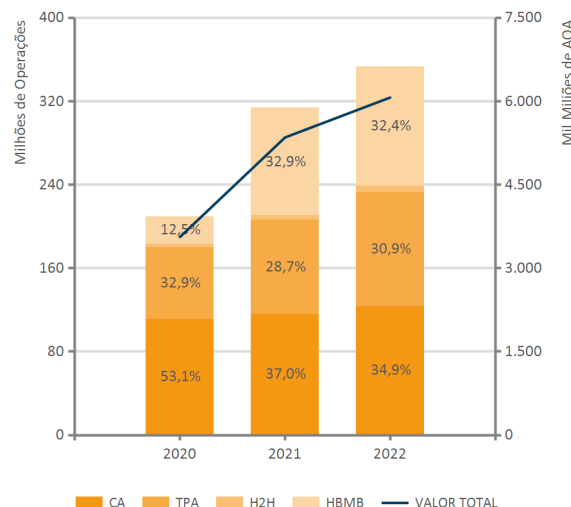


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

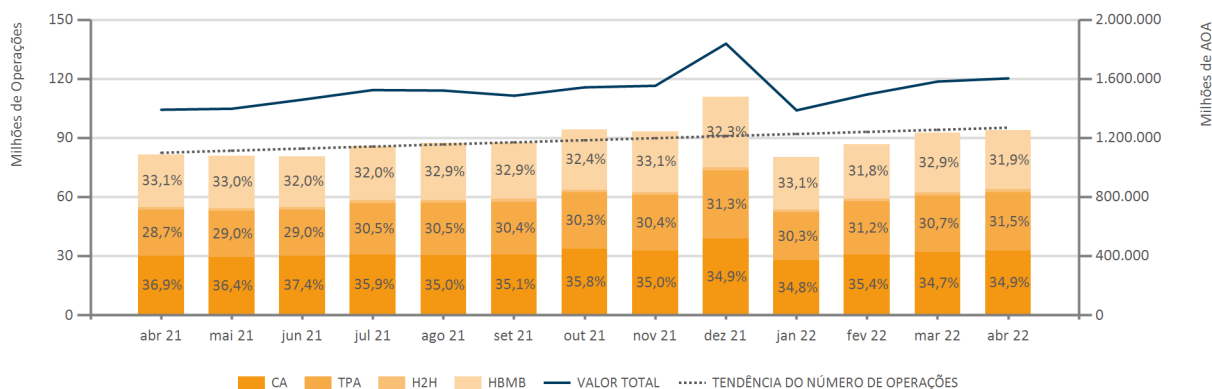


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	32.755.863	34,9%	664.716.607.946	1,8% ↑	8,7% ↑	5,1% ↑	24,0% ↑
TPA	29.543.951	31,5%	375.939.510.534	3,8% ↑	26,1% ↑	-0,3% →	13,8% ↑
H2H	1.552.024	1,7%	118.860.450.007	-3,9% ↓	38,6% ↑	-4,4% ↓	-13,9% ↓
HBMB	29.924.156	31,9%	445.133.231.343	-2,0% ↓	10,7% ↑	-1,0% →	14,7% ↑
Total	93.775.994	100,0%	1.604.649.799.831	1,1% ↑	14,8% ↑	1,3% ↑	15,2% ↑

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	39.423.250			-2,2%	7,9%		
Compras	26.194.592	374.804.657.645	14.308	4,0%	25,5%	-0,3%	13,7%
Levantamentos	14.255.198	270.673.996.706	18.988	4,2%	8,6%	9,3%	27,3%
Transferências	6.144.096	757.557.583.869	123.298	6,0%	28,2%	1,7%	20,2%
Pagamentos	6.141.716	201.022.381.313	32.731	-1,8%	12,9%	-5,9%	-8,5%
Outras Não Fin.	1.611.454			6,6%	72,0%		
Devoluções	5.688	591.180.299	103.935	-4,7%	41,7%	-18,8%	33,6%
Total	93.775.994	1.604.649.799.831		1,1%	14,8%	1,3%	15,2%

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

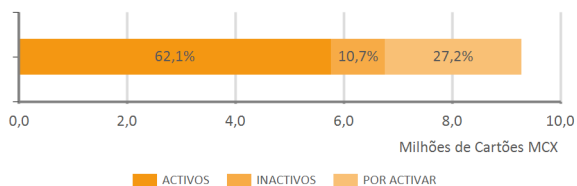


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

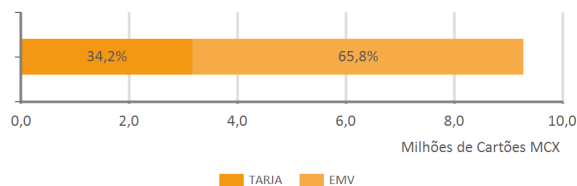


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIAÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	2.571.594	38,1%	4.186.580	61,9%	6.758.174	100,0%	0,5%	2,9%
ATIVOS	1.975.576	34,3%	3.791.753	65,7%	5.767.329	85,3%	0,5%	11,2%
INATIVOS	596.018	60,2%	394.827	39,8%	990.845	14,7%	0,3%	-28,3%
POR ACTIVAR	600.408	23,8%	1.924.543	76,2%	2.524.951	100,0%	-0,4%	63,4%
Total	3.172.002	34,2%	6.111.123	65,8%	9.283.125	100,0%	0,2%	14,4%

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

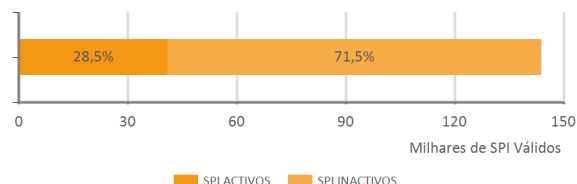


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	143.823	3,4%	27,5%
ATIVOS	40.920	12,5%	75,5%
INATIVOS	102.903	0,2%	14,9%
Total	143.823	3,4%	27,5%

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

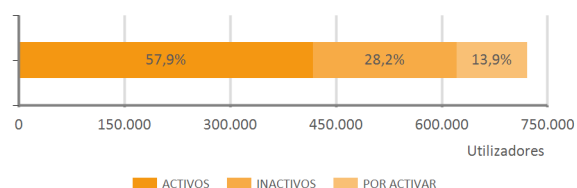


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIAÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	620.901	1,6%	18,0%
ATIVOS	417.243	1,0%	6,8%
INATIVOS	203.658	2,7%	50,5%
POR ACTIVAR	100.167	0,9%	18,2%
Total	721.068	1,5%	18,1%

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

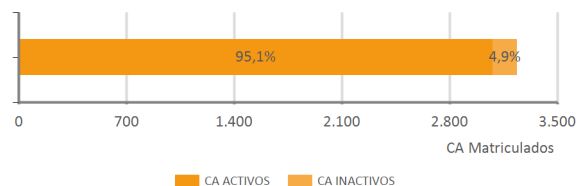


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	3.237	-0,8%	3,3%
ATIVOS	3.080	-0,2%	2,3%
INATIVOS	157	-10,8%	27,6%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

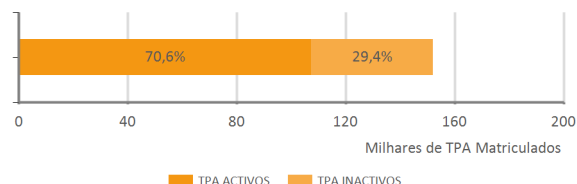


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	151.998	2,0%	13,3%
ATIVOS	107.373	0,9%	19,0%
INATIVOS	44.625	4,8%	1,5%

2. MOVIMENTO NA REDE MCX

2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

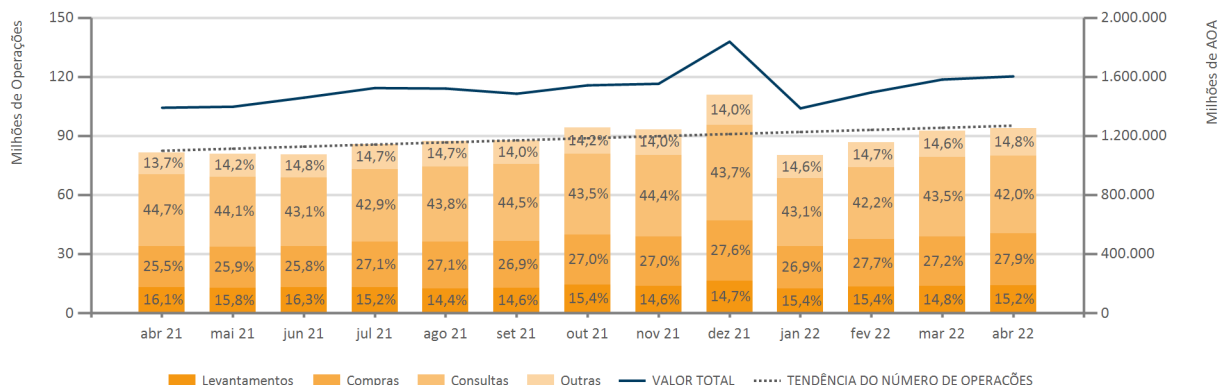


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIACÃO (NÚMERO)		VARIACÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	39.423.250			-2,2%	7,9%		
Consulta de Saldo	30.951.980			-2,6%	1,2%		
Consulta de Movimentos	7.752.556			-1,2%	47,1%		
2ª Via Talão	40.363			-3,6%	11,6%		
Consulta IBAN	563.988			3,9%	-1,3%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	114.363			12,1%	60,4%		
Compras	26.194.592	374.804.657.645	14.308	4,0%	25,5%	-0,3%	13,7%
Compras	26.179.137	374.666.597.788	14.312	4,0%	25,4%	-0,3%	13,6%
Compra Online	15.455	138.059.856	8.933	16,4%	928,3%	-12,5%	218,2%
Levantamentos	14.255.198	270.673.996.706	18.988	4,2%	8,6%	9,3%	27,3%
Levantamentos Com Cartão	13.095.179	253.745.550.500	19.377	4,0%	4,6%	9,5%	24,4%
Levantamentos Sem Cartão	1.159.359	16.926.276.000	14.600	6,5%	89,9%	6,5%	96,9%
Levantamentos TPA	660	2.170.206	3.288	625,3%	>999,9%	387,0%	>999,9%
Transferências	6.144.096	757.557.583.869	123.298	6,0%	28,2%	1,7%	20,2%
Transf. IBAN	6.131.588	757.284.443.877	123.505	5,9%	28,0%	1,6%	20,2%
Transf. Express	12.508	273.139.992	21.837	27,6%	n.d.	29,7%	n.d.
Pagamentos	6.141.716	201.022.381.313	32.731	-1,8%	12,9%	-5,9%	-8,5%
Pagamentos ao Estado	359.194	124.282.122.024	346.003	-11,3%	63,1%	-7,6%	-16,0%
Recargas	416.074	845.925.746	2.033	-1,6%	-14,2%	-1,8%	-13,2%
Pag. Serviços	4.795.608	53.280.946.552	11.110	-1,2%	11,8%	-0,8%	6,6%
Pag. Sector	570.840	22.613.386.992	39.614	0,1%	27,2%	-8,3%	8,7%
Outras Não Fin.	1.611.454			6,6%	72,0%		
Devoluções	5.688	591.180.299	103.935	-4,7%	41,7%	-18,8%	33,6%
Total	93.775.994	1.604.649.799.831		1,1%	14,8%	1,3%	15,2%

GRÁFICO 10 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

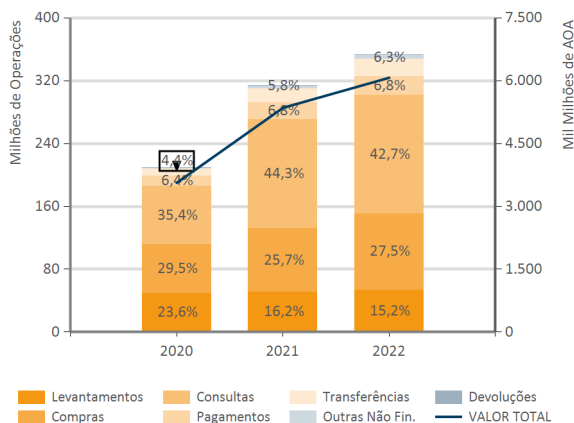


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIACÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	53.633.411	971,45 mM	5,3%	19,0%
Compras	97.072.110	1.438,64 mM	20,4%	11,3%
Consultas	150.876.253		8,5%	
Pagamentos	24.052.476	819,78 mM	12,5%	0,1%
Transferências	22.111.444	2.839,99 mM	21,0%	17,1%
Outras Não Fin.	5.753.916		63,8%	
Devoluções	21.145	2,39 mM	41,6%	59,6%
Total	353.520.755	6.072,26 mM	12,7%	13,4%

3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

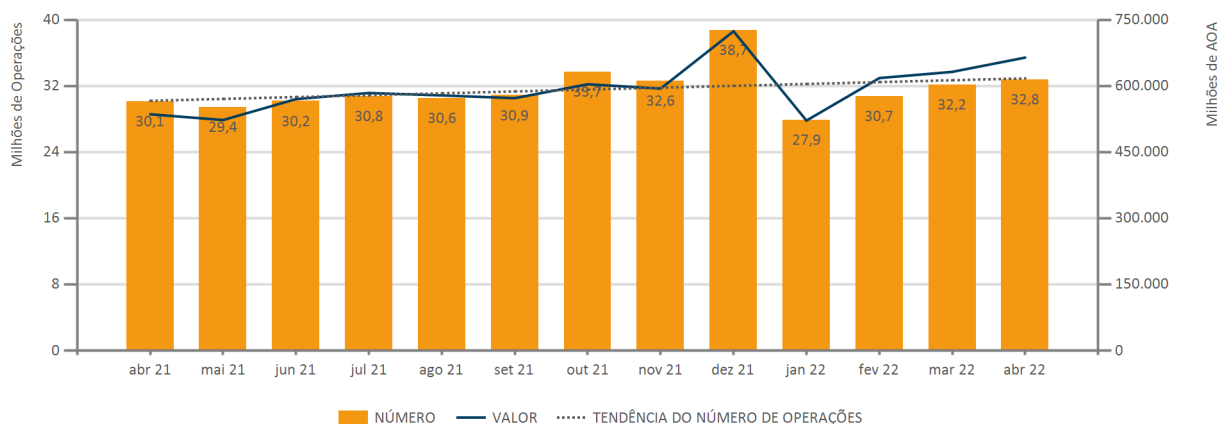


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	14.254.538	270.671.826.500	18.988	4,2%	8,6%	9,3%	27,3%
Levantamentos Com Cartão	13.095.179	253.745.550.500	19.377	4,0%	4,6%	9,5%	24,4%
Levantamentos Sem Cartão	1.159.359	16.926.276.000	14.600	6,5%	89,9%	6,5%	96,9%
Consultas	13.954.882			-1,7%	3,3%		
Consulta de Saldo	11.455.942			-2,0%	0,1%		
Consulta de Movimentos	1.891.847			-1,1%	29,6%		
2ª Via Talão	40.363			-3,6%	11,6%		
Consulta IBAN	563.988			3,9%	-1,3%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	2.742			11,2%	221,8%		
Pagamentos	1.107.605	48.723.439.421	43.990	-3,3%	13,0%	-10,8%	-2,3%
Pagamentos ao Estado	182.157	25.414.493.149	139.520	-15,6%	86,0%	-13,2%	-10,0%
Recargas	354.608	695.559.280	1.961	-1,3%	-18,2%	-1,4%	-15,9%
Pag. Sector	570.840	22.613.386.992	39.614	0,1%	27,2%	-8,3%	8,7%
Transferências	3.178.577	345.321.342.025	108.640	10,0%	38,7%	4,6%	26,2%
Outras Não Fin.	260.261			4,1%	22,6%		
Total	32.755.863	664.716.607.946		1,8%	8,7%	5,1%	24,0%

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

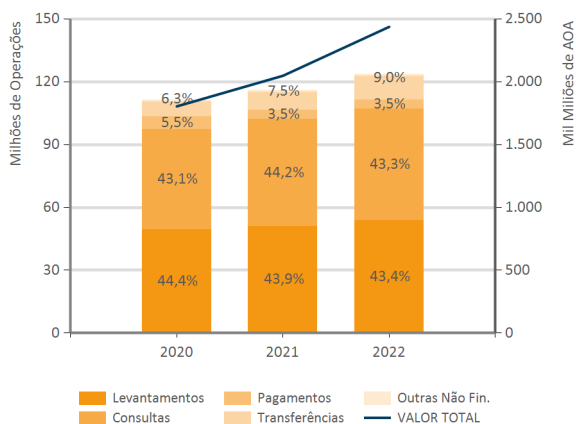


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	53.632.604	971,45 mM	5,3% ↑	19,0% ↑
Consultas	53.500.849		4,3% ↑	
Pagamentos	4.320.497	199,52 mM	6,3% ↑	7,3% ↑
Transferências	11.104.985	1.266,31 mM	27,2% ↑	21,1% ↑
Outras Não Fin.	978.439		-4,8% ↓	
Total	123.537.374	2.437,28 mM	6,4% ↑	19,0% ↑

4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

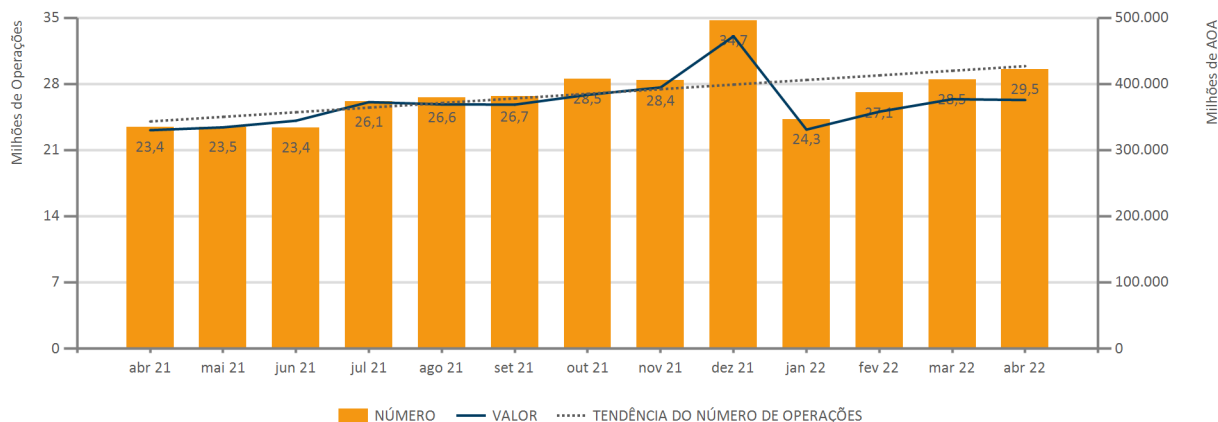


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	26.194.592	374.804.657.645	14.308	4,0%	25,5%	-0,3%	13,7%
Compras	26.179.137	374.666.597.788	14.312	4,0%	25,4%	-0,3%	13,6%
Compra Online	15.455	138.059.856	8.933	16,4%	928,3%	-12,5%	218,2%
Consultas	3.240.041			2,4%	31,1%		
Consulta de Saldo	3.011.056			2,0%	27,9%		
Consulta de Movimentos	228.985			7,1%	95,0%		
Pagamentos	102.449	541.502.385	5.286	3,2%	16,1%	22,5%	209,5%
Pagamentos ao Estado	26.567	392.822.625	14.786	33,8%	>999,9%	36,1%	>999,9%
Pag. Serviços	75.882	148.679.760	1.959	-4,4%	-13,9%	-3,1%	-14,0%
Devoluções	5.688	591.180.299	103.935	-4,7%	41,7%	-18,8%	33,6%
Levantamentos	660	2.170.206	3.288	625,3%	>999,9%	387,0%	>999,9%
Outras Não Fin.	521			60,8%	219,6%		
Total	29.543.951	375.939.510.534		3,8%	26,1%	-0,3%	13,8%

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

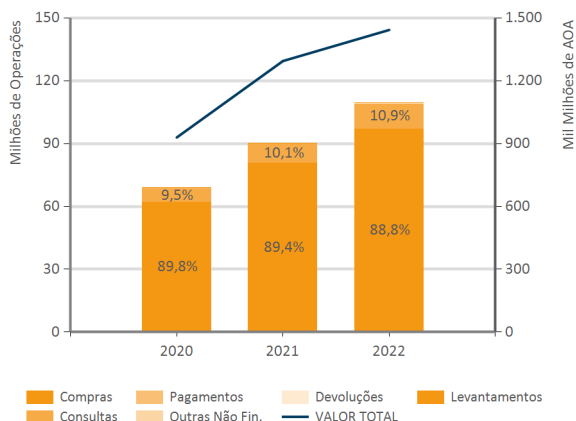


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	97.072.110	1.438,64 mM	20,4%	11,3%
Consultas	11.864.480		29,7%	
Pagamentos	384.607	1,73 mM	2,5%	140,5%
Outras Não Fin.	1.188		77,8%	
Devoluções	21.145	2,39 mM	41,6%	59,6%
Levantamentos	807	0,00 mM	>999,9%	>999,9%
Total	109.344.337	1.442,76 mM	21,3%	11,5%

5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

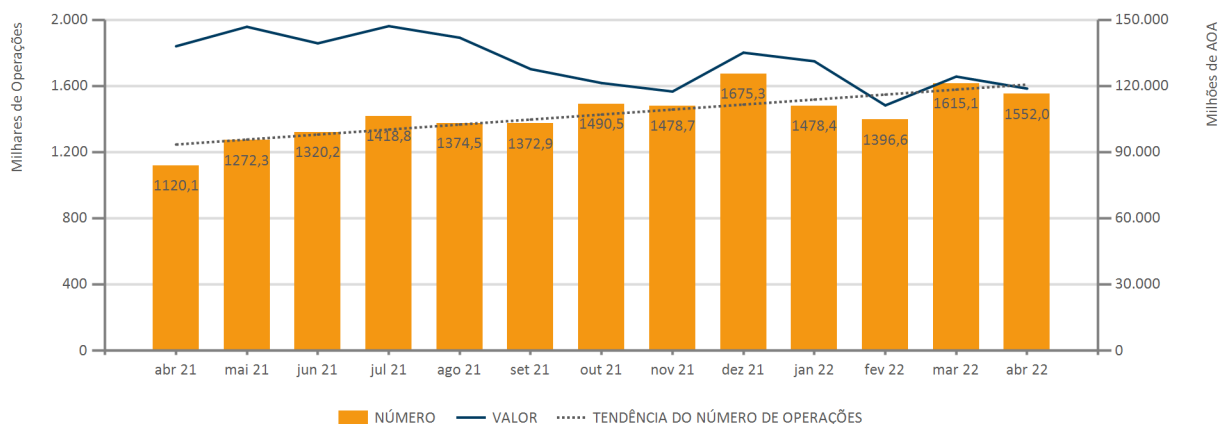


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	1.948			25,9%	268,9%		
Pagamentos	1.331.903	118.860.450.007	89.241	-5,5%	26,7%	-4,4%	-13,9%
Pag. Serviços	1.172.347	32.955.418.159	28.111	-5,1%	29,8%	-1,0%	2,8%
Pagamentos ao Estado	98.090	85.754.665.383	874.245	-10,3%	2,0%	-5,6%	-19,0%
Recargas	61.466	150.366.466	2.446	-3,4%	19,7%	-3,7%	1,3%
Carregamentos RT						-100,0%	-100,0%
Outras Não Fin.	218.173			6,5%	217,9%		
Total	1.552.024	118.860.450.007		-3,9%	38,6%	-4,4%	-13,9%

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

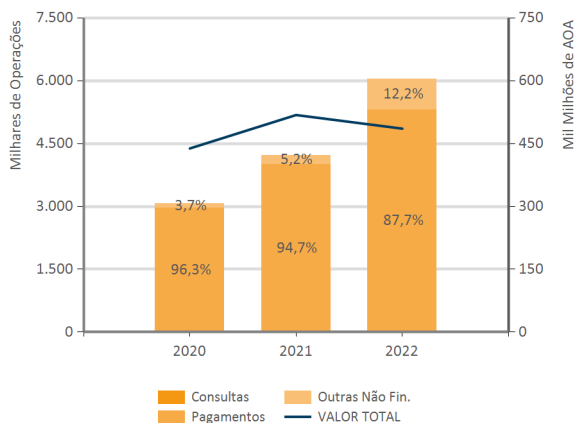


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	6.249		180,0%	↑
Pagamentos	5.300.418	485,70 mM	32,7%	↑
Outras Não Fin.	735.423		233,1%	↑
Total	6.042.090	485,70 mM	43,2%	↑

6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

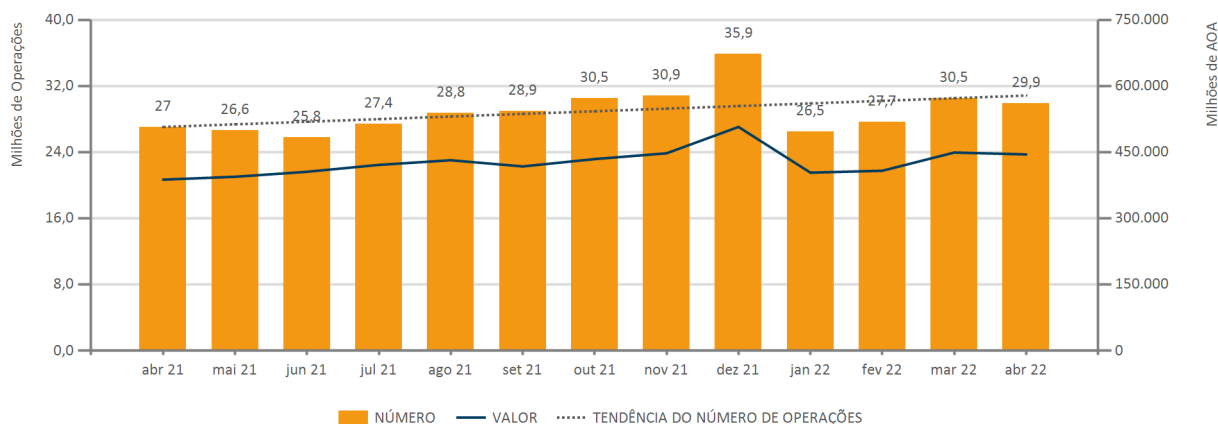


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	22.226.379			-3,2%	8,2%		
Consulta de Saldo	16.484.982			-3,8%	-1,8%		
Consulta de Movimentos	5.631.724			-1,6%	52,5%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	109.673			11,9%	56,9%		
Pagamentos	3.599.759	32.896.989.500	9.139	0,0%	8,3%	-3,9%	3,9%
Pag. Serviços	3.547.379	20.176.848.633	5.688	0,2%	7,6%	-0,4%	13,6%
Pagamentos ao Estado	52.380	12.720.140.867	242.843	-12,7%	102,2%	-9,1%	-8,6%
Transferências	2.965.519	412.236.241.844	139.010	2,0%	18,6%	-0,7%	15,7%
Transf. IBAN	2.953.011	411.963.101.852	139.506	1,9%	18,1%	-0,7%	15,6%
Transf. Express	12.508	273.139.992	21.837	27,6%	n.d.	29,7%	n.d.
Outras Não Fin.	1.132.499			7,2%	72,7%		
Total	29.924.156	445.133.231.343		-2,0%	10,7%	-1,0%	14,7%

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

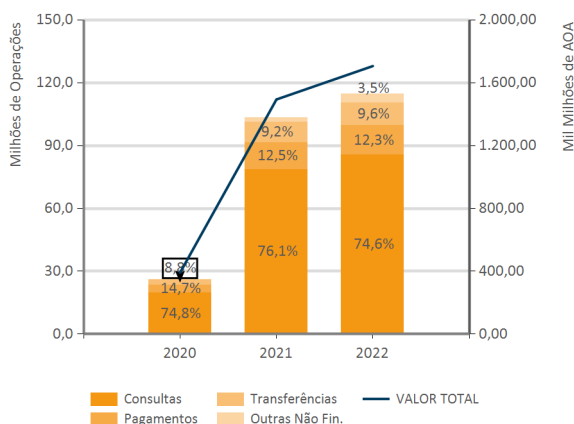


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	85.504.675		8,8% ↑	
Pagamentos	14.046.954	132,83 mM	8,5% ↑	16,1% ↑
Transferências	11.006.459	1.573,68 mM	15,4% ↑	14,1% ↑
Outras Não Fin.	4.038.866		78,5% ↑	
Total	114.596.954	1.706,52 mM	10,9% ↑	14,2% ↑

7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

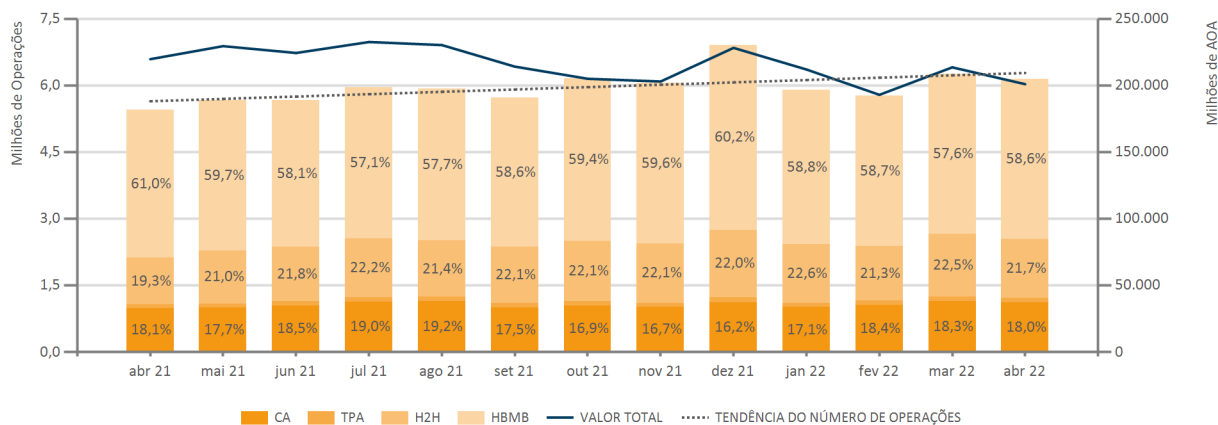


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	1.107.605	48.723.439.421	43.990	-3,3%	13,0%	-10,8%	-2,3%
Pag. Sector	570.840	22.613.386.992	39.614	0,1%	27,2%	-8,3%	8,7%
Recargas	354.608	695.559.280	1.961	-1,3%	-18,2%	-1,4%	-15,9%
Pagamentos ao Estado	182.157	25.414.493.149	139.520	-15,6%	86,0%	-13,2%	-10,0%
TPA	102.449	541.502.385	5.286	3,2%	16,1%	22,5%	209,5%
Pag. Serviços	75.882	148.679.760	1.959	-4,4%	-13,9%	-3,1%	-14,0%
Pagamentos ao Estado	26.567	392.822.625	14.786	33,8%	>999,9%	36,1%	>999,9%
H2H	1.331.903	118.860.450.007	89.241	-5,5%	26,8%	-4,4%	-13,9%
Pag. Serviços	1.172.347	32.955.418.159	28.111	-5,1%	29,8%	-1,0%	2,8%
Pagamentos ao Estado	98.090	85.754.665.383	874.245	-10,3%	2,0%	-5,6%	-19,0%
Recargas	61.466	150.366.466	2.446	-3,4%	19,7%	-3,7%	1,3%
HBMB	3.599.759	32.896.989.500	9.139	0,0%	8,3%	-3,9%	3,9%
Pag. Serviços	3.547.379	20.176.848.633	5.688	0,2%	7,6%	-0,4%	13,6%
Pagamentos ao Estado	52.380	12.720.140.867	242.843	-12,7%	102,2%	-9,1%	-8,6%
Total	6.141.716	201.022.381.313	32.731	-1,8%	12,9%	-5,9%	-8,5%

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

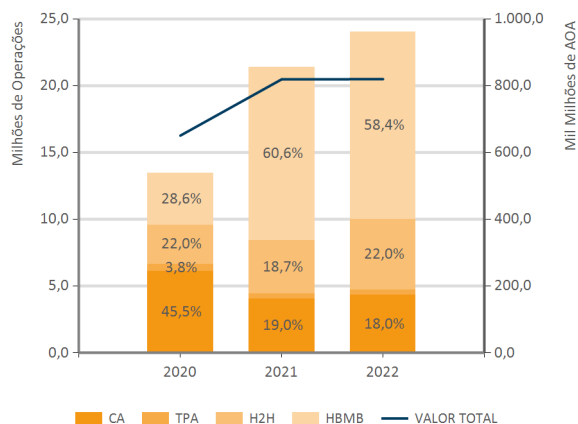


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021			
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO		VALOR	
CA	4.320.497	199,52 mM	6,3%	↑	7,3%	↑
TPA	384.607	1,73 mM	2,5%	↑	140,5%	↑
H2H	5.300.418	485,70 mM	32,7%	↑	-6,3%	↓
HBMB	14.046.954	132,83 mM	8,5%	↑	16,1%	↑
Total	24.052.476	819,78 mM	12,5%	↑	0,1%	→

8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

8.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX

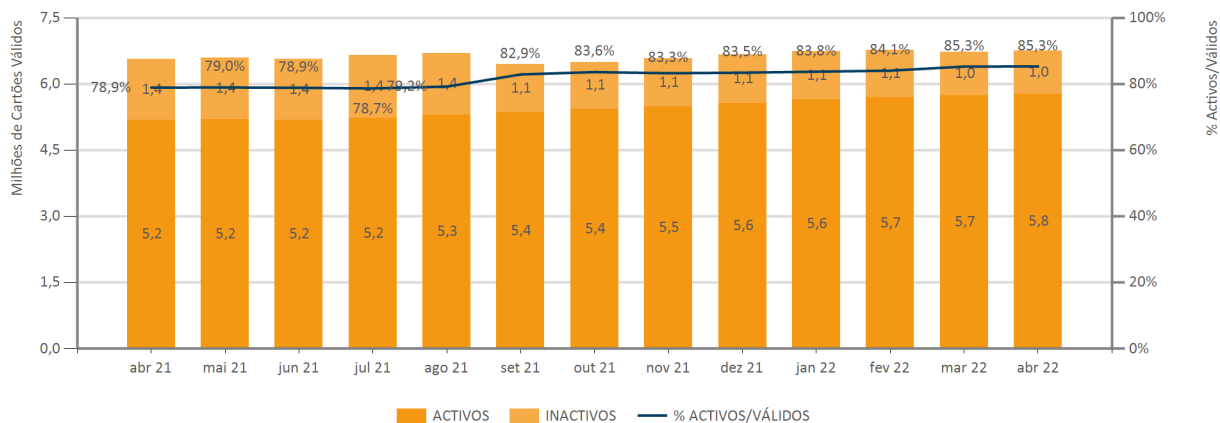
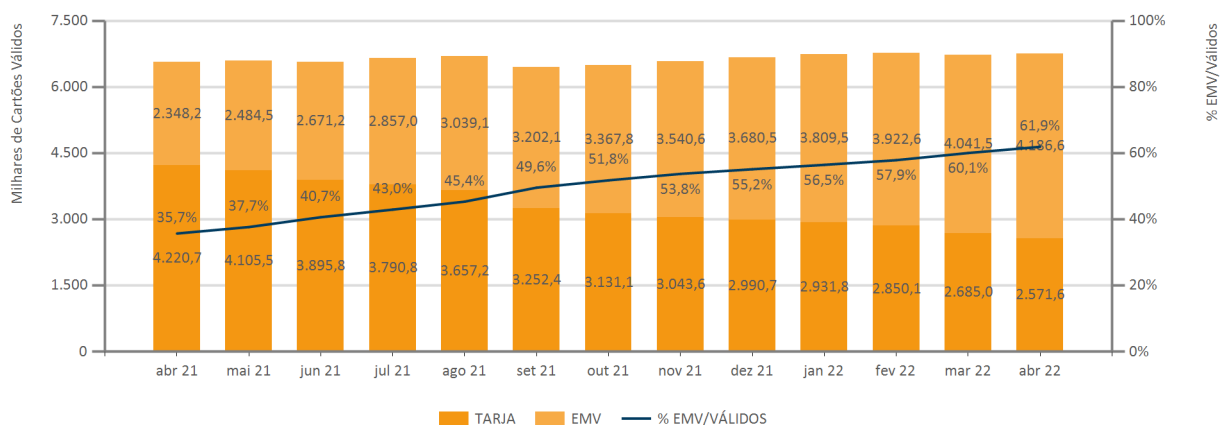
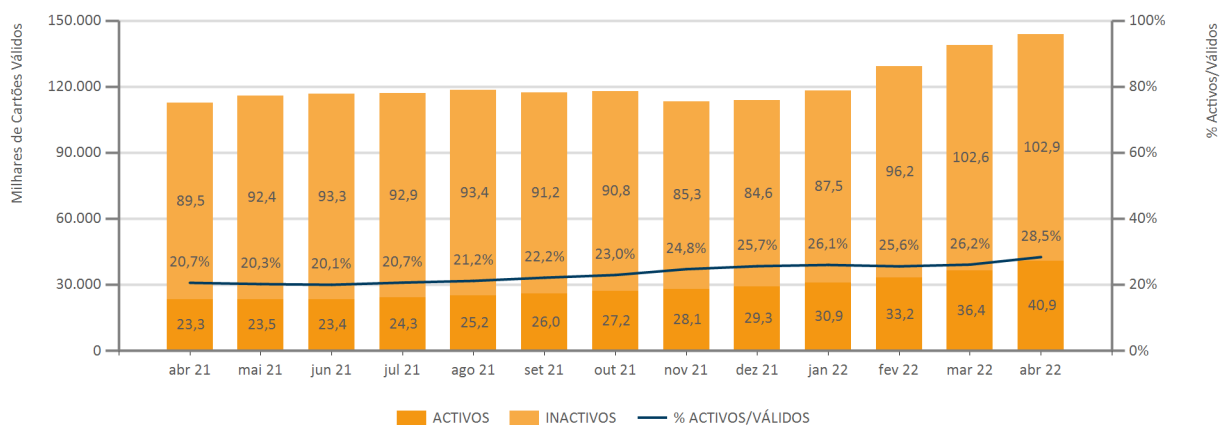


GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



8.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



9. PARQUE DE TERMINAIS

9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

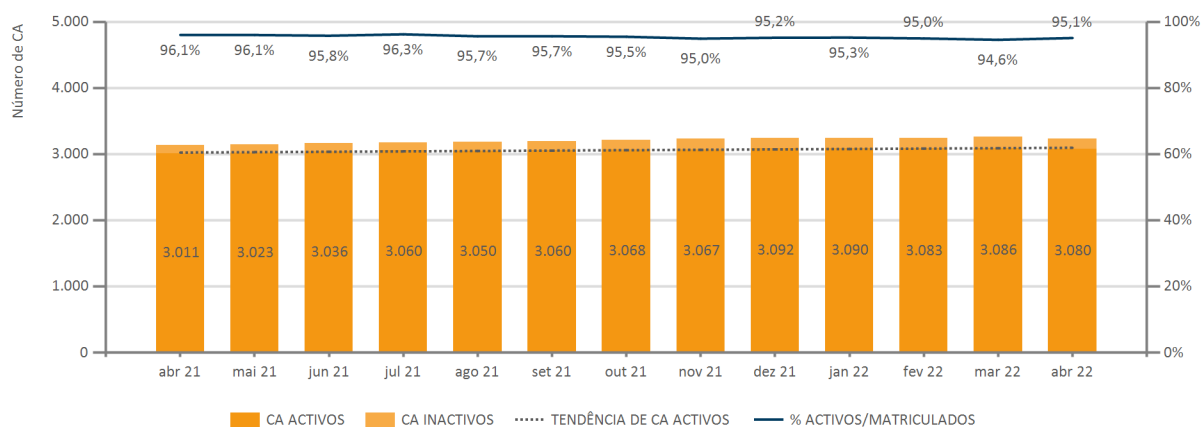


GRÁFICO 25 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

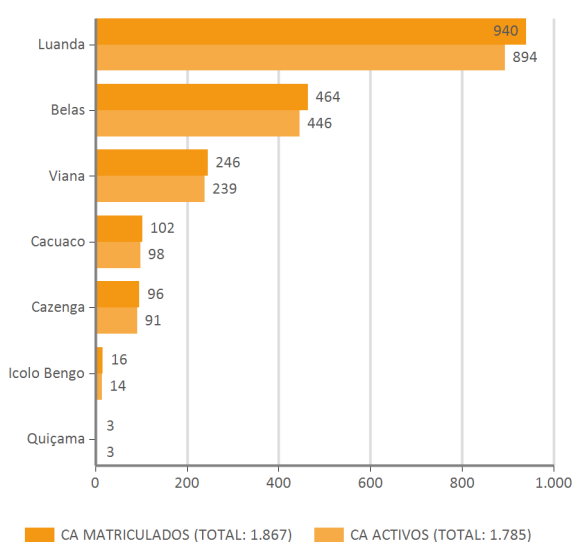
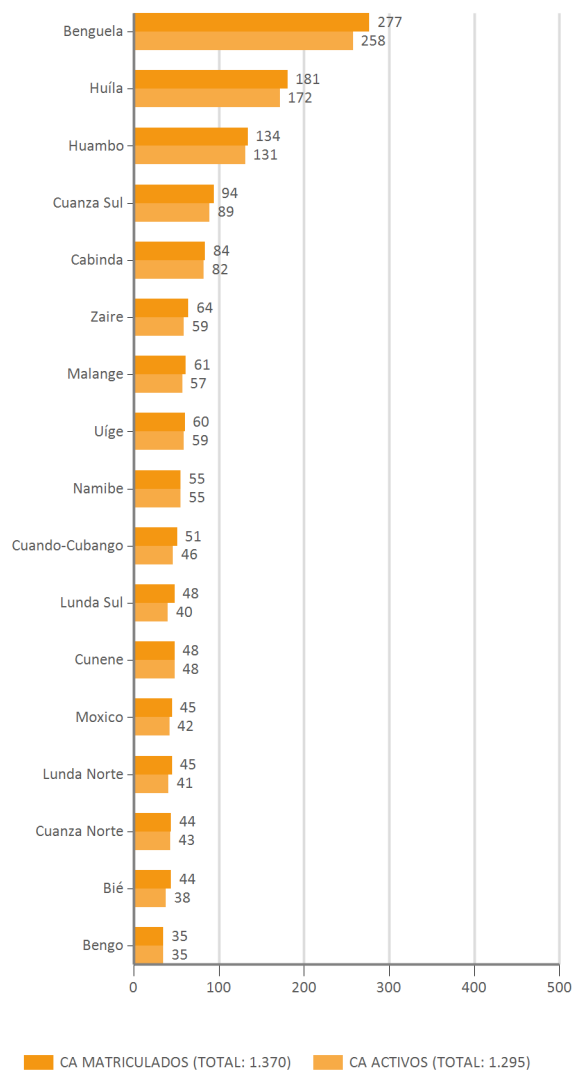
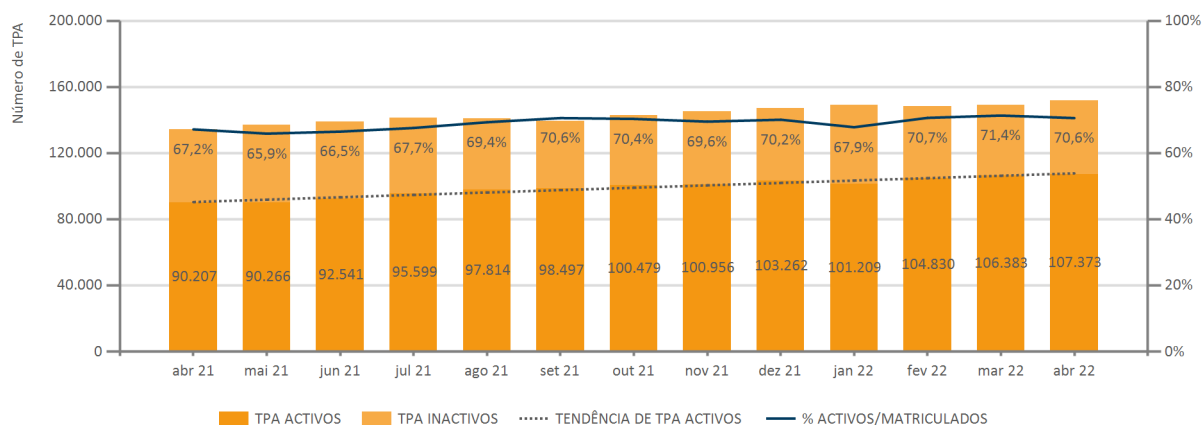


GRÁFICO 26 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

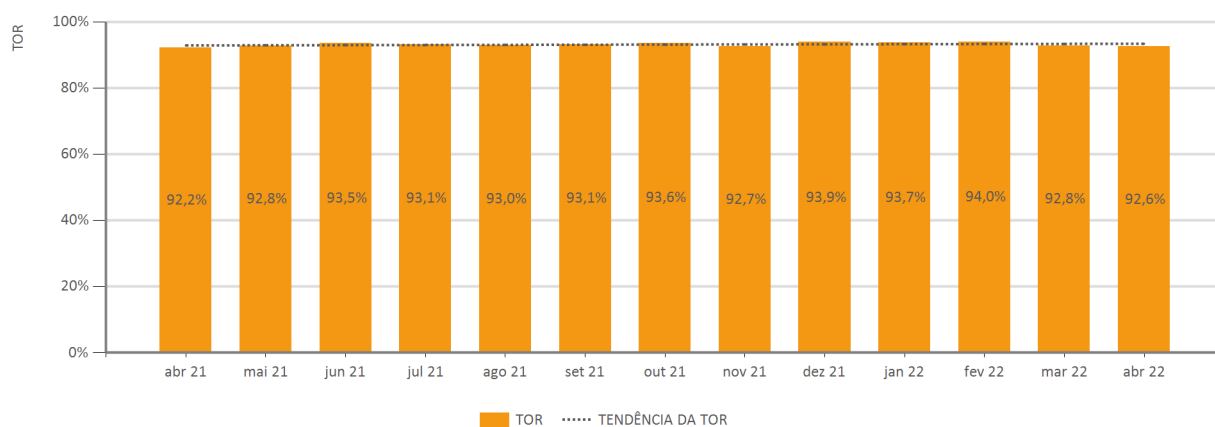
GRÁFICO 27 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



10. INDICADORES DE DESEMPENHO

10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 28 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 29 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

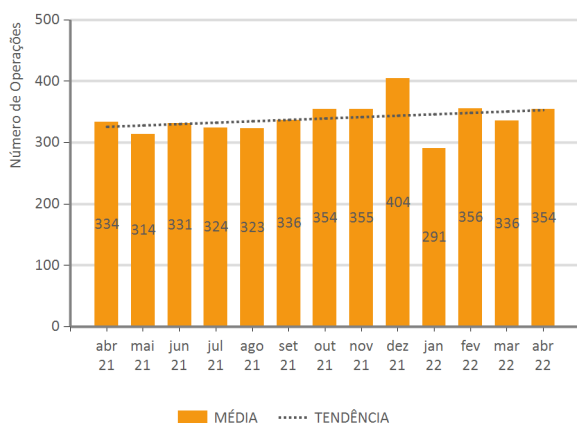


GRÁFICO 30 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

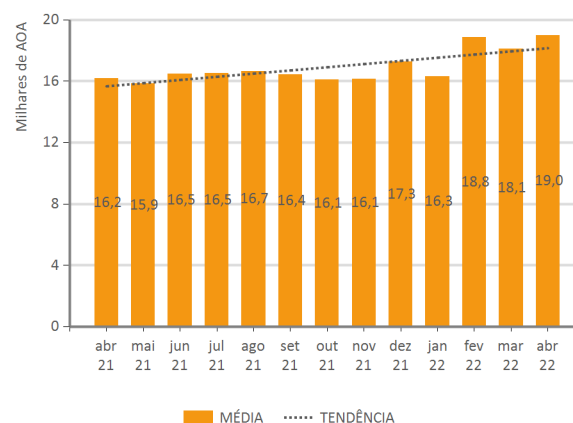


GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

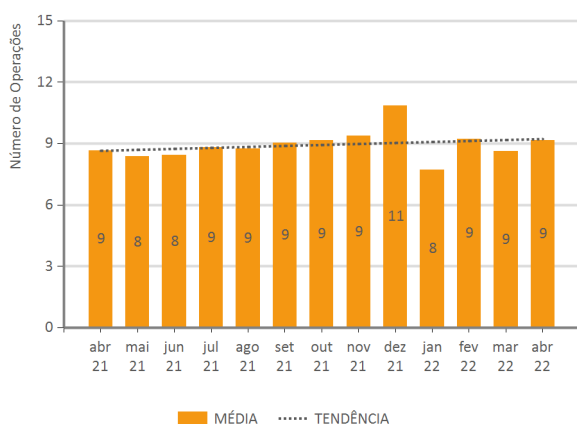


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

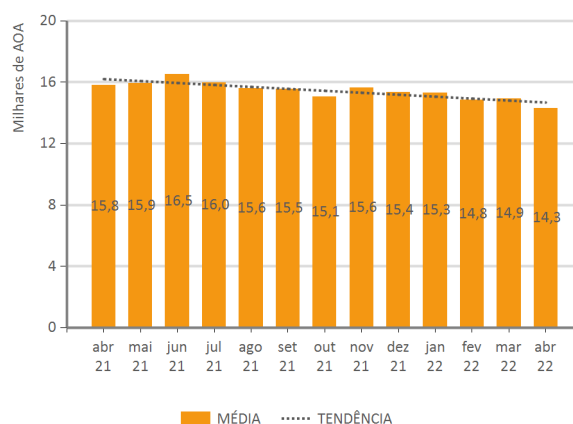


GRÁFICO 33 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO

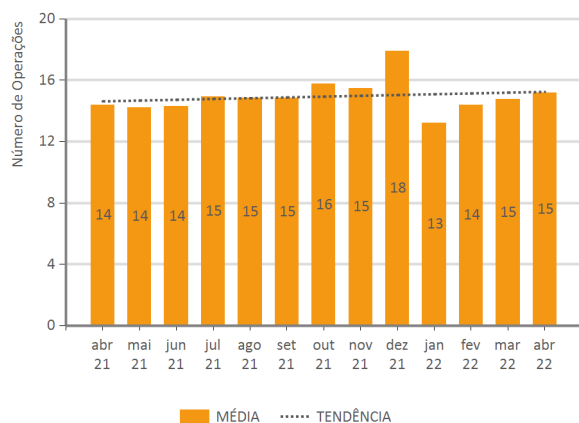


GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO

