

COMUNICADO DE IMPRENSA

Burlas com MULTICAIXA EXPRESS

A EMIS, na qualidade de Gestora da Rede MULTICAIXA, comunica que continuam a ocorrer burlas que envolvem o canal MCX Express, que consistem em chamadas telefónicas, envio de mensagens SMS e solicitação de preenchimento de formulários em páginas falsas na Internet, que utilizam as cores e logotipos do MCX Express, para ludibriar com supostos auxílios aos clientes.

Recorda-se que, nem a EMIS nem os Bancos, em momento algum ligam para os clientes a solicitar o fornecimento de dados pessoais e códigos de segurança, pelo que se reitera veementemente a chamada de atenção para os utilizadores do MCX Express a nunca fornecerem dados pessoais, PINs e códigos de validação, por telefone, mensagem ou pelo preenchimento de formulários, para evitar serem vítimas de burlas, cuja consequência é o saque indiscriminado dos fundos nas suas contas bancárias.


As páginas informativas da Rede MULTICAIXA e dos Bancos nas redes sociais nunca são usadas para solicitar dados pessoais. O PIN é pessoal e intransmissível e nunca deve ser fornecido a terceiros, mesmo que estes se identifiquem como gestores de conta, funcionários dos Bancos ou da EMIS.

De momento o desafio continua a ser a sensibilização dos utilizadores do canal MCX Express pois, apesar das chamadas de atenção para a não partilha dos códigos pessoais, inexplicavelmente, acabam por os entregar a estranhos, colaborando infelizmente com isso, para a concretização de burlas contra si.

O canal MCX Express é extremamente seguro porque obedece às melhores práticas internacionais, bastando aos seus utilizadores não se deixarem levar por falsas e/ou tentadoras ofertas, para evitar a perda do seu dinheiro por burla.

Qualquer necessidade que tenham devem contactar apenas o seu banco ou o serviço de apoio da rede MULTICAIXA usando apenas os contactos inscritos no verso dos cartões MULTICAIXA.

Luanda, 03 de Maio de 2022.


Gabinete de Comunicação e Imagem

