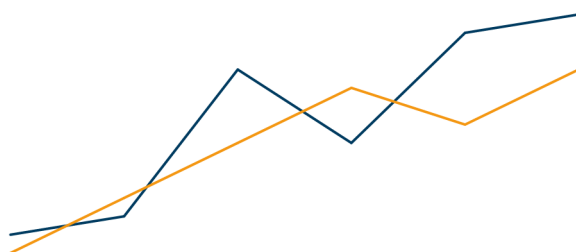




SUBSISTEMA MULTICAIXA

Relatório Sintético Mensal



Março de 2022

(C) Março de 2022, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

ÍNDICE

DEFINIÇÕES	3
SIGLAS	3
1. RESUMO EXECUTIVO	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX	6
2.1 ANÁLISE GERAL	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	7
3.1 ANÁLISE GERAL	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	8
4.1 ANÁLISE GERAL	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)	9
5.1 ANÁLISE GERAL	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)	10
6.1 ANÁLISE GERAL	10
7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS	11
7.1 ANÁLISE GERAL	11
8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES	12
8.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX)	12
8.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)	12
9. PARQUE DE TERMINAIS	13
9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	13
9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	14
10. INDICADORES DE DESEMPENHO	15
10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE	15
10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE	16

DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
FIN.	Operações Financeiras
NÃO FIN.	Operações Não Financeiras
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TAXA RT (Real Time)	Núm. transações domésticas respondidas em RT pelo banco / Núm. total de transações domésticas enviadas em RT para o banco
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT

SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	90,78 M	1.772,56 mM	5,6% ↑	17,3% ↑
HBMB	84,67 M	1.261,38 mM	10,9% ↑	14,1% ↑
TPA	79,80 M	1.066,83 mM	19,6% ↑	10,7% ↑
H2H	4,49 M	366,84 mM	44,9% ↑	-3,5% ↓
Total	259,74 M	4.467,61 mM	11,9% ↑	12,8% ↑

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	23 - 12 - 2021	5.377.553
DO ANO	03 - 02 - 2022	4.469.633
DO MÊS	03 - 03 - 2022	4.366.836
DO MÊS EM CA	03 - 03 - 2022	1.609.577
DO MÊS EM HBMB	03 - 03 - 2022	1.444.248
DO MÊS EM TPA	04 - 03 - 2022	1.358.709
DO MÊS EM H2H	31 - 03 - 2022	72.832

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

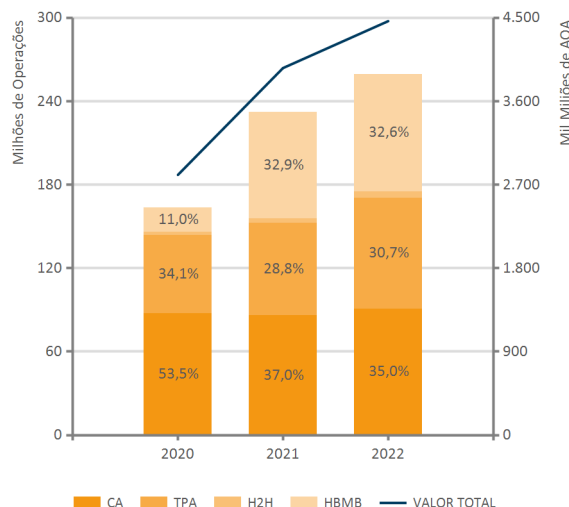


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

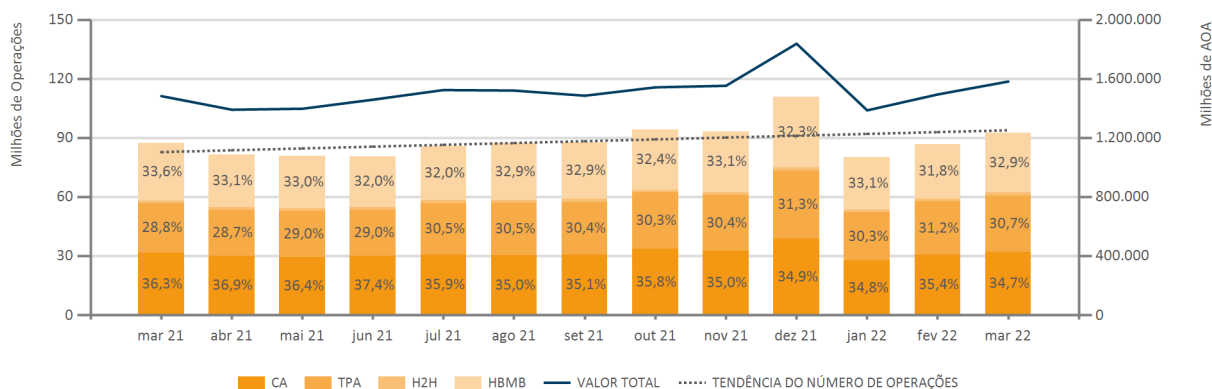


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	32.163.576	34,7%	632.339.371.807	4,7% ↑	1,2% ↑	2,3% ↑	9,4% ↑
TPA	28.467.796	30,7%	377.226.148.138	5,1% ↑	13,0% ↑	5,3% ↑	4,1% ↑
H2H	1.615.065	1,7%	124.323.600.452	15,6% ↑	46,6% ↑	11,7% ↑	6,8% ↑
HBMB	30.523.028	32,9%	449.460.880.533	10,4% ↑	3,8% ↑	10,1% ↑	4,9% ↑
Total	92.769.465	100,0%	1.583.350.000.930	6,8% ↑	6,1% ↑	5,8% ↑	6,6% ↑

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	40.319.672			10,0%	3,6%		
Compras	25.196.802	376.055.440.819	14.925	4,6%	11,8%	5,2%	3,9%
Levantamentos	13.685.609	247.660.397.633	18.096	2,6%	-1,5%	-1,5%	6,3%
Pagamentos	6.252.122	213.656.984.901	34.174	8,4%	8,9%	10,7%	4,9%
Transferências	5.797.568	745.248.901.885	128.545	2,1%	7,2%	7,4%	8,6%
Outras Não Fin.	1.511.721			12,7%	55,6%		
Devoluções	5.971	728.275.692	121.969	14,0%	51,8%	7,3%	72,9%
Total	92.769.465	1.583.350.000.930		6,8%	6,1%	5,8%	6,6%

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

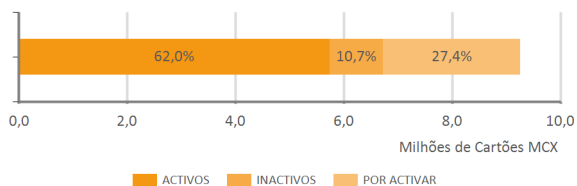


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

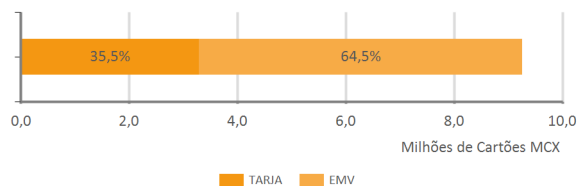


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIAÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	2.684.988	39,9%	4.041.463	60,1%	6.726.451	100,0%	-0,7%	2,7%
ATIVOS	2.054.462	35,8%	3.683.783	64,2%	5.738.245	85,3%	0,8%	11,1%
INATIVOS	630.526	63,8%	357.680	36,2%	988.206	14,7%	-8,4%	-28,5%
POR ACTIVAR	603.998	23,8%	1.931.154	76,2%	2.535.152	100,0%	5,6%	56,1%
Total	3.288.986	35,5%	5.972.617	64,5%	9.261.603	100,0%	1,0%	13,3%

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

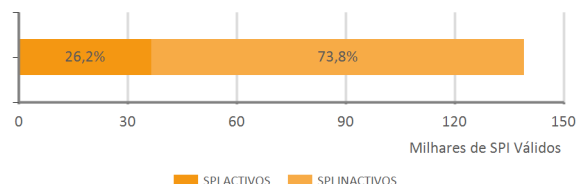


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	139.035	7,5%	25,6%
ATIVOS	36.415	9,7%	55,4%
INATIVOS	102.620	6,7%	17,6%
Total	139.035	7,5%	25,6%

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

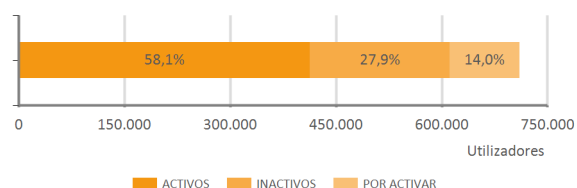


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIAÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	611.364	1,4%	17,5%
ATIVOS	413.025	2,0%	3,6%
INATIVOS	198.339	0,2%	62,9%
POR ACTIVAR	99.317	1,3%	19,5%
Total	710.681	1,4%	17,7%

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

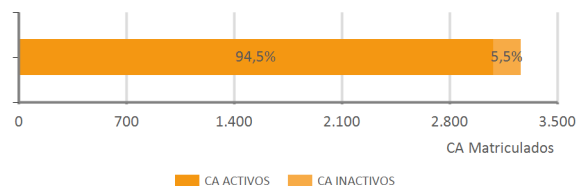


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	3.262	0,5%	3,8%
ATIVOS	3.083	0,0%	1,9%
INATIVOS	179	10,5%	53,0%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

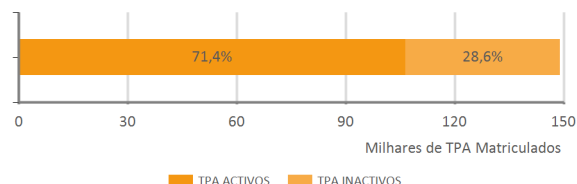


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	148.978	0,5%	13,4%
ATIVOS	106.383	1,5%	19,1%
INATIVOS	42.595	-1,9%	1,1%

2. MOVIMENTO NA REDE MCX

2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

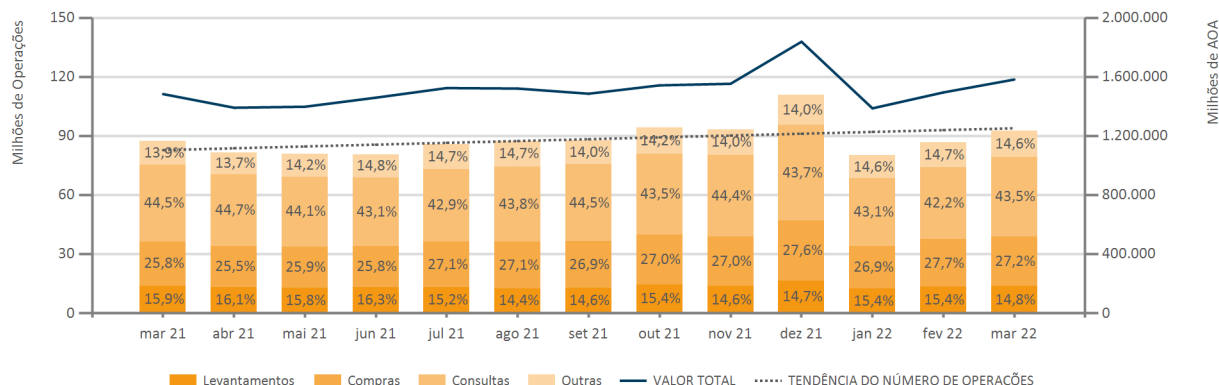


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	40.319.672			10,0%	3,6%		
Consulta de Saldo	31.785.509			9,9%	-2,4%		
Consulta de Movimentos	7.847.556			11,2%	39,2%		
2ª Via Talão	41.852			10,1%	13,3%		
Consulta IBAN	542.722			1,5%	-11,2%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	102.033			8,0%	37,5%		
Compras	25.196.802	376.055.440.819	14.925	4,6%	11,8%	5,2%	3,9%
Compras	25.183.519	375.897.741.047	14.926	4,6%	11,8%	5,2%	3,9%
Compra Online	13.283	157.699.771	11.872	46,6%	770,4%	9,3%	336,6%
Levantamentos	13.685.609	247.660.397.633	18.096	2,6%	-1,5%	-1,5%	6,3%
Levantamentos Com Cartão	12.596.596	231.772.177.000	18.400	1,7%	-5,3%	-2,4%	3,2%
Levantamentos Sem Cartão	1.088.922	15.887.775.000	14.590	14,8%	87,6%	14,5%	89,3%
Levantamentos TPA	91	445.633	4.897	122,0%	n.d.	23,6%	n.d.
Pagamentos	6.252.122	213.656.984.901	34.174	8,4%	8,9%	10,7%	4,9%
Pagamentos ao Estado	404.899	134.439.931.000	332.033	24,8%	86,4%	7,1%	1,1%
Recargas	422.909	861.427.920	2.037	-0,1%	-22,6%	1,3%	-20,5%
Pag. Serviços	4.854.031	53.694.239.749	11.062	7,9%	7,9%	17,1%	12,7%
Pag. Sector	570.283	24.661.386.232	43.244	9,0%	19,3%	18,2%	11,7%
Transferências	5.797.568	745.248.901.885	128.545	2,1%	7,2%	7,4%	8,6%
Transf. IBAN	5.787.766	745.038.341.961	128.726	2,1%	7,0%	7,4%	8,6%
Transf. Express	9.802	210.559.924	21.481	20,2%	n.d.	29,9%	n.d.
Outras Não Fin.	1.511.721			12,7%	55,6%		
Devoluções	5.971	728.275.692	121.969	14,0%	51,8%	7,3%	72,9%
Total	92.769.465	1.583.350.000.930		6,8%	6,1%	5,8%	6,6%

GRÁFICO 10- EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

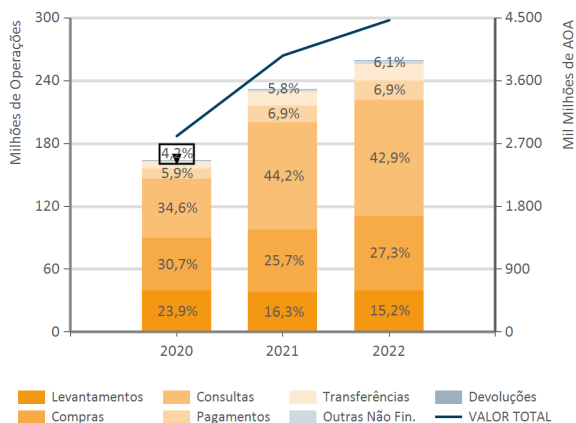


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	39.378.213	700,78 mM	4,2%	16,1%
Compras	70.877.518	1.063,84 mM	18,6%	10,5%
Consultas	111.453.003		8,7%	
Pagamentos	17.910.760	618,76 mM	12,4%	3,2%
Transferências	15.967.348	2.082,44 mM	18,4%	16,0%
Outras Não Fin.	4.142.462		60,8%	
Devoluções	15.457	1,80 mM	41,6%	70,6%
Total	259.744.761	4.467,61 mM	11,9%	12,8%

3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

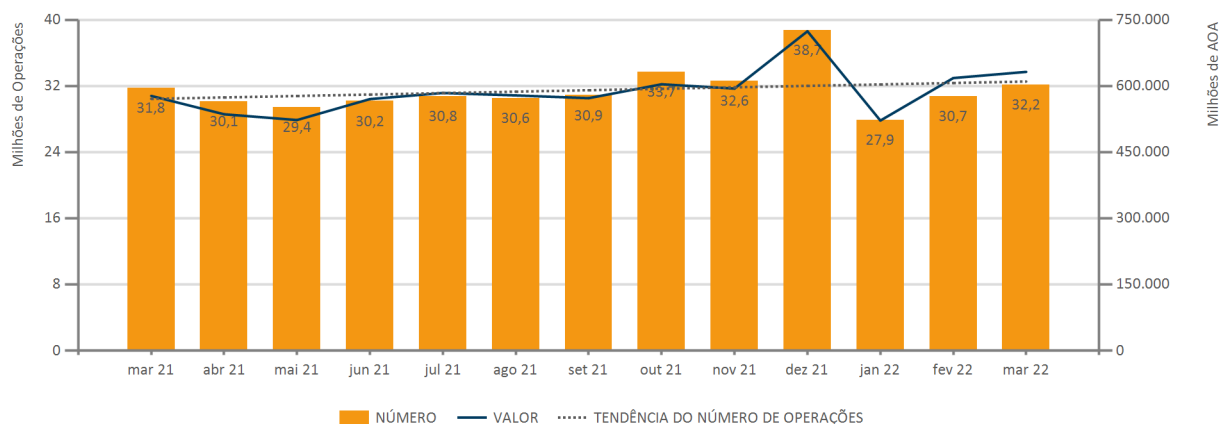


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	13.685.518	247.659.952.000	18.096	2,6%	-1,5%	-1,5%	6,3%
Levantamentos Com Cartão	12.596.596	231.772.177.000	18.400	1,7%	-5,3%	-2,4%	3,2%
Levantamentos Sem Cartão	1.088.922	15.887.775.000	14.590	14,8%	87,6%	14,5%	89,3%
Consultas	14.192.610			7,9%	1,7%		
Consulta de Saldo	11.693.571			7,7%	-0,7%		
Consulta de Movimentos	1.911.999			10,5%	24,6%		
2ª Via Talão	41.852			10,1%	13,3%		
Consulta IBAN	542.722			1,5%	-11,2%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	2.466			23,8%	177,4%		
Pagamentos	1.145.285	54.642.734.258	47.711	7,9%	7,4%	13,3%	1,7%
Pagamentos ao Estado	215.706	29.276.010.418	135.722	24,0%	128,4%	9,9%	-4,7%
Recargas	359.296	705.337.608	1.963	-1,3%	-27,3%	-0,3%	-24,0%
Pag. Sector	570.283	24.661.386.232	43.244	9,0%	19,3%	18,2%	11,7%
Transferências	2.890.148	330.036.685.549	114.194	-1,7%	12,0%	3,6%	13,4%
Outras Não Fin.	250.015			6,1%	-7,8%		
Total	32.163.576	632.339.371.807		4,7%	1,3%	2,3%	9,4%

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

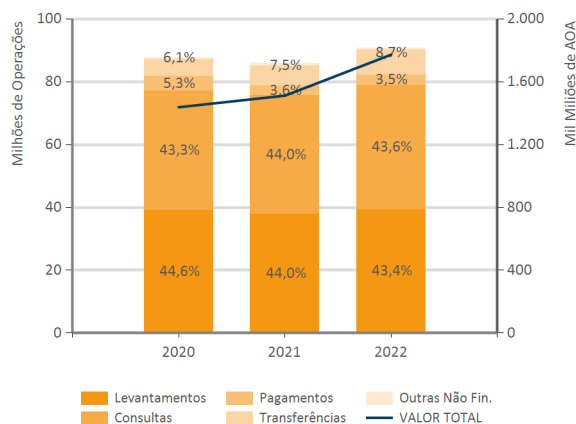


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	39.378.066	700,77 mM	4,2% ↑	16,1% ↑
Consultas	39.545.967		4,6% ↑	
Pagamentos	3.212.892	150,80 mM	4,4% ↑	10,8% ↑
Transferências	7.926.408	920,99 mM	23,0% ↑	19,3% ↑
Outras Não Fin.	718.178		-11,9% ↓	
Total	90.781.511	1.772,56 mM	5,6% ↑	17,3% ↑

4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

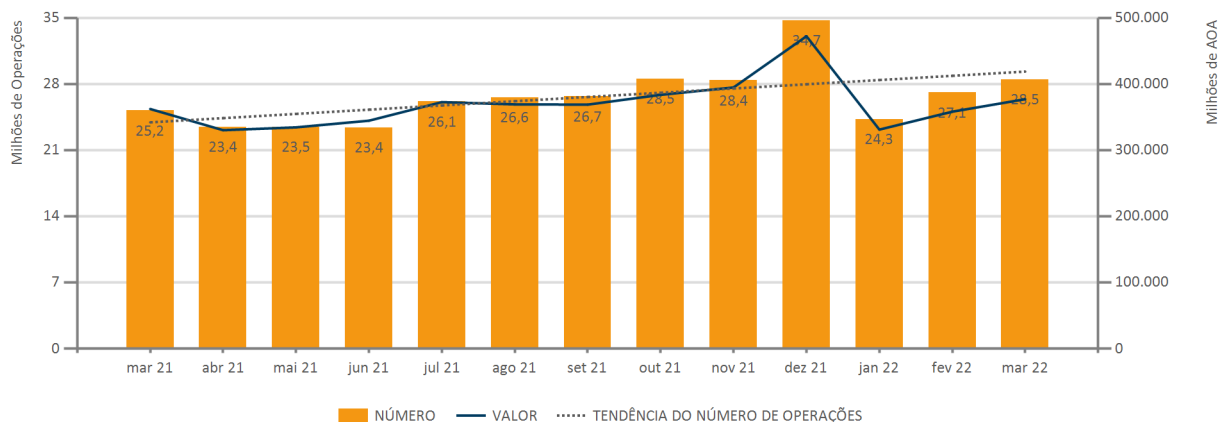


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	25.196.802	376.055.440.819	14.925	4,6%	11,8%	5,2%	3,9%
Compras	25.183.519	375.897.741.047	14.926	4,6%	11,8%	5,2%	3,9%
Compra Online	13.283	157.699.771	11.872	46,6%	770,4%	9,3%	336,6%
Consultas	3.165.353			9,6%	23,8%		
Consulta de Saldo	2.951.631			9,9%	21,6%		
Consulta de Movimentos	213.722			5,4%	65,6%		
Pagamentos	99.255	441.985.994	4.453	8,9%	1,0%	31,7%	132,8%
Pagamentos ao Estado	19.850	288.524.749	14.535	45,5%	>999,9%	54,0%	>999,9%
Pag. Serviços	79.405	153.461.245	1.933	2,4%	-19,2%	3,5%	-19,2%
Devoluções	5.971	728.275.692	121.969	14,0%	51,8%	7,3%	72,9%
Outras Não Fin.	324			61,2%	116,0%		
Levantamentos	91	445.633	4.897	122,0%	n.d.	23,6%	n.d.
Total	28.467.796	377.226.148.138		5,1%	13,0%	5,3%	4,1%

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

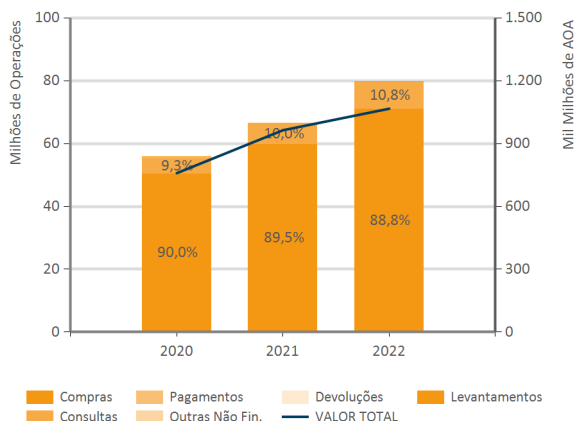


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	70.877.518	1.063,84 mM	18,6% ↑	10,5% ↑
Consultas	8.624.439		29,2% ↑	
Pagamentos	282.158	1,19 mM	-1,7% ↓	118,4% ↑
Outras Não Fin.	667		32,1% ↑	
Devoluções	15.457	1,80 mM	41,6% ↑	70,6% ↑
Levantamentos	147	0,00 mM	n.d. =	n.d.
Total	79.800.386	1.066,83 mM	19,6% ↑	10,7% ↑

5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

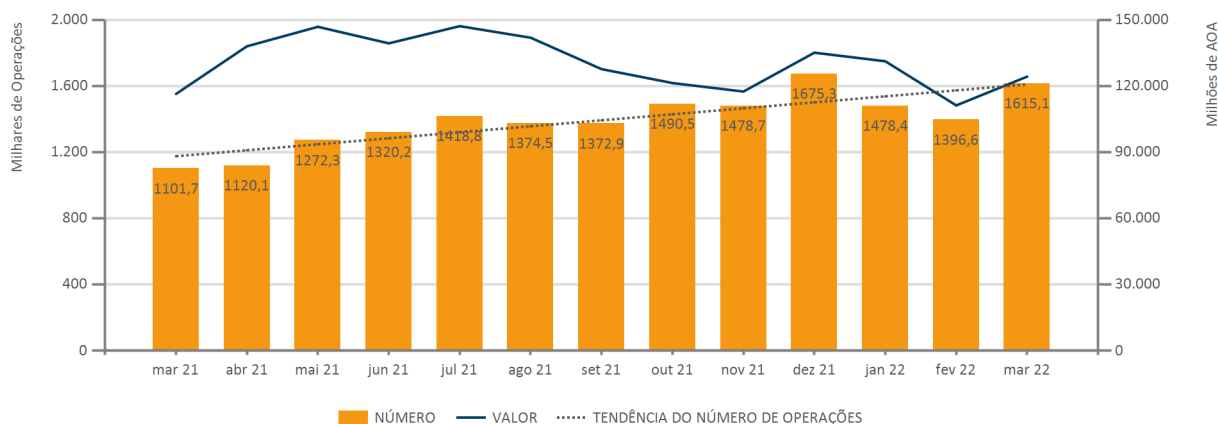


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	1.547			-1,5%	131,9%		
Pagamentos	1.408.736	124.323.600.452	88.252	14,5%	35,4%	11,7%	6,8%
Pag. Serviços	1.235.794	33.292.206.629	26.940	14,2%	38,3%	25,1%	17,6%
Pagamentos ao Estado	109.329	90.875.303.511	831.210	22,7%	15,7%	7,5%	3,3%
Recargas	63.613	156.090.312	2.454	7,4%	21,7%	9,4%	0,8%
Carregamentos RT						-100,0%	-100,0%
Outras Não Fin.	204.782			24,6%	239,3%		
Total	1.615.065	124.323.600.452		15,6%	46,6%	11,7%	6,8%

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

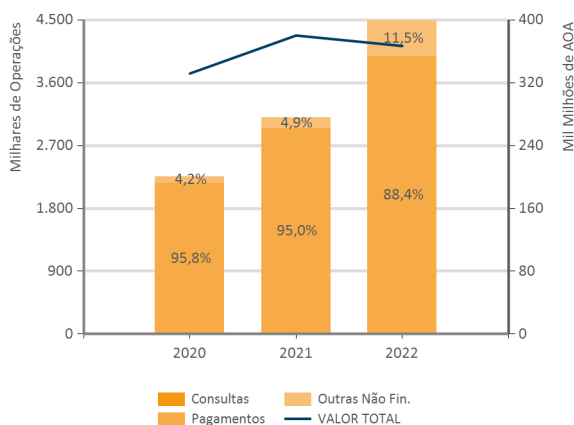


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	4.301		152,4%	↑
Pagamentos	3.968.515	366,84 mM	34,8%	↑
Outras Não Fin.	517.250		240,0%	↑
Total	4.490.066	366,84 mM	44,9%	↑

6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

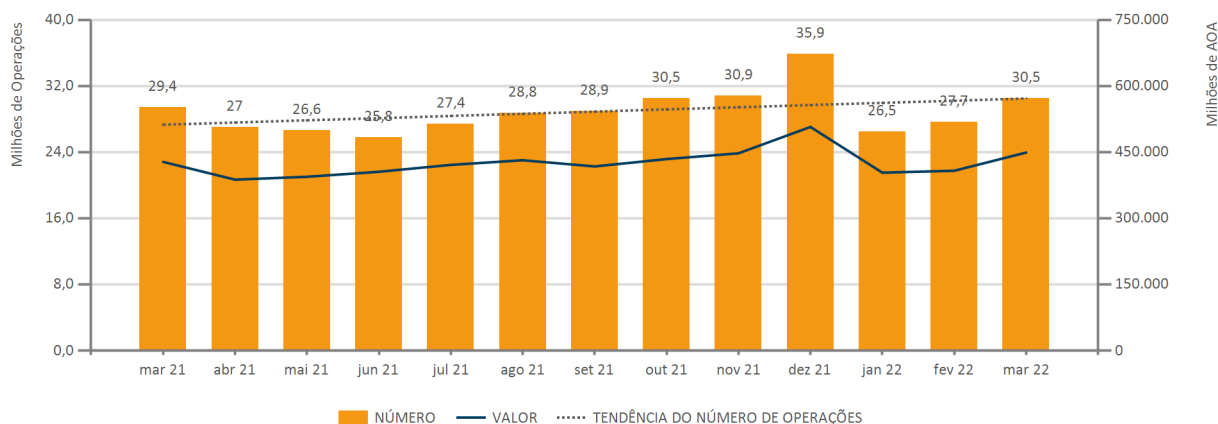


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	22.960.162			11,5%	2,5%		
Consulta de Saldo	17.140.307			11,4%	-6,7%		
Consulta de Movimentos	5.721.835			11,7%	44,1%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	98.020			7,8%	34,9%		
Pagamentos	3.598.846	34.248.664.197	9.517	6,3%	1,8%	3,0%	2,7%
Pag. Serviços	3.538.832	20.248.571.875	5.722	6,1%	0,9%	6,0%	5,8%
Pagamentos ao Estado	60.014	14.000.092.322	233.280	26,0%	112,0%	-1,0%	-1,5%
Transferências	2.907.420	415.212.216.336	142.811	6,2%	2,9%	10,8%	5,1%
Transf. IBAN	2.897.618	415.001.656.412	143.222	6,1%	2,5%	10,7%	5,1%
Transf. Express	9.802	210.559.924	21.481	20,2%	n.d.	29,9%	n.d.
Outras Não Fin.	1.056.600			12,3%	65,1%		
Total	30.523.028	449.460.880.533		10,4%	3,8%	10,1%	4,9%

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

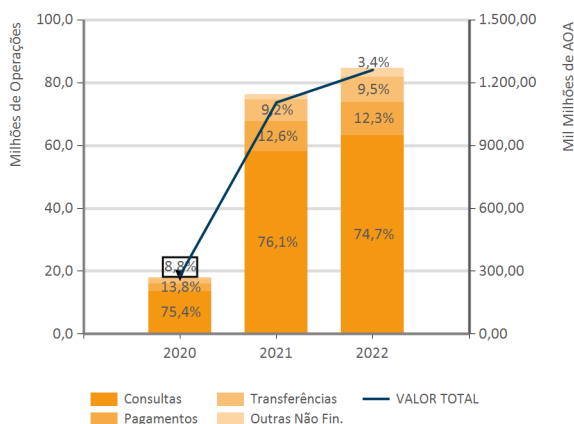


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	63.278.296		9,0% ↑	
Pagamentos	10.447.195	99,94 mM	8,6% ↑	20,8% ↑
Transferências	8.040.940	1.161,45 mM	14,2% ↑	13,5% ↑
Outras Não Fin.	2.906.367		80,8% ↑	
Total	84.672.798	1.261,38 mM	10,9% ↑	14,1% ↑

7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

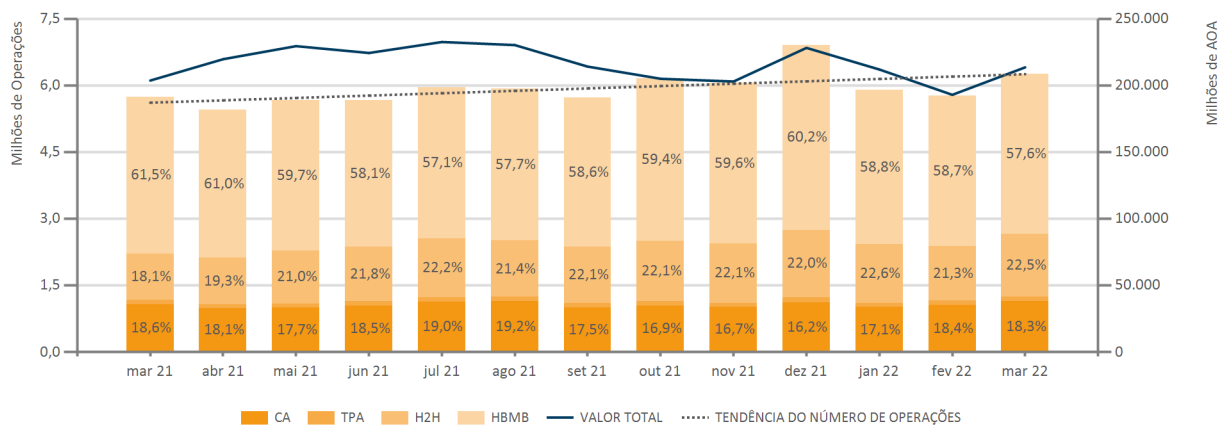


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	1.145.285	54.642.734.258	47.711	7,9%	7,4%	13,3%	1,7%
Pag. Sector	570.283	24.661.386.232	43.244	9,0%	19,3%	18,2%	11,7%
Recargas	359.296	705.337.608	1.963	-1,3%	-27,3%	-0,3%	-24,0%
Pagamentos ao Estado	215.706	29.276.010.418	135.722	24,0%	128,4%	9,9%	-4,7%
TPA	99.255	441.985.994	4.453	8,9%	1,0%	31,7%	132,8%
Pag. Serviços	79.405	153.461.245	1.933	2,4%	-19,2%	3,5%	-19,2%
Pagamentos ao Estado	19.850	288.524.749	14.535	45,5%	>999,9%	54,0%	>999,9%
H2H	1.408.736	124.323.600.452	88.252	14,5%	35,4%	11,7%	6,8%
Pag. Serviços	1.235.794	33.292.206.629	26.940	14,2%	38,3%	25,1%	17,6%
Pagamentos ao Estado	109.329	90.875.303.511	831.210	22,7%	15,7%	7,5%	3,3%
Recargas	63.613	156.090.312	2.454	7,4%	21,7%	9,4%	0,8%
HBMB	3.598.846	34.248.664.197	9.517	6,3%	1,8%	3,0%	2,7%
Pag. Serviços	3.538.832	20.248.571.875	5.722	6,1%	0,9%	6,0%	5,8%
Pagamentos ao Estado	60.014	14.000.092.322	233.280	26,0%	112,0%	-1,0%	-1,5%
Total	6.252.122	213.656.984.901	34.174	8,4%	8,9%	10,7%	4,9%

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

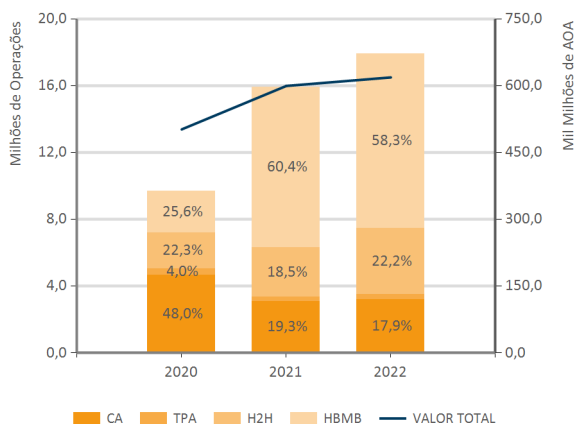


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	3.212.892	150,80 mM	4,4% ↑	10,8% ↑
TPA	282.158	1,19 mM	-1,7% ↓	118,4% ↑
H2H	3.968.515	366,84 mM	34,8% ↑	-3,5% ↓
HBMB	10.447.195	99,94 mM	8,6% ↑	20,8% ↑
Total	17.910.760	618,76 mM	12,4% ↑	3,2% ↑

8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

8.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX

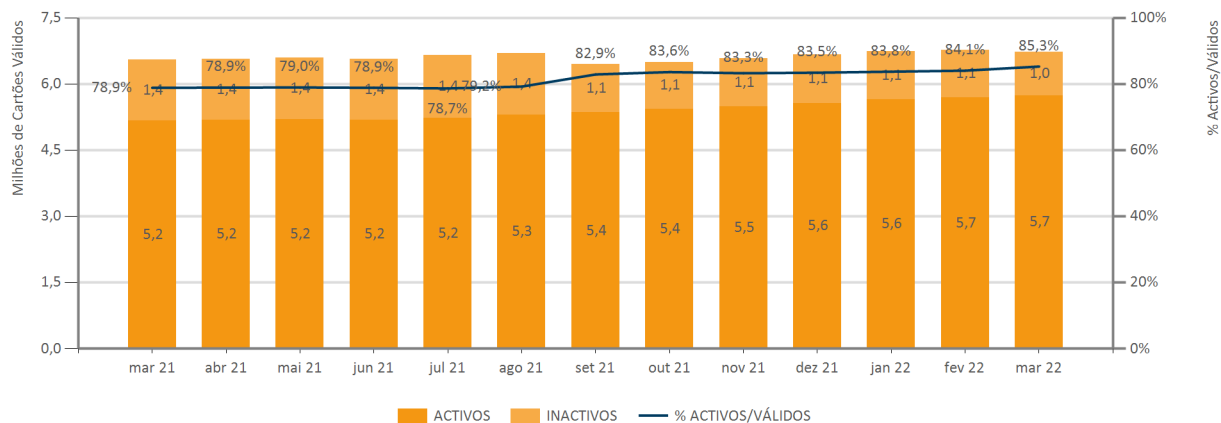
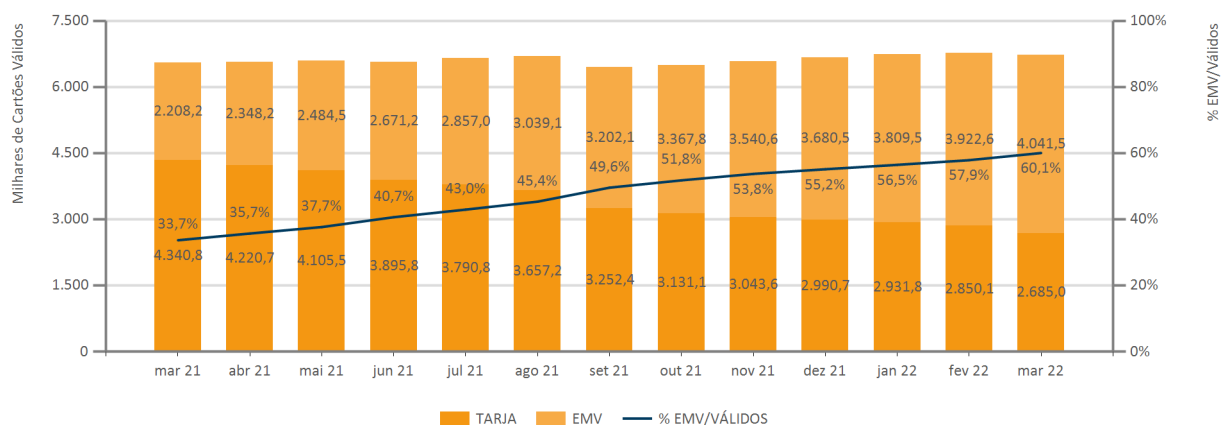
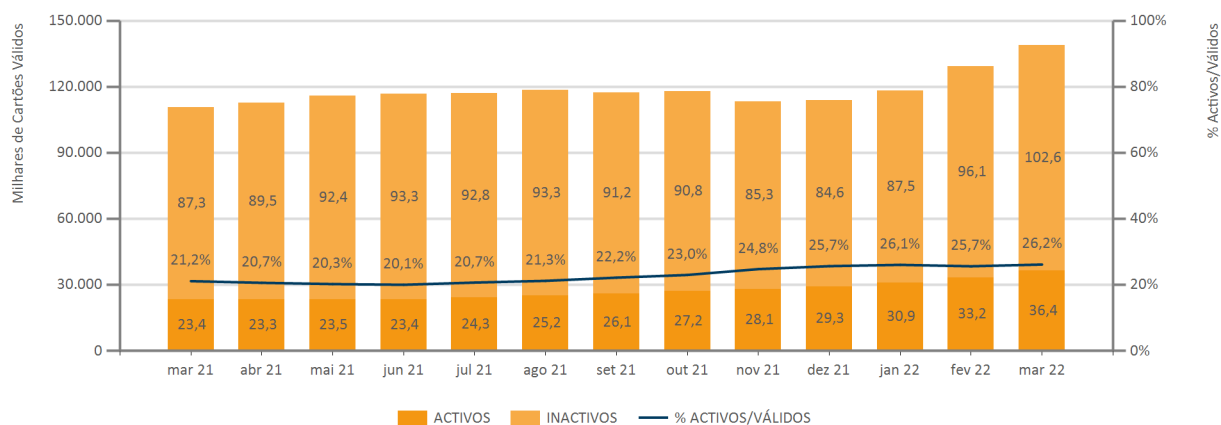


GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



8.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



9. PARQUE DE TERMINAIS

9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

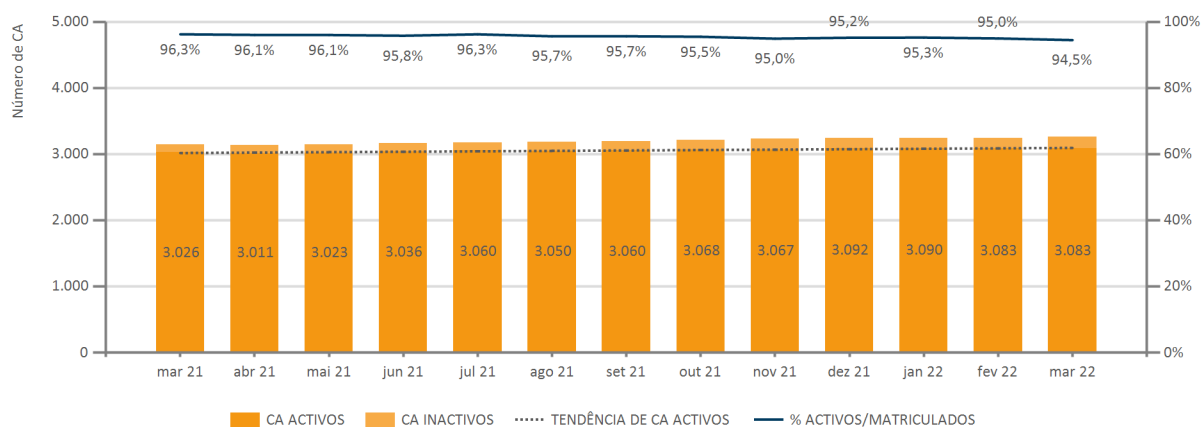


GRÁFICO 25 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

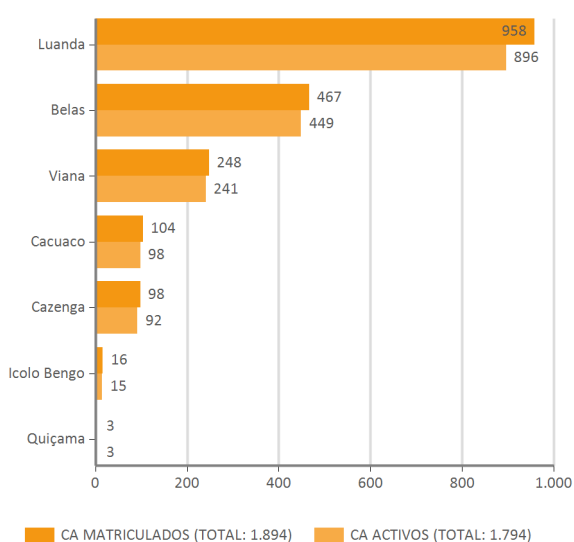
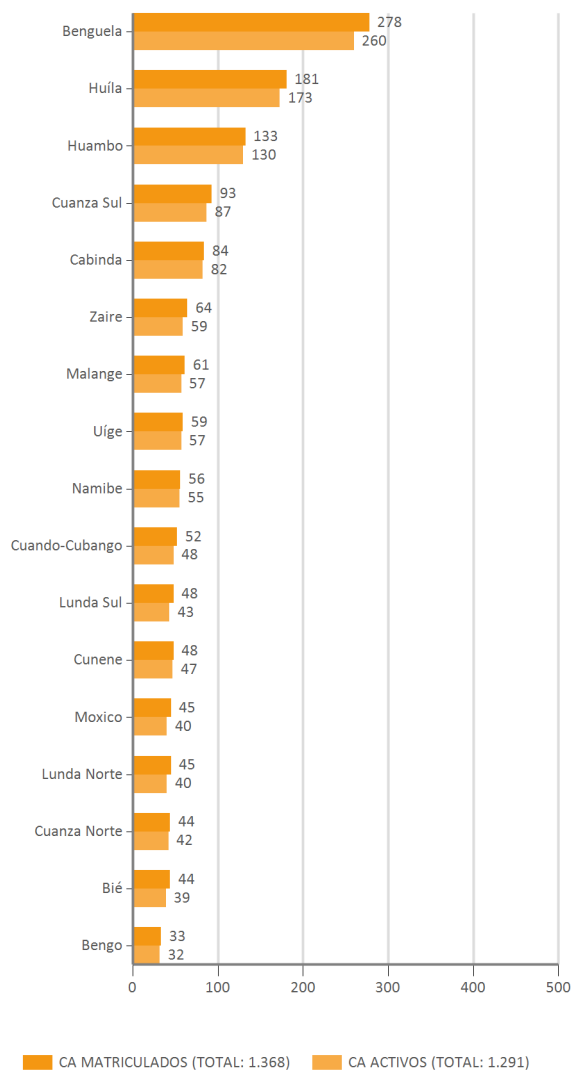
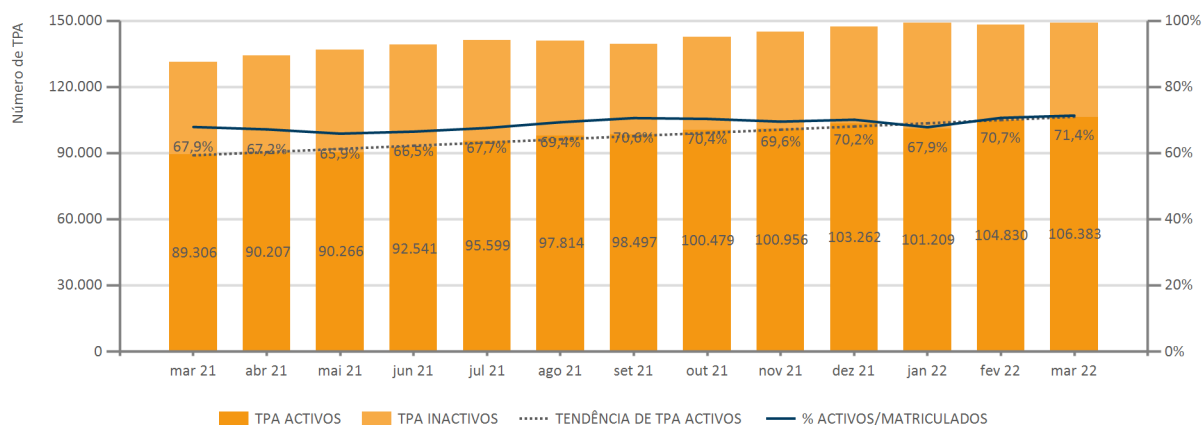


GRÁFICO 26 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

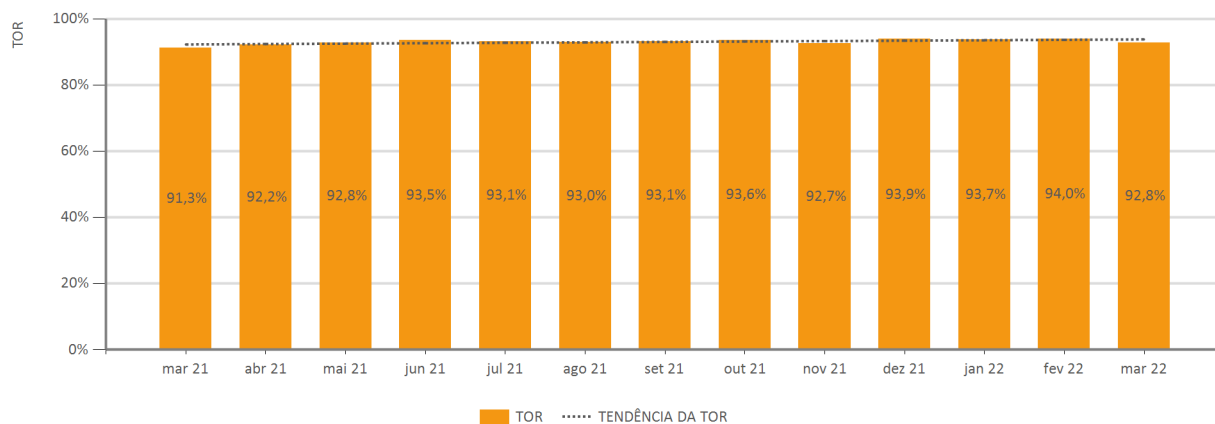
GRÁFICO 27 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



10. INDICADORES DE DESEMPENHO

10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 28 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 29 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

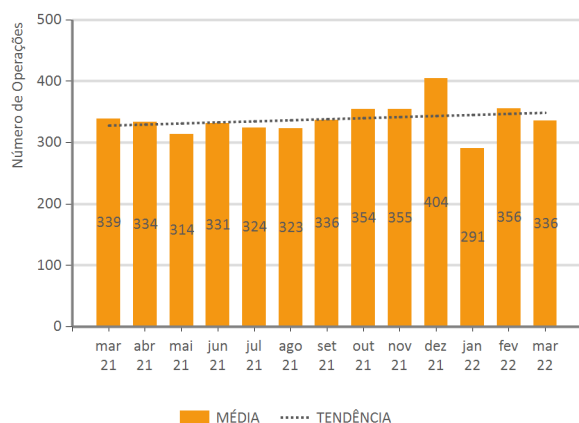


GRÁFICO 30 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

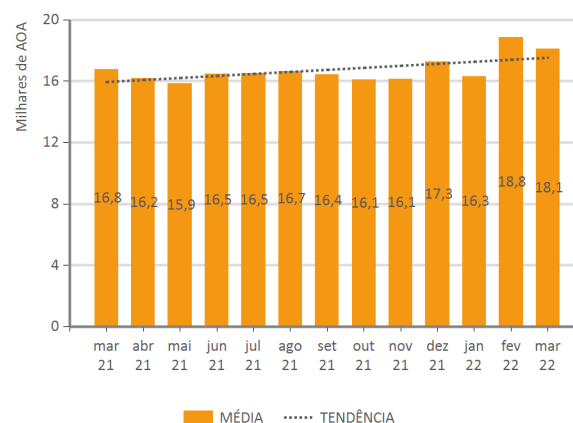


GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

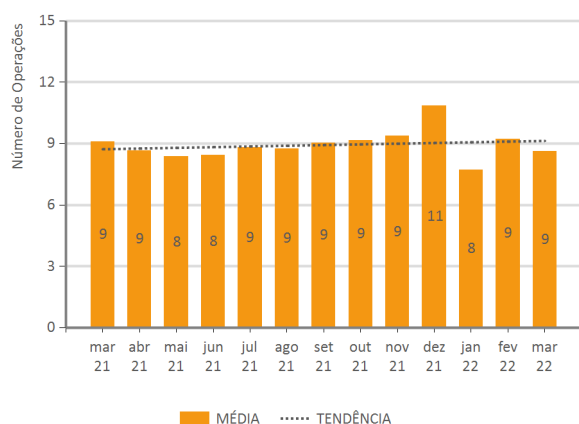


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

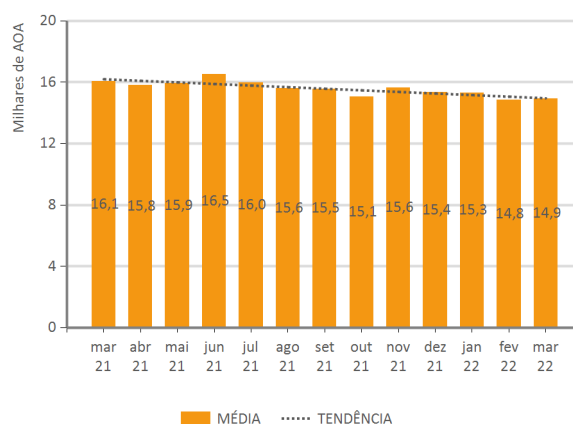


GRÁFICO 33 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO

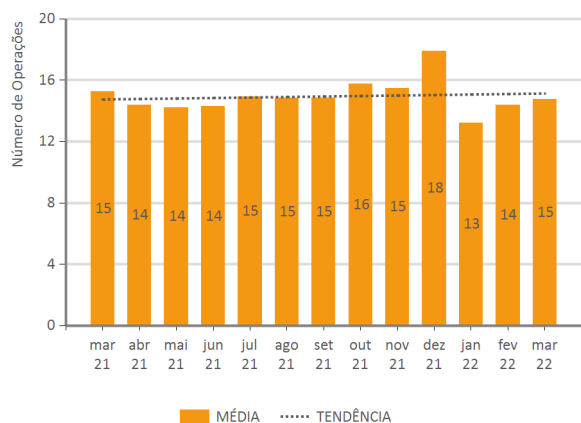


GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO

