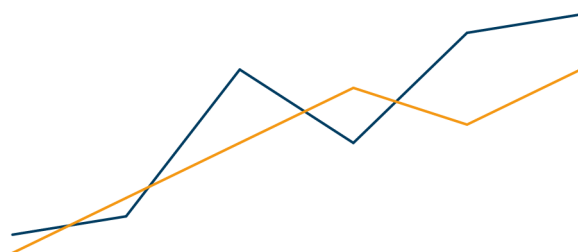




SUBSISTEMA MULTICAIXA

Relatório Sintético Mensal



Fevereiro de 2022

(C) Fevereiro de 2022, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

ÍNDICE

DEFINIÇÕES	3
SIGLAS	3
1. RESUMO EXECUTIVO	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX	6
2.1 ANÁLISE GERAL	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	7
3.1 ANÁLISE GERAL	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	8
4.1 ANÁLISE GERAL	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)	9
5.1 ANÁLISE GERAL	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)	10
6.1 ANÁLISE GERAL	10
7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS	11
7.1 ANÁLISE GERAL	11
8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES	12
8.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX)	12
8.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)	12
9. PARQUE DE TERMINAIS	13
9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	13
9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	14
10. INDICADORES DE DESEMPENHO	15
10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE	15
10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE	16

DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
FIN.	Operações Financeiras
NÃO FIN.	Operações Não Financeiras
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TAXA RT (Real Time)	Núm. transações domésticas respondidas em RT pelo banco / Núm. total de transações domésticas enviadas em RT para o banco
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT

SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	58,62 M	1.140,22 mM	8,2% ↑	22,1% ↑
HBMB	54,15 M	811,92 mM	15,4% ↑	19,8% ↑
TPA	51,33 M	689,60 mM	23,6% ↑	14,6% ↑
H2H	2,88 M	242,51 mM	44,0% ↑	-8,0% ↓
Total	166,98 M	2.884,26 mM	15,5% ↑	16,5% ↑

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	23 - 12 - 2021	5.377.553
DO ANO	03 - 02 - 2022	4.469.633
DO MÊS	03 - 02 - 2022	4.469.633
DO MÊS EM CA	03 - 02 - 2022	1.654.643
DO MÊS EM HBMB	25 - 02 - 2022	1.504.417
DO MÊS EM TPA	03 - 02 - 2022	1.398.036
DO MÊS EM H2H	25 - 02 - 2022	70.696

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

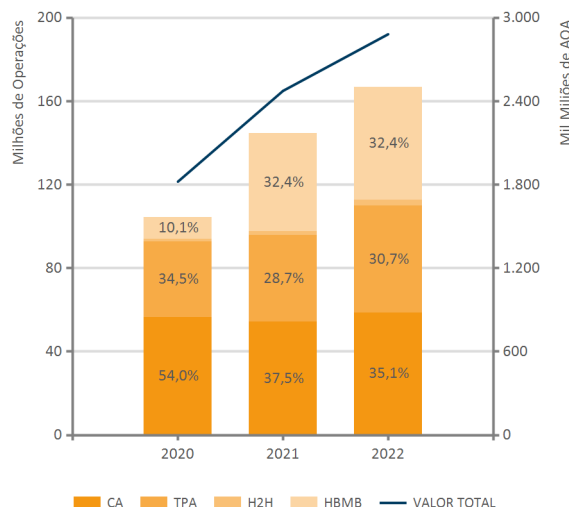


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

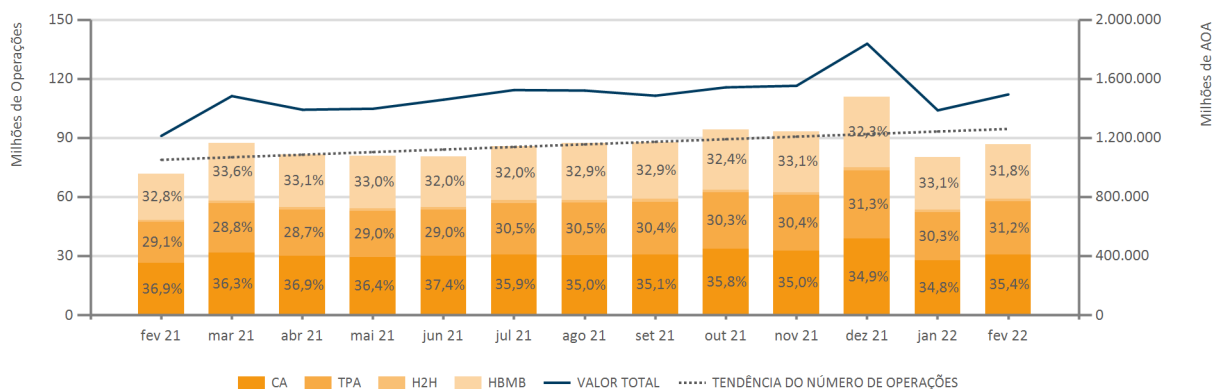


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	30.732.139	35,4%	618.314.390.039	10,2% ↑	16,1% ↑	18,5% ↑	33,8% ↑
TPA	27.080.610	31,2%	358.345.456.157	11,7% ↑	29,7% ↑	8,2% ↑	19,8% ↑
H2H	1.396.564	1,6%	111.256.331.393	-5,5% ↓	50,1% ↑	-15,2% ↓	-4,5% ↓
HBMB	27.658.462	31,8%	408.155.540.668	4,4% ↑	17,7% ↑	1,1% ↑	20,9% ↑
Total	86.867.775	100,0%	1.496.071.718.258	8,4% ↑	21,0% ↑	7,8% ↑	23,1% ↑

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	36.642.633			6,2%	15,4%		
Compras	24.096.077	357.330.778.585	14.829	11,6%	29,1%	8,1%	19,6%
Levantamentos	13.337.934	251.410.328.600	18.849	8,0%	15,1%	24,6%	35,3%
Pagamentos	5.767.580	193.052.782.407	33.472	-2,1%	19,3%	-9,0%	6,0%
Transferências	5.677.227	693.599.087.120	122.172	26,4%	38,2%	7,8%	26,5%
Outras Não Fin.	1.341.084			4,0%	67,0%		
Devoluções	5.240	678.741.546	129.531	23,4%	57,2%	74,2%	98,4%
Total	86.867.775	1.496.071.718.258		8,4%	21,0%	7,8%	23,1%

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

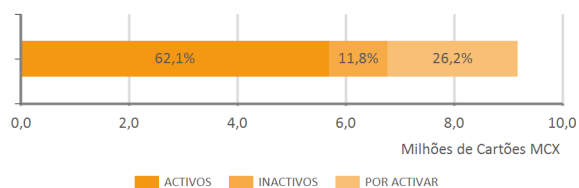


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

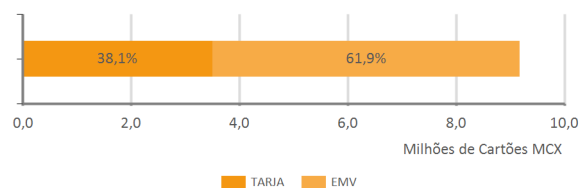


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIAÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	2.850.127	42,1%	3.922.646	57,9%	6.772.773	100,0%	0,5%	4,2%
ATIVOS	2.102.574	36,9%	3.591.329	63,1%	5.693.903	84,1%	0,8%	11,4%
INATIVOS	747.553	69,3%	331.317	30,7%	1.078.870	15,9%	-1,4%	-22,0%
POR ACTIVAR	646.406	26,9%	1.755.062	73,1%	2.401.468	100,0%	-1,4%	61,7%
Total	3.496.533	38,1%	5.677.708	61,9%	9.174.241	100,0%	0,0%	14,9%

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

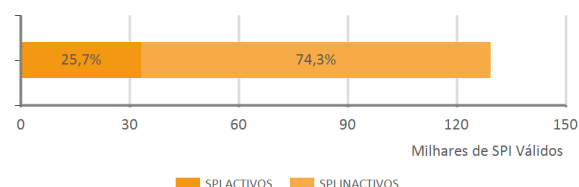


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	129.339	9,3%	20,0%
ATIVOS	33.192	7,5%	39,3%
INATIVOS	96.147	9,9%	14,5%
Total	129.339	9,3%	20,0%

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

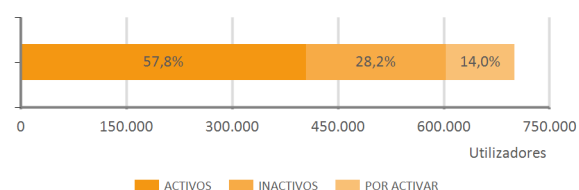


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIAÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	602.757	1,3%	18,8%
ATIVOS	404.868	0,5%	3,5%
INATIVOS	197.889	3,0%	70,7%
POR ACTIVAR	98.044	1,0%	20,4%
Total	700.801	1,3%	19,1%

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

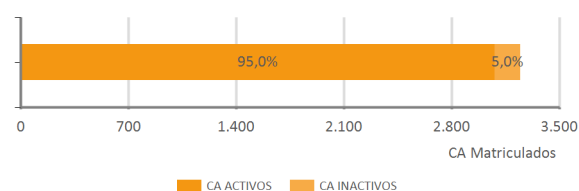


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	3.245	0,1%	3,6%
ATIVOS	3.082	-0,3%	2,4%
INATIVOS	163	6,5%	32,5%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

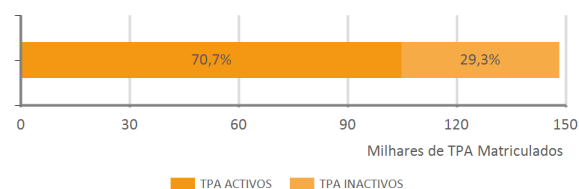


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	148.271	-0,6%	14,6%
ATIVOS	104.830	3,6%	20,5%
INATIVOS	43.441	-9,3%	2,5%

2. MOVIMENTO NA REDE MCX

2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

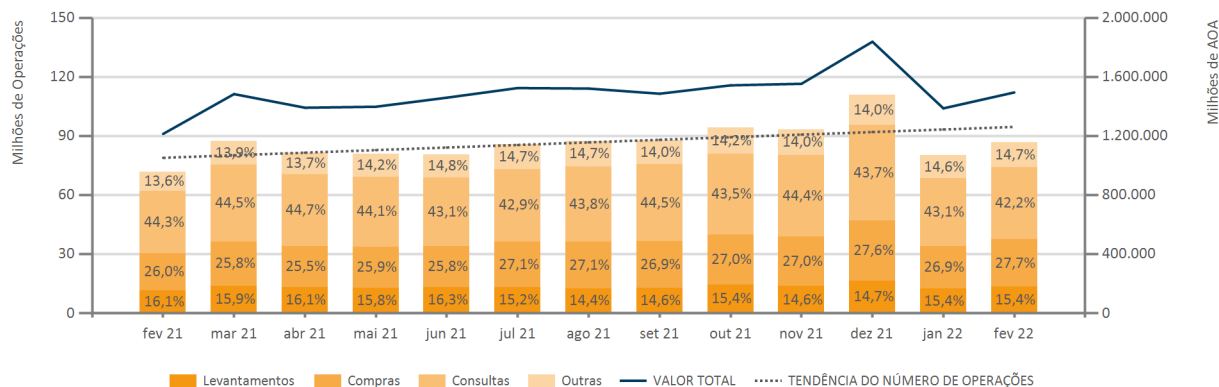


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIACÃO (NÚMERO)		VARIACÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	36.642.633			6,2%	15,4%		
Consulta de Saldo	28.919.619			5,9%	8,5%		
Consulta de Movimentos	7.055.628			7,2%	56,4%		
2ª Via Talão	38.002			20,2%	26,7%		
Consulta IBAN	534.908			10,1%	4,6%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	94.476			12,3%	65,1%		
Compras	24.096.077	357.330.778.585	14.829	11,6%	29,1%	8,1%	19,6%
Compras	24.087.015	357.186.507.706	14.829	11,6%	29,0%	8,1%	19,6%
Compra Online	9.062	144.270.878	15.920	21,5%	629,6%	-17,6%	501,4%
Levantamentos	13.337.934	251.410.328.600	18.849	8,0%	15,1%	24,6%	35,3%
Levantamentos Com Cartão	12.389.574	237.534.168.000	19.172	8,3%	11,2%	25,6%	32,4%
Levantamentos Sem Cartão	948.319	13.875.800.000	14.632	3,6%	112,1%	9,7%	120,4%
Levantamentos TPA	41	360.600	8.795	173,3%	n.d.	472,4%	n.d.
Pagamentos	5.767.580	193.052.782.407	33.472	-2,1%	19,3%	-9,0%	6,0%
Pagamentos ao Estado	324.383	125.472.963.002	386.805	8,4%	90,8%	-9,2%	5,5%
Recargas	423.290	850.208.134	2.009	1,2%	-14,3%	0,7%	-11,3%
Pag. Serviços	4.496.650	45.868.682.147	10.201	-3,6%	19,8%	-11,0%	5,6%
Pag. Sector	523.257	20.860.929.124	39.867	2,3%	25,5%	-3,1%	10,5%
Transferências	5.677.227	693.599.087.120	122.172	26,4%	38,2%	7,8%	26,5%
Transf. IBAN	5.669.073	693.437.012.406	122.319	26,3%	38,0%	7,8%	26,5%
Transf. Express	8.154	162.074.714	19.877	71,0%	n.d.	108,7%	n.d.
Outras Não Fin.	1.341.084			4,0%	67,0%		
Devoluções	5.240	678.741.546	129.531	23,4%	57,2%	74,2%	98,4%
Total	86.867.775	1.496.071.718.258		8,4%	21,0%	7,8%	23,1%

GRÁFICO 10 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

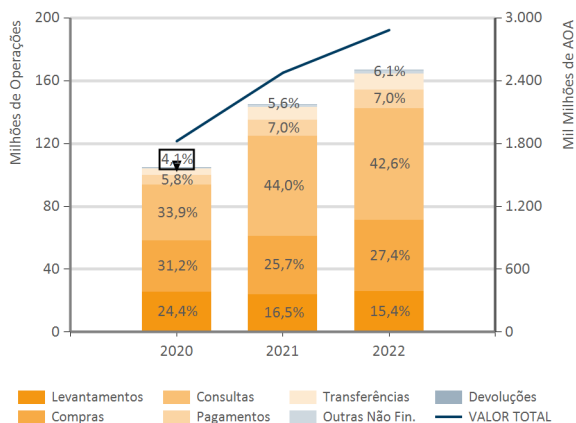


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIACÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	25.692.604	453,12 mM	7,5%	22,3%
Compras	45.680.716	687,78 mM	22,7%	14,5%
Consultas	71.133.331		11,8%	
Pagamentos	11.658.638	405,10 mM	14,4%	2,3%
Transferências	10.169.780	1.337,19 mM	25,9%	20,6%
Outras Não Fin.	2.630.741		64,0%	
Devoluções	9.486	1,07 mM	35,8%	69,0%
Total	166.975.296	2.884,26 mM	15,5%	16,5%

3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

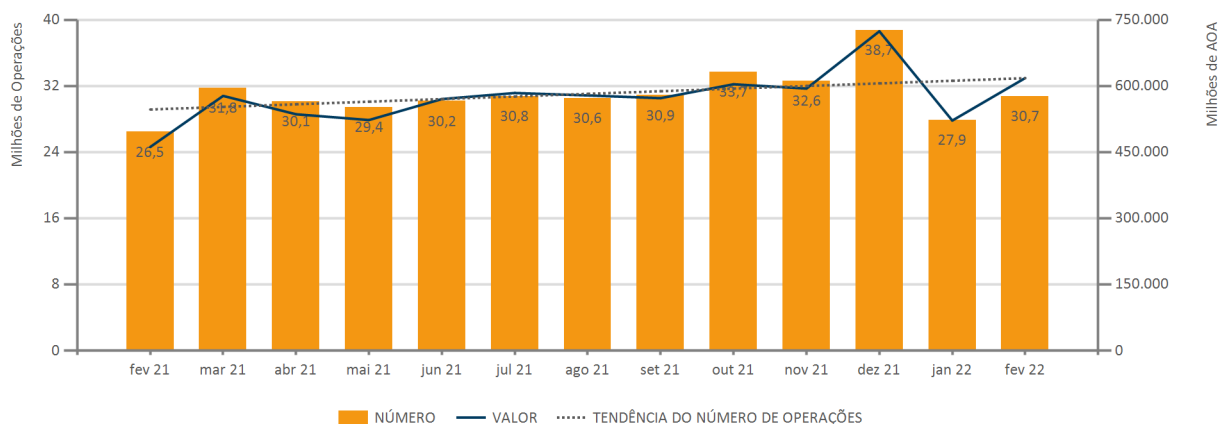


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	13.337.893	251.409.968.000	18.849	8,0%	15,1%	24,6%	35,3%
Levantamentos Com Cartão	12.389.574	237.534.168.000	19.172	8,3%	11,2%	25,6%	32,4%
Levantamentos Sem Cartão	948.319	13.875.800.000	14.632	3,6%	112,1%	9,7%	120,4%
Consultas	13.158.023			7,9%	12,3%		
Consulta de Saldo	10.852.718			7,7%	9,8%		
Consulta de Movimentos	1.730.403			8,3%	34,2%		
2ª Via Talão	38.002			20,2%	26,7%		
Consulta IBAN	534.908			10,1%	4,6%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	1.992			17,0%	193,4%		
Pagamentos	1.061.267	48.211.100.448	45.428	5,5%	13,3%	0,6%	16,8%
Pagamentos ao Estado	173.971	26.642.703.572	153.145	22,4%	134,4%	3,5%	23,4%
Recargas	364.039	707.467.752	1.943	3,2%	-18,3%	3,2%	-13,4%
Pag. Sector	523.257	20.860.929.124	39.867	2,3%	25,5%	-3,1%	10,5%
Transferências	2.939.299	318.693.321.591	108.425	40,2%	50,1%	17,1%	35,7%
Outras Não Fin.	235.657			1,4%	-10,4%		
Total	30.732.139	618.314.390.039		10,2%	16,2%	18,5%	33,8%

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

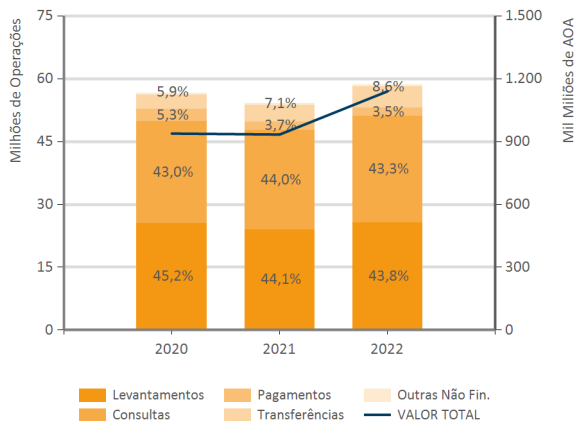


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	25.692.548	453,11 mM	7,5% ↑	22,3% ↑
Consultas	25.353.357		6,3% ↑	
Pagamentos	2.067.607	96,15 mM	3,0% ↑	16,8% ↑
Transferências	5.036.260	590,95 mM	30,4% ↑	22,9% ↑
Outras Não Fin.	468.163		-14,0% ↓	
Total	58.617.935	1.140,22 mM	8,2% ↑	22,1% ↑

4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

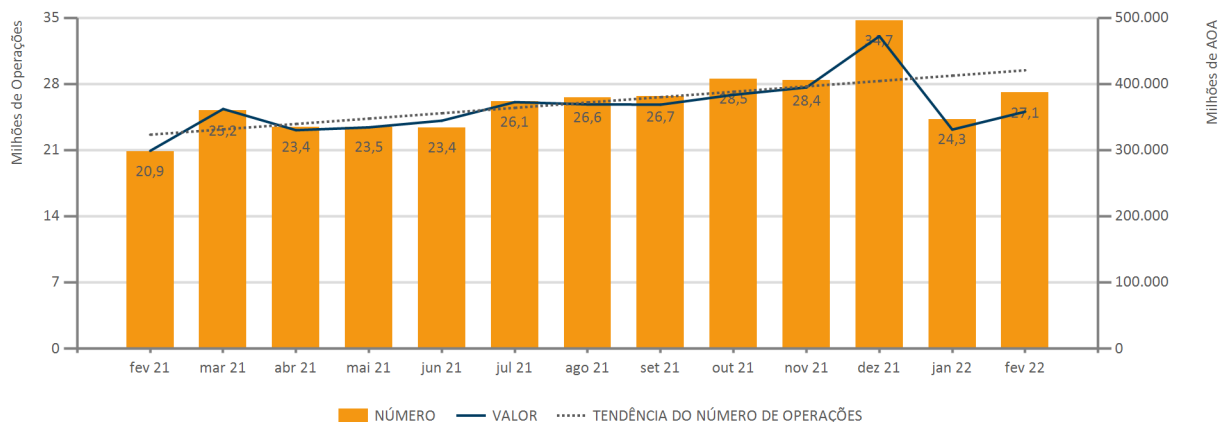


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	24.096.077	357.330.778.585	14.829	11,6%	29,1%	8,1%	19,6%
Compras	24.087.015	357.186.507.706	14.829	11,6%	29,0%	8,1%	19,6%
Compra Online	9.062	144.270.878	15.920	21,5%	629,6%	-17,6%	501,4%
Consultas	2.887.896			12,3%	37,0%		
Consulta de Saldo	2.685.045			11,2%	33,9%		
Consulta de Movimentos	202.851			29,2%	98,2%		
Pagamentos	91.155	335.575.426	3.681	-0,6%	2,0%	-18,5%	97,5%
Pagamentos ao Estado	13.641	187.338.077	13.733	-8,9%	n.d.	-29,8%	n.d.
Pag. Serviços	77.514	148.237.349	1.912	1,0%	-13,2%	2,2%	-12,7%
Devoluções	5.240	678.741.546	129.531	23,4%	57,2%	74,2%	98,4%
Outras Não Fin.	201			41,5%	22,6%		
Levantamentos	41	360.600	8.795	173,3%	n.d.	472,4%	n.d.
Total	27.080.610	358.345.456.157		11,7%	29,7%	8,2%	19,8%

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

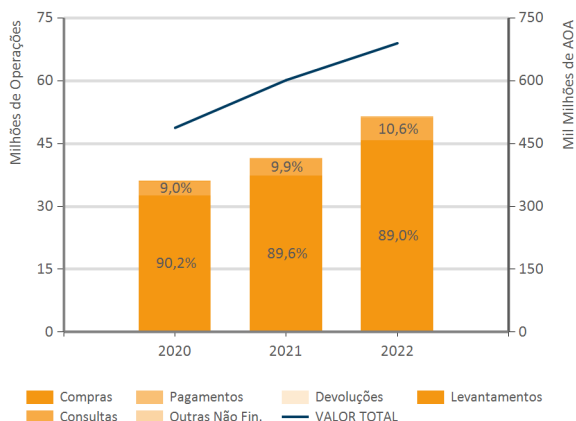


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	45.680.716	687,78 mM	22,7% ↑	14,5% ↑
Consultas	5.459.086		32,5% ↑	
Pagamentos	182.903	0,75 mM	-3,2% ↓	110,7% ↑
Outras Não Fin.	343		-3,4% ↓	
Devoluções	9.486	1,07 mM	35,8% ↑	69,0% ↑
Levantamentos	56	0,00 mM	n.d. =	n.d.
Total	51.332.590	689,60 mM	23,6% ↑	14,6% ↑

5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

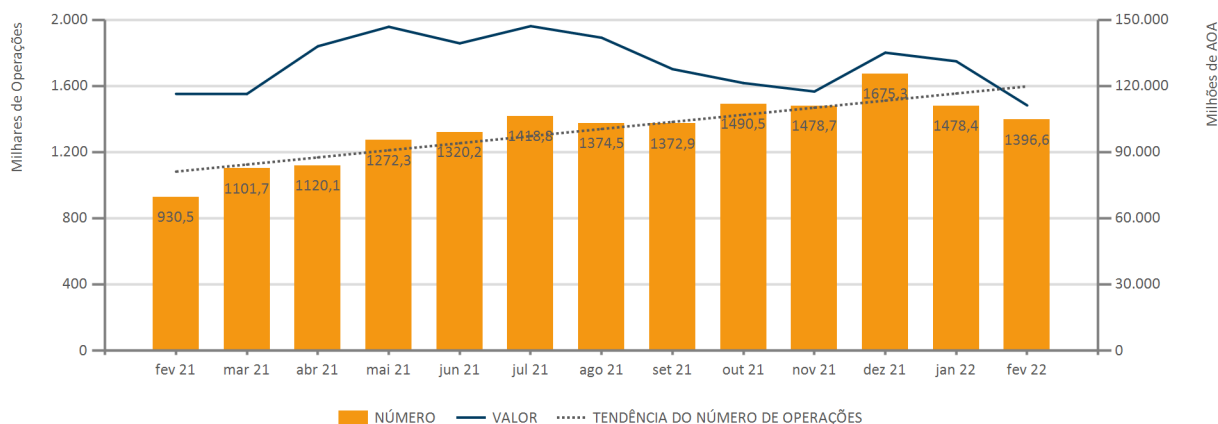


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	1.570			32,6%	162,1%		
Pagamentos	1.230.650	111.256.331.393	90.405	-7,4%	39,4%	-15,2%	-4,5%
Pag. Serviços	1.082.262	26.612.166.240	24.589	-6,9%	42,9%	-17,9%	-4,9%
Pagamentos ao Estado	89.137	84.501.424.772	947.995	-12,3%	15,6%	-14,4%	-4,4%
Recargas	59.251	142.740.382	2.409	-9,3%	23,6%	-9,8%	0,9%
Carregamentos RT						-100,0%	-100,0%
Outras Não Fin.	164.344			11,0%	250,2%		
Total	1.396.564	111.256.331.393		-5,5%	50,1%	-15,2%	-4,5%

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

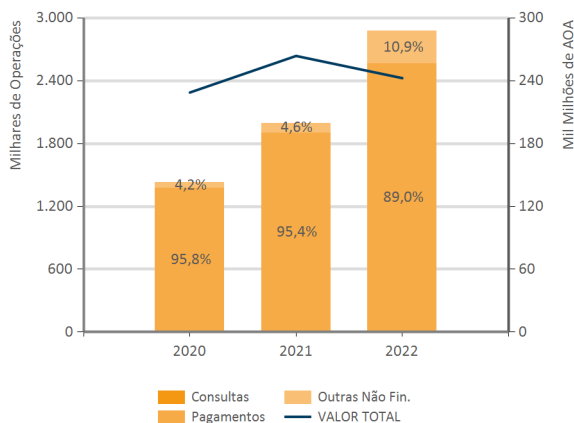


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	2.754		165,6%	↑
Pagamentos	2.559.779	242,51 mM	34,5%	↑
Outras Não Fin.	312.468		240,4%	↑
Total	2.875.001	242,51 mM	44,0%	↑

6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

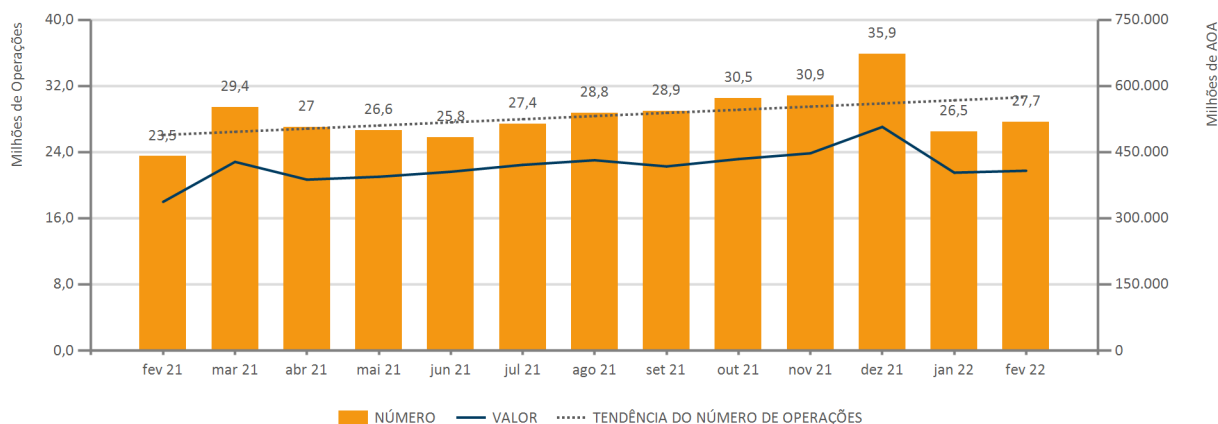


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	20.595.144			4,4%	14,8%		
Consulta de Saldo	15.381.856			3,8%	4,2%		
Consulta de Movimentos	5.122.374			6,2%	64,2%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	90.914			11,9%	62,5%		
Pagamentos	3.384.508	33.249.775.140	9.824	-2,3%	15,7%	2,5%	37,2%
Pag. Serviços	3.336.874	19.108.278.558	5.726	-2,5%	14,8%	0,5%	25,0%
Pagamentos ao Estado	47.634	14.141.496.582	296.878	17,8%	154,6%	5,4%	58,0%
Transferências	2.737.928	374.905.765.529	136.930	14,3%	27,5%	1,0%	19,6%
Transf. IBAN	2.729.774	374.743.690.815	137.280	14,2%	27,1%	0,9%	19,6%
Transf. Express	8.154	162.074.714	19.877	71,0%	n.d.	108,7%	n.d.
Outras Não Fin.	940.882			3,5%	90,9%		
Total	27.658.462	408.155.540.668		4,4%	17,7%	1,1%	20,9%

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

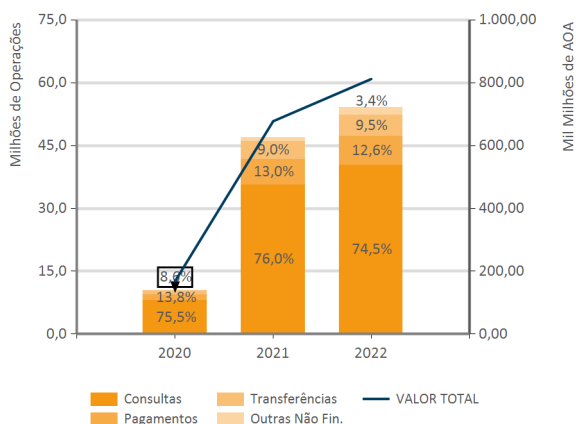


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	40.318.134		13,1% ↑	
Pagamentos	6.848.349	65,69 mM	12,5% ↑	33,0% ↑
Transferências	5.133.520	746,23 mM	21,8% ↑	18,8% ↑
Outras Não Fin.	1.849.767		91,2% ↑	
Total	54.149.770	811,92 mM	15,4% ↑	19,8% ↑

7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

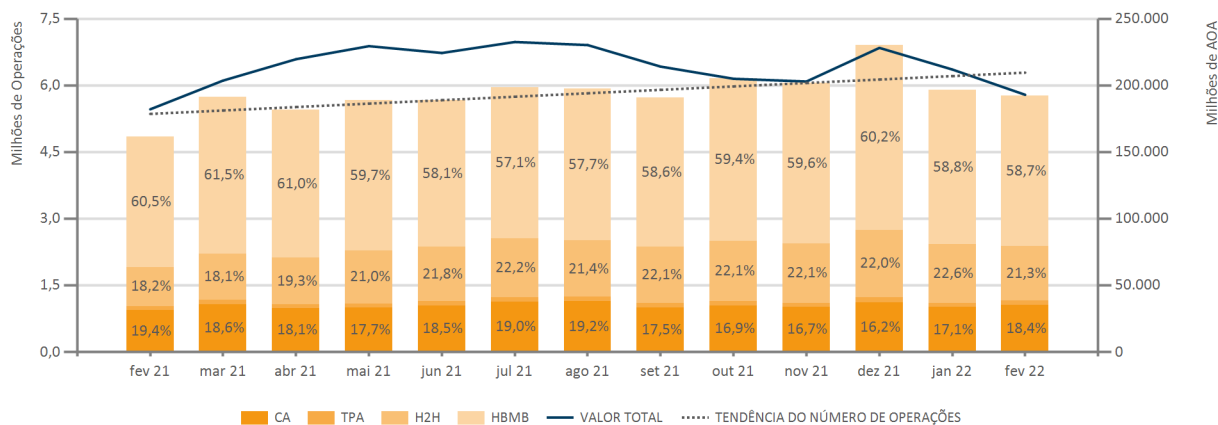


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	1.061.267	48.211.100.448	45.428	5,5%	13,3%	0,6%	16,8%
Pag. Sector	523.257	20.860.929.124	39.867	2,3%	25,5%	-3,1%	10,5%
Recargas	364.039	707.467.752	1.943	3,2%	-18,3%	3,2%	-13,4%
Pagamentos ao Estado	173.971	26.642.703.572	153.145	22,4%	134,4%	3,5%	23,4%
TPA	91.155	335.575.426	3.681	-0,6%	2,0%	-18,5%	97,5%
Pag. Serviços	77.514	148.237.349	1.912	1,0%	-13,2%	2,2%	-12,7%
Pagamentos ao Estado	13.641	187.338.077	13.733	-8,9%	n.d.	-29,8%	n.d.
H2H	1.230.650	111.256.331.393	90.405	-7,4%	39,4%	-15,2%	-4,5%
Pag. Serviços	1.082.262	26.612.166.240	24.589	-6,9%	42,9%	-17,9%	-4,9%
Pagamentos ao Estado	89.137	84.501.424.772	947.995	-12,3%	15,6%	-14,4%	-4,4%
Recargas	59.251	142.740.382	2.409	-9,3%	23,6%	-9,8%	0,9%
HBMB	3.384.508	33.249.775.140	9.824	-2,3%	15,7%	2,5%	37,2%
Pag. Serviços	3.336.874	19.108.278.558	5.726	-2,5%	14,8%	0,5%	25,0%
Pagamentos ao Estado	47.634	14.141.496.582	296.878	17,8%	154,6%	5,4%	58,0%
Total	5.767.580	193.052.782.407	33.472	-2,1%	19,3%	-9,0%	6,0%

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

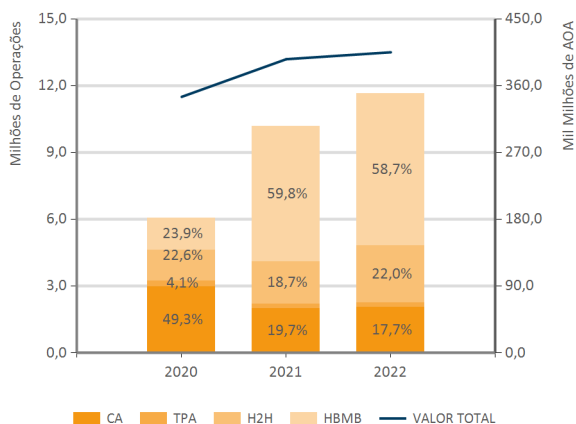


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	2.067.607	96,15 mM	3,0% ↑	16,8% ↑
TPA	182.903	0,75 mM	-3,2% ↓	110,7% ↑
H2H	2.559.779	242,51 mM	34,5% ↑	-8,0% ↓
HBMB	6.848.349	65,69 mM	12,5% ↑	33,0% ↑
Total	11.658.638	405,10 mM	14,4% ↑	2,3% ↑

8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

8.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX

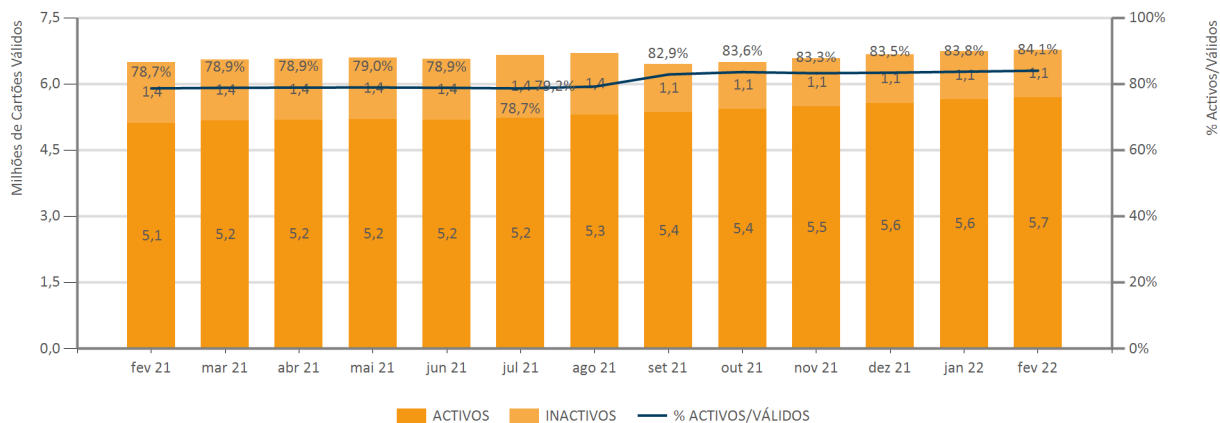
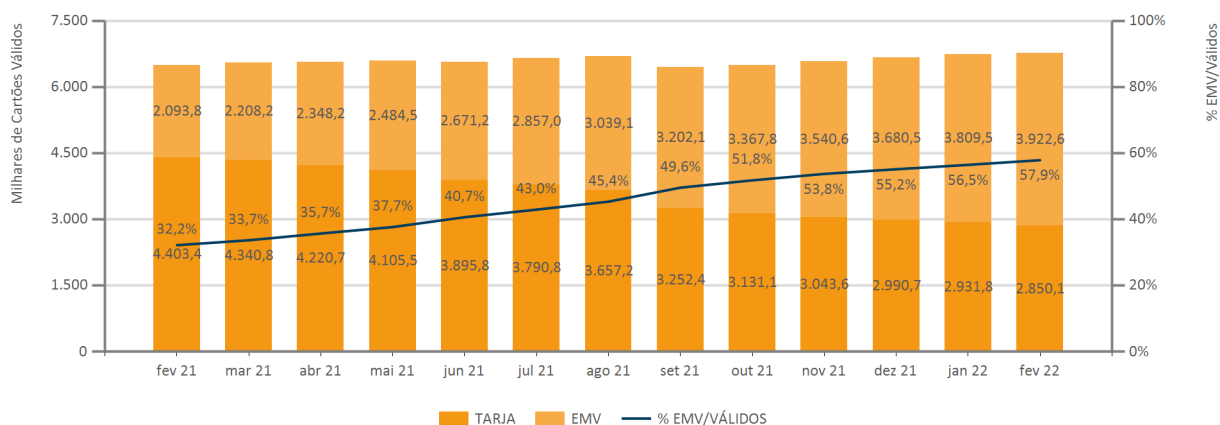
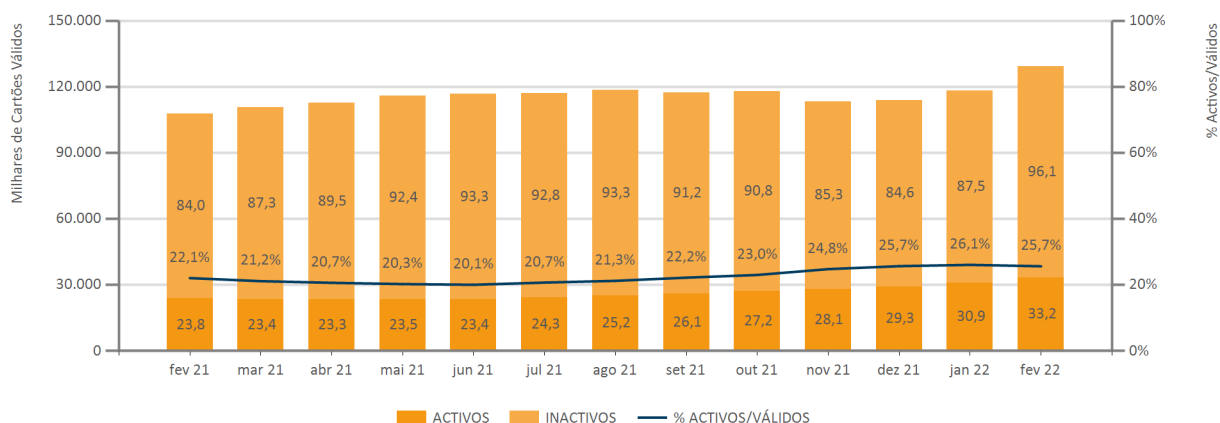


GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



8.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



9. PARQUE DE TERMINAIS

9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

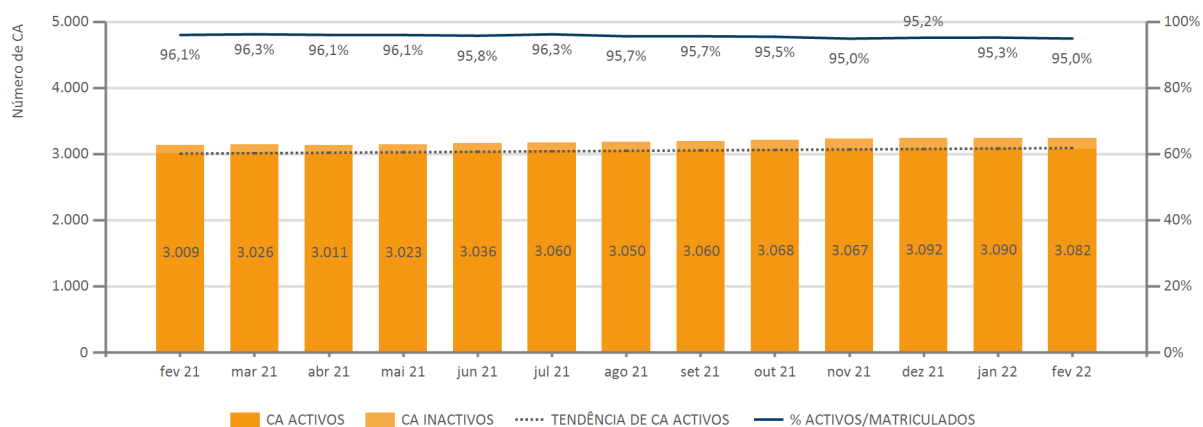


GRÁFICO 25 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

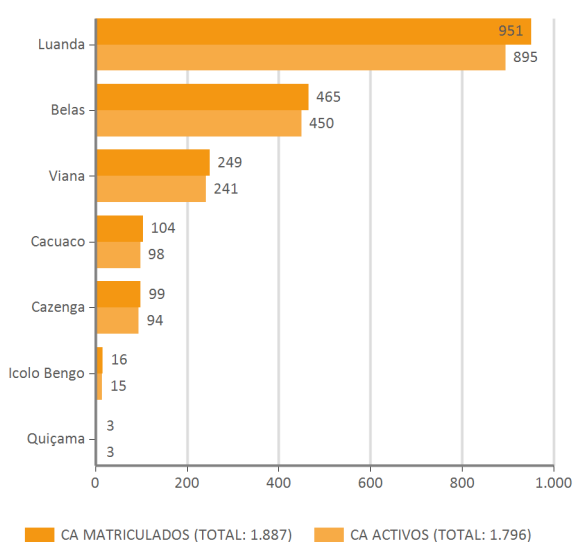
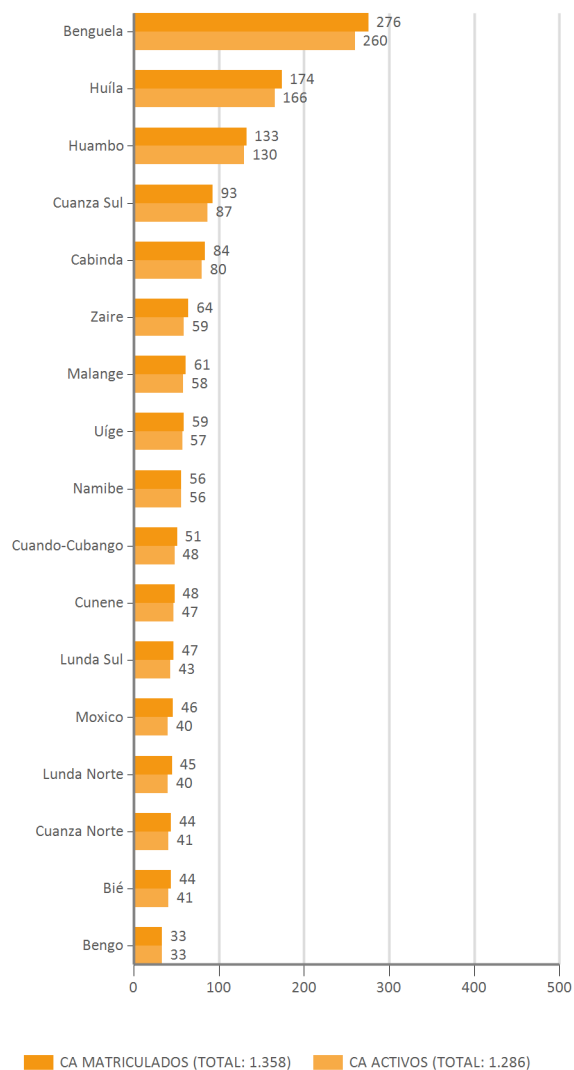
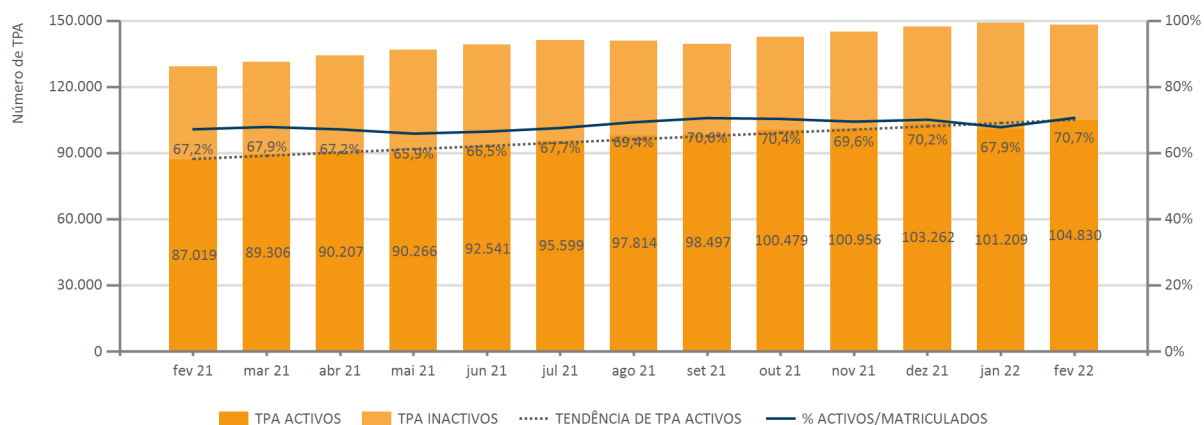


GRÁFICO 26 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

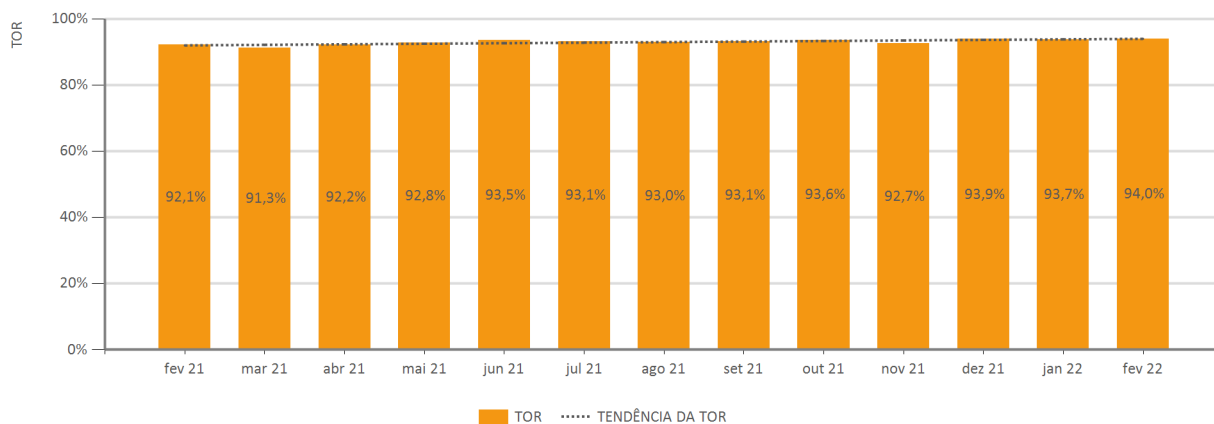
GRÁFICO 27 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



10. INDICADORES DE DESEMPENHO

10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 28 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 29 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

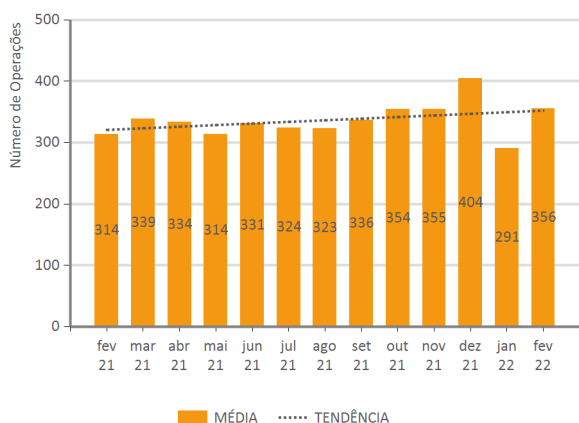


GRÁFICO 30 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

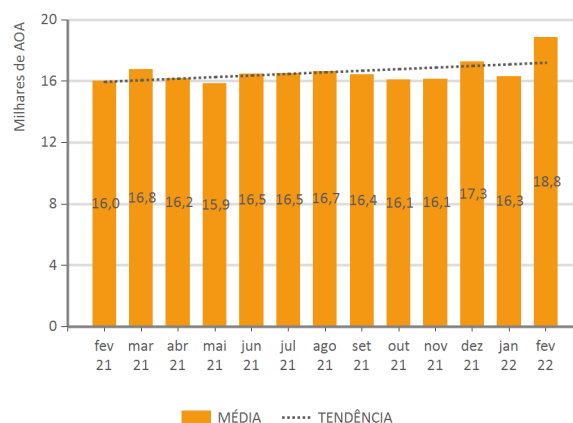


GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

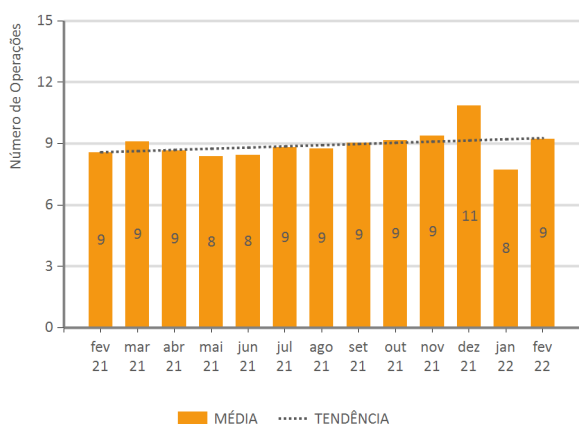


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

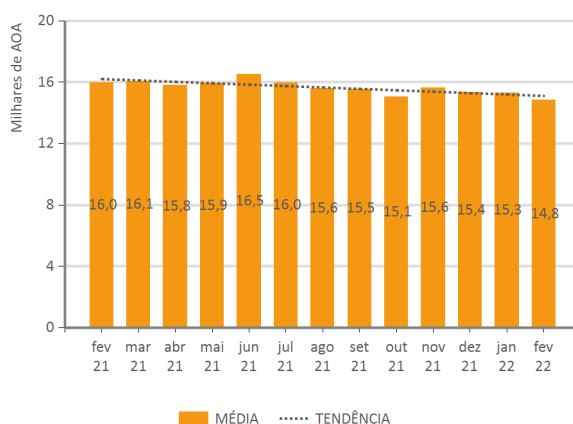


GRÁFICO 33 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO

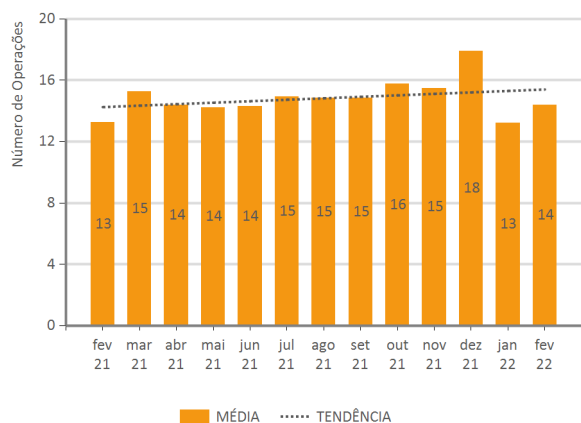


GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO

