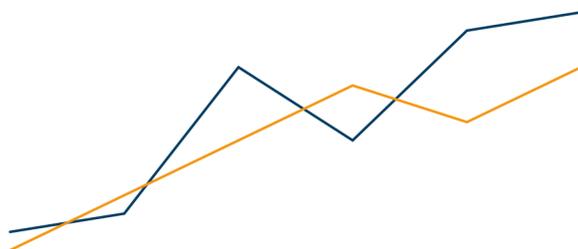




## **SUBSISTEMA MULTICAIXA**

### **Relatório Sintético Mensal**



**Janeiro de 2022**

(C) Janeiro de 2022, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.  
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda  
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

## ÍNDICE

DEFINIÇÕES .....	3
SIGLAS .....	3
1. RESUMO EXECUTIVO .....	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX .....	6
2.1 ANÁLISE GERAL .....	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA) .....	7
3.1 ANÁLISE GERAL .....	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA) .....	8
4.1 ANÁLISE GERAL .....	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H) .....	9
5.1 ANÁLISE GERAL .....	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS) .....	10
6.1 ANÁLISE GERAL .....	10
7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS .....	11
7.1 ANÁLISE GERAL .....	11
8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES .....	12
8.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX) .....	12
8.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI) .....	12
9. PARQUE DE TERMINAIS .....	13
9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA) .....	13
9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA) .....	14
10. INDICADORES DE DESEMPENHO .....	15
10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE .....	15
10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE .....	16

## DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
FIN.	Operações Financeiras
NÃO FIN.	Operações Não Financeiras
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TAXA RT (Real Time)	Núm. transações domésticas respondidas em RT pelo banco / Núm. total de transações domésticas enviadas em RT para o banco
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT

## SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

## 1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	27,89 M	521,91 mM	0,6%	10,6%
HBMB	26,49 M	403,77 mM	13,2%	18,8%
TPA	24,25 M	331,25 mM	17,3%	9,5%
H2H	1,48 M	131,26 mM	38,7%	-10,9%
<b>Total</b>	<b>80,11 M</b>	<b>1.388,19 mM</b>	<b>10,0%</b>	<b>10,0%</b>

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	23 - 12 - 2021	5.377.553
DO ANO	28 - 01 - 2022	3.902.588
DO MÊS	28 - 01 - 2022	3.902.588
DO MÊS EM CA	28 - 01 - 2022	1.416.852
DO MÊS EM HBMB	28 - 01 - 2022	1.392.838
DO MÊS EM TPA	29 - 01 - 2022	1.060.282
DO MÊS EM H2H	28 - 01 - 2022	68.841

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

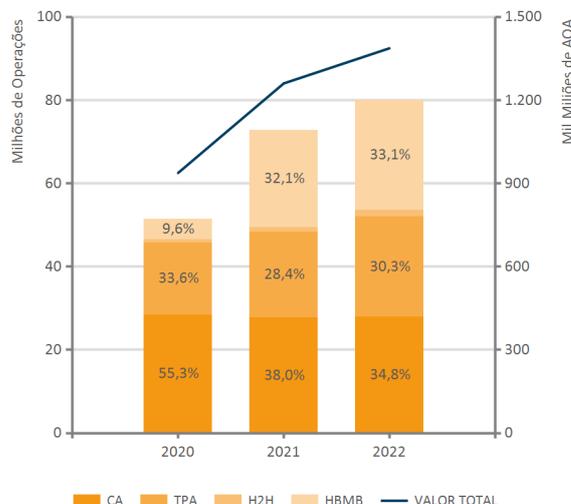


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

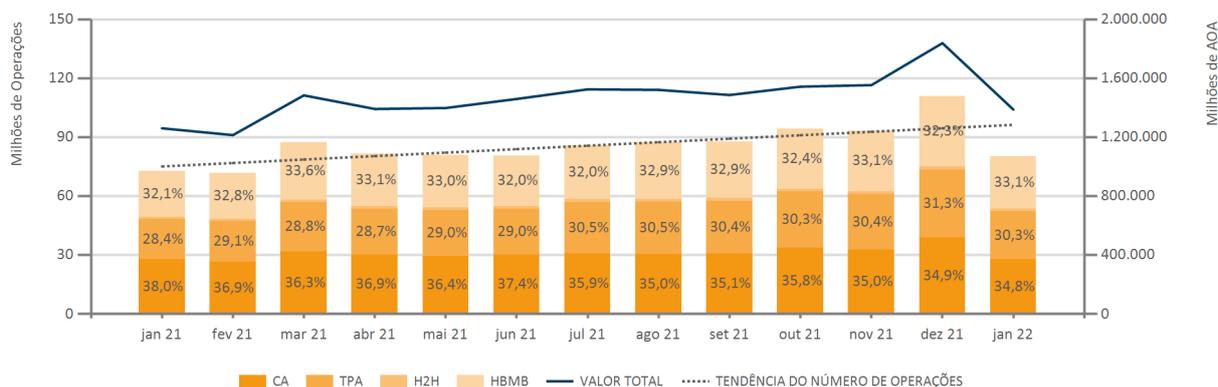


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	27.885.796	34,8%	521.908.419.377	-28,0%	0,6%	-27,9%	10,6%
TPA	24.251.980	30,3%	331.253.724.884	-30,2%	17,3%	-29,9%	9,5%
H2H	1.478.437	1,8%	131.258.268.139	-11,7%	38,7%	-2,9%	-10,9%
HBMB	26.491.308	33,1%	403.766.077.711	-26,2%	13,2%	-20,4%	18,8%
<b>Total</b>	<b>80.107.521</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.388.186.490.111</b>	<b>-27,9%</b>	<b>10,0%</b>	<b>-24,5%</b>	<b>10,0%</b>

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	34.490.698			-28,9%	8,3%		
Compras	21.584.639	330.452.280.779	15.310	-29,6%	16,3%	-29,9%	9,4%
Levantamentos	12.354.670	201.704.811.500	16.326	-24,3%	0,2%	-28,4%	9,2%
Pagamentos	5.891.058	212.051.587.756	35.996	-14,8%	10,4%	-7,1%	-0,7%
Transferências	4.492.553	643.588.248.645	143.257	-37,5%	13,2%	-24,9%	14,8%
Outras Não Fin.	1.289.657			-8,5%	61,0%		
Devoluções	4.246	389.561.431	91.748	-27,1%	16,3%	-38,4%	34,4%
<b>Total</b>	<b>80.107.521</b>	<b>1.388.186.490.111</b>		<b>-27,9%</b>	<b>10,0%</b>	<b>-24,5%</b>	<b>10,0%</b>

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX



GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

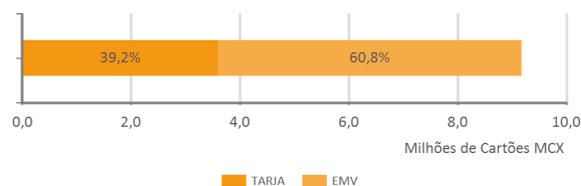


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	2.931.803	43,5%	3.809.457	56,5%	6.741.260	100,0%	1,1%	3,6%
ACTIVOS	2.151.064	38,1%	3.495.803	61,9%	5.646.867	83,8%	1,4%	10,3%
INACTIVOS	780.739	71,3%	313.654	28,7%	1.094.393	16,2%	-0,9%	-21,2%
POR ACTIVAR	663.782	27,3%	1.771.786	72,7%	2.435.568	100,0%	6,5%	66,1%
<b>Total</b>	<b>3.595.585</b>	<b>39,2%</b>	<b>5.581.243</b>	<b>60,8%</b>	<b>9.176.828</b>	<b>100,0%</b>	<b>2,5%</b>	<b>15,1%</b>

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

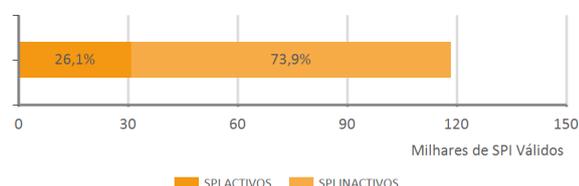


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	118.364	3,9%	8,5%
ACTIVOS	30.889	5,5%	26,9%
INACTIVOS	87.475	3,4%	3,2%
<b>Total</b>	<b>118.364</b>	<b>3,9%</b>	<b>8,5%</b>

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

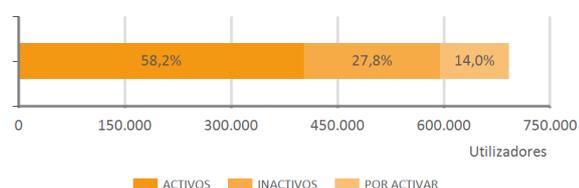


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	594.902	1,5%	21,6%
ACTIVOS	402.801	0,2%	3,3%
INACTIVOS	192.101	4,5%	93,9%
POR ACTIVAR	97.098	1,2%	22,7%
<b>Total</b>	<b>692.000</b>	<b>1,5%</b>	<b>21,8%</b>

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

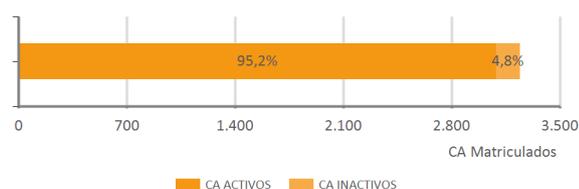


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	3.243	-0,1%	3,6%
ACTIVOS	3.088	-0,1%	1,7%
INACTIVOS	155	0,0%	66,7%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

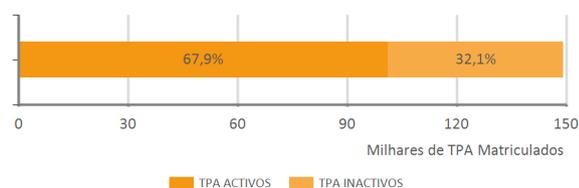


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	149.099	1,3%	16,8%
ACTIVOS	101.209	-2,0%	17,3%
INACTIVOS	47.890	9,0%	15,6%

## 2. MOVIMENTO NA REDE MCX

### 2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

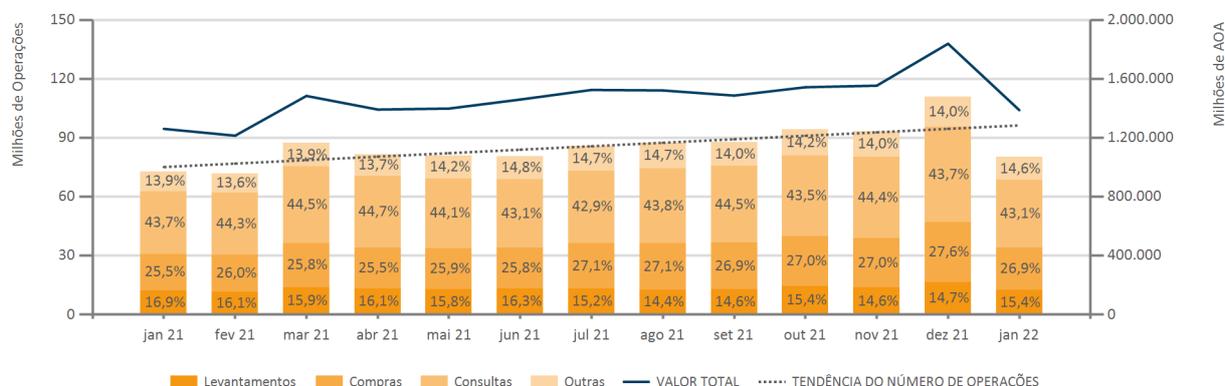


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	34.490.698			-28,9%	8,3%		
Consulta de Saldo	27.309.120			-29,6%	2,1%		
Consulta de Movimentos	6.579.802			-25,9%	46,8%		
2ª Via Talão	31.619			-32,1%	-7,5%		
Consulta IBAN	486.041			-27,8%	-9,5%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	84.116			-22,1%	49,4%		
Compras	21.584.639	330.452.280.779	15.310	-29,6%	16,3%	-29,9%	9,4%
Compras	21.577.182	330.277.165.255	15.307	-29,7%	16,3%	-29,9%	9,4%
Compra Online	7.457	175.115.524	23.483	49,0%	619,8%	33,8%	571,1%
Levantamentos	12.354.670	201.704.811.500	16.326	-24,3%	0,2%	-28,4%	9,2%
Levantamentos Com Cartão	11.439.488	189.051.346.500	16.526	-25,6%	-3,9%	-29,4%	5,5%
Levantamentos Sem Cartão	915.167	12.653.402.000	13.826	-4,2%	114,7%	-9,1%	124,6%
Levantamentos TPA	15	63.000	4.200	-75,4%	n.d.	-85,9%	n.d.
Pagamentos	5.891.058	212.051.587.756	35.996	-14,8%	10,4%	-7,1%	-0,7%
Pagamentos ao Estado	299.149	138.115.656.017	461.695	3,2%	39,5%	-2,4%	-3,0%
Recargas	418.091	843.903.570	2.018	-18,6%	-26,8%	-16,5%	-22,8%
Pag. Serviços	4.662.352	51.564.841.728	11.060	-16,3%	13,7%	-15,3%	2,3%
Pag. Sector	511.466	21.527.186.442	42.089	-5,0%	13,8%	-13,1%	9,5%
Transferências	4.492.553	643.588.248.645	143.257	-37,5%	13,2%	-24,9%	14,8%
Transf. IBAN	4.487.785	643.510.586.341	143.392	-37,5%	13,0%	-24,9%	14,7%
Transf. Express	4.768	77.662.304	16.288	23,1%	n.d.	21,3%	n.d.
Outras Não Fin.	1.289.657			-8,5%	61,0%		
Devoluções	4.246	389.561.431	91.748	-27,1%	16,3%	-38,4%	34,4%
<b>Total</b>	<b>80.107.521</b>	<b>1.388.186.490.111</b>		<b>-27,9%</b>	<b>10,0%</b>	<b>-24,5%</b>	<b>10,0%</b>

GRÁFICO 10 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

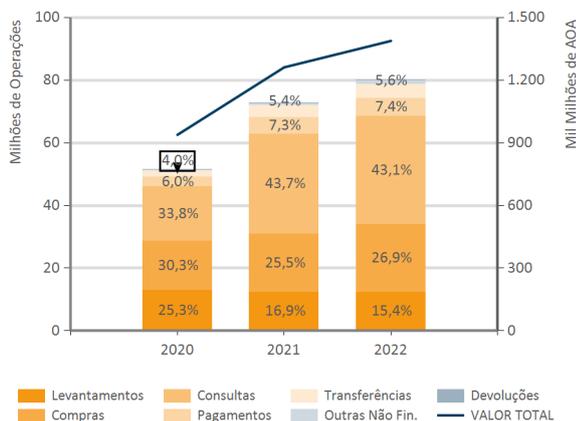


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	12.354.670	201,70 mM	0,2%	9,2%
Compras	21.584.639	330,45 mM	16,3%	9,4%
Consultas	34.490.698		8,3%	
Pagamentos	5.891.058	212,05 mM	10,2%	-0,7%
Transferências	4.492.553	643,59 mM	13,2%	14,8%
Outras Não Fin.	1.289.657		61,0%	
Devoluções	4.246	0,39 mM	16,3%	34,4%
<b>Total</b>	<b>80.107.521</b>	<b>1.388,19 mM</b>	<b>10,0%</b>	<b>10,0%</b>

### 3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

#### 3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

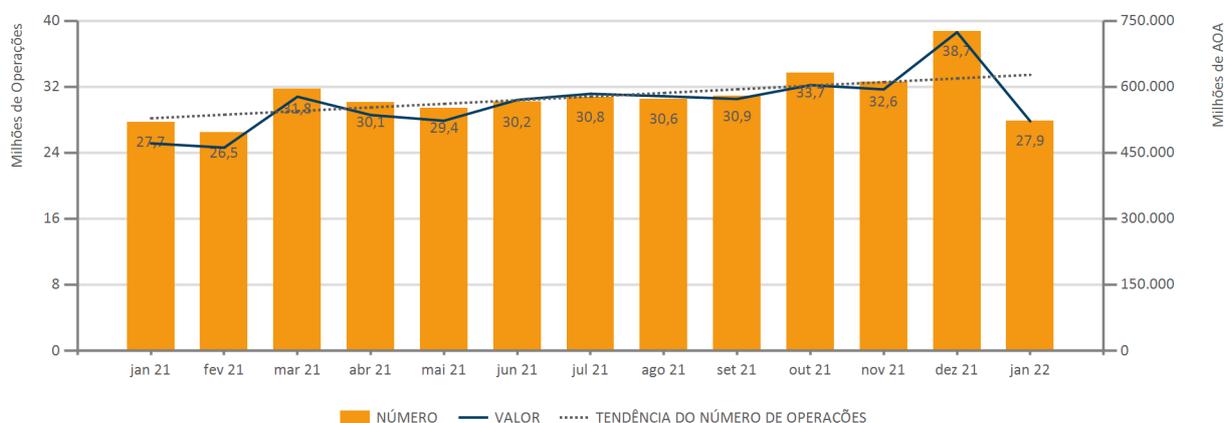


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	12.354.655	201.704.748.500	16.326	-24,3%	0,2%	-28,4%	9,2%
Levantamentos Com Cartão	11.439.488	189.051.346.500	16.526	-25,6%	-3,9%	-29,4%	5,5%
Levantamentos Sem Cartão	915.167	12.653.402.000	13.826	-4,2%	114,7%	-9,1%	124,6%
Consultas	12.195.334			-29,7%	0,5%		
Consulta de Saldo	10.078.714			-29,9%	-1,5%		
Consulta de Movimentos	1.597.258			-28,9%	20,4%		
2ª Via Talão	31.619			-32,1%	-7,5%		
Consulta IBAN	486.041			-27,8%	-9,5%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	1.702			-10,5%	183,2%		
Pagamentos	1.006.340	47.943.119.514	47.641	-10,2%	-5,2%	-14,3%	16,9%
Pagamentos ao Estado	142.088	25.730.243.458	181.087	0,6%	51,9%	-15,1%	26,0%
Recargas	352.786	685.689.614	1.944	-20,1%	-32,0%	-18,5%	-27,0%
Pag. Sector	511.466	21.527.186.442	42.089	-5,0%	13,8%	-13,1%	9,5%
Transferências	2.096.961	272.260.551.364	129.836	-43,1%	10,2%	-29,6%	10,7%
Outras Não Fin.	232.506			-8,5%	-17,4%		
<b>Total</b>	<b>27.885.796</b>	<b>521.908.419.377</b>		<b>-28,0%</b>	<b>0,7%</b>	<b>-27,9%</b>	<b>10,6%</b>

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

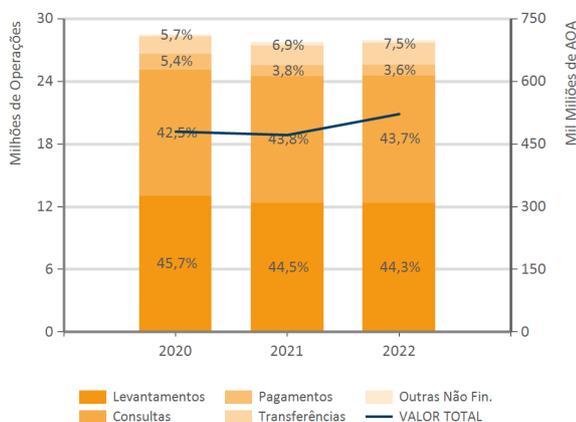


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	12.354.655	201,70 mM	0,2%	9,2%
Consultas	12.195.334		0,5%	
Pagamentos	1.006.340	47,94 mM	-5,6%	16,9%
Transferências	2.096.961	272,26 mM	10,2%	10,7%
Outras Não Fin.	232.506		-17,4%	
<b>Total</b>	<b>27.885.796</b>	<b>521,91 mM</b>	<b>0,6%</b>	<b>10,6%</b>

## 4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

### 4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

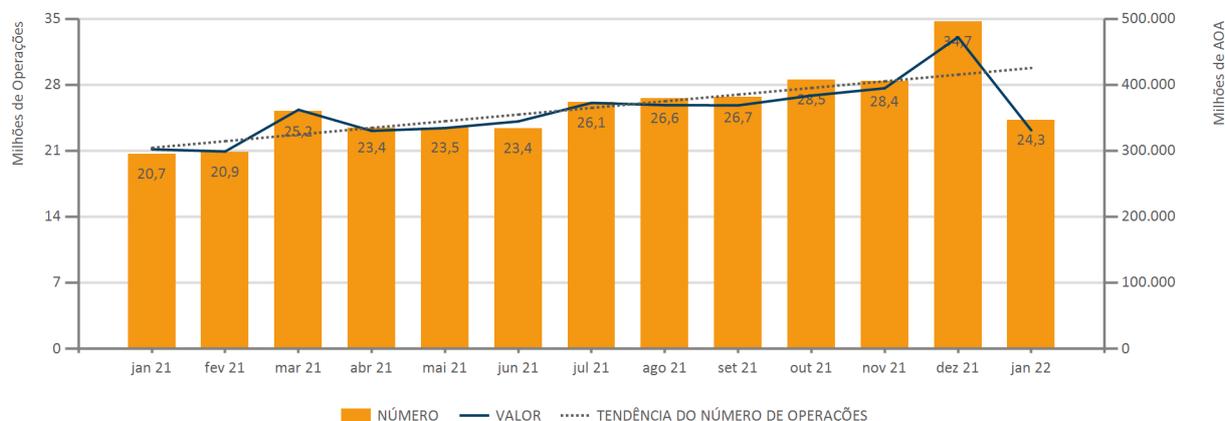


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	21.584.639	330.452.280.779	15.310	-29,6%	16,3%	-29,9%	9,4%
Compras	21.577.182	330.277.165.255	15.307	-29,7%	16,3%	-29,9%	9,4%
Compra Online	7.457	175.115.524	23.483	49,0%	619,8%	33,8%	571,1%
Consultas	2.571.190			-34,8%	27,8%		
Consulta de Saldo	2.414.158			-34,0%	26,3%		
Consulta de Movimentos	157.032			-44,5%	56,0%		
Pagamentos	91.748	411.819.674	4.489	-14,4%	-7,9%	25,1%	122,7%
Pagamentos ao Estado	14.975	266.833.205	17.819	43,3%	n.d.	74,8%	n.d.
Pag. Serviços	76.773	144.986.469	1.889	-20,6%	-22,9%	-17,8%	-21,6%
Devoluções	4.246	389.561.431	91.748	-27,1%	16,3%	-38,4%	34,4%
Outras Não Fin.	142			-19,3%	-25,7%		
Levantamentos	15	63.000	4.200	-75,4%	n.d.	-85,9%	n.d.
<b>Total</b>	<b>24.251.980</b>	<b>331.253.724.884</b>		<b>-30,2%</b>	<b>17,3%</b>	<b>-29,9%</b>	<b>9,5%</b>

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

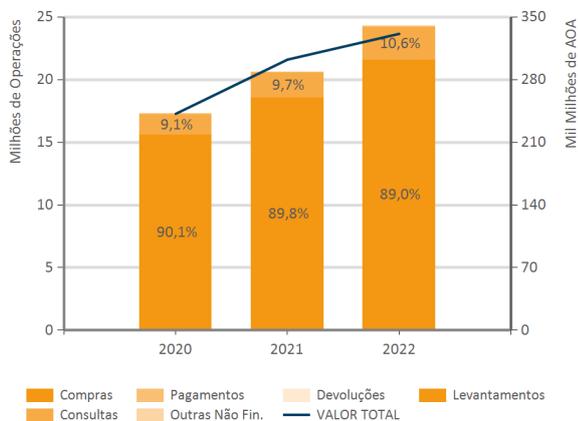


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	21.584.639	330,45 mM	16,3%	9,4%
Consultas	2.571.190		27,8%	
Pagamentos	91.748	0,41 mM	-7,9%	122,7%
Outras Não Fin.	142		-25,7%	
Devoluções	4.246	0,39 mM	16,3%	34,4%
Levantamentos	15	0,00 mM	n.d.	n.d.
<b>Total</b>	<b>24.251.980</b>	<b>331,25 mM</b>	<b>17,3%</b>	<b>9,5%</b>

## 5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

### 5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

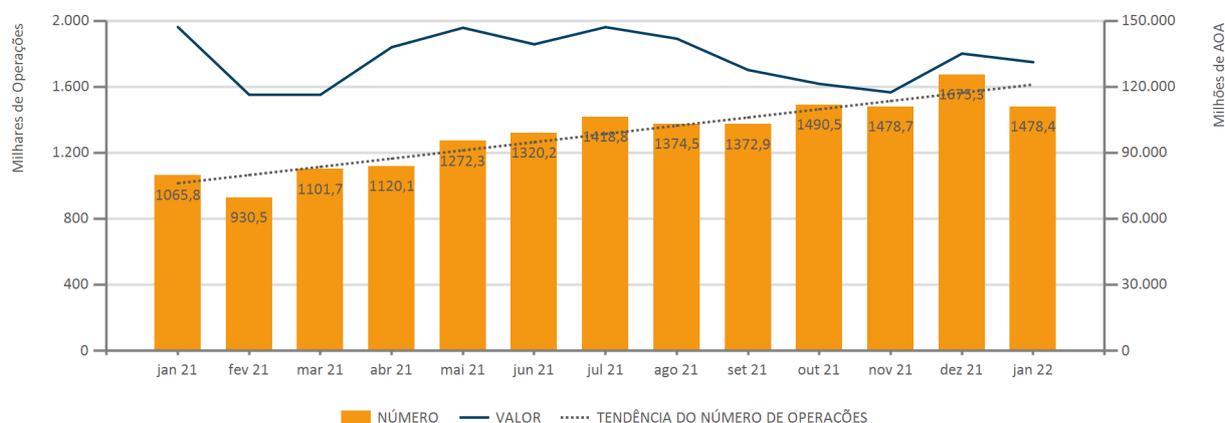


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	1.184			9,0%	170,3%		
Pagamentos	1.329.129	131.258.268.139	98.755	-12,6%	30,2%	-2,9%	-10,9%
Pag. Serviços	1.162.159	32.400.598.114	27.880	-14,0%	35,2%	-17,2%	-6,3%
Pagamentos ao Estado	101.665	98.699.456.069	970.830	4,3%	0,9%	3,0%	-12,3%
Recargas	65.305	158.213.956	2.423	-9,2%	26,3%	-6,5%	3,4%
Carregamentos RT						-100,0%	-100,0%
Outras Não Fin.	148.124			-3,3%	230,2%		
<b>Total</b>	<b>1.478.437</b>	<b>131.258.268.139</b>		<b>-11,7%</b>	<b>38,7%</b>	<b>-2,9%</b>	<b>-10,9%</b>

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

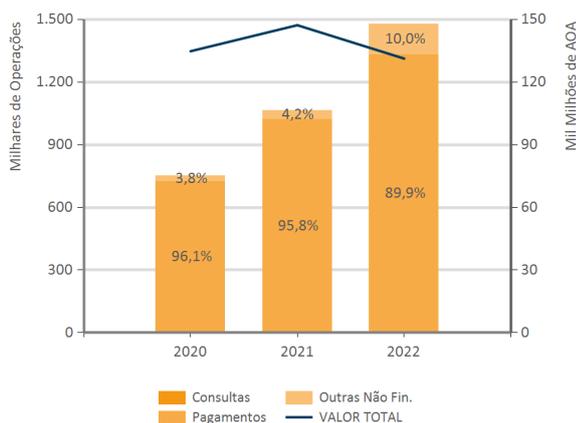


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	1.184		170,3%	↑
Pagamentos	1.329.129	131,26 mM	30,2%	↑ -10,9% ↓
Outras Não Fin.	148.124		230,2%	↑
<b>Total</b>	<b>1.478.437</b>	<b>131,26 mM</b>	<b>38,7%</b>	<b>↑ -10,9% ↓</b>

## 6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

### 6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

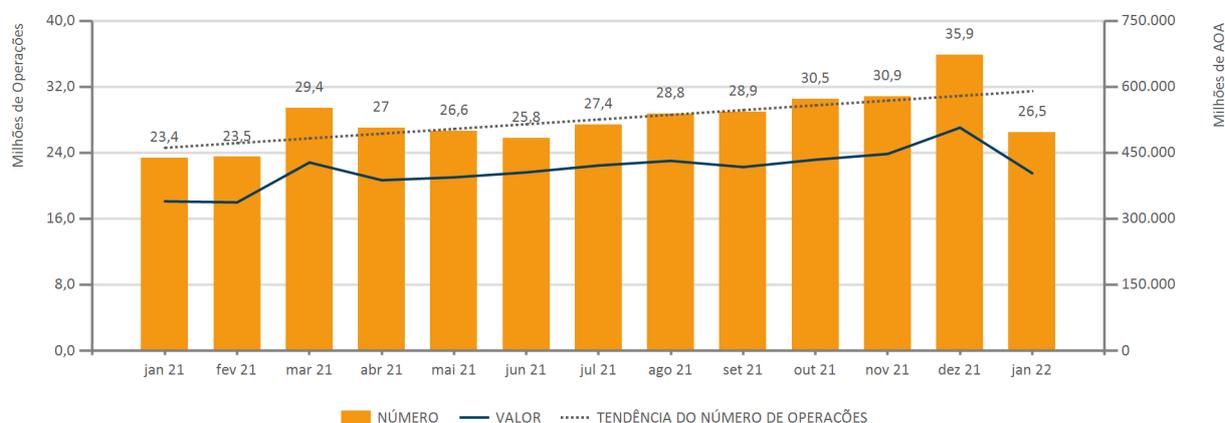


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	19.722.990			-27,5%	11,4%		
Consulta de Saldo	14.816.248			-28,6%	1,5%		
Consulta de Movimentos	4.825.512			-23,9%	57,9%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	81.230			-22,7%	47,0%		
Pagamentos	3.463.841	32.438.380.430	9.365	-16,8%	9,6%	-11,9%	28,9%
Pag. Serviços	3.423.420	19.019.257.145	5.556	-16,9%	9,0%	-11,9%	21,4%
Pagamentos ao Estado	40.421	13.419.123.285	331.984	-1,1%	101,3%	-11,9%	41,3%
Transferências	2.395.592	371.327.697.281	155.005	-31,6%	15,9%	-21,1%	18,0%
Transf. IBAN	2.390.824	371.250.034.977	155.281	-31,6%	15,7%	-21,1%	17,9%
Transf. Express	4.768	77.662.304	16.288	23,1%	n.d.	21,3%	n.d.
Outras Não Fin.	908.885			-9,3%	91,5%		
<b>Total</b>	<b>26.491.308</b>	<b>403.766.077.711</b>		<b>-26,2%</b>	<b>13,2%</b>	<b>-20,4%</b>	<b>18,8%</b>

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

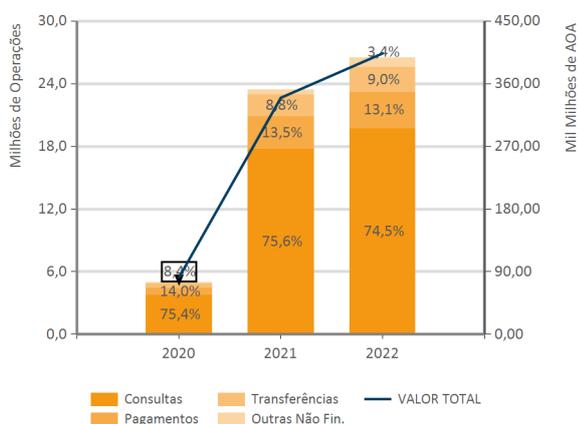


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	19.722.990		11,4%	↑
Pagamentos	3.463.841	32,44 mM	9,6%	↑
Transferências	2.395.592	371,33 mM	15,9%	↑
Outras Não Fin.	908.885		91,5%	↑
<b>Total</b>	<b>26.491.308</b>	<b>403,77 mM</b>	<b>13,2%</b>	<b>↑</b>

## 7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

### 7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

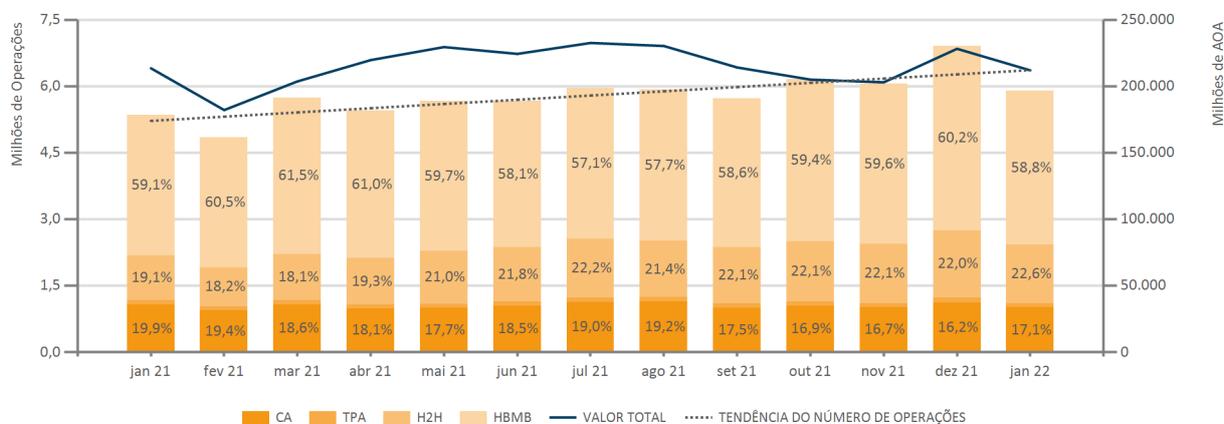


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
<b>CA</b>	1.006.340	47.943.119.514	47.641	-10,2%	-5,2%	-14,3%	16,9%
Pag. Sector	511.466	21.527.186.442	42.089	-5,0%	13,8%	-13,1%	9,5%
Recargas	352.786	685.689.614	1.944	-20,1%	-32,0%	-18,5%	-27,0%
Pagamentos ao Estado	142.088	25.730.243.458	181.087	0,6%	51,9%	-15,1%	26,0%
<b>TPA</b>	91.748	411.819.674	4.489	-14,4%	-7,9%	25,1%	122,7%
Pag. Serviços	76.773	144.986.469	1.889	-20,6%	-22,9%	-17,8%	-21,6%
Pagamentos ao Estado	14.975	266.833.205	17.819	43,3%	n.d.	74,8%	n.d.
<b>H2H</b>	1.329.129	131.258.268.139	98.755	-12,6%	31,3%	-2,9%	-10,8%
Pag. Serviços	1.162.159	32.400.598.114	27.880	-14,0%	35,2%	-17,2%	-6,3%
Pagamentos ao Estado	101.665	98.699.456.069	970.830	4,3%	0,9%	3,0%	-12,3%
Recargas	65.305	158.213.956	2.423	-9,2%	26,3%	-6,5%	3,4%
<b>HBMB</b>	3.463.841	32.438.380.430	9.365	-16,8%	9,6%	-11,9%	28,9%
Pag. Serviços	3.423.420	19.019.257.145	5.556	-16,9%	9,0%	-11,9%	21,4%
Pagamentos ao Estado	40.421	13.419.123.285	331.984	-1,1%	101,3%	-11,9%	41,3%
<b>Total</b>	<b>5.891.058</b>	<b>212.051.587.756</b>	<b>35.996</b>	<b>-14,8%</b>	<b>10,4%</b>	<b>-7,1%</b>	<b>-0,7%</b>

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

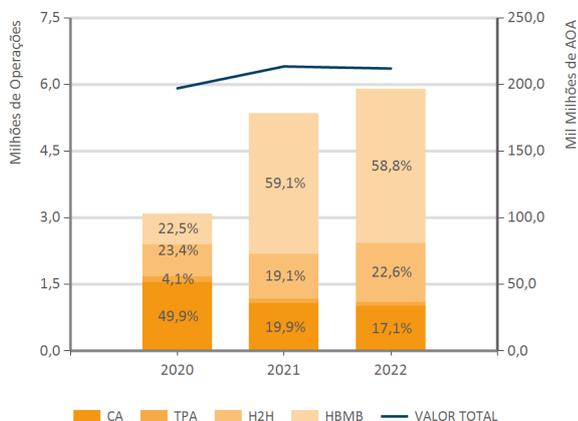


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	1.006.340	47,94 mM	-5,6% ↓	16,9% ↑
TPA	91.748	0,41 mM	-7,9% ↓	122,7% ↑
H2H	1.329.129	131,26 mM	30,2% ↑	-10,9% ↓
HBMB	3.463.841	32,44 mM	9,6% ↑	28,9% ↑
<b>Total</b>	<b>5.891.058</b>	<b>212,05 mM</b>	<b>10,2% ↑</b>	<b>-0,7% →</b>

## 8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

### 8.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX

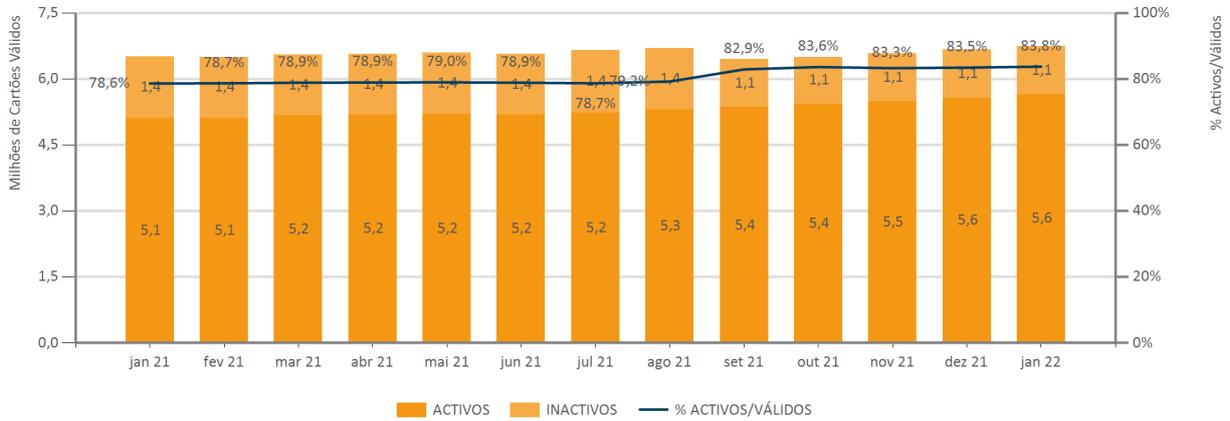
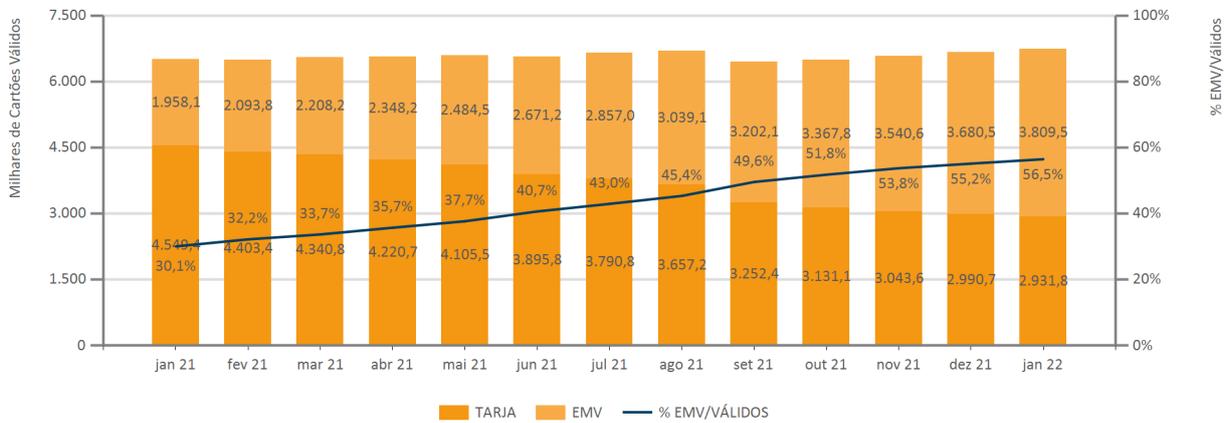
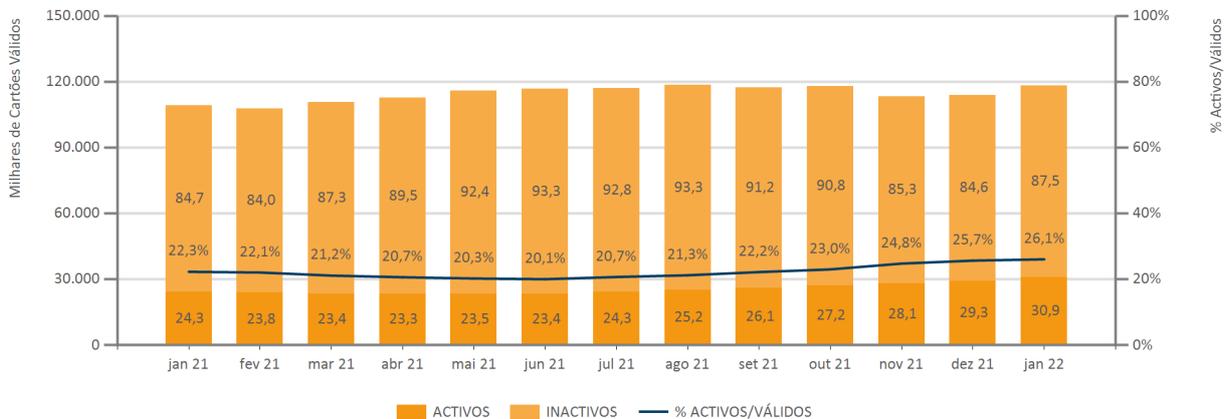


GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



### 8.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



## 9. PARQUE DE TERMINAIS

### 9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

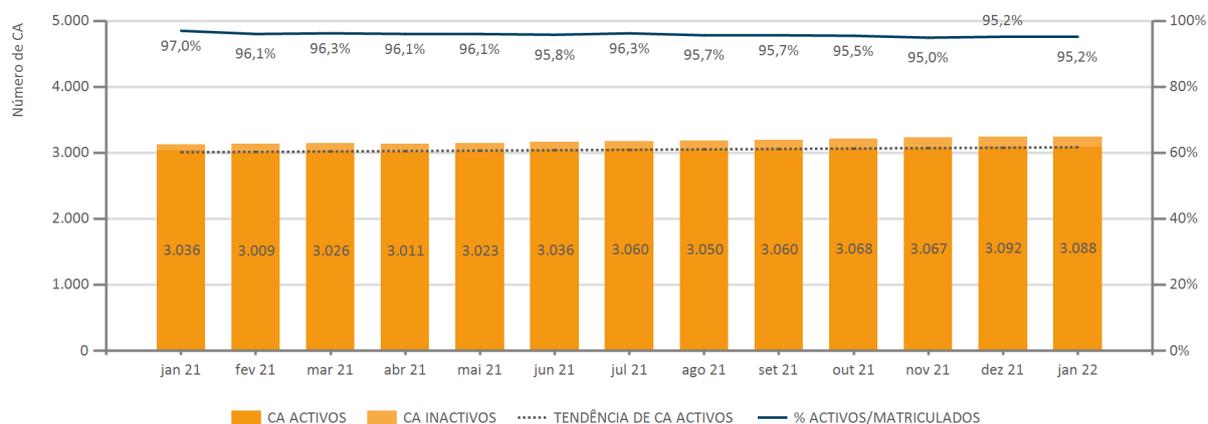


GRÁFICO 25 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

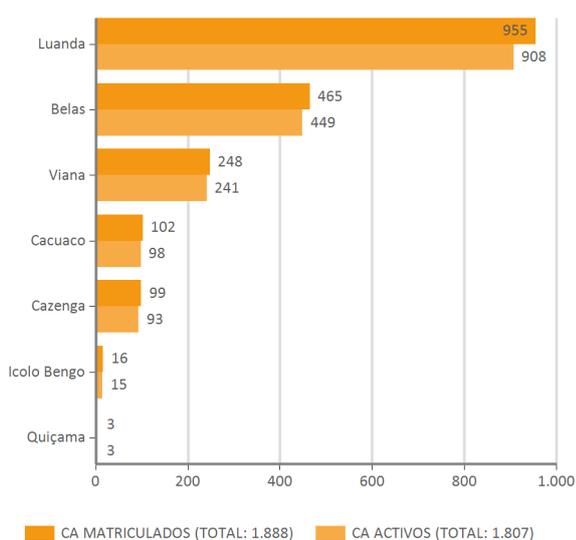
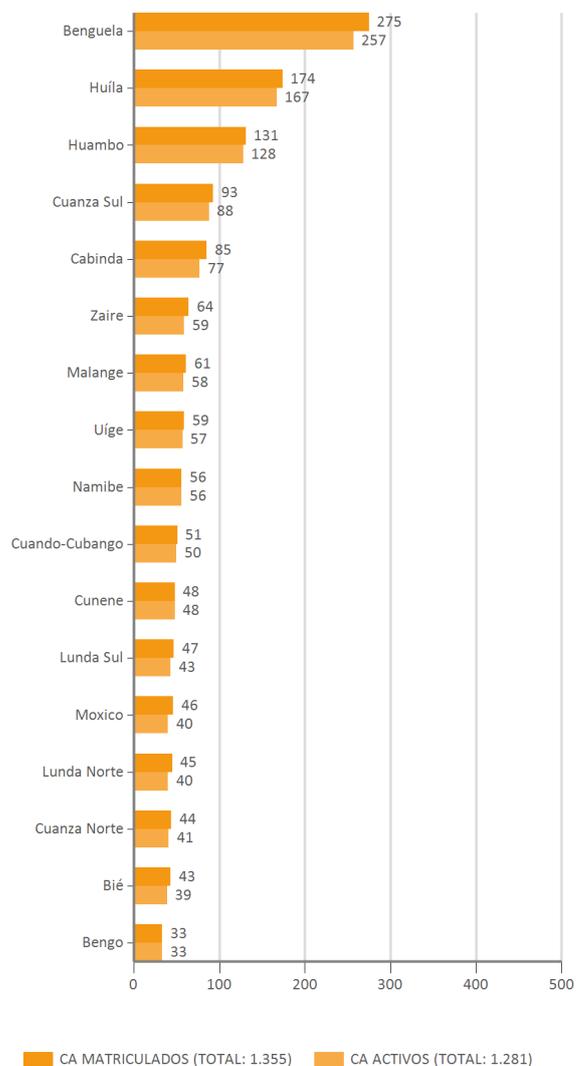
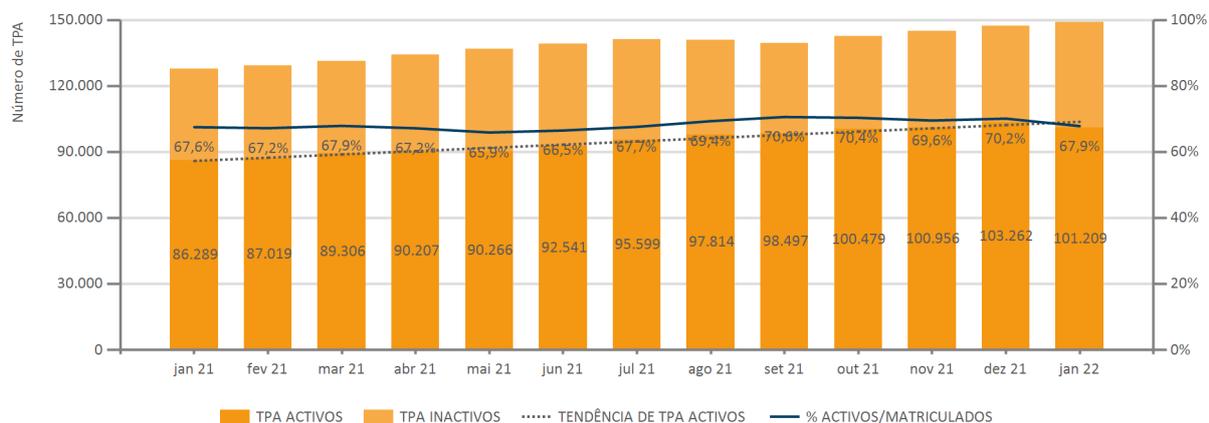


GRÁFICO 26 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



## 9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

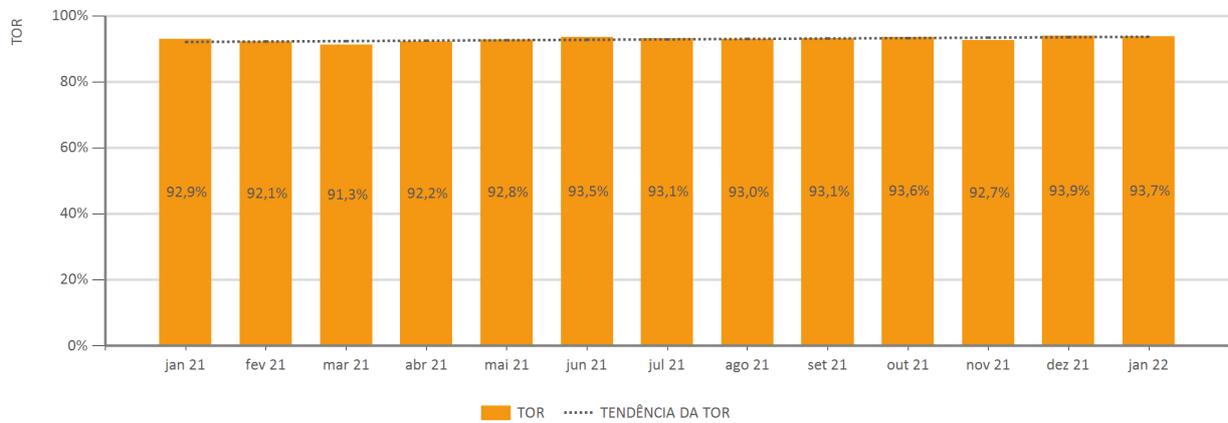
GRÁFICO 27 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



## 10. INDICADORES DE DESEMPENHO

### 10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 28 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



### 10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 29 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

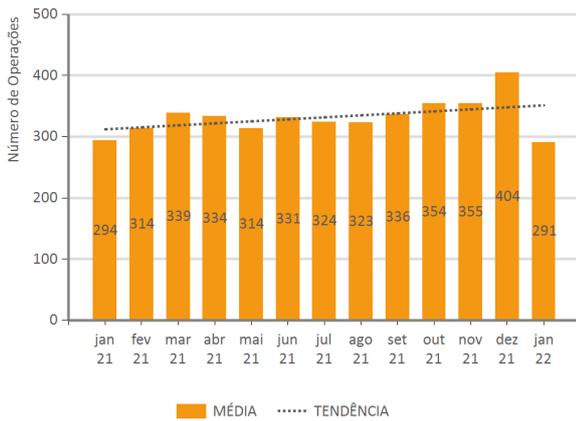


GRÁFICO 30 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

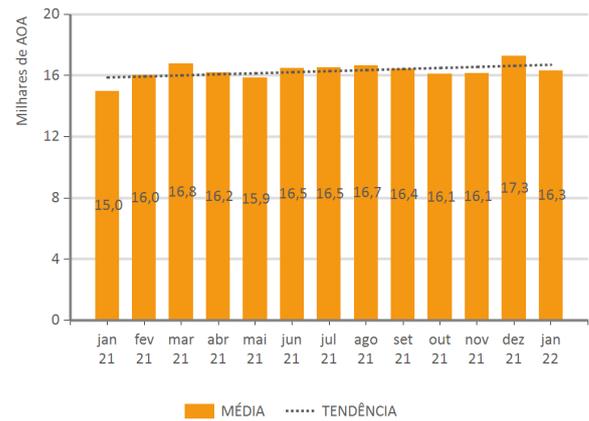


GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

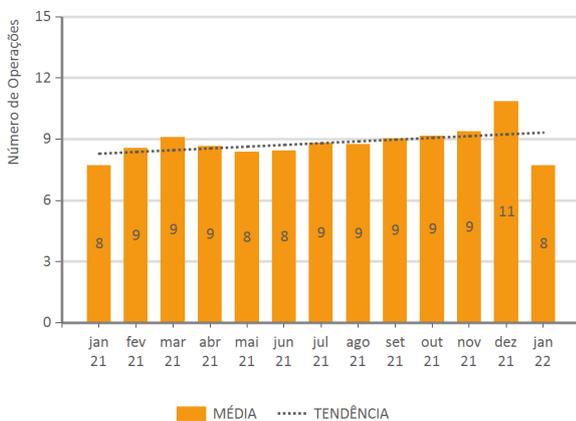
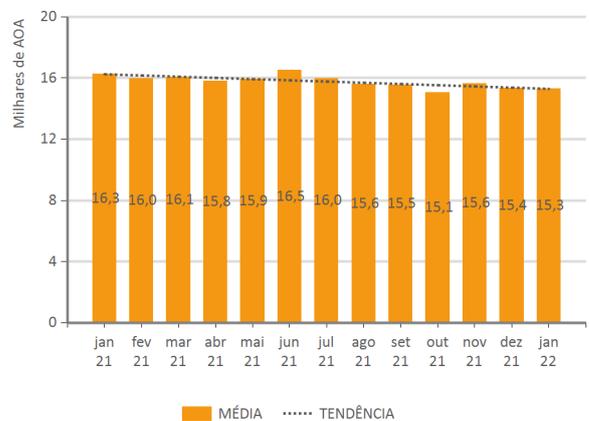
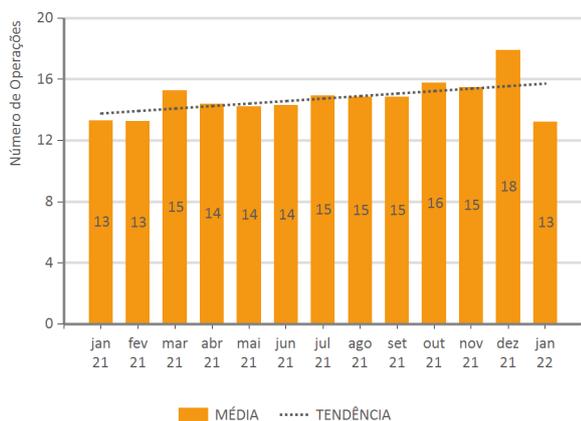


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DE COMPRA



**GRÁFICO 33 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO**



**GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO**

