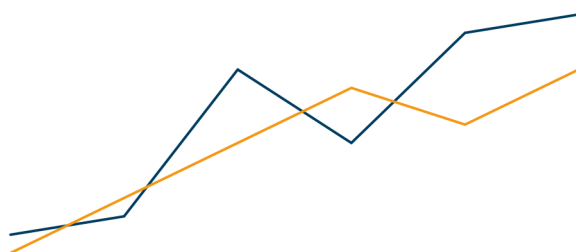




SUBSISTEMA MULTICAIXA

Relatório Sintético Mensal



Novembro de 2021

(C) Novembro de 2021, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

ÍNDICE

DEFINIÇÕES	3
SIGLAS	3
1. RESUMO EXECUTIVO	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX	6
2.1 ANÁLISE GERAL	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	7
3.1 ANÁLISE GERAL	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	8
4.1 ANÁLISE GERAL	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)	9
5.1 ANÁLISE GERAL	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)	10
6.1 ANÁLISE GERAL	10
7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS	11
7.1 ANÁLISE GERAL	11
8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES	12
8.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX)	12
8.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)	12
9. PARQUE DE TERMINAIS	13
9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	13
9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	14
10. INDICADORES DE DESEMPENHO	15
10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE	15
10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE	16

DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
FIN.	Operações Financeiras
NÃO FIN.	Operações Não Financeiras
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TAXA RT (Real Time)	Núm. transações domésticas respondidas em RT pelo banco / Núm. total de transações domésticas enviadas em RT para o banco
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT

SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	334,22 M	6.076,32 mM	5,7% ↑	14,1% ↑
HBMB	302,33 M	4.447,76 mM	102,0% ↑	107,9% ↑
TPA	273,34 M	3.863,64 mM	34,5% ↑	30,7% ↑
H2H	13,95 M	1.460,35 mM	46,4% ↑	13,0% ↑
Total	923,84 M	15.848,08 mM	36,2% ↑	35,3% ↑

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	29 - 10 - 2021	4.456.611
DO ANO	29 - 10 - 2021	4.456.611
DO MÊS	30 - 11 - 2021	4.285.432
DO MÊS EM CA	30 - 11 - 2021	1.575.000
DO MÊS EM HBMB	30 - 11 - 2021	1.471.031
DO MÊS EM TPA	30 - 11 - 2021	1.172.246
DO MÊS EM H2H	30 - 11 - 2021	67.155

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

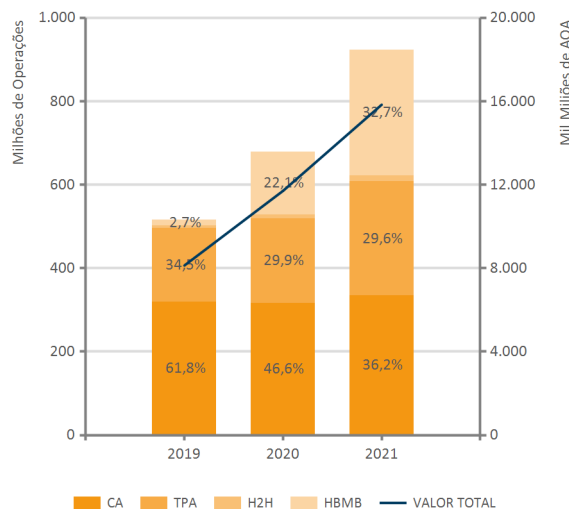


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

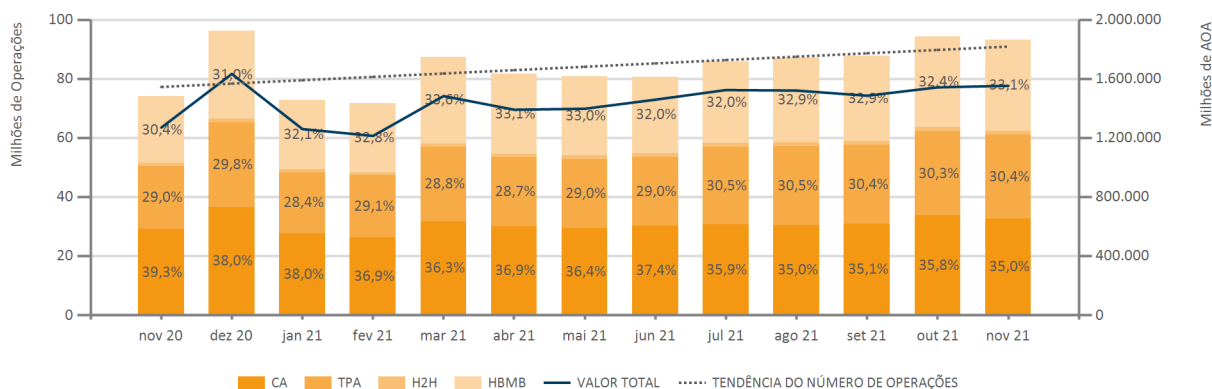


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	32.639.627	35,0%	594.433.732.173	-3,1% ↓	12,2% ↑	-1,6% ↓	19,0% ↑
TPA	28.379.509	30,4%	394.969.444.358	-0,5% →	32,3% ↑	2,9% ↑	21,2% ↑
H2H	1.478.677	1,6%	117.544.837.322	-0,8% →	50,7% ↑	-3,2% ↓	-7,3% ↓
HBMB	30.854.357	33,1%	447.693.721.100	1,1% ↑	37,0% ↑	3,0% ↑	40,2% ↑
Total	93.352.170	100,0%	1.554.641.734.952	-1,0% →	26,1% ↑	0,7% →	22,3% ↑

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	41.426.392			1,0%	26,6%		
Compras	25.186.367	394.144.924.630	15.649	-0,9%	32,0%	2,9%	21,3%
Levantamentos	13.648.643	220.213.887.500	16.134	-5,9%	9,2%	-5,7%	14,3%
Pagamentos	6.052.868	203.045.033.369	33.545	-1,7%	22,9%	-1,0%	4,1%
Transferências	5.816.225	736.642.665.293	126.653	-2,7%	42,1%	2,0%	32,0%
Outras Não Fin.	1.215.962			1,8%	74,4%		
Devoluções	5.682	595.020.911	104.720	-0,4%	46,1%	-3,4%	-3,8%
Adiantamentos	31	203.250	6.556	-50,8%	n.d.	-67,9%	n.d.
Total	93.352.170	1.554.641.734.952		-1,0%	26,1%	0,7%	22,3%

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

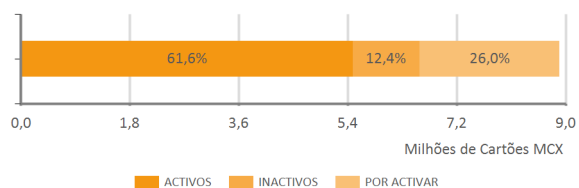


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

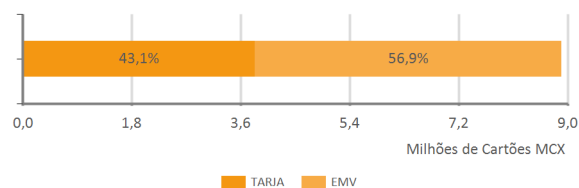


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIAÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	3.043.595	46,2%	3.540.555	53,8%	6.584.150	100,0%	1,3%	-2,0%
ATIVOS	2.223.229	40,5%	3.260.572	59,5%	5.483.801	83,3%	0,9%	10,0%
INATIVOS	820.366	74,6%	279.983	25,4%	1.100.349	16,7%	3,5%	-36,6%
POR ACTIVAR	789.510	34,1%	1.527.978	65,9%	2.317.488	100,0%	8,9%	57,6%
Total	3.833.105	43,1%	5.068.533	56,9%	8.901.638	100,0%	3,2%	8,7%

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

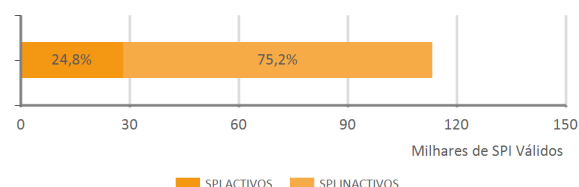


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	113.374	-3,9%	1,4%
ATIVOS	28.117	3,5%	14,0%
INATIVOS	85.257	-6,1%	-2,1%
Total	113.374	-3,9%	1,4%

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

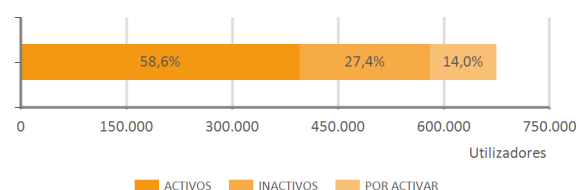


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIAÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	580.231	1,3%	32,0%
ATIVOS	395.309	1,3%	8,9%
INATIVOS	184.922	1,3%	141,5%
POR ACTIVAR	94.768	1,1%	28,6%
Total	674.999	1,3%	31,5%

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

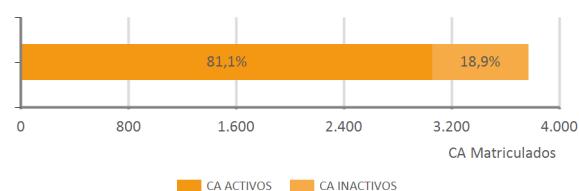


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	3.771	17,4%	21,2%
ATIVOS	3.057	-0,4%	2,1%
INATIVOS	714	395,8%	500,0%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

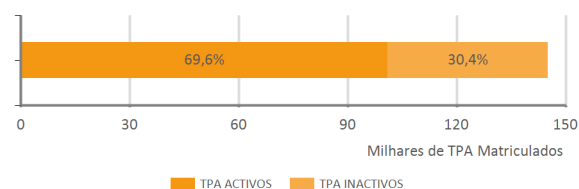


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	145.132	1,7%	7,2%
ATIVOS	100.956	0,5%	20,6%
INATIVOS	44.176	4,5%	-14,4%

2. MOVIMENTO NA REDE MCX

2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

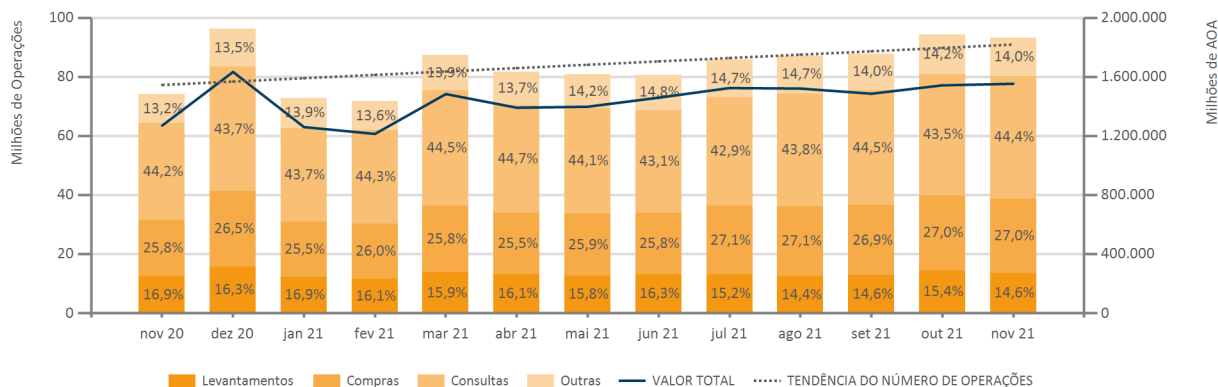


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIACÃO (NÚMERO)		VARIACÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	41.426.392			1,0%	26,6%		
Consulta de Saldo	33.112.338			1,0%	18,0%		
Consulta de Movimentos	7.590.179			1,8%	89,5%		
2ª Via Talão	41.465			3,0%	26,5%		
Consulta IBAN	594.479			-3,4%	7,3%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	87.931			1,1%	73,0%		
Compras	25.186.367	394.144.924.630	15.649	-0,9%	32,0%	2,9%	21,3%
Compras	25.182.612	394.020.143.956	15.647	-0,9%	31,9%	2,9%	21,3%
Compra Online	3.755	124.780.674	33.231	4,3%	730,8%	-1,1%	754,6%
Levantamentos	13.648.643	220.213.887.500	16.134	-5,9%	9,2%	-5,7%	14,3%
Levantamentos Com Cartão	12.800.315	208.680.793.500	16.303	-6,4%	5,4%	-6,1%	11,1%
Levantamentos Sem Cartão	848.328	11.533.094.000	13.595	2,6%	138,1%	2,0%	137,8%
Pagamentos	6.052.868	203.045.033.369	33.545	-1,7%	22,9%	-1,0%	4,1%
Pagamentos ao Estado	281.006	126.813.603.728	451.284	-1,1%	83,1%	-4,0%	-0,1%
Recargas	445.320	897.324.226	2.015	-7,4%	-29,3%	-6,7%	-24,9%
Pag. Serviços	4.840.232	52.276.934.377	10.801	-1,4%	30,4%	4,6%	13,3%
Pag. Sector	486.310	23.057.171.037	47.412	0,1%	12,5%	4,4%	10,6%
Transferências	5.816.225	736.642.665.293	126.653	-2,7%	42,1%	2,0%	32,0%
Transf. IBAN	5.814.373	736.617.026.219	126.689	-2,7%	42,0%	2,0%	32,0%
Transf. Express	1.852	25.639.074	13.844	55,0%	n.d.	74,1%	n.d.
Outras Não Fin.	1.215.962			1,8%	74,4%		
Devoluções	5.682	595.020.911	104.720	-0,4%	46,1%	-3,4%	-3,8%
Adiantamentos	31	203.250	6.556	-50,8%	>999,9%	-67,9%	535,2%
Total	93.352.170	1.554.641.734.952		-1,0%	26,1%	0,7%	22,3%

GRÁFICO 10- EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

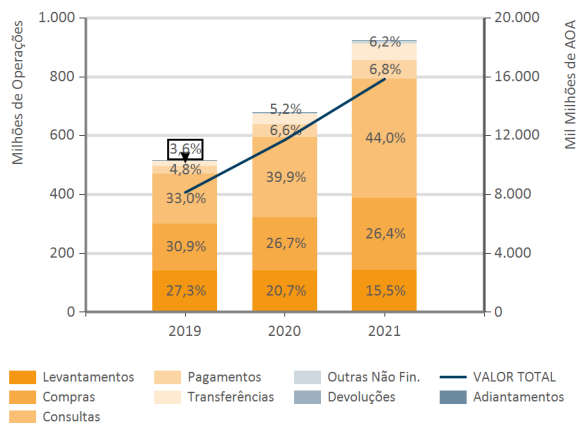


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIACÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	143.376.871	2.324,20 mM	1,9%	11,0%
Compras	243.622.961	3.856,41 mM	34,2%	30,8%
Consultas	406.033.496		49,9%	
Pagamentos	62.515.151	2.358,71 mM	39,8%	22,1%
Transferências	56.951.911	7.303,84 mM	62,2%	54,2%
Outras Não Fin.	11.284.955		104,4%	
Devoluções	50.078	4,92 mM	9,8%	-29,2%
Adiantamentos	211	0,00 mM	-76,5%	-87,9%
Total	923.835.634	15.848,08 mM	36,2%	35,3%

3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

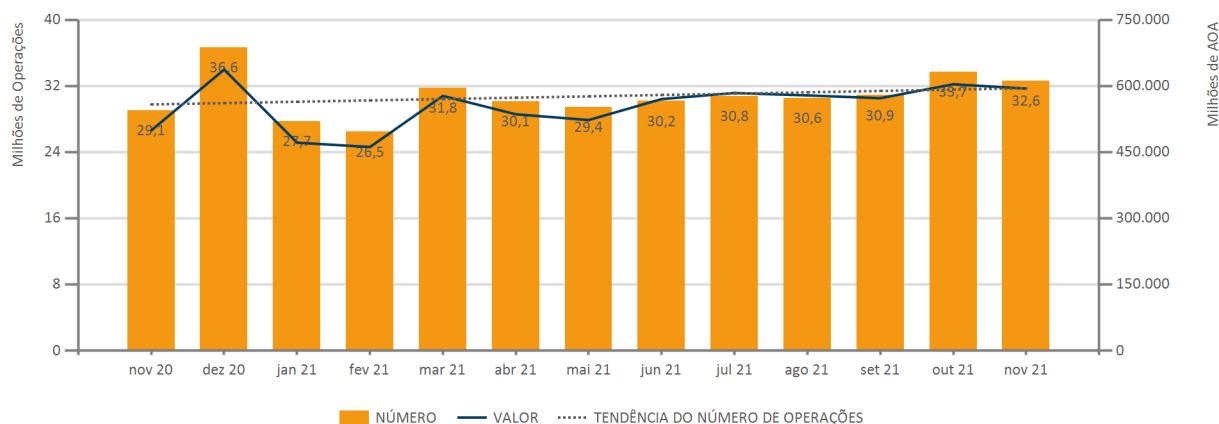


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	13.648.643	220.213.887.500	16.134	-5,9%	9,2%	-5,7%	14,3%
Levantamentos Com Cartão	12.800.315	208.680.793.500	16.303	-6,4%	5,4%	-6,1%	11,1%
Levantamentos Sem Cartão	848.328	11.533.094.000	13.595	2,6%	138,1%	2,0%	137,8%
Consultas	14.842.061			-0,4%	12,9%		
Consulta de Saldo	12.270.461			-0,3%	8,7%		
Consulta de Movimentos	1.933.875			-0,5%	52,0%		
2ª Via Talão	41.465			3,0%	26,5%		
Consulta IBAN	594.479			-3,4%	7,3%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	1.781			21,7%	192,9%		
Pagamentos	1.010.248	51.612.933.144	51.089	-2,8%	-5,5%	4,3%	12,6%
Pagamentos ao Estado	141.037	27.813.029.071	197.204	3,2%	131,3%	4,5%	16,2%
Recargas	382.901	742.733.036	1.940	-8,2%	-33,5%	-7,2%	-28,3%
Pag. Sector	486.310	23.057.171.037	47.412	0,1%	12,5%	4,4%	10,6%
Transferências	2.911.824	322.606.911.529	110.792	-3,6%	38,2%	0,4%	23,6%
Outras Não Fin.	226.851			-2,8%	-10,7%		
Total	32.639.627	594.433.732.173		-3,1%	12,3%	-1,6%	19,0%

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

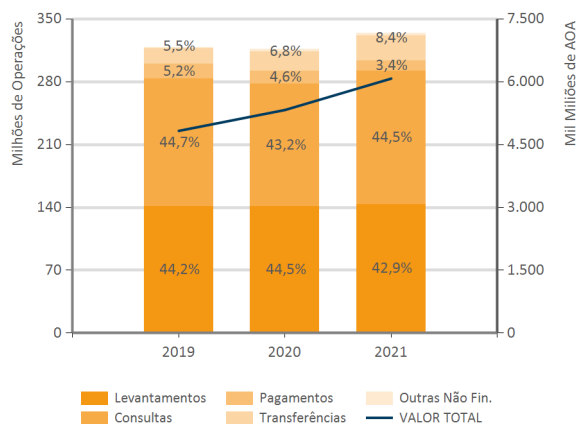


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	143.376.871	2.324,20 mM	1,9% ↑	11,0% ↑
Consultas	148.647.674		8,8% ↑	
Pagamentos	11.441.393	550,33 mM	-21,6% ↓	12,8% ↑
Transferências	28.063.642	3.201,79 mM	30,6% ↑	16,7% ↑
Outras Não Fin.	2.690.898		3,8% ↑	
Total	334.220.478	6.076,32 mM	5,7% ↑	14,1% ↑

4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

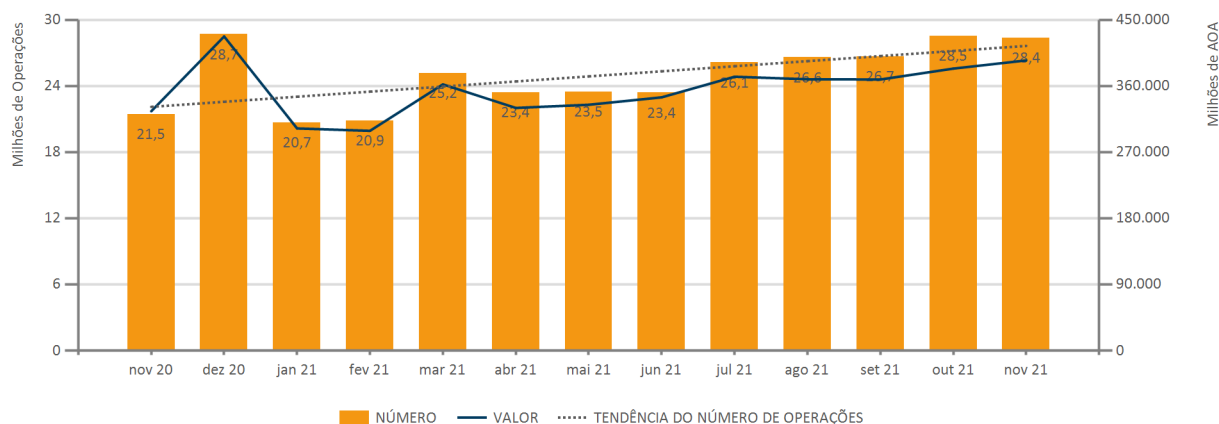


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	25.186.367	394.144.924.630	15.649	-0,9%	32,0%	2,9%	21,3%
Compras	25.182.612	394.020.143.956	15.647	-0,9%	31,9%	2,9%	21,3%
Compra Online	3.755	124.780.674	33.231	4,3%	730,8%	-1,1%	754,6%
Consultas	3.091.401			2,6%	37,2%		
Consulta de Saldo	2.875.501			2,5%	34,0%		
Consulta de Movimentos	215.900			3,4%	102,1%		
Pagamentos	95.869	229.295.567	2.392	-3,8%	-13,5%	-7,1%	11,3%
Pagamentos ao Estado	10.134	64.656.379	6.380	-6,5%	n.d.	-11,3%	n.d.
Pag. Serviços	85.735	164.639.188	1.920	-3,5%	-22,7%	-5,3%	-20,1%
Devoluções	5.682	595.020.911	104.720	-0,4%	46,1%	-3,4%	-3,8%
Outras Não Fin.	159			1,3%	396,9%		
Adiantamentos	31	203.250	6.556	-50,8%	>999,9%	-67,9%	535,2%
Total	28.379.509	394.969.444.358		-0,5%	32,3%	2,9%	21,2%

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

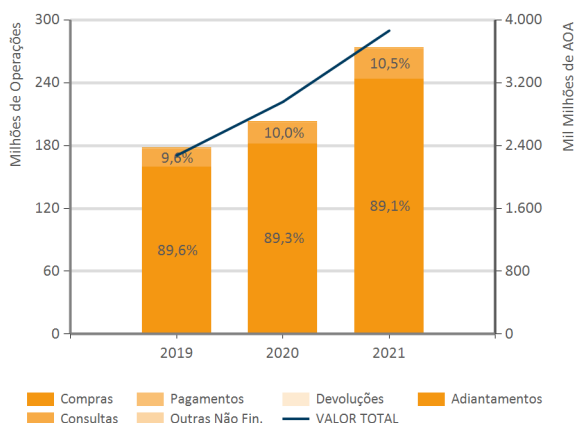


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	243.622.961	3.856,41 mM	34,2%	30,8%
Consultas	28.621.660		40,8%	
Pagamentos	1.041.683	2,31 mM	-21,1%	-12,4%
Outras Não Fin.	1.833		756,5%	
Devoluções	50.078	4,92 mM	9,8%	-29,2%
Adiantamentos	211	0,00 mM	-76,5%	-87,9%
Total	273.338.426	3.863,64 mM	34,5%	30,7%

5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

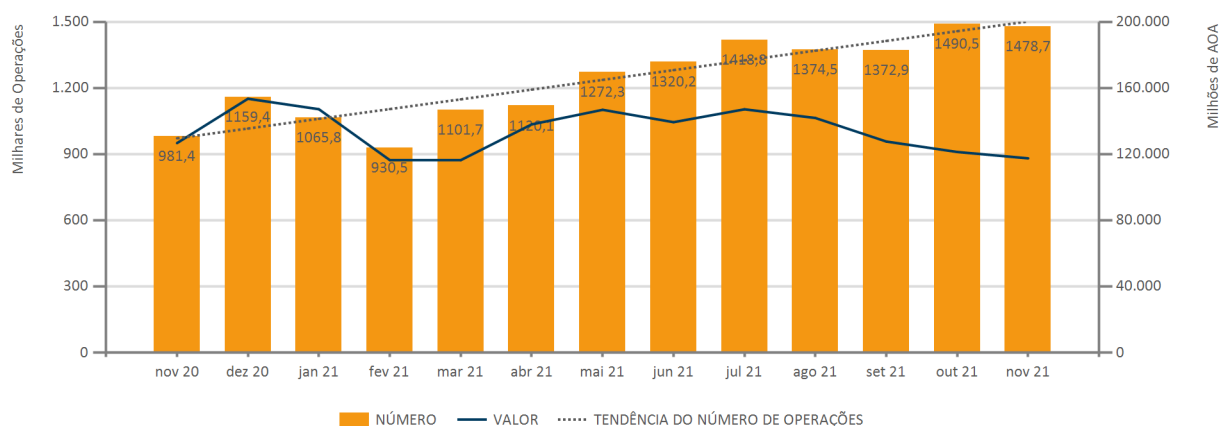


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	1.285			-59,2%	180,0%		
Pagamentos	1.338.229	117.544.837.322	87.836	-1,7%	42,8%	-3,2%	-7,3%
Pag. Serviços	1.183.716	32.944.483.314	27.831	-1,1%	49,1%	8,5%	5,0%
Pagamentos ao Estado	92.094	84.445.762.818	916.952	-7,7%	16,3%	-7,1%	-11,3%
Recargas	62.419	154.591.190	2.477	-2,7%	15,5%	-4,0%	-2,7%
Carregamentos RT						-100,0%	-100,0%
Outras Não Fin.	139.163			10,0%	215,5%		
Total	1.478.677	117.544.837.322		-0,8%	50,7%	-3,2%	-7,3%

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

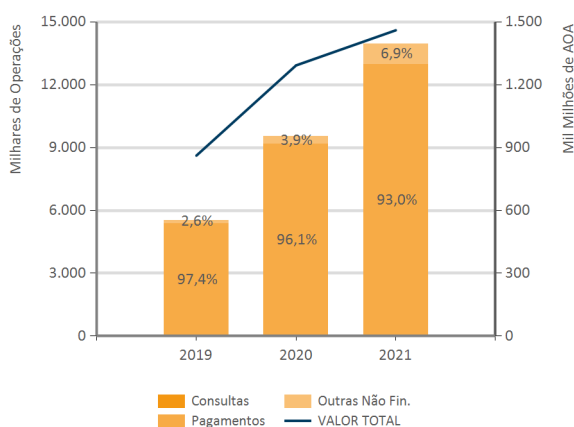


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	10.758		202,4%	↑
Pagamentos	12.969.805	1.460,35 mM	41,7%	↑
Outras Não Fin.	965.366		163,2%	↑
Total	13.945.929	1.460,35 mM	46,4%	↑

6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

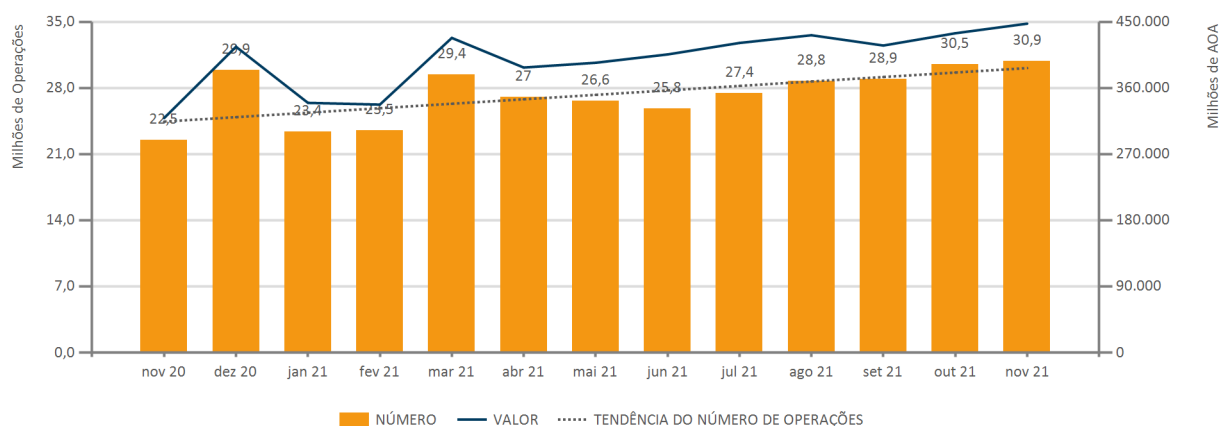


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	23.491.645			1,8%	35,7%		
Consulta de Saldo	17.966.376			1,6%	22,8%		
Consulta de Movimentos	5.440.404			2,5%	107,2%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	84.865			3,0%	70,6%		
Pagamentos	3.608.522	33.657.967.336	9.327	-1,4%	28,0%	-0,9%	50,7%
Pag. Serviços	3.570.781	19.167.811.875	5.368	-1,4%	27,2%	-1,5%	31,6%
Pagamentos ao Estado	37.741	14.490.155.460	383.937	2,5%	183,5%	-0,1%	86,3%
Transferências	2.904.401	414.035.753.764	142.555	-1,8%	46,1%	3,3%	39,4%
Transf. IBAN	2.902.549	414.010.114.690	142.637	-1,8%	46,0%	3,3%	39,4%
Transf. Express	1.852	25.639.074	13.844	55,0%	n.d.	74,1%	n.d.
Outras Não Fin.	849.789			1,8%	113,0%		
Total	30.854.357	447.693.721.100		1,1%	37,0%	3,0%	40,2%

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

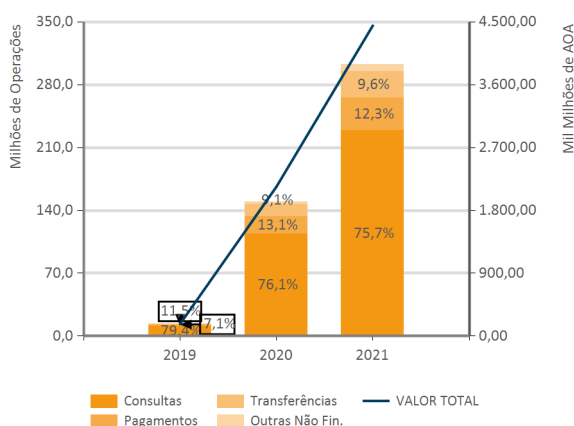


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	228.753.404		100,9%	↑
Pagamentos	37.062.270	345,72 mM	88,8%	↑
Transferências	28.888.269	4.102,05 mM	112,3%	↑
Outras Não Fin.	7.626.858		197,6%	↑
Total	302.330.801	4.447,76 mM	102,0%	↑

7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

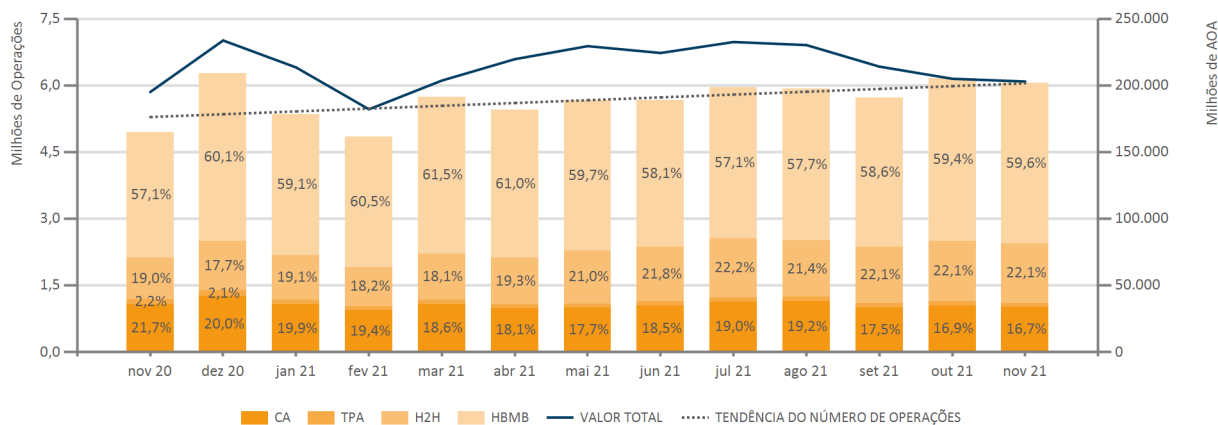


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	1.010.248	51.612.933.144	51.089	-2,8%	-5,5%	4,3%	12,6%
Pag. Sector	486.310	23.057.171.037	47.412	0,1%	12,5%	4,4%	10,6%
Recargas	382.901	742.733.036	1.940	-8,2%	-33,5%	-7,2%	-28,3%
Pagamentos ao Estado	141.037	27.813.029.071	197.204	3,2%	131,3%	4,5%	16,2%
TPA	95.869	229.295.567	2.392	-3,8%	-13,5%	-7,1%	11,3%
Pag. Serviços	85.735	164.639.188	1.920	-3,5%	-22,7%	-5,3%	-20,1%
Pagamentos ao Estado	10.134	64.656.379	6.380	-6,5%	n.d.	-11,3%	n.d.
H2H	1.338.229	117.544.837.322	87.836	-1,7%	44,4%	-3,2%	-7,3%
Pag. Serviços	1.183.716	32.944.483.314	27.831	-1,1%	49,1%	8,5%	5,0%
Pagamentos ao Estado	92.094	84.445.762.818	916.952	-7,7%	16,3%	-7,1%	-11,3%
Recargas	62.419	154.591.190	2.477	-2,7%	15,5%	-4,0%	-2,7%
HBMB	3.608.522	33.657.967.336	9.327	-1,4%	28,0%	-0,9%	50,7%
Pag. Serviços	3.570.781	19.167.811.875	5.368	-1,4%	27,2%	-1,5%	31,6%
Pagamentos ao Estado	37.741	14.490.155.460	383.937	2,5%	183,5%	-0,1%	86,3%
Total	6.052.868	203.045.033.369	33.545	-1,7%	22,9%	-1,0%	4,1%

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

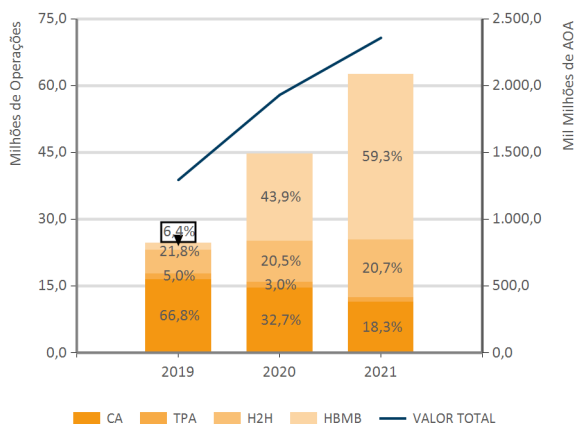


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	11.441.393	550,33 mM	-21,6% ↓	12,8% ↑
TPA	1.041.683	2,31 mM	-21,1% ↓	-12,4% ↓
H2H	12.969.805	1.460,35 mM	41,7% ↑	13,0% ↑
HBMB	37.062.270	345,72 mM	88,8% ↑	133,0% ↑
Total	62.515.151	2.358,71 mM	39,8% ↑	22,1% ↑

8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

8.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX

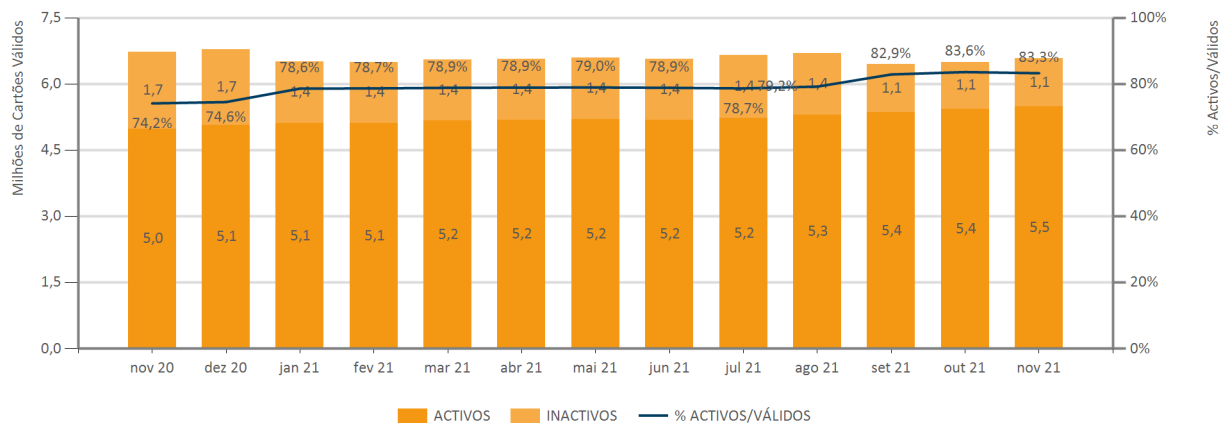
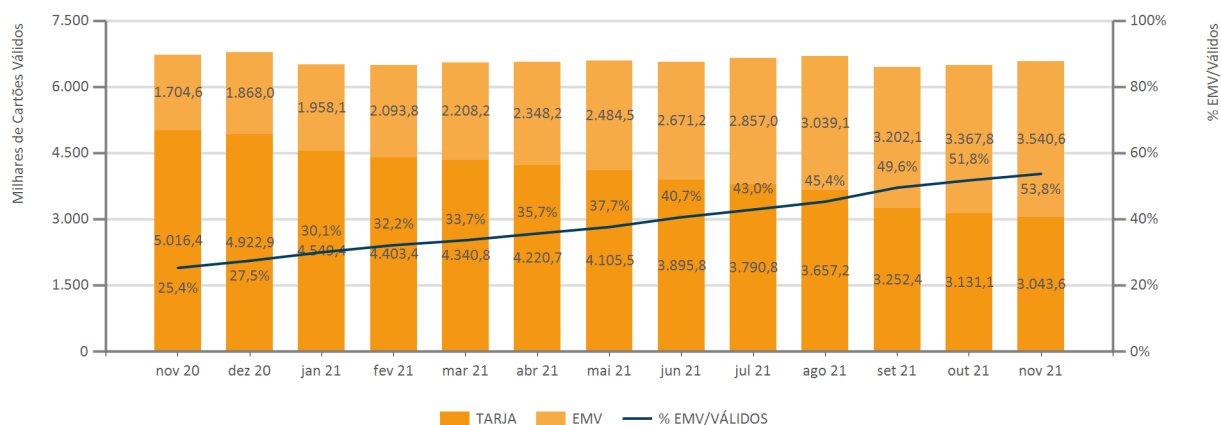
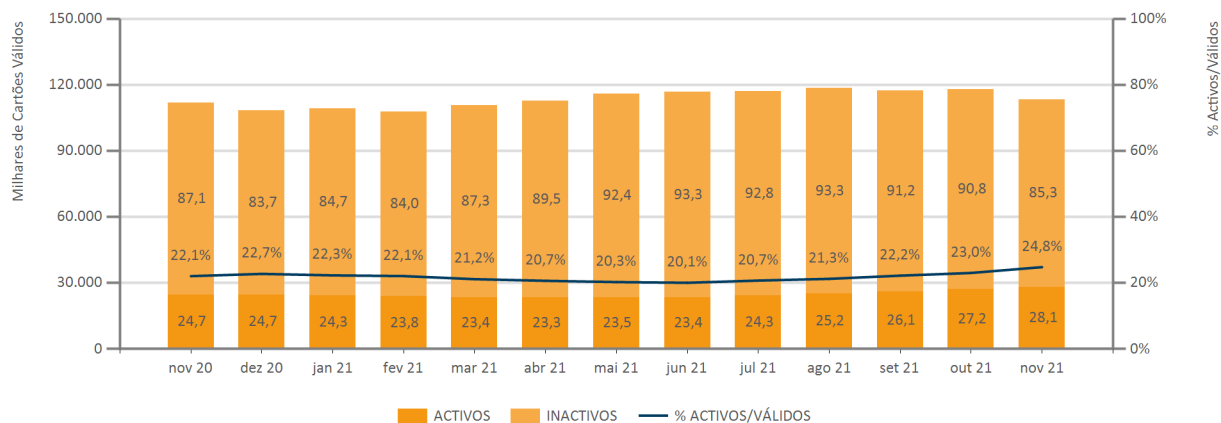


GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



8.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



9. PARQUE DE TERMINAIS

9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

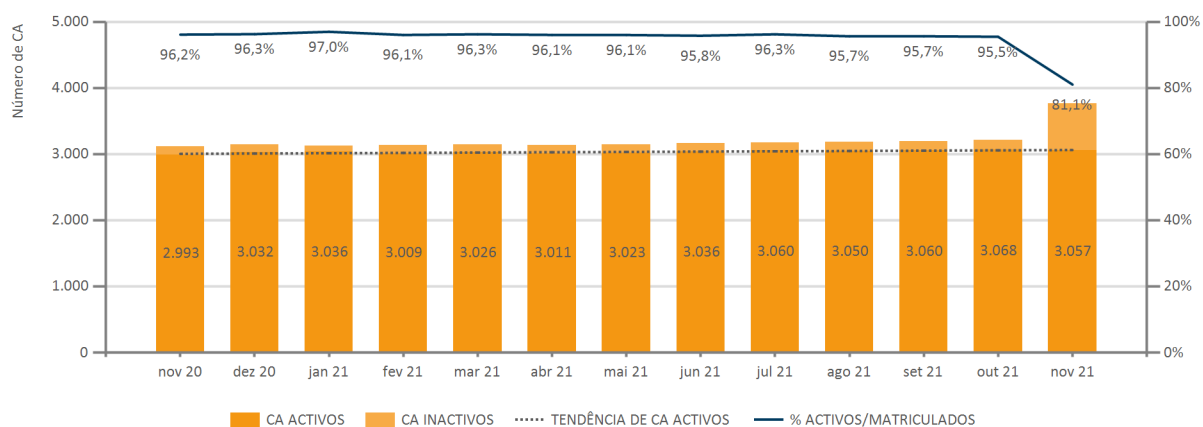


GRÁFICO 25 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

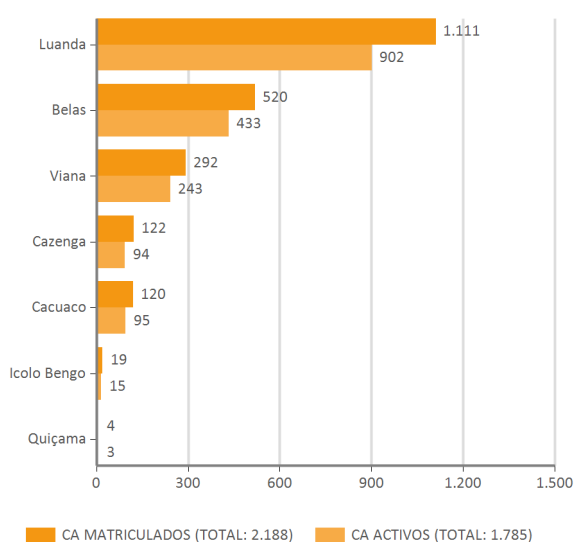
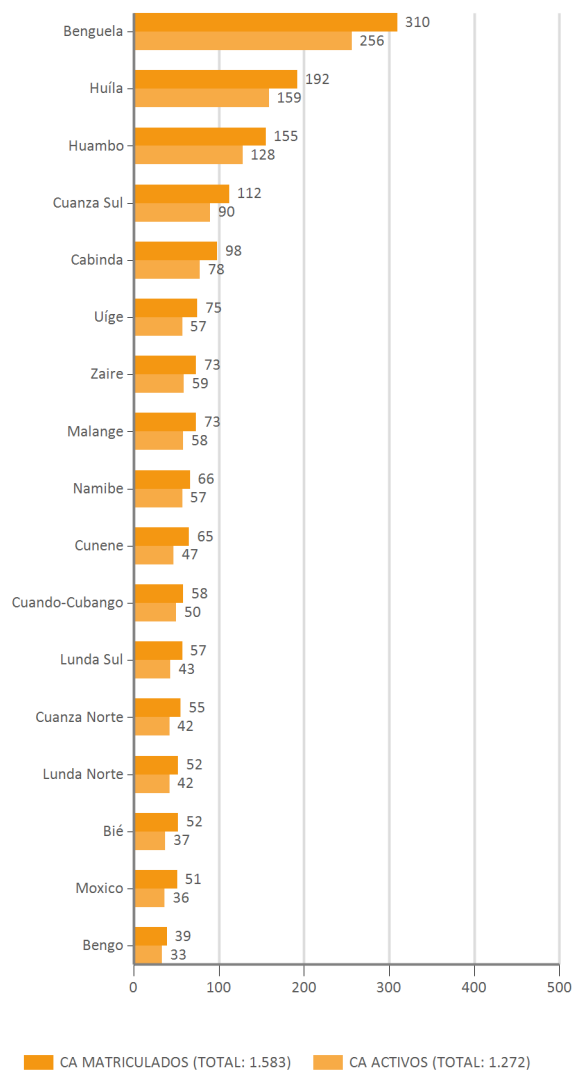
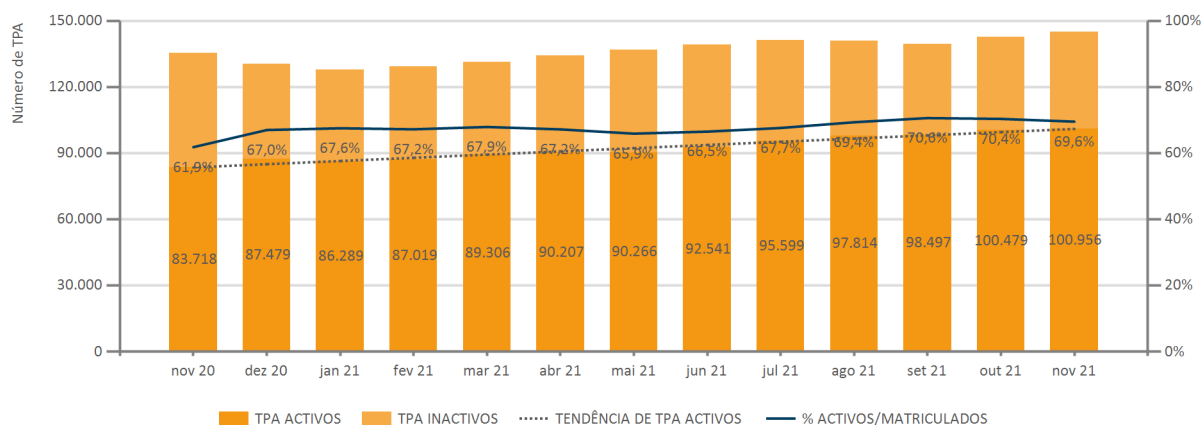


GRÁFICO 26 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

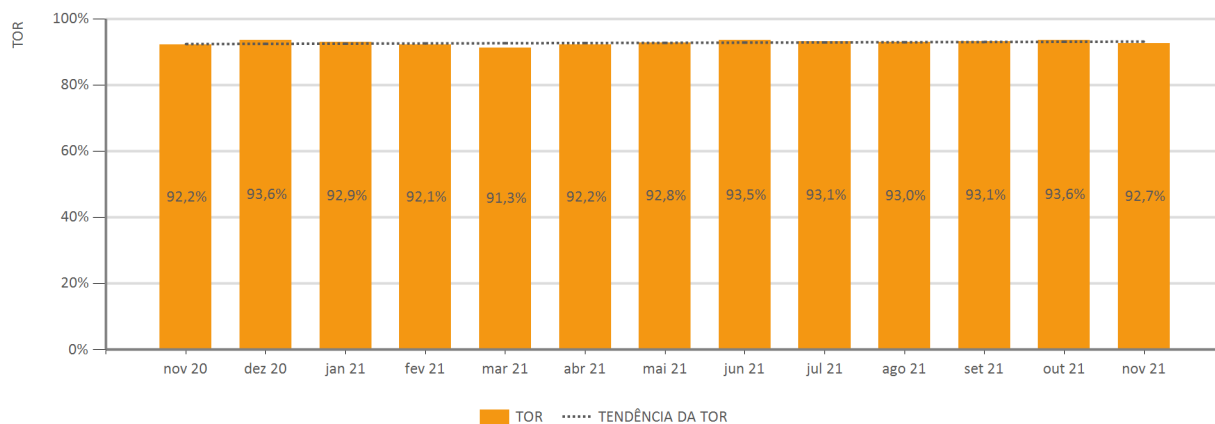
GRÁFICO 27 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



10. INDICADORES DE DESEMPENHO

10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 28 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 29 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

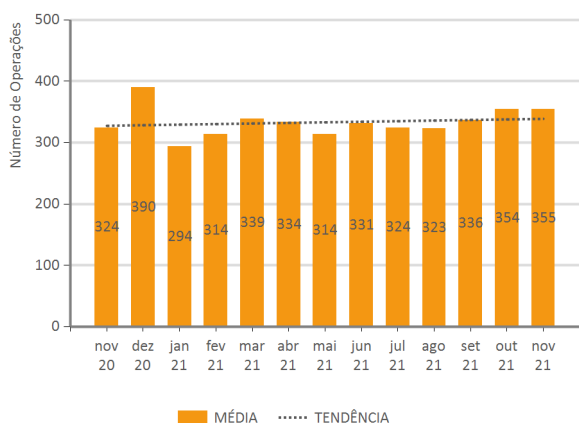


GRÁFICO 30 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

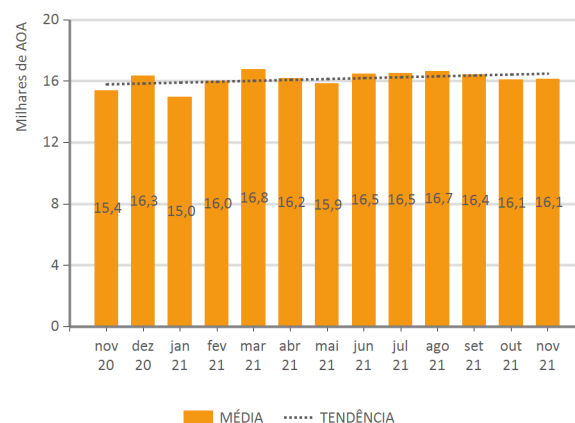


GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

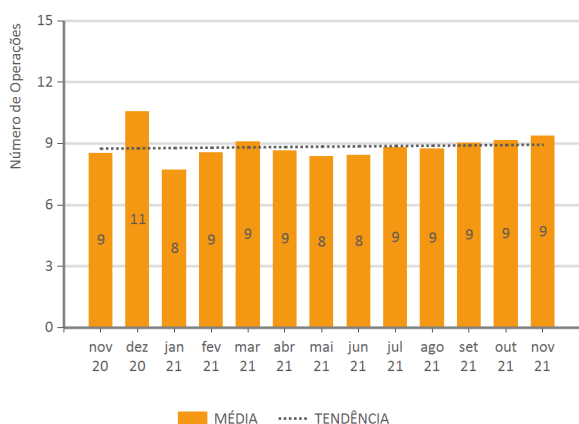


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

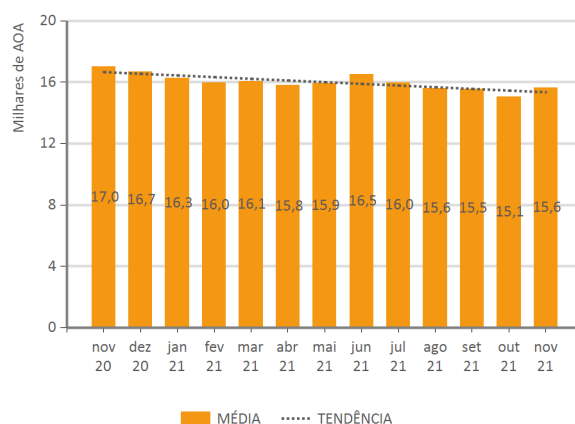


GRÁFICO 33 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO

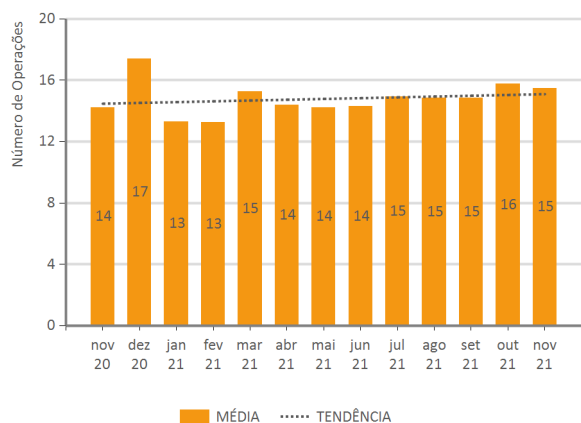


GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO

