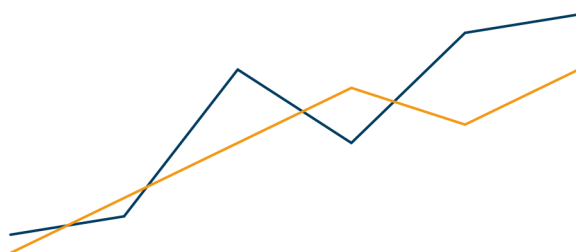




SUBSISTEMA MULTICAIXA

Relatório Sintético Mensal



Outubro de 2021

(C) Outubro de 2021, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

ÍNDICE

DEFINIÇÕES	3
SIGLAS	3
1. RESUMO EXECUTIVO	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX	6
2.1 ANÁLISE GERAL	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	7
3.1 ANÁLISE GERAL	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	8
4.1 ANÁLISE GERAL	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)	9
5.1 ANÁLISE GERAL	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)	10
6.1 ANÁLISE GERAL	10
7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS	11
7.1 ANÁLISE GERAL	11
8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES	12
8.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX)	12
8.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)	12
9. PARQUE DE TERMINAIS	13
9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	13
9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	14
10. INDICADORES DE DESEMPENHO	15
10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE	15
10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE	16

DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
FIN.	Operações Financeiras
NÃO FIN.	Operações Não Financeiras
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TAXA RT (Real Time)	Núm. transações domésticas respondidas em RT pelo banco / Núm. total de transações domésticas enviadas em RT para o banco
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT

SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	301,58 M	5.481,89 mM	5,1% ↑	13,6% ↑
HBMB	271,44 M	4.000,07 mM	113,5% ↑	119,8% ↑
TPA	244,96 M	3.468,67 mM	34,8% ↑	31,8% ↑
H2H	12,46 M	1.342,81 mM	45,9% ↑	15,2% ↑
Total	830,44 M	14.293,43 mM	37,4% ↑	36,9% ↑

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	29 - 10 - 2021	4.455.633
DO ANO	29 - 10 - 2021	4.455.633
DO MÊS	29 - 10 - 2021	4.455.633
DO MÊS EM CA	29 - 10 - 2021	1.610.105
DO MÊS EM HBMB	28 - 10 - 2021	1.425.303
DO MÊS EM TPA	29 - 10 - 2021	1.361.807
DO MÊS EM H2H	29 - 10 - 2021	65.811

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

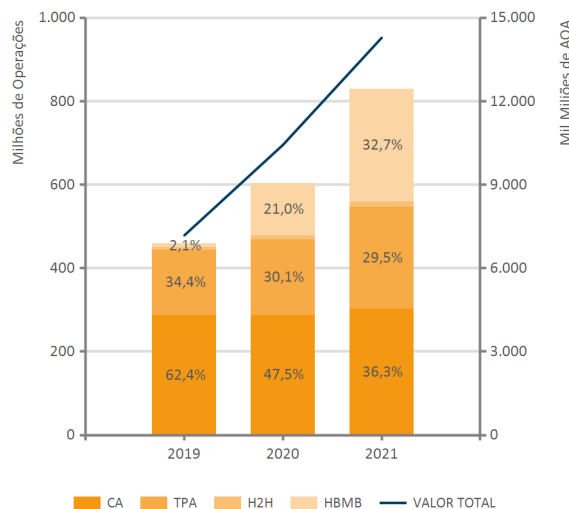


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

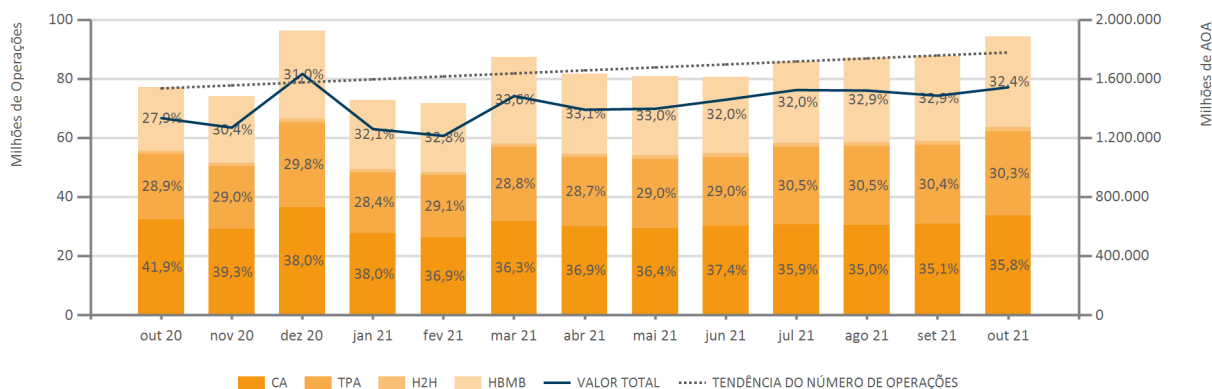


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	33.700.168	35,8%	604.232.618.608	9,1% ↑	4,2% ↑	5,5% ↑	7,8% ↑
TPA	28.533.977	30,3%	383.822.703.917	6,9% ↑	27,7% ↑	4,0% ↑	15,1% ↑
H2H	1.488.521	1,6%	121.399.557.352	8,6% ↑	47,3% ↑	-4,9% ↓	-7,5% ↓
HBMB	30.511.615	32,4%	434.614.116.823	5,4% ↑	41,5% ↑	4,0% ↑	39,9% ↑
Total	94.234.281	100,0%	1.544.068.996.700	7,2% ↑	22,0% ↑	3,8% ↑	15,6% ↑

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	40.999.700			4,9%	25,3%		
Compras	25.415.166	382.959.398.401	15.068	7,3%	27,7%	4,0%	15,3%
Levantamentos	14.501.101	233.533.077.000	16.105	13,4%	0,0%	11,0%	3,4%
Pagamentos	6.158.614	205.089.040.932	33.301	7,7%	21,6%	-4,3%	1,2%
Transferências	5.977.921	721.870.903.265	120.756	7,8%	36,5%	4,0%	25,8%
Outras Não Fin.	1.176.009			11,0%	75,0%		
Devoluções	5.707	615.944.209	107.928	0,8%	33,0%	11,5%	-37,2%
Adiantamentos	63	632.893	10.046	-13,7%	n.d.	-41,0%	n.d.
Total	94.234.281	1.544.068.996.700		7,2%	22,0%	3,8%	15,6%

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

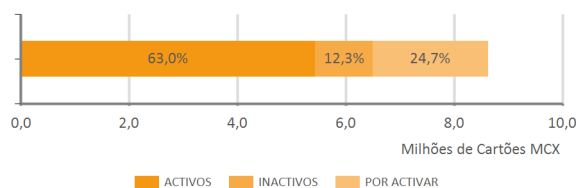


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

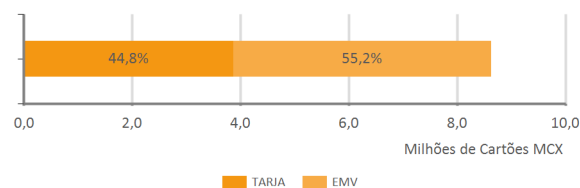


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIAÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	3.131.142	48,2%	3.367.770	51,8%	6.498.912	100,0%	0,7%	-3,1%
ATIVOS	2.314.198	42,6%	3.121.206	57,4%	5.435.404	83,6%	1,6%	9,3%
INATIVOS	816.944	76,8%	246.564	23,2%	1.063.508	16,4%	-3,5%	-38,7%
POR ACTIVAR	735.675	34,6%	1.392.846	65,4%	2.128.521	100,0%	28,5%	42,6%
Total	3.866.817	44,8%	4.760.616	55,2%	8.627.433	100,0%	6,4%	5,2%

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

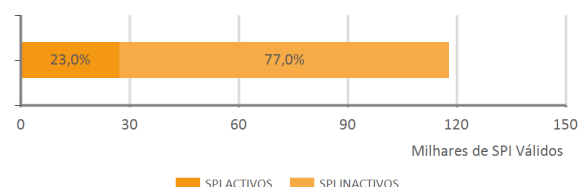


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	117.980	0,6%	5,9%
ATIVOS	27.179	4,3%	10,0%
INATIVOS	90.801	-0,5%	4,7%
Total	117.980	0,6%	5,9%

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

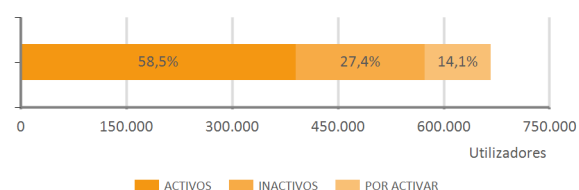


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIAÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	572.788	1,6%	38,1%
ATIVOS	390.255	0,3%	13,1%
INATIVOS	182.533	4,4%	161,6%
POR ACTIVAR	93.767	1,2%	31,9%
Total	666.555	1,5%	37,2%

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

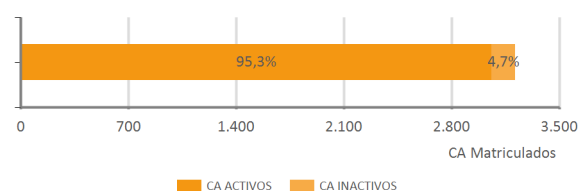


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	3.212	0,4%	3,8%
ATIVOS	3.061	0,0%	2,5%
INATIVOS	151	9,4%	39,8%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

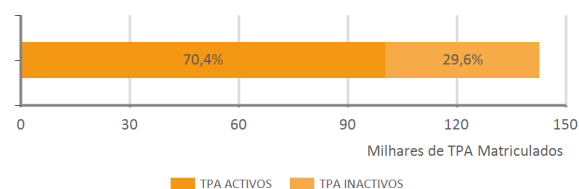


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	142.747	2,4%	7,3%
ATIVOS	100.479	2,0%	20,5%
INATIVOS	42.268	3,2%	-14,8%

2. MOVIMENTO NA REDE MCX

2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

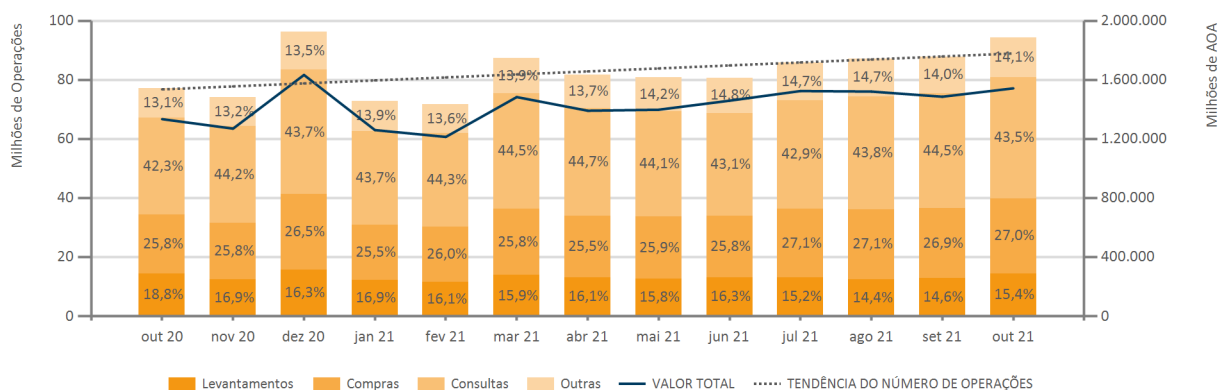


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIACÃO (NÚMERO)		VARIACÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	40.999.700			4,9%	25,3%		
Consulta de Saldo	32.799.456			4,2%	16,5%		
Consulta de Movimentos	7.457.525			8,4%	92,2%		
2ª Via Talão	40.263			8,5%	19,2%		
Consulta IBAN	615.474			2,4%	2,4%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	86.982			10,8%	78,9%		
Compras	25.415.166	382.959.398.401	15.068	7,3%	27,7%	4,0%	15,3%
Compras	25.411.565	382.833.190.097	15.065	7,3%	27,6%	4,0%	15,2%
Compra Online	3.601	126.208.304	35.048	19,3%	>999,9%	29,0%	>999,9%
Levantamentos	14.501.101	233.533.077.000	16.105	13,4%	0,0%	11,0%	3,4%
Levantamentos Com Cartão	13.674.034	222.231.235.000	16.252	13,1%	-3,3%	10,7%	0,5%
Levantamentos Sem Cartão	827.067	11.301.842.000	13.665	18,0%	134,9%	16,3%	138,8%
Pagamentos	6.158.614	205.089.040.932	33.301	7,7%	21,6%	-4,3%	1,2%
Pagamentos ao Estado	284.072	132.062.539.599	464.891	-3,1%	76,6%	-7,6%	1,0%
Recargas	481.069	961.631.940	1.999	0,4%	-31,6%	1,7%	-28,7%
Pag. Serviços	4.907.444	49.984.667.909	10.185	9,1%	32,0%	4,9%	4,0%
Pag. Sector	486.029	22.080.201.484	45.430	8,8%	0,7%	-2,6%	-1,9%
Transferências	5.977.921	721.870.903.265	120.756	7,8%	36,5%	4,0%	25,8%
Transf. IBAN	5.976.726	721.856.177.880	120.778	7,8%	36,5%	4,0%	25,8%
Transf. Express	1.195	14.725.385	12.322	175,3%	n.d.	196,4%	n.d.
Outras Não Fin.	1.176.009			11,0%	75,0%		
Devoluções	5.707	615.944.209	107.928	0,8%	33,0%	11,5%	-37,2%
Adiantamentos	63	632.893	10.046	-13,7%	n.d.	-41,0%	n.d.
Total	94.234.281	1.544.068.996.700		7,2%	22,0%	3,8%	15,6%

GRÁFICO 10 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

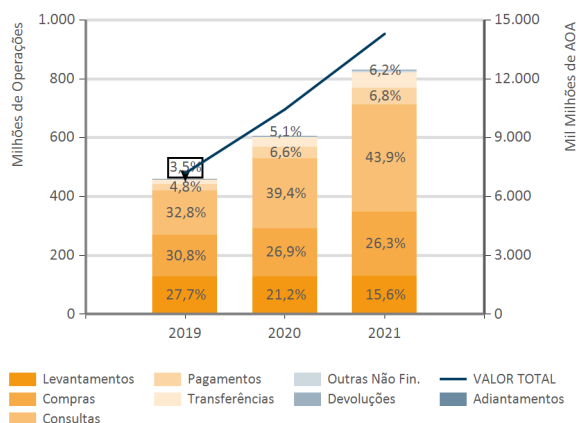


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIACÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	129.728.228	2.103,99 mM	1,2%	10,6%
Compras	218.436.594	3.462,26 mM	34,5%	32,0%
Consultas	364.607.104		53,1%	
Pagamentos	56.462.283	2.155,66 mM	42,0%	24,1%
Transferências	51.135.686	6.567,20 mM	64,9%	57,2%
Outras Não Fin.	10.022.350		107,8%	
Devoluções	44.396	4,33 mM	6,4%	-31,7%
Adiantamentos	180	0,00 mM	-80,0%	-89,0%
Total	830.436.821	14.293,43 mM	37,4%	36,9%

3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

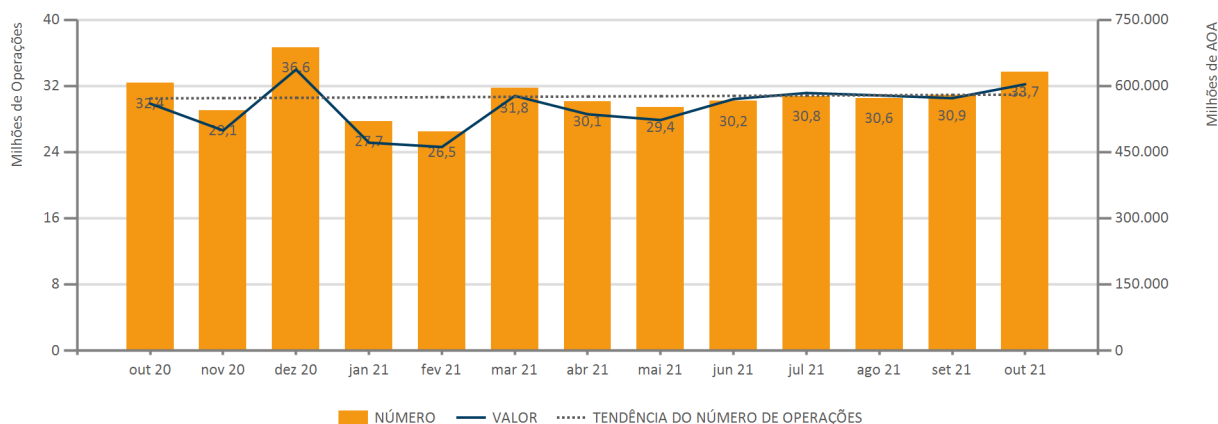


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	14.501.101	233.533.077.000	16.105	13,4%	0,0%	11,0%	3,4%
Levantamentos Com Cartão	13.674.034	222.231.235.000	16.252	13,1%	-3,3%	10,7%	0,5%
Levantamentos Sem Cartão	827.067	11.301.842.000	13.665	18,0%	134,9%	16,3%	138,8%
Consultas	14.905.975			6,2%	6,2%		
Consulta de Saldo	12.305.328			5,9%	2,2%		
Consulta de Movimentos	1.943.447			9,1%	42,8%		
2ª Via Talão	40.263			8,5%	19,2%		
Consulta IBAN	615.474			2,4%	2,4%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	1.463			6,6%	140,6%		
Pagamentos	1.039.558	49.492.467.836	47.609	3,7%	-12,5%	-5,9%	3,7%
Pagamentos ao Estado	136.624	26.611.610.931	194.780	-0,9%	115,3%	-8,7%	10,7%
Recargas	416.905	800.655.420	1.920	-0,3%	-35,0%	1,1%	-31,6%
Pag. Sector	486.029	22.080.201.484	45.430	8,8%	0,7%	-2,6%	-1,9%
Transferências	3.020.251	321.207.073.772	106.351	7,7%	27,1%	3,7%	12,1%
Outras Não Fin.	233.283			-2,9%	-4,1%		
Total	33.700.168	604.232.618.608		9,1%	4,2%	5,5%	7,8%

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

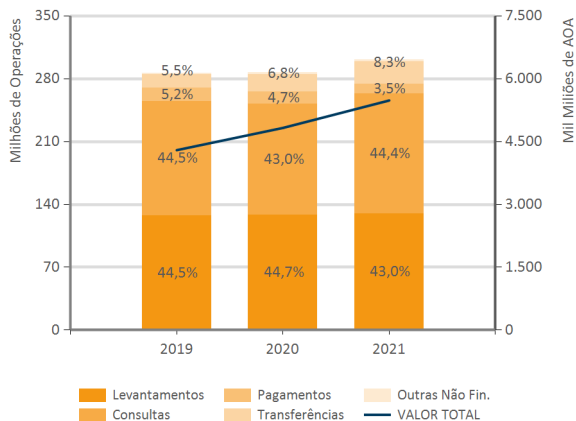


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	129.728.228	2.103,99 mM	1,2% ↑	10,6% ↑
Consultas	133.805.613		8,3% ↑	
Pagamentos	10.431.145	498,71 mM	-22,9% ↓	12,8% ↑
Transferências	25.151.818	2.879,19 mM	29,7% ↑	16,0% ↑
Outras Não Fin.	2.464.047		5,4% ↑	
Total	301.580.851	5.481,89 mM	5,1% ↑	13,6% ↑

4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

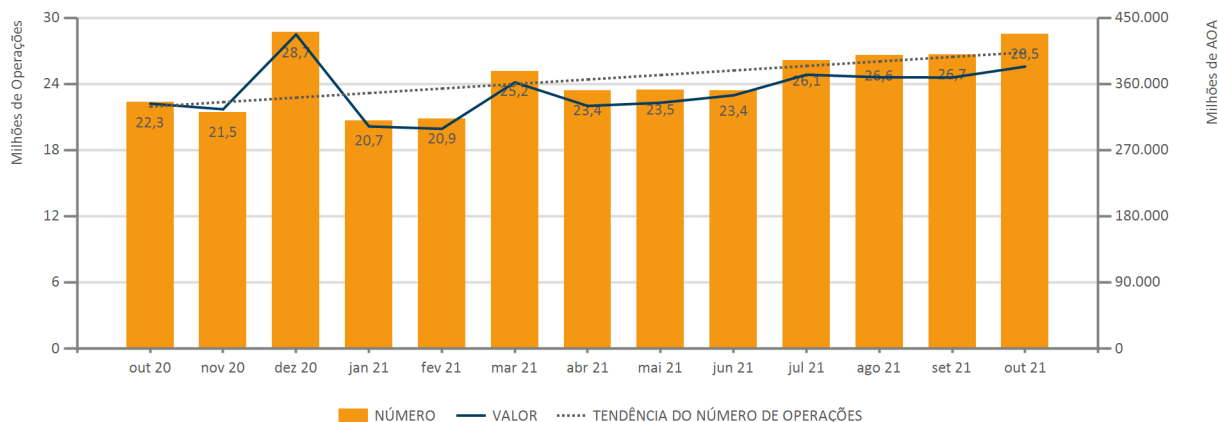


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	25.415.166	382.959.398.401	15.068	7,3%	27,7%	4,0%	15,3%
Compras	25.411.565	382.833.190.097	15.065	7,3%	27,6%	4,0%	15,2%
Compra Online	3.601	126.208.304	35.048	19,3%	>999,9%	29,0%	>999,9%
Consultas	3.013.192			3,9%	30,5%		
Consulta de Saldo	2.804.421			3,2%	28,1%		
Consulta de Movimentos	208.771			13,6%	74,4%		
Pagamentos	99.692	246.728.414	2.475	1,5%	-15,2%	-20,1%	9,1%
Pagamentos ao Estado	10.836	72.901.863	6.728	0,5%	n.d.	-48,1%	n.d.
Pag. Serviços	88.856	173.826.551	1.956	1,6%	-24,4%	3,4%	-23,1%
Devoluções	5.707	615.944.209	107.928	0,8%	33,0%	11,5%	-37,2%
Outras Não Fin.	157			28,7%	196,2%		
Adiantamentos	63	632.893	10.046	-13,7%	n.d.	-41,0%	n.d.
Total	28.533.977	383.822.703.917		6,9%	27,7%	4,0%	15,1%

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

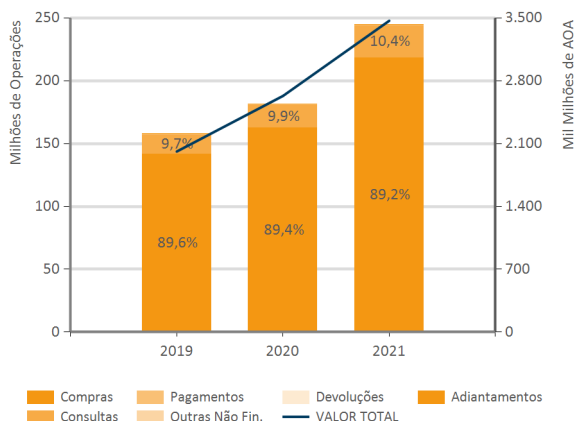


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	218.436.594	3.462,26 mM	34,5%	32,0%
Consultas	25.530.259		41,2%	
Pagamentos	945.814	2,08 mM	-21,8%	-14,4%
Outras Não Fin.	1.674		819,8%	
Devoluções	44.396	4,33 mM	6,4%	-31,7%
Adiantamentos	180	0,00 mM	-80,0%	-89,0%
Total	244.958.917	3.468,67 mM	34,8%	31,8%

5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

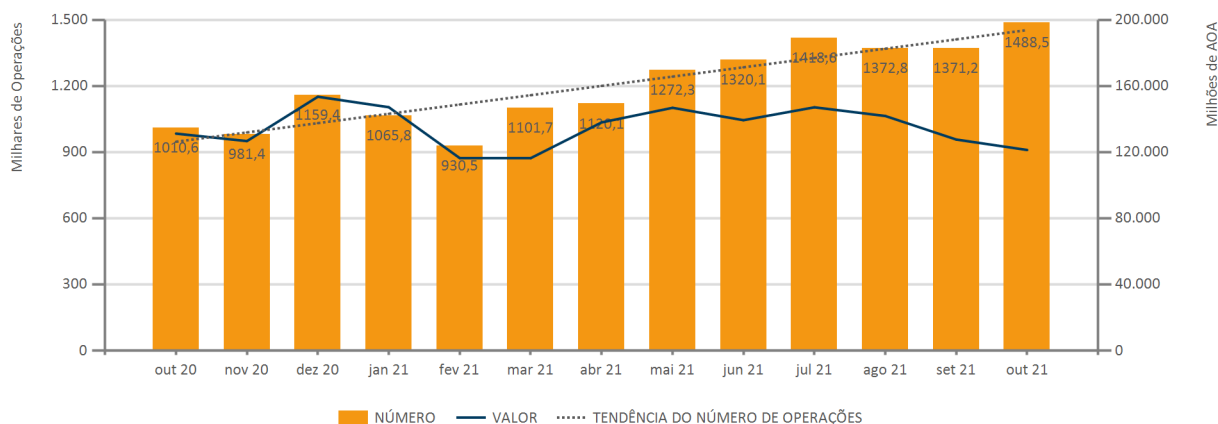


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	3.152			236,0%	618,0%		
Pagamentos	1.360.829	121.399.557.352	89.210	7,7%	40,5%	-4,9%	-7,5%
Pag. Serviços	1.196.872	30.358.946.331	25.365	9,2%	48,0%	2,6%	-5,7%
Pagamentos ao Estado	99.793	90.879.634.501	910.681	-6,3%	16,3%	-7,2%	-8,1%
Recargas	64.164	160.976.520	2.509	5,1%	3,4%	4,8%	-10,4%
Carregamentos RT						-100,0%	-100,0%
Outras Não Fin.	124.540			17,1%	201,4%		
Total	1.488.521	121.399.557.352		8,6%	47,3%	-4,9%	-7,5%

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

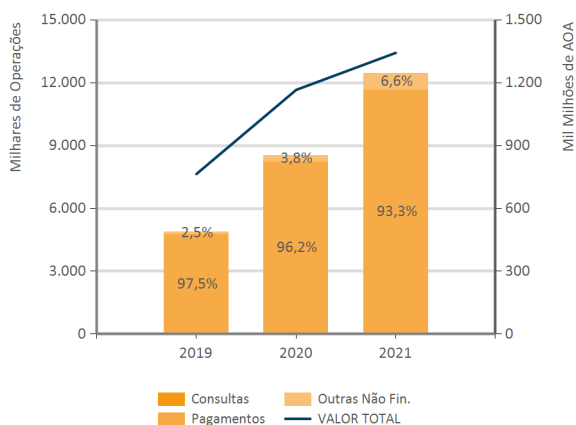


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	9.473		205,7%	↑
Pagamentos	11.631.576	1.342,81 mM	41,5%	↑
Outras Não Fin.	820.613		154,3%	↑
Total	12.461.662	1.342,81 mM	45,9%	↑

6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

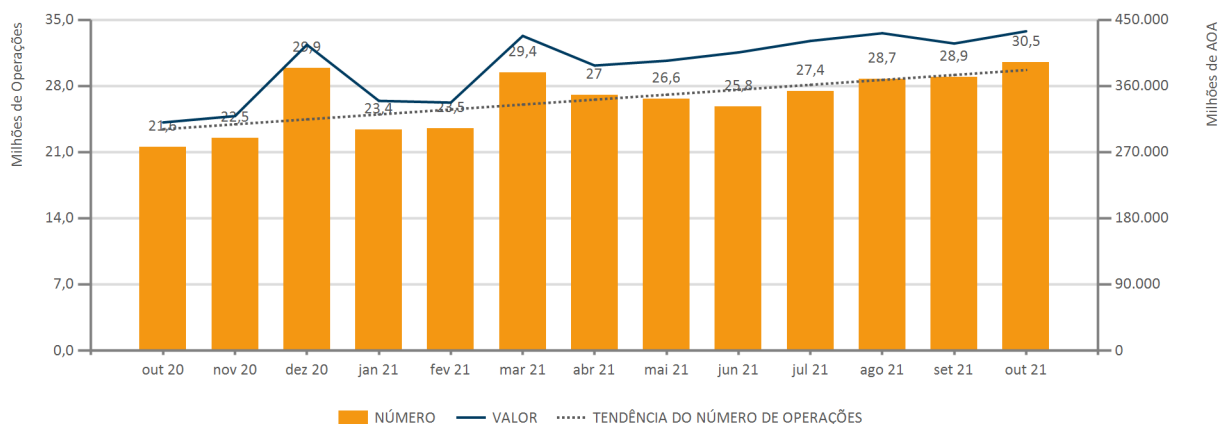


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	23.077.381			4,3%	41,0%		
Consulta de Saldo	17.689.707			3,2%	27,0%		
Consulta de Movimentos	5.305.307			7,9%	121,2%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	82.367			8,1%	73,1%		
Pagamentos	3.658.535	33.950.287.331	9.280	9,1%	30,5%	1,1%	44,4%
Pag. Serviços	3.621.716	19.451.895.027	5.371	9,3%	29,7%	8,7%	24,5%
Pagamentos ao Estado	36.819	14.498.392.304	393.775	-3,0%	218,8%	-7,6%	84,0%
Transferências	2.957.670	400.663.829.492	135.466	7,8%	47,7%	4,2%	39,6%
Transf. IBAN	2.956.475	400.649.104.108	135.516	7,8%	47,6%	4,2%	39,6%
Transf. Express	1.195	14.725.385	12.322	175,3%	n.d.	196,4%	n.d.
Outras Não Fin.	818.029			14,8%	111,1%		
Total	30.511.615	434.614.116.823		5,4%	41,5%	4,0%	39,9%

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

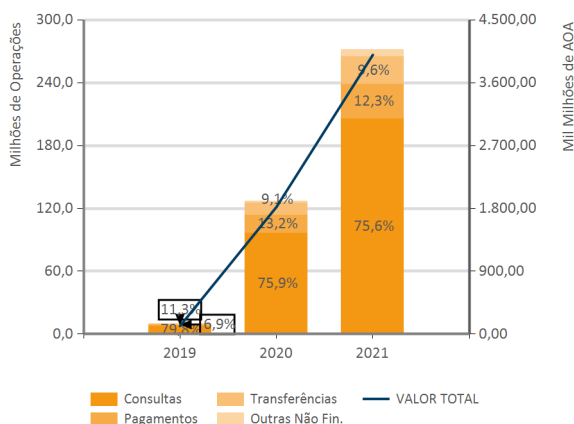


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	205.261.759		112,6%	↑
Pagamentos	33.453.748	312,06 mM	99,0%	↑
Transferências	25.983.868	3.688,01 mM	123,6%	↑
Outras Não Fin.	6.736.016		211,3%	↑
Total	271.435.391	4.000,07 mM	113,5%	↑

7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

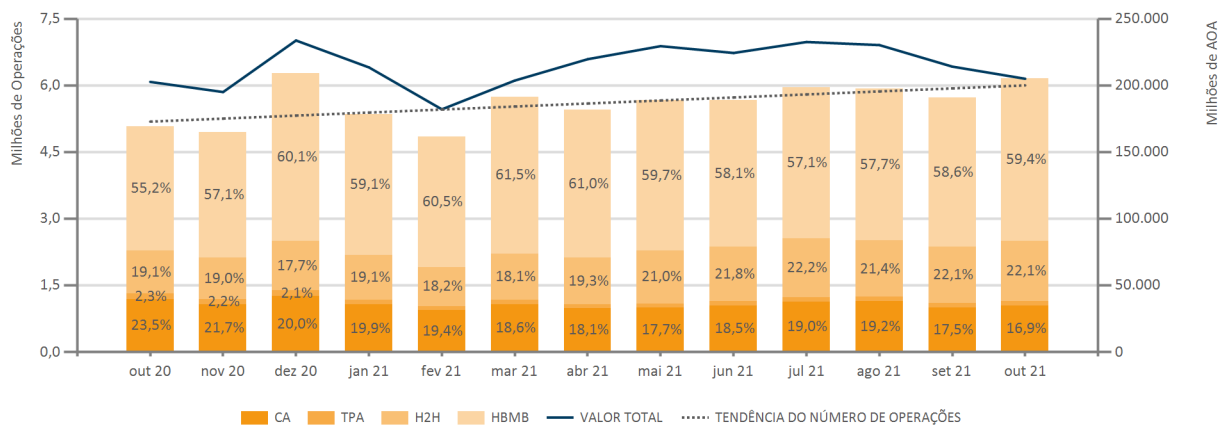


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	1.039.558	49.492.467.836	47.609	3,7%	-12,5%	-5,9%	3,7%
Pag. Sector	486.029	22.080.201.484	45.430	8,8%	0,7%	-2,6%	-1,9%
Recargas	416.905	800.655.420	1.920	-0,3%	-35,0%	1,1%	-31,6%
Pagamentos ao Estado	136.624	26.611.610.931	194.780	-0,9%	115,3%	-8,7%	10,7%
TPA	99.692	246.728.414	2.475	1,5%	-15,2%	-20,1%	9,1%
Pag. Serviços	88.856	173.826.551	1.956	1,6%	-24,4%	3,4%	-23,1%
Pagamentos ao Estado	10.836	72.901.863	6.728	0,5%	n.d.	-48,1%	n.d.
H2H	1.360.829	121.399.557.352	89.210	7,7%	42,3%	-4,9%	-7,5%
Pag. Serviços	1.196.872	30.358.946.331	25.365	9,2%	48,0%	2,6%	-5,7%
Pagamentos ao Estado	99.793	90.879.634.501	910.681	-6,3%	16,3%	-7,2%	-8,1%
Recargas	64.164	160.976.520	2.509	5,1%	3,4%	4,8%	-10,4%
HBMB	3.658.535	33.950.287.331	9.280	9,1%	30,5%	1,1%	44,4%
Pag. Serviços	3.621.716	19.451.895.027	5.371	9,3%	29,7%	8,7%	24,5%
Pagamentos ao Estado	36.819	14.498.392.304	393.775	-3,0%	218,8%	-7,6%	84,0%
Total	6.158.614	205.089.040.932	33.301	7,7%	21,6%	-4,3%	1,2%

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

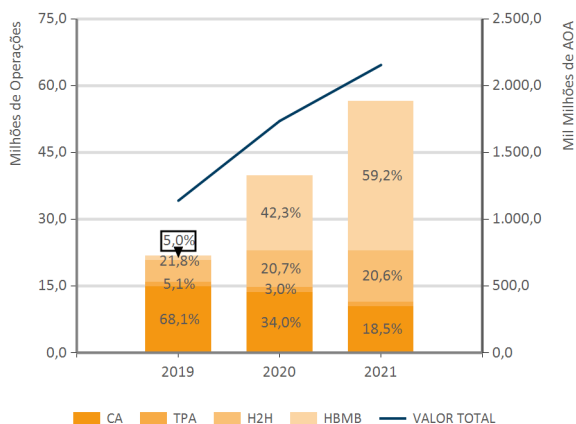


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	10.431.145	498,71 mM	-22,9% ↓	12,8% ↑
TPA	945.814	2,08 mM	-21,8% ↓	-14,4% ↓
H2H	11.631.576	1.342,81 mM	41,5% ↑	15,2% ↑
HBMB	33.453.748	312,06 mM	99,0% ↑	147,6% ↑
Total	56.462.283	2.155,66 mM	42,0% ↑	24,1% ↑

8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

8.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX

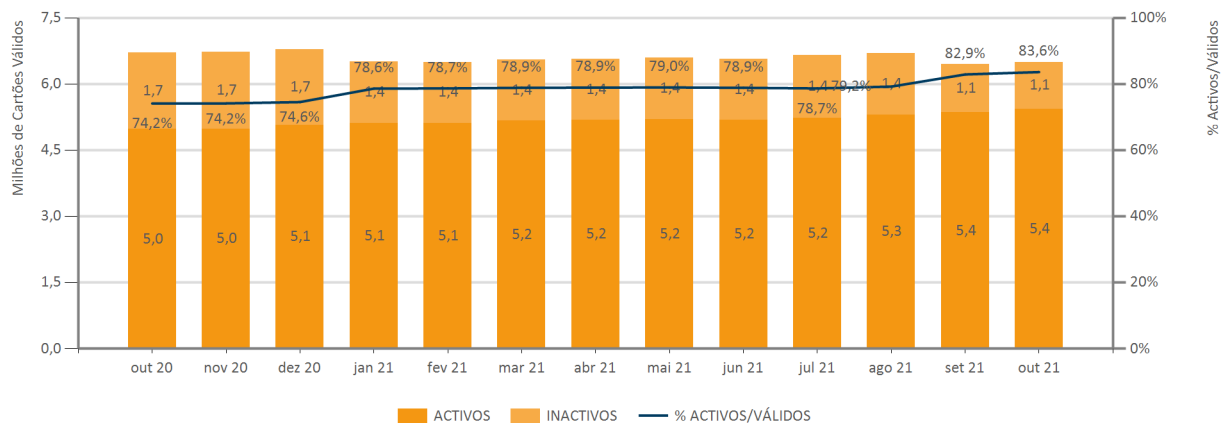
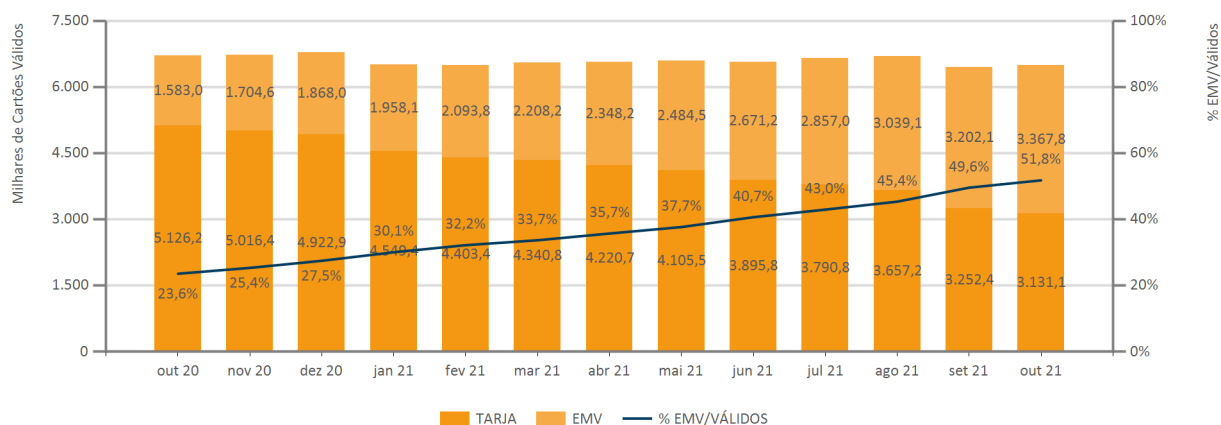
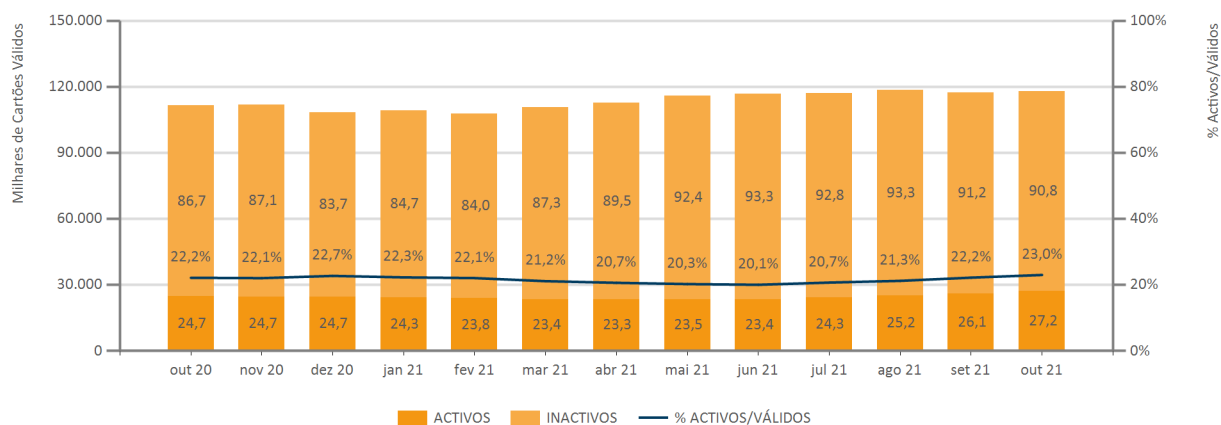


GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



8.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



9. PARQUE DE TERMINAIS

9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

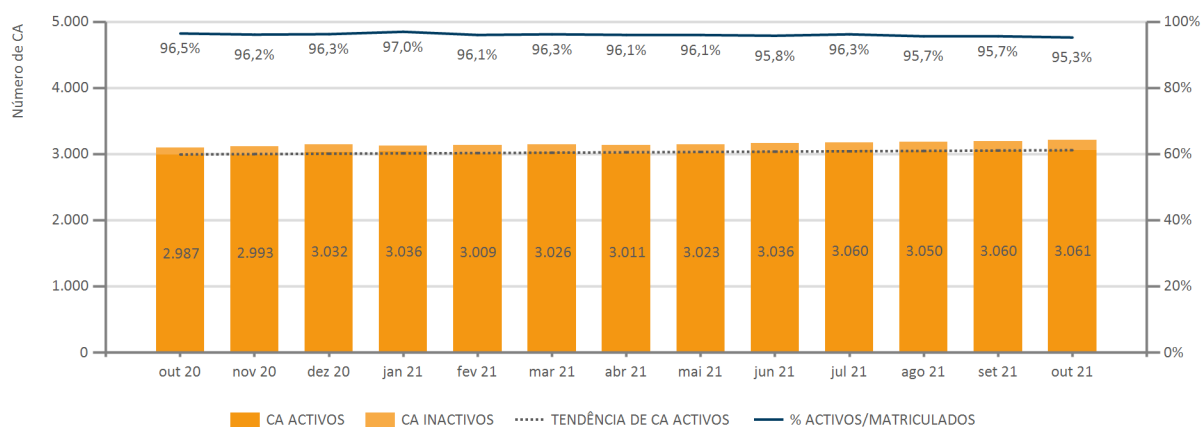


GRÁFICO 25 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

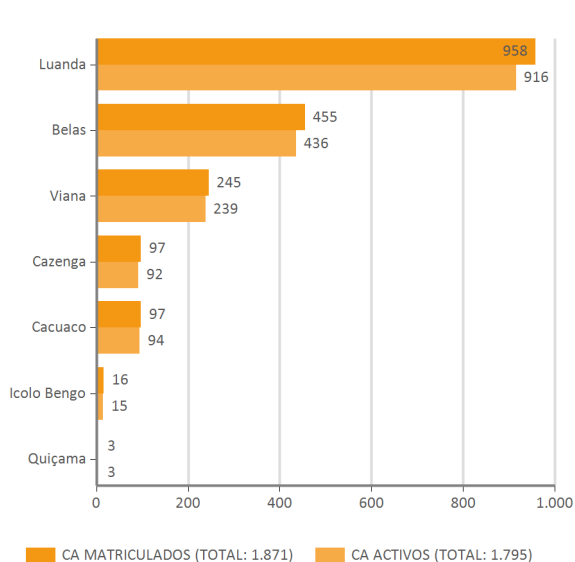
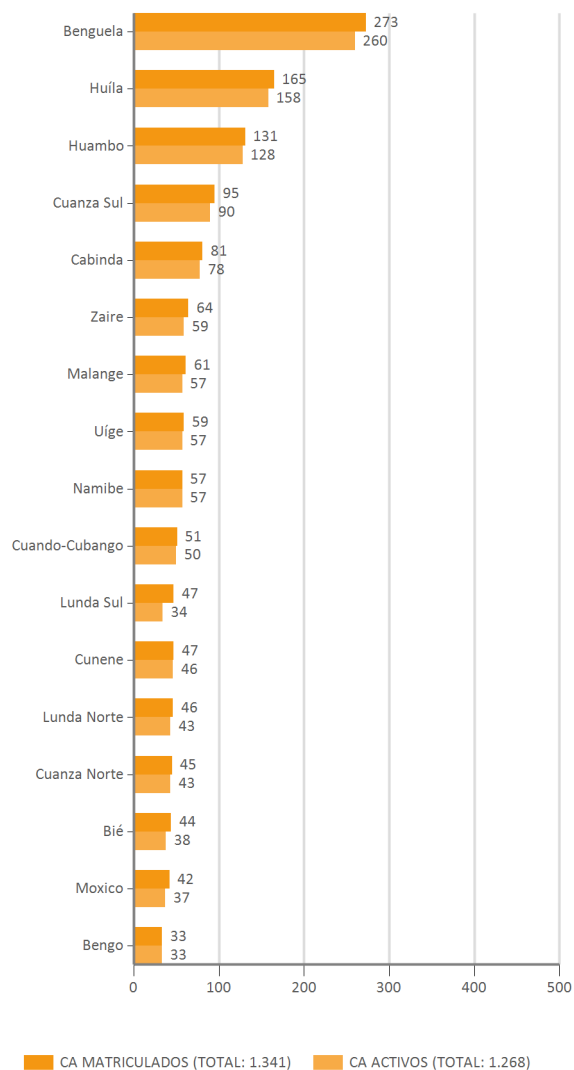
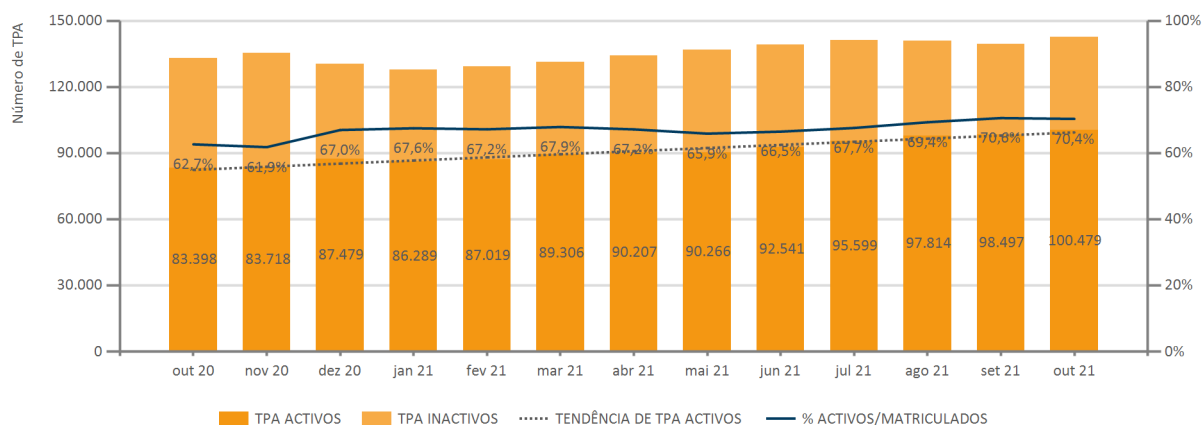


GRÁFICO 26 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

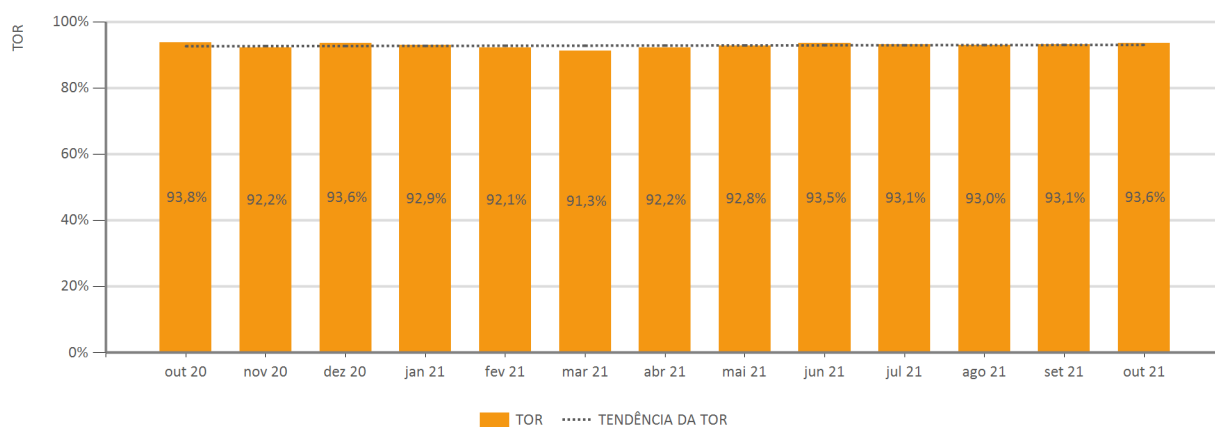
GRÁFICO 27 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



10. INDICADORES DE DESEMPENHO

10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 28 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 29 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

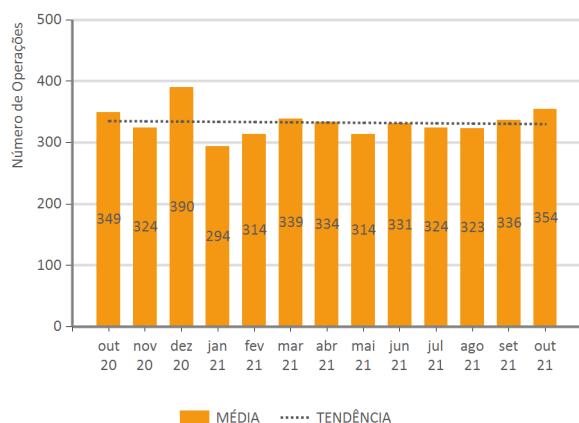


GRÁFICO 30 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

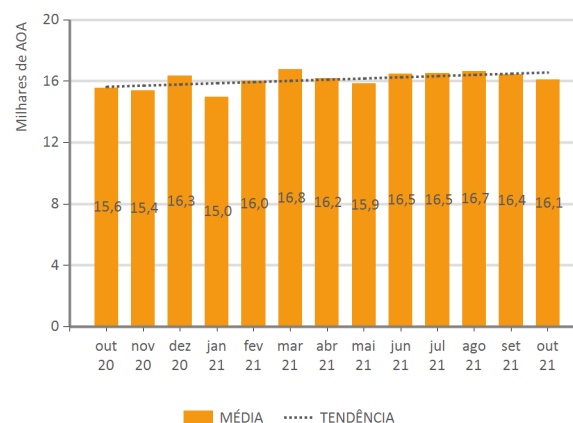


GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

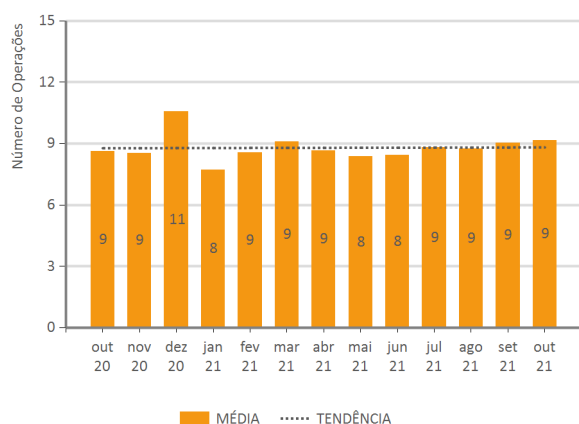


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

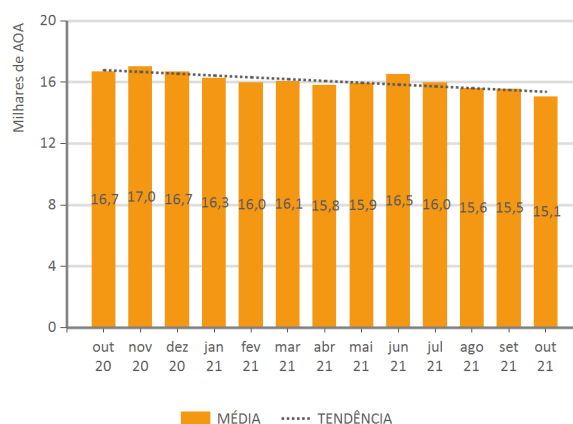


GRÁFICO 33 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO

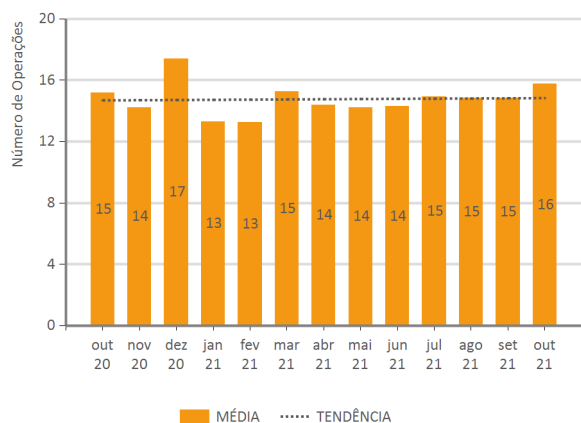


GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO

