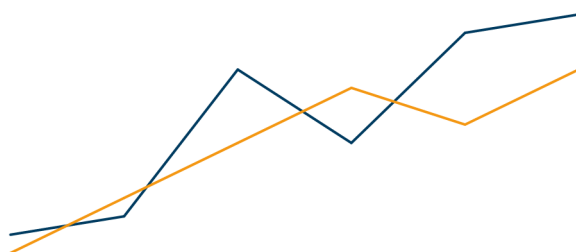




SUBSISTEMA MULTICAIXA

Relatório Sintético Mensal



Setembro de 2021

(C) Setembro de 2021, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

ÍNDICE

DEFINIÇÕES	3
SIGLAS	3
1. RESUMO EXECUTIVO	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX	6
2.1 ANÁLISE GERAL	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	7
3.1 ANÁLISE GERAL	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	8
4.1 ANÁLISE GERAL	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)	9
5.1 ANÁLISE GERAL	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)	10
6.1 ANÁLISE GERAL	10
7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS	11
7.1 ANÁLISE GERAL	11
8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES	12
8.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX)	12
8.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)	12
9. PARQUE DE TERMINAIS	13
9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	13
9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	14
10. INDICADORES DE DESEMPENHO	15
10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE	15
10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE	16

DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
FIN.	Operações Financeiras
NÃO FIN.	Operações Não Financeiras
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TAXA RT (Real Time)	Núm. transações domésticas respondidas em RT pelo banco / Núm. total de transações domésticas enviadas em RT para o banco
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT

SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	267,88 M	4.877,65 mM	5,2% ↑	14,3% ↑
HBMB	240,92 M	3.565,46 mM	128,2% ↑	136,2% ↑
TPA	216,42 M	3.084,85 mM	35,8% ↑	34,3% ↑
H2H	10,97 M	1.221,41 mM	45,7% ↑	18,1% ↑
Total	736,20 M	12.749,37 mM	39,7% ↑	40,0% ↑

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	23 - 12 - 2020	4.347.919
DO ANO	26 - 02 - 2021	4.282.240
DO MÊS	29 - 09 - 2021	3.903.496
DO MÊS EM CA	29 - 09 - 2021	1.449.979
DO MÊS EM HBMB	29 - 09 - 2021	1.327.907
DO MÊS EM TPA	04 - 09 - 2021	1.207.966
DO MÊS EM H2H	29 - 09 - 2021	63.498

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

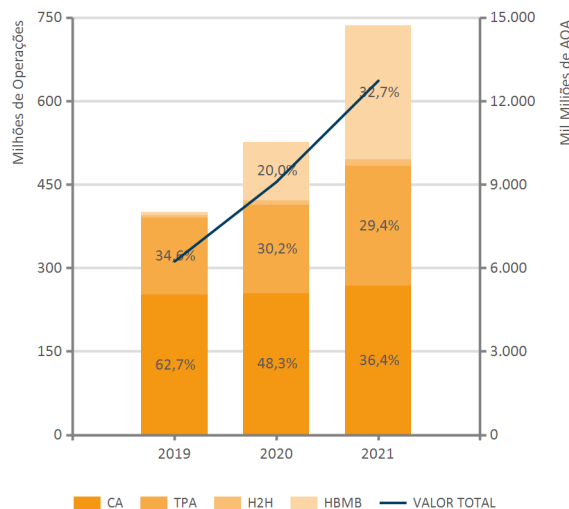


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

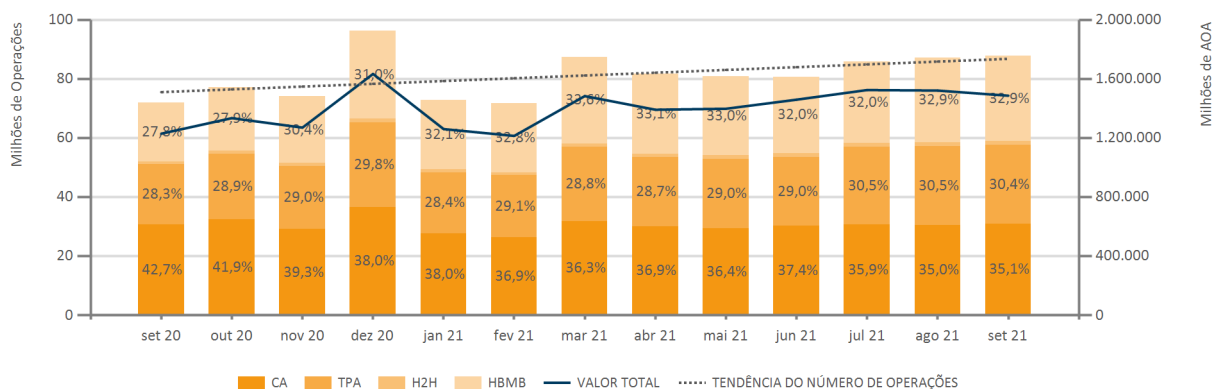


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	30.877.936	35,1%	572.685.011.971	1,1% ↑	0,4% →	-1,1% ↓	6,9% ↑
TPA	26.680.897	30,4%	369.011.955.231	0,3% →	30,8% ↑	-0,1% →	21,4% ↑
H2H	1.371.157	1,6%	127.708.410.559	-0,1% →	64,5% ↑	-10,0% ↓	12,1% ↑
HBMB	28.936.217	32,9%	417.931.333.593	0,7% →	44,7% ↑	-3,2% ↓	51,1% ↑
Total	87.866.207	100,0%	1.487.336.711.354	0,7% →	22,1% ↑	-2,3% ↓	20,9% ↑

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	39.068.212			2,1%	26,6%		
Compras	23.675.714	368.149.937.505	15.550	0,1%	30,1%	-0,1%	21,4%
Levantamentos	12.793.145	210.425.759.500	16.448	2,1%	-7,1%	0,8%	-1,5%
Pagamentos	5.718.045	214.210.215.344	37.462	-3,5%	30,6%	-7,0%	18,6%
Transferências	5.546.200	693.997.507.965	125.130	-4,1%	34,6%	-2,8%	30,4%
Outras Não Fin.	1.059.154			-3,0%	71,3%		
Devoluções	5.664	552.218.010	97.496	3,3%	52,2%	13,9%	-2,2%
Não Classificado	1.206			n.d.	n.d.		
Adiantamentos	73	1.073.030	14.699	265,0%	n.d.	745,1%	n.d.
Total	87.867.413	1.487.336.711.354		0,7%	22,1%	-2,3%	20,9%

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

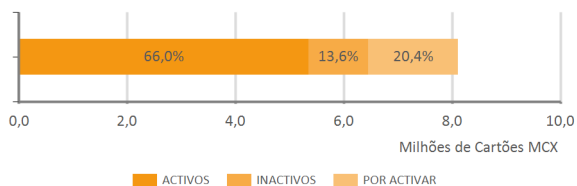


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

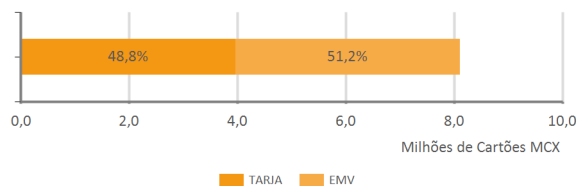


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIAÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	3.252.436	50,4%	3.202.059	49,6%	6.454.495	100,0%	-3,6%	-2,3%
ATIVOS	2.387.684	44,6%	2.964.356	55,4%	5.352.040	82,9%	0,9%	9,2%
INATIVOS	864.752	78,4%	237.703	21,6%	1.102.455	17,1%	-20,7%	-35,4%
POR ACTIVAR	707.169	42,7%	949.396	57,3%	1.656.565	100,0%	-16,3%	4,1%
Total	3.959.605	48,8%	4.151.455	51,2%	8.111.060	100,0%	-6,5%	-1,1%

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

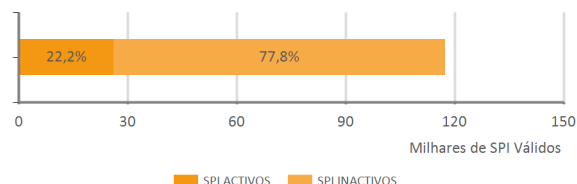


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	117.285	-1,1%	23,4%
ATIVOS	26.064	3,5%	5,8%
INATIVOS	91.221	-2,3%	29,6%
Total	117.285	-1,1%	23,4%

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

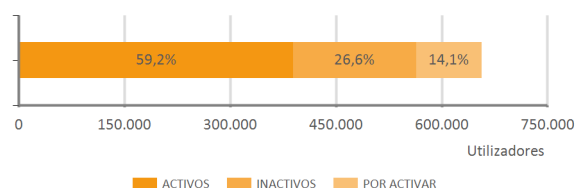


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIAÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	563.830	1,2%	45,2%
ATIVOS	388.944	1,0%	15,4%
INATIVOS	174.886	1,7%	239,9%
POR ACTIVAR	92.659	1,3%	35,7%
Total	656.489	1,2%	43,8%

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

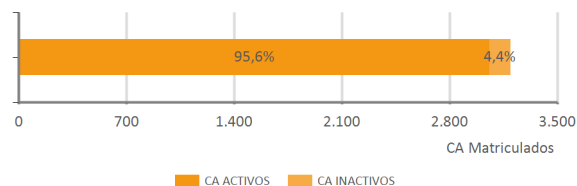


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	3.198	0,3%	2,6%
ATIVOS	3.058	0,3%	2,1%
INATIVOS	140	1,4%	12,9%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

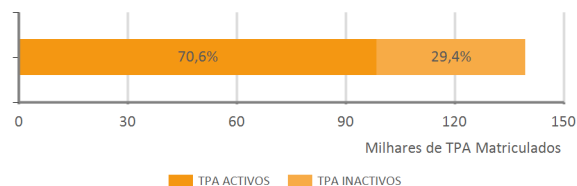


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	139.436	-1,1%	6,5%
ATIVOS	98.497	0,7%	22,4%
INATIVOS	40.939	-5,1%	-18,7%

2. MOVIMENTO NA REDE MCX

2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

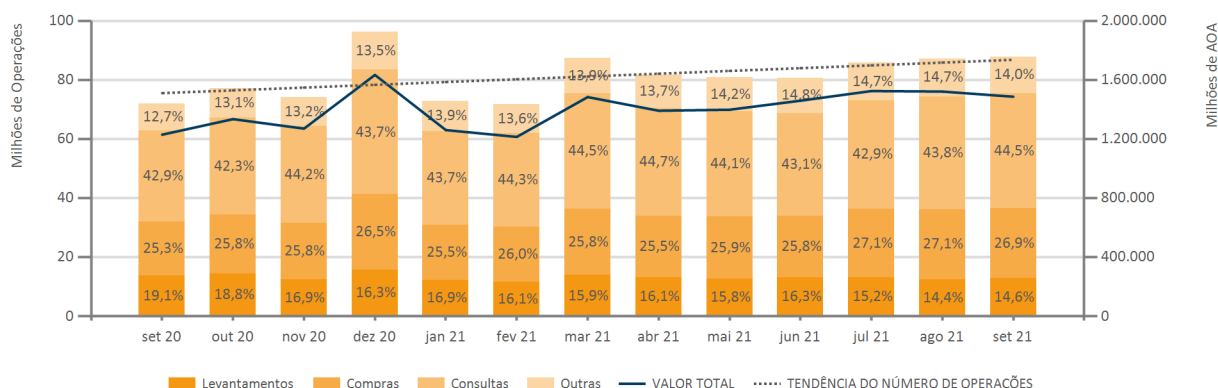


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIACÃO (NÚMERO)		VARIACÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	39.068.212			2,1%	26,6%		
Consulta de Saldo	31.472.296			2,5%	17,9%		
Consulta de Movimentos	6.879.420			1,1%	95,2%		
2ª Via Talão	37.113			-4,4%	15,3%		
Consulta IBAN	600.862			-3,3%	4,0%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	78.521			-9,6%	85,5%		
Compras	23.675.714	368.149.937.505	15.550	0,1%	30,1%	-0,1%	21,4%
Compras	23.672.696	368.052.083.075	15.548	0,1%	30,1%	-0,1%	21,4%
Compra Online	3.018	97.854.429	32.424	5,9%	>999,9%	40,6%	>999,9%
Levantamentos	12.793.145	210.425.759.500	16.448	2,1%	-7,1%	0,8%	-1,5%
Levantamentos Com Cartão	12.092.015	200.704.454.500	16.598	2,3%	-10,2%	0,8%	-4,2%
Levantamentos Sem Cartão	701.130	9.721.305.000	13.865	-2,0%	126,0%	0,3%	134,7%
Pagamentos	5.718.045	214.210.215.344	37.462	-3,5%	30,6%	-7,0%	18,6%
Pagamentos ao Estado	293.187	142.944.522.448	487.554	-35,9%	117,5%	-7,8%	32,5%
Recargas	479.186	945.745.068	1.974	-8,5%	-26,7%	-8,7%	-26,8%
Pag. Serviços	4.498.837	47.658.119.872	10.593	-0,6%	44,1%	-6,3%	-3,8%
Pag. Sector	446.835	22.661.827.955	50.716	7,0%	-4,4%	-3,1%	3,2%
Transferências	5.546.200	693.997.507.965	125.130	-4,1%	34,6%	-2,8%	30,4%
Transf. IBAN	5.545.766	693.992.540.720	125.139	-4,1%	34,6%	-2,8%	30,4%
Transf. Express	434	4.967.244	11.445	>999,9%	n.d.	>999,9%	n.d.
Outras Não Fin.	1.059.154			-3,0%	71,3%		
Devoluções	5.664	552.218.010	97.496	3,3%	52,2%	13,9%	-2,2%
Não Classificado	1.206			n.d.	n.d.		
Adiantamentos	73	1.073.030	14.699	265,0%	n.d.	745,1%	n.d.
Total	87.867.413	1.487.336.711.354		0,7%	22,1%	-2,3%	20,9%

GRÁFICO 10- EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

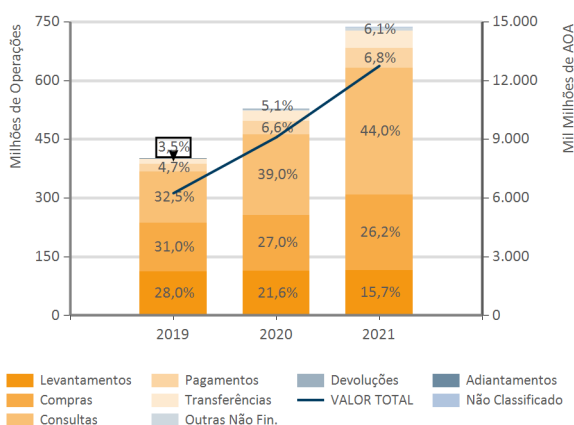


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIACÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	115.227.127	1.870,45 mM	1,3%	11,6%
Compras	193.021.428	3.079,30 mM	35,5%	34,5%
Consultas	323.607.404		57,5%	
Pagamentos	50.303.669	1.950,57 mM	45,0%	27,2%
Transferências	45.157.765	5.845,33 mM	69,6%	62,2%
Outras Não Fin.	8.846.341		113,1%	
Devoluções	38.689	3,71 mM	3,4%	-30,7%
Adiantamentos	117	0,00 mM	-87,0%	-92,7%
Não Classificado	1.206		n.d.	
Total	736.203.746	12.749,37 mM	39,7%	40,0%

3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

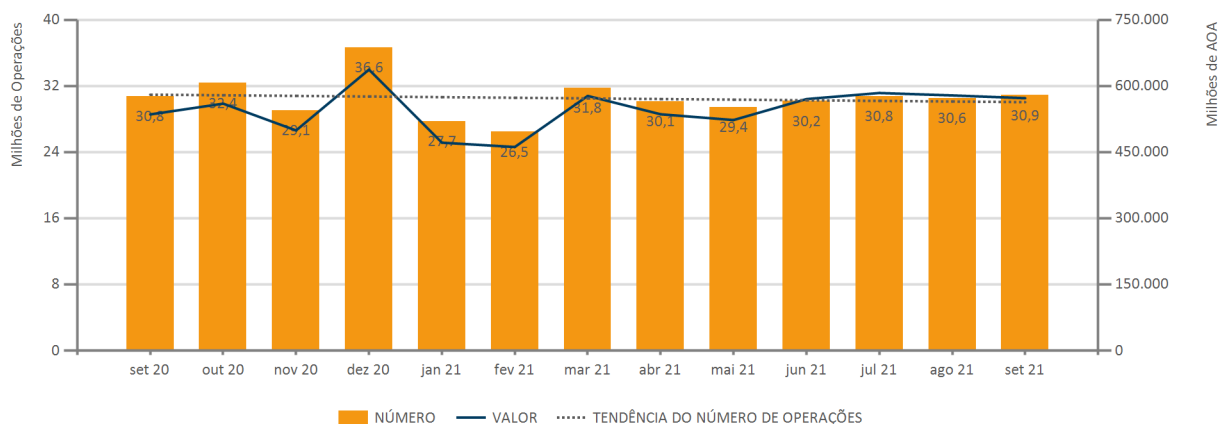


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	12.793.145	210.425.759.500	16.448	2,1%	-7,1%	0,8%	-1,5%
Levantamentos Com Cartão	12.092.015	200.704.454.500	16.598	2,3%	-10,2%	0,8%	-4,2%
Levantamentos Sem Cartão	701.130	9.721.305.000	13.865	-2,0%	126,0%	0,3%	134,7%
Consultas	14.038.236			2,3%	5,1%		
Consulta de Saldo	11.617.851			2,6%	1,5%		
Consulta de Movimentos	1.781.037			2,2%	36,3%		
2ª Via Talão	37.113			-4,4%	15,3%		
Consulta IBAN	600.862			-3,3%	4,0%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	1.373			-9,9%	154,3%		
Pagamentos	1.002.880	52.601.248.234	52.450	-11,8%	-9,7%	-2,8%	10,0%
Pagamentos ao Estado	137.898	29.147.319.527	211.369	-46,9%	159,7%	-2,4%	17,8%
Recargas	418.147	792.100.752	1.894	-9,2%	-29,2%	-9,2%	-28,4%
Pag. Sector	446.835	22.661.827.955	50.716	7,0%	-4,4%	-3,1%	3,2%
Transferências	2.803.319	309.658.004.237	110.461	-3,8%	24,0%	-2,0%	12,9%
Outras Não Fin.	240.356			1,1%	-1,1%		
Total	30.877.936	572.685.011.971		1,1%	0,4%	-1,1%	6,9%

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

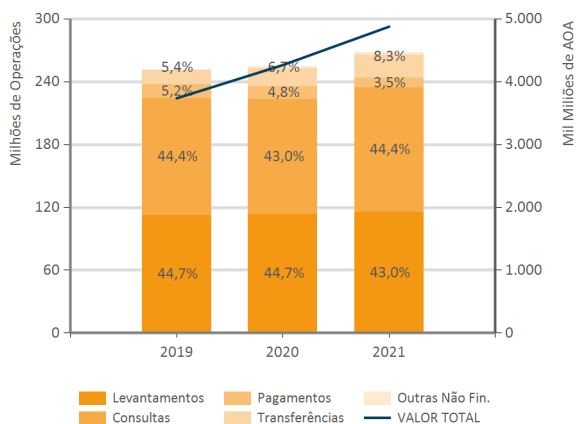


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	115.227.127	1.870,45 mM	1,3% ↑	11,6% ↑
Consultas	118.899.638		8,6% ↑	
Pagamentos	9.391.587	449,22 mM	-23,8% ↓	13,9% ↑
Transferências	22.131.567	2.557,98 mM	30,1% ↑	16,5% ↑
Outras Não Fin.	2.230.764		6,5% ↑	
Total	267.880.683	4.877,65 mM	5,2% ↑	14,3% ↑

4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

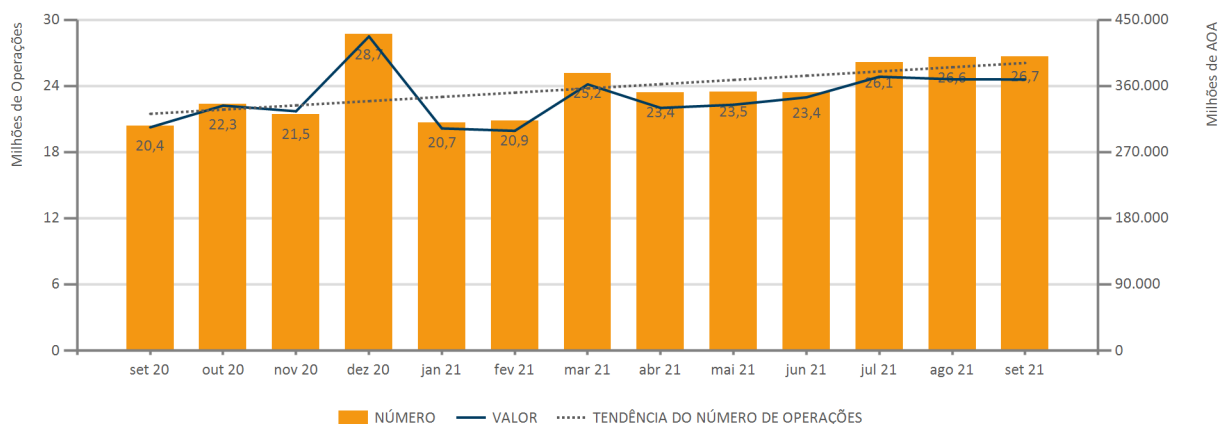


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	23.675.714	368.149.937.505	15.550	0,1%	30,1%	-0,1%	21,4%
Compras	23.672.696	368.052.083.075	15.548	0,1%	30,1%	-0,1%	21,4%
Compra Online	3.018	97.854.429	32.424	5,9%	>999,9%	40,6%	>999,9%
Consultas	2.901.059			2,5%	39,2%		
Consulta de Saldo	2.717.348			2,3%	37,7%		
Consulta de Movimentos	183.711			4,7%	67,1%		
Pagamentos	98.265	308.726.686	3.142	1,0%	-9,0%	21,7%	47,1%
Pagamentos ao Estado	10.786	140.540.790	13.030	25,5%	n.d.	77,8%	n.d.
Pag. Serviços	87.479	168.185.896	1.923	-1,4%	-19,0%	-3,7%	-19,9%
Devoluções	5.664	552.218.010	97.496	3,3%	52,2%	13,9%	-2,2%
Outras Não Fin.	122			-33,3%	248,6%		
Adiantamentos	73	1.073.030	14.699	265,0%	n.d.	745,1%	n.d.
Total	26.680.897	369.011.955.231		0,3%	30,8%	-0,1%	21,4%

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

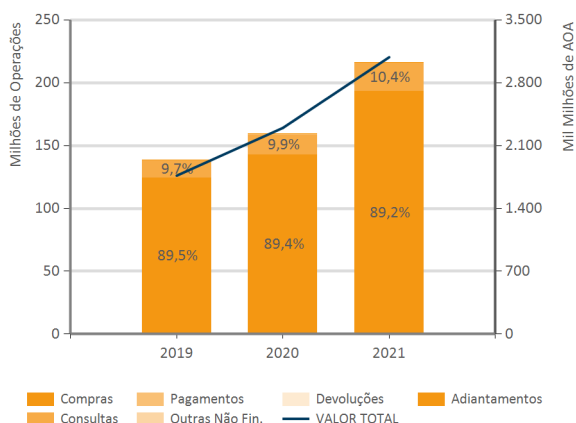


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	193.021.428	3.079,30 mM	35,5%	34,5%
Consultas	22.517.067		42,8%	
Pagamentos	846.122	1,84 mM	-22,5%	-16,8%
Outras Não Fin.	1.517		>999,9%	
Devoluções	38.689	3,71 mM	3,4%	-30,7%
Adiantamentos	117	0,00 mM	-87,0%	-92,7%
Total	216.424.940	3.084,85 mM	35,8%	34,3%

5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

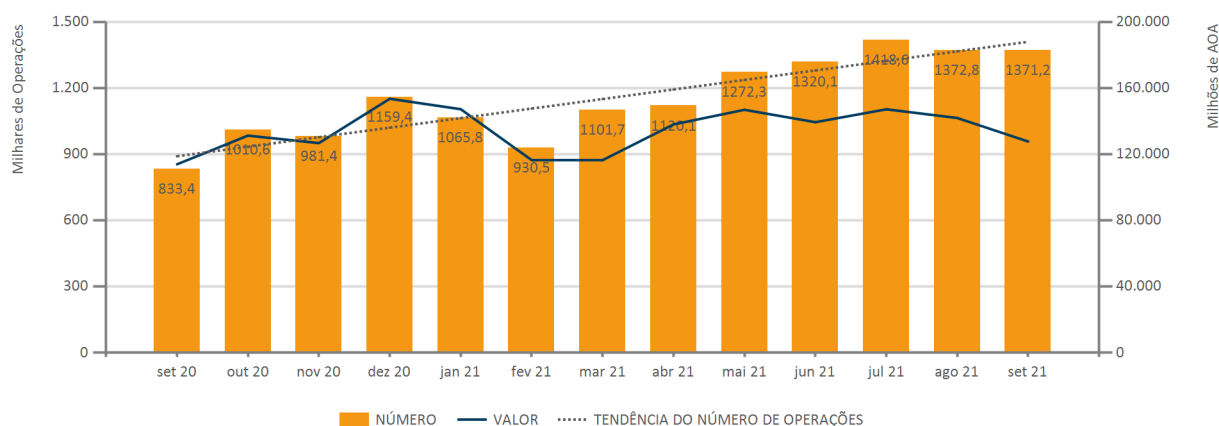


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	938			-17,3%	67,5%		
Pagamentos	1.263.895	127.708.410.559	101.044	-0,4%	58,9%	-10,0%	12,1%
Pag. Serviços	1.096.315	29.590.878.285	26.991	3,0%	71,3%	-9,1%	-11,8%
Pagamentos ao Estado	106.541	97.963.887.958	919.495	-24,2%	37,6%	-10,3%	22,1%
Recargas	61.039	153.644.316	2.517	-3,9%	-4,4%	-6,3%	-16,9%
Carregamentos RT				-100,0%	-100,0%	-100,0%	-100,0%
Outras Não Fin.	106.324			3,1%	183,1%		
Total	1.371.157	127.708.410.559		-0,1%	64,5%	-10,0%	12,1%

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

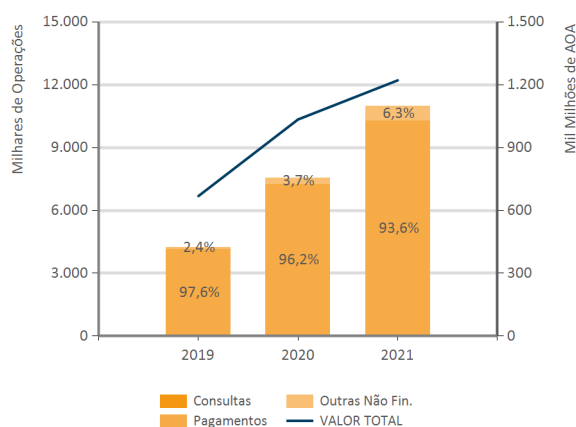


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	6.321		137,6%	↑
Pagamentos	10.270.747	1.221,41 mM	41,7%	↑
Outras Não Fin.	696.073		147,4%	↑
Total	10.973.141	1.221,41 mM	45,7%	↑

6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

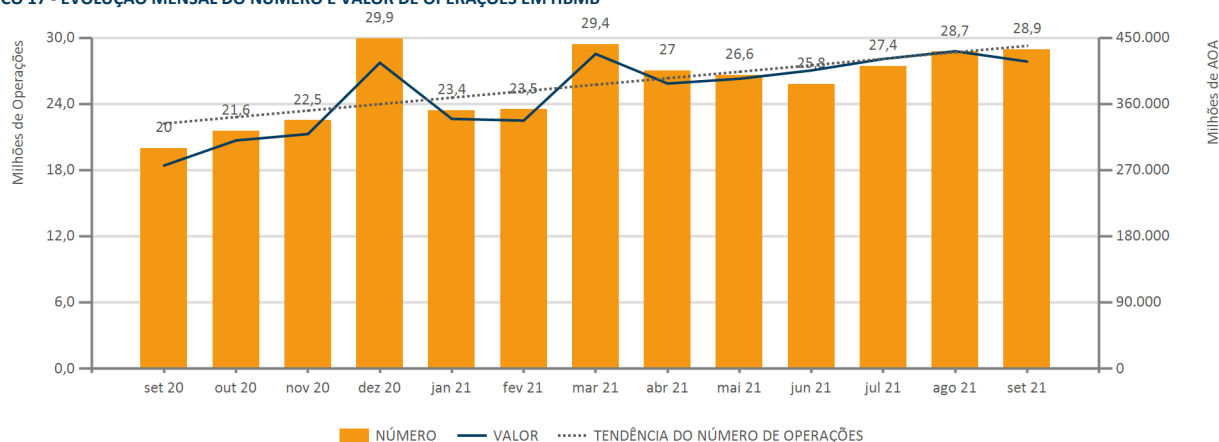


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	22.127.979			2,0%	43,5%		
Consulta de Saldo	17.137.097			2,5%	29,1%		
Consulta de Movimentos	4.914.672			0,5%	133,2%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	76.210			-9,5%	84,8%		
Pagamentos	3.353.005	33.591.829.865	10.018	-2,0%	41,0%	-1,3%	79,6%
Pag. Serviços	3.315.043	17.899.055.691	5.399	-1,7%	39,6%	-1,2%	13,4%
Pagamentos ao Estado	37.962	15.692.774.174	413.381	-22,3%	797,9%	-1,4%	438,2%
Transferências	2.742.881	384.339.503.728	140.123	-4,4%	47,6%	-3,4%	49,1%
Transf. IBAN	2.742.447	384.334.536.484	140.143	-4,5%	47,6%	-3,4%	49,1%
Transf. Express	434	4.967.244	11.445	>999,9%	n.d.	>999,9%	n.d.
Outras Não Fin.	712.352			-5,1%	111,0%		
Total	28.936.217	417.931.333.593		0,7%	44,7%	-3,2%	51,1%

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

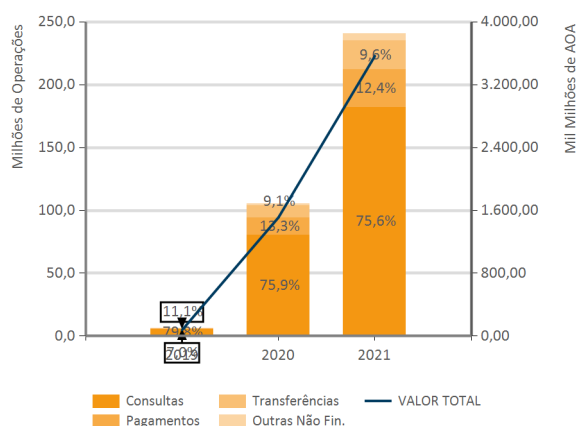


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	182.184.378		127,2%	↑
Pagamentos	29.795.213	278,11 mM	112,7%	↑
Transferências	23.026.198	3.287,35 mM	139,4%	↑
Outras Não Fin.	5.917.987		233,2%	↑
Total	240.923.776	3.565,46 mM	128,2%	↑

7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

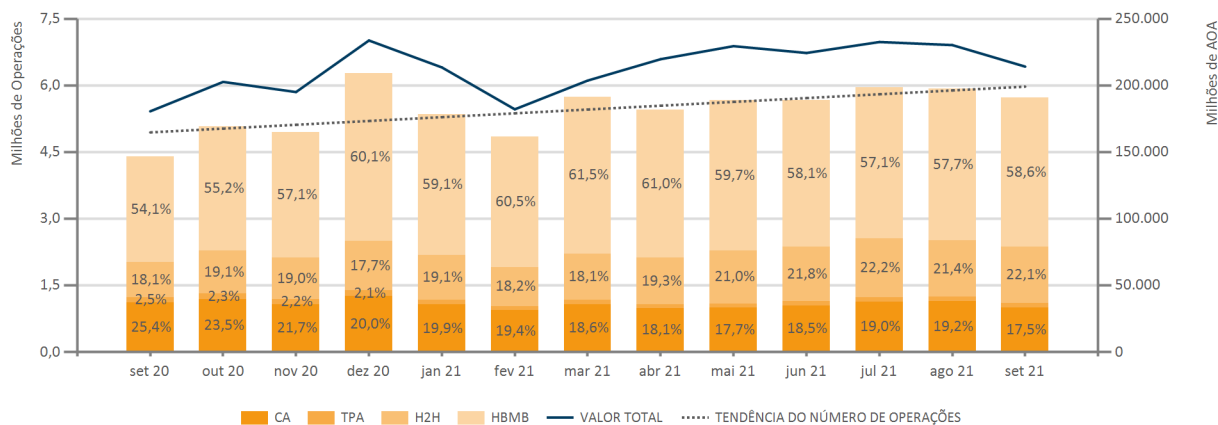


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	1.002.880	52.601.248.234	52.450	-11,8%	-9,7%	-2,8%	10,0%
Pag. Sector	446.835	22.661.827.955	50.716	7,0%	-4,4%	-3,1%	3,2%
Recargas	418.147	792.100.752	1.894	-9,2%	-29,2%	-9,2%	-28,4%
Pagamentos ao Estado	137.898	29.147.319.527	211.369	-46,9%	159,7%	-2,4%	17,8%
TPA	98.265	308.726.686	3.142	1,0%	-9,0%	21,7%	47,1%
Pag. Serviços	87.479	168.185.896	1.923	-1,4%	-19,0%	-3,7%	-19,9%
Pagamentos ao Estado	10.786	140.540.790	13.030	25,5%	n.d.	77,8%	n.d.
H2H	1.263.895	127.708.410.559	101.044	-0,4%	61,8%	-10,0%	12,1%
Pag. Serviços	1.096.315	29.590.878.285	26.991	3,0%	71,3%	-9,1%	-11,8%
Pagamentos ao Estado	106.541	97.963.887.958	919.495	-24,2%	37,6%	-10,3%	22,1%
Recargas	61.039	153.644.316	2.517	-3,9%	-4,4%	-6,3%	-16,9%
HBMB	3.353.005	33.591.829.865	10.018	-2,0%	41,0%	-1,3%	79,6%
Pag. Serviços	3.315.043	17.899.055.691	5.399	-1,7%	39,6%	-1,2%	13,4%
Pagamentos ao Estado	37.962	15.692.774.174	413.381	-22,3%	797,9%	-1,4%	438,2%
Total	5.718.045	214.210.215.344	37.462	-3,5%	30,6%	-7,0%	18,6%

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

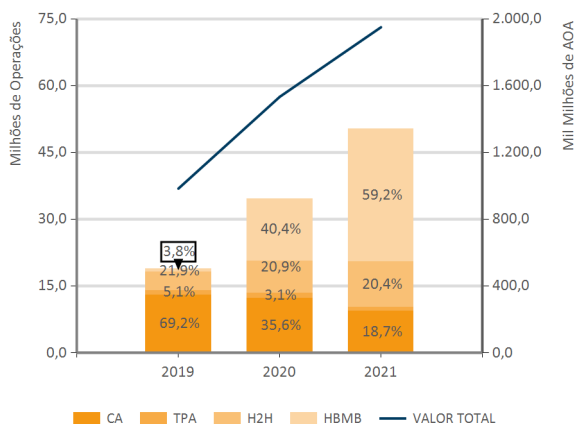


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	9.391.587	449,22 mM	-23,8% ↓	13,9% ↑
TPA	846.122	1,84 mM	-22,5% ↓	-16,8% ↓
H2H	10.270.747	1.221,41 mM	41,7% ↑	18,1% ↑
HBMB	29.795.213	278,11 mM	112,7% ↑	171,3% ↑
Total	50.303.669	1.950,57 mM	45,0% ↑	27,2% ↑

8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

8.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX

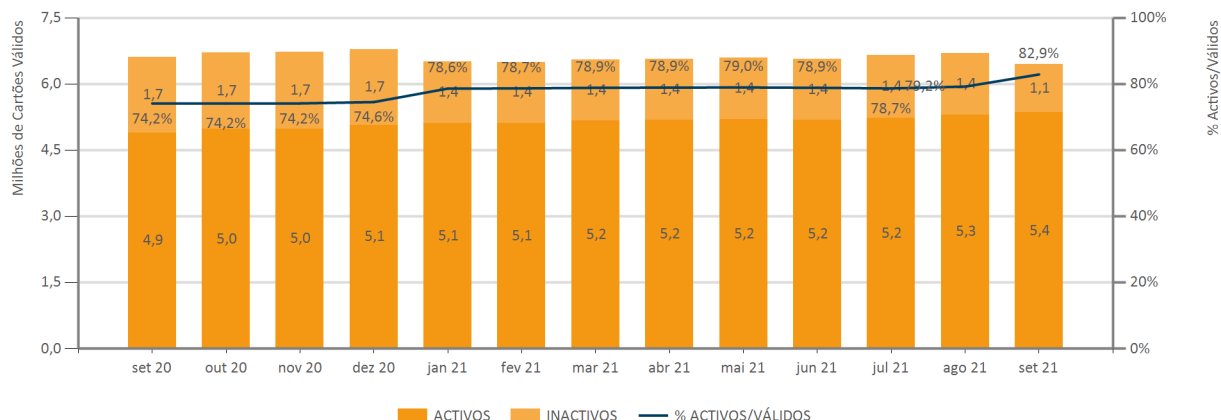
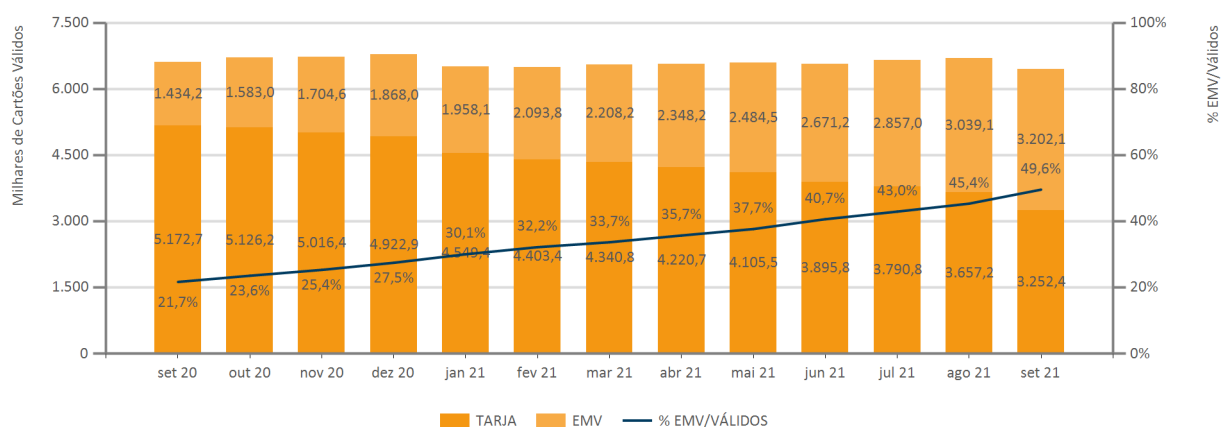
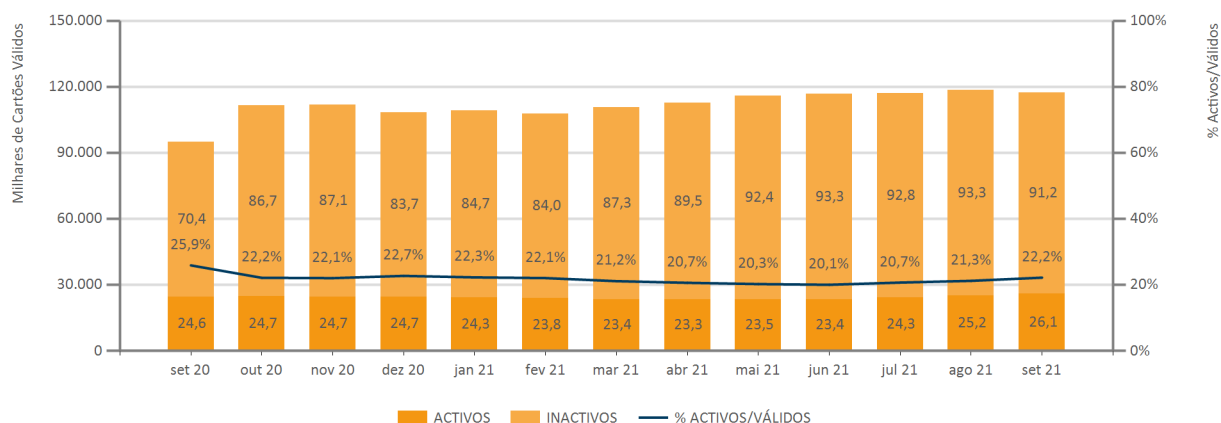


GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



8.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



9. PARQUE DE TERMINAIS

9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

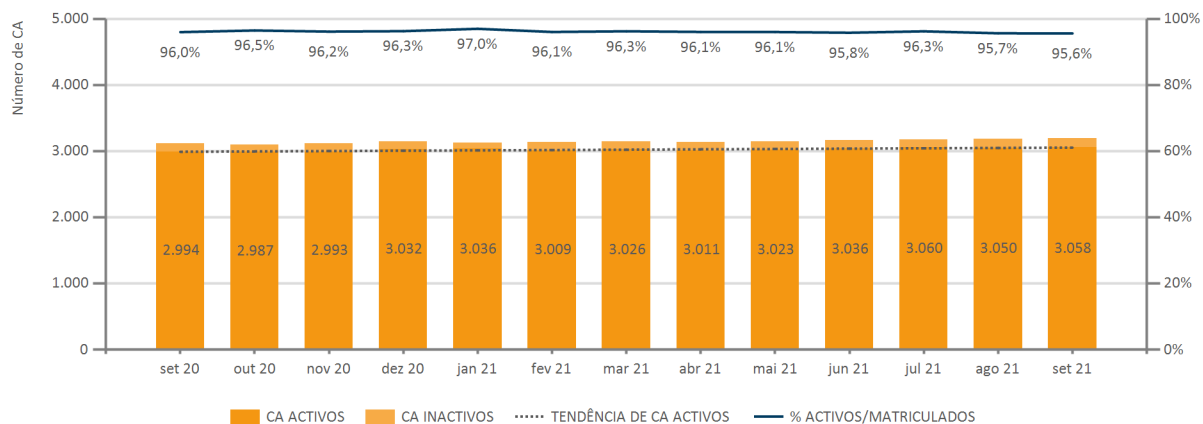


GRÁFICO 25 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

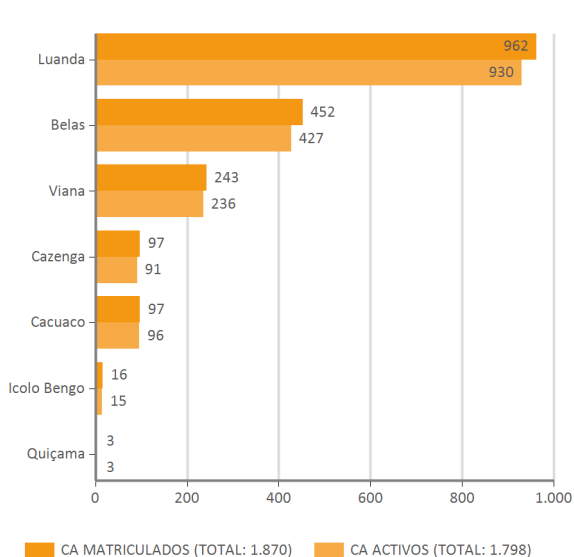
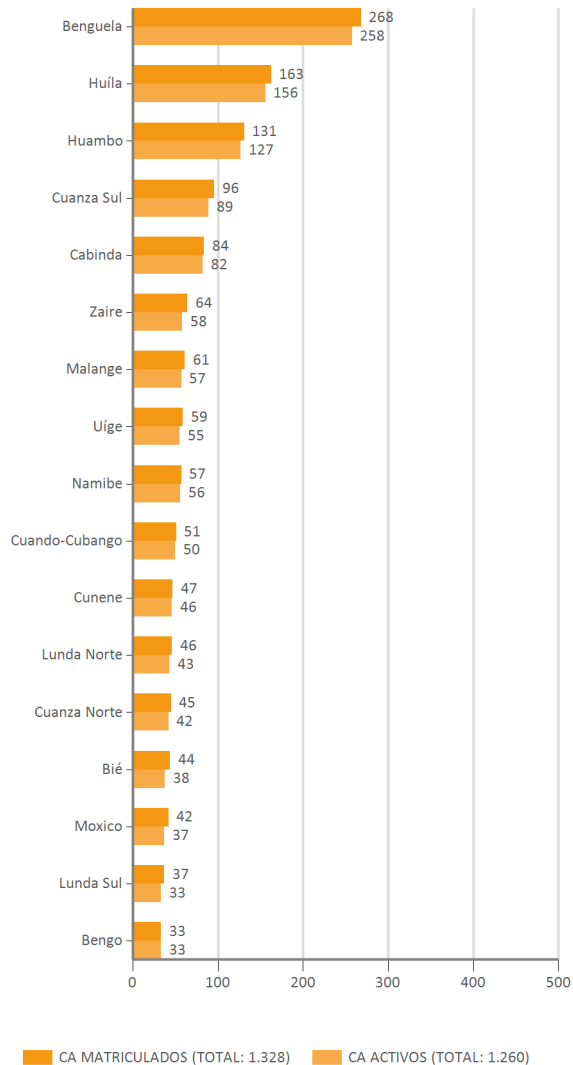
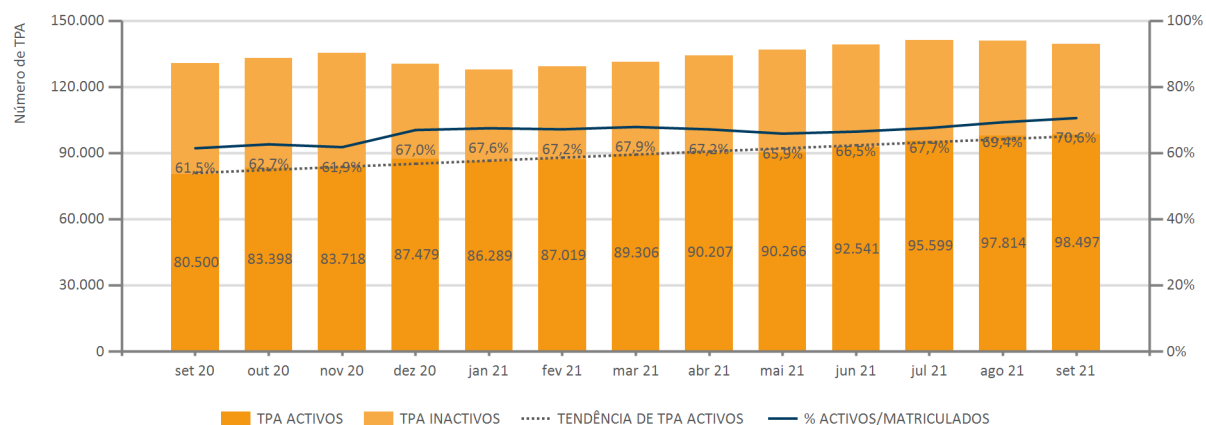


GRÁFICO 26 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

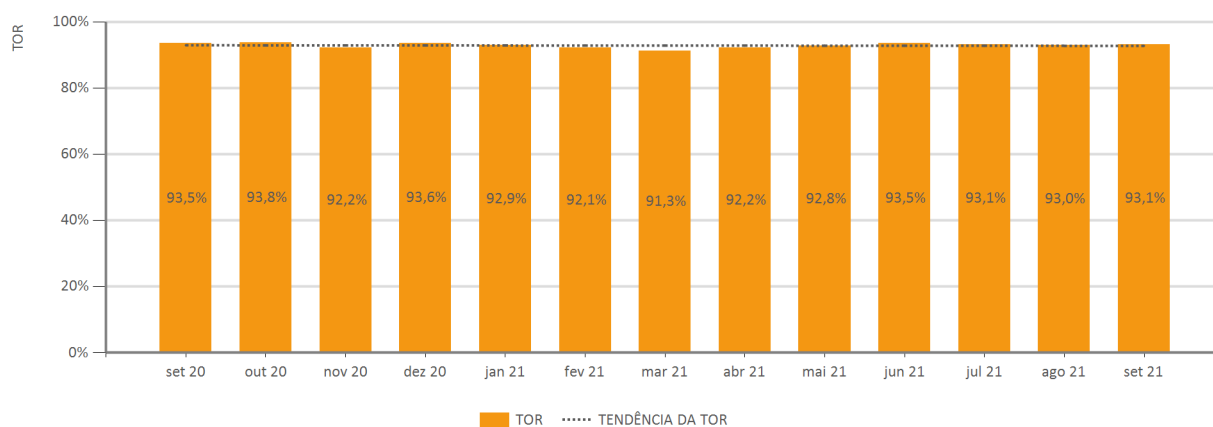
GRÁFICO 27 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



10. INDICADORES DE DESEMPENHO

10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 28 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 29 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

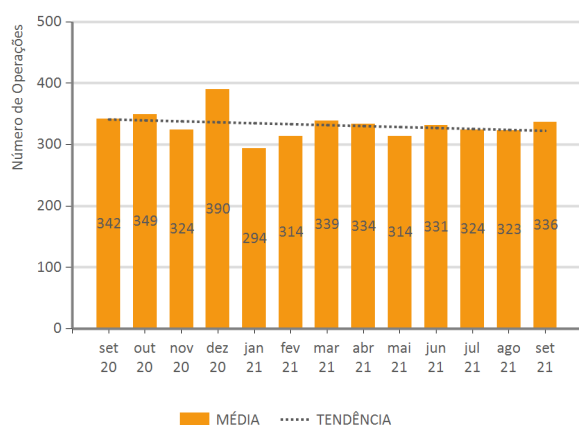


GRÁFICO 30 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

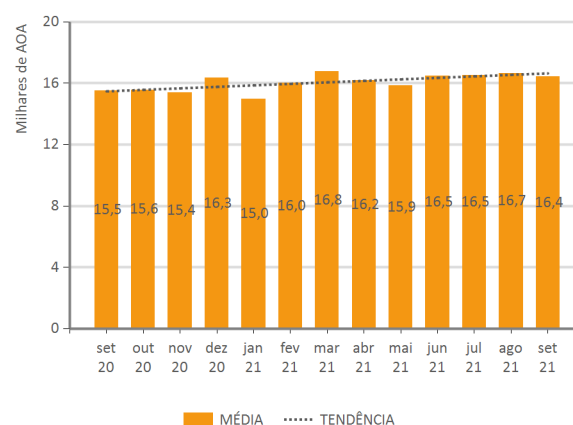


GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

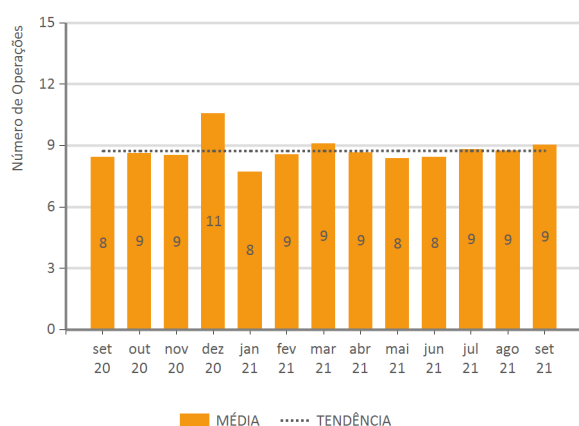


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

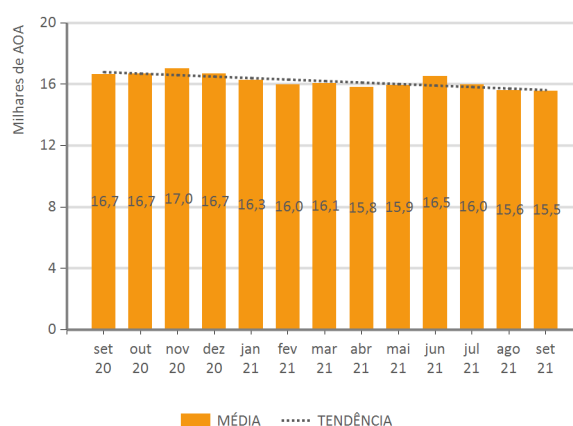


GRÁFICO 33 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO

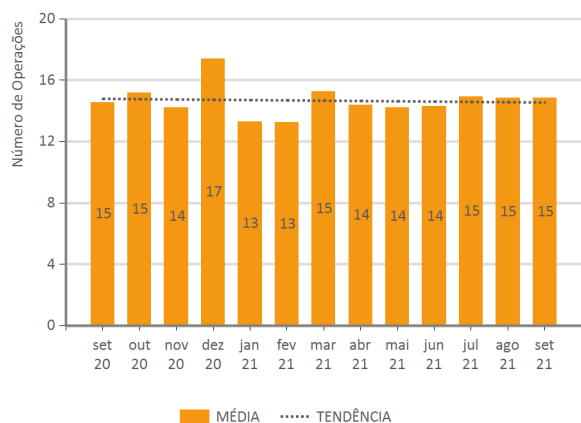


GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO

