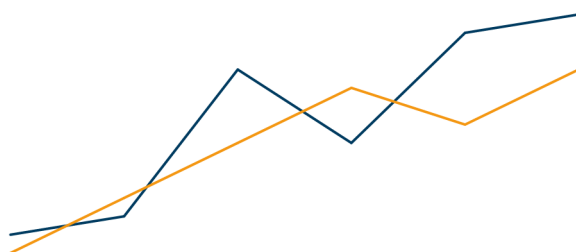




SUBSISTEMA MULTICAIXA

Relatório Sintético Mensal



Agosto de 2021

(C) Agosto de 2021, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

ÍNDICE

DEFINIÇÕES	3
SIGLAS	3
1. RESUMO EXECUTIVO	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX	6
2.1 ANÁLISE GERAL	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	7
3.1 ANÁLISE GERAL	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	8
4.1 ANÁLISE GERAL	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)	9
5.1 ANÁLISE GERAL	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)	10
6.1 ANÁLISE GERAL	10
7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS	11
7.1 ANÁLISE GERAL	11
8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES	12
8.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX)	12
8.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)	12
9. PARQUE DE TERMINAIS	13
9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	13
9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	14
10. INDICADORES DE DESEMPENHO	15
10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE	15
10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE	16

DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
FIN.	Operações Financeiras
NÃO FIN.	Operações Não Financeiras
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT

SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	237,00 M	4.304,97 mM	5,9% ↑	15,4% ↑
HBMB	211,99 M	3.147,52 mM	147,7% ↑	155,3% ↑
TPA	189,74 M	2.715,84 mM	36,5% ↑	36,2% ↑
H2H	9,60 M	1.093,70 mM	43,3% ↑	18,8% ↑
Total	648,34 M	11.262,03 mM	42,4% ↑	43,0% ↑

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	23 - 12 - 2020	4.347.919
DO ANO	26 - 02 - 2021	4.282.240
DO MÊS	27 - 08 - 2021	3.972.765
DO MÊS EM CA	27 - 08 - 2021	1.468.492
DO MÊS EM HBMB	27 - 08 - 2021	1.382.766
DO MÊS EM TPA	28 - 08 - 2021	1.181.537
DO MÊS EM H2H	26 - 08 - 2021	54.769

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

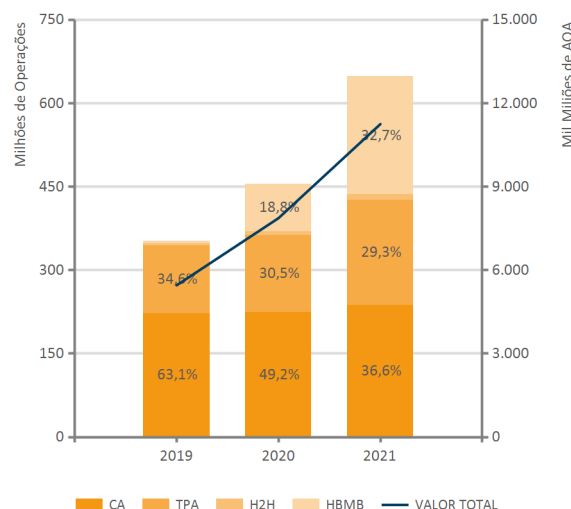


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

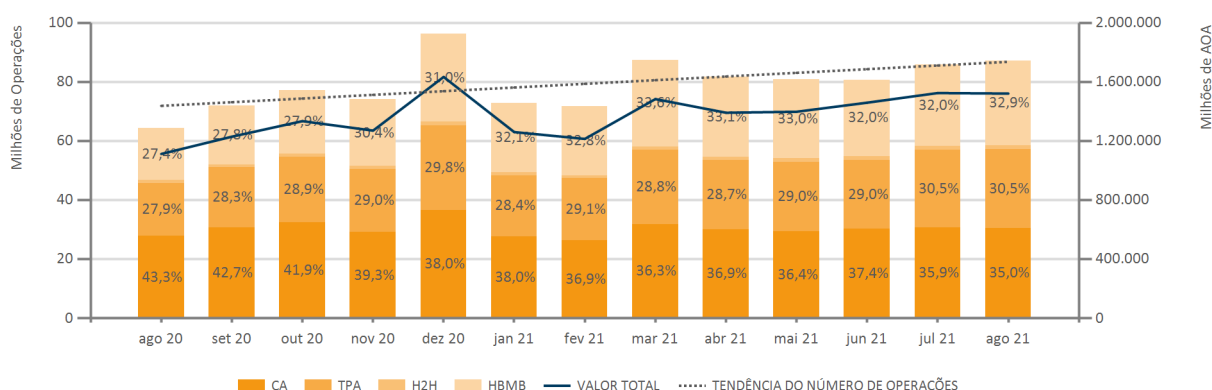


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	30.554.155	35,0%	578.930.130.027	-0,7% →	9,9% ↑	-0,9% →	23,4% ↑
TPA	26.588.486	30,5%	369.322.521.360	1,8% ↑	48,2% ↑	-0,9% →	35,3% ↑
H2H	1.372.840	1,6%	141.943.116.059	-3,2% ↓	46,1% ↑	-3,6% ↓	15,5% ↑
HBMB	28.740.971	32,9%	431.950.814.820	4,7% ↑	63,5% ↑	2,5% ↑	74,1% ↑
Total	87.256.452	100,0%	1.522.146.582.266	1,7% ↑	35,8% ↑	-0,2% →	36,7% ↑

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	38.257.628			3,9%	38,5%		
Compras	23.654.473	368.584.014.328	15.582	1,7%	48,2%	-1,0%	35,5%
Levantamentos	12.535.901	208.788.496.500	16.655	-4,0%	1,0%	-3,3%	15,2%
Pagamentos	5.927.871	230.365.759.338	38.861	-0,4%	38,2%	-1,0%	26,8%
Transferências	5.783.312	713.923.447.008	123.445	4,4%	70,2%	1,3%	49,5%
Outras Não Fin.	1.091.761			-1,4%	88,7%		
Devoluções	5.481	484.736.953	88.440	22,1%	48,1%	29,8%	-41,5%
Outras Fin.	25	128.140	5.126	66,7%	n.d.	59,2%	n.d.
Total	87.256.452	1.522.146.582.266		1,7%	35,8%	-0,2%	36,7%

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

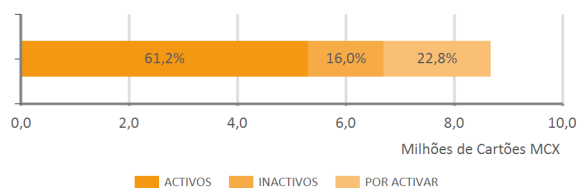


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

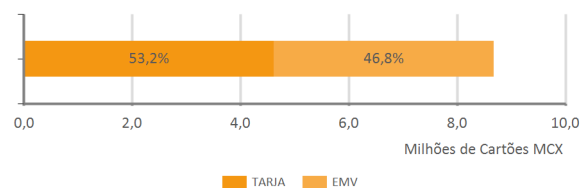


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIAÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	3.657.160	54,6%	3.039.129	45,4%	6.696.289	100,0%	0,7%	3,4%
ATIVOS	2.504.749	47,2%	2.801.881	52,8%	5.306.630	79,2%	1,4%	9,5%
INATIVOS	1.152.411	82,9%	237.248	17,1%	1.389.659	20,8%	-1,9%	-14,8%
POR ACTIVAR	955.404	48,3%	1.024.111	51,7%	1.979.515	100,0%	-0,8%	10,2%
Total	4.612.564	53,2%	4.063.240	46,8%	8.675.804	100,0%	0,4%	4,9%

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

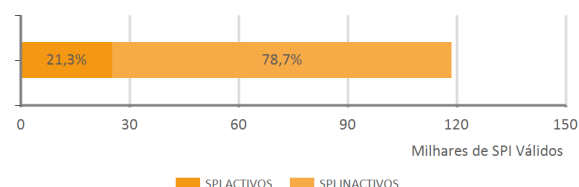


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	118.536	1,2%	57,3%
ATIVOS	25.191	3,7%	-5,1%
INATIVOS	93.345	0,5%	91,3%
Total	118.536	1,2%	57,3%

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

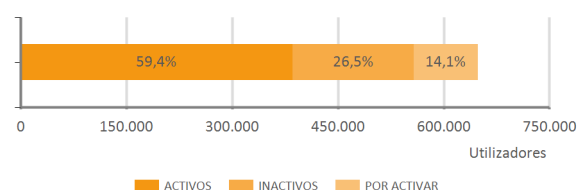


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIAÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	557.148	1,3%	55,1%
ATIVOS	385.129	0,7%	23,2%
INATIVOS	172.019	2,7%	270,0%
POR ACTIVAR	91.437	1,7%	42,8%
Total	648.585	1,4%	53,3%

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

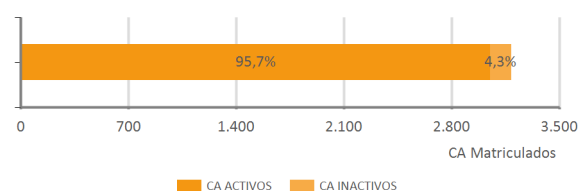


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	3.188	0,3%	1,4%
ATIVOS	3.050	-0,3%	1,5%
INATIVOS	138	16,0%	-2,1%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

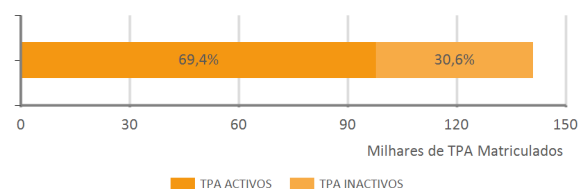


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	140.970	-0,2%	9,3%
ATIVOS	97.814	2,3%	23,8%
INATIVOS	43.156	-5,6%	-13,7%

2. MOVIMENTO NA REDE MCX

2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

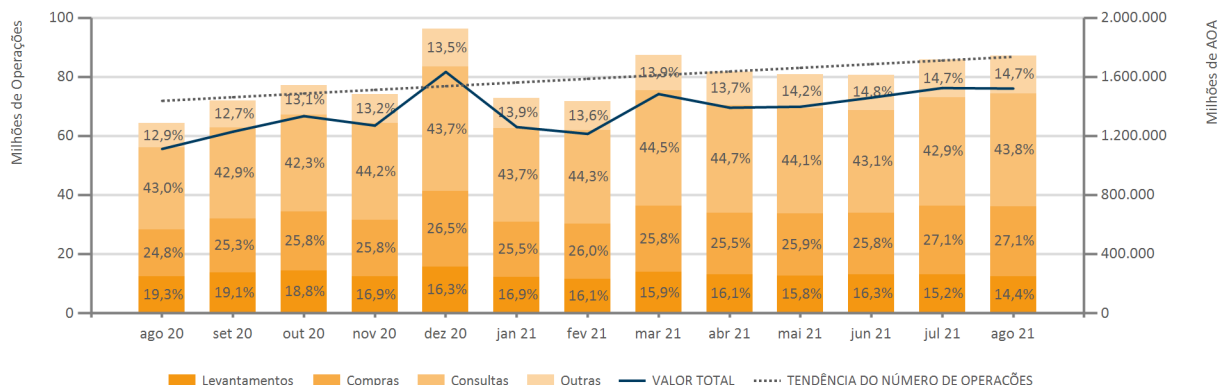


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIACÃO (NÚMERO)		VARIACÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	38.257.628			3,9%	38,5%		
Consulta de Saldo	30.703.401			4,0%	28,6%		
Consulta de Movimentos	6.807.289			3,7%	116,4%		
2ª Via Talão	38.827			-1,3%	33,7%		
Consulta IBAN	621.271			2,2%	16,4%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	86.840			1,7%	132,7%		
Compras	23.654.473	368.584.014.328	15.582	1,7%	48,2%	-1,0%	35,5%
Compras	23.651.624	368.514.415.775	15.581	1,7%	48,2%	-1,0%	35,5%
Compra Online	2.849	69.598.553	24.429	13,9%	>999,9%	14,9%	>999,9%
Levantamentos	12.535.901	208.788.496.500	16.655	-4,0%	1,0%	-3,3%	15,2%
Levantamentos Com Cartão	11.820.608	199.098.024.500	16.843	-4,1%	-2,6%	-3,4%	12,1%
Levantamentos Sem Cartão	715.293	9.690.472.000	13.548	-2,5%	156,7%	-2,8%	164,5%
Pagamentos	5.927.871	230.365.759.338	38.861	-0,4%	38,2%	-1,0%	26,8%
Carregamentos RT	2.392	3.981.500	1.665	-45,0%	-87,4%	-45,7%	-90,0%
Pagamentos ao Estado	457.559	155.089.427.246	338.950	3,0%	n.d.	-0,4%	n.d.
Recargas	523.865	1.035.941.448	1.977	3,7%	-24,5%	3,3%	-29,4%
Pag. Serviços	4.526.446	50.847.353.885	11.233	-0,5%	47,9%	-4,3%	-63,6%
Pag. Sector	417.609	23.389.055.260	56.007	-7,3%	-19,2%	2,3%	-42,3%
Transferências	5.783.312	713.923.447.008	123.445	4,4%	70,2%	1,3%	49,5%
Outras Não Fin.	1.091.761			-1,4%	88,7%		
Devoluções	5.481	484.736.953	88.440	22,1%	48,1%	29,8%	-41,5%
Outras Fin.	25	128.140	5.126	66,7%	n.d.	59,2%	n.d.
Total	87.256.452	1.522.146.582.266		1,7%	35,8%	-0,2%	36,7%

GRÁFICO 10 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

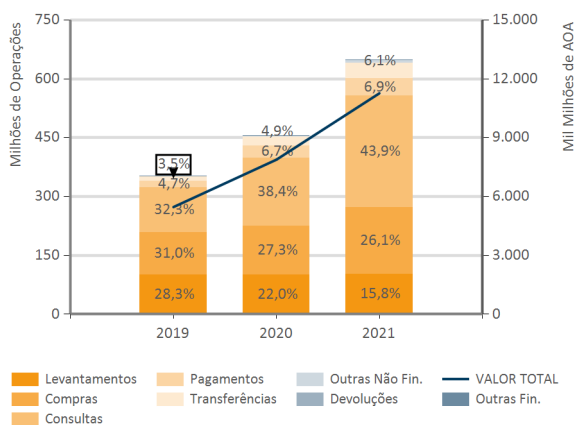


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIACÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	102.433.982	1.660,03 mM	2,5%	13,5%
Compras	169.345.700	2.711,15 mM	36,3%	36,4%
Consultas	284.539.192		63,0%	
Pagamentos	44.585.624	1.736,36 mM	47,2%	28,3%
Transferências	39.611.565	5.151,33 mM	76,0%	67,7%
Outras Não Fin.	7.787.187		120,4%	
Devoluções	33.025	3,16 mM	-2,0%	-34,0%
Outras Fin.	58	0,00 mM	-93,5%	-98,7%
Total	648.336.333	11.262,03 mM	42,4%	43,0%

3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

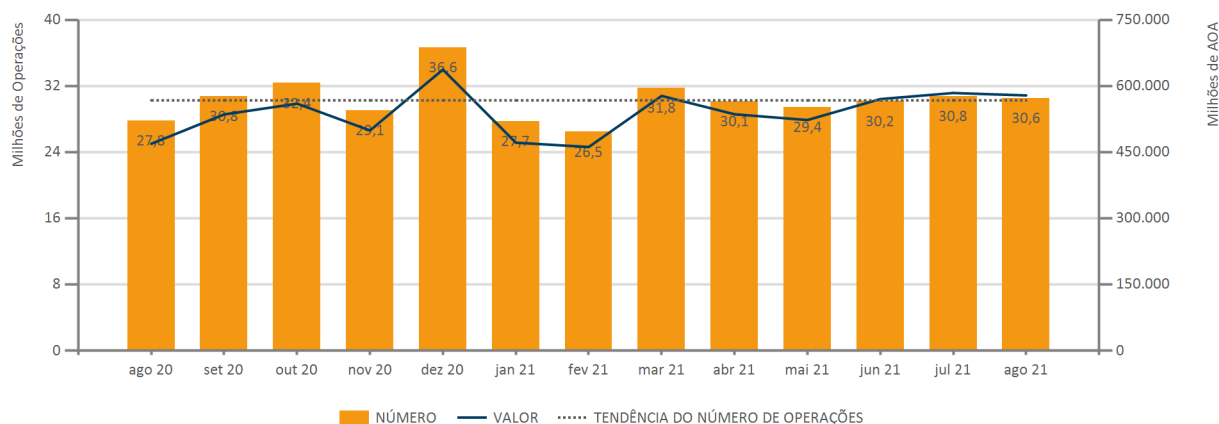


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	12.535.901	208.788.496.500	16.655	-4,0%	1,0%	-3,3%	15,2%
Levantamentos Com Cartão	11.820.608	199.098.024.500	16.843	-4,1%	-2,6%	-3,4%	12,1%
Levantamentos Sem Cartão	715.293	9.690.472.000	13.548	-2,5%	156,7%	-2,8%	164,5%
Consultas	13.727.699			1,2%	12,9%		
Consulta de Saldo	11.323.380			0,9%	9,4%		
Consulta de Movimentos	1.742.697			2,2%	39,7%		
2ª Via Talão	38.827			-1,3%	33,7%		
Consulta IBAN	621.271			2,2%	16,4%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	1.524			4,8%	168,8%		
Pagamentos	1.139.798	54.134.077.816	47.494	0,5%	-0,3%	1,9%	29,4%
Carregamentos RT	2.301	3.800.300	1.652	-44,7%	>999,9%	-44,8%	>999,9%
Pagamentos ao Estado	259.541	29.869.184.230	115.085	10,4%	n.d.	1,5%	n.d.
Recargas	460.347	872.038.026	1.894	3,7%	-26,5%	3,8%	-31,4%
Pag. Sector	417.609	23.389.055.260	56.007	-7,3%	-19,2%	2,3%	-42,3%
Transferências	2.913.070	316.007.555.711	108.479	5,3%	57,9%	0,2%	28,4%
Outras Não Fin.	237.687			1,1%	-2,1%		
Total	30.554.155	578.930.130.027		-0,7%	9,9%	-0,9%	23,4%

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

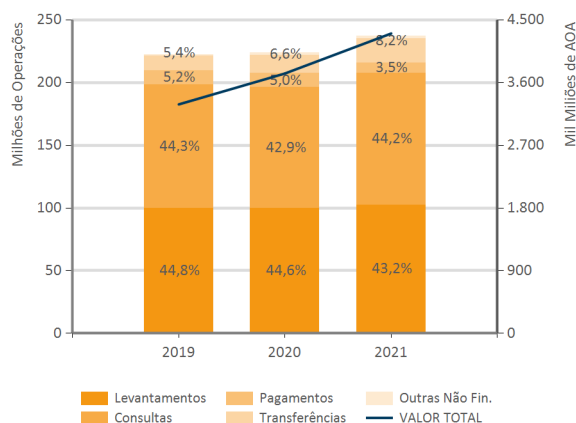


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	102.433.982	1.660,03 mM	2,5% ↑	13,5% ↑
Consultas	104.861.402		9,1% ↑	
Pagamentos	8.388.707	396,62 mM	-25,2% ↓	14,4% ↑
Transferências	19.328.248	2.248,32 mM	31,0% ↑	17,0% ↑
Outras Não Fin.	1.990.408		7,5% ↑	
Total	237.002.747	4.304,97 mM	5,9% ↑	15,4% ↑

4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

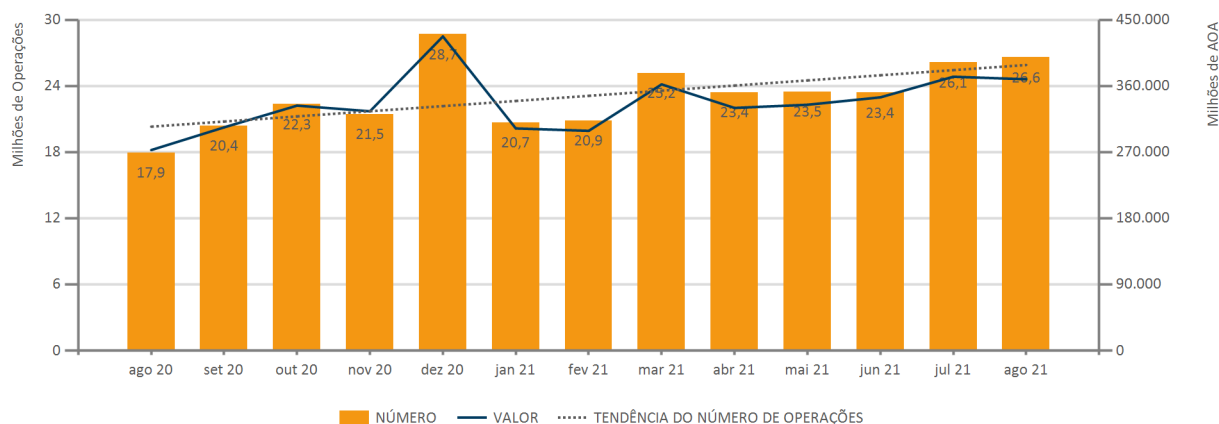


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	23.654.473	368.584.014.328	15.582	1,7%	48,2%	-1,0%	35,5%
Compras	23.651.624	368.514.415.775	15.581	1,7%	48,2%	-1,0%	35,5%
Compra Online	2.849	69.598.553	24.429	13,9%	>999,9%	14,9%	>999,9%
Consultas	2.831.034			2,6%	51,5%		
Consulta de Saldo	2.655.563			2,4%	50,0%		
Consulta de Movimentos	175.471			5,0%	78,8%		
Pagamentos	97.290	253.641.939	2.607	-0,6%	-8,2%	19,7%	19,4%
Pagamentos ao Estado	8.594	79.059.757	9.199	57,0%	n.d.	133,2%	n.d.
Pag. Serviços	88.696	174.582.182	1.968	-4,1%	-16,3%	-1,9%	-17,8%
Devoluções	5.481	484.736.953	88.440	22,1%	48,1%	29,8%	-41,5%
Outras Não Fin.	183			28,9%	325,6%		
Outras Fin.	25	128.140	5.126	66,7%	n.d.	59,2%	n.d.
Total	26.588.486	369.322.521.360		1,8%	48,2%	-0,9%	35,3%

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

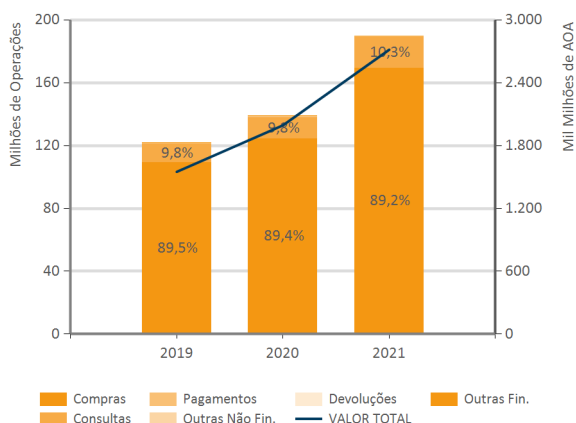


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	169.345.700	2.711,15 mM	36,3% ↑	36,4% ↑
Consultas	19.616.008		43,3% ↑	
Pagamentos	747.857	1,53 mM	-24,0% ↓	-23,5% ↓
Outras Não Fin.	1.395		>999,9% ↑	
Devoluções	33.025	3,16 mM	-2,0% ↓	-34,0% ↓
Outras Fin.	58	0,00 mM	-93,5% ↓	-98,7% ↓
Total	189.744.043	2.715,84 mM	36,5% ↑	36,2% ↑

5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

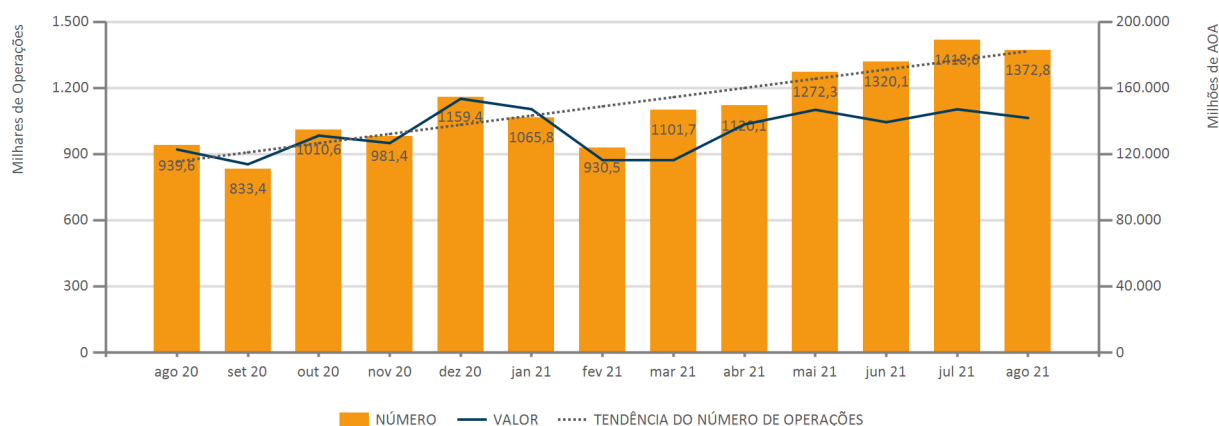


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	1.134			69,8%	215,0%		
Pagamentos	1.268.573	141.943.116.059	111.892	-3,9%	40,5%	-3,6%	15,5%
Pag. Serviços	1.064.412	32.555.978.201	30.586	-3,9%	30,3%	-2,9%	-73,5%
Pagamentos ao Estado	140.552	109.223.053.236	777.101	-6,4%	n.d.	-3,8%	n.d.
Recargas	63.518	163.903.422	2.580	3,6%	-6,0%	1,1%	-16,4%
Carregamentos RT	91	181.200	1.991	-51,1%	-99,5%	-59,6%	-99,5%
Outras Não Fin.	103.133			5,1%	184,0%		
Total	1.372.840	141.943.116.059		-3,2%	46,1%	-3,6%	15,5%

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

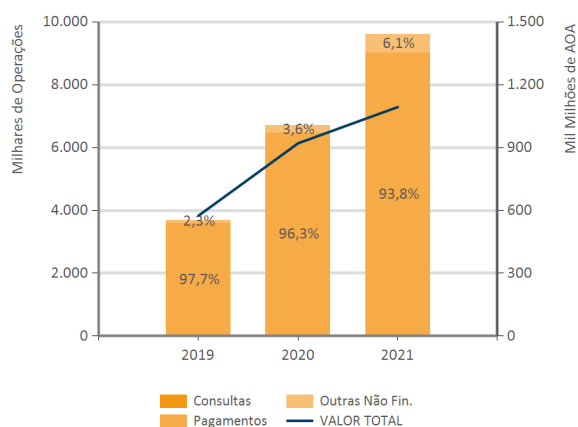


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	5.383		156,3%	↑
Pagamentos	9.006.852	1.093,70 mM	39,6%	↑
Outras Não Fin.	589.749		141,9%	↑
Total	9.601.984	1.093,70 mM	43,3%	↑

6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

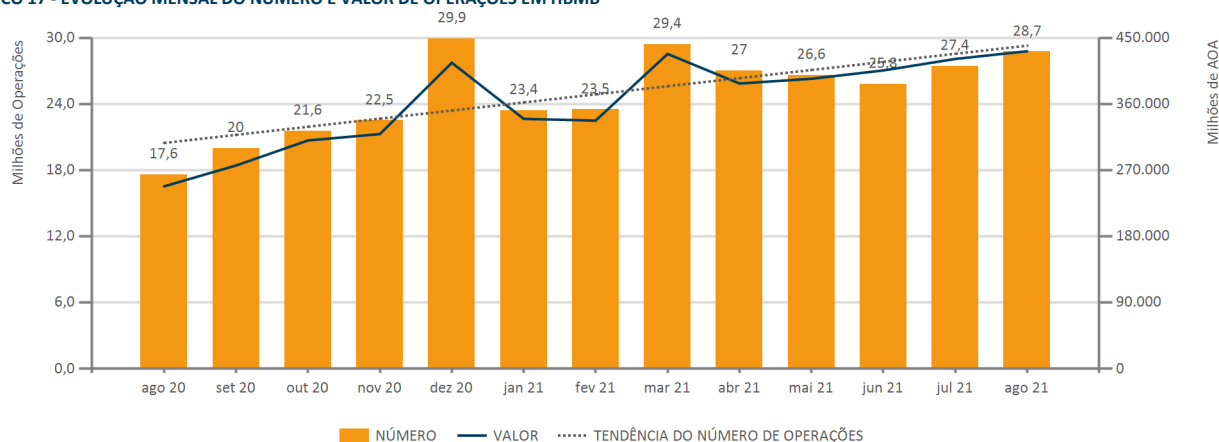


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	21.697.761			5,9%	59,7%		
Consulta de Saldo	16.724.458			6,4%	42,3%		
Consulta de Movimentos	4.889.121			4,2%	171,5%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	84.182			1,1%	131,4%		
Pagamentos	3.422.210	34.034.923.523	9.945	0,6%	60,1%	6,0%	103,1%
Pag. Serviços	3.373.338	18.116.793.502	5.371	0,7%	57,9%	-6,7%	8,1%
Pagamentos ao Estado	48.872	15.918.130.022	325.711	-8,3%	n.d.	25,4%	n.d.
Transferências	2.870.242	397.915.891.297	138.635	3,4%	84,8%	2,2%	72,0%
Outras Não Fin.	750.758			-3,0%	150,7%		
Total	28.740.971	431.950.814.820		4,7%	63,5%	2,5%	74,1%

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

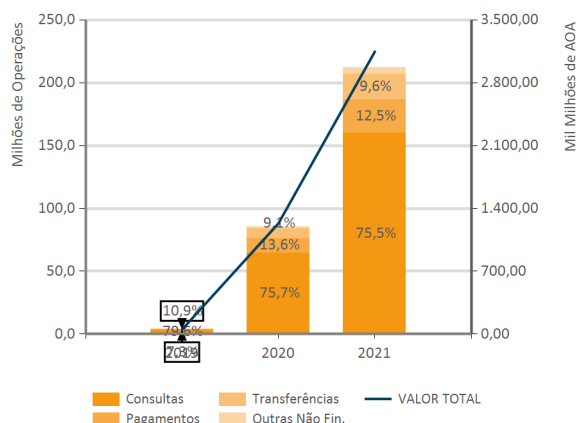


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	160.056.399		147,1%	↑
Pagamentos	26.442.208	244,52 mM	127,4%	↑
Transferências	20.283.317	2.903,01 mM	161,4%	↑
Outras Não Fin.	5.205.635		261,8%	↑
Total	211.987.559	3.147,52 mM	147,7%	↑

7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

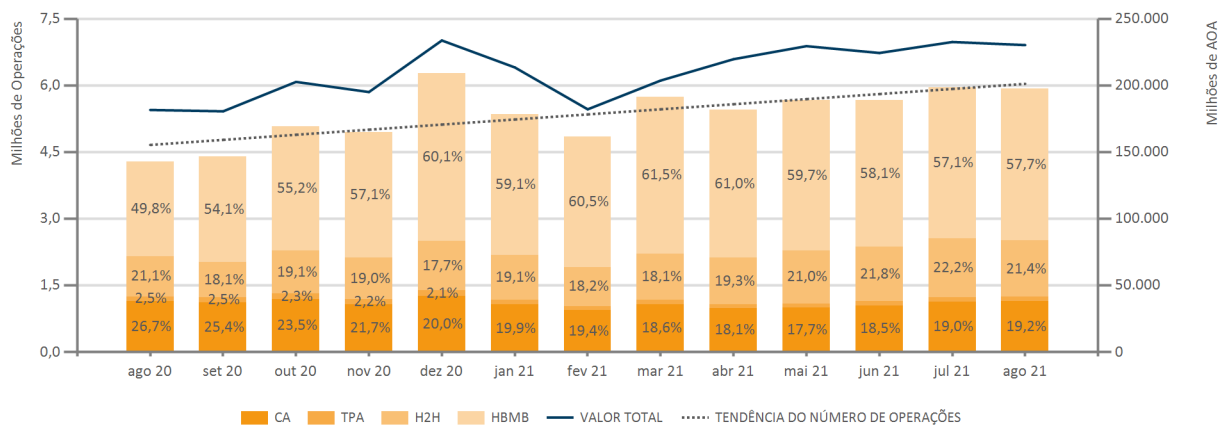


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	1.139.798	54.134.077.816	47.494	0,5%	-0,3%	1,9%	29,4%
Recargas	460.347	872.038.026	1.894	3,7%	-26,5%	3,8%	-31,4%
Pag. Sector	417.609	23.389.055.260	56.007	-7,3%	-19,2%	2,3%	-42,3%
Pagamentos ao Estado	259.541	29.869.184.230	115.085	10,4%	n.d.	1,5%	n.d.
Carregamentos RT	2.301	3.800.300	1.652	-44,7%	>999,9%	-44,8%	>999,9%
TPA	97.290	253.641.939	2.607	-0,6%	-8,2%	19,7%	19,4%
Pag. Serviços	88.696	174.582.182	1.968	-4,1%	-16,3%	-1,9%	-17,8%
Pagamentos ao Estado	8.594	79.059.757	9.199	57,0%	n.d.	133,2%	n.d.
H2H	1.268.573	141.943.116.059	111.892	-3,9%	40,5%	-3,6%	15,5%
Pag. Serviços	1.064.412	32.555.978.201	30.586	-3,9%	30,3%	-2,9%	-73,5%
Pagamentos ao Estado	140.552	109.223.053.236	777.101	-6,4%	n.d.	-3,8%	n.d.
Recargas	63.518	163.903.422	2.580	3,6%	-6,0%	1,1%	-16,4%
Carregamentos RT	91	181.200	1.991	-51,1%	-99,5%	-59,6%	-99,5%
HBMB	3.422.210	34.034.923.523	9.945	0,6%	60,1%	6,0%	103,1%
Pag. Serviços	3.373.338	18.116.793.502	5.371	0,7%	57,9%	-6,7%	8,1%
Pagamentos ao Estado	48.872	15.918.130.022	325.711	-8,3%	n.d.	25,4%	n.d.
Total	5.927.871	230.365.759.338	38.861	-0,4%	38,2%	-1,0%	26,8%

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

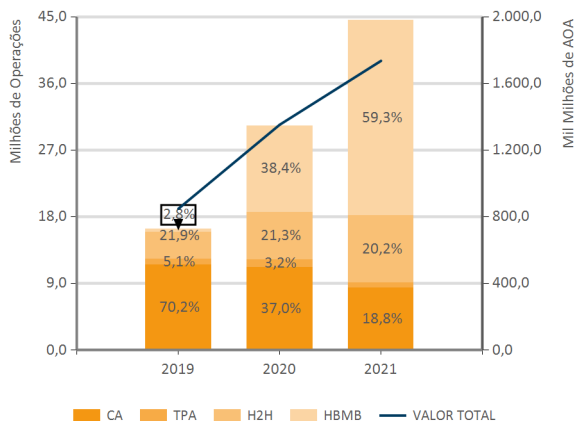


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	8.388.707	396,62 mM	-25,2% ↓	14,4% ↑
TPA	747.857	1,53 mM	-24,0% ↓	-23,5% ↓
H2H	9.006.852	1.093,70 mM	39,6% ↑	18,8% ↑
HBMB	26.442.208	244,52 mM	127,4% ↑	191,7% ↑
Total	44.585.624	1.736,36 mM	47,2% ↑	28,3% ↑

8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

8.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX

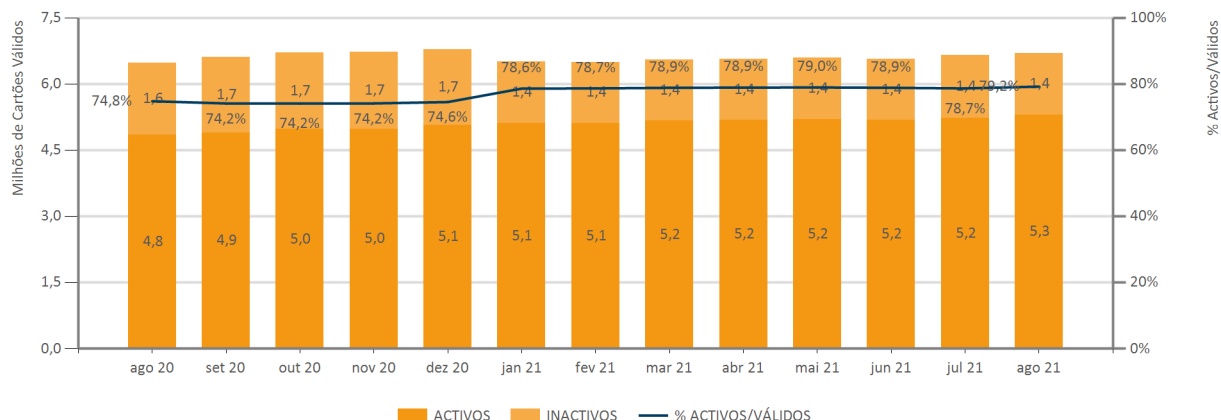
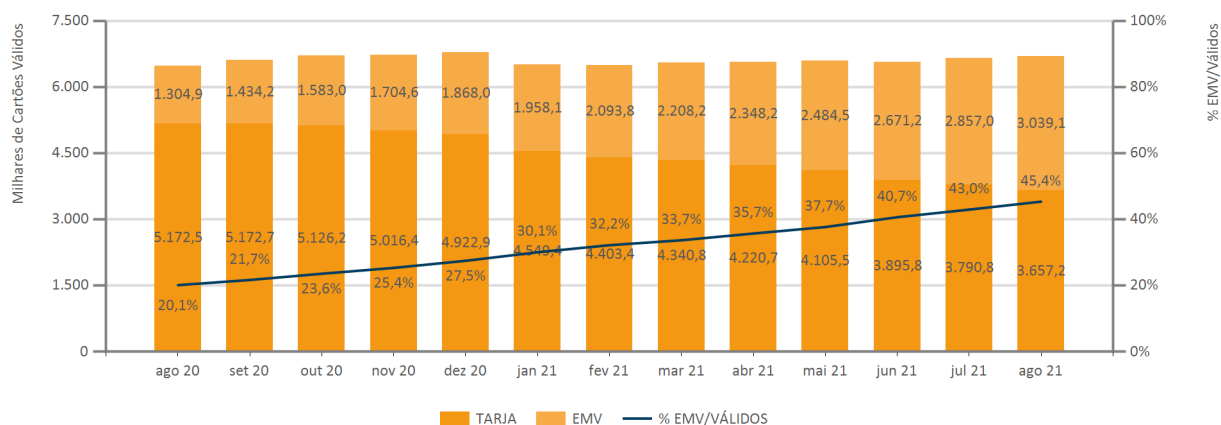
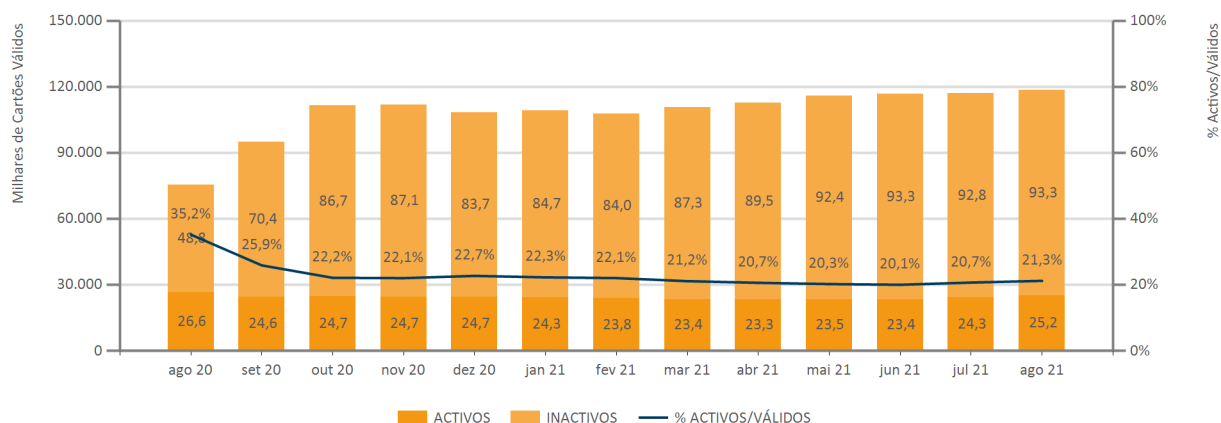


GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



8.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



9. PARQUE DE TERMINAIS

9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

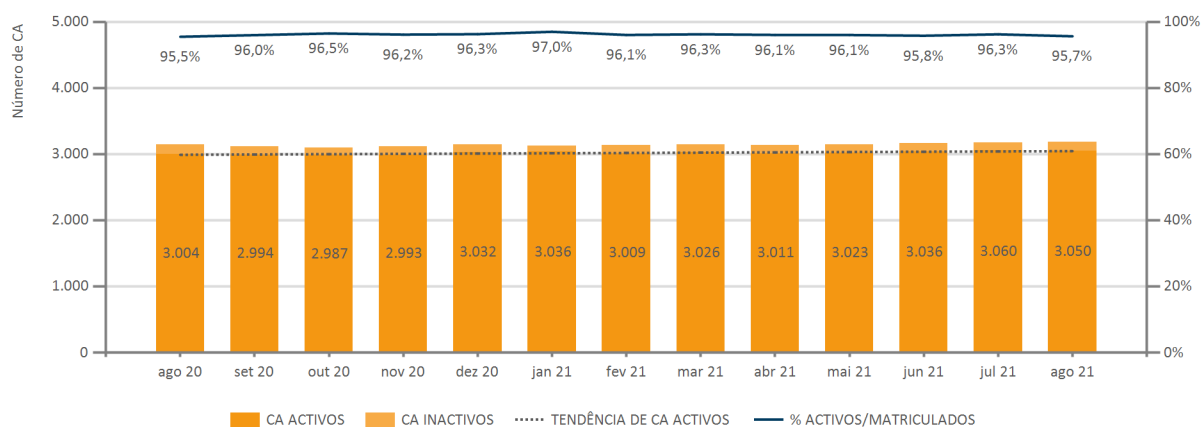


GRÁFICO 25 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

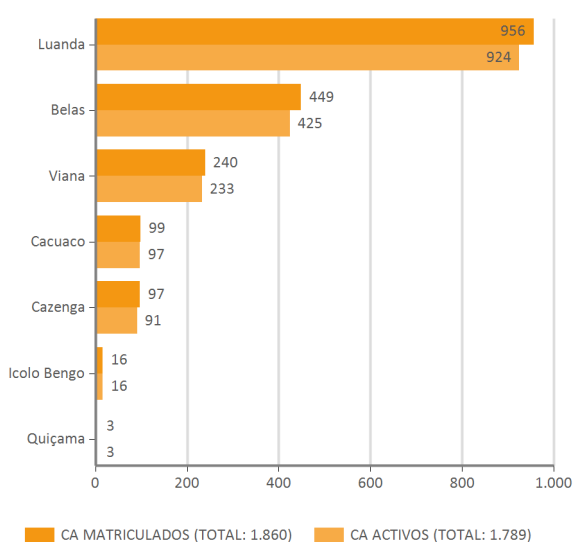
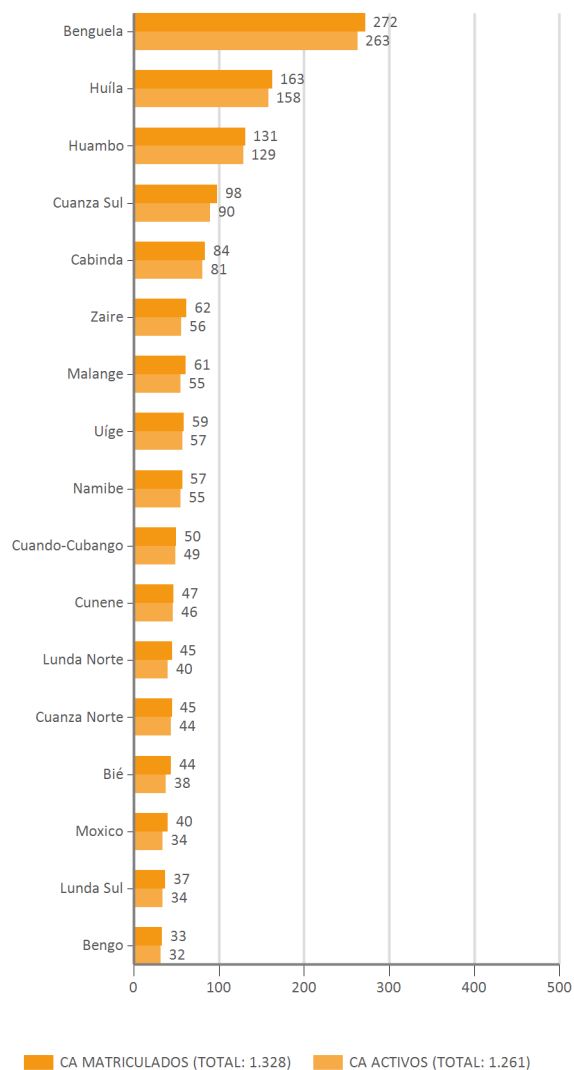
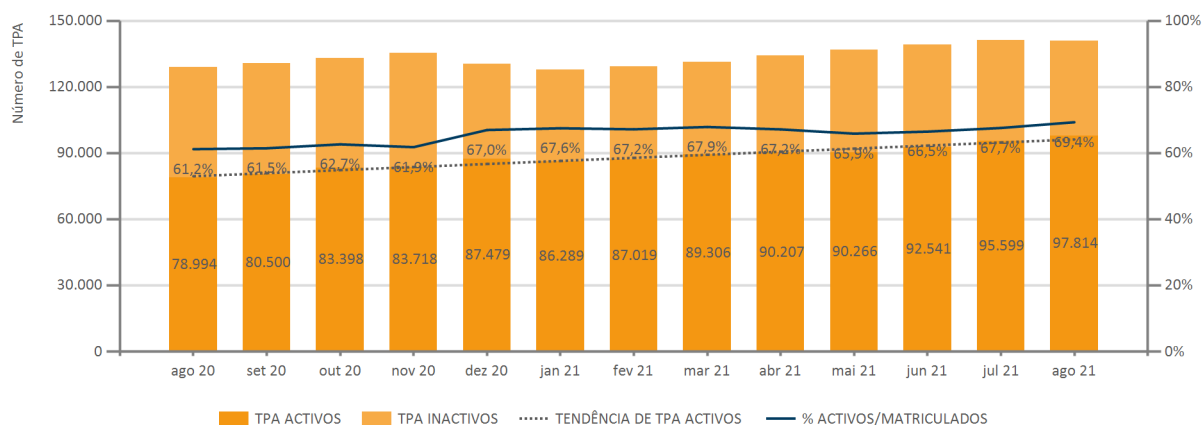


GRÁFICO 26 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

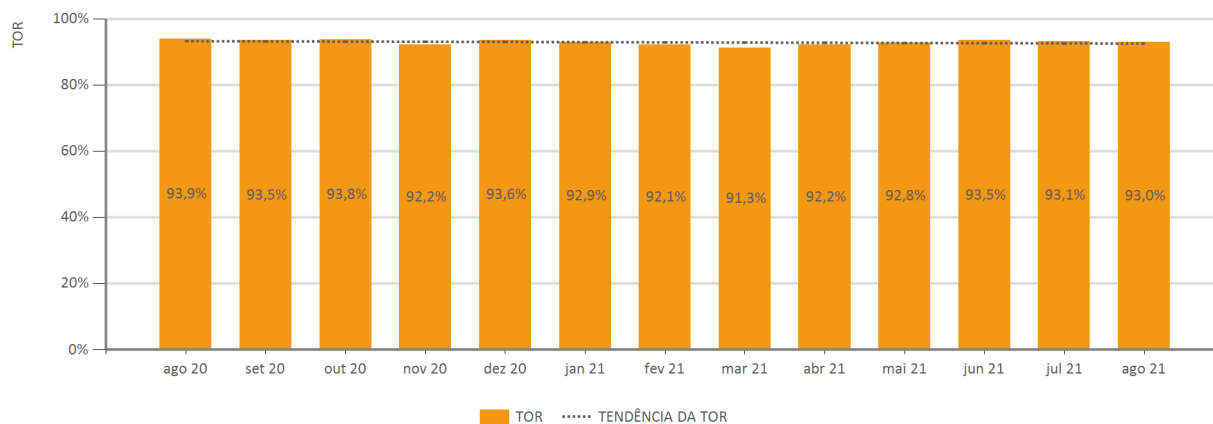
GRÁFICO 27 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



10. INDICADORES DE DESEMPENHO

10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 28 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 29 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

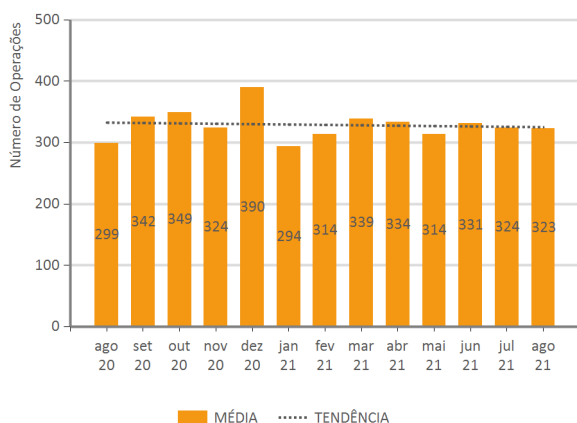


GRÁFICO 30 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

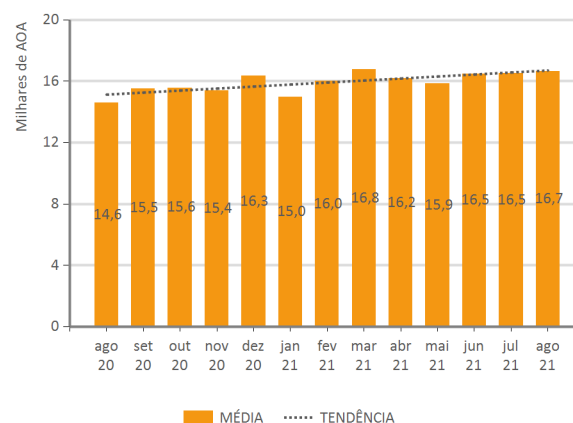


GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

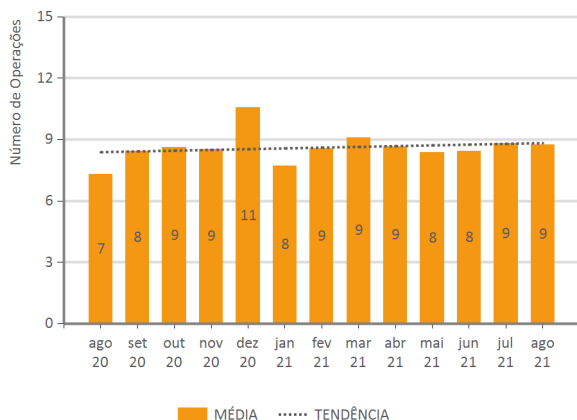


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

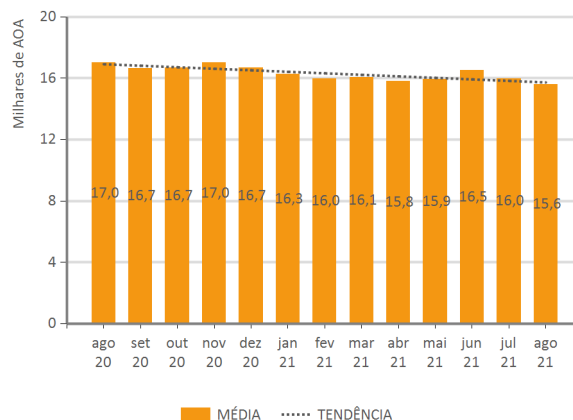


GRÁFICO 33 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO

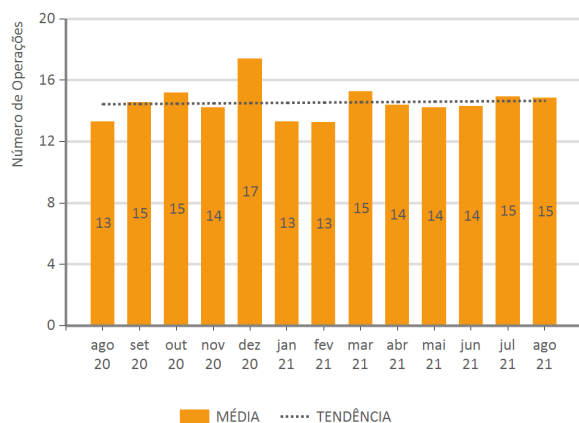


GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO

