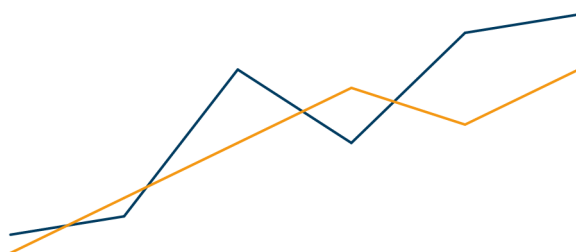




SUBSISTEMA MULTICAIXA

Relatório Sintético Mensal



Julho de 2021

(C) Julho de 2021, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

ÍNDICE

DEFINIÇÕES	3
SIGLAS	3
1. RESUMO EXECUTIVO	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX	6
2.1 ANÁLISE GERAL	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	7
3.1 ANÁLISE GERAL	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	8
4.1 ANÁLISE GERAL	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)	9
5.1 ANÁLISE GERAL	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)	10
6.1 ANÁLISE GERAL	10
7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS	11
7.1 ANÁLISE GERAL	11
8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES	12
8.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX)	12
8.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)	12
9. PARQUE DE TERMINAIS	13
9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	13
9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	14
10. INDICADORES DE DESEMPENHO	15
10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE	15
10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE	16

DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
FIN.	Operações Financeiras
NÃO FIN.	Operações Não Financeiras
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT

SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	206,42 M	3.726,04 mM	5,3% ↑	14,2% ↑
HBMB	183,25 M	2.715,57 mM	169,4% ↑	175,7% ↑
TPA	163,16 M	2.346,51 mM	34,8% ↑	36,4% ↑
H2H	8,23 M	951,76 mM	42,9% ↑	19,3% ↑
Total	561,05 M	9.739,88 mM	43,5% ↑	44,0% ↑

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	23 - 12 - 2020	4.347.781
DO ANO	26 - 02 - 2021	4.282.176
DO MÊS	30 - 07 - 2021	3.787.423
DO MÊS EM CA	30 - 07 - 2021	1.387.694
DO MÊS EM HBMB	29 - 07 - 2021	1.218.220
DO MÊS EM TPA	30 - 07 - 2021	1.145.177
DO MÊS EM H2H	29 - 07 - 2021	62.887

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

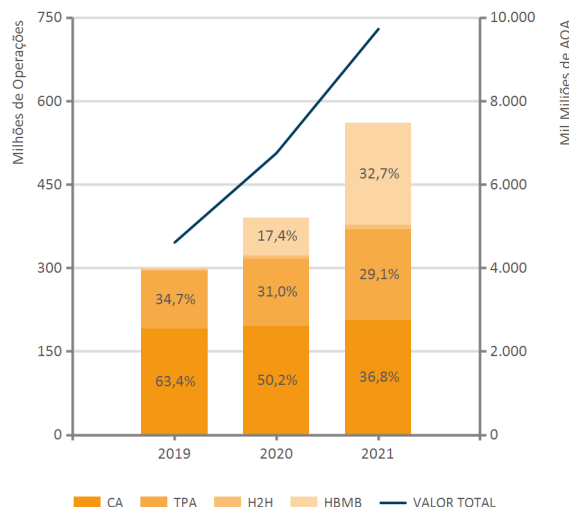


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

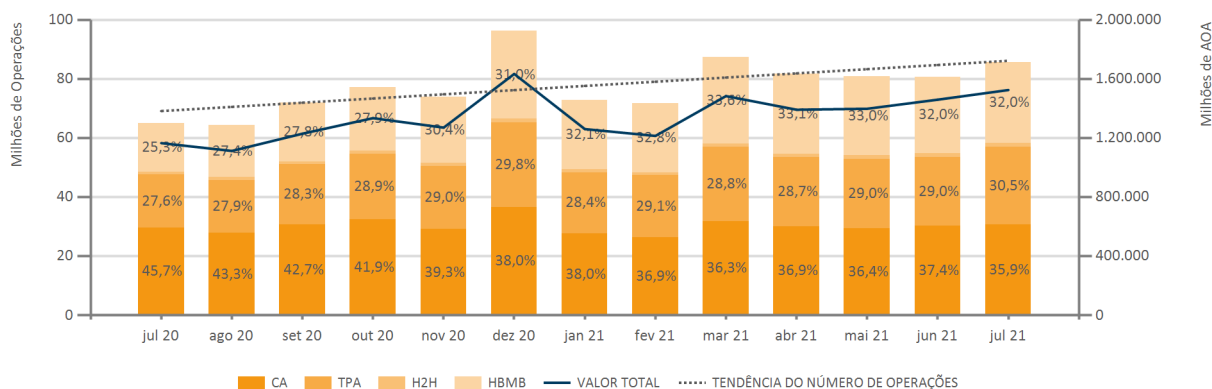


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	30.761.794	35,9%	584.423.079.603	1,9% ↑	3,7% ↑	2,4% ↑	10,6% ↑
TPA	26.129.923	30,5%	372.772.485.537	11,7% ↑	46,0% ↑	8,1% ↑	34,5% ↑
H2H	1.418.609	1,7%	147.198.820.254	7,5% ↑	48,5% ↑	5,6% ↑	18,4% ↑
HBMB	27.445.139	32,0%	421.443.293.264	6,3% ↑	67,3% ↑	3,8% ↑	78,1% ↑
Total	85.755.465	100,0%	1.525.837.678.658	6,3% ↑	32,1% ↑	4,5% ↑	30,8% ↑

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	36.819.351			5,9%	38,0%		
Compras	23.267.690	372.187.185.153	15.996	11,7%	46,2%	8,2%	34,6%
Levantamentos	13.061.275	215.999.657.500	16.537	-0,8%	-4,0%	-0,4%	5,4%
Pagamentos	5.954.573	232.660.087.568	39.073	5,2%	33,4%	3,7%	23,6%
Transferências	5.541.053	704.617.302.965	127.163	6,2%	50,6%	4,4%	41,9%
Outras Não Fin.	1.107.019			5,6%	94,9%		
Devoluções	4.489	373.364.960	83.173	8,2%	20,6%	-13,3%	-11,9%
Outras Fin.	15	80.512	5.367	25,0%	n.d.	401,6%	n.d.
Total	85.755.465	1.525.837.678.658		6,3%	32,1%	4,5%	30,8%

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

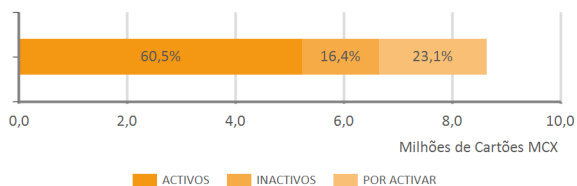


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

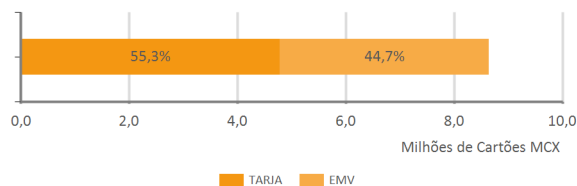


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIAÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	3.790.849	57,0%	2.856.961	43,0%	6.647.810	100,0%	1,2%	3,6%
ATIVOS	2.594.868	49,6%	2.637.014	50,4%	5.231.882	78,7%	1,0%	9,8%
INATIVOS	1.195.981	84,5%	219.947	15,5%	1.415.928	21,3%	2,1%	-14,0%
POR ACTIVAR	991.059	49,6%	1.005.162	50,4%	1.996.221	100,0%	0,1%	24,6%
Total	4.781.908	55,3%	3.862.123	44,7%	8.644.031	100,0%	1,0%	7,8%

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

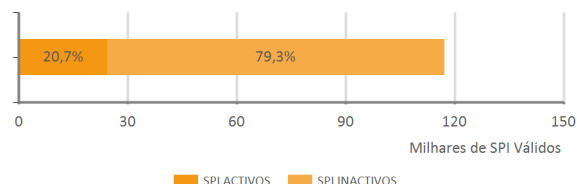


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	117.131	0,3%	54,7%
ATIVOS	24.282	3,7%	-15,1%
INATIVOS	92.849	-0,5%	97,0%
Total	117.131	0,3%	54,7%

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

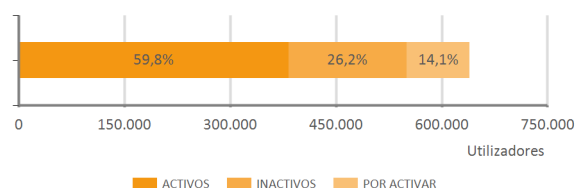


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIAÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	549.949	1,1%	67,7%
ATIVOS	382.416	0,7%	32,2%
INATIVOS	167.533	2,1%	333,4%
POR ACTIVAR	89.950	1,7%	55,1%
Total	639.899	1,2%	65,8%

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

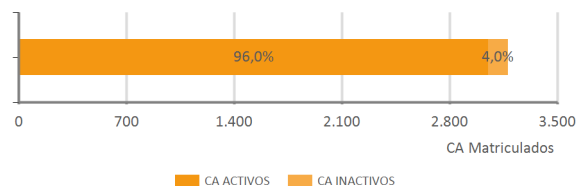


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	3.179	0,3%	1,0%
ATIVOS	3.051	0,5%	1,1%
INATIVOS	128	-3,0%	-2,3%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

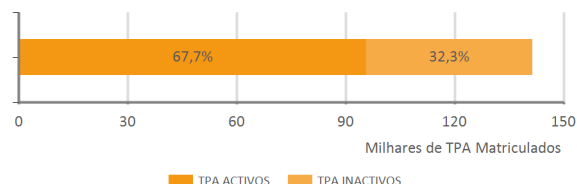


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	141.310	1,6%	11,3%
ATIVOS	95.599	3,3%	22,1%
INATIVOS	45.711	-1,7%	-6,2%

2. MOVIMENTO NA REDE MCX

2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

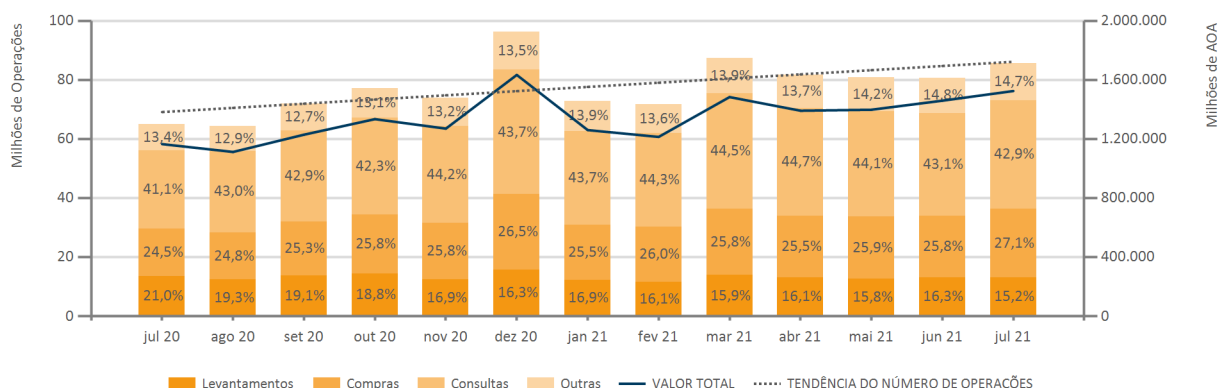


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIACÃO (NÚMERO)		VARIACÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	36.819.351			5,9%	38,0%		
Consulta de Saldo	29.526.249			5,4%	28,3%		
Consulta de Movimentos	6.565.830			8,3%	116,1%		
2ª Via Talão	34.253			3,2%	21,3%		
Consulta IBAN	607.634			1,8%	5,3%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	85.385			14,8%	149,6%		
Compras	23.267.690	372.187.185.153	15.996	11,7%	46,2%	8,2%	34,6%
Compras	23.265.189	372.126.605.578	15.995	11,7%	46,2%	8,2%	34,6%
Compra Online	2.501	60.579.575	24.222	-0,2%	>999,9%	-8,8%	>999,9%
Levantamentos	13.061.275	215.999.657.500	16.537	-0,8%	-4,0%	-0,4%	5,4%
Levantamentos Com Cartão	12.327.975	206.030.653.500	16.712	-1,2%	-7,6%	-0,7%	2,2%
Levantamentos Sem Cartão	733.300	9.969.004.000	13.595	7,0%	190,8%	6,9%	196,2%
Pagamentos	5.954.573	232.660.087.568	39.073	5,2%	33,4%	3,7%	23,6%
Carregamentos RT	4.346	7.337.100	1.688	-0,6%	-79,4%	-4,3%	-83,3%
Pagamentos ao Estado	444.092	155.660.529.902	350.514	41,2%	n.d.	3,6%	n.d.
Recargas	505.262	1.002.561.912	1.984	1,2%	-37,1%	0,6%	-41,4%
Pag. Serviços	4.550.262	53.136.609.490	11.678	3,7%	47,7%	7,5%	-61,7%
Pag. Sector	450.611	22.853.049.165	50.716	-0,9%	-19,2%	-3,6%	-52,1%
Transferências	5.541.053	704.617.302.965	127.163	6,2%	50,6%	4,4%	41,9%
Outras Não Fin.	1.107.019			5,6%	94,9%		
Devoluções	4.489	373.364.960	83.173	8,1%	20,6%	-13,4%	-11,9%
Outras Fin.	15	80.512	5.367	25,0%	n.d.	401,6%	n.d.
Total	85.755.465	1.525.837.678.658		6,3%	32,1%	4,5%	30,8%

GRÁFICO 10 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

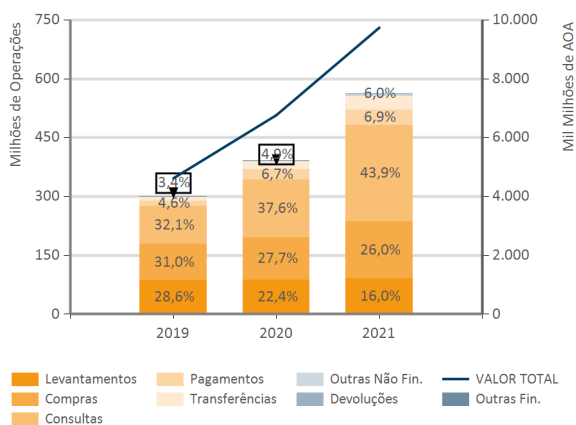


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIACÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	89.898.081	1.451,24 mM	2,7%	13,3%
Compras	145.691.227	2.342,57 mM	34,5%	36,6%
Consultas	246.251.715		67,6%	
Pagamentos	38.657.753	1.506,00 mM	48,7%	28,6%
Transferências	33.828.253	4.437,41 mM	77,0%	71,1%
Outras Não Fin.	6.695.426		126,6%	
Devoluções	27.544	2,67 mM	-8,2%	-32,5%
Outras Fin.	33	0,00 mM	-96,3%	-99,4%
Total	561.050.032	9.739,88 mM	43,5%	44,0%

3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

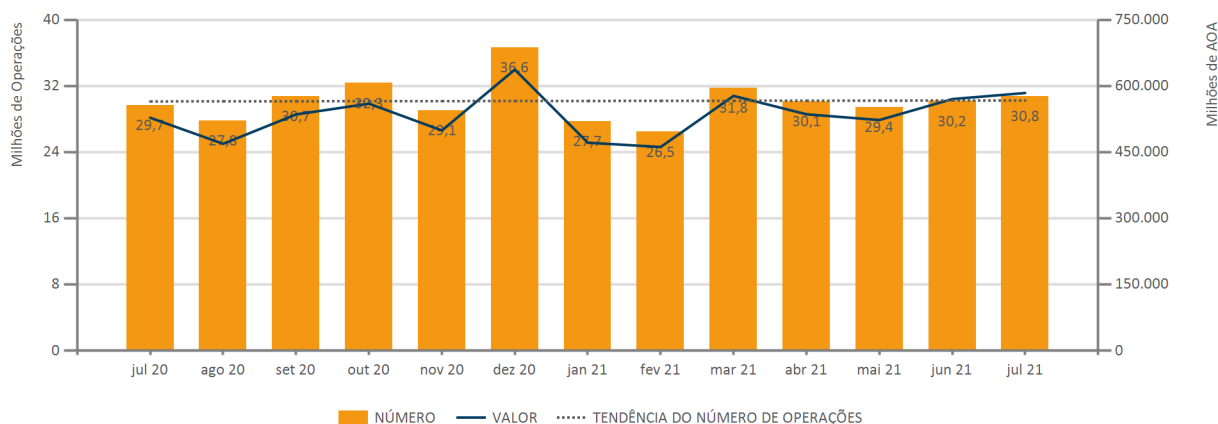


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	13.061.275	215.999.657.500	16.537	-0,8%	-4,0%	-0,4%	5,4%
Levantamentos Com Cartão	12.327.975	206.030.653.500	16.712	-1,2%	-7,6%	-0,7%	2,2%
Levantamentos Sem Cartão	733.300	9.969.004.000	13.595	7,0%	190,8%	6,9%	196,2%
Consultas	13.566.464			3,6%	9,6%		
Consulta de Saldo	11.217.821			3,3%	6,3%		
Consulta de Movimentos	1.705.302			6,0%	39,2%		
2ª Via Talão	34.253			3,2%	21,3%		
Consulta IBAN	607.634			1,8%	5,3%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	1.454			26,8%	252,1%		
Pagamentos	1.133.864	53.141.000.915	46.867	8,1%	-11,9%	0,7%	8,1%
Carregamentos RT	4.160	6.888.200	1.656	0,3%	>999,9%	-4,3%	>999,9%
Pagamentos ao Estado	235.120	29.440.637.586	125.215	56,2%	n.d.	4,4%	n.d.
Recargas	443.973	840.425.964	1.893	1,0%	-39,1%	0,9%	-43,9%
Pag. Sector	450.611	22.853.049.165	50.716	-0,9%	-19,2%	-3,6%	-52,1%
Transferências	2.765.154	315.282.421.189	114.020	5,6%	30,3%	4,8%	15,0%
Outras Não Fin.	235.037			-5,1%	-10,6%		
Total	30.761.794	584.423.079.603		1,9%	3,7%	2,4%	10,6%

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

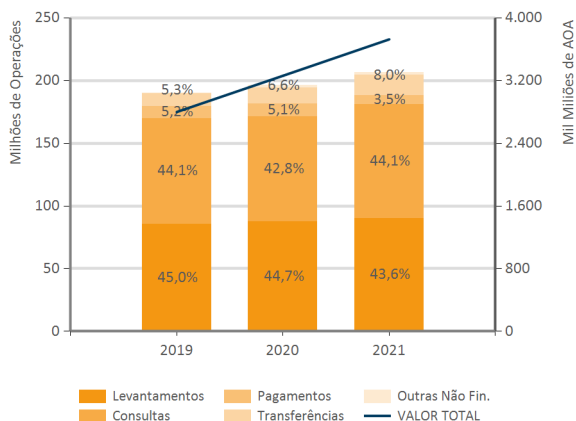


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	89.898.081	1.451,24 mM	2,7% ↑	13,3% ↑
Consultas	91.103.854		8,6% ↑	
Pagamentos	7.248.909	342,49 mM	-28,0% ↓	12,4% ↑
Transferências	16.415.178	1.932,31 mM	27,2% ↑	15,3% ↑
Outras Não Fin.	1.752.721		9,0% ↑	
Total	206.418.743	3.726,04 mM	5,3% ↑	14,2% ↑

4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

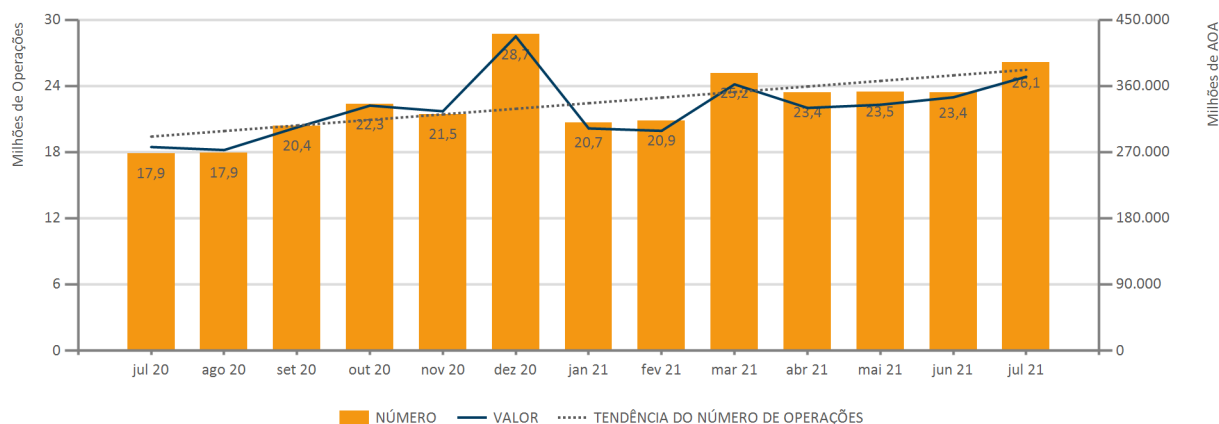


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	23.267.690	372.187.185.153	15.996	11,7%	46,2%	8,2%	34,6%
Compras	23.265.189	372.126.605.578	15.995	11,7%	46,2%	8,2%	34,6%
Compra Online	2.501	60.579.575	24.222	-0,2%	>999,9%	-8,8%	>999,9%
Consultas	2.759.666			11,7%	47,7%		
Consulta de Saldo	2.592.503			11,9%	46,4%		
Consulta de Movimentos	167.163			8,9%	71,4%		
Pagamentos	97.921	211.854.912	2.164	11,1%	-15,3%	25,3%	-9,6%
Pagamentos ao Estado	5.475	33.899.071	6.192	>999,9%	n.d.	>999,9%	n.d.
Pag. Serviços	92.446	177.955.841	1.925	4,9%	-20,0%	5,3%	-24,1%
Devoluções	4.489	373.364.960	83.173	8,1%	20,6%	-13,4%	-11,9%
Outras Não Fin.	142			-29,4%	914,3%		
Outras Fin.	15	80.512	5.367	25,0%	n.d.	401,6%	n.d.
Total	26.129.923	372.772.485.537		11,7%	46,0%	8,1%	34,5%

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

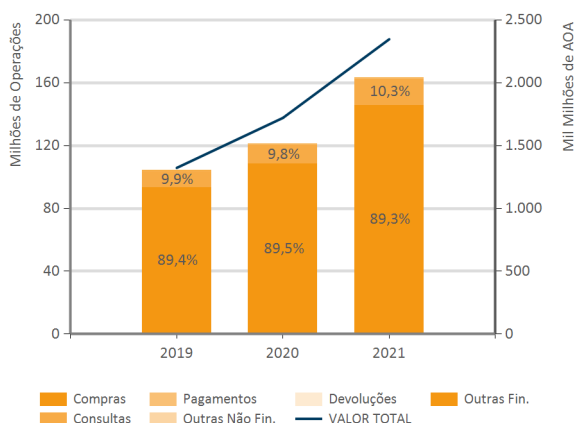


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	145.691.227	2.342,57 mM	34,5%	36,6%
Consultas	16.784.974		42,0%	
Pagamentos	650.567	1,27 mM	-25,9%	-28,6%
Outras Não Fin.	1.212		>999,9%	
Devoluções	27.544	2,67 mM	-8,2%	-32,5%
Outras Fin.	33	0,00 mM	-96,3%	-99,4%
Total	163.155.557	2.346,51 mM	34,8%	36,4%

5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

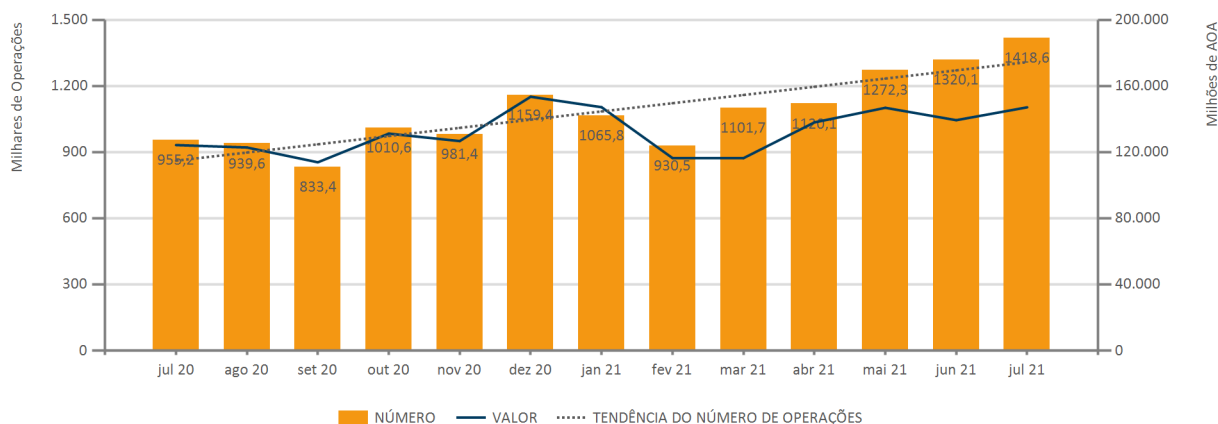


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	668			5,5%	166,1%		
Pagamentos	1.319.778	147.198.820.254	111.533	7,0%	43,5%	5,6%	18,4%
Pag. Serviços	1.108.130	33.541.340.358	30.268	5,2%	34,4%	7,3%	-73,0%
Pagamentos ao Estado	150.173	113.494.895.048	755.761	25,3%	n.d.	5,1%	n.d.
Recargas	61.289	162.135.948	2.645	2,8%	-17,4%	-1,1%	-24,1%
Carregamentos RT	186	448.900	2.413	-16,6%	-99,1%	-5,0%	-99,0%
Outras Não Fin.	98.163			13,7%	179,4%		
Total	1.418.609	147.198.820.254		7,5%	48,5%	5,6%	18,4%

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

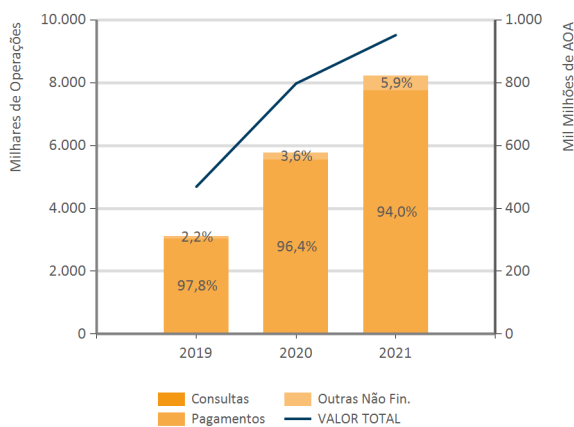


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	4.249		144,2%	↑
Pagamentos	7.738.279	951,76 mM	39,4%	↑
Outras Não Fin.	486.616		134,5%	↑
Total	8.229.144	951,76 mM	42,9%	↑

6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

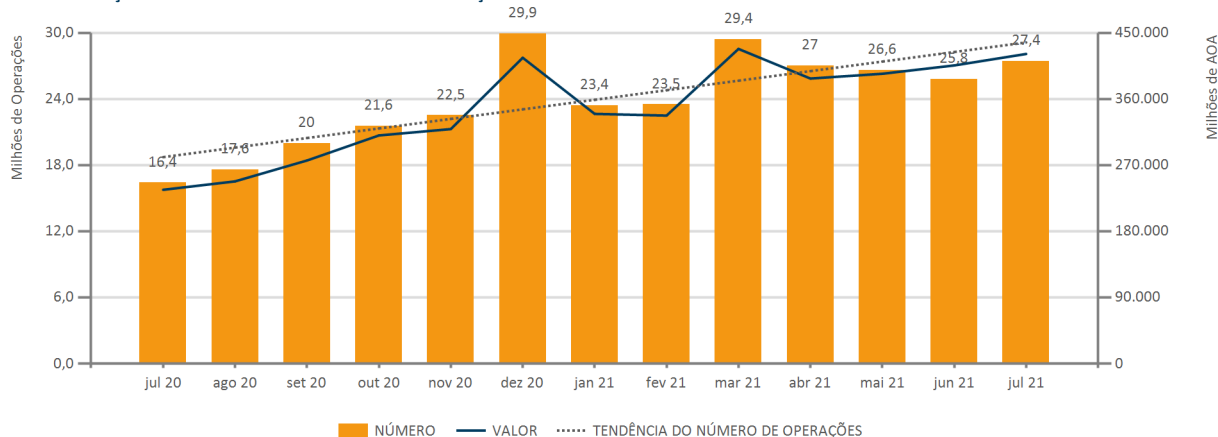


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	20.492.553			6,7%	64,8%		
Consulta de Saldo	15.715.925			6,0%	47,1%		
Consulta de Movimentos	4.693.365			9,1%	173,5%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	83.263			14,7%	148,2%		
Pagamentos	3.403.010	32.108.411.488	9.435	3,4%	59,0%	0,0%	123,1%
Pag. Serviços	3.349.686	19.417.313.291	5.797	3,2%	56,5%	7,7%	34,9%
Pagamentos ao Estado	53.324	12.691.098.197	238.000	20,4%	n.d.	-9,9%	n.d.
Transferências	2.775.899	389.334.881.777	140.255	6,8%	78,3%	4,2%	75,2%
Outras Não Fin.	773.677			8,4%	186,5%		
Total	27.445.139	421.443.293.264		6,3%	67,3%	3,8%	78,1%

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

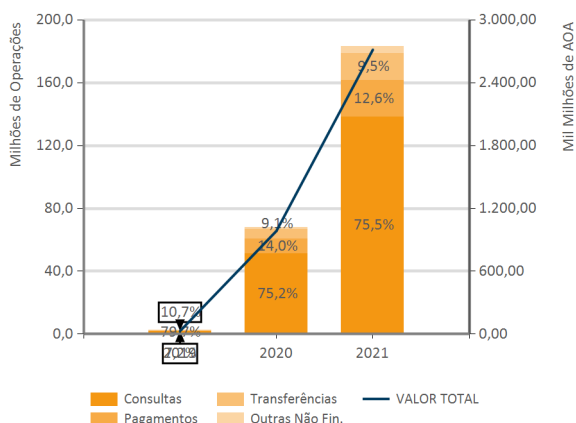


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	138.358.638		170,4%	↑
Pagamentos	23.019.998	210,48 mM	142,5%	↑
Transferências	17.413.075	2.505,09 mM	180,5%	↑
Outras Não Fin.	4.454.877		291,0%	↑
Total	183.246.588	2.715,57 mM	169,4%	↑

7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

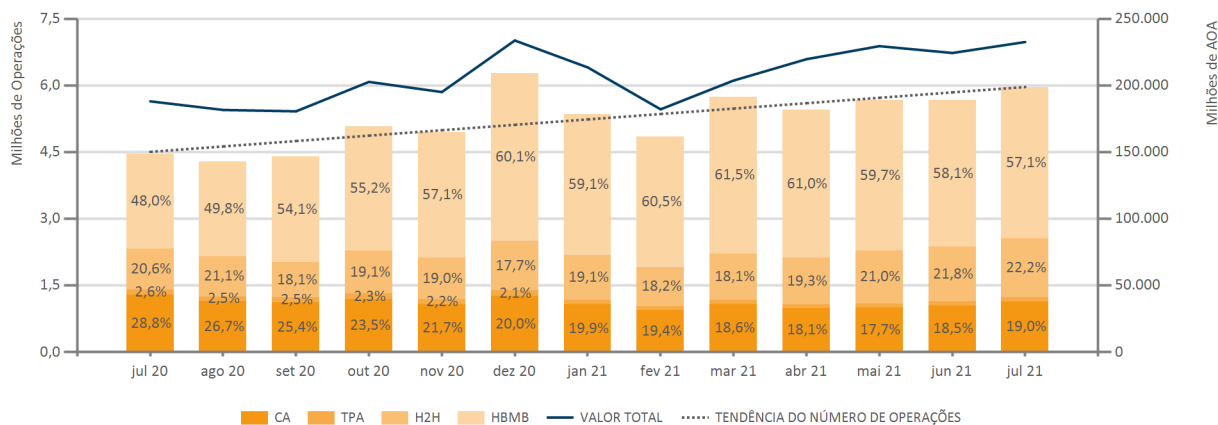


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	1.133.864	53.141.000.915	46.867	8,1%	-11,9%	0,7%	8,1%
Pag. Sector	450.611	22.853.049.165	50.716	-0,9%	-19,2%	-3,6%	-52,1%
Recargas	443.973	840.425.964	1.893	1,0%	-39,1%	0,9%	-43,9%
Pagamentos ao Estado	235.120	29.440.637.586	125.215	56,2%	n.d.	4,4%	n.d.
Carregamentos RT	4.160	6.888.200	1.656	0,3%	>999,9%	-4,3%	>999,9%
TPA	97.921	211.854.912	2.164	11,1%	-15,3%	25,3%	-9,6%
Pag. Serviços	92.446	177.955.841	1.925	4,9%	-20,0%	5,3%	-24,1%
Pagamentos ao Estado	5.475	33.899.071	6.192	>999,9%	n.d.	>999,9%	n.d.
H2H	1.319.778	147.198.820.254	111.533	7,0%	43,5%	5,6%	18,4%
Pag. Serviços	1.108.130	33.541.340.358	30.268	5,2%	34,4%	7,3%	-73,0%
Pagamentos ao Estado	150.173	113.494.895.048	755.761	25,3%	n.d.	5,1%	n.d.
Recargas	61.289	162.135.948	2.645	2,8%	-17,4%	-1,1%	-24,1%
Carregamentos RT	186	448.900	2.413	-16,6%	-99,1%	-5,0%	-99,0%
HBMB	3.403.010	32.108.411.488	9.435	3,4%	59,0%	0,0%	123,1%
Pag. Serviços	3.349.686	19.417.313.291	5.797	3,2%	56,5%	7,7%	34,9%
Pagamentos ao Estado	53.324	12.691.098.197	238.000	20,4%	n.d.	-9,9%	n.d.
Total	5.954.573	232.660.087.568	39.073	5,2%	33,4%	3,7%	23,6%

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

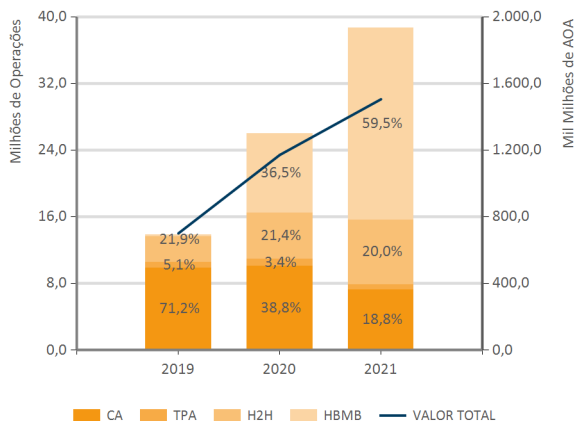


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	7.248.909	342,49 mM	-28,0% ↓	12,4% ↑
TPA	650.567	1,27 mM	-25,9% ↓	-28,6% ↓
H2H	7.738.279	951,76 mM	39,4% ↑	19,3% ↑
HBMB	23.019.998	210,48 mM	142,5% ↑	213,9% ↑
Total	38.657.753	1.506,00 mM	48,7% ↑	28,6% ↑

8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

8.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX

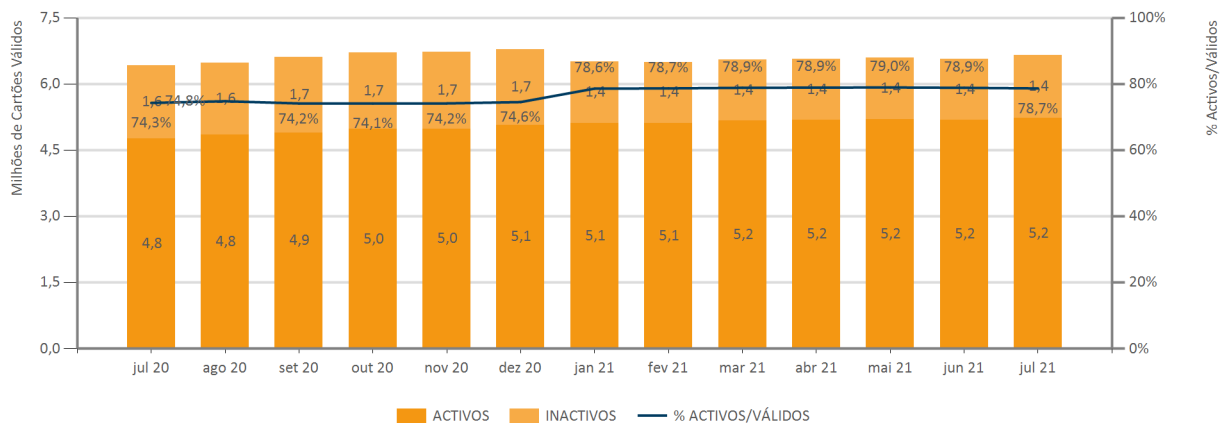
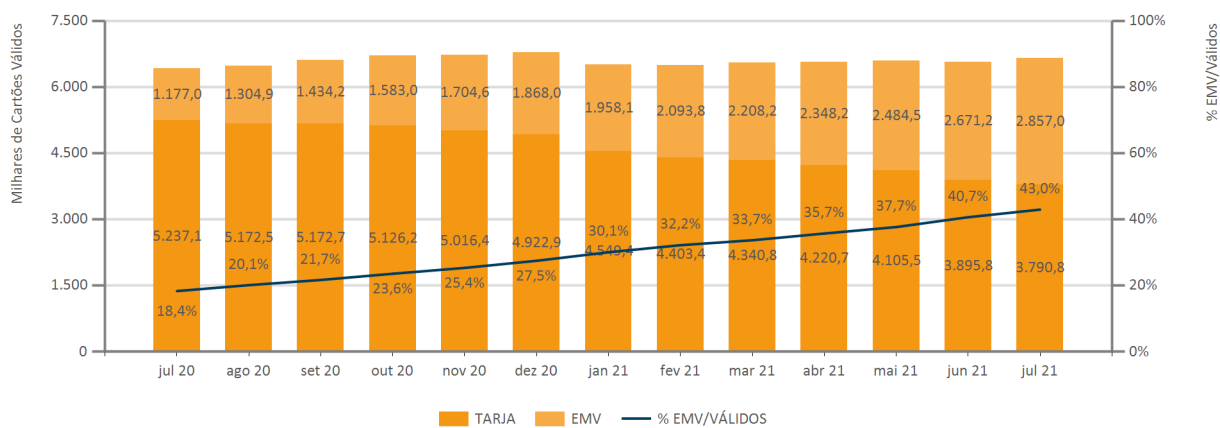
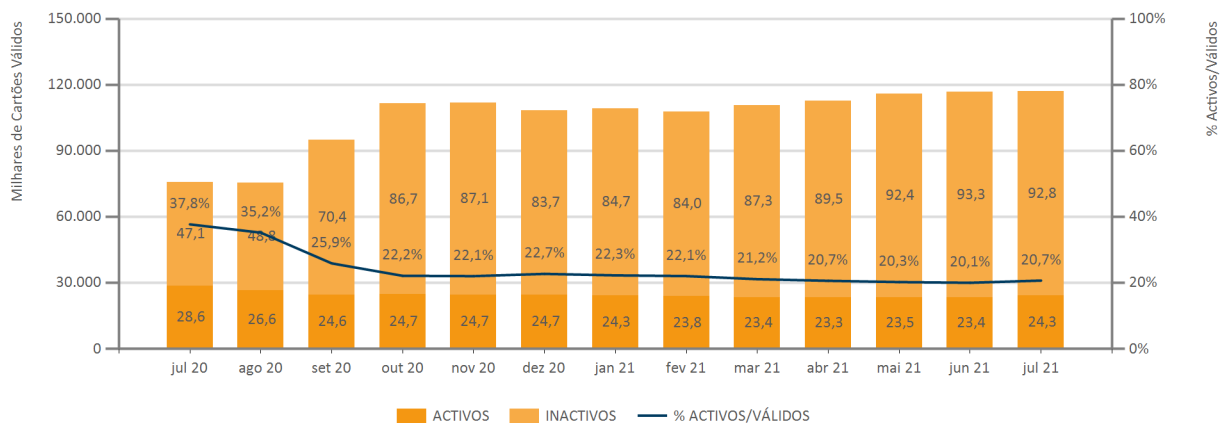


GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



8.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



9. PARQUE DE TERMINAIS

9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

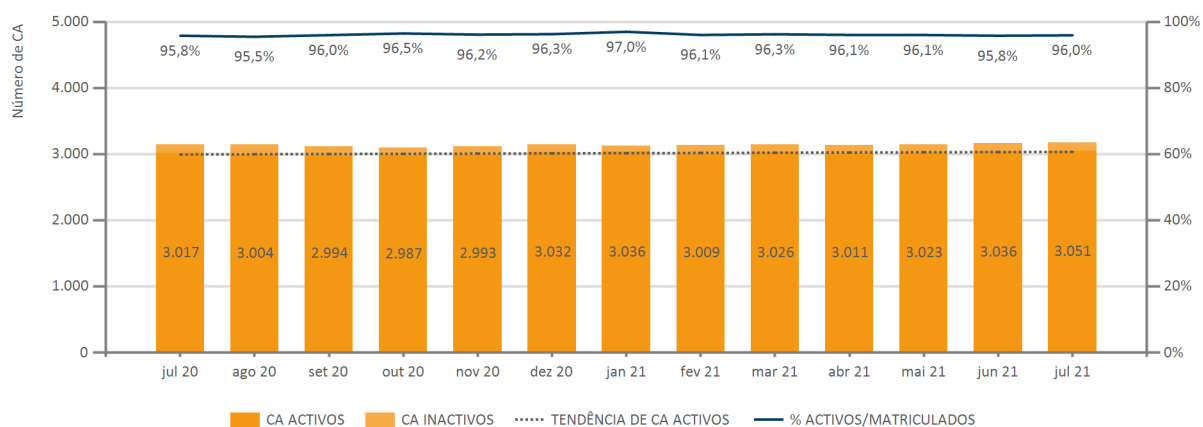


GRÁFICO 25 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

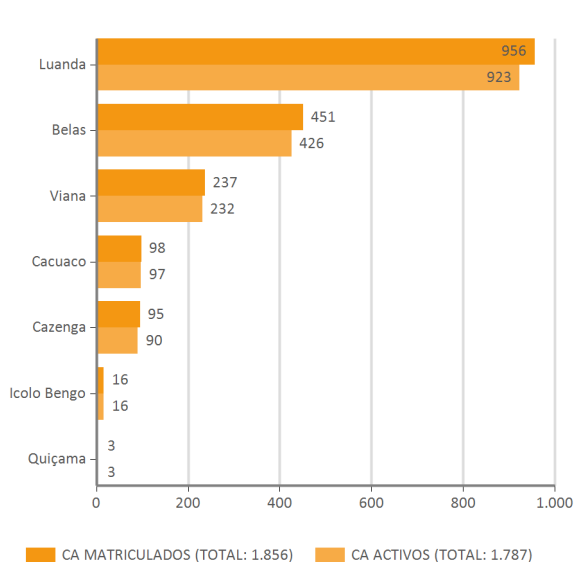
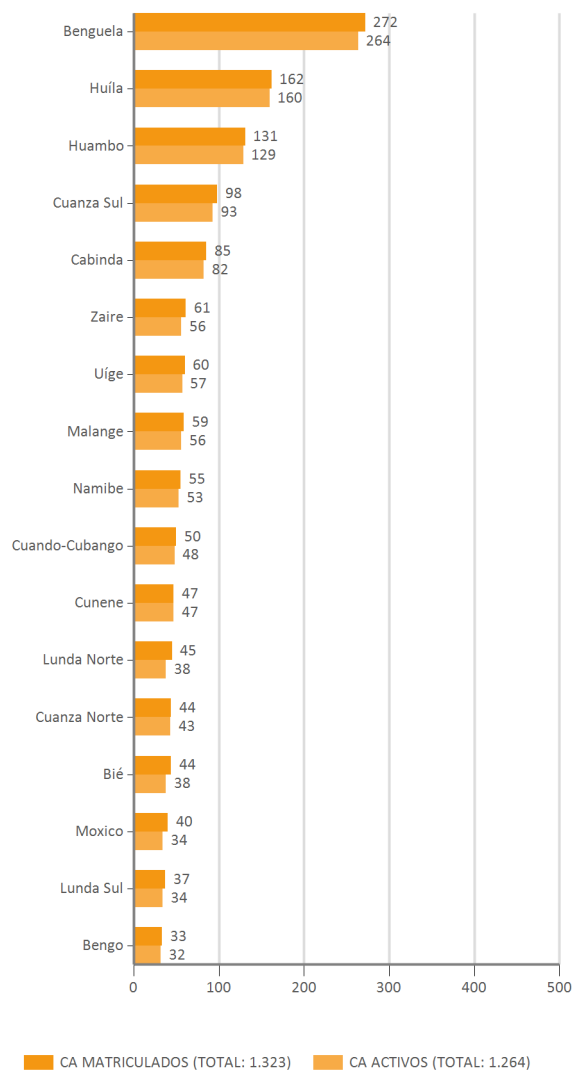
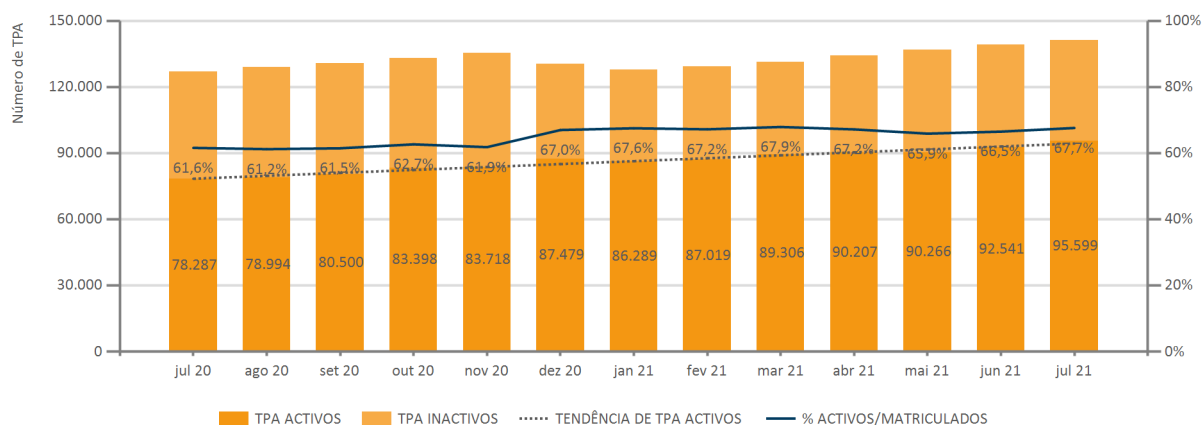


GRÁFICO 26 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

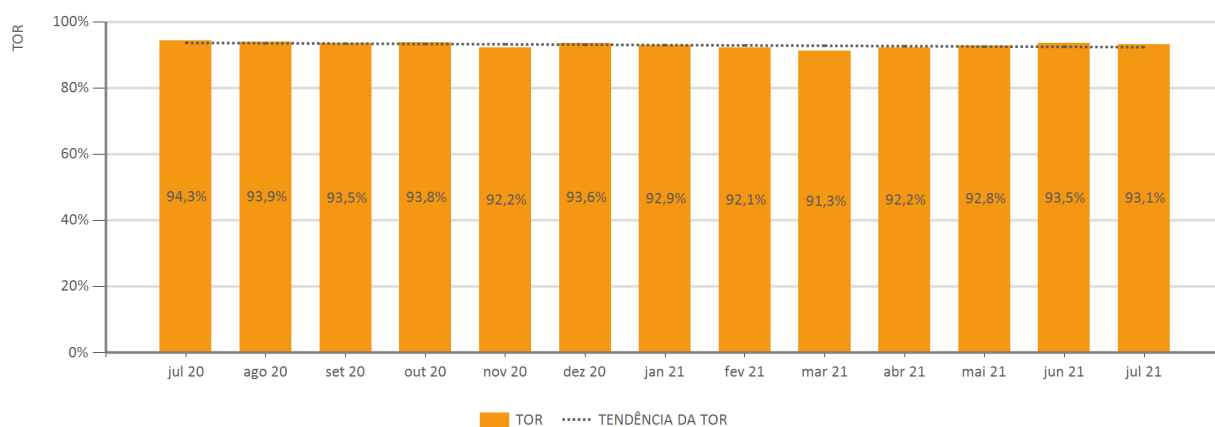
GRÁFICO 27 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



10. INDICADORES DE DESEMPENHO

10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 28 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 29 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

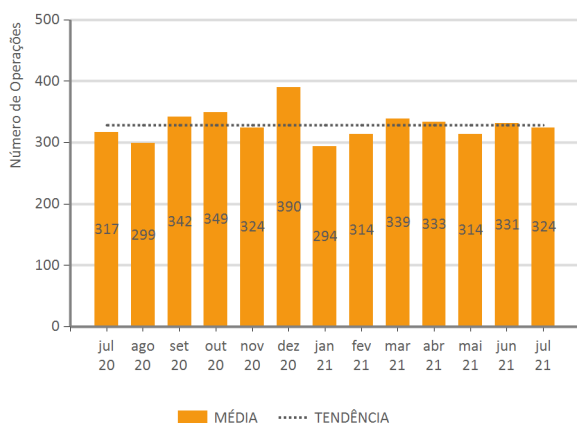


GRÁFICO 30 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

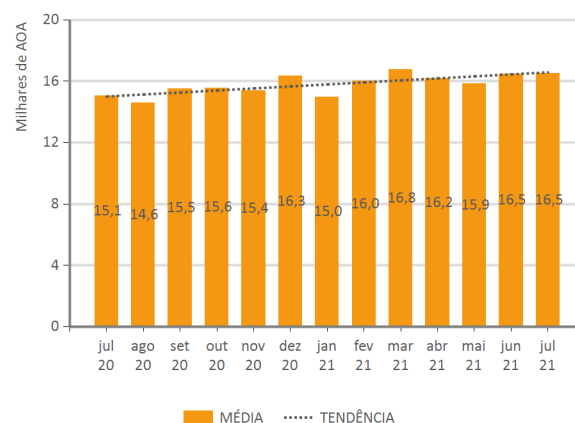


GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

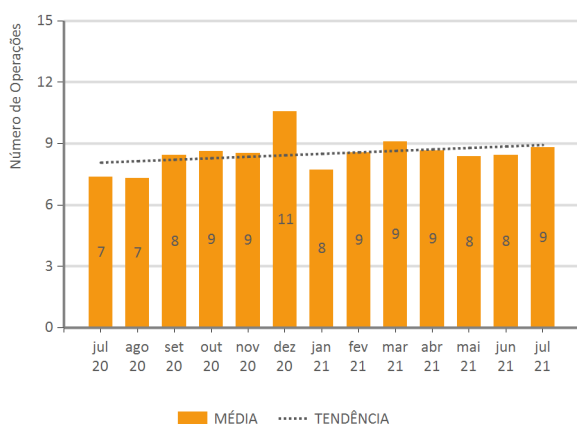


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

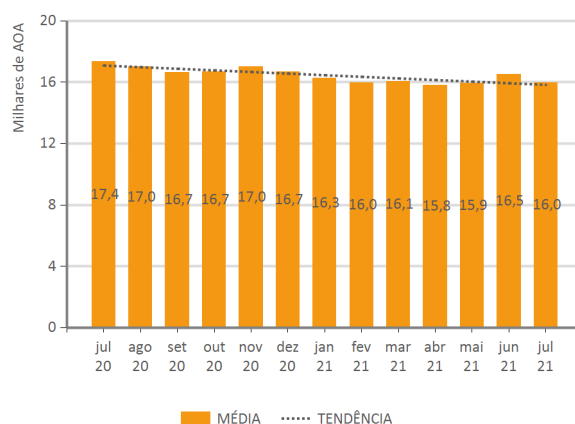


GRÁFICO 33 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO

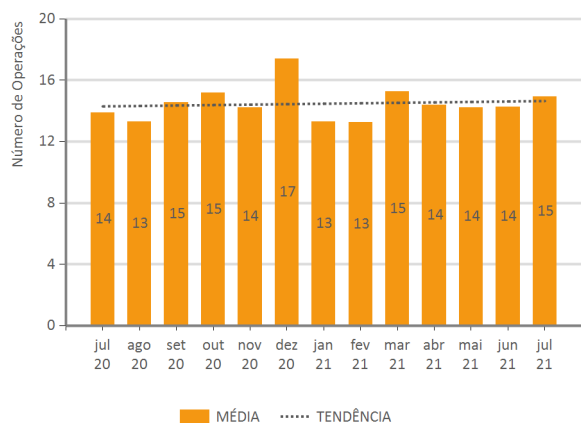


GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO

