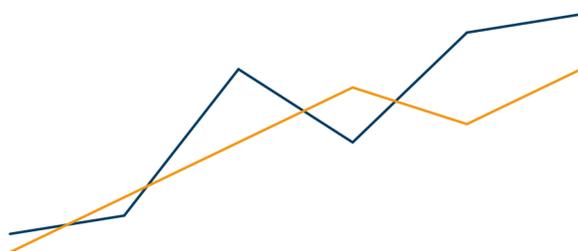




SUBSISTEMA MULTICAIXA

Relatório Sintético Mensal



Junho de 2021

(C) Junho de 2021, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

ÍNDICE

DEFINIÇÕES	3
SIGLAS	3
1. RESUMO EXECUTIVO	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX	6
2.1 ANÁLISE GERAL	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	7
3.1 ANÁLISE GERAL	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	8
4.1 ANÁLISE GERAL	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)	9
5.1 ANÁLISE GERAL	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)	10
6.1 ANÁLISE GERAL	10
7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS	11
7.1 ANÁLISE GERAL	11
8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES	12
8.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX)	12
8.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)	12
9. PARQUE DE TERMINAIS	13
9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	13
9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	14
10. INDICADORES DE DESEMPENHO	15
10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE	15
10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE	16

DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
FIN.	Operações Financeiras
NÃO FIN.	Operações Não Financeiras
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACCIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT

SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	175,68 M	3.141,62 mM	5,6% ↑	14,9% ↑
HBMB	155,81 M	2.294,38 mM	201,9% ↑	206,7% ↑
TPA	137,02 M	1.973,50 mM	32,8% ↑	36,7% ↑
H2H	6,81 M	804,56 mM	41,7% ↑	19,5% ↑
Total	475,32 M	8.214,04 mM	45,8% ↑	46,7% ↑

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	23 - 12 - 2020	4.347.919
DO ANO	26 - 02 - 2021	4.282.240
DO MÊS	30 - 06 - 2021	3.520.531
DO MÊS EM CA	25 - 06 - 2021	1.342.275
DO MÊS EM HBMB	30 - 06 - 2021	1.192.805
DO MÊS EM TPA	01 - 06 - 2021	1.003.950
DO MÊS EM H2H	29 - 06 - 2021	61.543

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

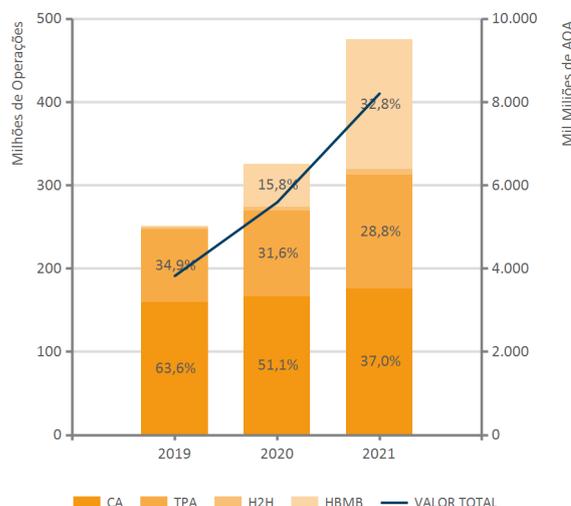


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

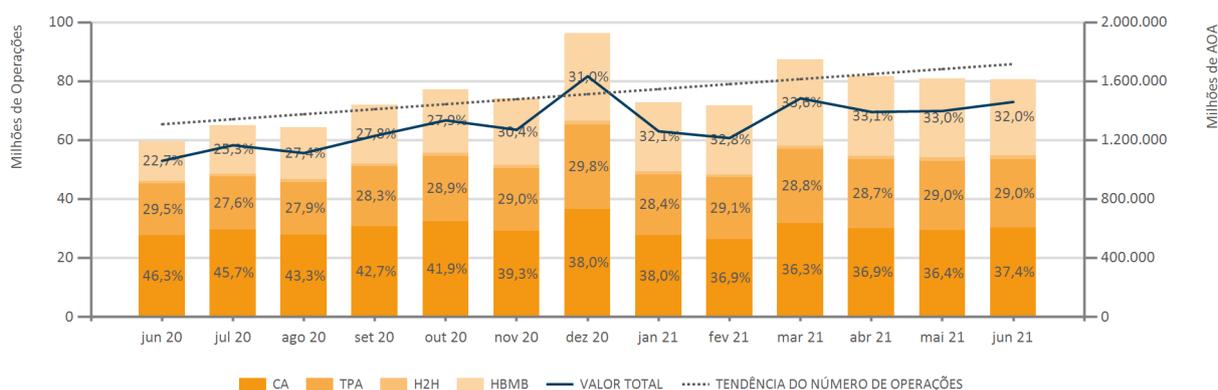


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	30.185.185	37,4%	570.638.993.532	2,6% ↑	9,3% ↑	9,1% ↑	19,0% ↑
TPA	23.390.443	29,0%	344.661.909.005	-0,3% →	32,8% ↑	3,0% ↑	27,9% ↑
H2H	1.320.148	1,6%	139.401.309.340	3,8% ↑	52,9% ↑	-5,1% ↓	18,5% ↑
HBMB	25.811.327	32,0%	405.898.931.621	-3,1% ↓	90,5% ↑	2,9% ↑	109,1% ↑
Total	80.707.103	100,0%	1.460.601.143.498	-0,1% →	35,3% ↑	4,4% ↑	37,7% ↑

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	34.778.354			-2,3%	47,8%		
Compras	20.830.252	344.128.373.938	16.521	-0,7%	32,3%	3,0%	28,0%
Levantamentos	13.166.830	216.908.792.500	16.474	3,3%	4,2%	7,3%	14,6%
Pagamentos	5.661.106	224.436.800.420	39.645	0,0%	40,9%	-2,2%	34,2%
Transferências	5.218.135	674.696.238.731	129.298	8,8%	63,9%	6,6%	55,1%
Outras Não Fin.	1.048.261			2,0%	97,1%		
Devoluções	4.153	430.921.858	103.762	4,7%	15,9%	15,6%	9,1%
Outras Fin.	12	16.050	1.338	300,0%	n.d.	664,3%	n.d.
Total	80.707.103	1.460.601.143.498		-0,1%	35,3%	4,4%	37,7%

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

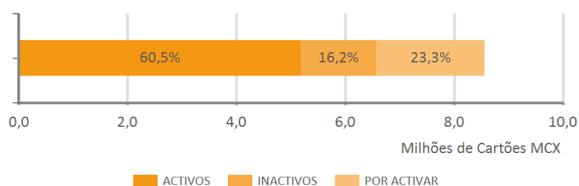


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

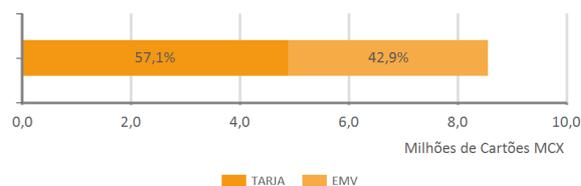


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	3.895.848	59,3%	2.671.213	40,7%	6.567.061	100,0%	-0,3%	4,9%
ACTIVOS	2.722.009	52,5%	2.458.563	47,5%	5.180.572	78,9%	-0,5%	10,5%
INACTIVOS	1.173.839	84,7%	212.650	15,3%	1.386.489	21,1%	0,1%	-11,7%
POR ACTIVAR	995.973	49,9%	998.859	50,1%	1.994.832	100,0%	7,5%	22,7%
Total	4.891.821	57,1%	3.670.072	42,9%	8.561.893	100,0%	1,4%	8,6%

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

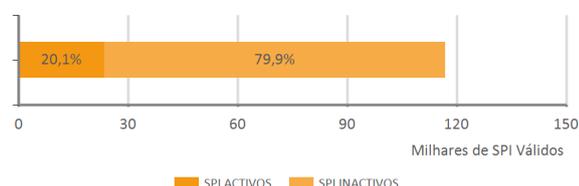


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	116.764	0,7%	54,0%
ACTIVOS	23.426	-0,3%	-23,7%
INACTIVOS	93.338	1,0%	106,9%
Total	116.764	0,7%	54,0%

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

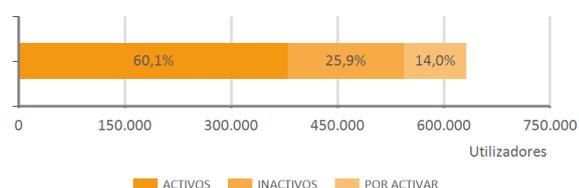


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	543.960	1,9%	84,7%
ACTIVOS	379.945	-3,1%	45,1%
INACTIVOS	164.015	15,5%	401,7%
POR ACTIVAR	88.439	2,1%	70,7%
Total	632.399	1,9%	82,6%

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

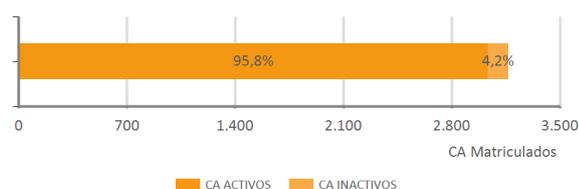


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	3.168	0,7%	0,3%
ACTIVOS	3.036	0,4%	-0,1%
INACTIVOS	132	6,5%	12,8%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

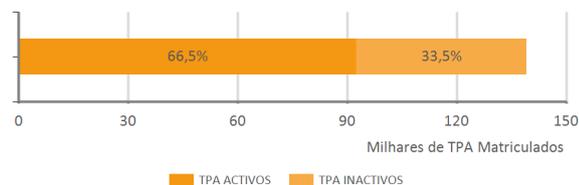


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	139.055	1,6%	11,9%
ACTIVOS	92.533	2,5%	22,2%
INACTIVOS	46.522	-0,2%	-4,2%

2. MOVIMENTO NA REDE MCX

2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

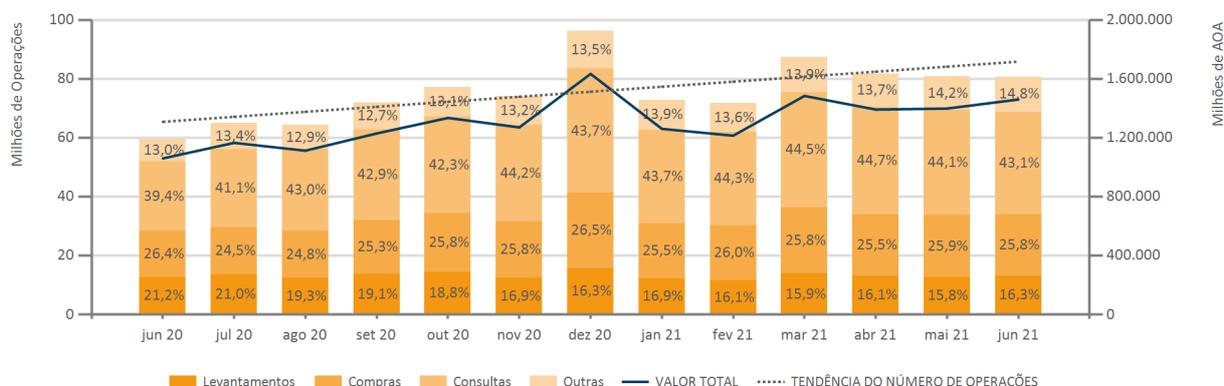


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	34.778.354			-2,3%	47,8%		
Consulta de Saldo	28.005.807			-3,7%	38,1%		
Consulta de Movimentos	6.063.770			3,4%	129,9%		
2ª Via Talão	37.668			2,0%	19,8%		
Consulta IBAN	596.754			6,8%	9,3%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	74.355			-3,0%	158,8%		
Compras	20.830.252	344.128.373.938	16.521	-0,7%	32,3%	3,0%	28,0%
Levantamentos	13.166.830	216.908.792.500	16.474	3,3%	4,2%	7,3%	14,6%
Levantamentos Com Cartão	12.481.625	207.583.044.500	16.631	3,3%	0,4%	7,5%	11,3%
Levantamentos Sem Cartão	685.205	9.325.748.000	13.610	4,0%	226,8%	2,6%	237,1%
Pagamentos	5.661.106	224.436.800.420	39.645	0,0%	40,9%	-2,2%	34,2%
Carregamentos RT	4.371	7.670.000	1.755	-5,2%	-79,2%	-0,6%	-82,2%
Pagamentos ao Estado	314.595	150.285.160.311	477.710	40,6%	n.d.	-3,8%	n.d.
Recargas	499.363	996.948.060	1.996	-1,4%	-36,7%	-1,5%	-40,9%
Pag. Serviços	4.388.026	49.435.786.434	11.266	-1,9%	64,9%	-3,3%	-61,6%
Pag. Sector	454.751	23.711.235.616	52.141	-0,1%	-16,9%	12,0%	-35,3%
Transferências	5.218.135	674.696.238.731	129.298	8,8%	63,9%	6,6%	55,1%
Outras Não Fin.	1.048.261			2,0%	97,1%		
Devoluções	4.153	430.921.858	103.762	4,7%	15,8%	15,6%	9,1%
Outras Fin.	12	16.050	1.338	300,0%	n.d.	664,3%	n.d.
Total	80.707.103	1.460.601.143.498		-0,1%	35,3%	4,4%	37,7%

GRÁFICO 10 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

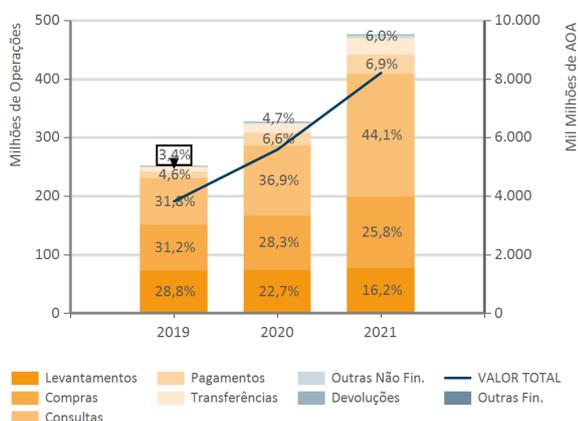


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	76.836.806	1.235,24 mM	3,9%	14,8%
Compras	122.423.547	1.970,38 mM	32,5%	37,0%
Consultas	209.457.134		74,2%	
Pagamentos	32.703.180	1.273,34 mM	51,9%	29,5%
Transferências	28.287.200	3.732,79 mM	83,3%	78,0%
Outras Não Fin.	5.588.407		134,1%	
Devoluções	23.055	2,30 mM	-12,3%	-34,9%
Outras Fin.	18	0,00 mM	-98,0%	-99,9%
Total	475.319.347	8.214,04 mM	45,8%	46,7%

3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

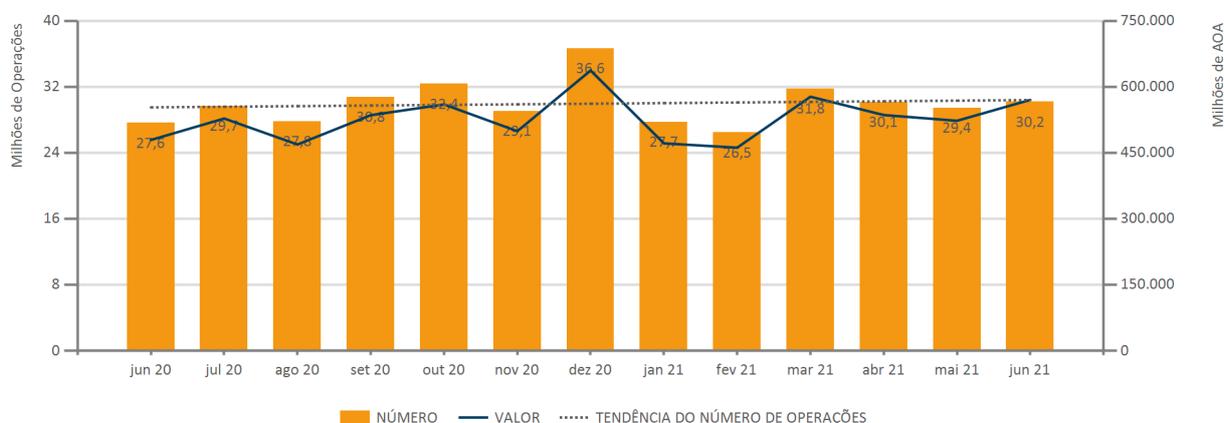


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	13.166.830	216.908.792.500	16.474	3,3%	4,2%	7,3%	14,6%
Levantamentos Com Cartão	12.481.625	207.583.044.500	16.631	3,3%	0,4%	7,5%	11,3%
Levantamentos Sem Cartão	685.205	9.325.748.000	13.610	4,0%	226,8%	2,6%	237,1%
Consultas	13.102.854			-0,3%	13,7%		
Consulta de Saldo	10.858.373			-0,9%	10,5%		
Consulta de Movimentos	1.608.912			1,2%	42,9%		
2ª Via Talão	37.668			2,0%	19,8%		
Consulta IBAN	596.754			6,8%	9,3%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	1.147			14,1%	142,0%		
Pagamentos	1.049.130	52.752.334.254	50.282	4,6%	-16,6%	4,1%	38,4%
Carregamentos RT	4.148	7.197.700	1.735	-2,4%	>999,9%	2,1%	>999,9%
Pagamentos ao Estado	150.488	28.200.912.166	187.396	55,8%	n.d.	-1,5%	n.d.
Recargas	439.743	832.988.772	1.894	-1,6%	-38,2%	-1,4%	-43,1%
Pag. Sector	454.751	23.711.235.616	52.141	-0,1%	-16,9%	12,0%	-35,3%
Transferências	2.618.669	300.977.866.779	114.935	14,0%	36,6%	11,4%	19,4%
Outras Não Fin.	247.702			2,3%	-10,1%		
Total	30.185.185	570.638.993.532		2,6%	9,3%	9,1%	19,0%

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

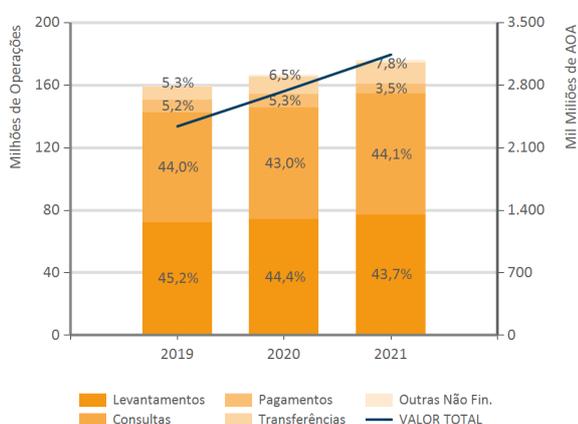


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	76.836.806	1.235,24 mM	3,9%	14,8%
Consultas	77.562.160		8,4%	
Pagamentos	6.115.045	289,35 mM	-30,4%	13,2%
Transferências	13.650.024	1.617,03 mM	26,6%	15,4%
Outras Não Fin.	1.517.684		12,8%	
Total	175.681.719	3.141,62 mM	5,6%	14,9%

4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

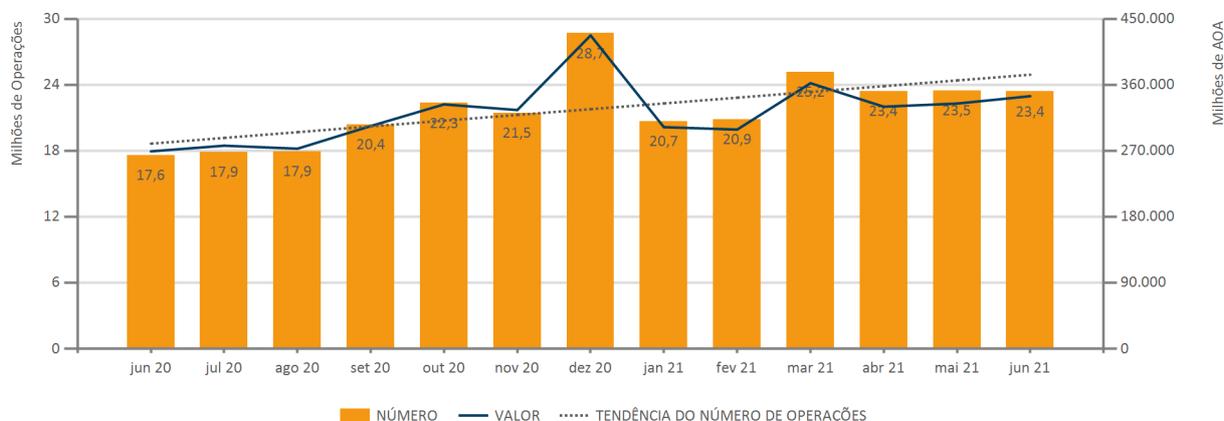


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	20.827.742	344.061.908.158	16.519	-0,7%	32,3%	3,0%	28,0%
Consultas	2.470.173			2,6%	41,2%		
Consulta de Saldo	2.316.616			2,0%	39,6%		
Consulta de Movimentos	153.557			12,6%	70,0%		
Pagamentos	88.162	169.062.938	1.918	-1,0%	-24,6%	-2,3%	-29,4%
Pagamentos ao Estado	7	26.558	3.794	-94,2%	n.d.	-98,8%	n.d.
Pag. Serviços	88.155	169.036.380	1.917	-0,9%	-24,6%	-1,1%	-29,4%
Devoluções	4.153	430.921.858	103.762	4,7%	15,8%	15,6%	9,1%
Outras Não Fin.	201			0,0%	n.d.		
Outras Fin.	12	16.050	1.338	300,0%	n.d.	664,3%	n.d.
Total	23.390.443	344.661.909.005		-0,3%	32,8%	3,0%	27,9%

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

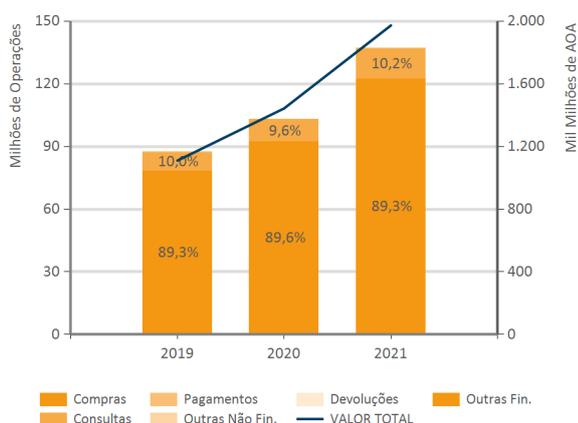


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	122.413.744	1.970,13 mM	32,5%	37,0%
Consultas	14.025.308		41,0%	
Pagamentos	552.646	1,06 mM	-27,5%	-31,5%
Outras Não Fin.	1.070		>999,9%	
Devoluções	23.055	2,30 mM	-12,3%	-34,9%
Outras Fin.	18	0,00 mM	-98,0%	-99,9%
Total	137.015.841	1.973,50 mM	32,8%	36,7%

5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

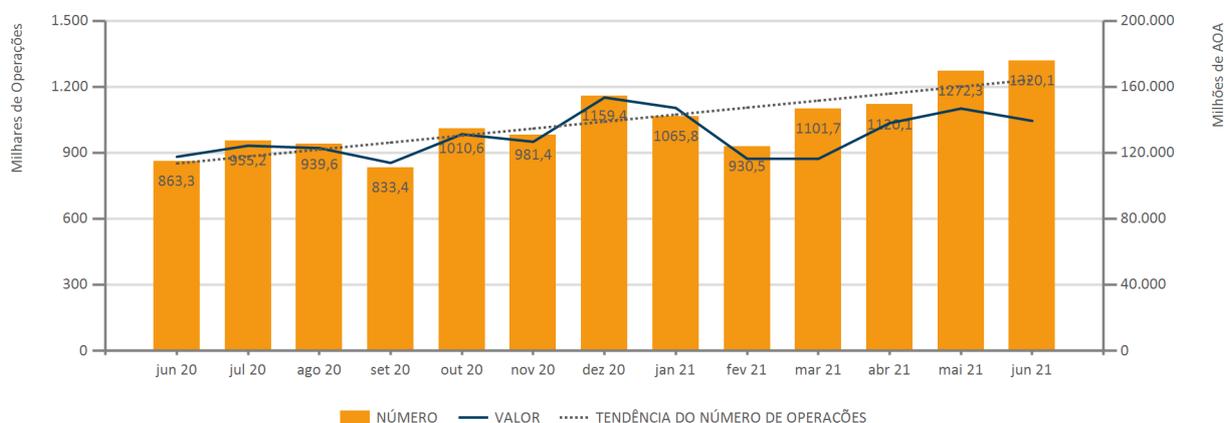


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	633			-11,6%	147,3%		
Pagamentos	1.233.188	139.401.309.340	113.041	3,6%	48,3%	-5,1%	18,5%
Pag. Serviços	1.053.530	31.245.940.964	29.658	2,2%	43,7%	-4,8%	-73,4%
Pagamentos ao Estado	119.815	107.990.936.788	901.314	19,8%	n.d.	-5,2%	n.d.
Recargas	59.620	163.959.288	2.750	0,4%	-23,2%	-2,3%	-26,5%
Carregamentos RT	223	472.300	2.118	-38,6%	-98,9%	-29,4%	-98,9%
Outras Não Fin.	86.327			6,1%	172,3%		
Total	1.320.148	139.401.309.340		3,8%	52,9%	-5,1%	18,5%

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

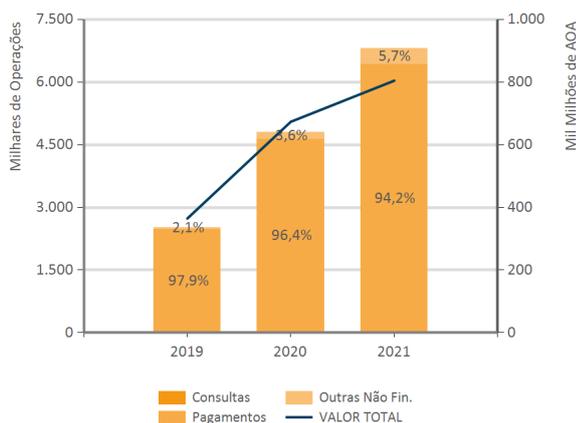


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	3.581		140,5%	↑
Pagamentos	6.418.501	804,56 mM	38,6%	↑
Outras Não Fin.	388.453		125,3%	↑
Total	6.810.535	804,56 mM	41,7%	↑

6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

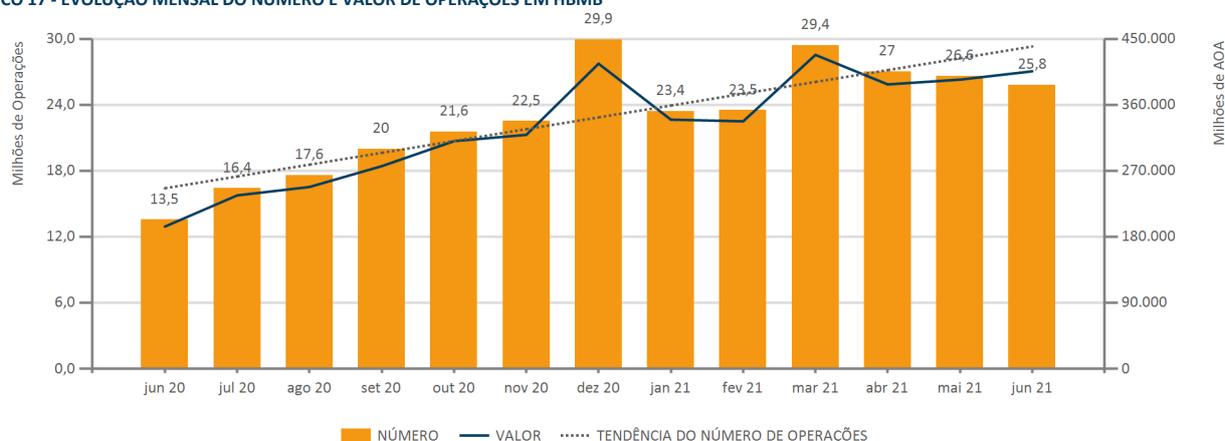


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	2.510	66.465.780	26.480	26,4%	n.d.	34,4%	n.d.
Consultas	19.204.694			-4,3%	87,4%		
Consulta de Saldo	14.830.818			-6,4%	68,6%		
Consulta de Movimentos	4.301.301			4,0%	202,5%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	72.575			-3,1%	159,2%		
Pagamentos	3.290.626	32.114.093.888	9.759	-2,6%	81,8%	0,9%	186,1%
Pag. Serviços	3.246.341	18.020.809.090	5.551	-3,2%	79,3%	-0,6%	60,6%
Pagamentos ao Estado	44.285	14.093.284.799	318.241	63,0%	n.d.	2,8%	n.d.
Transferências	2.599.466	373.718.371.953	143.767	4,1%	105,1%	3,1%	104,4%
Outras Não Fin.	714.031			1,4%	218,1%		
Total	25.811.327	405.898.931.621		-3,1%	90,5%	2,9%	109,1%

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

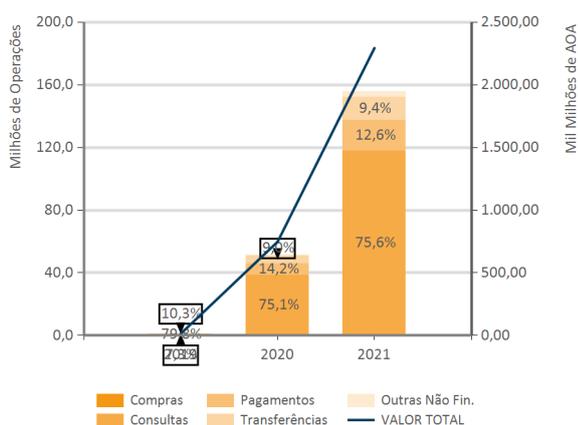


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	9.803	0,25 mM	>999,9%	>999,9%
Consultas	117.866.085		204,3%	
Pagamentos	19.616.988	178,37 mM	166,8%	238,7%
Transferências	14.637.176	2.115,76 mM	214,7%	204,2%
Outras Não Fin.	3.681.200		323,5%	
Total	155.811.252	2.294,38 mM	201,9%	206,7%

7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

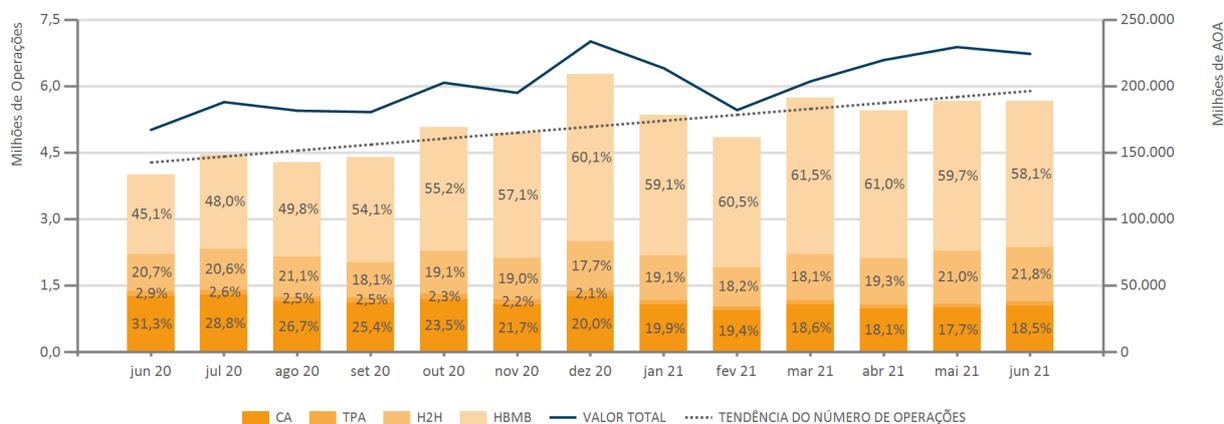


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	1.049.130	52.752.334.254	50.282	4,6%	-16,6%	4,1%	38,4%
Pag. Sector	454.751	23.711.235.616	52.141	-0,1%	-16,9%	12,0%	-35,3%
Recargas	439.743	832.988.772	1.894	-1,6%	-38,2%	-1,4%	-43,1%
Pagamentos ao Estado	150.488	28.200.912.166	187.396	55,8%	n.d.	-1,5%	n.d.
Carregamentos RT	4.148	7.197.700	1.735	-2,4%	>999,9%	2,1%	>999,9%
TPA	88.162	169.062.938	1.918	-1,0%	-24,6%	-2,3%	-29,4%
Pag. Serviços	88.155	169.036.380	1.917	-0,9%	-24,6%	-1,1%	-29,4%
Pagamentos ao Estado	7	26.558	3.794	-94,2%	n.d.	-98,8%	n.d.
H2H	1.233.188	139.401.309.340	113.041	3,6%	48,3%	-5,1%	18,5%
Pag. Serviços	1.053.530	31.245.940.964	29.658	2,2%	43,7%	-4,8%	-73,4%
Pagamentos ao Estado	119.815	107.990.936.788	901.314	19,8%	n.d.	-5,2%	n.d.
Recargas	59.620	163.959.288	2.750	0,4%	-23,2%	-2,3%	-26,5%
Carregamentos RT	223	472.300	2.118	-38,6%	-98,9%	-29,4%	-98,9%
HBMB	3.290.626	32.114.093.888	9.759	-2,6%	81,8%	0,9%	186,1%
Pag. Serviços	3.246.341	18.020.809.090	5.551	-3,2%	79,3%	-0,6%	60,6%
Pagamentos ao Estado	44.285	14.093.284.799	318.241	63,0%	n.d.	2,8%	n.d.
Total	5.661.106	224.436.800.420	39.645	0,0%	40,9%	-2,2%	34,2%

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

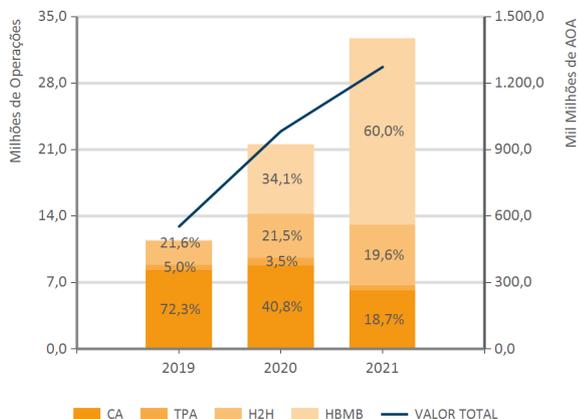


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	6.115.045	289,35 mM	-30,4% ↓	13,2% ↑
TPA	552.646	1,06 mM	-27,5% ↓	-31,5% ↓
H2H	6.418.501	804,56 mM	38,6% ↑	19,5% ↑
HBMB	19.616.988	178,37 mM	166,8% ↑	238,7% ↑
Total	32.703.180	1.273,34 mM	51,9% ↑	29,5% ↑

8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

8.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX

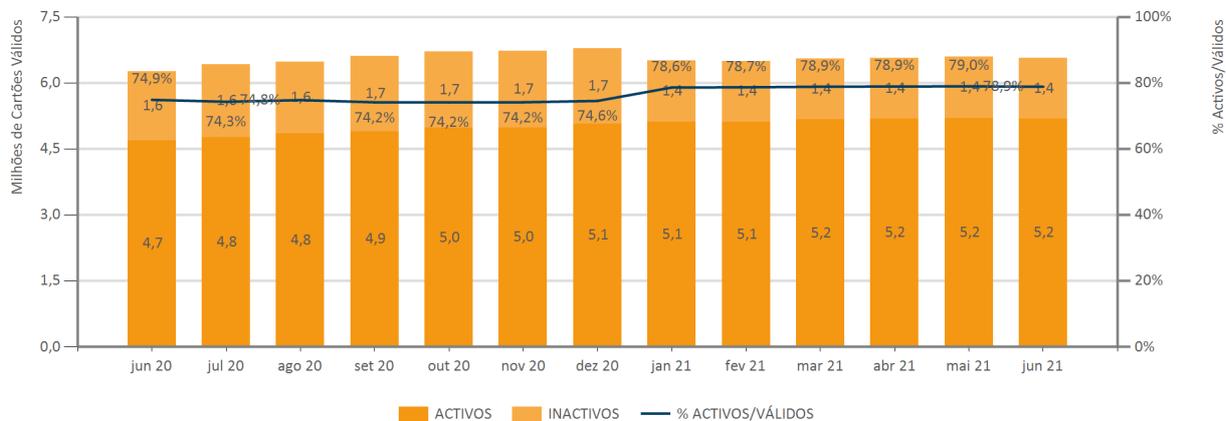
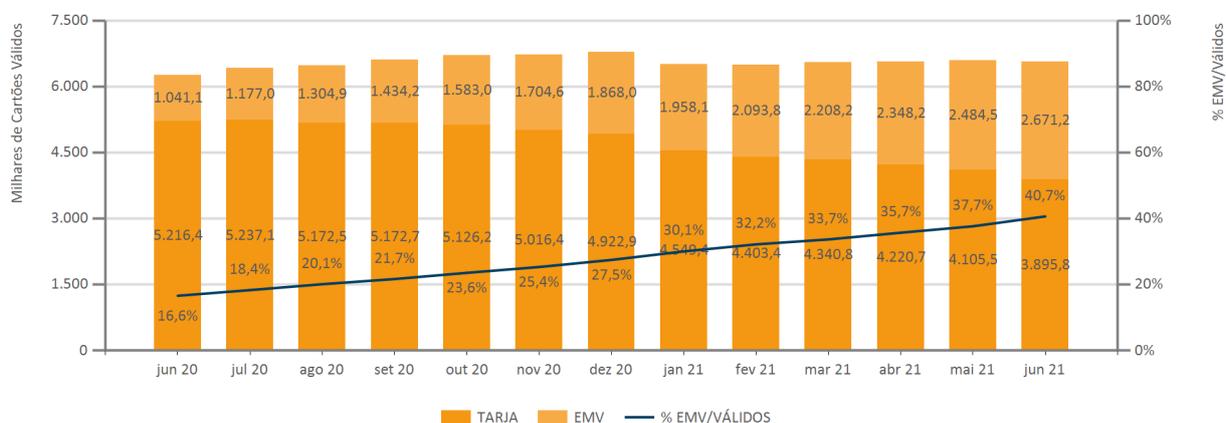
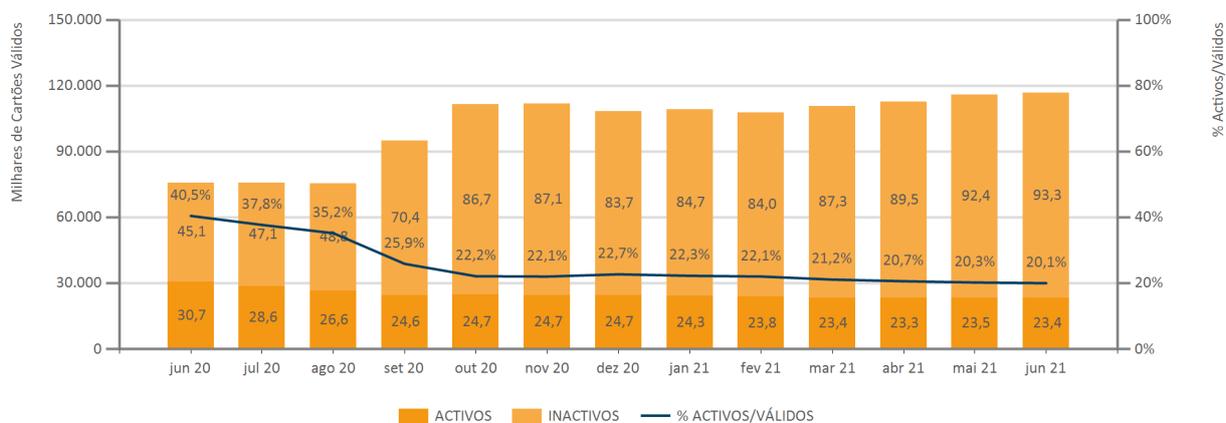


GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



8.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



9. PARQUE DE TERMINAIS

9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

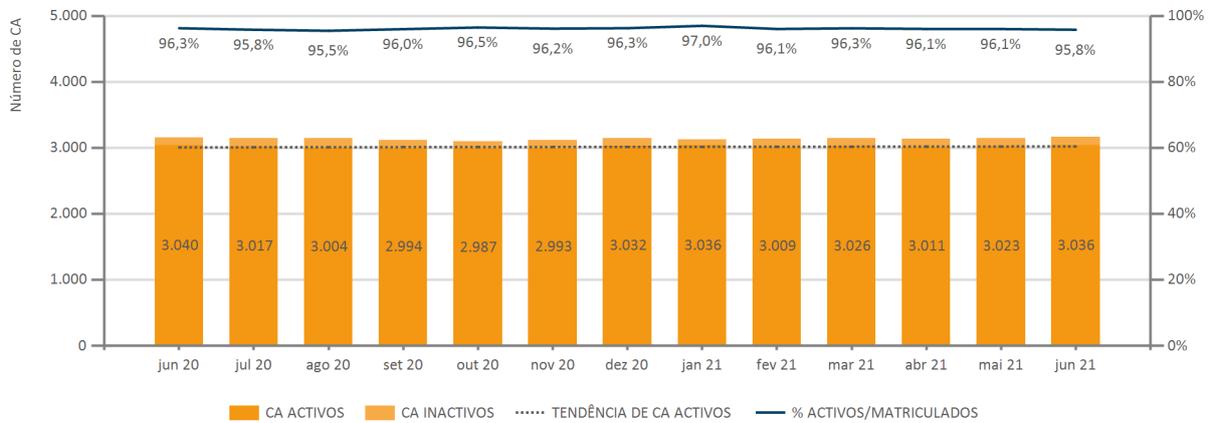


GRÁFICO 25 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

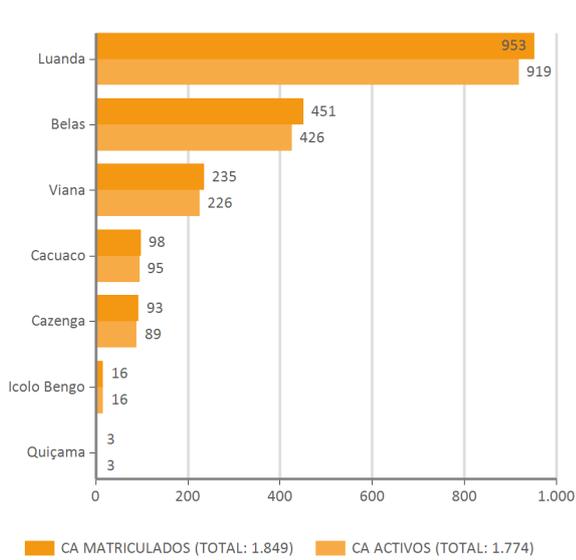
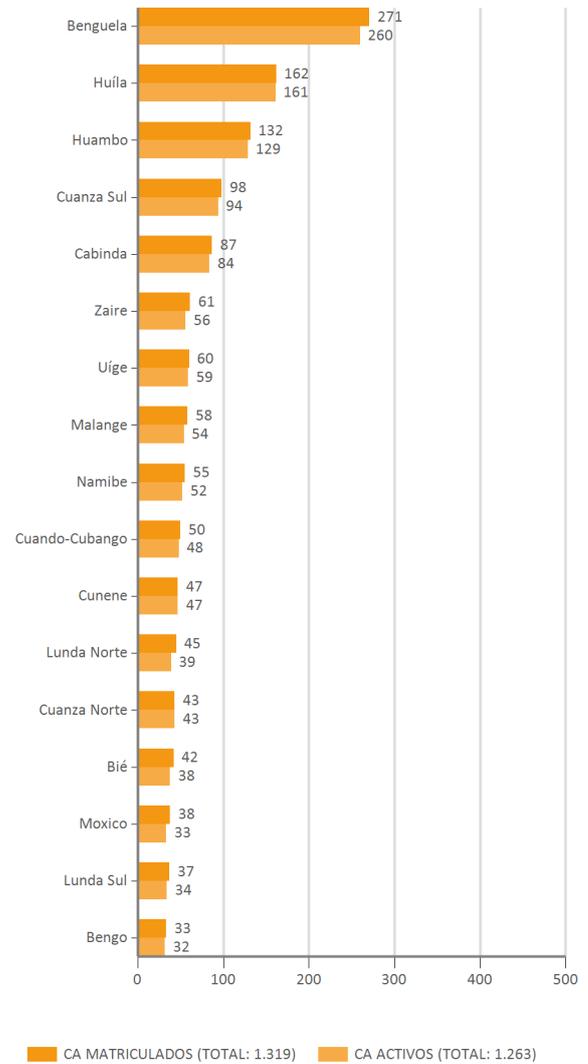
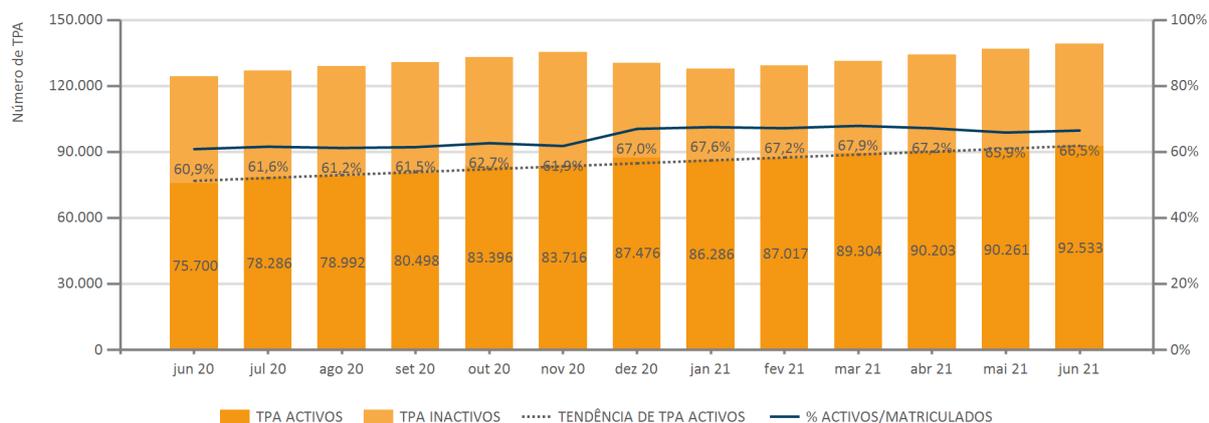


GRÁFICO 26 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

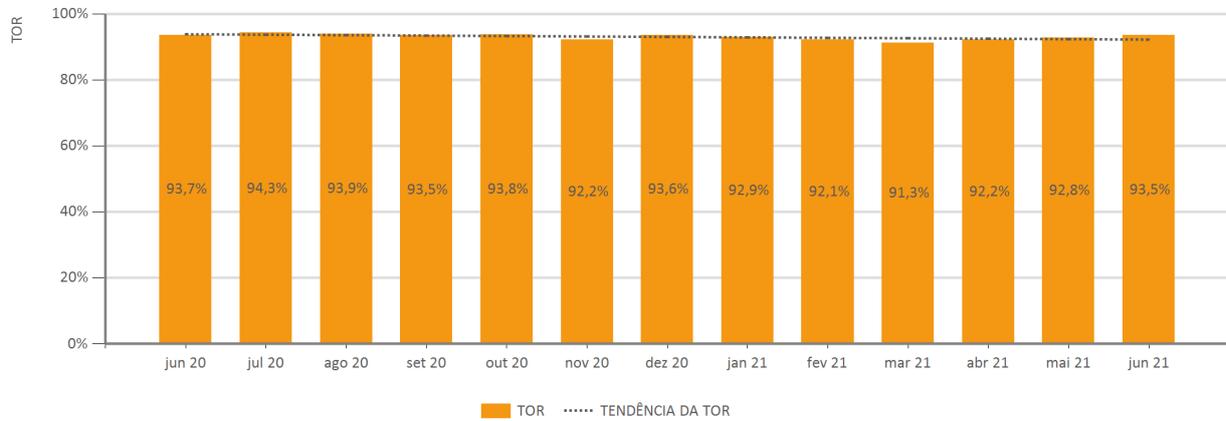
GRÁFICO 27 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



10. INDICADORES DE DESEMPENHO

10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 28 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 29 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

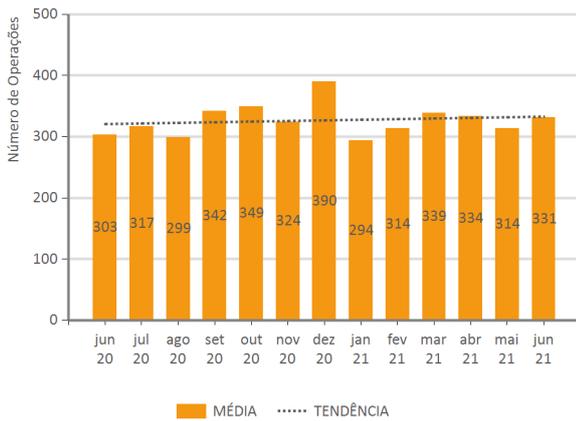


GRÁFICO 30 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

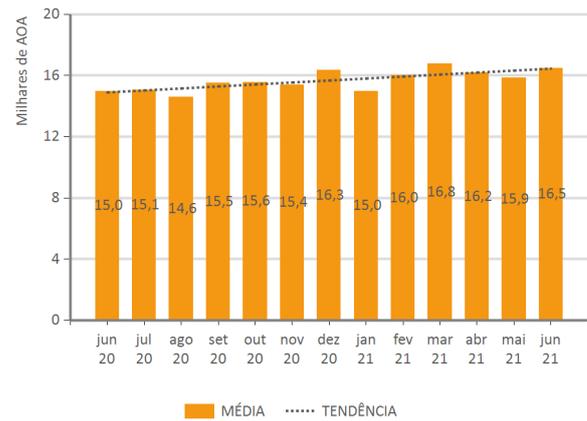


GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

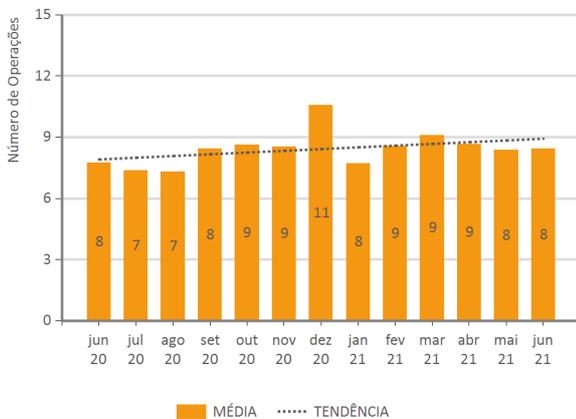


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

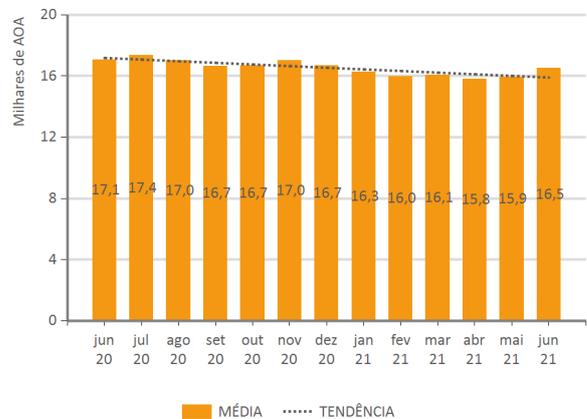


GRÁFICO 33 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO

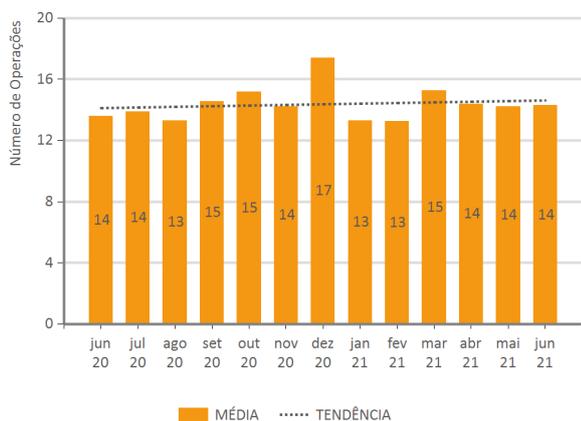


GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO

