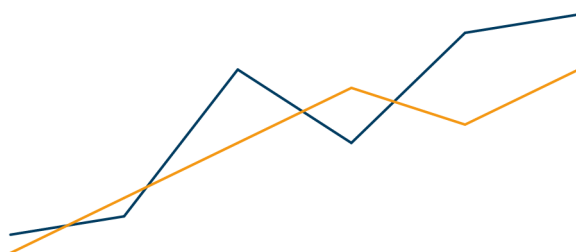




SUBSISTEMA MULTICAIXA

Relatório Sintético Mensal



Maio de 2021

(C) Maio de 2021, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

ÍNDICE

DEFINIÇÕES	3
SIGLAS	3
1. RESUMO EXECUTIVO	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX	6
2.1 ANÁLISE GERAL	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	7
3.1 ANÁLISE GERAL	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	8
4.1 ANÁLISE GERAL	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)	9
5.1 ANÁLISE GERAL	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)	10
6.1 ANÁLISE GERAL	10
7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS	11
7.1 ANÁLISE GERAL	11
8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES	12
8.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX)	12
8.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)	12
9. PARQUE DE TERMINAIS	13
9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	13
9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	14
10. INDICADORES DE DESEMPENHO	15
10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE	15
10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE	16

DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT

SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	145,50 M	2.570,98 mM	4,8% ↑	14,1% ↑
HBMB	130,00 M	1.888,48 mM	241,6% ↑	240,8% ↑
TPA	113,62 M	1.628,83 mM	32,9% ↑	38,7% ↑
H2H	5,49 M	665,16 mM	39,3% ↑	19,7% ↑
Total	394,61 M	6.753,44 mM	48,2% ↑	48,8% ↑

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	23 - 12 - 2020	4.347.918
DO ANO	26 - 02 - 2021	4.282.232
DO MÊS	28 - 05 - 2021	3.668.551
DO MÊS EM CA	28 - 05 - 2021	1.448.024
DO MÊS EM HBMB	27 - 05 - 2021	1.262.139
DO MÊS EM TPA	29 - 05 - 2021	1.030.536
DO MÊS EM H2H	28 - 05 - 2021	54.198

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

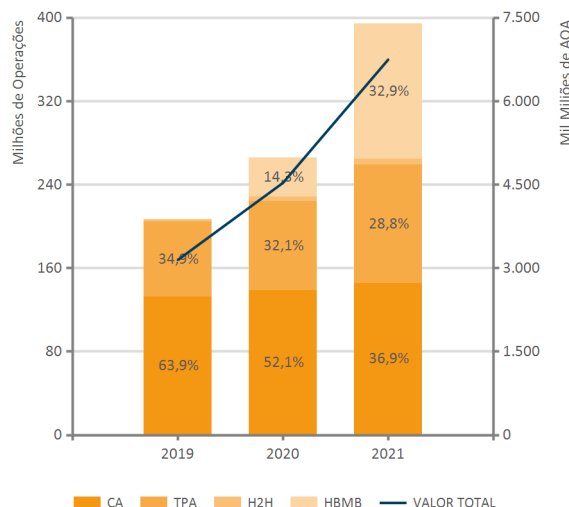


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

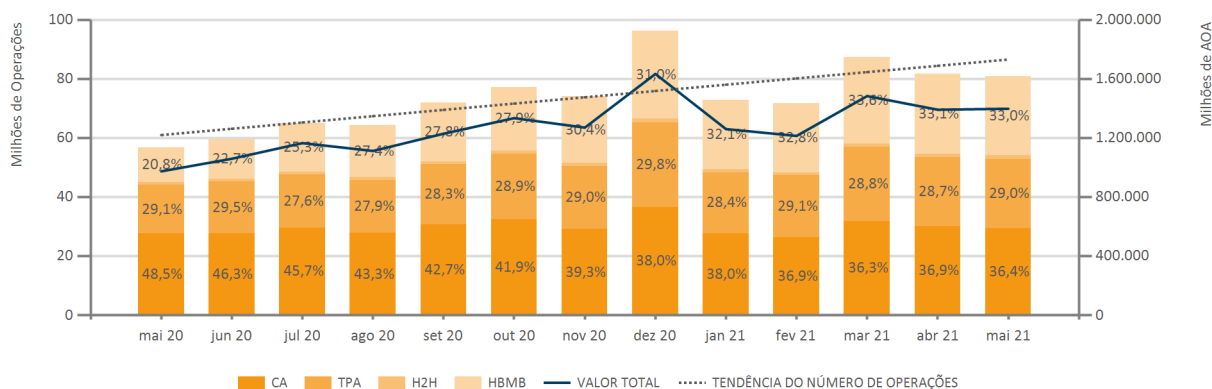


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	29.431.220	36,4%	523.134.512.831	-2,3% ↓	6,8% ↑	-2,4% ↓	16,3% ↑
TPA	23.464.985	29,0%	334.608.499.605	0,1% →	41,8% ↑	1,3% ↑	36,6% ↑
H2H	1.272.296	1,6%	146.891.347.777	13,6% ↑	46,6% ↑	6,4% ↑	25,3% ↑
HBMB	26.640.103	33,0%	394.534.964.133	-1,4% ↓	125,0% ↑	1,7% ↑	141,3% ↑
Total	80.808.604	100,0%	1.399.169.324.346	-1,1% ↓	42,2% ↑	0,5% →	43,4% ↑

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	35.611.235			-2,5%	57,3%		
Compras	20.967.454	334.111.996.763	15.935	0,4%	42,2%	1,3%	36,7%
Levantamentos	12.742.071	202.222.212.000	15.870	-3,0%	7,1%	-4,9%	12,7%
Pagamentos	5.662.206	229.565.207.425	40.543	4,0%	39,1%	4,5%	39,0%
Transferências	4.794.015	632.896.987.143	132.018	0,1%	60,6%	0,5%	63,9%
Outras Operações	1.027.652			9,7%	115,6%		
Devoluções	3.968	372.918.914	93.982	-1,1%	34,8%	-15,2%	23,5%
Adiantamentos	3	2.100	700	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.
Total	80.808.604	1.399.169.324.346		-1,1%	42,2%	0,5%	43,4%

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

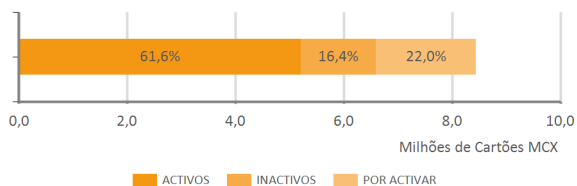


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

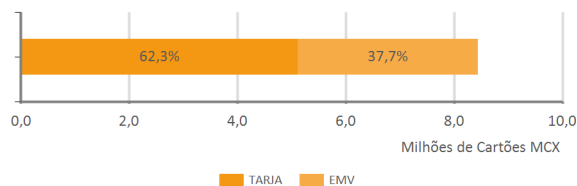


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIAÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	4.105.528	62,3%	2.484.474	37,7%	6.590.002	100,0%	0,3%	14,7%
ATIVOS	2.907.499	55,9%	2.298.076	44,1%	5.205.575	79,0%	0,4%	12,7%
INATIVOS	1.198.029	86,5%	186.398	13,5%	1.384.427	21,0%	0,1%	22,7%
POR ACTIVAR	1.008.693	54,4%	846.437	45,6%	1.855.130	100,0%	20,1%	18,7%
Total	5.114.221	60,6%	3.330.911	39,4%	8.445.132	100,0%	4,1%	15,5%

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

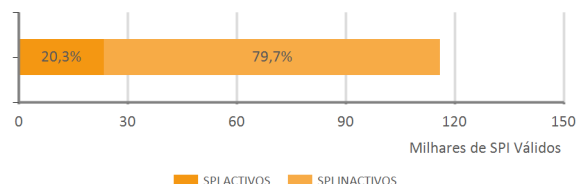


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	115.937	2,7%	52,1%
ATIVOS	23.504	0,8%	-28,5%
INATIVOS	92.433	3,2%	113,2%
Total	115.937	2,7%	52,1%

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

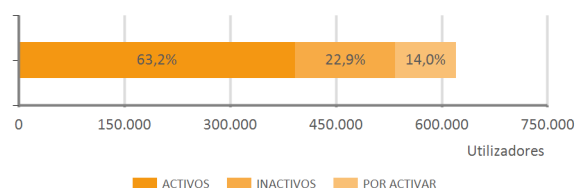


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIAÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	533.974	1,5%	109,3%
ATIVOS	392.006	0,3%	72,5%
INATIVOS	141.968	4,9%	409,1%
POR ACTIVAR	86.598	2,2%	94,5%
Total	620.572	1,6%	107,1%

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

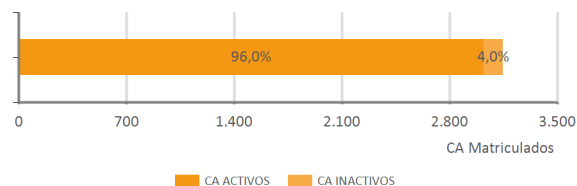


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	3.147	0,4%	0,2%
ATIVOS	3.022	0,4%	0,4%
INATIVOS	125	1,6%	-5,3%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

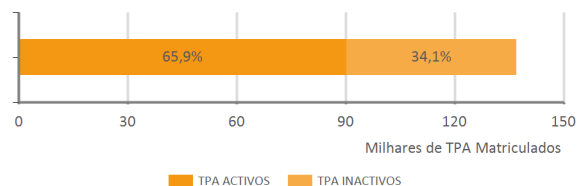


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	136.899	2,0%	12,2%
ATIVOS	90.259	0,1%	26,9%
INATIVOS	46.640	6,0%	-8,3%

2. MOVIMENTO NA REDE MCX

2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

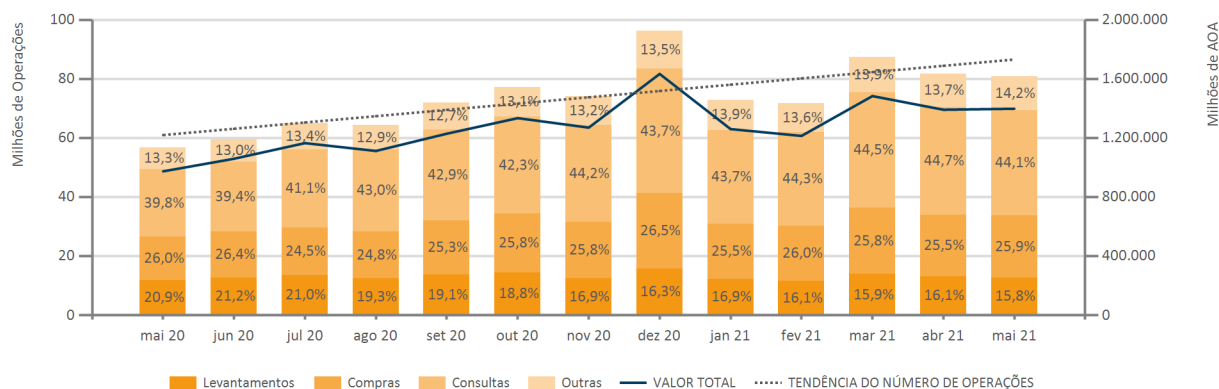


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	12.742.071	202.222.212.000	15.870	-3,0%	7,1%	-4,9%	12,7%
Levantamentos Com Cartão	12.083.350	193.136.096.000	15.984	-3,5%	3,0%	-5,3%	9,0%
Levantamentos Sem Cartão	658.721	9.086.116.000	13.794	7,9%	302,9%	5,7%	308,9%
Compras	20.967.454	334.111.996.763	15.935	0,4%	42,2%	1,3%	36,7%
Adiantamentos	3	2.100	700	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.
Consultas	35.611.235			-2,5%	57,3%		
Consulta de Saldo	29.076.922			-4,9%	49,0%		
Consulta de Movimentos	5.862.007			11,2%	132,1%		
2ª Via Talão	36.933			2,1%	22,0%		
Consulta IBAN	558.730			-2,2%	4,1%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	76.643			7,5%	233,5%		
Pagamentos	5.662.206	229.565.207.425	40.543	4,0%	39,1%	4,5%	39,0%
Carregamentos RT	4.613	7.717.100	1.673	2,3%	-81,0%	5,2%	-84,2%
Pagamentos ao Estado	223.830	156.267.380.358	698.152	1,6%	n.d.	5,6%	n.d.
Recargas	506.264	1.012.410.386	2.000	4,4%	-44,4%	3,8%	-48,0%
Pag. Serviços	4.472.091	51.105.357.106	11.428	4,3%	75,1%	2,2%	-60,5%
Pag. Sector	455.408	21.172.342.476	46.491	1,4%	-22,0%	1,8%	-37,3%
Transferências	4.794.015	632.896.987.143	132.018	0,1%	60,6%	0,5%	63,9%
Outras Operações	1.027.652			9,7%	115,6%		
Devoluções	3.968	372.918.914	93.982	-1,2%	34,8%	-15,7%	23,5%
Total	80.808.604	1.399.169.324.346		-1,1%	42,2%	0,5%	43,4%

GRÁFICO 10- EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

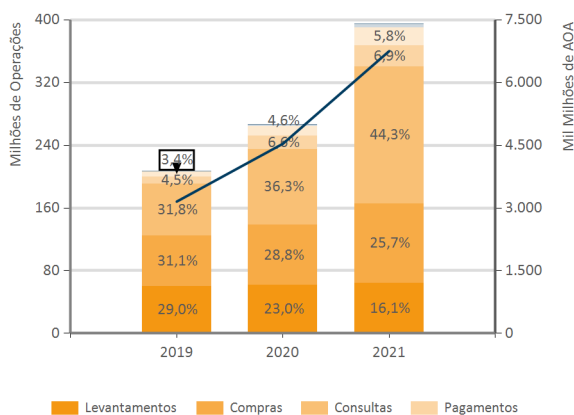


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	63.669.976	1.018,33 mM	3,8% ↑	14,9% ↑
Compras	101.593.295	1.626,25 mM	32,5% ↑	39,0% ↑
Consultas	174.678.780		80,6% ↑	
Pagamentos	27.042.074	1.048,90 mM	54,4% ↑	28,6% ↑
Transferências	23.069.065	3.058,09 mM	88,3% ↑	83,9% ↑
Outras Operações	4.539.277		144,7% ↑	
Devoluções	18.902	1,87 mM	-16,7% ↓	-40,5% ↓
Adiantamentos	6	0,00 mM	-99,3% ↓	n.d.
Total	394.611.375	6.753,44 mM	48,2% ↑	48,8% ↑

3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

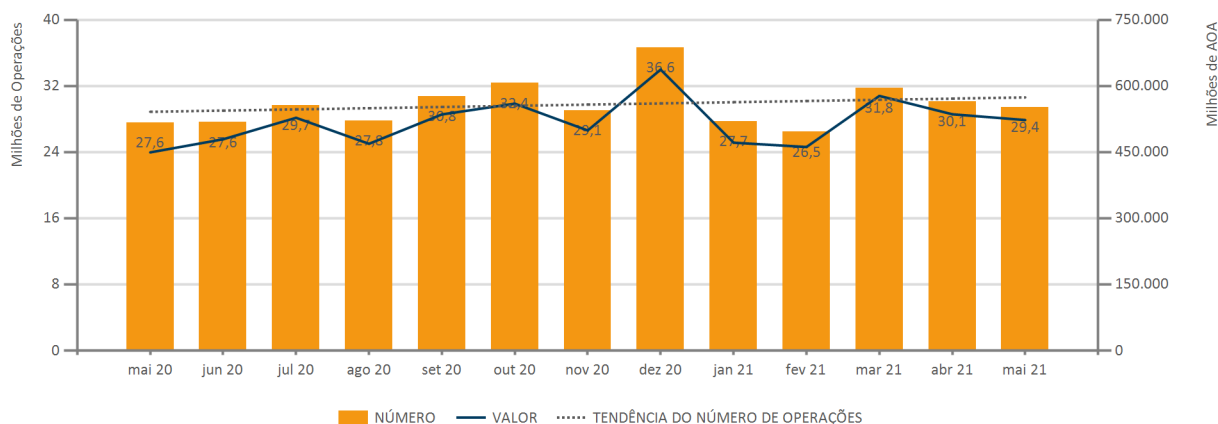


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	12.742.071	202.222.212.000	15.870	-3,0%	7,1%	-4,9%	12,7%
Levantamentos Com Cartão	12.083.350	193.136.096.000	15.984	-3,5%	3,0%	-5,3%	9,0%
Levantamentos Sem Cartão	658.721	9.086.116.000	13.794	7,9%	302,9%	5,7%	308,9%
Consultas	13.146.226			-2,7%	8,9%		
Consulta de Saldo	10.959.954			-4,2%	6,0%		
Consulta de Movimentos	1.589.604			8,9%	36,3%		
2ª Via Talão	36.933			2,1%	22,0%		
Consulta IBAN	558.730			-2,2%	4,1%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	1.005			18,0%	150,0%		
Pagamentos	1.003.111	50.664.928.190	50.508	1,9%	-28,6%	1,6%	43,0%
Carregamentos RT	4.250	7.048.500	1.658	1,5%	>999,9%	3,1%	>999,9%
Pagamentos ao Estado	96.563	28.641.031.456	296.605	-1,4%	n.d.	1,4%	n.d.
Recargas	446.890	844.505.758	1.890	3,1%	-45,6%	2,2%	-50,0%
Pag. Sector	455.408	21.172.342.476	46.491	1,4%	-22,0%	1,8%	-37,3%
Transferências	2.297.723	270.247.372.642	117.615	0,3%	20,8%	-1,3%	15,1%
Outras Operações	242.089			14,0%	-12,2%		
Total	29.431.220	523.134.512.831		-2,3%	6,8%	-2,4%	16,3%

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

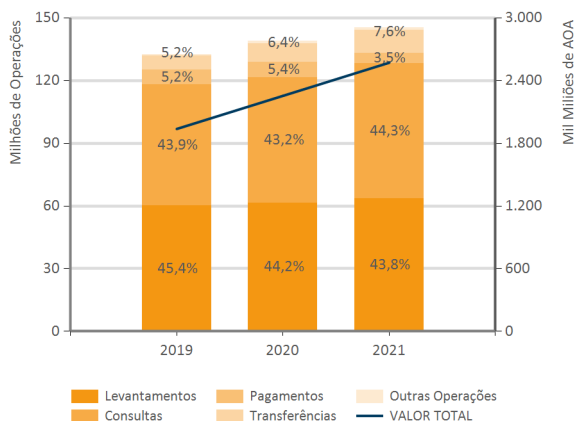


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	63.669.976	1.018,33 mM	3,8% ↑	14,9% ↑
Consultas	64.459.306		7,4% ↑	
Pagamentos	5.065.915	236,59 mM	-32,7% ↓	8,8% ↑
Transferências	11.031.355	1.316,05 mM	24,4% ↑	14,5% ↑
Outras Operações	1.269.982		18,7% ↑	
Total	145.496.534	2.570,98 mM	4,8% ↑	14,1% ↑

4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

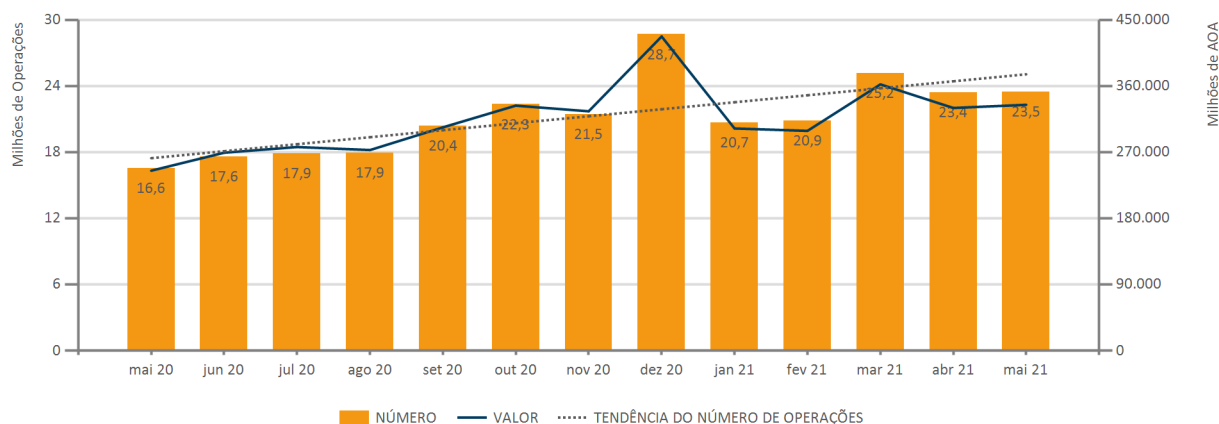


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	20.965.469	334.062.528.112	15.934	0,4%	42,2%	1,3%	36,7%
Adiantamentos	3	2.100	700	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.
Consultas	2.406.468			-2,7%	43,5%		
Consulta de Saldo	2.270.126			-3,6%	43,0%		
Consulta de Movimentos	136.342			16,1%	52,0%		
Pagamentos	89.077	173.050.478	1.943	0,9%	-30,7%	-1,1%	-33,1%
Pagamentos ao Estado	120	2.174.977	18.125	-18,4%	n.d.	1,6%	n.d.
Pag. Serviços	88.957	170.875.501	1.921	1,0%	-30,8%	-1,1%	-34,0%
Devoluções	3.968	372.918.914	93.982	-1,2%	34,8%	-15,7%	23,5%
Total	23.464.985	334.608.499.605		0,1%	41,8%	1,3%	36,6%

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

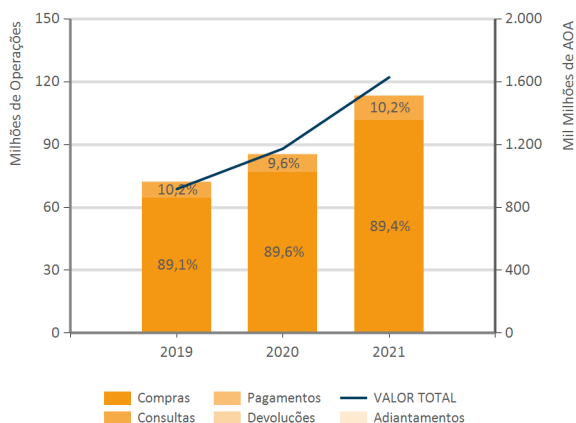


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	101.586.002	1.626,07 mM	32,5% ↑	39,0% ↑
Consultas	11.555.135		40,9% ↑	
Pagamentos	464.484	0,89 mM	-28,0% ↓	-31,9% ↓
Devoluções	18.902	1,87 mM	-16,7% ↓	-40,5% ↓
Adiantamentos	6	0,00 mM	-99,3% ↓	n.d.
Total	113.624.529	1.628,83 mM	32,9% ↑	38,7% ↑

5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

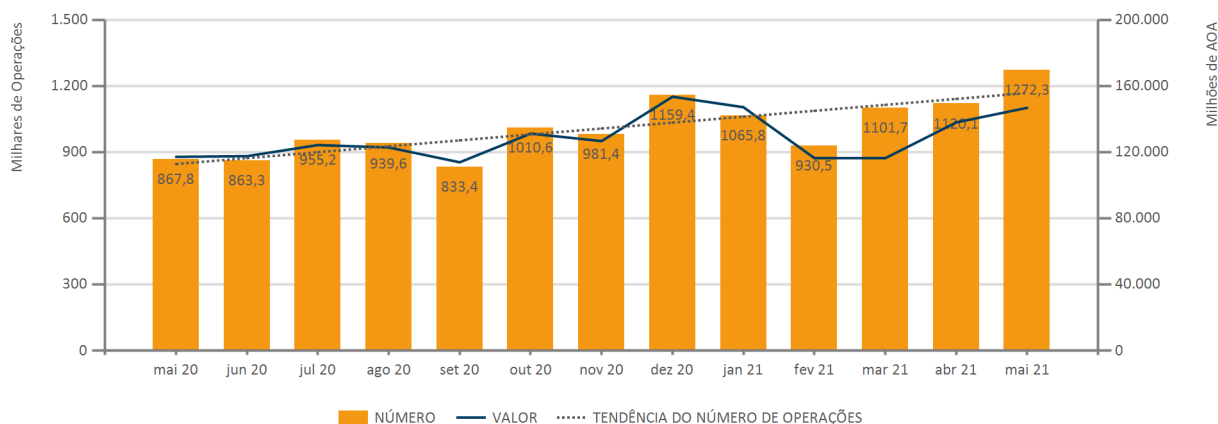


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	716			35,6%	291,3%		
Pagamentos	1.190.214	146.891.347.777	123.416	13,3%	41,6%	6,4%	25,3%
Pag. Serviços	1.030.499	32.813.709.911	31.843	14,1%	41,6%	2,3%	-71,9%
Pagamentos ao Estado	99.978	113.909.064.638	1.139.341	3,9%	n.d.	7,6%	n.d.
Recargas	59.374	167.904.628	2.828	15,6%	-33,3%	13,1%	-34,8%
Carregamentos RT	363	668.600	1.842	13,4%	-98,5%	34,3%	-98,6%
Outras Operações	81.366			18,6%	201,8%		
Pedidos Lev. S/ Cartão	79.930			18,5%	200,9%		
Cancelamento Ped. Lev. S/ Cartão	1.436			20,9%	260,8%		
Total	1.272.296	146.891.347.777		13,6%	46,6%	6,4%	25,3%

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

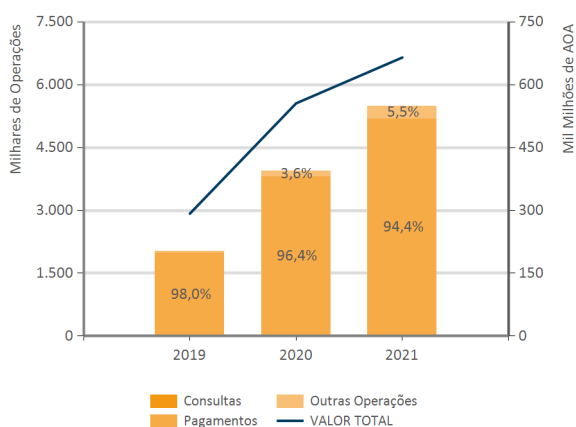


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	2.948		139,1%	↑
Pagamentos	5.185.313	665,16 mM	36,5%	↑
Outras Operações	302.126		114,7%	↑
Total	5.490.387	665,16 mM	39,3%	↑

6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

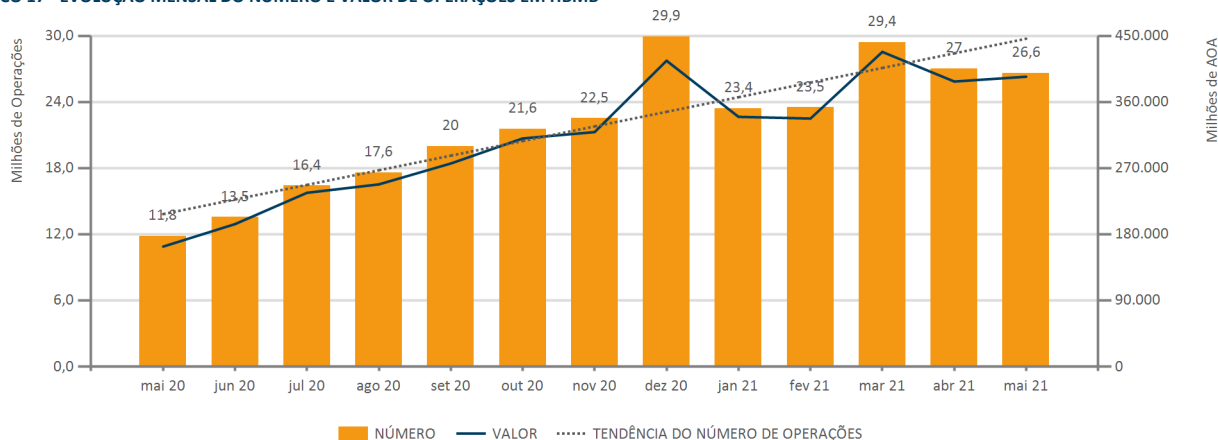


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	1.985	49.468.651	24.921	32,1%	>999,9%	14,0%	>999,9%
Consultas	20.057.825			-2,4%	125,8%		
Consulta de Saldo	15.846.842			-5,6%	108,7%		
Consulta de Movimentos	4.136.061			12,0%	225,6%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	74.922			7,2%	234,5%		
Pagamentos	3.379.804	31.835.880.981	9.419	1,7%	99,1%	0,5%	160,4%
Pag. Serviços	3.352.635	18.120.771.694	5.405	1,7%	97,5%	2,0%	48,2%
Pagamentos ao Estado	27.169	13.715.109.287	504.807	4,9%	n.d.	-1,4%	n.d.
Transferências	2.496.292	362.649.614.502	145.275	-0,2%	130,3%	1,8%	139,8%
Outras Operações	704.197			7,4%	304,7%		
Total	26.640.103	394.534.964.133		-1,4%	125,0%	1,7%	141,3%

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

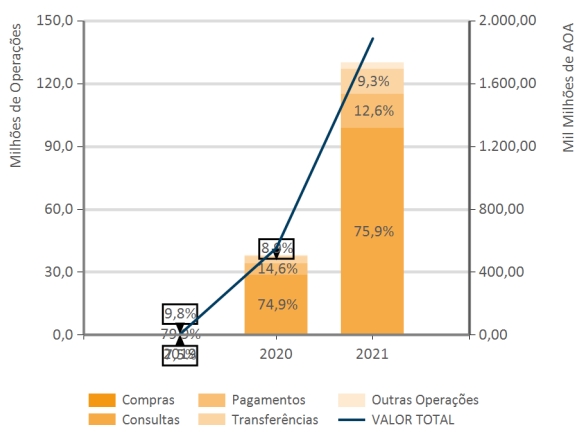


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	7.293	0,18 mM	>999,9%	>999,9%
Consultas	98.661.391		246,3%	
Pagamentos	16.326.362	146,26 mM	194,6%	252,9%
Transferências	12.037.710	1.742,04 mM	255,8%	239,8%
Outras Operações	2.967.169		360,2%	
Total	129.999.925	1.888,48 mM	241,6%	240,8%

7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

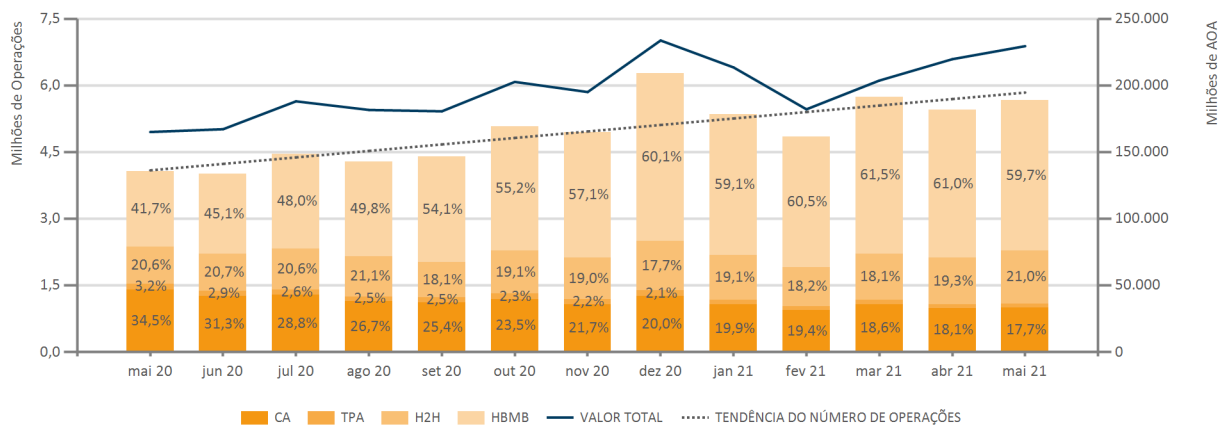


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	1.003.111	50.664.928.190	50.508	1,9%	-28,6%	1,6%	43,0%
Pag. Sector	455.408	21.172.342.476	46.491	1,4%	-22,0%	1,8%	-37,3%
Recargas	446.890	844.505.758	1.890	3,1%	-45,6%	2,2%	-50,0%
Pagamentos ao Estado	96.563	28.641.031.456	296.605	-1,4%	n.d.	1,4%	n.d.
Carregamentos RT	4.250	7.048.500	1.658	1,5%	>999,9%	3,1%	>999,9%
TPA	89.077	173.050.478	1.943	0,9%	-30,7%	-1,1%	-33,1%
Pag. Serviços	88.957	170.875.501	1.921	1,0%	-30,8%	-1,1%	-34,0%
Pagamentos ao Estado	120	2.174.977	18.125	-18,4%	n.d.	1,6%	n.d.
H2H	1.190.214	146.891.347.777	123.416	13,3%	41,6%	6,4%	25,3%
Pag. Serviços	1.030.499	32.813.709.911	31.843	14,1%	41,6%	2,3%	-71,9%
Pagamentos ao Estado	99.978	113.909.064.638	1.139.341	3,9%	n.d.	7,6%	n.d.
Recargas	59.374	167.904.628	2.828	15,6%	-33,3%	13,1%	-34,8%
Carregamentos RT	363	668.600	1.842	13,4%	-98,5%	34,3%	-98,6%
HBMB	3.379.804	31.835.880.981	9.419	1,7%	99,1%	0,5%	160,4%
Pag. Serviços	3.352.635	18.120.771.694	5.405	1,7%	97,5%	2,0%	48,2%
Pagamentos ao Estado	27.169	13.715.109.287	504.807	4,9%	n.d.	-1,4%	n.d.
Total	5.662.206	229.565.207.425	40.543	4,0%	39,1%	4,5%	39,0%

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

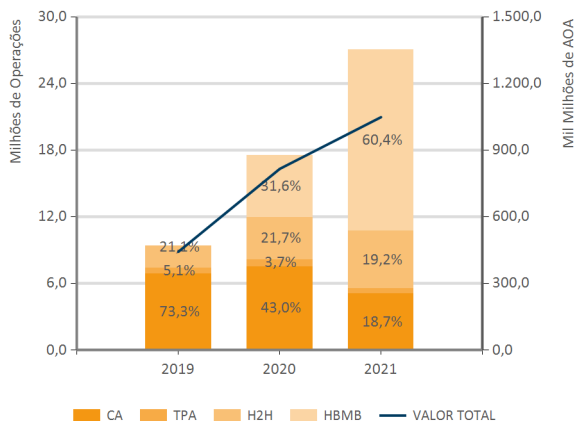


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	5.065.915	236,59 mM	-32,7% ↓	8,8% ↑
TPA	464.484	0,89 mM	-28,0% ↓	-31,9% ↓
H2H	5.185.313	665,16 mM	36,5% ↑	19,7% ↑
HBMB	16.326.362	146,26 mM	194,6% ↑	252,9% ↑
Total	27.042.074	1.048,90 mM	54,4% ↑	28,6% ↑

8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

8.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX

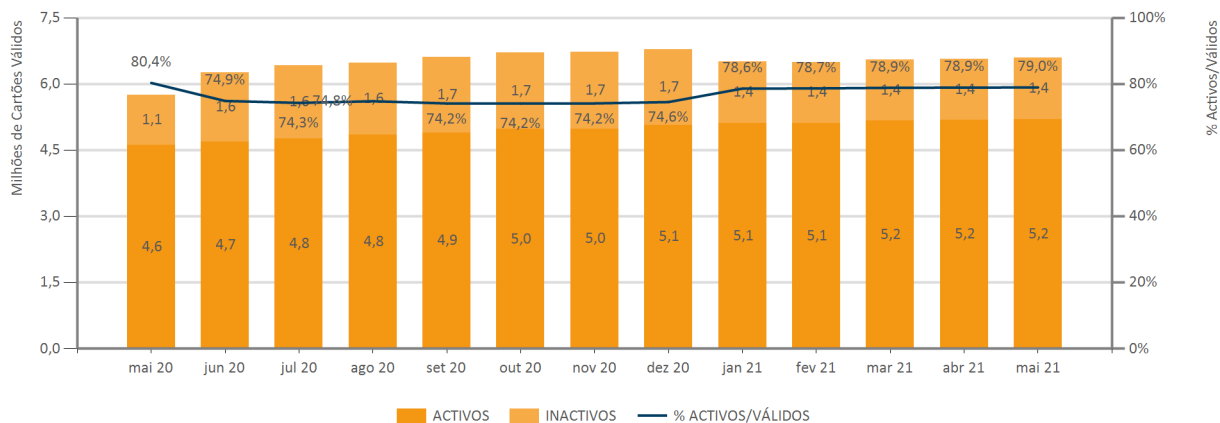
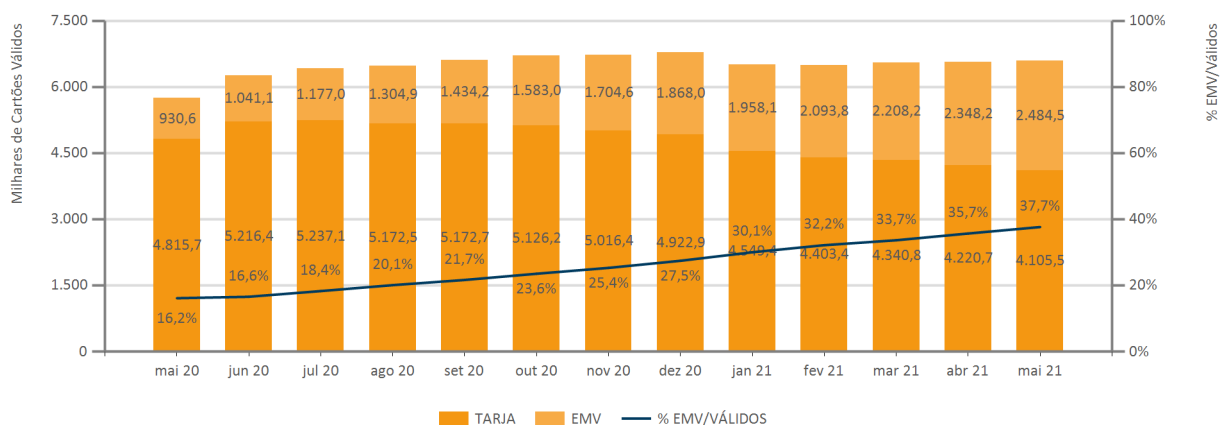
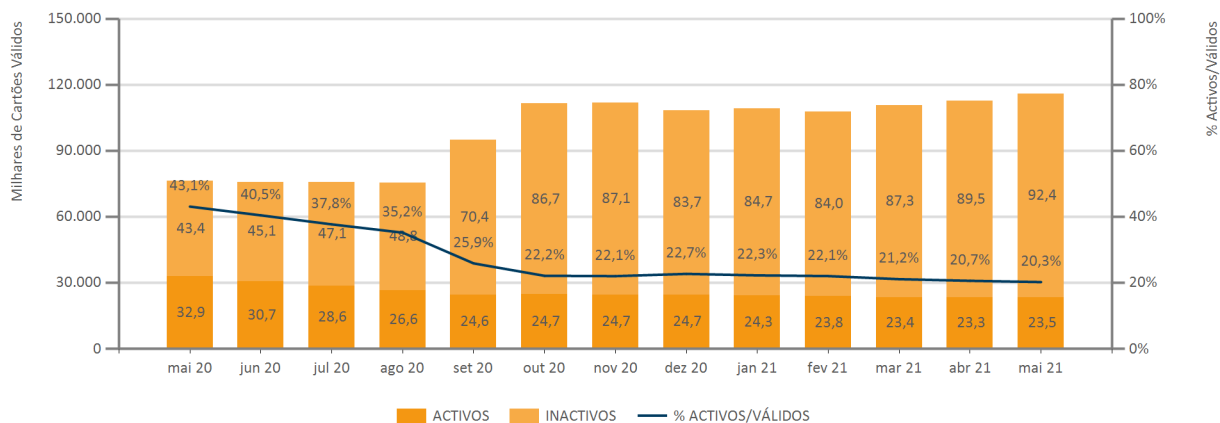


GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



8.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



9. PARQUE DE TERMINAIS

9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

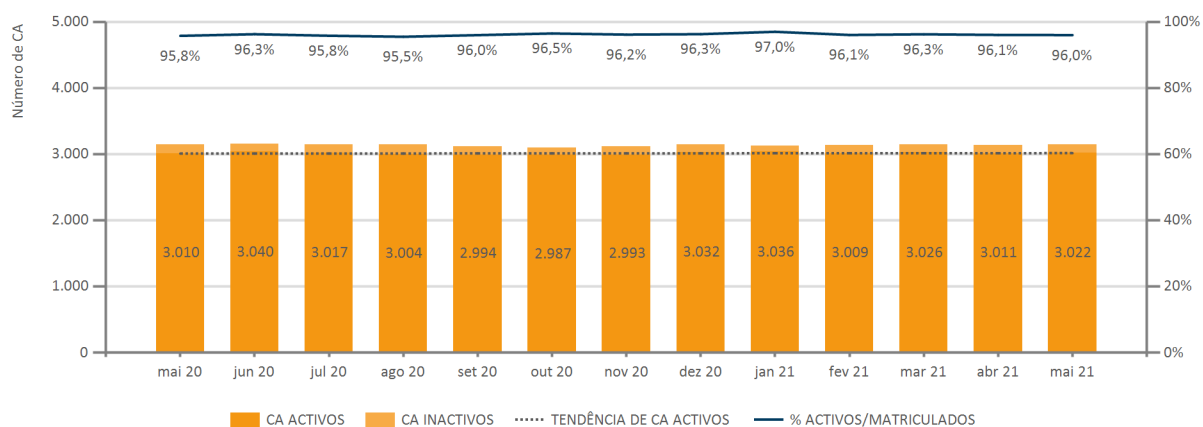


GRÁFICO 25 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

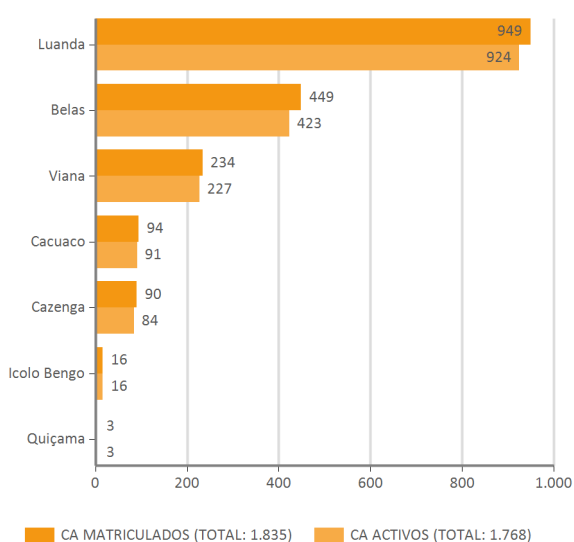
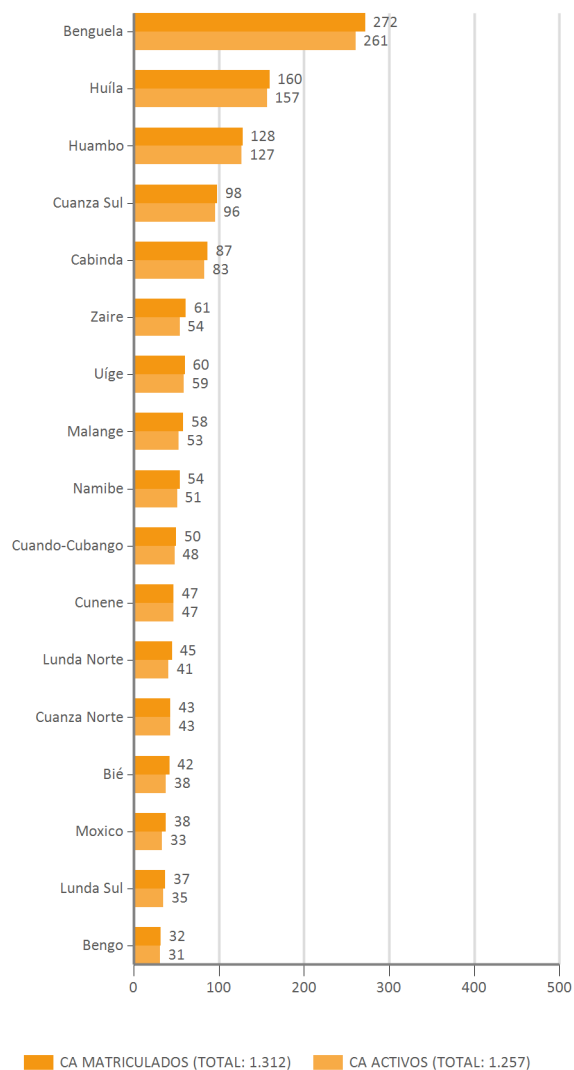
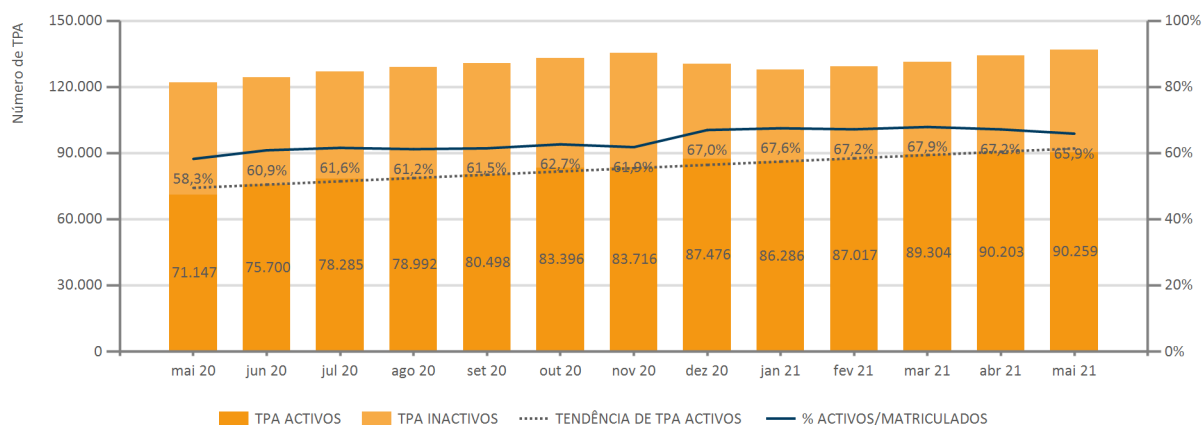


GRÁFICO 26 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

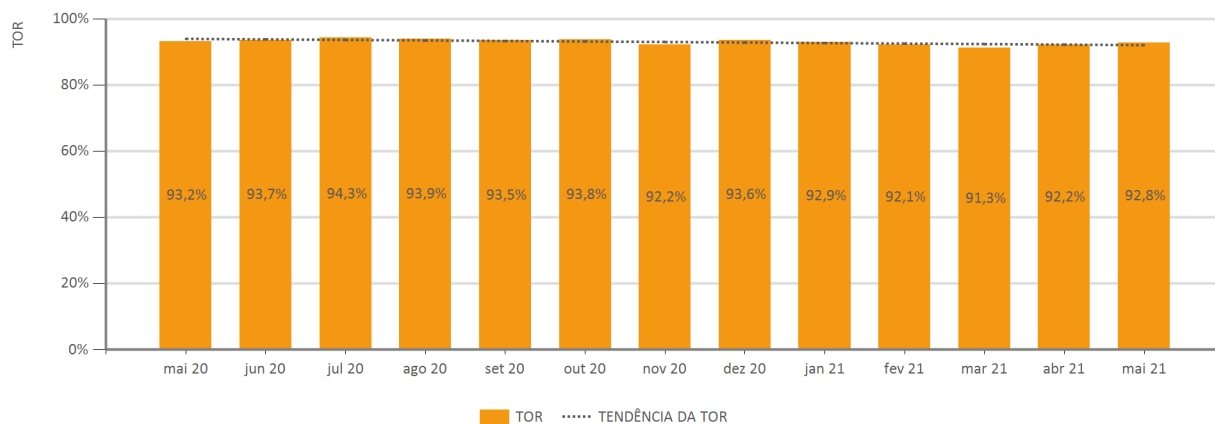
GRÁFICO 27 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



10. INDICADORES DE DESEMPENHO

10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 28 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 29 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

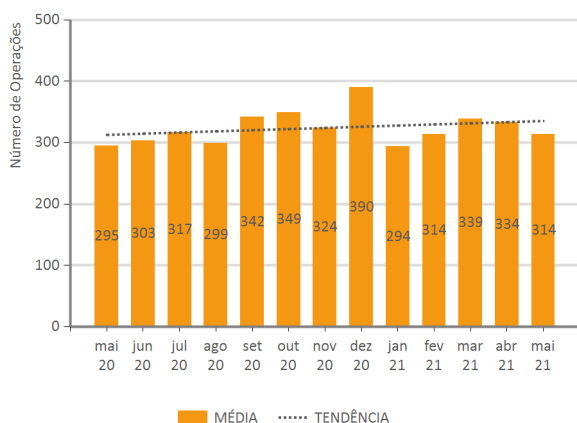


GRÁFICO 30 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

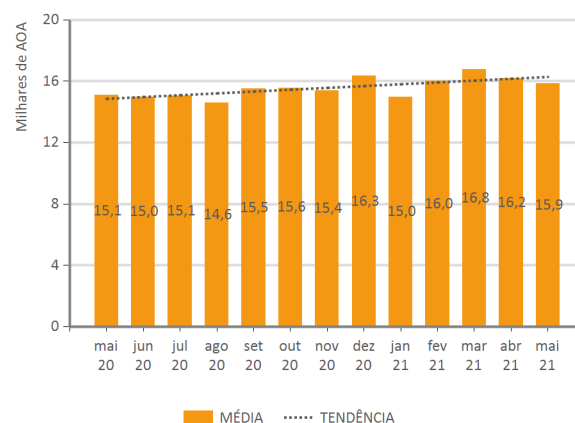


GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

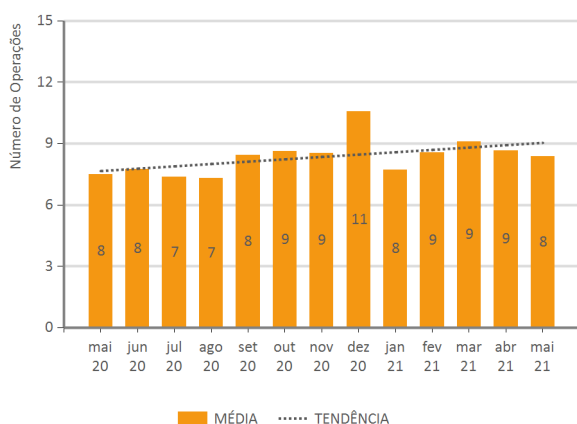


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

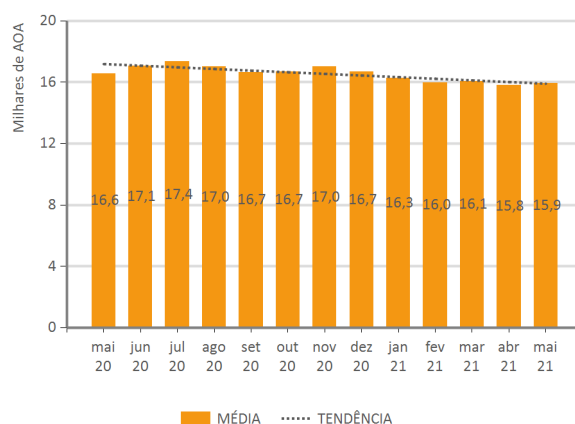


GRÁFICO 33 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO

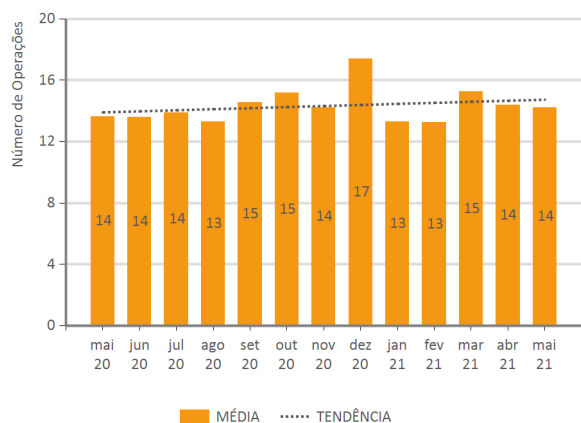


GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO

