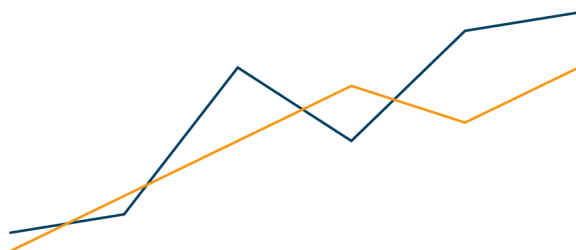




SUBSISTEMA MULTICAIXA

Relatório Sintético Mensal



Abril de 2021

(C) Abril de 2021, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

ÍNDICE

DEFINIÇÕES	3
SIGLAS	3
1. RESUMO EXECUTIVO	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX	6
2.1 ANÁLISE GERAL	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	7
3.1 ANÁLISE GERAL	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	8
4.1 ANÁLISE GERAL	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)	9
5.1 ANÁLISE GERAL	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)	10
6.1 ANÁLISE GERAL	10
7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS	11
7.1 ANÁLISE GERAL	11
8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES	12
8.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX)	12
8.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)	12
9. PARQUE DE TERMINAIS	13
9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	13
9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	14
10. INDICADORES DE DESEMPENHO	15
10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE	15
10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE	16

DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACCIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT

SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	116,07 M	2.047,84 mM	4,3%	13,5%
HBMB	103,36 M	1.493,94 mM	294,2%	282,4%
TPA	90,16 M	1.294,23 mM	30,7%	39,3%
H2H	4,22 M	518,26 mM	37,2%	18,2%
Total	313,80 M	5.354,27 mM	49,8%	50,3%

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	23 - 12 - 2020	4.347.918
DO ANO	26 - 02 - 2021	4.282.232
DO MÊS	29 - 04 - 2021	3.935.349
DO MÊS EM CA	28 - 04 - 2021	1.482.520
DO MÊS EM HBMB	28 - 04 - 2021	1.433.768
DO MÊS EM TPA	01 - 04 - 2021	1.091.812
DO MÊS EM H2H	30 - 04 - 2021	54.530

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

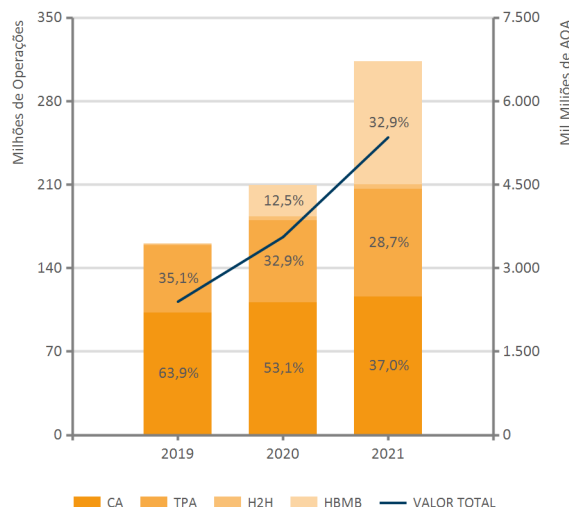


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

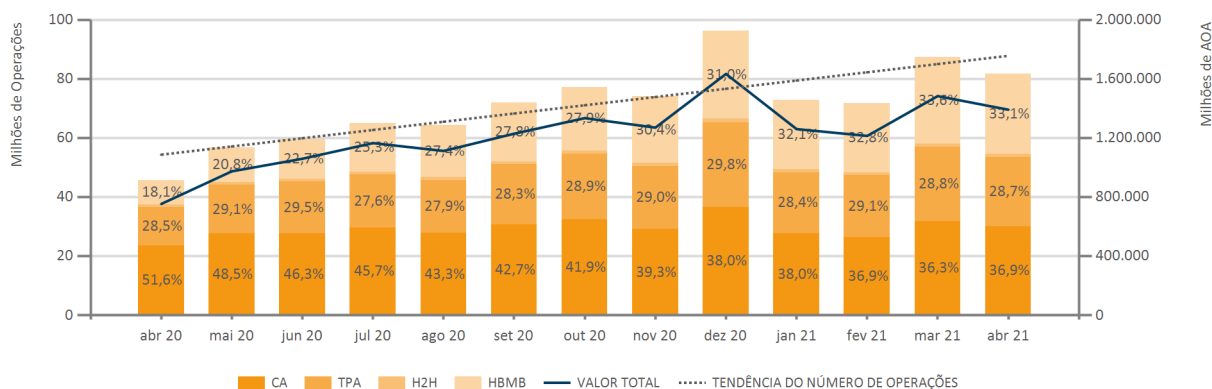


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	30.128.350	36,9%	536.174.389.413	-5,2%	27,7%	-7,2%	46,4%
TPA	23.436.344	28,7%	330.295.307.671	-6,9%	79,5%	-8,9%	93,9%
H2H	1.120.087	1,4%	138.070.404.991	1,7%	36,7%	18,6%	29,4%
HBMB	27.027.634	33,1%	388.025.503.979	-8,1%	227,0%	-9,4%	248,8%
Total	81.712.415	100,0%	1.392.565.606.054	-6,6%	78,6%	-6,2%	84,6%

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	36.529.996			-6,1%	109,6%		
Compras	20.873.583	329.721.257.547	15.796	-7,3%	79,8%	-8,9%	94,4%
Levantamentos	13.130.297	212.588.744.500	16.191	-5,5%	27,6%	-8,8%	42,4%
Pagamentos	5.446.366	219.776.888.571	40.353	-5,2%	45,1%	7,9%	47,7%
Transferências	4.791.602	630.036.246.546	131.488	-11,4%	107,5%	-8,2%	120,1%
Outras Operações	936.556			-3,6%	172,2%		
Devoluções	4.015	442.468.889	110.204	2,1%	135,1%	5,0%	-0,1%
Total	81.712.415	1.392.565.606.054		-6,6%	78,6%	-6,2%	84,6%

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

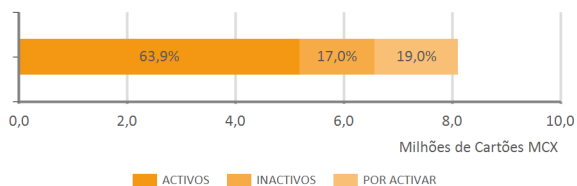


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

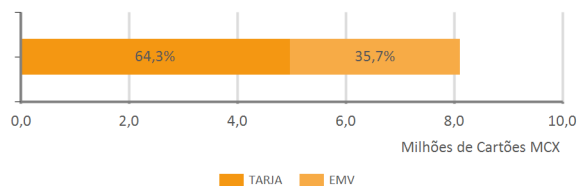


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	4.220.744	64,3%	2.348.210	35,7%	6.568.954	100,0%	0,3%	11,8%
ACTIVOS	3.014.759	58,1%	2.171.300	41,9%	5.186.059	78,9%	0,4%	11,7%
INACTIVOS	1.205.985	87,2%	176.910	12,8%	1.382.895	21,1%	0,0%	12,2%
POR ACTIVAR	744.744	48,2%	800.095	51,8%	1.544.839	100,0%	-4,9%	-3,2%
Total	4.965.488	61,2%	3.148.305	38,8%	8.113.793	100,0%	-0,7%	8,6%

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

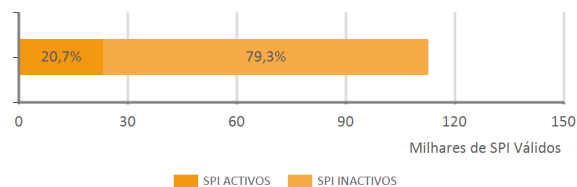


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	112.842	1,9%	48,0%
ACTIVOS	23.314	-0,5%	-32,7%
INACTIVOS	89.528	2,6%	115,2%
Total	112.842	1,9%	48,0%

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

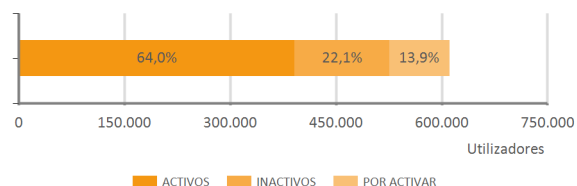


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	526.039	1,1%	148,2%
ACTIVOS	390.752	-2,0%	110,9%
INACTIVOS	135.287	11,1%	407,4%
POR ACTIVAR	84.764	2,0%	137,9%
Total	610.803	1,2%	146,7%

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

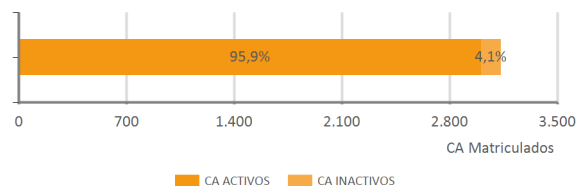


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	3.134	-0,3%	0,0%
ACTIVOS	3.004	-0,7%	-1,1%
INACTIVOS	130	11,1%	34,0%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

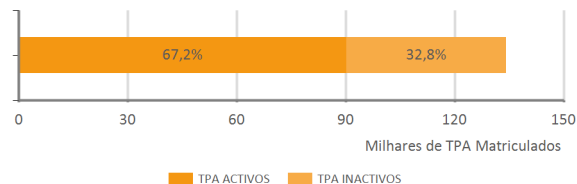


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	134.192	2,1%	11,2%
ACTIVOS	90.203	1,0%	37,9%
INACTIVOS	43.989	4,4%	-20,4%

2. MOVIMENTO NA REDE MCX

2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

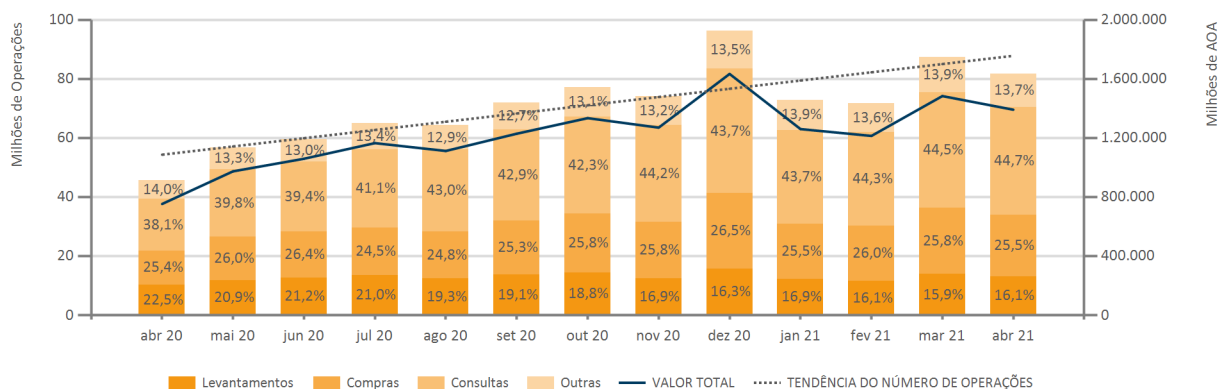


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	13.130.297	212.588.744.500	16.191	-5,5%	27,6%	-8,8%	42,4%
Levantamentos Com Cartão	12.519.633	203.991.001.500	16.294	-5,9%	23,0%	-9,2%	38,0%
Levantamentos Sem Cartão	610.664	8.597.743.000	14.079	5,2%	465,3%	2,4%	491,9%
Compras	20.873.583	329.721.257.547	15.796	-7,3%	79,8%	-8,9%	94,4%
Consultas	36.529.996			-6,1%	109,6%		
Consulta de Saldo	30.580.378			-6,1%	103,1%		
Consulta de Movimentos	5.270.788			-6,5%	182,8%		
2ª Via Talão	36.158			-2,1%	41,3%		
Consulta IBAN	571.383			-6,6%	22,0%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	71.289			-4,0%	399,1%		
Pagamentos	5.446.366	219.776.888.571	40.353	-5,2%	45,1%	7,9%	47,7%
Carregamentos RT	4.509	7.337.000	1.627	-5,2%	-82,6%	-8,6%	-86,0%
Pagamentos ao Estado	220.210	147.998.196.108	672.078	1,4%	n.d.	11,3%	n.d.
Recargas	485.001	975.033.654	2.010	-11,3%	-50,6%	-10,0%	-54,0%
Pag. Serviços	4.287.729	50.001.709.636	11.662	-4,7%	98,2%	4,9%	-57,0%
Pag. Sector	448.917	20.794.612.173	46.322	-6,1%	-22,9%	-5,8%	-31,5%
Transferências	4.791.602	630.036.246.546	131.488	-11,4%	107,5%	-8,2%	120,1%
Outras Operações	936.556			-3,6%	172,2%		
Devoluções	4.015	442.468.889	110.204	2,1%	135,1%	5,0%	-0,1%
Total	81.712.415	1.392.565.606.054		-6,6%	78,6%	-6,2%	84,6%

GRÁFICO 10 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

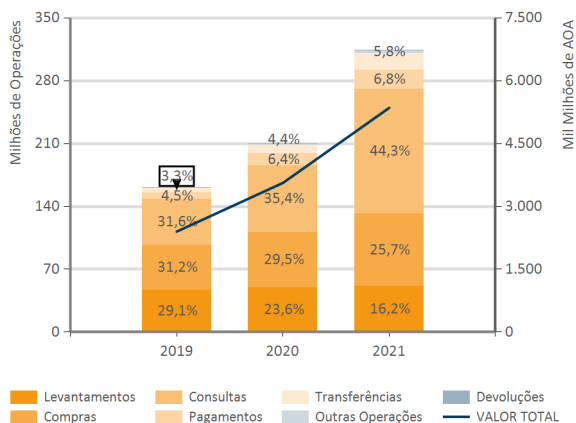


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020			
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR		
Levantamentos	50.927.905	816,11 mM	3,1%	↑	15,4%	↑
Compras	80.625.841	1.292,14 mM	30,2%	↑	39,6%	↑
Consultas	139.067.545		87,7%	↑		
Pagamentos	21.379.868	819,33 mM	59,1%	↑	25,9%	↑
Transferências	18.275.050	2.425,20 mM	97,3%	↑	90,0%	↑
Outras Operações	3.511.625		154,8%	↑		
Devoluções	14.934	1,50 mM	-24,4%	↓	-47,3%	↓
Total	313.802.768	5.354,27 mM	49,8%	↑	50,3%	↑

3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

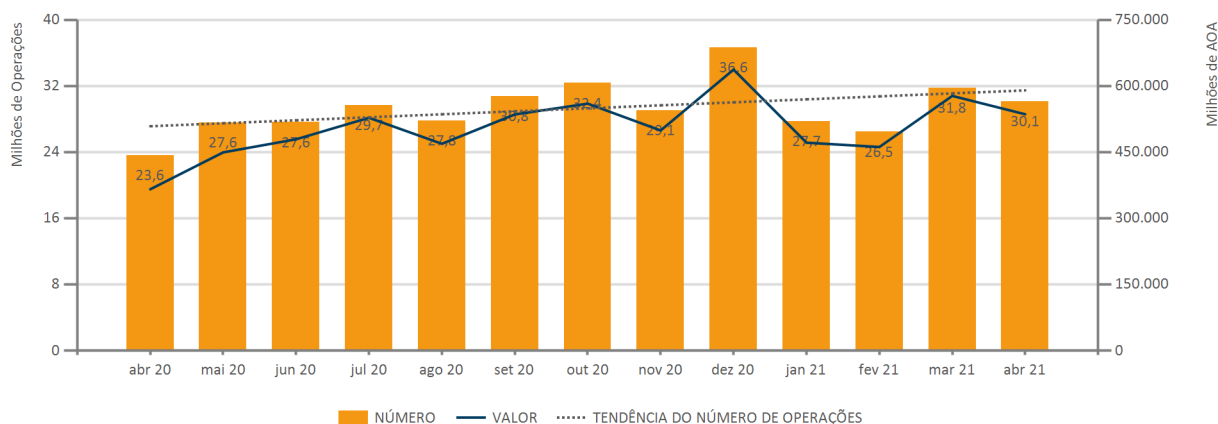


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	13.130.297	212.588.744.500	16.191	-5,5%	27,6%	-8,8%	42,4%
Levantamentos Com Cartão	12.519.633	203.991.001.500	16.294	-5,9%	23,0%	-9,2%	38,0%
Levantamentos Sem Cartão	610.664	8.597.743.000	14.079	5,2%	465,3%	2,4%	491,9%
Consultas	13.510.031			-3,2%	34,6%		
Consulta de Saldo	11.441.506			-2,8%	33,2%		
Consulta de Movimentos	1.460.132			-4,9%	53,3%		
2ª Via Talão	36.158			-2,1%	41,3%		
Consulta IBAN	571.383			-6,6%	22,0%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	852			-4,2%	146,2%		
Pagamentos	984.689	49.861.342.451	50.637	-8,1%	-32,8%	-7,2%	55,0%
Carregamentos RT	4.189	6.839.300	1.633	-5,1%	>999,9%	-6,9%	>999,9%
Pagamentos ao Estado	97.945	28.233.278.525	288.256	3,7%	n.d.	-8,1%	n.d.
Recargas	433.638	826.612.452	1.906	-12,3%	-51,0%	-10,9%	-54,6%
Pag. Sector	448.917	20.794.612.173	46.322	-6,1%	-22,9%	-5,8%	-31,5%
Transferências	2.291.035	273.724.302.462	119.476	-11,2%	43,9%	-6,0%	48,2%
Outras Operações	212.298			-21,7%	0,6%		
Total	30.128.350	536.174.389.413		-5,2%	27,7%	-7,2%	46,4%

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

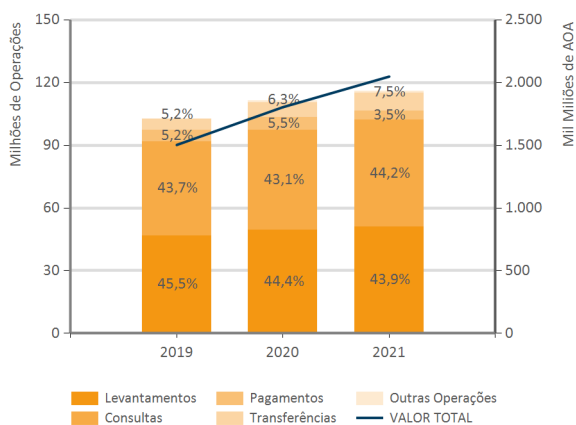


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	50.927.905	816,11 mM	3,1%	15,4%
Consultas	51.313.080		7,0%	
Pagamentos	4.062.804	185,93 mM	-33,6%	2,1%
Transferências	8.733.632	1.045,81 mM	25,4%	14,3%
Outras Operações	1.027.893		29,5%	
Total	116.065.314	2.047,84 mM	4,3%	13,5%

4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

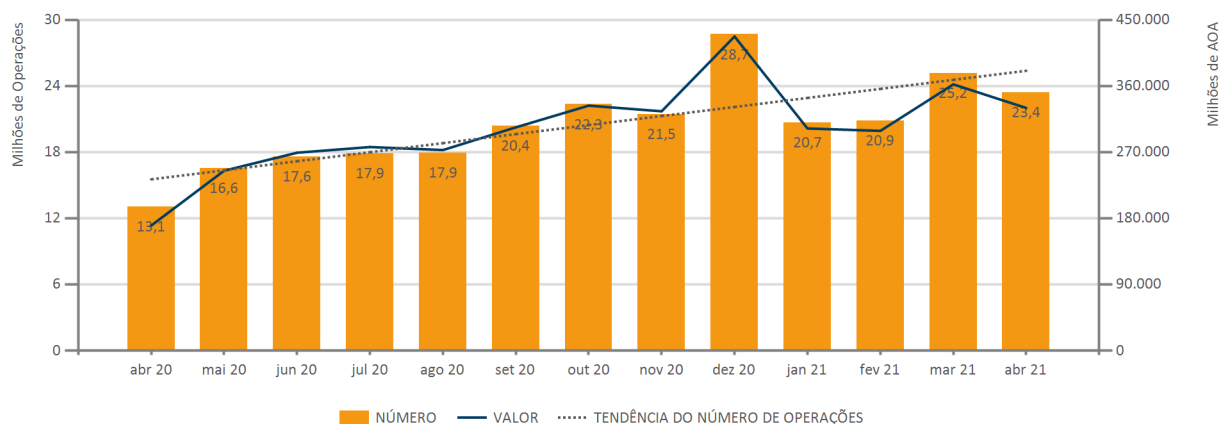


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	20.872.080	329.677.868.892	15.795	-7,3%	79,8%	-8,9%	94,4%
Consultas	2.472.008			-3,3%	87,4%		
Consulta de Saldo	2.354.585			-3,0%	87,2%		
Consulta de Movimentos	117.423			-9,0%	92,1%		
Pagamentos	88.241	174.969.889	1.983	-10,2%	-30,4%	-7,8%	-32,3%
Pagamentos ao Estado	147	2.141.407	14.567	>999,9%	n.d.	>999,9%	n.d.
Pag. Serviços	88.094	172.828.482	1.962	-10,3%	-30,5%	-9,0%	-33,2%
Devoluções	4.015	442.468.889	110.204	2,1%	135,1%	5,0%	-0,1%
Total	23.436.344	330.295.307.671		-6,9%	79,5%	-8,9%	93,9%

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

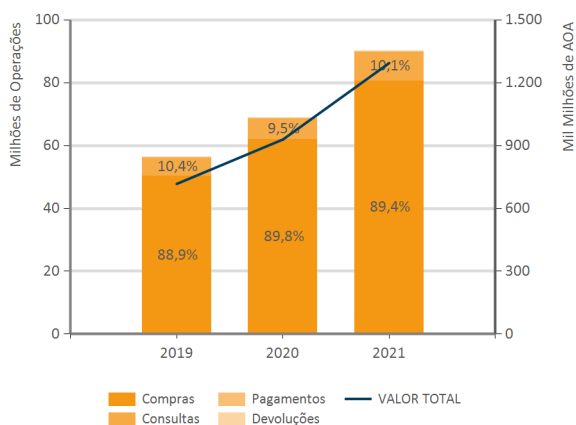


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	80.620.533	1.292,01 mM	30,2% ↑	39,6% ↑
Consultas	9.148.667		40,3% ↑	
Pagamentos	375.407	0,72 mM	-27,4% ↓	-31,6% ↓
Devoluções	14.934	1,50 mM	-24,4% ↓	-47,3% ↓
Total	90.159.541	1.294,23 mM	30,7% ↑	39,3% ↑

5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

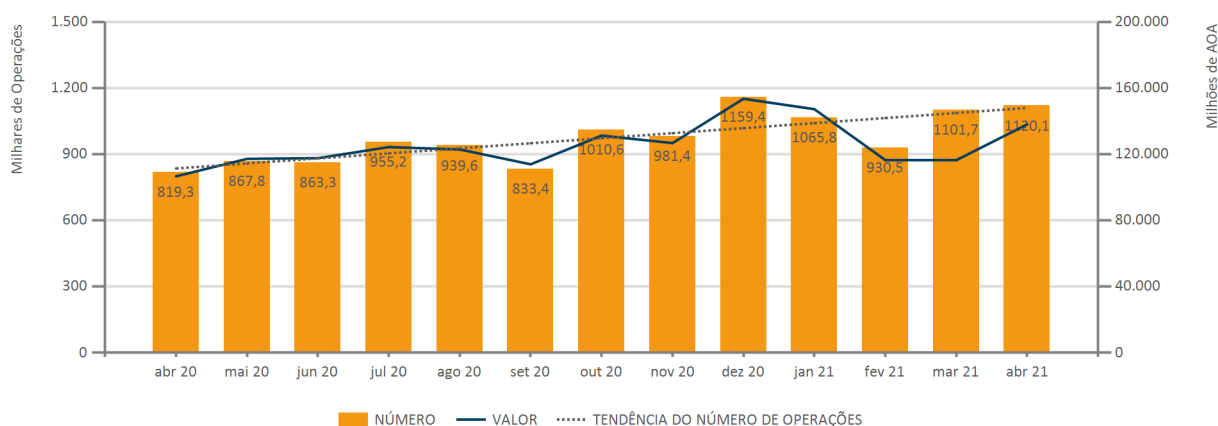


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	528			-20,8%	238,5%		
Pagamentos	1.050.937	138.070.404.991	131.378	1,0%	31,5%	18,6%	29,4%
Pag. Serviços	903.047	32.068.525.132	35.511	1,1%	33,7%	13,3%	-69,8%
Pagamentos ao Estado	96.207	105.852.960.957	1.100.263	1,8%	n.d.	20,3%	n.d.
Recargas	51.363	148.421.202	2.890	-1,7%	-47,7%	-4,1%	-49,9%
Carregamentos RT	320	497.700	1.555	-5,3%	-98,8%	-27,3%	-99,0%
Outras Operações	68.622			13,7%	247,6%		
Pedidos Lev. S/ Cartão	67.434			13,6%	246,4%		
Cancelamento Ped. Lev. S/ Cartão	1.188			20,6%	327,3%		
Total	1.120.087	138.070.404.991		1,7%	36,7%	18,6%	29,4%

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

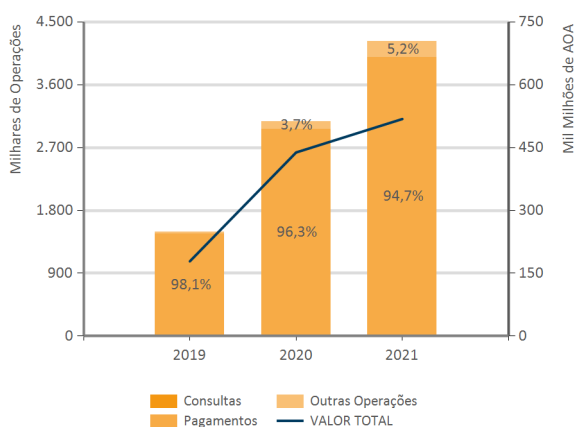


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	2.232		112,6%	↑
Pagamentos	3.995.099	518,26 mM	35,0%	↑
Outras Operações	220.760		94,1%	↑
Total	4.218.091	518,26 mM	37,2%	↑

6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

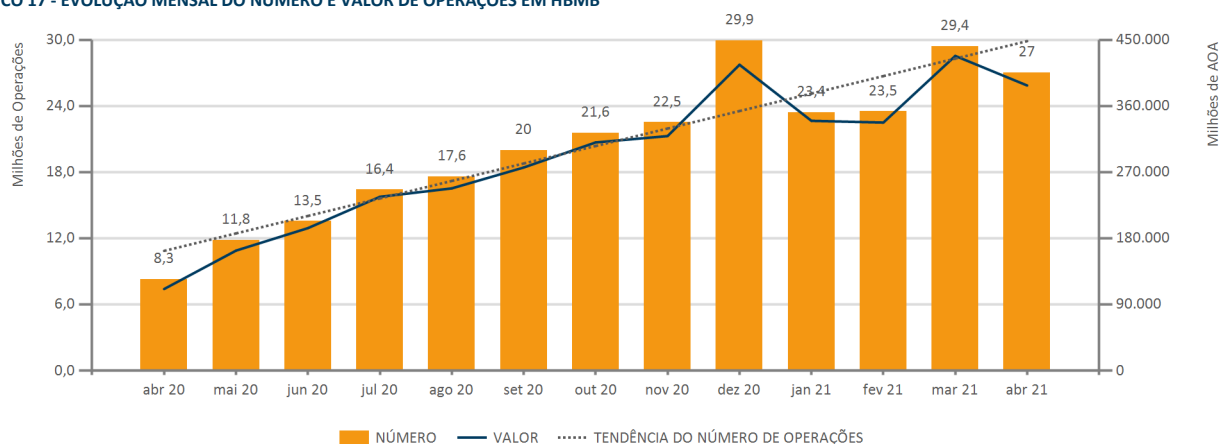


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	1.503	43.388.655	28.868	-1,5%	n.d.	20,1%	n.d.
Consultas	20.547.429			-8,3%	238,2%		
Consulta de Saldo	16.784.287			-8,6%	222,1%		
Consulta de Movimentos	3.693.233			-7,0%	334,5%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	69.909			-3,8%	407,2%		
Pagamentos	3.322.499	31.670.171.240	9.532	-6,0%	144,1%	-5,1%	227,6%
Pag. Serviços	3.296.588	17.760.356.022	5.387	-6,0%	142,2%	-7,2%	83,7%
Pagamentos ao Estado	25.911	13.909.815.218	536.831	-8,5%	n.d.	-2,1%	n.d.
Transferências	2.500.567	356.311.944.084	142.492	-11,5%	249,1%	-9,8%	250,8%
Outras Operações	655.636			2,5%	478,5%		
Total	27.027.634	388.025.503.979		-8,1%	227,0%	-9,4%	248,8%

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

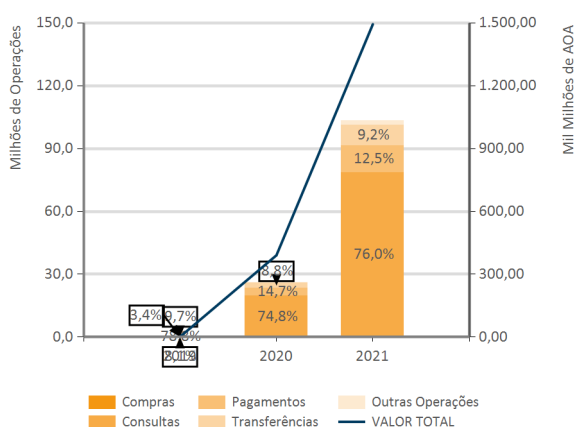


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	5.308	0,13 mM	>999,9%	>999,9%
Consultas	78.603.566		300,9%	
Pagamentos	12.946.558	114,42 mM	236,8%	291,6%
Transferências	9.541.418	1.379,39 mM	314,9%	281,7%
Outras Operações	2.262.972		380,7%	
Total	103.359.822	1.493,94 mM	294,2%	282,4%

7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

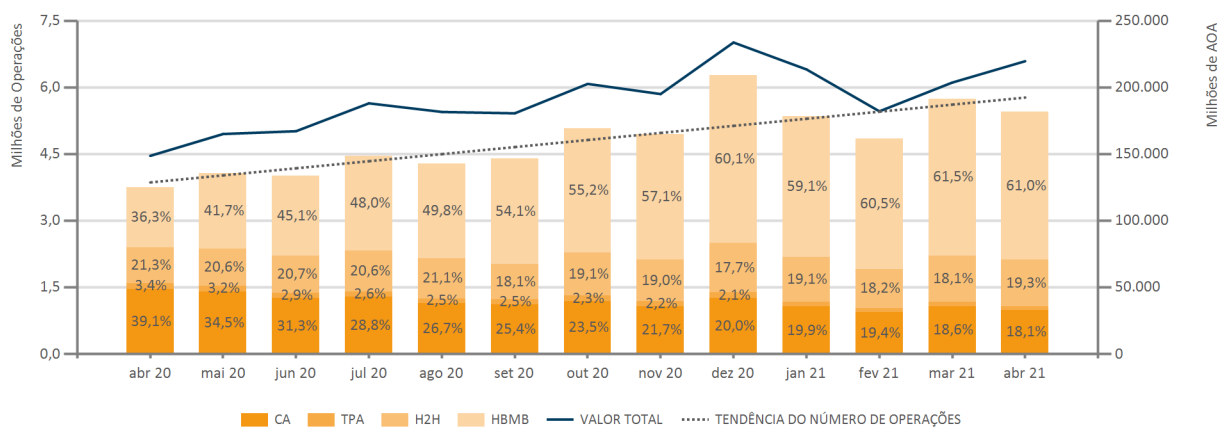


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	984.689	49.861.342.451	50.637	-8,1%	-32,8%	-7,2%	55,0%
Pag. Sector	448.917	20.794.612.173	46.322	-6,1%	-22,9%	-5,8%	-31,5%
Recargas	433.638	826.612.452	1.906	-12,3%	-51,0%	-10,9%	-54,6%
Pagamentos ao Estado	97.945	28.233.278.525	288.256	3,7%	n.d.	-8,1%	n.d.
Carregamentos RT	4.189	6.839.300	1.633	-5,1%	>999,9%	-6,9%	>999,9%
TPA	88.241	174.969.889	1.983	-10,2%	-30,4%	-7,8%	-32,3%
Pag. Serviços	88.094	172.828.482	1.962	-10,3%	-30,5%	-9,0%	-33,2%
Pagamentos ao Estado	147	2.141.407	14.567	>999,9%	n.d.	>999,9%	n.d.
H2H	1.050.937	138.070.404.991	131.378	1,0%	31,5%	18,6%	29,4%
Pag. Serviços	903.047	32.068.525.132	35.511	1,1%	33,7%	13,3%	-69,8%
Pagamentos ao Estado	96.207	105.852.960.957	1.100.263	1,8%	n.d.	20,3%	n.d.
Recargas	51.363	148.421.202	2.890	-1,7%	-47,7%	-4,1%	-49,9%
Carregamentos RT	320	497.700	1.555	-5,3%	-98,8%	-27,3%	-99,0%
HBMB	3.322.499	31.670.171.240	9.532	-6,0%	144,1%	-5,1%	227,6%
Pag. Serviços	3.296.588	17.760.356.022	5.387	-6,0%	142,2%	-7,2%	83,7%
Pagamentos ao Estado	25.911	13.909.815.218	536.831	-8,5%	n.d.	-2,1%	n.d.
Total	5.446.366	219.776.888.571	40.353	-5,2%	45,1%	7,9%	47,7%

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

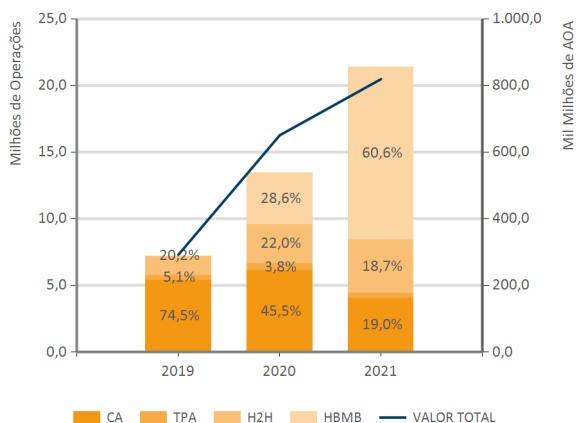


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	4.062.804	185,93 mM	-33,6% ↓	2,1% ↑
TPA	375.407	0,72 mM	-27,4% ↓	-31,6% ↓
H2H	3.995.099	518,26 mM	35,0% ↑	18,2% ↑
HBMB	12.946.558	114,42 mM	236,8% ↑	291,6% ↑
Total	21.379.868	819,33 mM	59,1% ↑	25,9% ↑

8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

8.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX

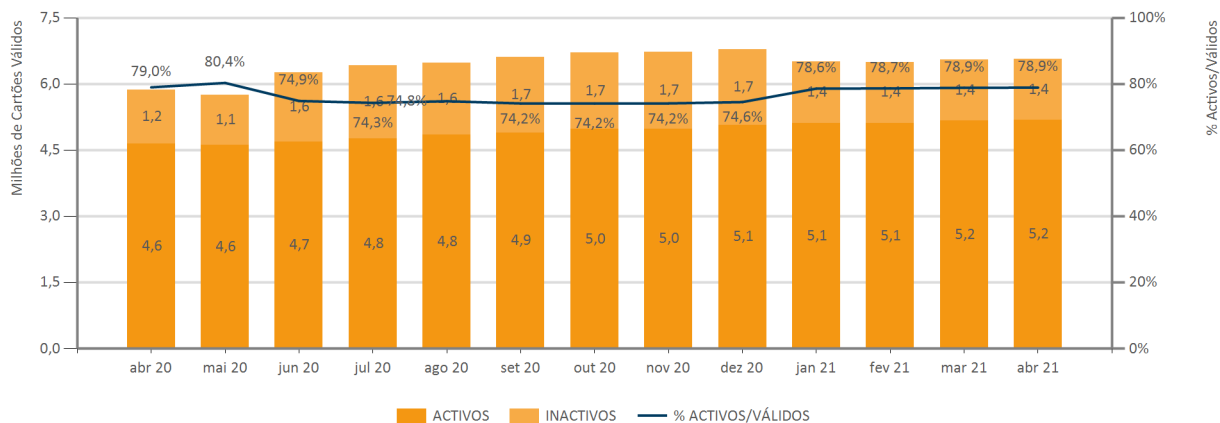
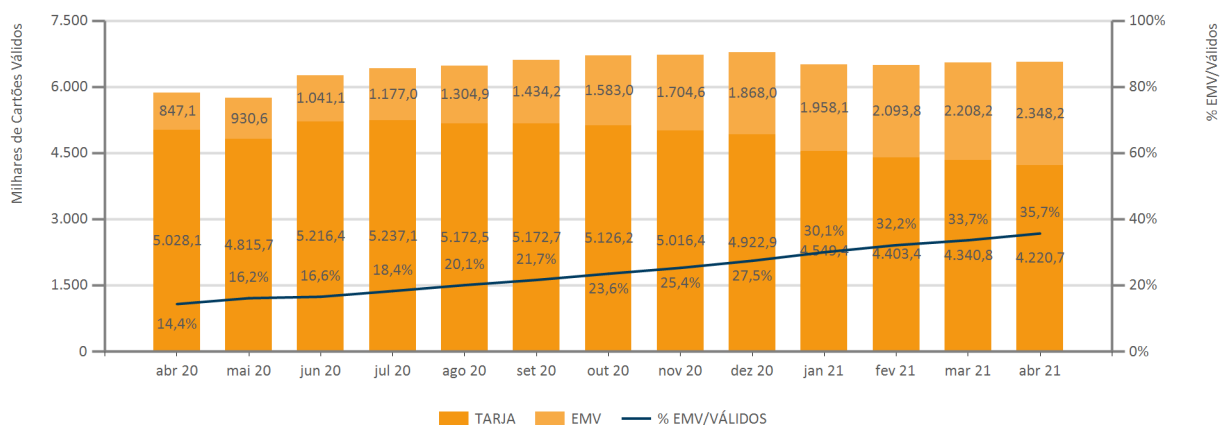
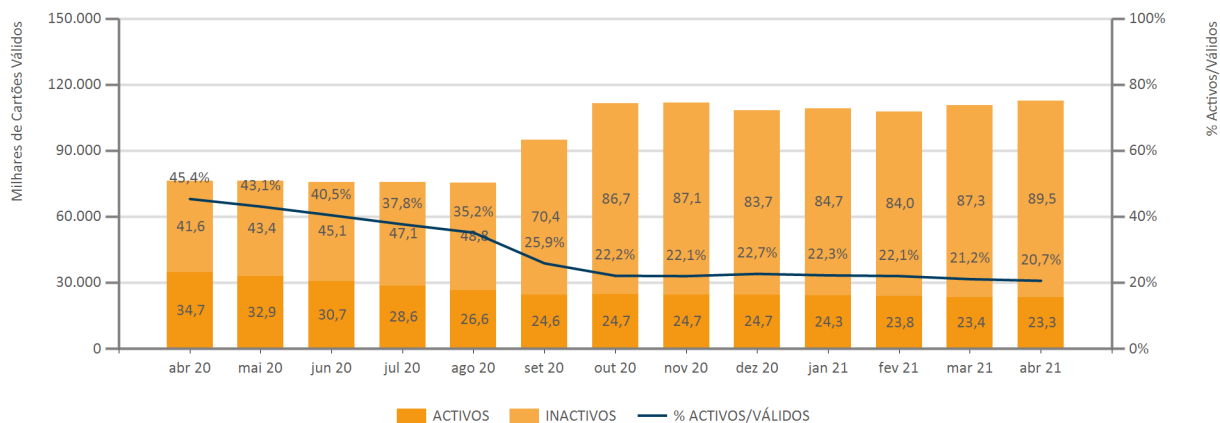


GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



8.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



9. PARQUE DE TERMINAIS

9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

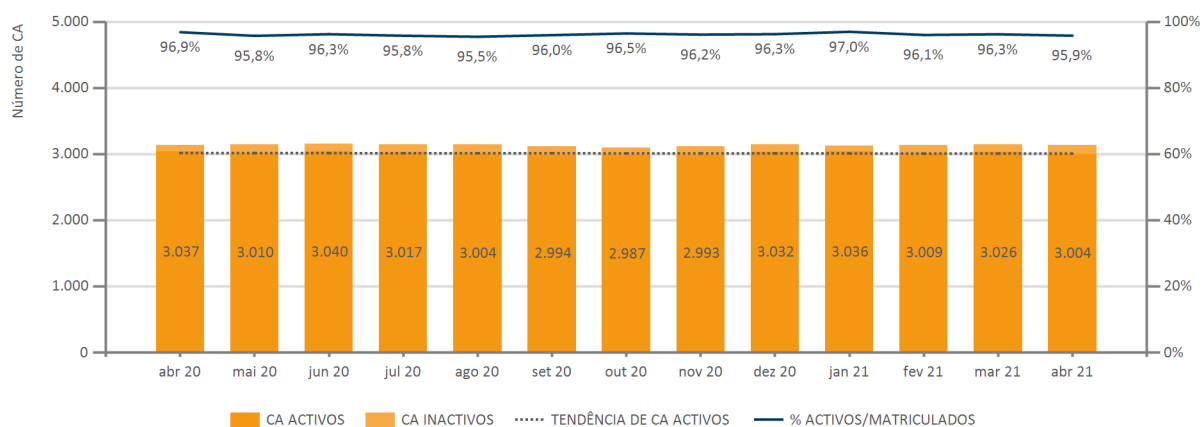


GRÁFICO 25 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

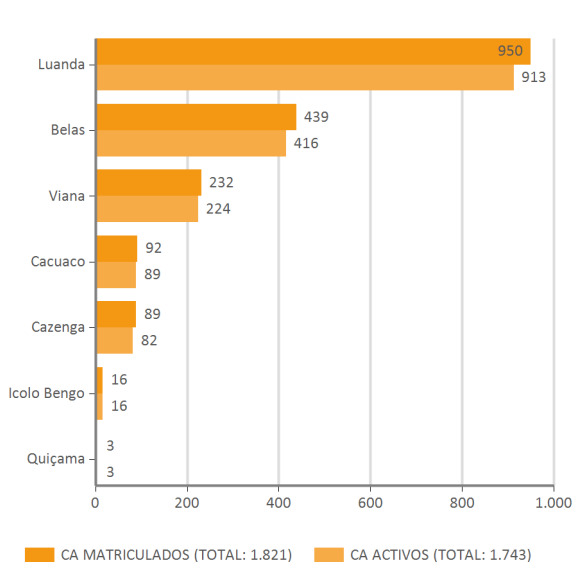
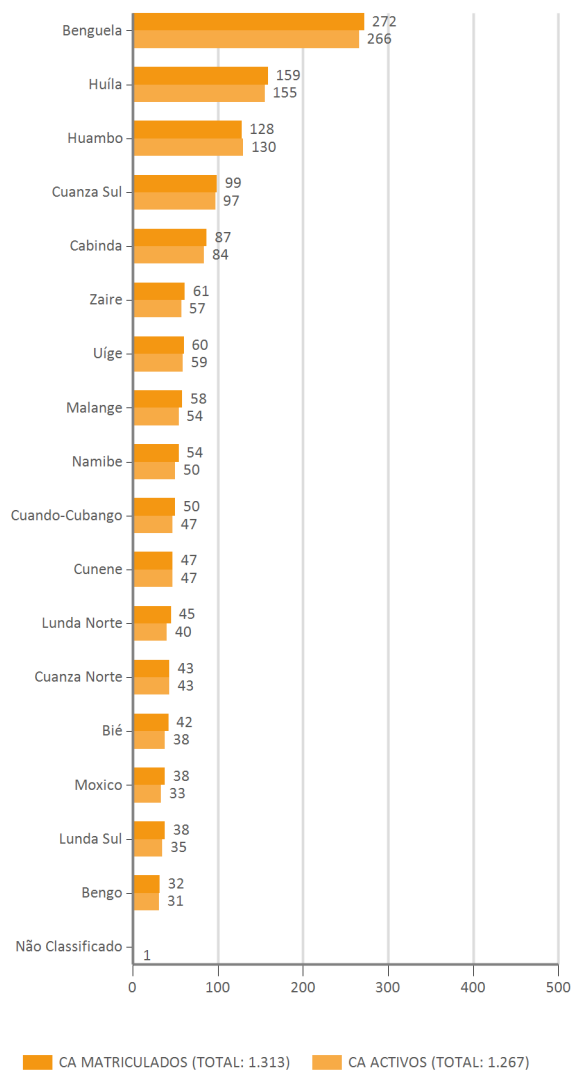
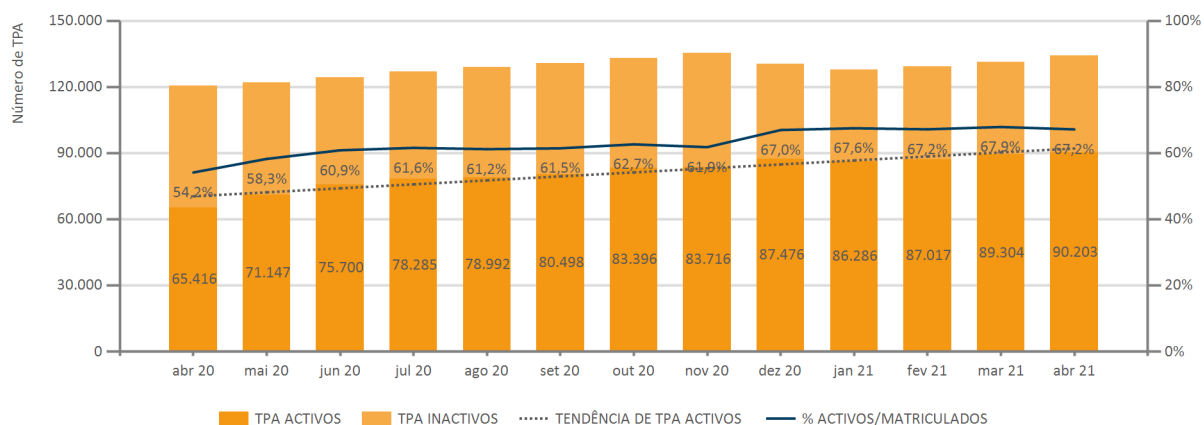


GRÁFICO 26 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

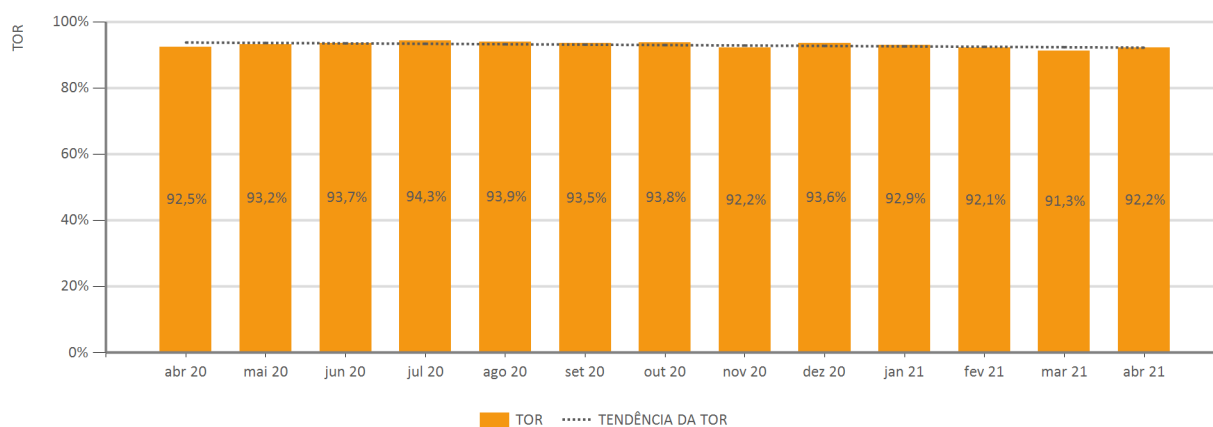
GRÁFICO 27 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



10. INDICADORES DE DESEMPENHO

10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 28 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 29 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

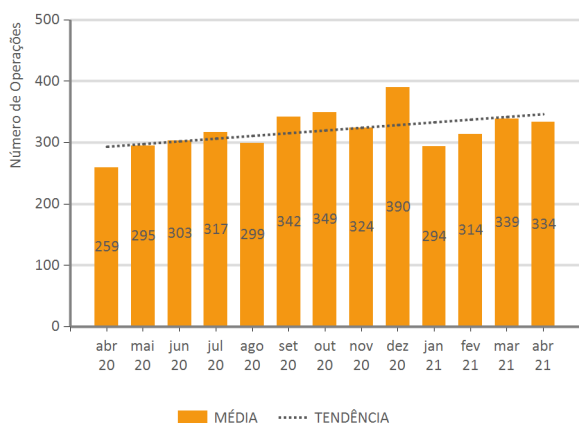


GRÁFICO 30 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

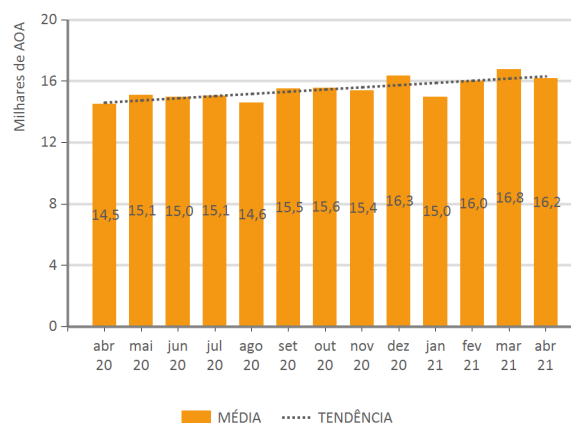


GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

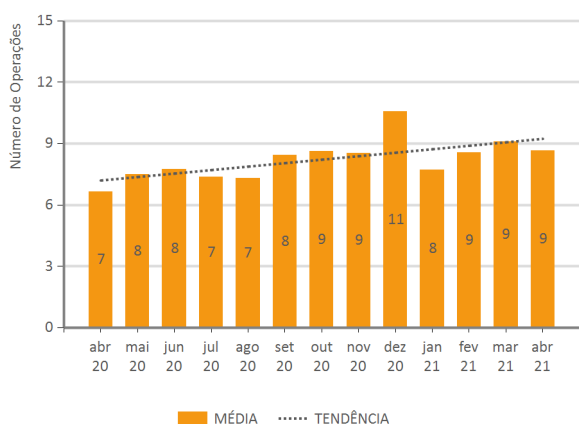


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

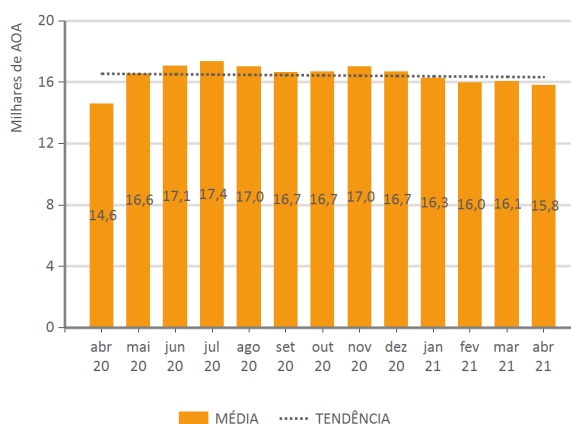


GRÁFICO 33 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO

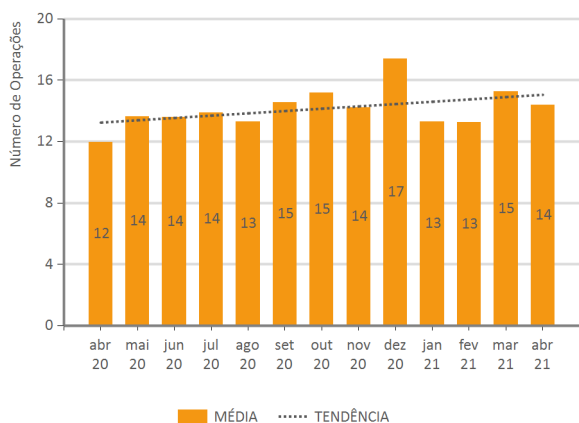


GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACIONADO POR CARTÃO

