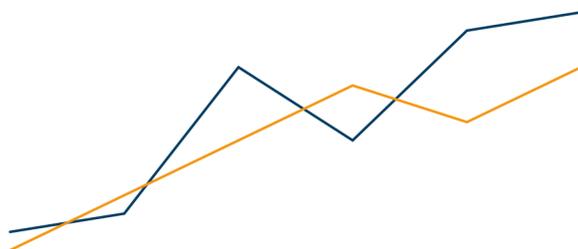




## **SUBSISTEMA MULTICAIXA**

### **Relatório Sintético Mensal**



**Março de 2021**

(C) Março de 2021, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.  
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda  
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

## ÍNDICE

DEFINIÇÕES .....	3
SIGLAS .....	3
1. RESUMO EXECUTIVO .....	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX .....	6
2.1 ANÁLISE GERAL .....	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA) .....	7
3.1 ANÁLISE GERAL .....	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA) .....	8
4.1 ANÁLISE GERAL .....	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H) .....	9
5.1 ANÁLISE GERAL .....	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS) .....	10
6.1 ANÁLISE GERAL .....	10
7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS .....	11
7.1 ANÁLISE GERAL .....	11
8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES .....	12
8.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX) .....	12
8.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI) .....	12
9. PARQUE DE TERMINAIS .....	13
9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA) .....	13
9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA) .....	14
10. INDICADORES DE DESEMPENHO .....	15
10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE .....	15
10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE .....	16

## DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT

## SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

## 1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	85,94 M	1.511,67 mM	-2,0% ↓	5,1% ↑
HBMB	76,33 M	1.105,92 mM	325,2% ↑	295,8% ↑
TPA	66,72 M	963,93 mM	19,3% ↑	27,0% ↑
H2H	3,10 M	380,19 mM	37,4% ↑	14,6% ↑
<b>Total</b>	<b>232,09 M</b>	<b>3.961,71 mM</b>	<b>41,7% ↑</b>	<b>41,1% ↑</b>

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	23 - 12 - 2020	4.347.918
DO ANO	26 - 02 - 2021	4.282.232
DO MÊS	05 - 03 - 2021	3.939.526
DO MÊS EM CA	05 - 03 - 2021	1.556.963
DO MÊS EM HBMB	26 - 03 - 2021	1.410.187
DO MÊS EM TPA	05 - 03 - 2021	1.088.423
DO MÊS EM H2H	26 - 03 - 2021	48.060

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

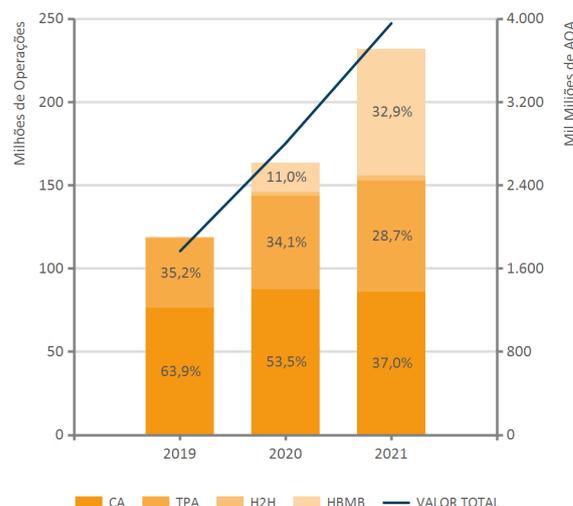


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

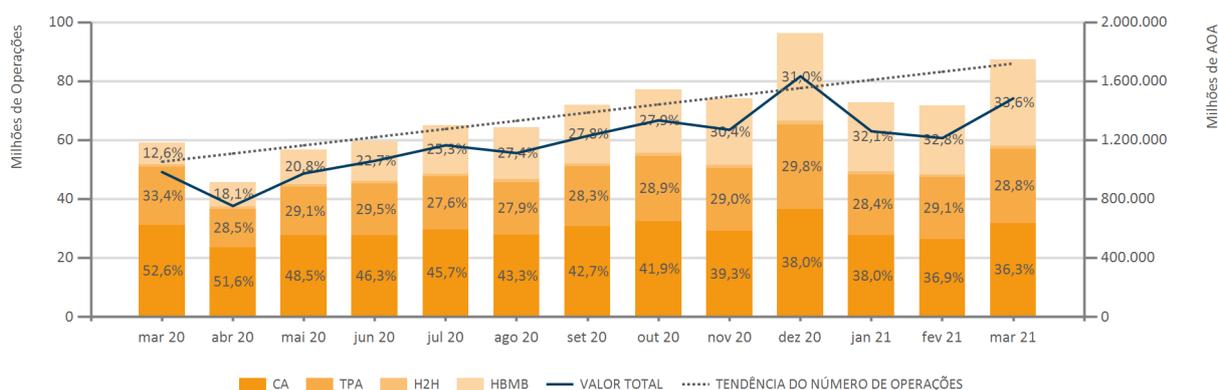


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIÇÃO (NÚMERO)			VARIÇÃO (VALOR)		
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	
CA	31.768.802	36,3%	577.851.895.560	20,1% ↑	2,0% ↑		25,1% ↑	15,7% ↑	
TPA	25.186.287	28,8%	362.372.686.271	20,7% ↑	27,2% ↑		21,1% ↑	33,6% ↑	
H2H	1.101.697	1,3%	116.452.441.683	18,4% ↑	33,9% ↑		0,0% →	13,1% ↑	
HBMB	29.412.039	33,6%	428.307.376.223	25,1% ↑	295,6% ↑		26,9% ↑	285,8% ↑	
<b>Total</b>	<b>87.468.825</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.484.984.399.738</b>	<b>21,9% ↑</b>	<b>47,7% ↑</b>		<b>22,2% ↑</b>	<b>50,8% ↑</b>	

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	38.923.636			22,5%	83,8%		
Compras	22.528.273	361.797.693.633	16.060	20,7%	27,1%	21,1%	33,8%
Levantamentos	13.888.274	232.975.241.000	16.775	19,9%	2,2%	25,4%	16,1%
Pagamentos	5.746.293	203.753.180.747	35.458	18,7%	58,6%	11,8%	29,8%
Transferências	5.407.005	686.037.048.088	126.879	31,7%	100,8%	25,1%	92,6%
Outras Operações	971.410			21,0%	145,4%		
Devoluções	3.934	421.236.269	107.076	18,0%	-30,5%	23,1%	-38,5%
<b>Total</b>	<b>87.468.825</b>	<b>1.484.984.399.738</b>		<b>21,9%</b>	<b>47,7%</b>	<b>22,2%</b>	<b>50,8%</b>

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX



GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

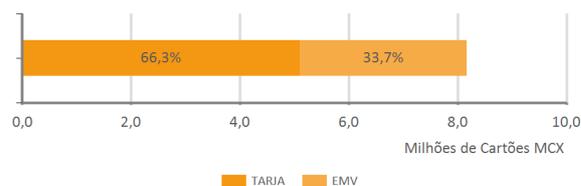


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	4.340.829	66,3%	2.208.214	33,7%	6.549.043	100,0%	0,8%	11,7%
ACTIVOS	3.114.555	60,3%	2.052.167	39,7%	5.166.722	78,9%	1,0%	10,4%
INACTIVOS	1.226.274	88,7%	156.047	11,3%	1.382.321	21,1%	-0,1%	16,6%
POR ACTIVAR	761.289	46,9%	863.095	53,1%	1.624.384	100,0%	9,4%	2,7%
<b>Total</b>	<b>5.102.118</b>	<b>62,4%</b>	<b>3.071.309</b>	<b>37,6%</b>	<b>8.173.427</b>	<b>100,0%</b>	<b>2,4%</b>	<b>9,8%</b>

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

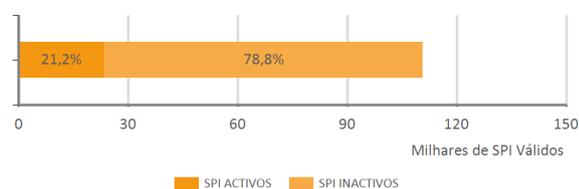


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	110.725	2,7%	44,5%
ACTIVOS	23.427	-1,6%	-36,4%
INACTIVOS	87.298	3,9%	119,3%
<b>Total</b>	<b>110.725</b>	<b>2,7%</b>	<b>44,5%</b>

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

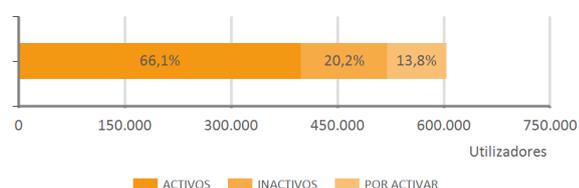


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	520.437	2,6%	196,3%
ACTIVOS	398.684	1,9%	159,7%
INACTIVOS	121.753	5,0%	450,3%
POR ACTIVAR	83.128	2,1%	188,6%
<b>Total</b>	<b>603.565</b>	<b>2,5%</b>	<b>195,2%</b>

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

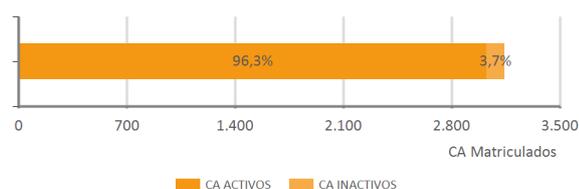


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	3.143	0,4%	0,1%
ACTIVOS	3.026	0,6%	-1,3%
INACTIVOS	117	-4,9%	60,3%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

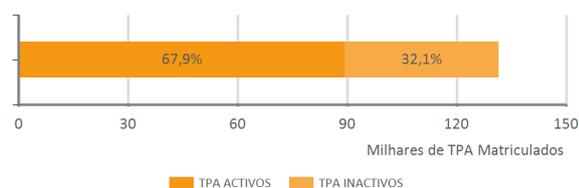


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	131.429	1,6%	10,0%
ACTIVOS	89.304	2,6%	16,4%
INACTIVOS	42.125	-0,6%	-1,3%

## 2. MOVIMENTO NA REDE MCX

### 2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

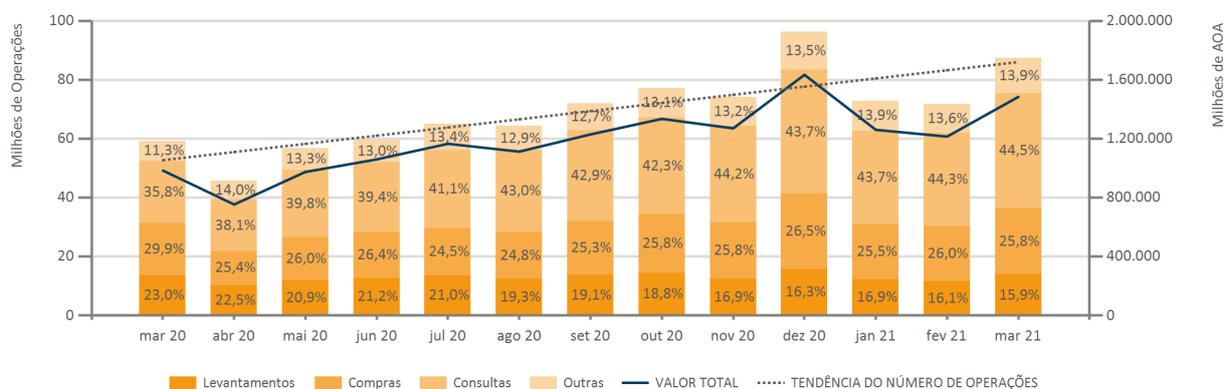


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	13.888.274	232.975.241.000	16.775	19,9%	2,2%	25,4%	16,1%
Levantamentos Com Cartão	13.307.823	224.582.014.000	16.876	19,5%	-1,0%	25,1%	13,0%
Levantamentos Sem Cartão	580.451	8.393.227.000	14.460	29,8%	296,5%	33,3%	319,4%
Compras	22.528.273	361.797.693.633	16.060	20,7%	27,1%	21,1%	33,8%
Consultas	38.923.636			22,5%	83,8%		
Consulta de Saldo	32.565.161			22,2%	77,4%		
Consulta de Movimentos	5.635.830			24,9%	161,9%		
2ª Via Talão	36.950			23,2%	4,1%		
Consulta IBAN	611.465			19,6%	-0,4%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	74.230			29,7%	366,2%		
Pagamentos	5.746.293	203.753.180.747	35.458	18,7%	58,6%	11,8%	29,8%
Carregamentos RT	4.754	8.030.500	1.689	15,6%	-79,0%	21,0%	-82,8%
Pagamentos ao Estado	217.260	132.934.524.908	611.868	27,8%	n.d.	11,8%	n.d.
Recargas	546.596	1.082.945.242	1.981	10,7%	-46,4%	13,0%	-51,2%
Pag. Serviços	4.499.623	47.644.810.657	10.589	19,8%	143,3%	9,7%	-56,8%
Pag. Sector	478.060	22.082.869.440	46.193	14,7%	-34,6%	17,0%	-50,3%
Transferências	5.407.005	686.037.048.088	126.879	31,7%	100,8%	25,1%	92,6%
Outras Operações	971.410			21,0%	145,4%		
Devoluções	3.934	421.236.269	107.076	18,0%	-30,5%	23,1%	-38,5%
<b>Total</b>	<b>87.468.825</b>	<b>1.484.984.399.738</b>		<b>21,9%</b>	<b>47,7%</b>	<b>22,2%</b>	<b>50,8%</b>

GRÁFICO 10 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

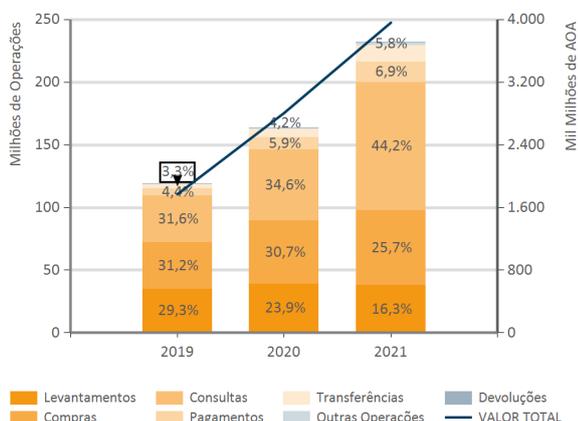


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	37.797.608	603,52 mM	-3,4%	8,2%
Compras	59.752.258	962,42 mM	18,8%	27,3%
Consultas	102.537.549		81,0%	
Pagamentos	15.933.502	599,56 mM	64,5%	19,4%
Transferências	13.483.448	1.795,16 mM	93,8%	81,3%
Outras Operações	2.575.069		149,0%	
Devoluções	10.919	1,05 mM	-39,5%	-56,0%
<b>Total</b>	<b>232.090.353</b>	<b>3.961,71 mM</b>	<b>41,7%</b>	<b>41,1%</b>

### 3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

#### 3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

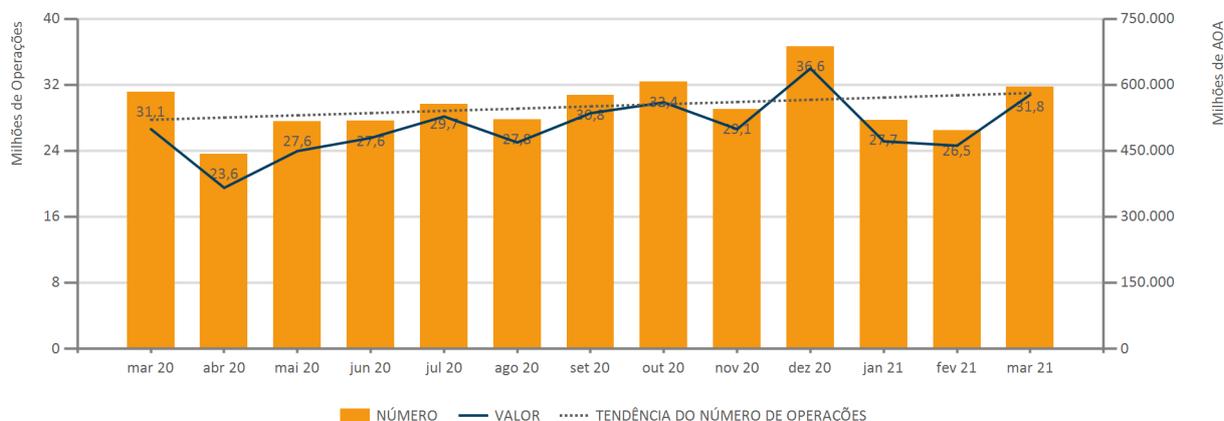


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	13.888.274	232.975.241.000	16.775	19,9%	2,2%	25,4%	16,1%
Levantamentos Com Cartão	13.307.823	224.582.014.000	16.876	19,5%	-1,0%	25,1%	13,0%
Levantamentos Sem Cartão	580.451	8.393.227.000	14.460	29,8%	296,5%	33,3%	319,4%
Consultas	13.956.852			19,2%	2,3%		
Consulta de Saldo	11.772.745			19,1%	0,4%		
Consulta de Movimentos	1.534.803			19,0%	20,4%		
2ª Via Talão	36.950			23,2%	4,1%		
Consulta IBAN	611.465			19,6%	-0,4%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	889			30,9%	111,2%		
Pagamentos	1.071.272	53.754.027.753	50.178	13,9%	-35,6%	30,2%	15,8%
Carregamentos RT	4.416	7.345.500	1.663	16,7%	>999,9%	22,4%	>999,9%
Pagamentos ao Estado	94.458	30.735.688.302	325.390	27,3%	n.d.	42,4%	n.d.
Recargas	494.338	928.124.510	1.878	10,9%	-47,0%	13,6%	-52,3%
Pag. Sector	478.060	22.082.869.440	46.193	14,7%	-34,6%	17,0%	-50,3%
Transferências	2.581.293	291.122.626.807	112.782	31,8%	28,0%	23,9%	15,3%
Outras Operações	271.111			3,0%	21,8%		
<b>Total</b>	<b>31.768.802</b>	<b>577.851.895.560</b>		<b>20,1%</b>	<b>2,0%</b>	<b>25,1%</b>	<b>15,7%</b>

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

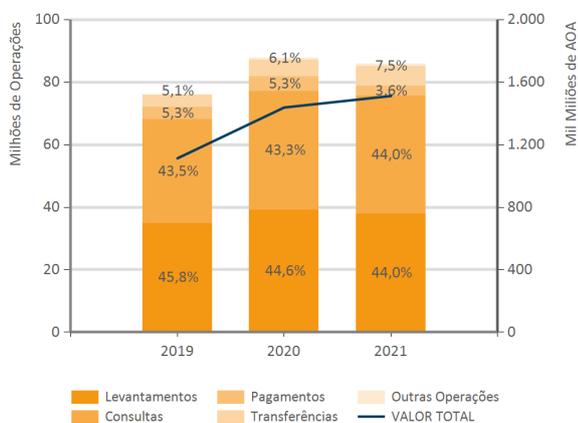


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	37.797.608	603,52 mM	-3,4% ↓	8,2% ↑
Consultas	37.803.049		-0,3% →	
Pagamentos	3.078.115	136,07 mM	-33,9% ↓	-9,2% ↓
Transferências	6.442.597	772,08 mM	19,9% ↑	5,7% ↑
Outras Operações	815.595		39,9% ↑	
<b>Total</b>	<b>85.936.964</b>	<b>1.511,67 mM</b>	<b>-2,0% ↓</b>	<b>5,1% ↑</b>

## 4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

### 4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

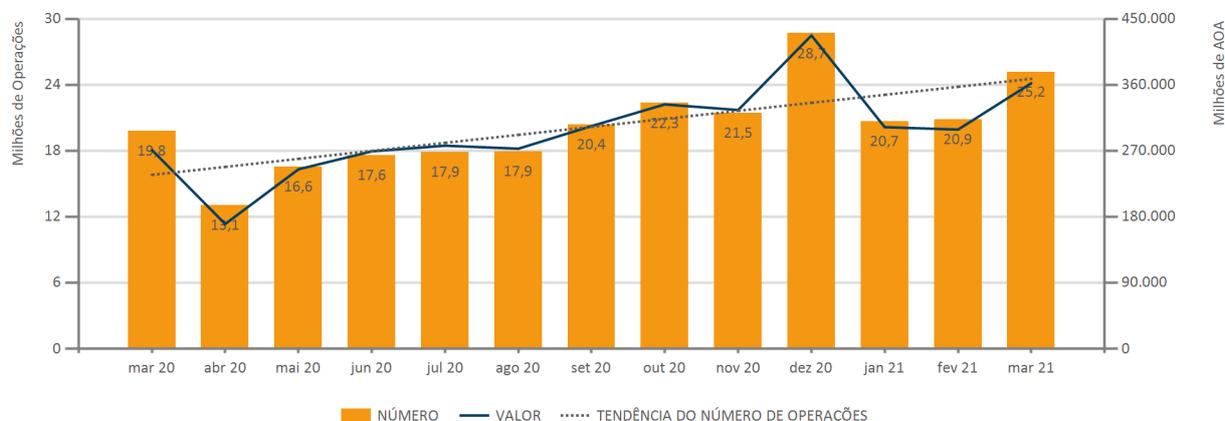


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	22.526.747	361.761.576.994	16.059	20,7%	27,1%	21,1%	33,8%
Consultas	2.557.375			21,3%	31,8%		
Consulta de Saldo	2.428.308			21,1%	31,2%		
Consulta de Movimentos	129.067			26,1%	46,0%		
Pagamentos	98.231	189.873.008	1.933	10,0%	-29,3%	11,8%	-33,0%
Pagamentos ao Estado	2	1.088	544	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Pag. Serviços	98.229	189.871.920	1.933	10,0%	-29,3%	11,8%	-33,0%
Devoluções	3.934	421.236.269	107.076	18,0%	-30,5%	23,1%	-38,5%
<b>Total</b>	<b>25.186.287</b>	<b>362.372.686.271</b>		<b>20,7%</b>	<b>27,2%</b>	<b>21,1%</b>	<b>33,6%</b>

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

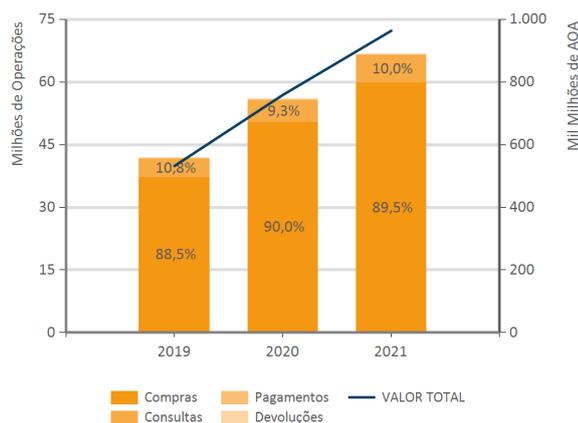


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020			
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO		VALOR	
Compras	59.748.453	962,33 mM	18,8%	↑	27,3%	↑
Consultas	6.676.659		28,3%	↑		
Pagamentos	287.166	0,54 mM	-26,4%	↓	-31,3%	↓
Devoluções	10.919	1,05 mM	-39,5%	↓	-56,0%	↓
<b>Total</b>	<b>66.723.197</b>	<b>963,93 mM</b>	<b>19,3%</b>	<b>↑</b>	<b>27,0%</b>	<b>↑</b>

## 5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

### 5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

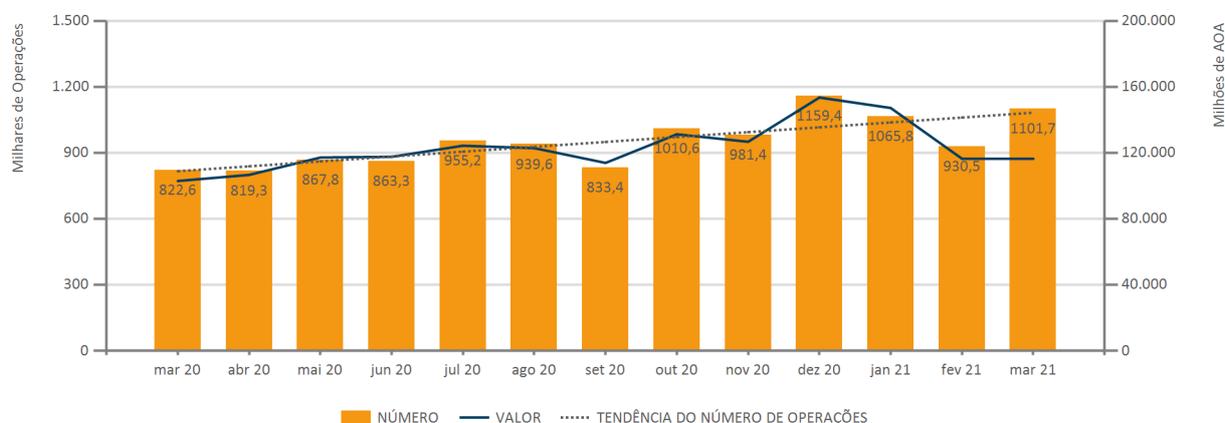


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	667			11,4%	124,6%		
Pagamentos	1.040.678	116.452.441.683	111.901	17,9%	32,1%	0,0%	13,1%
Pag. Serviços	893.591	28.308.227.961	31.679	18,0%	31,8%	1,2%	-72,4%
Pagamentos ao Estado	94.491	87.988.707.990	931.186	22,6%	n.d.	-0,4%	n.d.
Recargas	52.258	154.820.732	2.963	9,0%	-40,4%	9,4%	-43,5%
Carregamentos RT	338	685.000	2.027	2,7%	-98,5%	7,3%	-98,5%
Outras Operações	60.352			28,6%	75,6%		
Pedidos Lev. S/ Cartão	59.367			28,3%	75,5%		
Cancelamento Ped. Lev. S/ Cartão	985			49,0%	86,9%		
<b>Total</b>	<b>1.101.697</b>	<b>116.452.441.683</b>		<b>18,4%</b>	<b>33,9%</b>	<b>0,0%</b>	<b>13,1%</b>

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

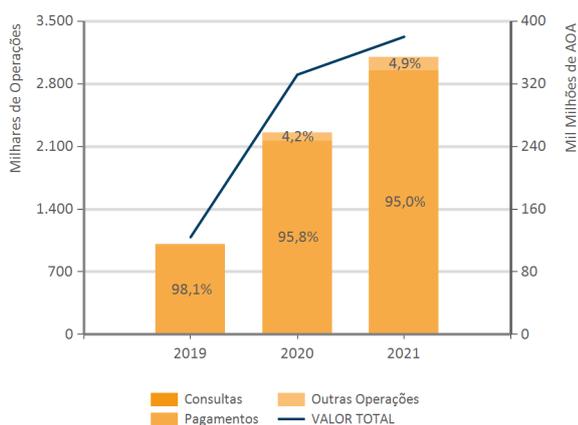


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	1.704		90,6%	↑
Pagamentos	2.944.162	380,19 mM	36,3%	↑
Outras Operações	152.138		61,9%	↑
<b>Total</b>	<b>3.098.004</b>	<b>380,19 mM</b>	<b>37,4%</b>	<b>↑</b>

## 6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

### 6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

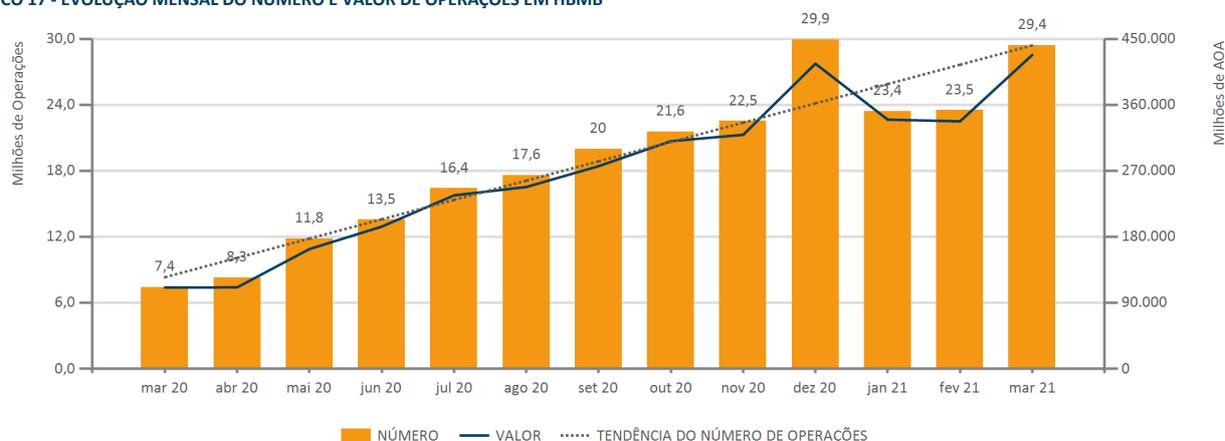


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	1.526	36.116.640	23.668	22,9%	>999,9%	50,6%	>999,9%
Consultas	22.408.742			24,9%	301,2%		
Consulta de Saldo	18.364.108			24,4%	284,0%		
Consulta de Movimentos	3.971.960			27,3%	403,6%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	72.674			29,9%	378,0%		
Pagamentos	3.536.112	33.356.838.303	9.433	20,8%	242,4%	37,6%	360,9%
Pag. Serviços	3.507.803	19.146.710.776	5.458	20,6%	239,7%	25,3%	164,5%
Pagamentos ao Estado	28.309	14.210.127.527	501.965	51,3%	n.d.	58,7%	n.d.
Transferências	2.825.712	394.914.421.281	139.757	31,5%	317,7%	26,0%	280,6%
Outras Operações	639.947			29,9%	360,4%		
<b>Total</b>	<b>29.412.039</b>	<b>428.307.376.223</b>		<b>25,1%</b>	<b>295,6%</b>	<b>26,9%</b>	<b>285,8%</b>

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

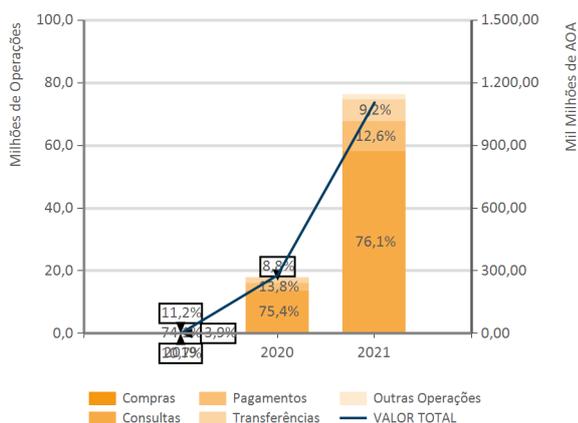


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	3.805	0,09 mM	>999,9%	>999,9%
Consultas	58.056.137		329,1%	
Pagamentos	9.624.059	82,75 mM	287,6%	323,3%
Transferências	7.040.851	1.023,08 mM	344,8%	293,7%
Outras Operações	1.607.336		349,7%	
<b>Total</b>	<b>76.332.188</b>	<b>1.105,92 mM</b>	<b>325,2%</b>	<b>295,8%</b>

## 7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

### 7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

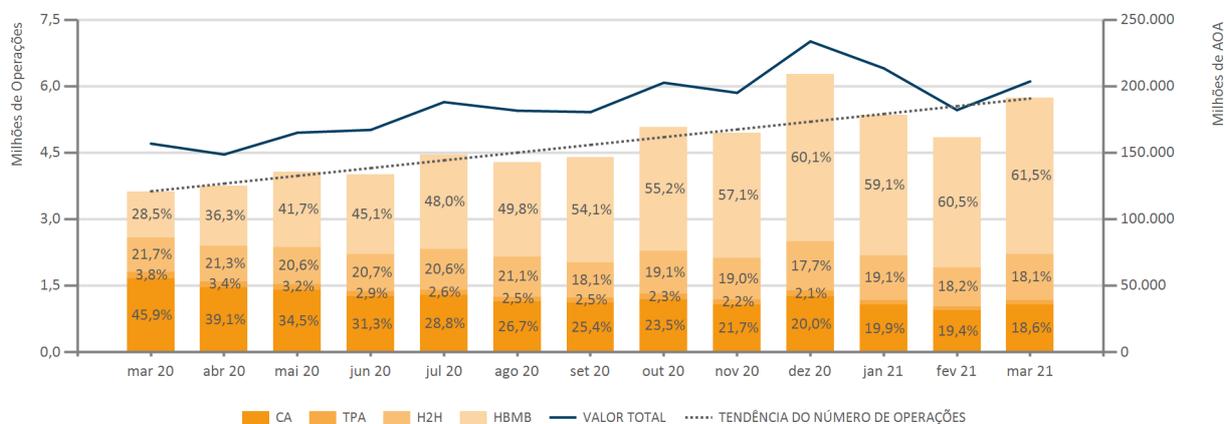


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
<b>CA</b>	1.071.272	53.754.027.753	50.178	13,9%	-35,6%	30,2%	15,8%
Recargas	494.338	928.124.510	1.878	10,9%	-47,0%	13,6%	-52,3%
Pag. Sector	478.060	22.082.869.440	46.193	14,7%	-34,6%	17,0%	-50,3%
Pagamentos ao Estado	94.458	30.735.688.302	325.390	27,3%	n.d.	42,4%	n.d.
Carregamentos RT	4.416	7.345.500	1.663	16,7%	>999,9%	22,4%	>999,9%
<b>TPA</b>	98.231	189.873.008	1.933	10,0%	-29,3%	11,8%	-33,0%
Pag. Serviços	98.229	189.871.920	1.933	10,0%	-29,3%	11,8%	-33,0%
Pagamentos ao Estado	2	1.088	544	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
<b>H2H</b>	1.040.678	116.452.441.683	111.901	17,9%	32,1%	0,0%	13,1%
Pag. Serviços	893.591	28.308.227.961	31.679	18,0%	31,8%	1,2%	-72,4%
Pagamentos ao Estado	94.491	87.988.707.990	931.186	22,6%	n.d.	-0,4%	n.d.
Recargas	52.258	154.820.732	2.963	9,0%	-40,4%	9,4%	-43,5%
Carregamentos RT	338	685.000	2.027	2,7%	-98,5%	7,3%	-98,5%
<b>HBMB</b>	3.536.112	33.356.838.303	9.433	20,8%	242,4%	37,6%	360,9%
Pag. Serviços	3.507.803	19.146.710.776	5.458	20,6%	239,7%	25,3%	164,5%
Pagamentos ao Estado	28.309	14.210.127.527	501.965	51,3%	n.d.	58,7%	n.d.
<b>Total</b>	<b>5.746.293</b>	<b>203.753.180.747</b>	<b>35.458</b>	<b>18,7%</b>	<b>58,6%</b>	<b>11,8%</b>	<b>29,8%</b>

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

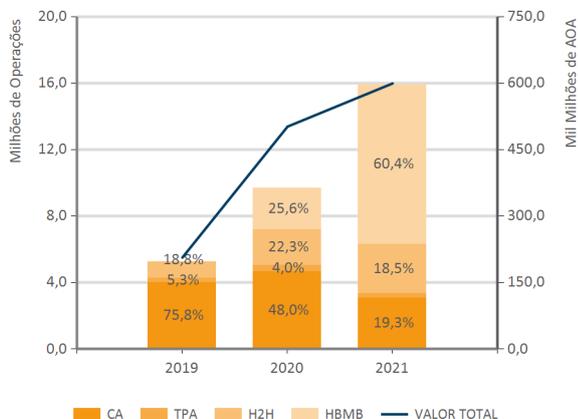


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	3.078.115	136,07 mM	-33,9%	-9,2%
TPA	287.166	0,54 mM	-26,4%	-31,3%
H2H	2.944.162	380,19 mM	36,3%	14,6%
HBMB	9.624.059	82,75 mM	287,6%	323,3%
<b>Total</b>	<b>15.933.502</b>	<b>599,56 mM</b>	<b>64,5%</b>	<b>19,4%</b>

## 8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

### 8.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX

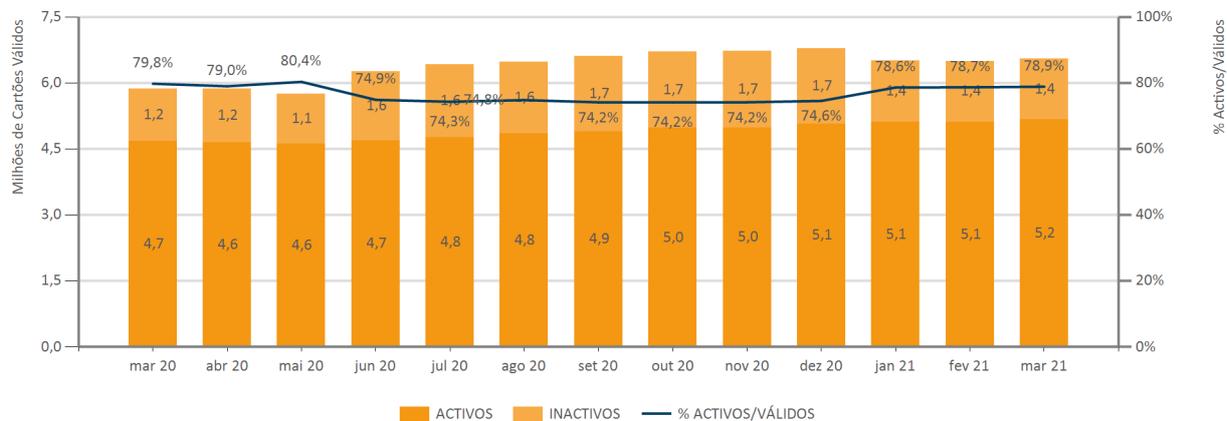
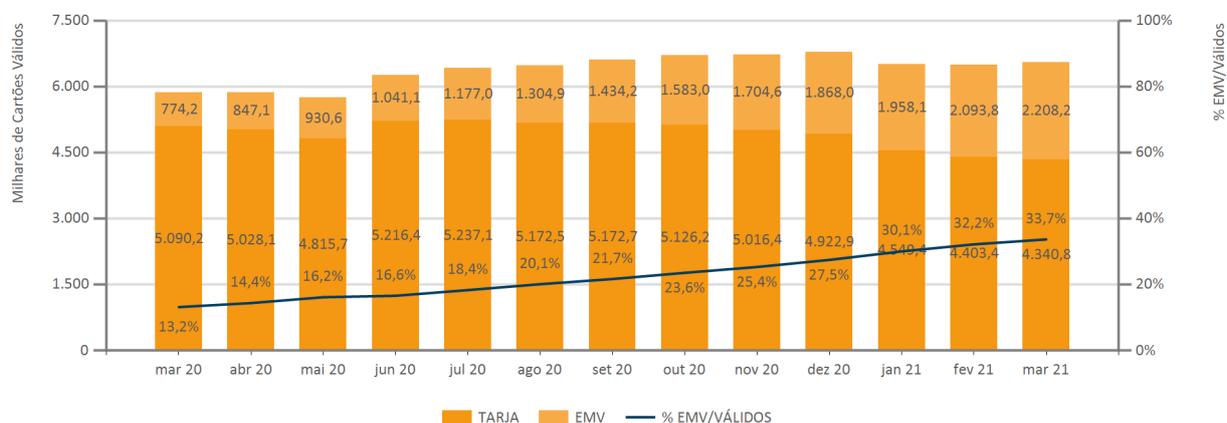
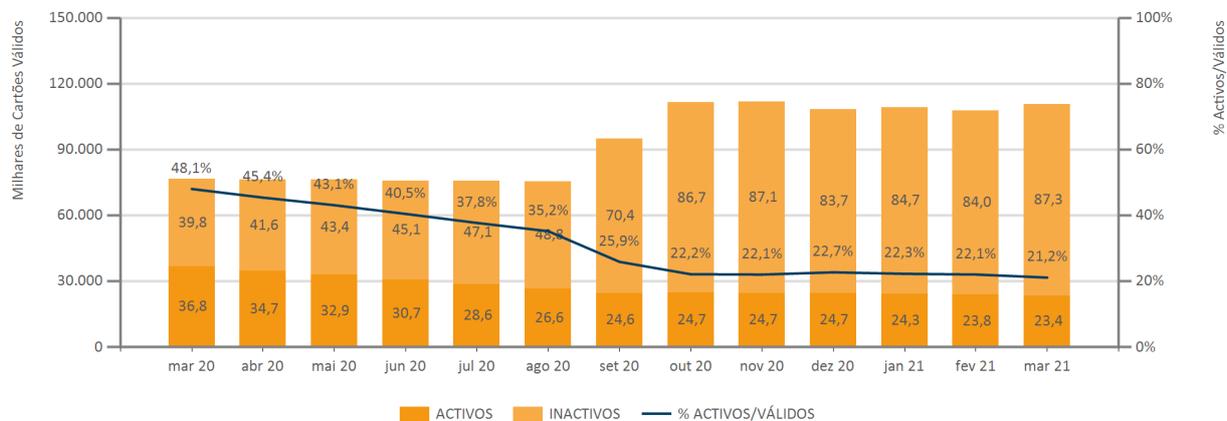


GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



### 8.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



## 9. PARQUE DE TERMINAIS

### 9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

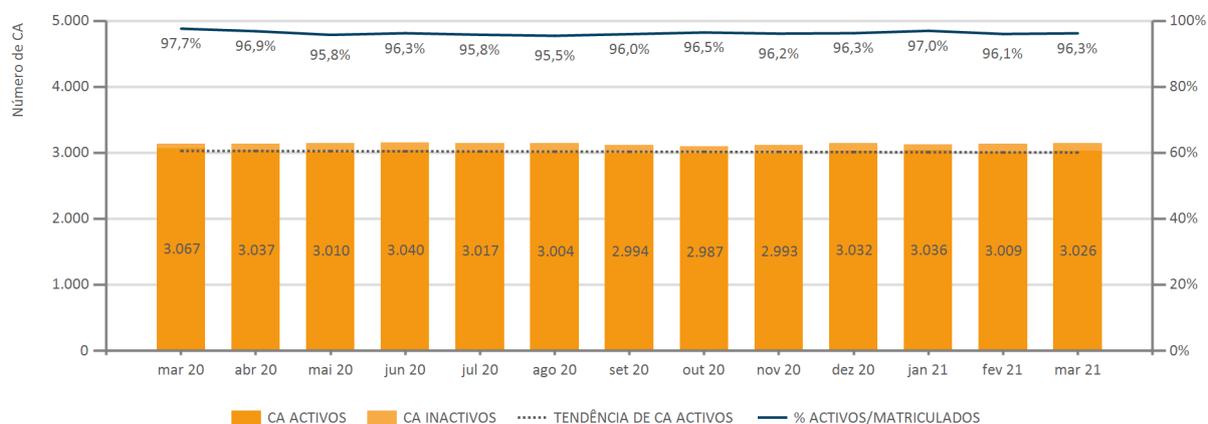


GRÁFICO 25 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

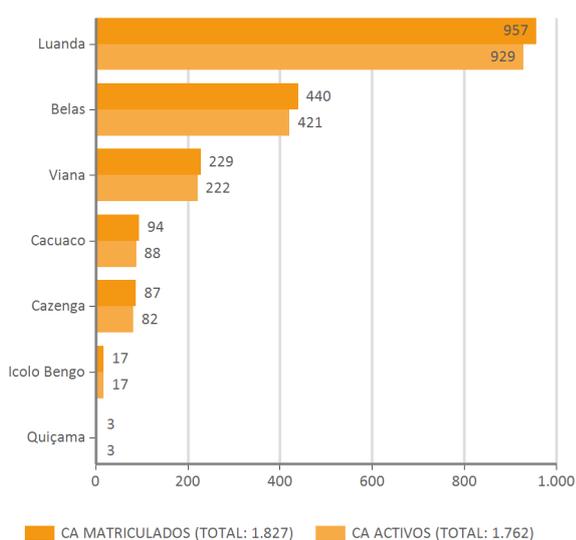
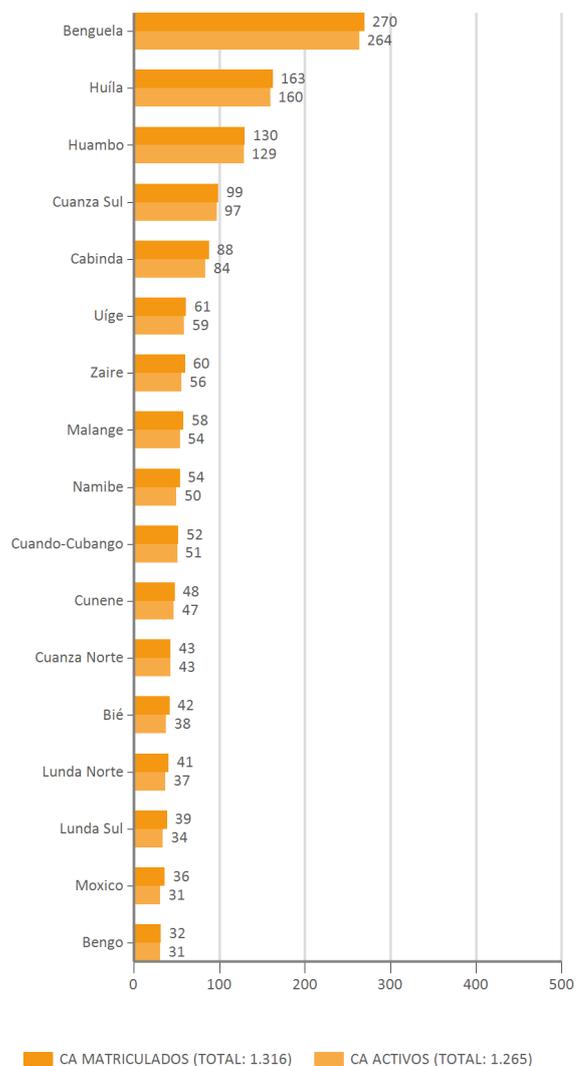
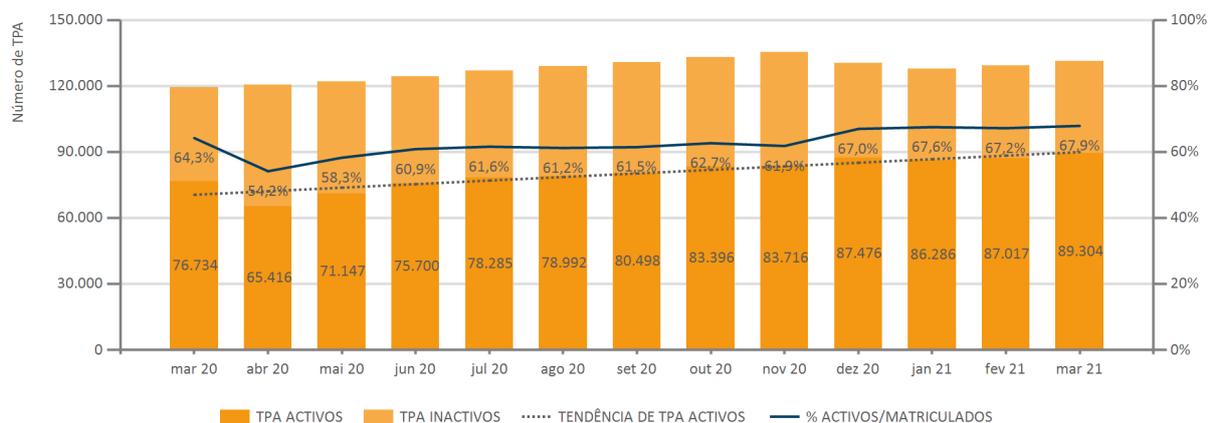


GRÁFICO 26 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



## 9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

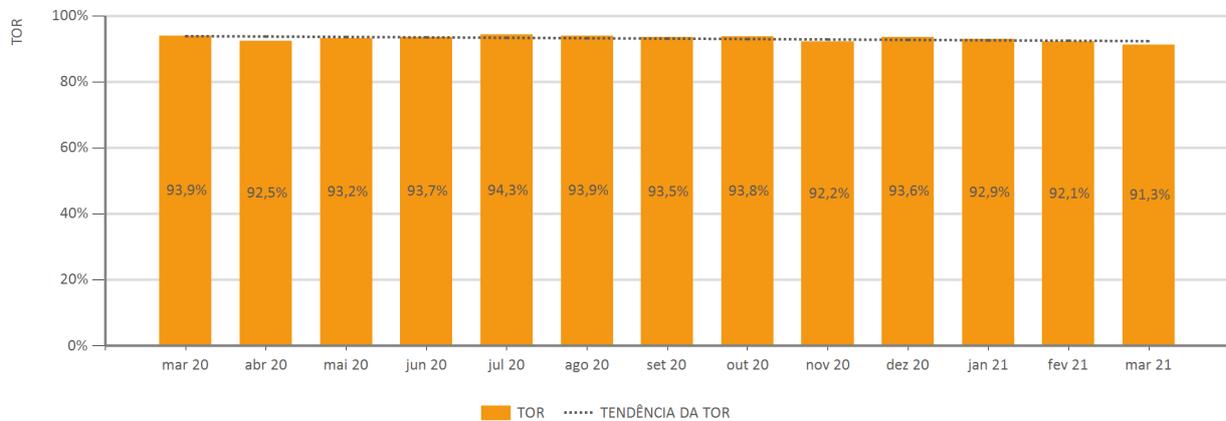
GRÁFICO 27 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



## 10. INDICADORES DE DESEMPENHO

### 10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 28 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



### 10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 29 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

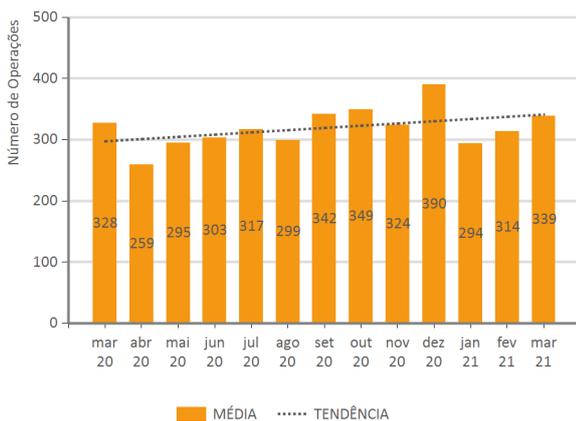


GRÁFICO 30 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

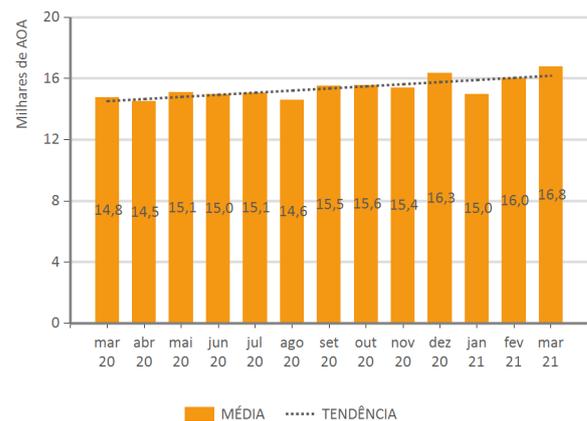


GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

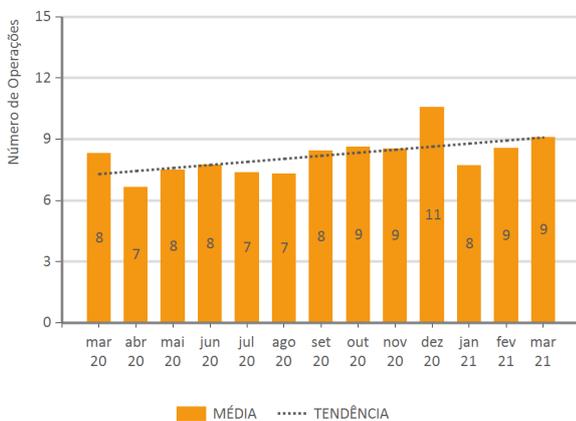
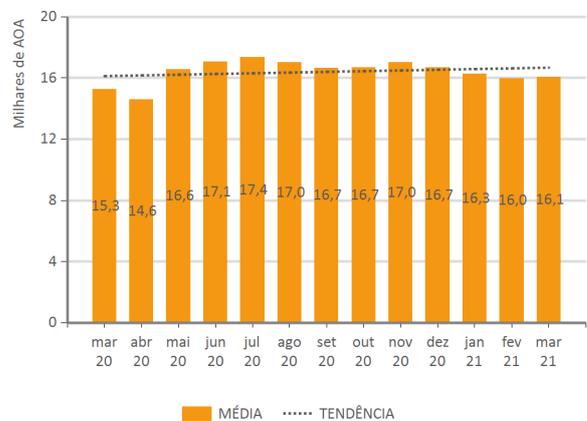
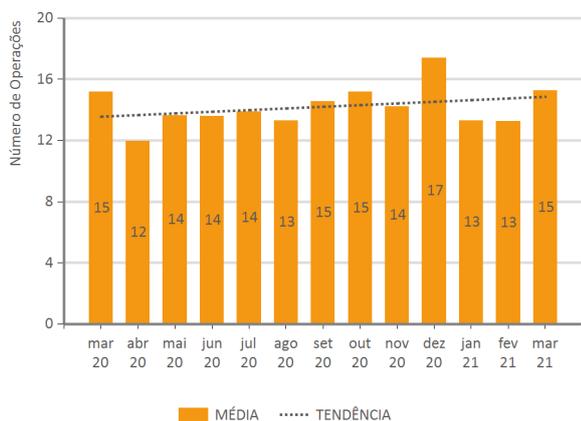


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DE COMPRA



**GRÁFICO 33 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO**



**GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO**

