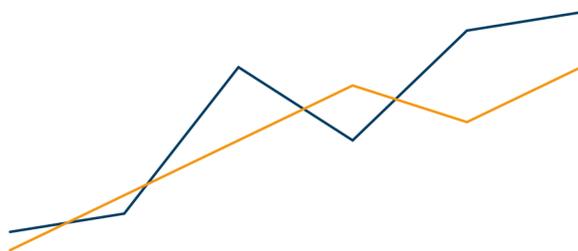




SUBSISTEMA MULTICAIXA

Relatório Sintético Mensal



Fevereiro de 2021

(C) Fevereiro de 2021, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

ÍNDICE

DEFINIÇÕES	3
SIGLAS	3
1. RESUMO EXECUTIVO	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX	6
2.1 ANÁLISE GERAL	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	7
3.1 ANÁLISE GERAL	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	8
4.1 ANÁLISE GERAL	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)	9
5.1 ANÁLISE GERAL	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)	10
6.1 ANÁLISE GERAL	10
7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS	11
7.1 ANÁLISE GERAL	11
8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES	12
8.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX)	12
8.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)	12
9. PARQUE DE TERMINAIS	13
9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	13
9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	14
10. INDICADORES DE DESEMPENHO	15
10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE	15
10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE	16

DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT

SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	54,17 M	933,82 mM	-4,2% ↓	-0,5% →
HBMB	46,92 M	677,61 mM	346,0% ↑	302,4% ↑
TPA	41,54 M	601,56 mM	15,0% ↑	23,4% ↑
H2H	2,00 M	263,74 mM	39,4% ↑	15,3% ↑
Total	144,62 M	2.476,72 mM	38,3% ↑	35,8% ↑

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	23 - 12 - 2020	4.347.918
DO ANO	26 - 02 - 2021	4.282.209
DO MÊS	26 - 02 - 2021	4.282.209
DO MÊS EM CA	26 - 02 - 2021	1.632.011
DO MÊS EM HBMB	26 - 02 - 2021	1.531.422
DO MÊS EM TPA	27 - 02 - 2021	1.121.205
DO MÊS EM H2H	26 - 02 - 2021	52.472

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

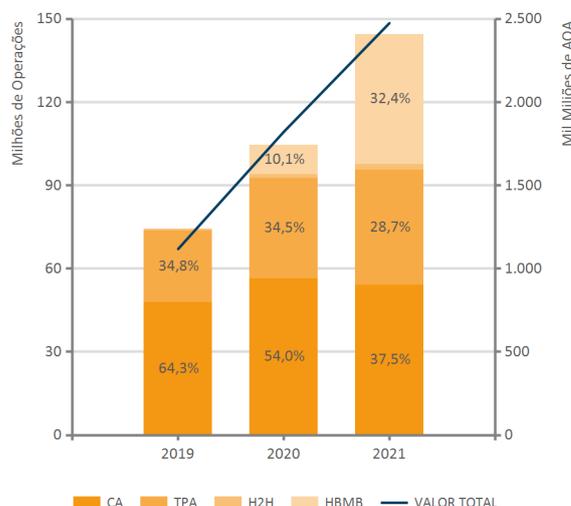


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

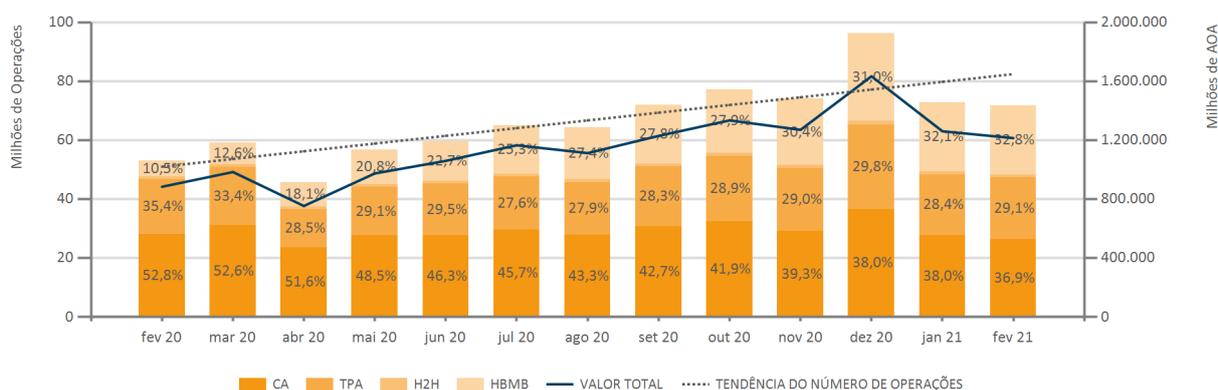


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	26.459.695	36,9%	461.987.679.722	-4,5% ↓	-5,7% ↓	-2,1% ↓	0,7% →
TPA	20.870.746	29,1%	299.147.230.801	1,0% →	11,0% ↑	-1,1% ↓	21,7% ↑
H2H	930.465	1,3%	116.490.413.933	-12,7% ↓	36,8% ↑	-20,9% ↓	23,9% ↑
HBMB	23.508.775	32,8%	337.636.695.284	0,4% →	322,6% ↑	-0,7% →	291,0% ↑
Total	71.769.681	100,0%	1.215.262.019.739	-1,5% ↓	35,1% ↑	-3,7% ↓	37,4% ↑

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	31.762.418			-0,3%	75,8%		
Compras	18.671.818	298.659.834.504	15.995	0,6%	9,9%	-1,1%	22,1%
Levantamentos	11.583.862	185.767.633.500	16.037	-6,0%	-7,6%	0,5%	2,8%
Pagamentos	4.838.688	182.182.448.199	37.651	-9,5%	62,7%	-14,7%	23,2%
Transferências	4.106.687	548.309.954.295	133.516	3,4%	84,7%	-2,2%	76,6%
Outras Operações	802.874			0,3%	152,2%		
Devoluções	3.334	342.149.241	102.624	-8,7%	-43,0%	18,0%	-60,4%
Total	71.769.681	1.215.262.019.739		-1,5%	35,1%	-3,7%	37,4%

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

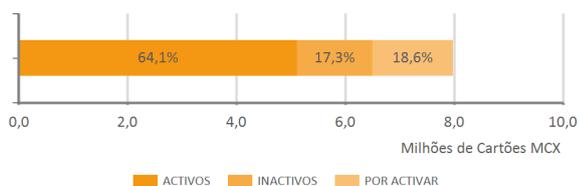


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

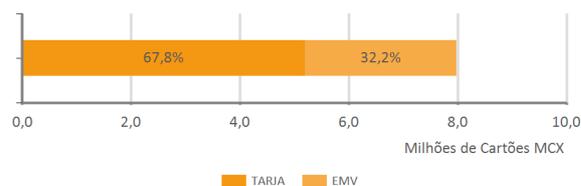


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	4.403.433	67,8%	2.093.814	32,2%	6.497.247	100,0%	-0,2%	11,3%
ACTIVOS	3.175.690	62,1%	1.937.815	37,9%	5.113.505	78,7%	-0,1%	9,6%
INACTIVOS	1.227.743	88,7%	155.999	11,3%	1.383.742	21,3%	-0,4%	18,0%
POR ACTIVAR	796.351	53,6%	688.956	46,4%	1.485.307	100,0%	1,3%	-3,0%
Total	5.199.784	65,1%	2.782.770	34,9%	7.982.554	100,0%	0,1%	8,4%

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

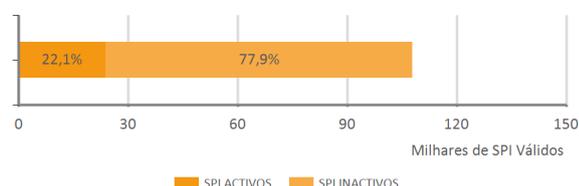


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	107.824	-1,1%	40,6%
ACTIVOS	23.820	-2,1%	-37,4%
INACTIVOS	84.004	-0,9%	117,5%
Total	107.824	-1,1%	40,6%

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

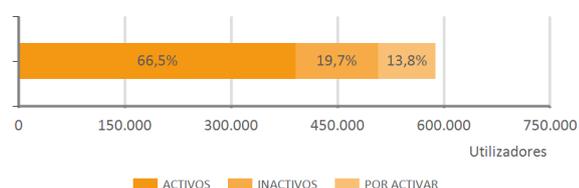


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	507.222	3,7%	242,8%
ACTIVOS	391.264	0,3%	206,6%
INACTIVOS	115.958	17,1%	469,5%
POR ACTIVAR	81.406	2,9%	262,1%
Total	588.628	3,6%	245,3%

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

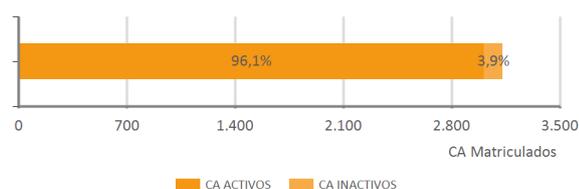


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	3.132	0,1%	-0,2%
ACTIVOS	3.009	-0,9%	-1,9%
INACTIVOS	123	32,3%	73,2%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

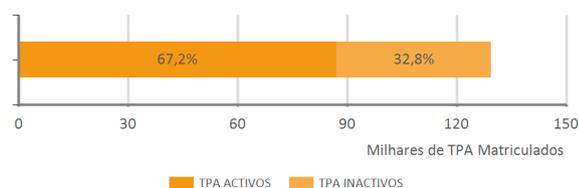


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	129.397	1,3%	10,4%
ACTIVOS	87.016	0,8%	15,3%
INACTIVOS	42.381	2,3%	1,6%

2. MOVIMENTO NA REDE MCX

2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

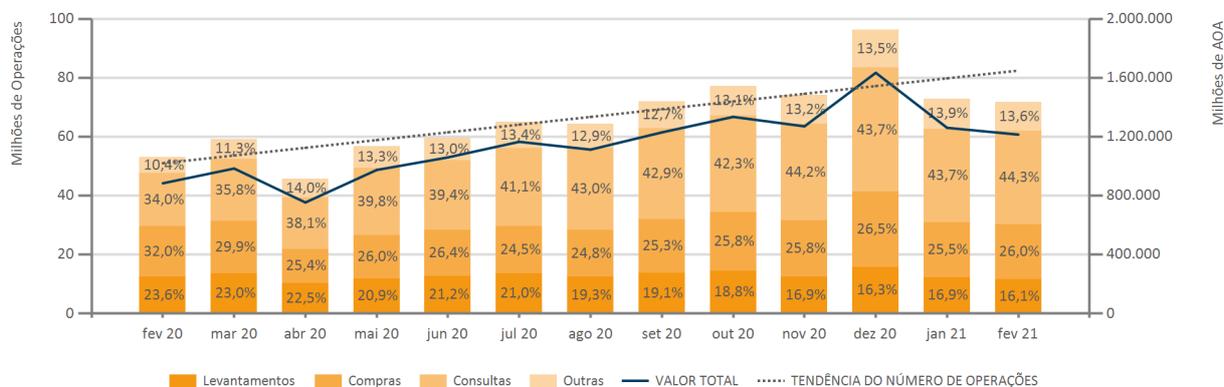


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	11.583.862	185.767.633.500	16.037	-6,0%	-7,6%	0,5%	2,8%
Levantamentos Com Cartão	11.136.731	179.472.708.500	16.115	-6,4%	-10,2%	0,2%	0,2%
Levantamentos Sem Cartão	447.131	6.294.925.000	14.078	4,9%	258,6%	11,7%	285,2%
Compras	18.671.818	298.659.834.504	15.995	0,6%	9,9%	-1,1%	22,1%
Consultas	31.762.418			-0,3%	75,8%		
Consulta de Saldo	26.652.496			-0,3%	70,8%		
Consulta de Movimentos	4.511.391			0,7%	144,1%		
2ª Via Talão	29.993			-12,2%	-2,1%		
Consulta IBAN	511.316			-4,8%	-11,5%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	57.222			1,7%	342,0%		
Pagamentos	4.838.688	182.182.448.199	37.651	-9,5%	62,7%	-14,7%	23,2%
Carregamentos RT	4.114	6.638.900	1.614	-68,2%	-75,0%	-73,8%	-80,4%
Pagamentos ao Estado	170.011	118.900.801.765	699.371	-20,7%	n.d.	-16,5%	n.d.
Recargas	493.676	958.613.972	1.942	-13,5%	-44,1%	-12,3%	-47,9%
Pag. Serviços	3.754.089	43.437.556.792	11.571	-8,5%	160,9%	-13,9%	-56,7%
Pag. Sector	416.798	18.878.836.769	45.295	-7,2%	-34,5%	-3,9%	-58,7%
Transferências	4.106.687	548.309.954.295	133.516	3,4%	84,7%	-2,2%	76,6%
Outras Operações	802.874			0,3%	152,2%		
Devoluções	3.334	342.149.241	102.624	-8,7%	-43,0%	18,0%	-60,4%
Total	71.769.681	1.215.262.019.739		-1,5%	35,1%	-3,7%	37,4%

GRÁFICO 10 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

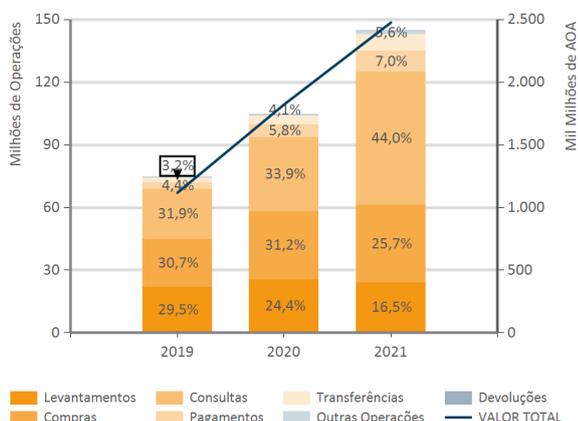


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	23.909.334	370,54 mM	-6,4%	3,7%
Compras	37.223.985	600,62 mM	14,2%	23,7%
Consultas	63.613.913		79,3%	
Pagamentos	10.186.818	395,80 mM	68,0%	14,7%
Transferências	8.076.443	1.109,12 mM	89,4%	75,0%
Outras Operações	1.603.659		151,2%	
Devoluções	6.985	0,63 mM	-43,6%	-63,0%
Total	144.621.137	2.476,72 mM	38,3%	35,8%

3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

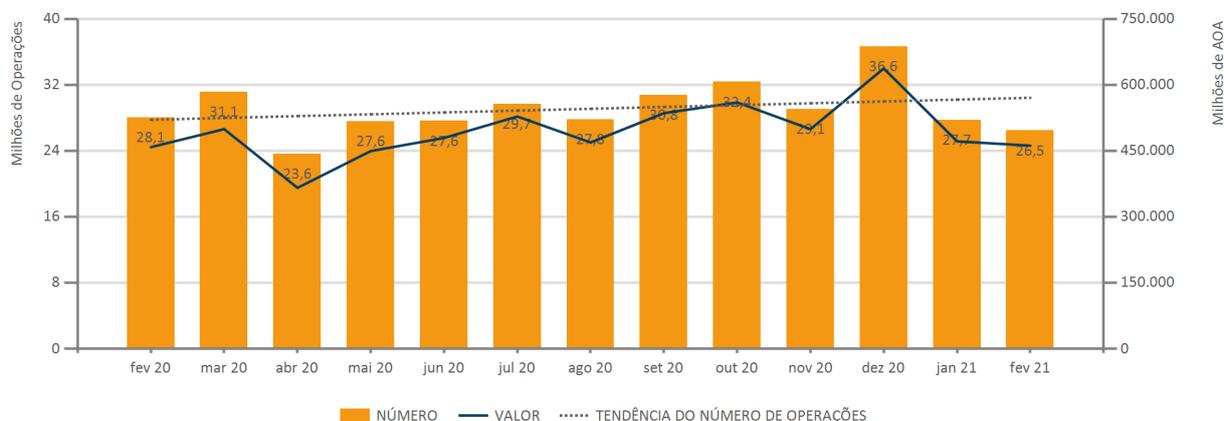


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	11.583.862	185.767.633.500	16.037	-6,0%	-7,6%	0,5%	2,8%
Levantamentos Com Cartão	11.136.731	179.472.708.500	16.115	-6,4%	-10,2%	0,2%	0,2%
Levantamentos Sem Cartão	447.131	6.294.925.000	14.078	4,9%	258,6%	11,7%	285,2%
Consultas	11.713.622			-3,5%	-3,8%		
Consulta de Saldo	9.881.881			-3,4%	-5,1%		
Consulta de Movimentos	1.289.753			-2,8%	11,3%		
2ª Via Talão	29.993			-12,2%	-2,1%		
Consulta IBAN	511.316			-4,8%	-11,5%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	679			13,0%	83,0%		
Pagamentos	940.553	41.287.771.953	43.897	-11,8%	-35,1%	0,6%	-12,9%
Carregamentos RT	3.785	6.000.300	1.585	-13,7%	>999,9%	-17,1%	>999,9%
Pagamentos ao Estado	74.223	21.585.844.370	290.824	-20,7%	n.d.	5,7%	n.d.
Recargas	445.747	817.090.514	1.833	-14,1%	-45,1%	-13,1%	-49,9%
Pag. Sector	416.798	18.878.836.769	45.295	-7,2%	-34,5%	-3,9%	-58,7%
Transferências	1.958.519	234.932.274.269	119.954	2,9%	13,0%	-4,5%	2,0%
Outras Operações	263.139			-6,5%	51,9%		
Total	26.459.695	461.987.679.722		-4,5%	-5,7%	-2,1%	0,7%

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

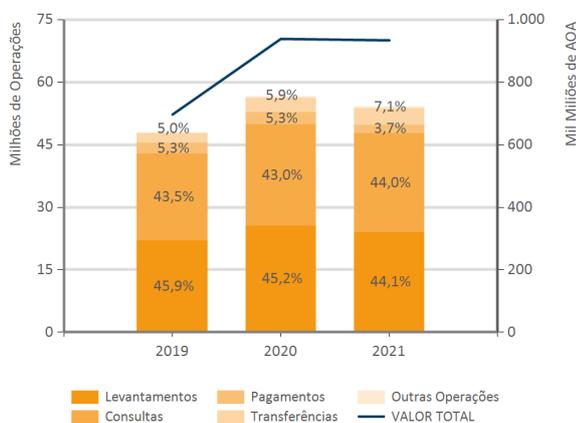


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	23.909.334	370,54 mM	-6,4% ↓	3,7% ↑
Consultas	23.846.197		-1,8% ↓	
Pagamentos	2.006.843	82,31 mM	-32,9% ↓	-20,4% ↓
Transferências	3.861.304	480,96 mM	15,0% ↑	0,7% →
Outras Operações	544.484		51,1% ↑	
Total	54.168.162	933,82 mM	-4,2% ↓	-0,5% →

4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

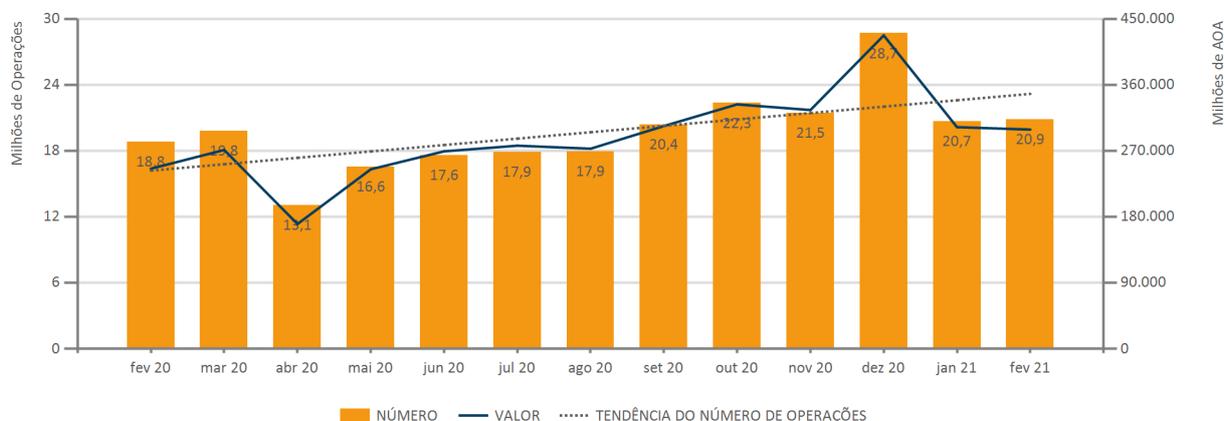


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	18.670.576	298.635.844.755	15.995	0,6%	9,9%	-1,1%	22,1%
Consultas	2.107.851			4,8%	24,9%		
Consulta de Saldo	2.005.497			5,0%	24,6%		
Consulta de Movimentos	102.354			1,7%	29,9%		
Pagamentos	88.985	169.236.804	1.902	-10,6%	-27,8%	-8,4%	-32,0%
Devoluções	3.334	342.149.241	102.624	-8,7%	-43,0%	18,0%	-60,4%
Total	20.870.746	299.147.230.801		1,0%	11,0%	-1,1%	21,7%

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

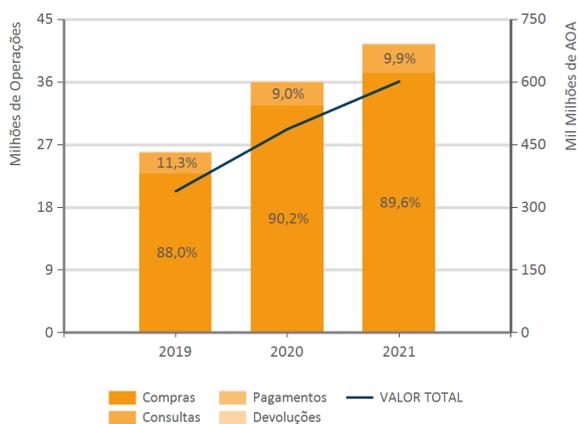


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020			
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO		VALOR	
Compras	37.221.706	600,57 mM	14,2%	↑	23,7%	↑
Consultas	4.119.284		26,2%	↑		
Pagamentos	188.544	0,35 mM	-25,0%	↓	-30,6%	↓
Devoluções	6.985	0,63 mM	-43,6%	↓	-63,0%	↓
Total	41.536.519	601,56 mM	15,0%	↑	23,4%	↑

5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

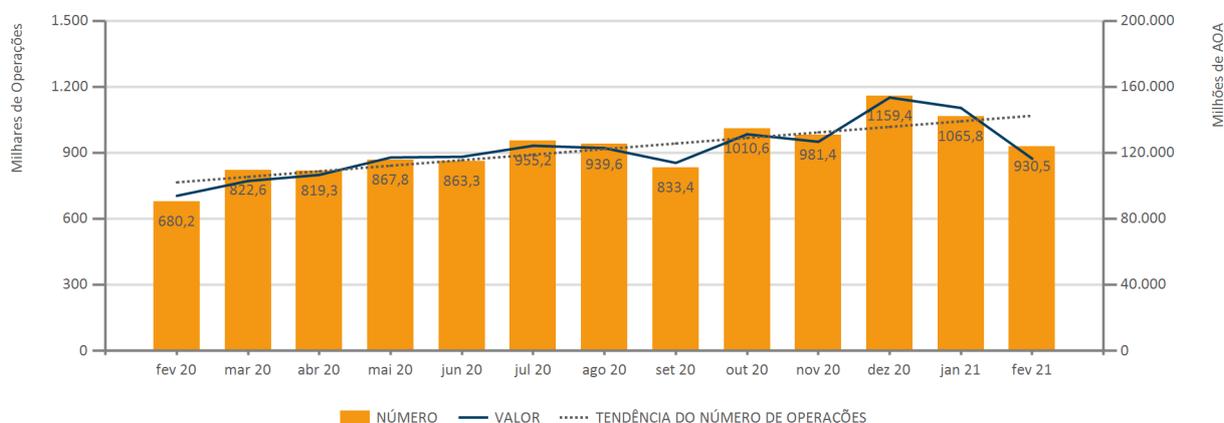


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	599			36,8%	106,6%		
Pagamentos	882.936	116.490.413.933	131.935	-13,5%	36,0%	-20,9%	23,9%
Pag. Serviços	757.599	27.984.989.473	36.939	-11,9%	35,0%	-19,1%	-70,1%
Pagamentos ao Estado	77.079	88.363.262.402	1.146.399	-23,5%	n.d.	-21,5%	n.d.
Recargas	47.929	141.523.458	2.953	-7,3%	-32,9%	-7,5%	-33,0%
Carregamentos RT	329	638.600	1.941	-96,2%	-98,0%	-96,5%	-98,1%
Outras Operações	46.930			4,6%	52,2%		
Pedidos Lev. S/ Cartão	46.269			4,4%	52,0%		
Cancelamento Ped. Lev. S/ Cartão	661			20,6%	74,4%		
Total	930.465	116.490.413.933		-12,7%	36,8%	-20,9%	23,9%

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

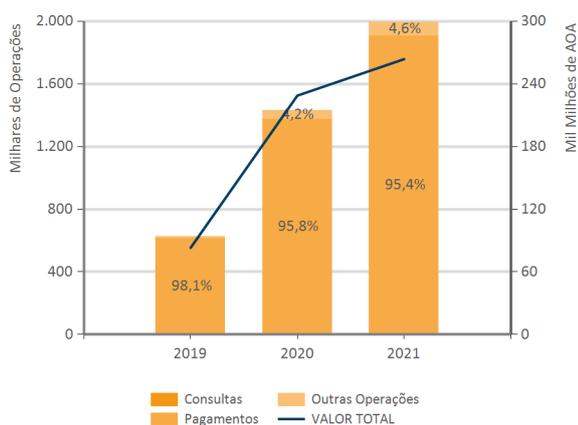


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	1.037		73,7%	↑
Pagamentos	1.903.484	263,74 mM	38,7%	↑
Outras Operações	91.786		53,9%	↑
Total	1.996.307	263,74 mM	39,4%	↑

6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

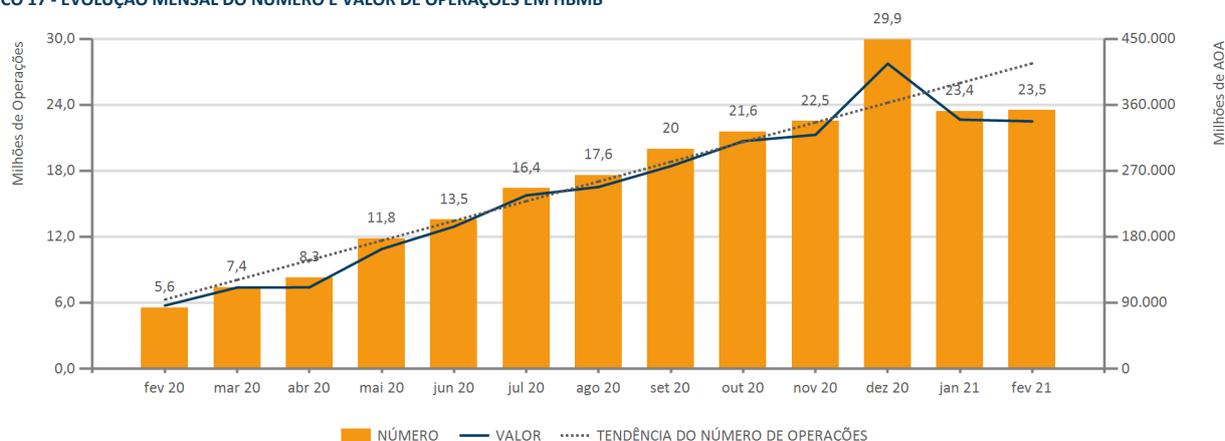


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	1.242	23.989.749	19.315	19,8%	n.d.	-8,1%	n.d.
Consultas	17.940.346			1,3%	326,7%		
Consulta de Saldo	14.765.118			1,2%	312,2%		
Consulta de Movimentos	3.119.284			2,1%	410,9%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	55.944			1,3%	355,4%		
Pagamentos	2.926.214	24.235.025.509	8.282	-7,4%	287,9%	-3,7%	288,9%
Pag. Serviços	2.907.505	15.283.330.515	5.257	-7,5%	285,5%	-2,4%	145,3%
Pagamentos ao Estado	18.709	8.951.694.994	478.470	-6,8%	n.d.	-5,8%	n.d.
Transferências	2.148.168	313.377.680.026	145.881	3,9%	338,8%	-0,4%	291,1%
Outras Operações	492.805			3,8%	331,3%		
Total	23.508.775	337.636.695.284		0,4%	322,6%	-0,7%	291,0%

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

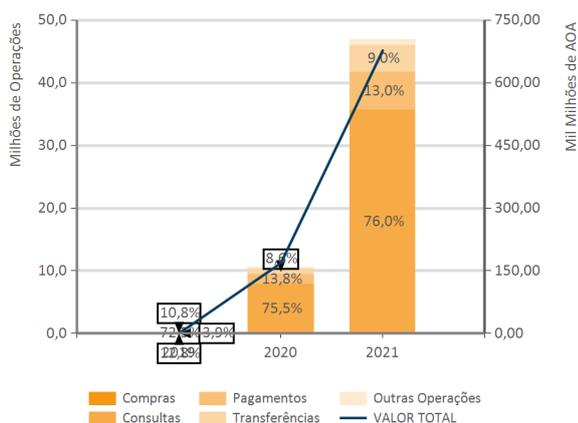


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	2.279	0,05 mM	n.d.	n.d.
Consultas	35.647.395		348,7%	↑
Pagamentos	6.087.947	49,40 mM	319,8%	↑ 301,1%
Transferências	4.215.139	628,16 mM	364,9%	↑ 302,4%
Outras Operações	967.389		342,9%	↑
Total	46.920.149	677,61 mM	346,0%	↑ 302,4%

7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

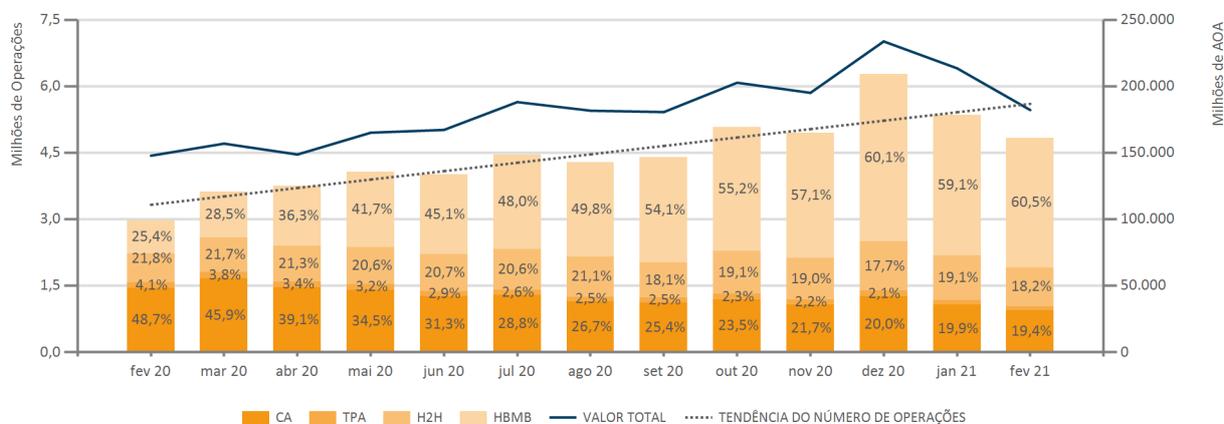


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	940.553	41.287.771.953	43.897	-11,8%	-35,1%	0,6%	-12,9%
Recargas	445.747	817.090.514	1.833	-14,1%	-45,1%	-13,1%	-49,9%
Pag. Sector	416.798	18.878.836.769	45.295	-7,2%	-34,5%	-3,9%	-58,7%
Pagamentos ao Estado	74.223	21.585.844.370	290.824	-20,7%	n.d.	5,7%	n.d.
Carregamentos RT	3.785	6.000.300	1.585	-13,7%	>999,9%	-17,1%	>999,9%
TPA	88.985	169.236.804	1.902	-10,6%	-27,8%	-8,4%	-32,0%
Pag. Serviços	88.985	169.236.804	1.902	-10,6%	-27,8%	-8,4%	-32,0%
H2H	882.936	116.490.413.933	131.935	-13,5%	36,0%	-20,9%	23,9%
Pag. Serviços	757.599	27.984.989.473	36.939	-11,9%	35,0%	-19,1%	-70,1%
Pagamentos ao Estado	77.079	88.363.262.402	1.146.399	-23,5%	n.d.	-21,5%	n.d.
Recargas	47.929	141.523.458	2.953	-7,3%	-32,9%	-7,5%	-33,0%
Carregamentos RT	329	638.600	1.941	-96,2%	-98,0%	-96,5%	-98,1%
HBMB	2.926.214	24.235.025.509	8.282	-7,4%	287,9%	-3,7%	288,9%
Pag. Serviços	2.907.505	15.283.330.515	5.257	-7,5%	285,5%	-2,4%	145,3%
Pagamentos ao Estado	18.709	8.951.694.994	478.470	-6,8%	n.d.	-5,8%	n.d.
Total	4.838.688	182.182.448.199	37.651	-9,5%	62,7%	-14,7%	23,2%

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

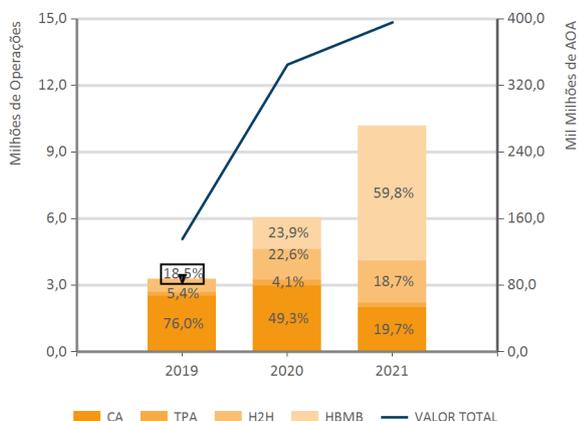


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	2.006.843	82,31 mM	-32,9%	-20,4%
TPA	188.544	0,35 mM	-25,0%	-30,6%
H2H	1.903.484	263,74 mM	38,7%	15,3%
HBMB	6.087.947	49,40 mM	319,8%	301,1%
Total	10.186.818	395,80 mM	68,0%	14,7%

8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

8.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX

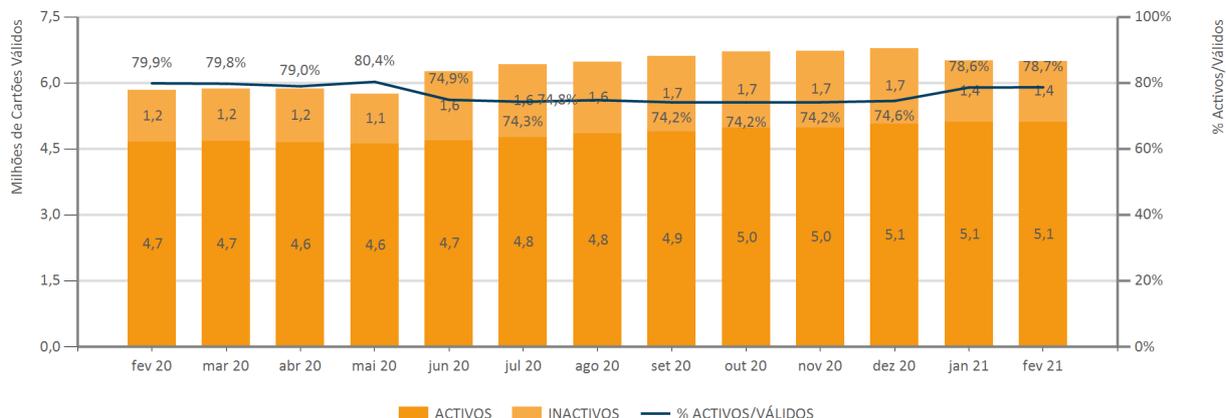
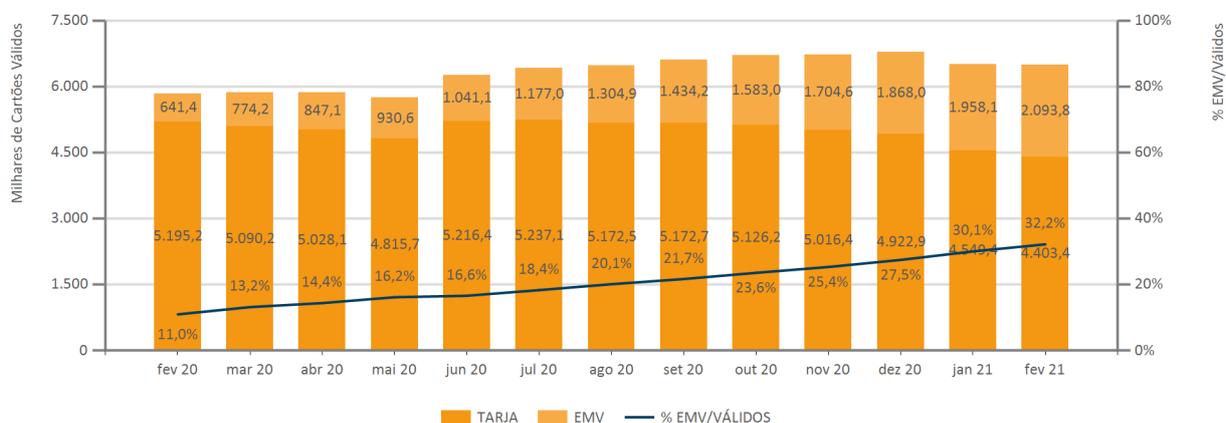
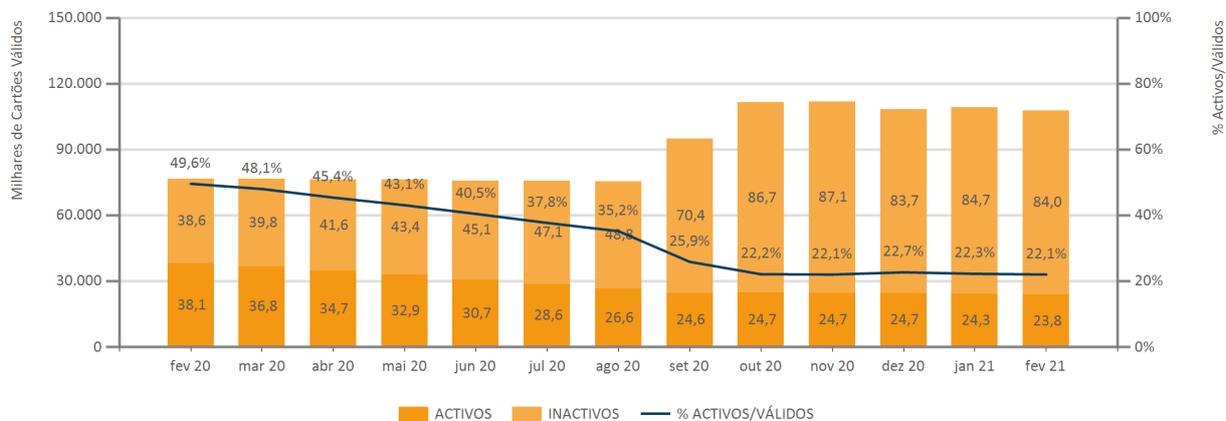


GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



8.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



9. PARQUE DE TERMINAIS

9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

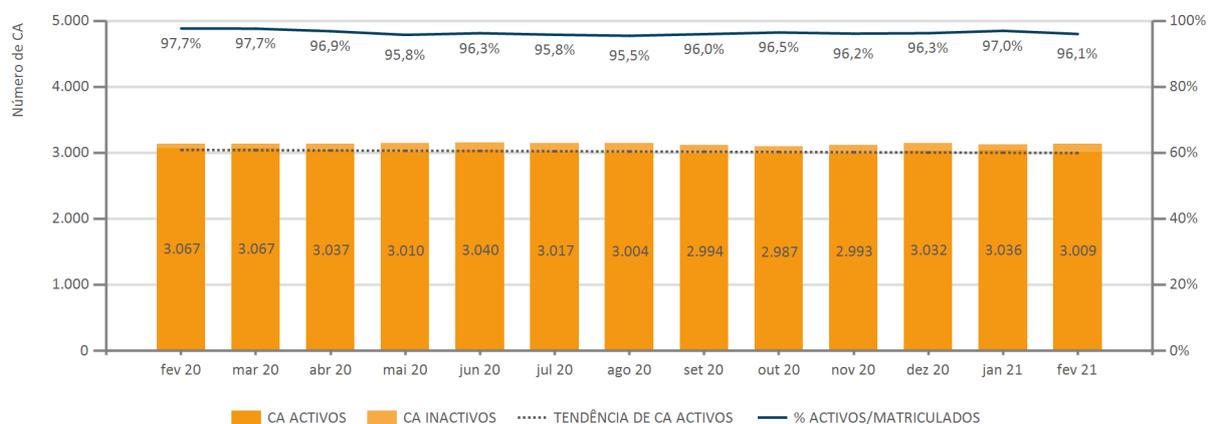


GRÁFICO 25 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

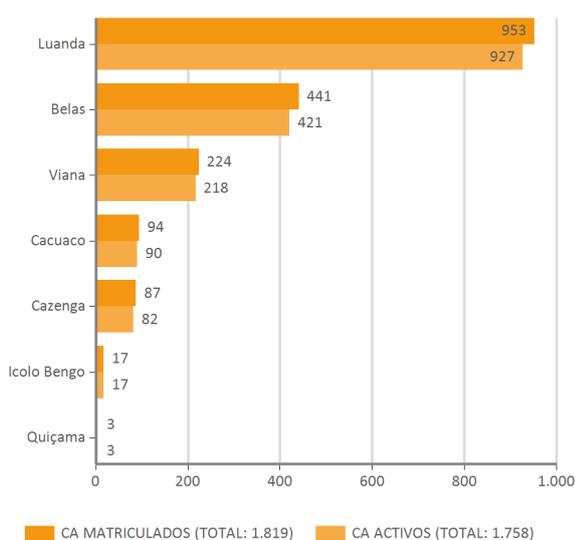
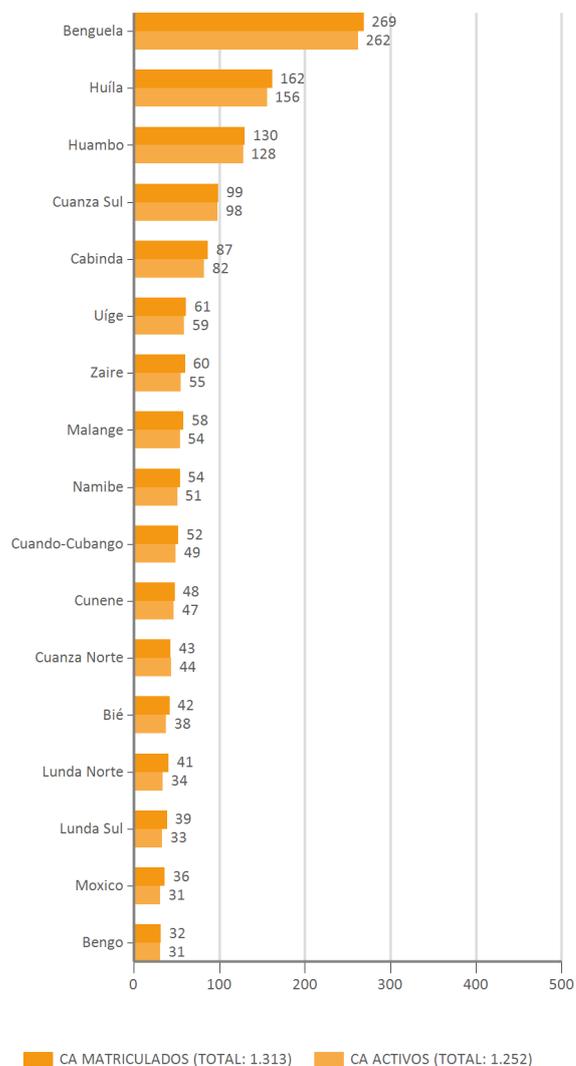
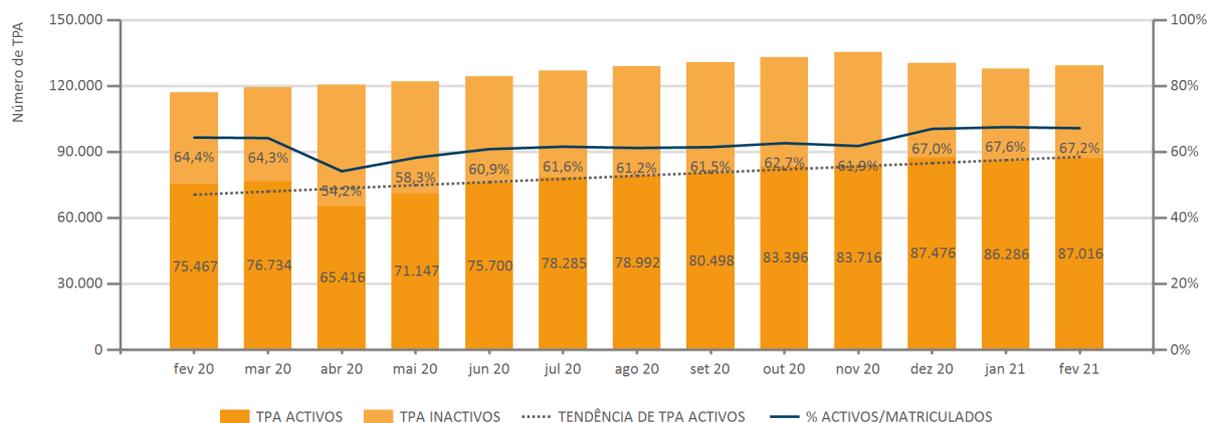


GRÁFICO 26 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

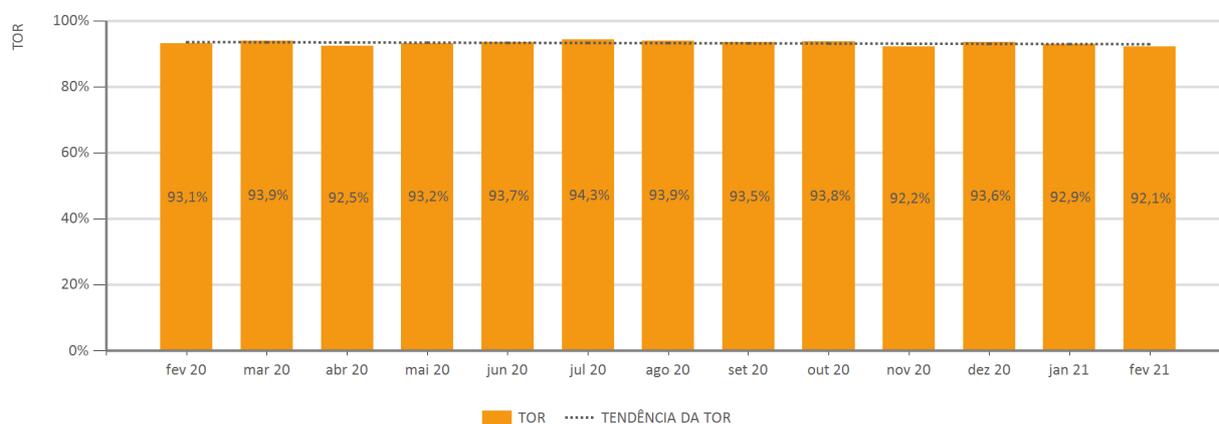
GRÁFICO 27 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



10. INDICADORES DE DESEMPENHO

10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 28 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 29 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

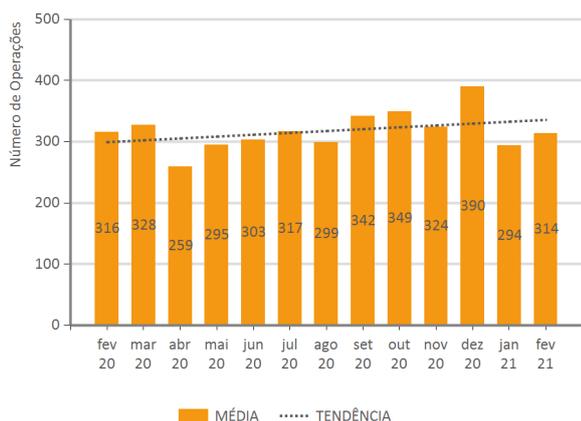


GRÁFICO 30 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

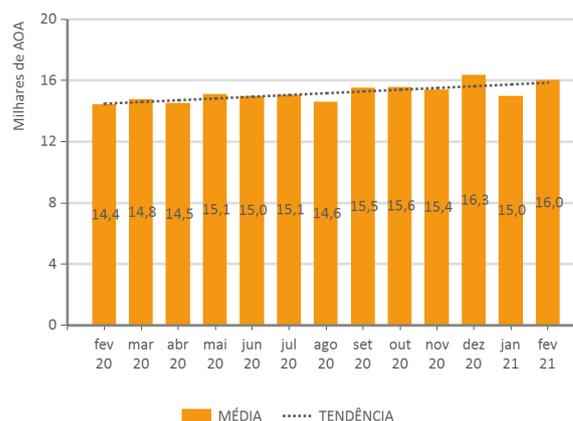


GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

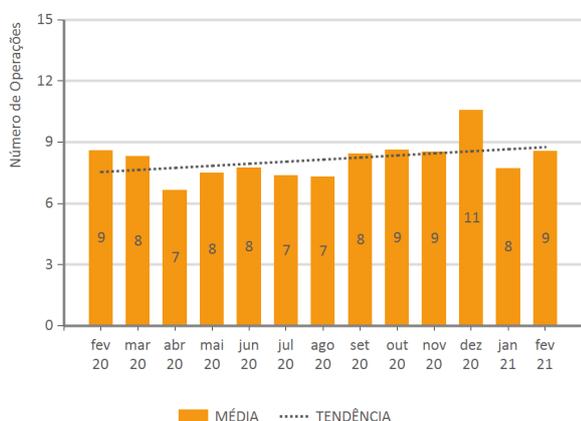


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

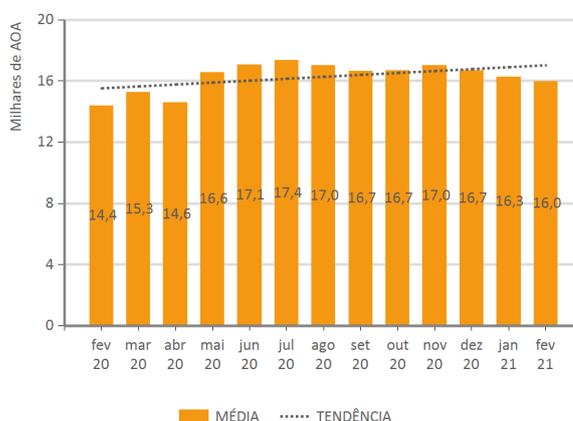


GRÁFICO 33 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO

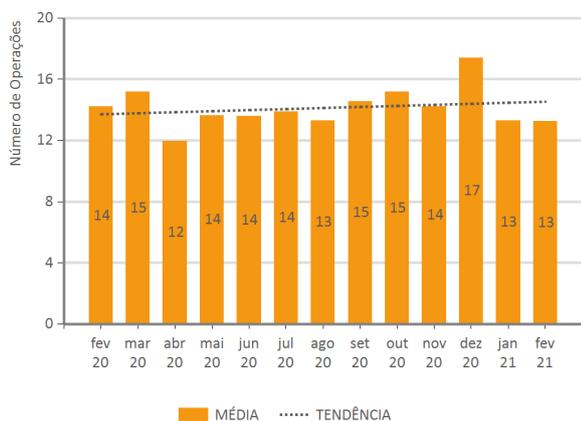


GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO

