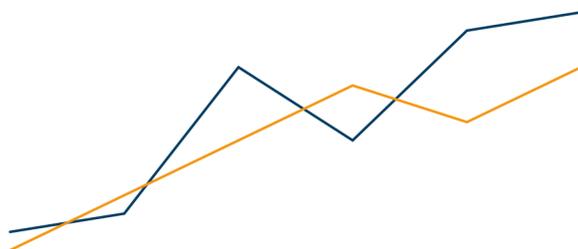




## **SUBSISTEMA MULTICAIXA**

### **Relatório Sintético Mensal**



**Janeiro de 2021**

(C) Janeiro de 2021, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.  
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda  
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

## ÍNDICE

DEFINIÇÕES .....	3
SIGLAS .....	3
1. RESUMO EXECUTIVO .....	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX .....	6
2.1 ANÁLISE GERAL .....	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA) .....	7
3.1 ANÁLISE GERAL .....	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA) .....	8
4.1 ANÁLISE GERAL .....	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H) .....	9
5.1 ANÁLISE GERAL .....	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS) .....	10
6.1 ANÁLISE GERAL .....	10
7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS .....	11
7.1 ANÁLISE GERAL .....	11
8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES .....	12
8.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX) .....	12
8.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI) .....	12
9. PARQUE DE TERMINAIS .....	13
9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA) .....	13
9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA) .....	14
10. INDICADORES DE DESEMPENHO .....	15
10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE .....	15
10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE .....	16

## DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACCIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT

## SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

## 1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	27,71 M	471,83 mM	-2,6% ↓	-1,7% ↓
HBMB	23,41 M	339,97 mM	372,3% ↑	314,4% ↑
TPA	20,67 M	302,41 mM	19,4% ↑	25,0% ↑
H2H	1,07 M	147,25 mM	41,7% ↑	9,3% ↑
<b>Total</b>	<b>72,85 M</b>	<b>1.261,46 mM</b>	<b>41,6% ↑</b>	<b>34,4% ↑</b>

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	23 - 12 - 2020	4.347.918
DO ANO	29 - 01 - 2021	3.830.094
DO MÊS	29 - 01 - 2021	3.830.094
DO MÊS EM CA	29 - 01 - 2021	1.542.114
DO MÊS EM HBMB	29 - 01 - 2021	1.247.408
DO MÊS EM TPA	30 - 01 - 2021	1.065.171
DO MÊS EM H2H	29 - 01 - 2021	51.231

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

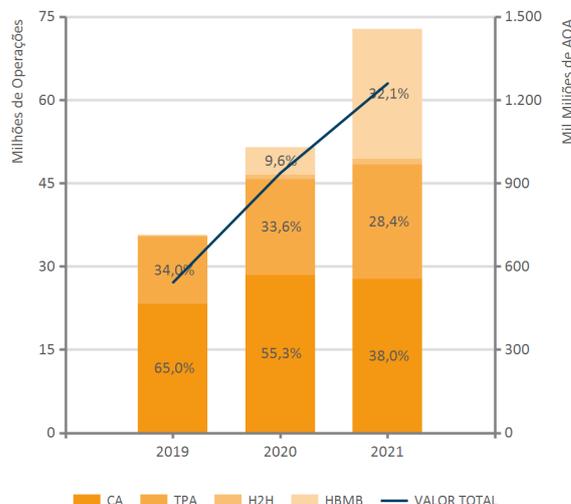


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

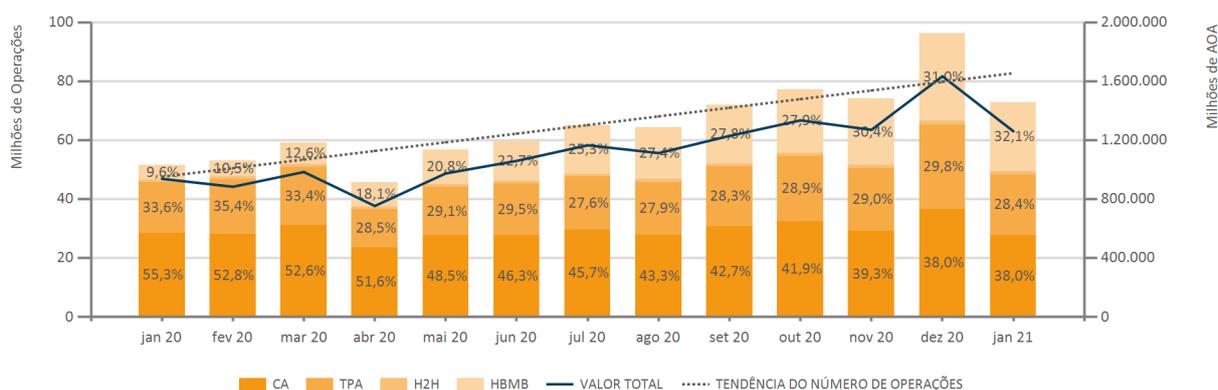


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	27.708.467	38,0%	471.828.191.680	-24,4% ↓	-2,6% ↓	-26,0% ↓	-1,7% ↓
TPA	20.665.773	28,4%	302.409.423.308	-28,0% ↓	19,4% ↑	-29,3% ↓	25,0% ↑
H2H	1.065.842	1,5%	147.250.991.334	-8,1% ↓	41,7% ↑	-4,1% ↓	9,3% ↑
HBMB	23.411.374	32,1%	339.972.441.433	-21,7% ↓	372,3% ↑	-18,3% ↓	314,4% ↑
<b>Total</b>	<b>72.851.456</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.261.461.047.755</b>	<b>-24,4% ↓</b>	<b>41,6% ↑</b>	<b>-22,8% ↓</b>	<b>34,4% ↑</b>

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	31.851.495			-24,4%	82,9%		
Compras	18.552.167	301.960.819.978	16.276	-27,4%	19,0%	-29,3%	25,4%
Levantamentos	12.325.472	184.777.324.500	14.992	-21,5%	-5,2%	-28,0%	4,7%
Pagamentos	5.348.130	213.620.528.503	39.943	-14,6%	73,1%	-8,6%	8,3%
Transferências	3.969.756	560.812.482.161	141.271	-32,2%	94,6%	-21,8%	73,5%
Outras Operações	800.785			-8,2%	150,2%		
Devoluções	3.651	289.892.612	79.401	-20,2%	-44,1%	-30,5%	-65,7%
<b>Total</b>	<b>72.851.456</b>	<b>1.261.461.047.755</b>		<b>-24,4%</b>	<b>41,6%</b>	<b>-22,8%</b>	<b>34,4%</b>

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

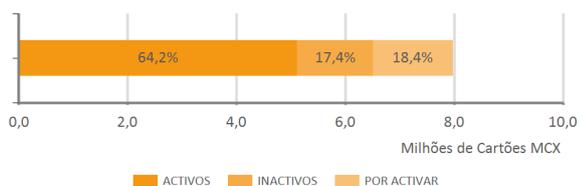


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

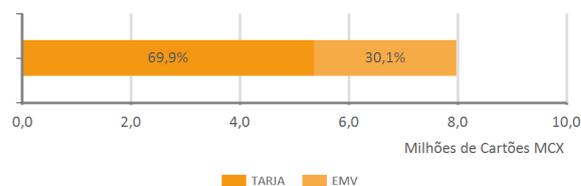


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	4.549.363	69,9%	1.958.051	30,1%	6.507.414	100,0%	-4,2%	12,9%
ACTIVOS	3.308.567	64,6%	1.809.350	35,4%	5.117.917	78,6%	1,1%	10,8%
INACTIVOS	1.240.796	89,3%	148.701	10,7%	1.389.497	21,4%	-19,5%	21,3%
POR ACTIVAR	814.310	55,5%	651.959	44,5%	1.466.269	100,0%	-7,2%	-10,1%
<b>Total</b>	<b>5.363.673</b>	<b>67,3%</b>	<b>2.610.010</b>	<b>32,7%</b>	<b>7.973.683</b>	<b>100,0%</b>	<b>-4,7%</b>	<b>7,8%</b>

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

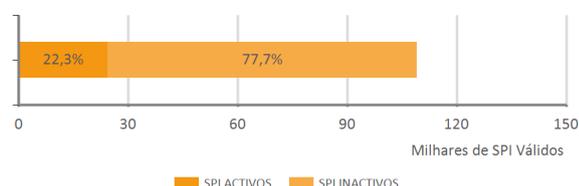


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	109.070	0,7%	42,0%
ACTIVOS	24.333	-1,3%	-37,2%
INACTIVOS	84.737	1,2%	122,6%
<b>Total</b>	<b>109.070</b>	<b>0,7%</b>	<b>42,0%</b>

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

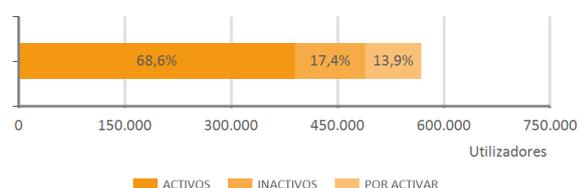


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	489.165	4,5%	279,7%
ACTIVOS	390.112	1,3%	242,4%
INACTIVOS	99.053	19,0%	566,2%
POR ACTIVAR	79.117	3,6%	302,6%
<b>Total</b>	<b>568.282</b>	<b>4,4%</b>	<b>282,8%</b>

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

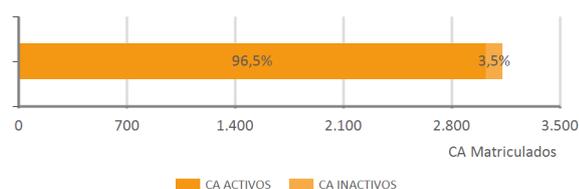


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	3.129	-0,6%	-0,1%
ACTIVOS	3.020	-0,4%	-1,7%
INACTIVOS	109	-6,0%	78,7%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

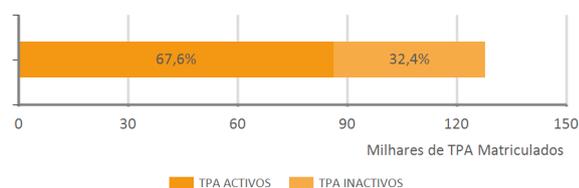


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	127.704	-2,1%	10,2%
ACTIVOS	86.286	-1,4%	14,9%
INACTIVOS	41.418	-3,7%	1,7%

## 2. MOVIMENTO NA REDE MCX

### 2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA



TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	12.325.472	184.777.324.500	14.992	-21,5%	-5,2%	-28,0%	4,7%
Levantamentos Com Cartão	11.899.154	179.143.335.500	15.055	-22,1%	-7,6%	-28,5%	2,4%
Levantamentos Sem Cartão	426.318	5.633.989.000	13.215	-0,3%	267,1%	-8,9%	282,7%
Compras	18.552.167	301.960.819.978	16.276	-27,4%	19,0%	-29,3%	25,4%
Consultas	31.851.495			-24,4%	82,9%		
Consulta de Saldo	26.742.073			-25,3%	78,1%		
Consulta de Movimentos	4.482.086			-19,1%	147,1%		
2ª Via Talão	34.170			-14,5%	2,8%		
Consulta IBAN	536.879			-22,4%	-0,4%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	56.287			-13,9%	399,4%		
Pagamentos	5.348.130	213.620.528.503	39.943	-14,6%	73,1%	-8,6%	8,3%
Carregamentos RT	12.957	25.368.200	1.958	-20,7%	-34,3%	-19,8%	-36,8%
Pagamentos ao Estado	214.386	142.425.594.716	664.342	20,5%	n.d.	-9,6%	n.d.
Recargas	570.786	1.092.892.496	1.915	-23,6%	-39,7%	-21,1%	-45,1%
Pag. Serviços	4.100.727	50.425.134.542	12.297	-15,2%	183,8%	-1,7%	-64,2%
Pag. Sector	449.274	19.651.538.549	43.741	-8,1%	-33,8%	-16,3%	-63,8%
Transferências	3.969.756	560.812.482.161	141.271	-32,2%	94,6%	-21,8%	73,5%
Outras Operações	800.785			-8,2%	150,2%		
Devoluções	3.651	289.892.612	79.401	-20,2%	-44,1%	-30,5%	-65,7%
<b>Total</b>	<b>72.851.456</b>	<b>1.261.461.047.755</b>		<b>-24,4%</b>	<b>41,6%</b>	<b>-22,8%</b>	<b>34,4%</b>

GRÁFICO 10 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

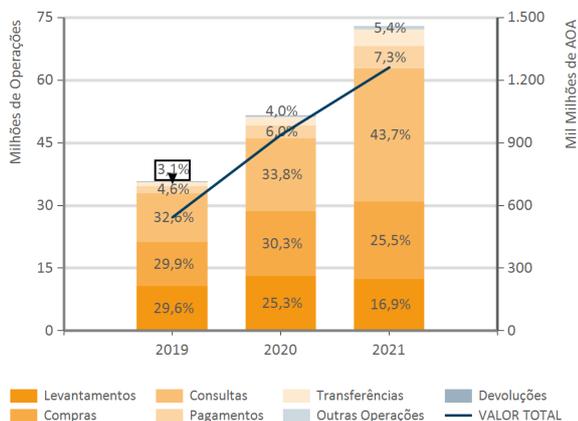


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	12.325.472	184,78 mM	-5,2%	4,7%
Compras	18.552.167	301,96 mM	19,0%	25,4%
Consultas	31.851.495		82,9%	
Pagamentos	5.348.130	213,62 mM	73,1%	8,3%
Transferências	3.969.756	560,81 mM	94,6%	73,5%
Outras Operações	800.785		150,2%	
Devoluções	3.651	0,29 mM	-44,1%	-65,7%
<b>Total</b>	<b>72.851.456</b>	<b>1.261,46 mM</b>	<b>41,6%</b>	<b>34,4%</b>

### 3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

#### 3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

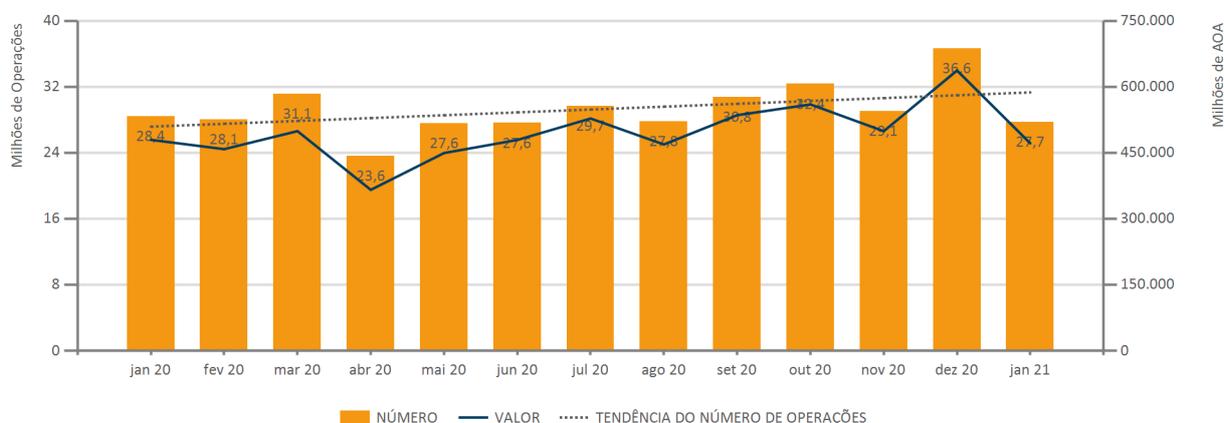


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	12.325.472	184.777.324.500	14.992	-21,5%	-5,2%	-28,0%	4,7%
Levantamentos Com Cartão	11.899.154	179.143.335.500	15.055	-22,1%	-7,6%	-28,5%	2,4%
Levantamentos Sem Cartão	426.318	5.633.989.000	13.215	-0,3%	267,1%	-8,9%	282,7%
Consultas	12.132.575			-25,9%	0,3%		
Consulta de Saldo	10.234.664			-26,7%	-1,1%		
Consulta de Movimentos	1.326.261			-21,5%	12,4%		
2ª Via Talão	34.170			-14,5%	2,8%		
Consulta IBAN	536.879			-22,4%	-0,4%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	601			-14,1%	68,3%		
Pagamentos	1.066.290	41.024.691.887	38.474	-15,0%	-30,9%	-20,2%	-26,8%
Carregamentos RT	4.384	7.233.700	1.650	-25,1%	>999,9%	-24,1%	>999,9%
Pagamentos ao Estado	93.547	20.426.057.722	218.351	31,2%	n.d.	-23,6%	n.d.
Recargas	519.085	939.861.916	1.811	-24,7%	-39,9%	-22,5%	-46,2%
Pag. Sector	449.274	19.651.538.549	43.741	-8,1%	-33,8%	-16,3%	-63,8%
Transferências	1.902.785	246.026.175.293	129.298	-36,0%	17,2%	-25,3%	-0,5%
Outras Operações	281.345			-14,7%	50,3%		
<b>Total</b>	<b>27.708.467</b>	<b>471.828.191.680</b>		<b>-24,4%</b>	<b>-2,6%</b>	<b>-26,0%</b>	<b>-1,7%</b>

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

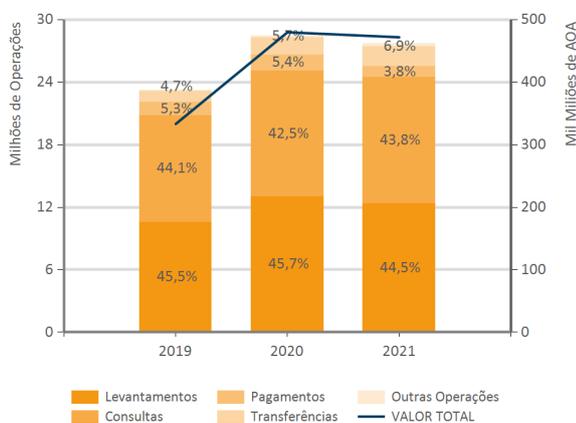


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	12.325.472	184,78 mM	-5,2% ↓	4,7% ↑
Consultas	12.132.575		0,3% →	
Pagamentos	1.066.290	41,02 mM	-30,9% ↓	-26,8% ↓
Transferências	1.902.785	246,03 mM	17,2% ↑	-0,5% →
Outras Operações	281.345		50,3% ↑	
<b>Total</b>	<b>27.708.467</b>	<b>471,83 mM</b>	<b>-2,6% ↓</b>	<b>-1,7% ↓</b>

## 4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

### 4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

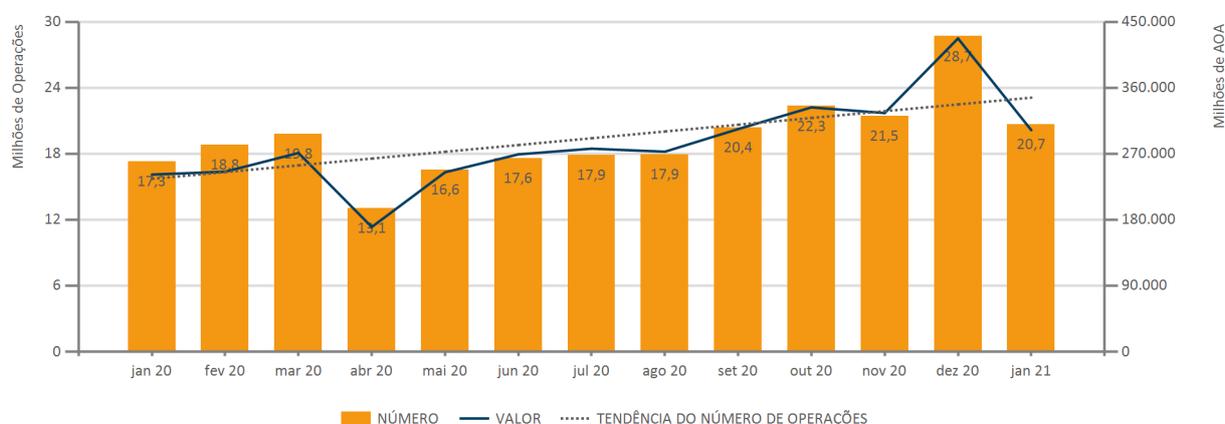


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	18.551.130	301.934.720.545	16.276	-27,4%	19,0%	-29,3%	25,4%
Consultas	2.011.433			-32,4%	27,6%		
Consulta de Saldo	1.910.780			-32,5%	27,5%		
Consulta de Movimentos	100.653			-31,9%	29,7%		
Pagamentos	99.559	184.810.151	1.856	-24,9%	-22,3%	-22,4%	-29,2%
Devoluções	3.651	289.892.612	79.401	-20,2%	-44,1%	-30,5%	-65,7%
<b>Total</b>	<b>20.665.773</b>	<b>302.409.423.308</b>		<b>-28,0%</b>	<b>19,4%</b>	<b>-29,3%</b>	<b>25,0%</b>

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

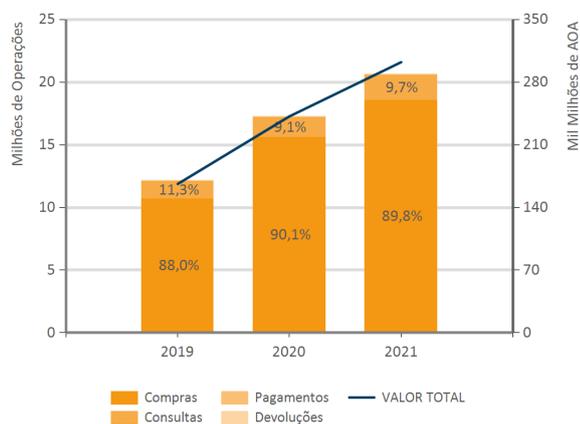


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020			
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO		VALOR	
Compras	18.551.130	301,93 mM	19,0%	↑	25,4%	↑
Consultas	2.011.433		27,6%	↑		
Pagamentos	99.559	0,18 mM	-22,3%	↓	-29,2%	↓
Devoluções	3.651	0,29 mM	-44,1%	↓	-65,7%	↓
<b>Total</b>	<b>20.665.773</b>	<b>302,41 mM</b>	<b>19,4%</b>	<b>↑</b>	<b>25,0%</b>	<b>↑</b>

## 5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

### 5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

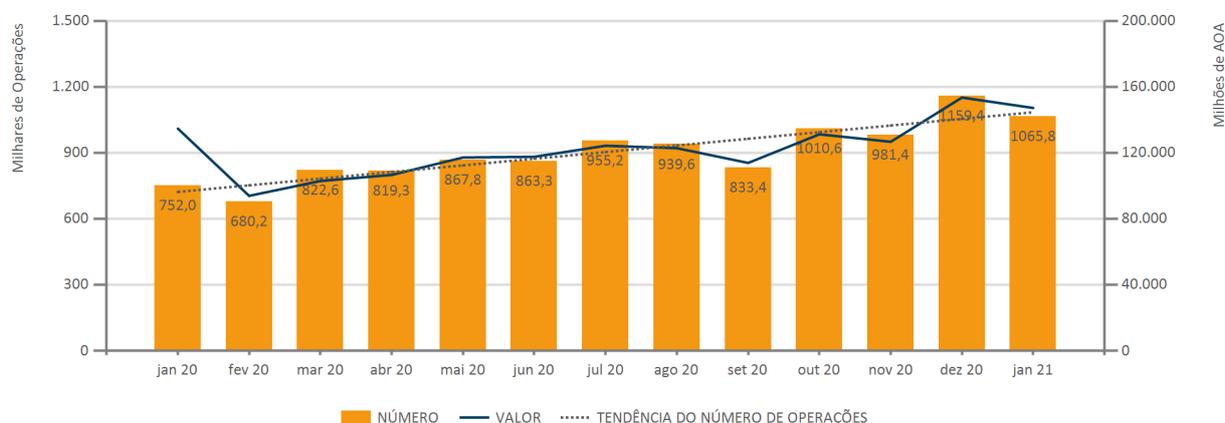


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	438			-10,4%	42,7%		
Pagamentos	1.020.548	147.250.991.334	144.286	-8,1%	41,2%	-4,1%	9,3%
Pag. Serviços	859.513	34.579.849.671	40.232	-9,9%	38,4%	5,1%	-74,3%
Pagamentos ao Estado	100.761	112.499.976.583	1.116.503	15,1%	n.d.	-6,6%	n.d.
Recargas	51.701	153.030.580	2.960	-11,2%	-37,1%	-10,9%	-36,8%
Carregamentos RT	8.573	18.134.500	2.115	-18,2%	-56,4%	-18,0%	-54,7%
Outras Operações	44.856			-7,4%	55,7%		
Pedidos Lev. S/ Cartão	44.308			-7,0%	55,4%		
Cancelamento Ped. Lev. S/ Cartão	548			-32,2%	89,6%		
<b>Total</b>	<b>1.065.842</b>	<b>147.250.991.334</b>		<b>-8,1%</b>	<b>41,7%</b>	<b>-4,1%</b>	<b>9,3%</b>

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

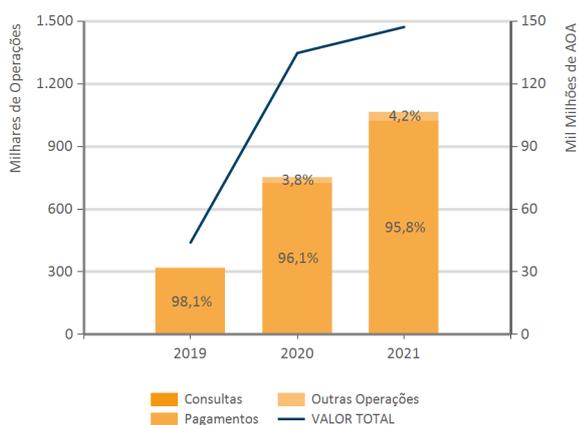


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	438		42,7%	↑
Pagamentos	1.020.548	147,25 mM	41,2%	↑
Outras Operações	44.856		55,7%	↑
<b>Total</b>	<b>1.065.842</b>	<b>147,25 mM</b>	<b>41,7%</b>	<b>↑</b>

## 6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

### 6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

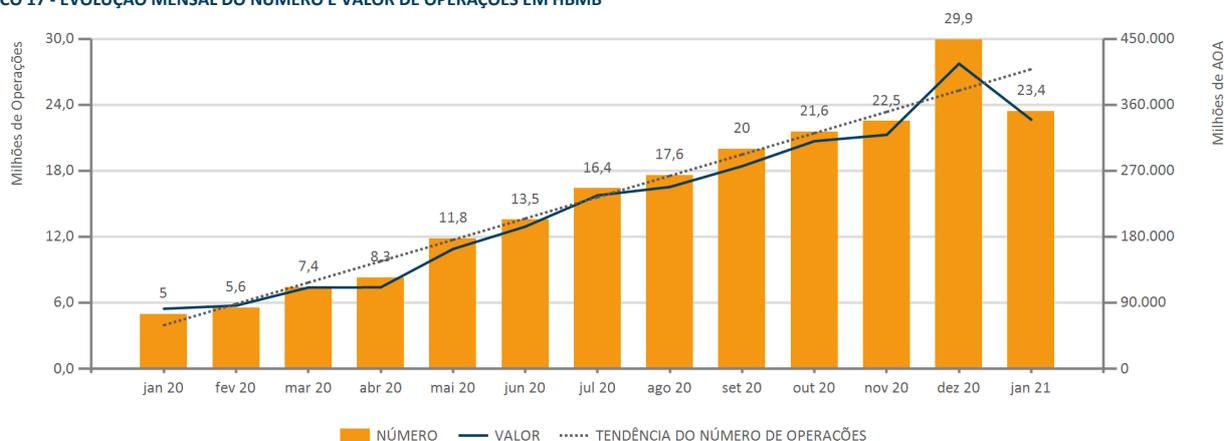


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	1.037	26.099.433	25.168	21,6%	n.d.	27,8%	n.d.
Consultas	17.707.049			-22,2%	373,5%		
Consulta de Saldo	14.596.629			-23,2%	360,1%		
Consulta de Movimentos	3.055.172			-17,5%	448,9%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	55.248			-13,9%	420,9%		
Pagamentos	3.161.733	25.160.035.131	7.958	-16,1%	354,3%	-12,0%	313,7%
Pag. Serviços	3.141.655	15.660.474.720	4.985	-16,2%	351,4%	-13,9%	157,5%
Pagamentos ao Estado	20.078	9.499.560.411	473.133	5,3%	n.d.	-8,5%	n.d.
Transferências	2.066.971	314.786.306.868	152.294	-28,4%	395,6%	-18,8%	314,4%
Outras Operações	474.584			-3,9%	355,7%		
<b>Total</b>	<b>23.411.374</b>	<b>339.972.441.433</b>		<b>-21,7%</b>	<b>372,3%</b>	<b>-18,3%</b>	<b>314,4%</b>

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

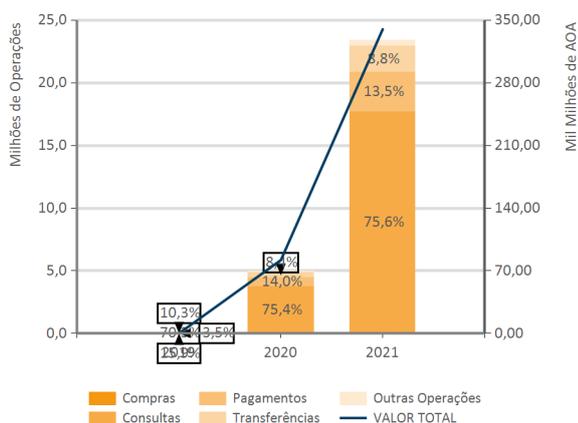


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	1.037	0,03 mM	n.d.	n.d.
Consultas	17.707.049		373,5%	↑
Pagamentos	3.161.733	25,16 mM	354,3%	↑ 313,7%
Transferências	2.066.971	314,79 mM	395,6%	↑ 314,4%
Outras Operações	474.584		355,7%	↑
<b>Total</b>	<b>23.411.374</b>	<b>339,97 mM</b>	<b>372,3%</b>	<b>↑ 314,4%</b>

## 7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

### 7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

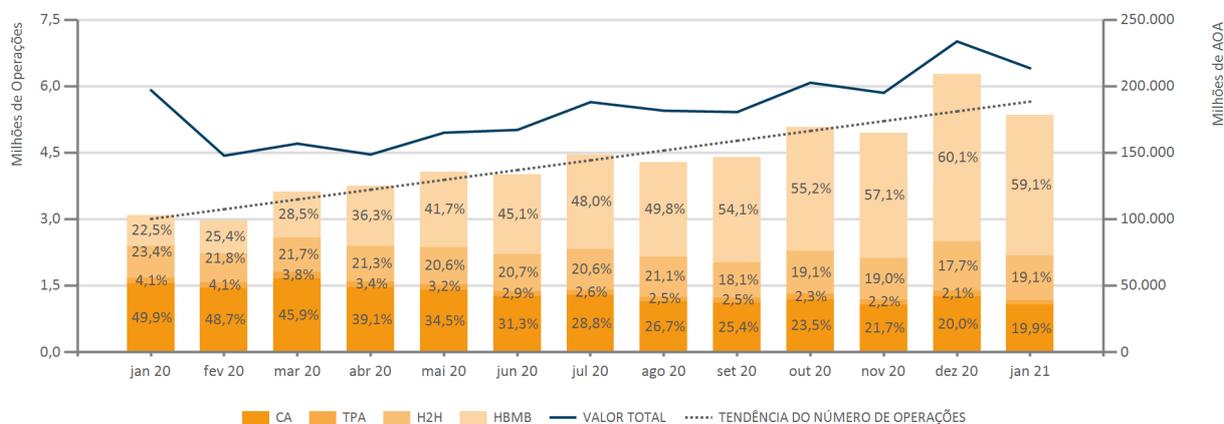


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
<b>CA</b>	1.066.290	41.024.691.887	38.474	-15,0%	-30,9%	-20,2%	-26,8%
Recargas	519.085	939.861.916	1.811	-24,7%	-39,9%	-22,5%	-46,2%
Pag. Sector	449.274	19.651.538.549	43.741	-8,1%	-33,8%	-16,3%	-63,8%
Pagamentos ao Estado	93.547	20.426.057.722	218.351	31,2%	n.d.	-23,6%	n.d.
Carregamentos RT	4.384	7.233.700	1.650	-25,1%	>999,9%	-24,1%	>999,9%
<b>TPA</b>	99.559	184.810.151	1.856	-24,9%	-22,3%	-22,4%	-29,2%
Pag. Serviços	99.559	184.810.151	1.856	-24,9%	-22,3%	-22,4%	-29,2%
<b>H2H</b>	1.020.548	147.250.991.334	144.286	-8,1%	41,2%	-4,1%	9,3%
Pag. Serviços	859.513	34.579.849.671	40.232	-9,9%	38,4%	5,1%	-74,3%
Pagamentos ao Estado	100.761	112.499.976.583	1.116.503	15,1%	n.d.	-6,6%	n.d.
Recargas	51.701	153.030.580	2.960	-11,2%	-37,1%	-10,9%	-36,8%
Carregamentos RT	8.573	18.134.500	2.115	-18,2%	-56,4%	-18,0%	-54,7%
<b>HBMB</b>	3.161.733	25.160.035.131	7.958	-16,1%	354,3%	-12,0%	313,7%
Pag. Serviços	3.141.655	15.660.474.720	4.985	-16,2%	351,4%	-13,9%	157,5%
Pagamentos ao Estado	20.078	9.499.560.411	473.133	5,3%	n.d.	-8,5%	n.d.
<b>Total</b>	<b>5.348.130</b>	<b>213.620.528.503</b>	<b>39.943</b>	<b>-14,6%</b>	<b>73,1%</b>	<b>-8,6%</b>	<b>8,3%</b>

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

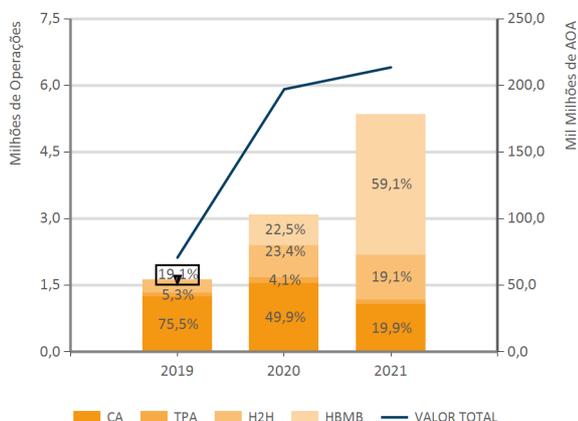


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2020	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	1.066.290	41,02 mM	-30,9% ↓	-26,8% ↓
TPA	99.559	0,18 mM	-22,3% ↓	-29,2% ↓
H2H	1.020.548	147,25 mM	41,2% ↑	9,3% ↑
HBMB	3.161.733	25,16 mM	354,3% ↑	313,7% ↑
<b>Total</b>	<b>5.348.130</b>	<b>213,62 mM</b>	<b>73,1% ↑</b>	<b>8,3% ↑</b>

## 8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

### 8.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX

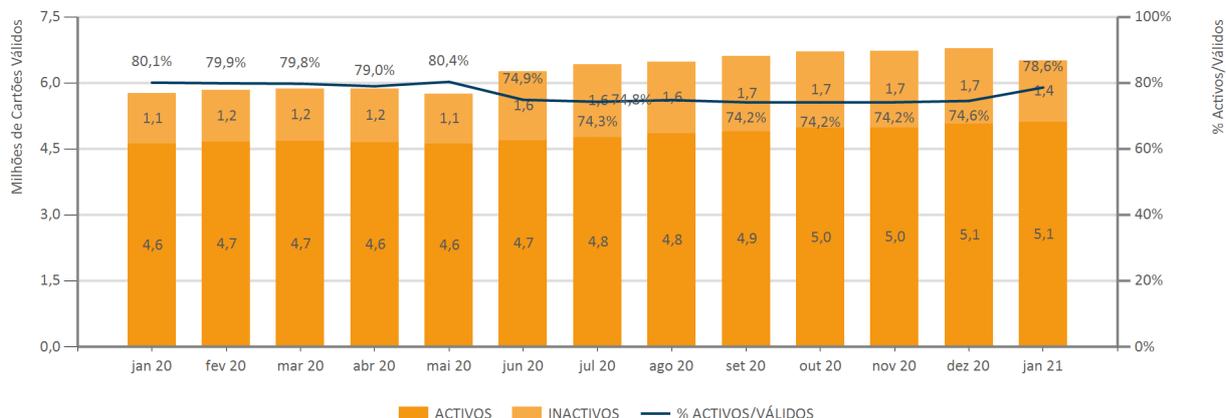
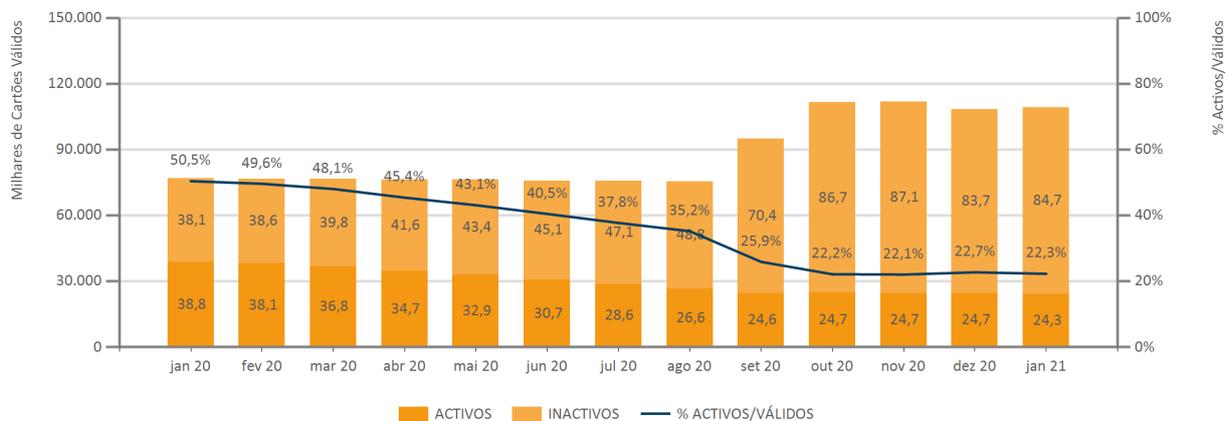


GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



### 8.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



## 9. PARQUE DE TERMINAIS

### 9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

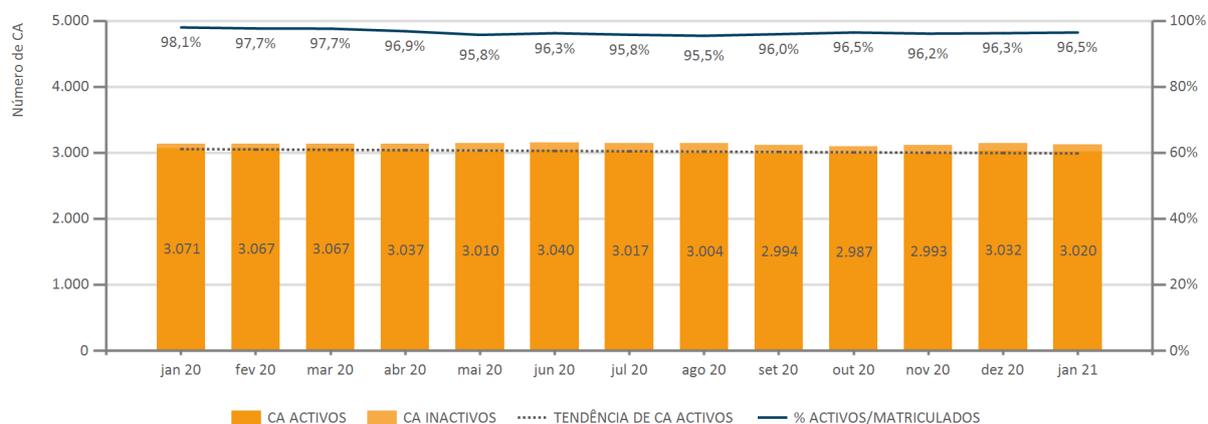


GRÁFICO 25 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

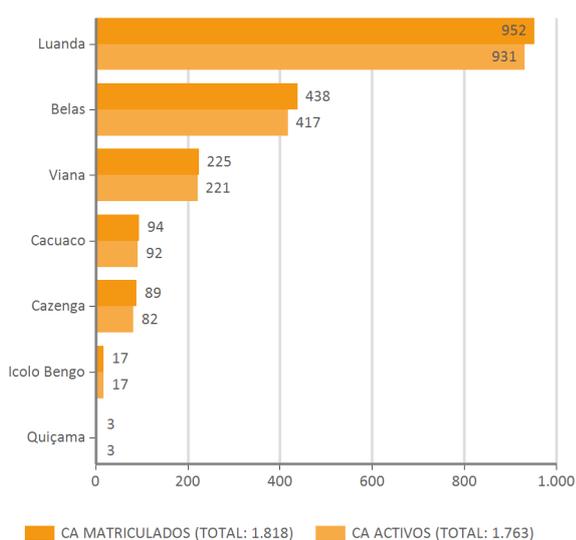
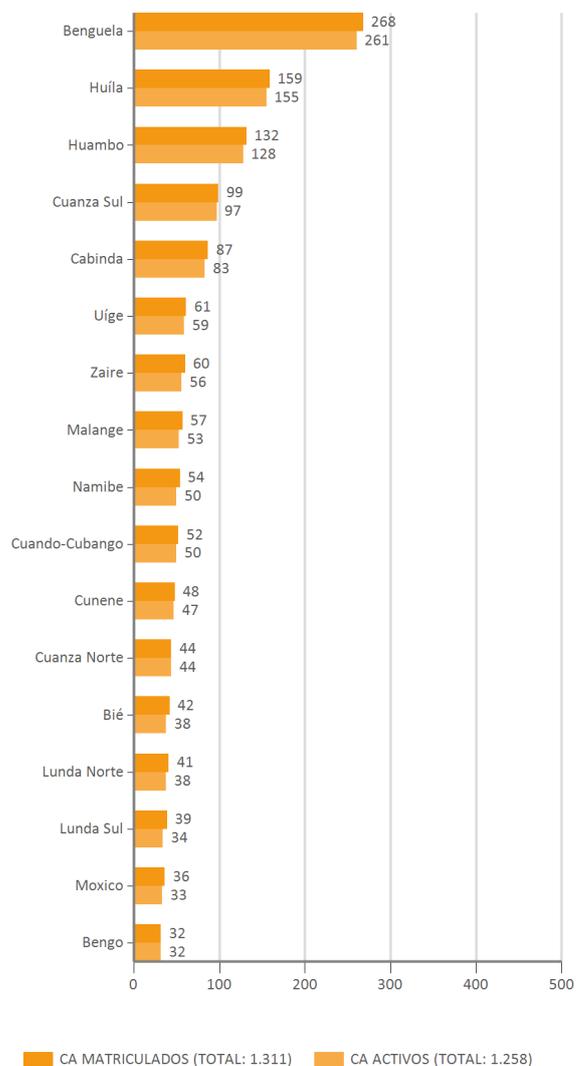
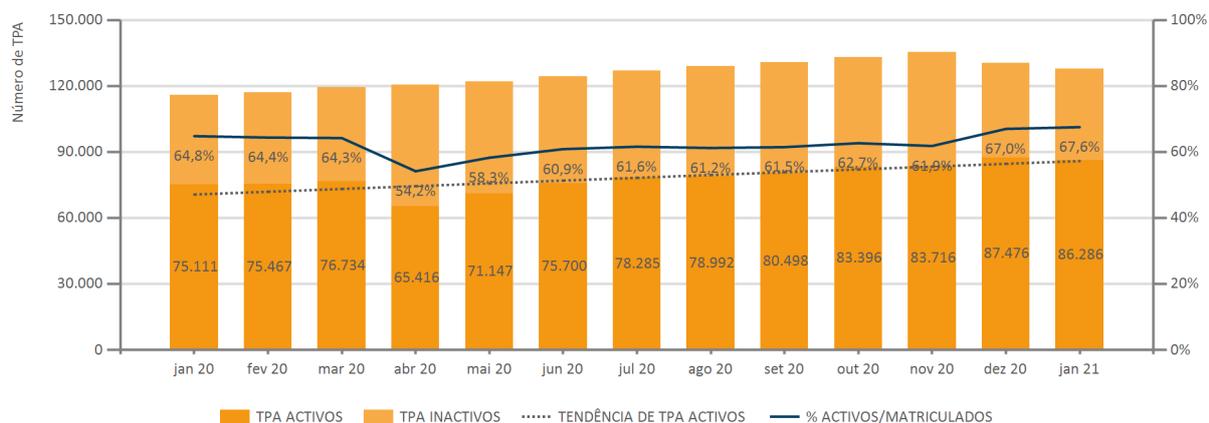


GRÁFICO 26 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



## 9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

GRÁFICO 27 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



## 10. INDICADORES DE DESEMPENHO

### 10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 28 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



### 10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 29 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA



GRÁFICO 30 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

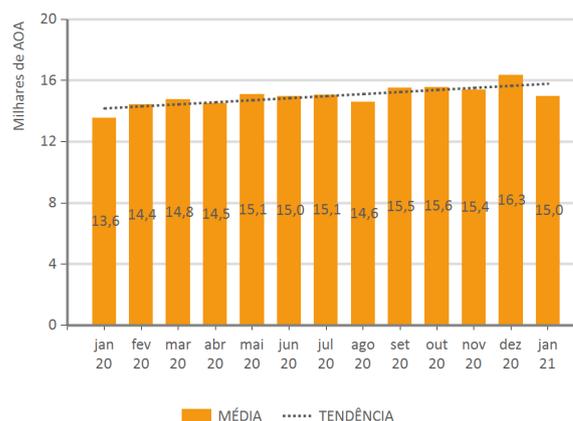
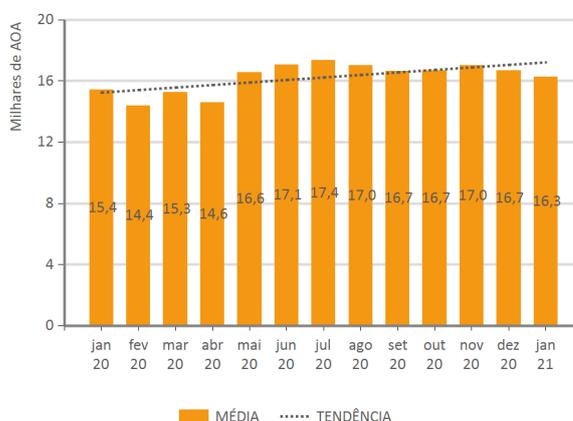


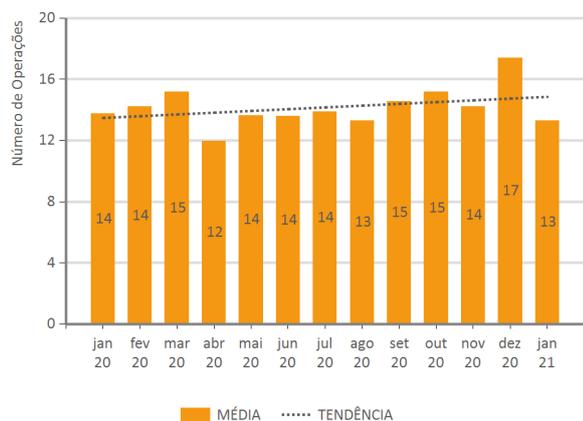
GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA



GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DE COMPRA



**GRÁFICO 33 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO**



**GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACIONADO POR CARTÃO**

