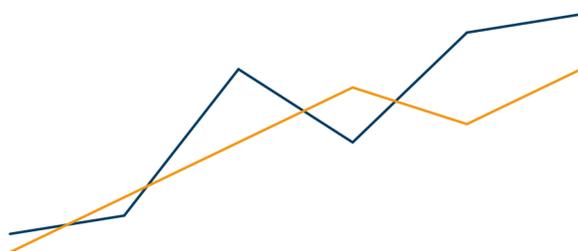




SUBSISTEMA MULTICAIXA

Relatório Sintético Mensal



Dezembro de 2020

(C) Dezembro de 2020, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

ÍNDICE

DEFINIÇÕES	3
SIGLAS	3
1. RESUMO EXECUTIVO	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX	6
2.1 ANÁLISE GERAL	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	7
3.1 ANÁLISE GERAL	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	8
4.1 ANÁLISE GERAL	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)	9
5.1 ANÁLISE GERAL	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)	10
6.1 ANÁLISE GERAL	10
7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS	11
7.1 ANÁLISE GERAL	11
8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES	12
8.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX)	12
8.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)	12
9. PARQUE DE TERMINAIS	13
9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	13
9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	14
10. INDICADORES DE DESEMPENHO	15
10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE	15
10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE	16

DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACCIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT

SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	352,72 M	5.963,99 mM	-1,0%	8,9%
TPA	231,85 M	3.384,50 mM	14,8%	30,2%
HBMB	179,58 M	2.555,64 mM	815,9%	894,6%
H2H	10,68 M	1.446,21 mM	70,3%	45,6%
Total	774,84 M	13.350,33 mM	32,7% 	43,2%

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	23 - 12 - 2020	4.347.918
DO ANO	23 - 12 - 2020	4.347.918
DO MÊS	23 - 12 - 2020	4.347.918
DO MÊS EM CA	18 - 12 - 2020	1.655.430
DO MÊS EM HBMB	23 - 12 - 2020	1.363.012
DO MÊS EM TPA	24 - 12 - 2020	1.414.208
DO MÊS EM H2H	24 - 12 - 2020	49.726

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES



GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

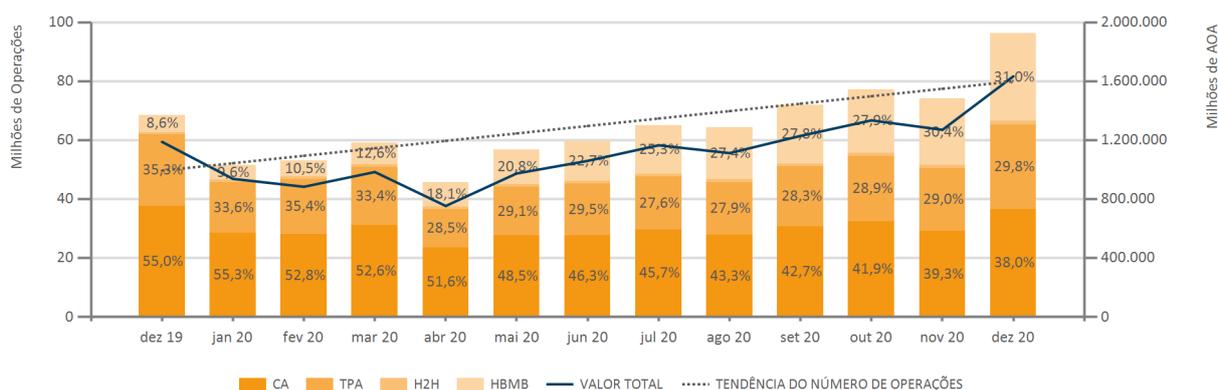


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	36.635.107	38,0%	637.495.017.695	26,0%	-2,9%	27,6%	-1,4%
TPA	28.682.671	29,8%	427.508.288.994	33,7%	18,4%	31,2%	30,9%
H2H	1.159.430	1,2%	153.581.086.888	18,1%	55,6%	21,2%	16,6%
HBMB	29.913.088	31,0%	416.280.053.740	32,9%	409,3%	30,4%	390,0%
Total	96.390.296	100,0%	1.634.864.447.317	30,2% 	40,6% 	28,6% 	37,4%

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	42.121.922			28,8%	79,7%		
Compras	25.569.060	426.873.443.511	16.695	34,0%	17,3%	31,4%	31,2%
Levantamentos	15.698.681	256.610.069.000	16.346	25,6%	-4,7%	33,2%	-0,6%
Pagamentos	6.265.756	233.822.044.192	37.317	26,8%	80,1%	19,8%	17,1%
Transferências	5.858.352	717.141.704.860	122.414	43,1%	93,8%	28,5%	76,8%
Outras Operações	871.952			25,1%	157,3%		
Devoluções	4.573	417.185.754	91.228	17,6%	-42,1%	-32,6%	-43,2%
Total	96.390.296	1.634.864.447.317		30,2%	40,6%	28,6%	37,4%

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

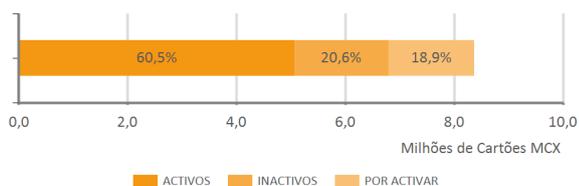


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	4.922.917	72,5%	1.868.049	27,5%	6.790.966	100,0%	1,0%	20,0%
ACTIVOS	3.397.144	67,1%	1.667.126	32,9%	5.064.270	74,6%	1,6%	11,2%
INACTIVOS	1.525.773	88,4%	200.923	11,6%	1.726.696	25,4%	-0,5%	56,2%
POR ACTIVAR	840.377	53,2%	738.836	46,8%	1.579.213	100,0%	7,4%	9,1%
Total	5.763.294	68,9%	2.606.885	31,1%	8.370.179	100,0%	2,2%	17,8%

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

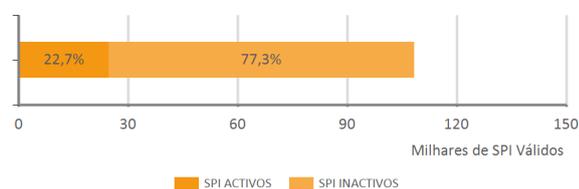


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	108.365	-3,0%	41,6%
ACTIVOS	24.653	-0,1%	-36,4%
INACTIVOS	83.712	-3,9%	121,7%
Total	108.365	-3,0%	41,6%

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

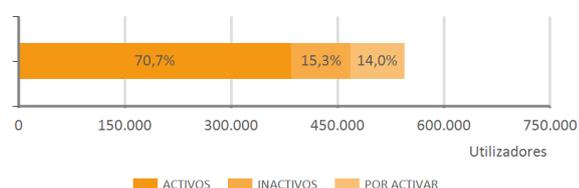


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	468.177	6,5%	332,4%
ACTIVOS	384.940	6,0%	287,2%
INACTIVOS	83.237	8,7%	837,9%
POR ACTIVAR	76.381	3,7%	344,0%
Total	544.558	6,1%	333,9%

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

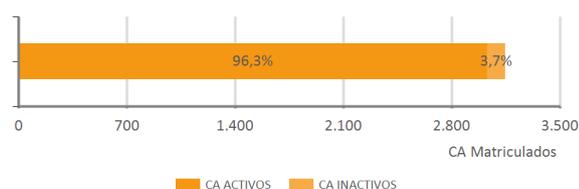


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	3.148	1,2%	0,7%
ACTIVOS	3.030	1,2%	-1,1%
INACTIVOS	118	-0,8%	93,4%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

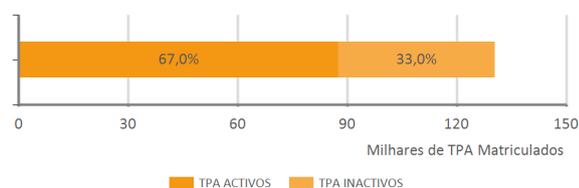


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	130.502	-3,6%	13,3%
ACTIVOS	87.476	4,5%	15,6%
INACTIVOS	43.026	-16,7%	8,9%

2. MOVIMENTO NA REDE MCX

2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

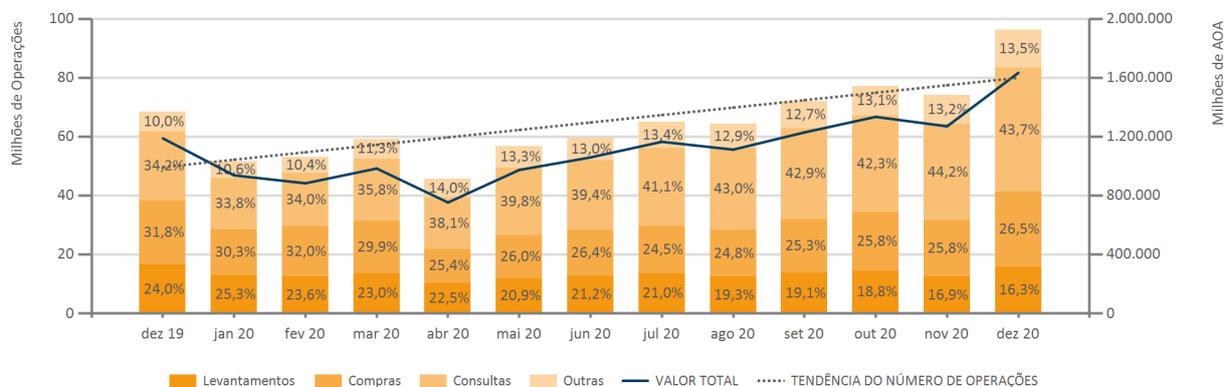


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	15.698.681	256.610.069.000	16.346	25,6%	-4,7%	33,2%	-0,6%
Levantamentos Com Cartão	15.270.936	250.427.752.000	16.399	25,8%	-6,7%	33,4%	-2,5%
Levantamentos Sem Cartão	427.745	6.182.317.000	14.453	20,0%	299,7%	27,5%	307,2%
Compras	25.569.060	426.873.443.511	16.695	34,0%	17,3%	31,4%	31,2%
Consultas	42.121.922			28,8%	79,7%		
Consulta de Saldo	35.783.207			27,5%	76,1%		
Consulta de Movimentos	5.541.928			38,4%	134,3%		
2ª Via Talão	39.962			22,0%	-5,9%		
Consulta IBAN	691.454			24,8%	-1,2%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	65.371			28,6%	447,4%		
Pagamentos	6.265.756	233.822.044.192	37.317	26,8%	80,1%	19,8%	17,1%
Carregamentos RT	16.330	31.648.600	1.938	10,5%	-22,5%	7,7%	-25,7%
Pagamentos ao Estado	177.941	157.598.781.578	885.680	16,0%	n.d.	24,2%	n.d.
Recargas	747.143	1.384.756.288	1.853	18,6%	-39,5%	15,8%	-44,7%
Pag. Serviços	4.835.437	51.322.972.072	10.614	30,3%	225,2%	11,2%	-62,9%
Pag. Sector	488.905	23.483.885.654	48.034	13,1%	-33,4%	12,6%	-60,2%
Transferências	5.858.352	717.141.704.860	122.414	43,1%	93,8%	28,5%	76,8%
Outras Operações	871.952			25,1%	157,3%		
Devoluções	4.573	417.185.754	91.228	17,6%	-42,1%	-32,6%	-43,2%
Total	96.390.296	1.634.864.447.317		30,2%	40,6%	28,6%	37,4%

GRÁFICO 10 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

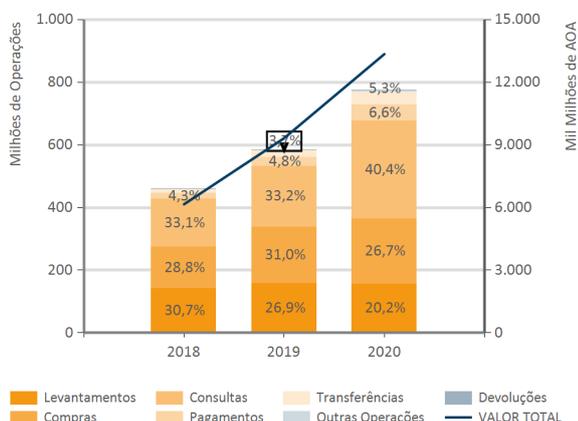


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	156.437.576	2.350,97 mM	-0,6%	6,3%
Compras	207.045.431	3.374,30 mM	14,3%	30,3%
Consultas	312.978.350		61,5%	
Pagamentos	50.971.114	2.165,42 mM	80,6%	44,9%
Transferências	40.962.871	5.452,27 mM	90,7%	80,5%
Outras Operações	6.392.866		217,9%	
Devoluções	50.173	7,37 mM	-30,9%	1,4%
Total	774.838.381	13.350,33 mM	32,7%	43,2%

3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

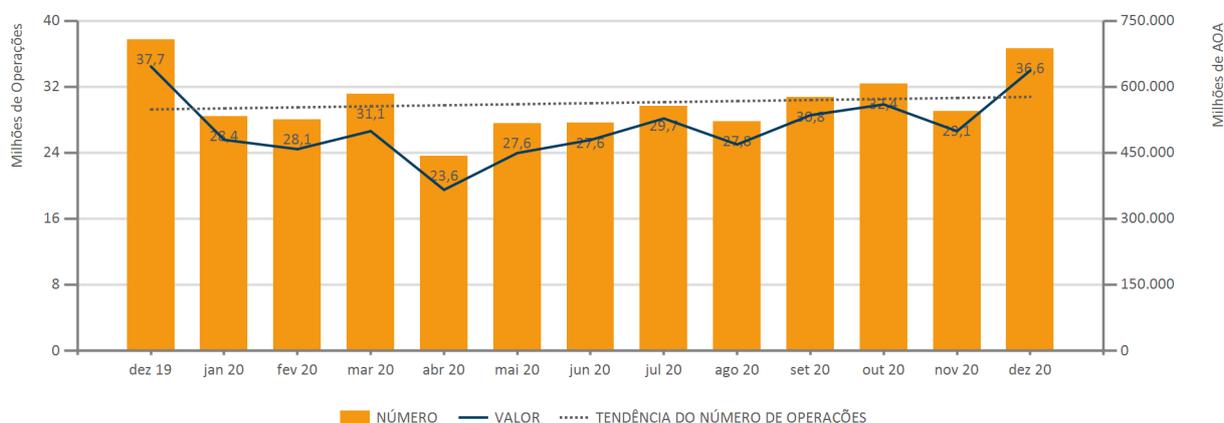


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	15.698.681	256.610.069.000	16.346	25,6%	-4,7%	33,2%	-0,6%
Levantamentos Com Cartão	15.270.936	250.427.752.000	16.399	25,8%	-6,7%	33,4%	-2,5%
Levantamentos Sem Cartão	427.745	6.182.317.000	14.453	20,0%	299,7%	27,5%	307,2%
Consultas	16.378.935			24,6%	-1,6%		
Consulta de Saldo	13.956.858			23,6%	-2,8%		
Consulta de Movimentos	1.689.961			32,8%	9,4%		
2ª Via Talão	39.962			22,0%	-5,9%		
Consulta IBAN	691.454			24,8%	-1,2%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	700			15,1%	59,5%		
Pagamentos	1.254.980	51.425.503.737	40.977	16,9%	-33,0%	12,2%	-16,0%
Carregamentos RT	5.852	9.527.400	1.628	19,4%	>999,9%	19,0%	>999,9%
Pagamentos ao Estado	71.318	26.719.119.759	374.648	16,9%	n.d.	11,6%	n.d.
Recargas	688.905	1.212.970.924	1.761	19,6%	-39,5%	17,0%	-45,6%
Pag. Sector	488.905	23.483.885.654	48.034	13,1%	-33,4%	12,6%	-60,2%
Transferências	2.972.704	329.459.444.958	110.828	41,1%	17,8%	26,2%	0,7%
Outras Operações	329.807			29,8%	55,5%		
Total	36.635.107	637.495.017.695		26,0%	-2,9%	27,6%	-1,4%

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

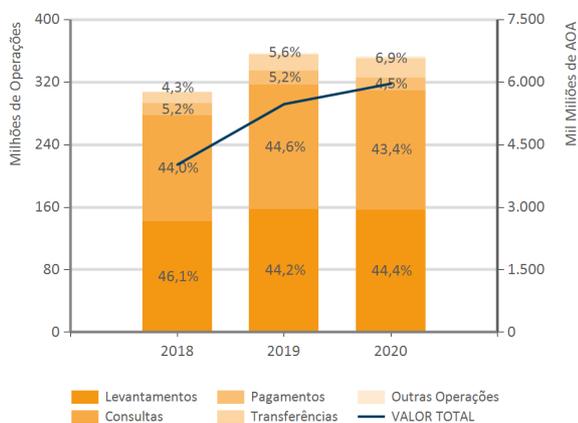


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	156.437.576	2.350,97 mM	-0,6%	6,3%
Consultas	153.039.109		-3,7%	
Pagamentos	15.853.871	539,39 mM	-13,8%	13,7%
Transferências	24.467.767	3.073,62 mM	22,3%	10,3%
Outras Operações	2.920.982		99,1%	
Total	352.719.305	5.963,99 mM	-1,0%	8,9%

4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

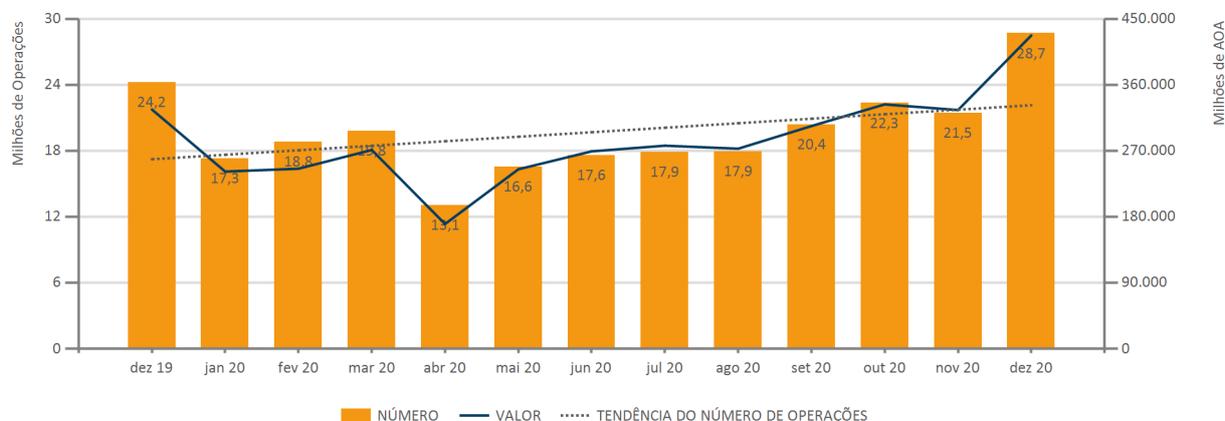


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	25.568.207	426.853.028.517	16.695	34,0%	17,3%	31,4%	31,2%
Consultas	2.977.322			32,2%	32,4%		
Consulta de Saldo	2.829.598			31,9%	32,3%		
Consulta de Movimentos	147.724			38,3%	35,2%		
Pagamentos	132.569	238.074.723	1.796	19,6%	-19,5%	15,6%	-25,5%
Devoluções	4.573	417.185.754	91.228	17,6%	-42,1%	-32,6%	-43,2%
Total	28.682.671	427.508.288.994		33,7%	18,4%	31,2%	30,9%

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

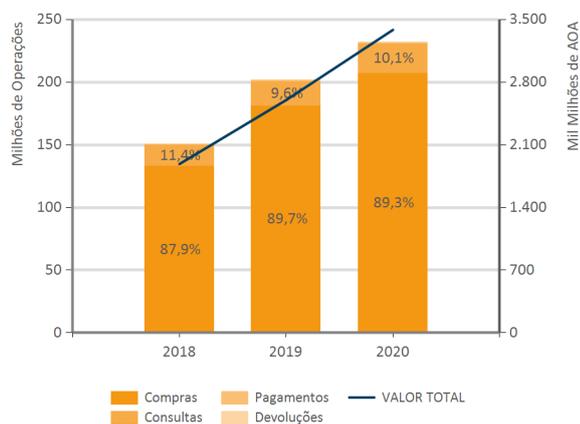


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2019			
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO		VALOR	
Compras	207.043.431	3.374,25 mM	14,3%	↑	30,3%	↑
Consultas	23.308.111		20,3%	↑		
Pagamentos	1.453.089	2,88 mM	2,9%	↑	-17,8%	↓
Devoluções	50.173	7,37 mM	-30,9%	↓	1,4%	↑
Total	231.854.804	3.384,50 mM	14,8%	↑	30,2%	↑

5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

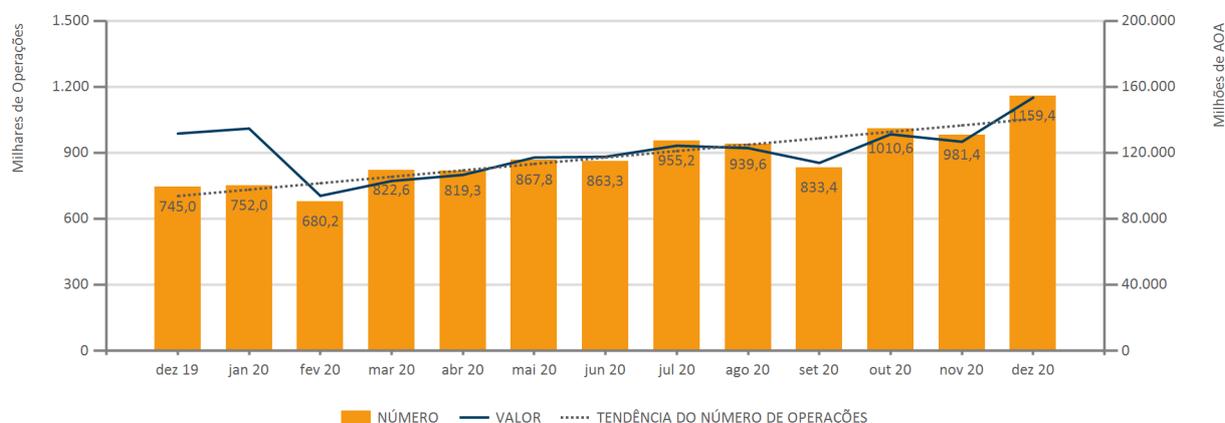


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	489			6,5%	44,2%		
Pagamentos	1.110.515	153.581.086.888	138.297	18,5%	54,9%	21,2%	16,6%
Pag. Serviços	954.237	32.893.788.535	34.471	20,2%	59,6%	4,8%	-75,0%
Pagamentos ao Estado	87.562	120.493.391.789	1.376.092	10,6%	n.d.	26,6%	n.d.
Recargas	58.238	171.785.364	2.950	7,8%	-40,6%	8,1%	-36,7%
Carregamentos RT	10.478	22.121.200	2.111	6,1%	-50,1%	3,4%	-47,9%
Outras Operações	48.426			9,8%	73,6%		
Pedidos Lev. S/ Cartão	47.618			9,6%	73,6%		
Cancelamento Ped. Lev. S/ Cartão	808			23,2%	71,2%		
Total	1.159.430	153.581.086.888		18,1%	55,6%	21,2%	16,6%

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

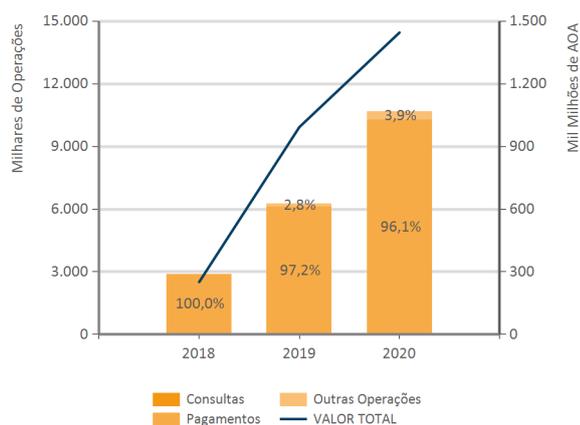


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	4.047		250,1%	↑
Pagamentos	10.265.456	1.446,21 mM	68,3%	↑
Outras Operações	415.266		140,6%	↑
Total	10.684.769	1.446,21 mM	70,3%	↑

6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

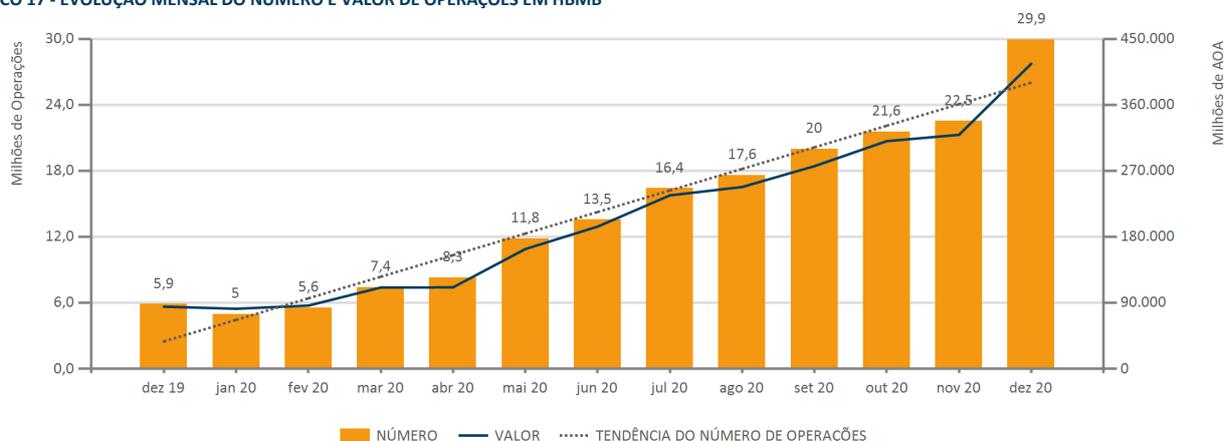


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	853	20.414.993	23.933	88,7%	n.d.	39,8%	n.d.
Consultas	22.765.176			31,5%	400,2%		
Consulta de Saldo	18.996.751			29,8%	396,0%		
Consulta de Movimentos	3.704.243			41,1%	421,2%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	64.182			29,0%	474,8%		
Pagamentos	3.767.692	28.577.378.844	7.585	33,6%	420,0%	27,9%	341,1%
Pag. Serviços	3.748.631	18.191.108.814	4.853	33,6%	417,4%	24,9%	180,8%
Pagamentos ao Estado	19.061	10.386.270.031	544.896	43,2%	n.d.	33,5%	n.d.
Transferências	2.885.648	387.682.259.902	134.348	45,2%	478,4%	30,6%	394,0%
Outras Operações	493.719			23,7%	399,3%		
Total	29.913.088	416.280.053.740		32,9%	409,3%	30,4%	390,0%

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

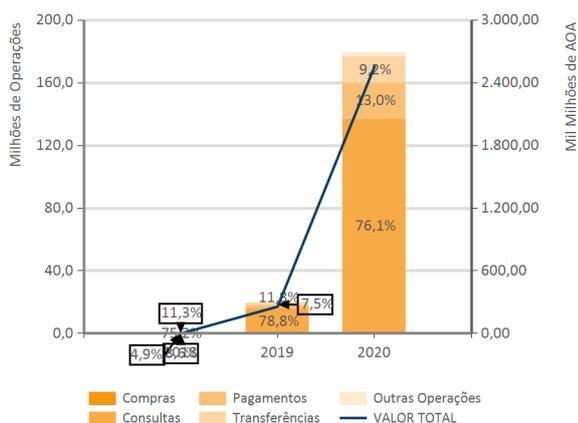


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	2.000	0,05 mM	n.d.	n.d.
Consultas	136.627.083		783,8%	↑
Pagamentos	23.398.698	176,94 mM	913,1%	↑ 660,1%
Transferências	16.495.104	2.378,64 mM	>999,9%	↑ 918,0%
Outras Operações	3.056.618		723,2%	↑
Total	179.579.503	2.555,64 mM	815,9%	↑ 894,6%

7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

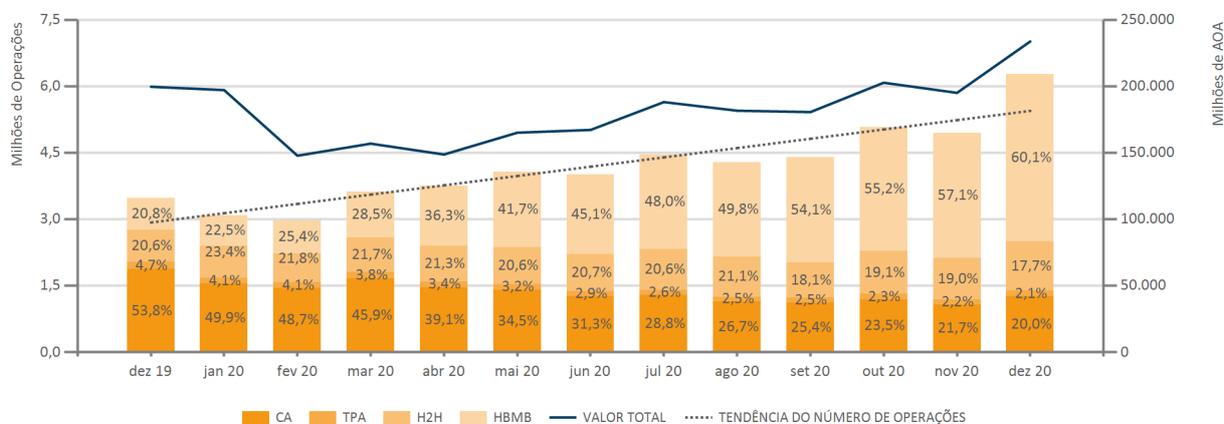


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	1.254.980	51.425.503.737	40.977	16,9%	-33,0%	12,2%	-16,0%
Recargas	688.905	1.212.970.924	1.761	19,6%	-39,5%	17,0%	-45,6%
Pag. Sector	488.905	23.483.885.654	48.034	13,1%	-33,4%	12,6%	-60,2%
Pagamentos ao Estado	71.318	26.719.119.759	374.648	16,9%	n.d.	11,6%	n.d.
Carregamentos RT	5.852	9.527.400	1.628	19,4%	>999,9%	19,0%	>999,9%
TPA	132.569	238.074.723	1.796	19,6%	-19,5%	15,6%	-25,5%
Pag. Serviços	132.569	238.074.723	1.796	19,6%	-19,5%	15,6%	-25,5%
H2H	1.110.515	153.581.086.888	138.297	18,5%	54,9%	21,2%	16,6%
Pag. Serviços	954.237	32.893.788.535	34.471	20,2%	59,6%	4,8%	-75,0%
Pagamentos ao Estado	87.562	120.493.391.789	1.376.092	10,6%	n.d.	26,6%	n.d.
Recargas	58.238	171.785.364	2.950	7,8%	-40,6%	8,1%	-36,7%
Carregamentos RT	10.478	22.121.200	2.111	6,1%	-50,1%	3,4%	-47,9%
HBMB	3.767.692	28.577.378.844	7.585	33,6%	420,0%	27,9%	341,1%
Pag. Serviços	3.748.631	18.191.108.814	4.853	33,6%	417,4%	24,9%	180,8%
Pagamentos ao Estado	19.061	10.386.270.031	544.896	43,2%	n.d.	33,5%	n.d.
Total	6.265.756	233.822.044.192	37.317	26,8%	80,1%	19,8%	17,1%

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

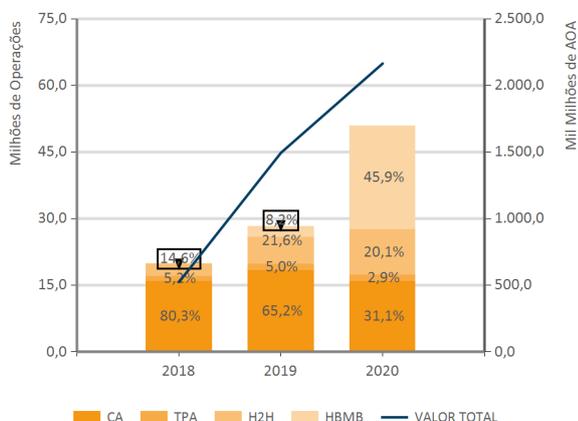


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	15.853.871	539,39 mM	-13,8%	13,7%
TPA	1.453.089	2,88 mM	2,9%	-17,8%
H2H	10.265.456	1.446,21 mM	68,3%	45,6%
HBMB	23.398.698	176,94 mM	913,1%	660,1%
Total	50.971.114	2.165,42 mM	80,6%	44,9%

8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

8.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX

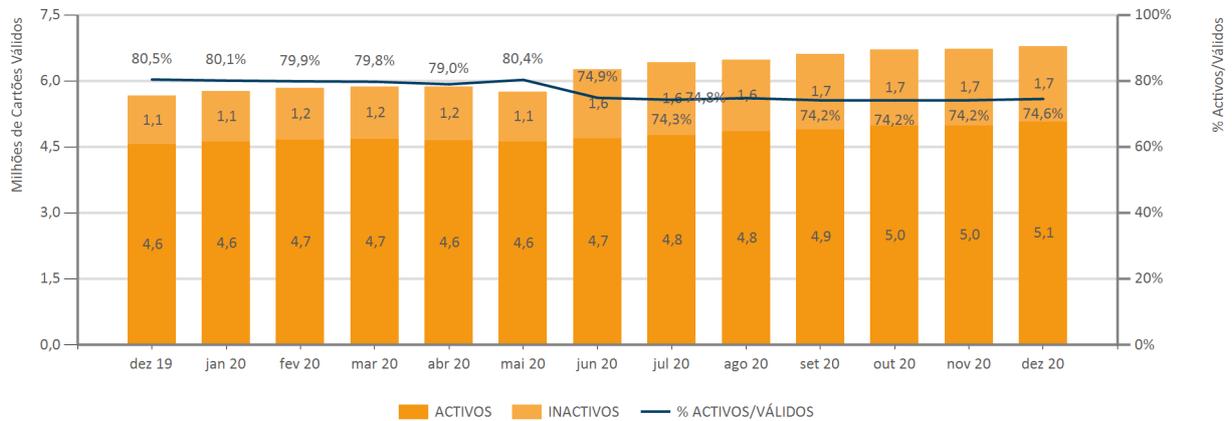
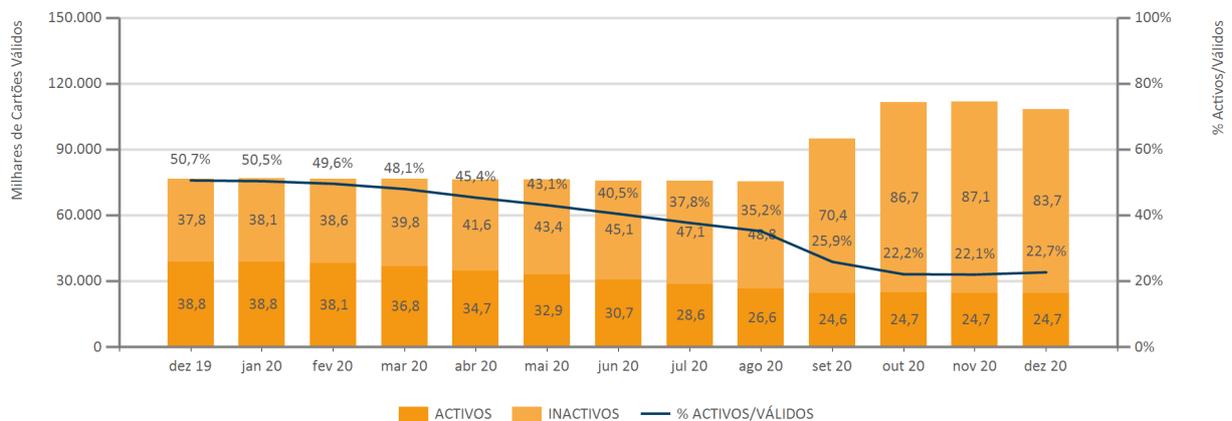


GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



8.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



9. PARQUE DE TERMINAIS

9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

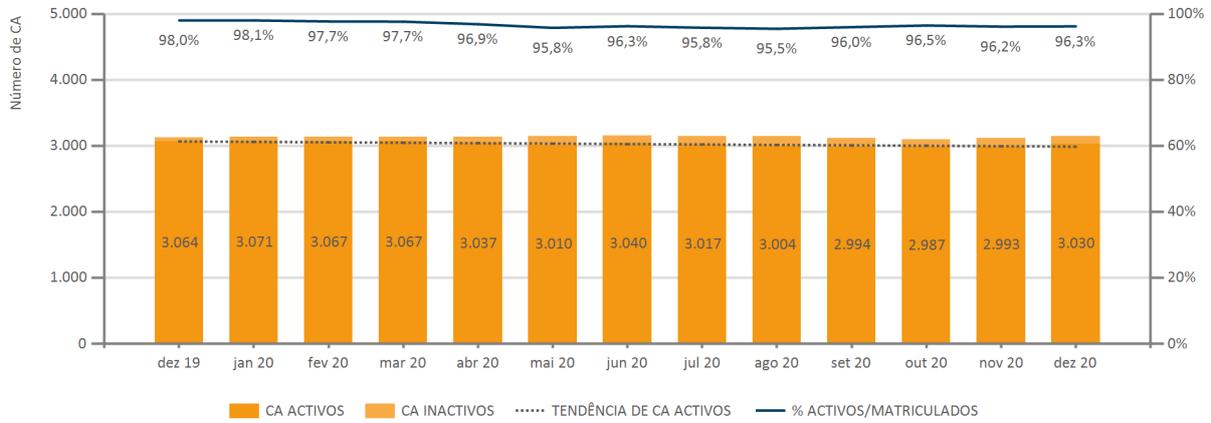


GRÁFICO 25 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

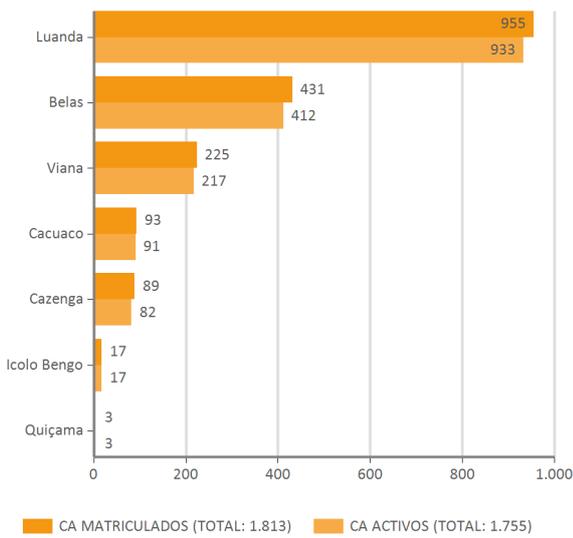
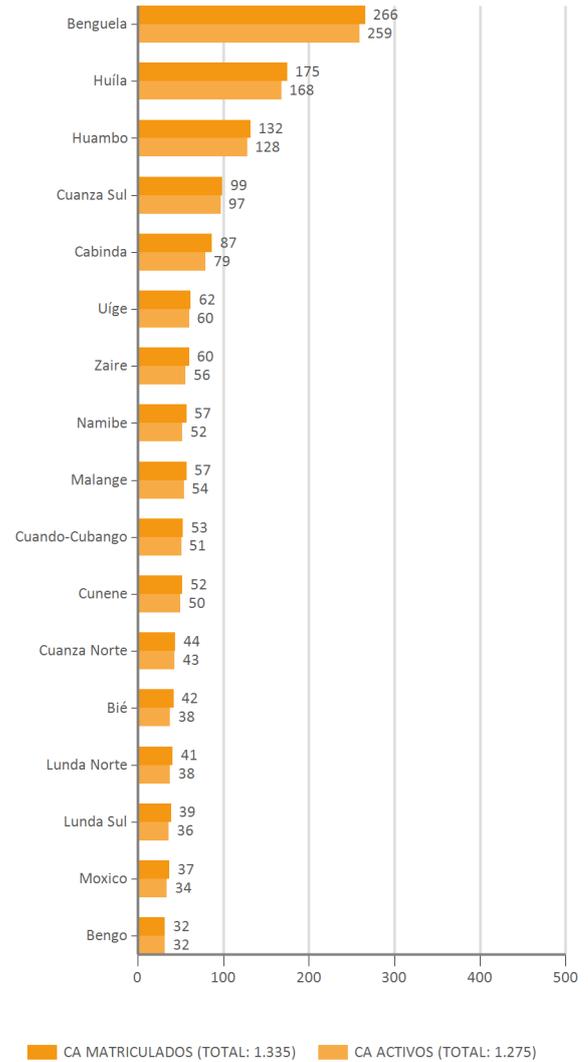
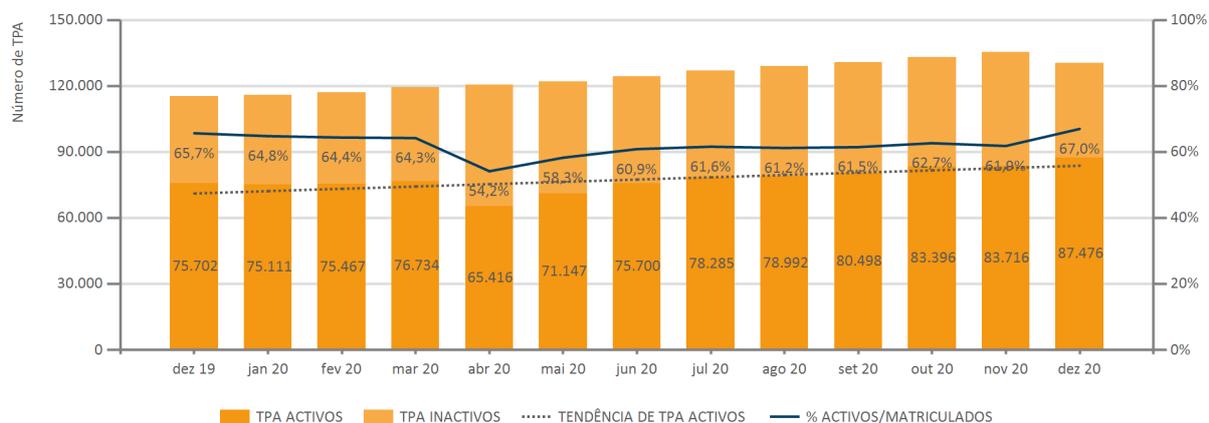


GRÁFICO 26 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

GRÁFICO 27 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



10. INDICADORES DE DESEMPENHO

10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 28 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 29 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

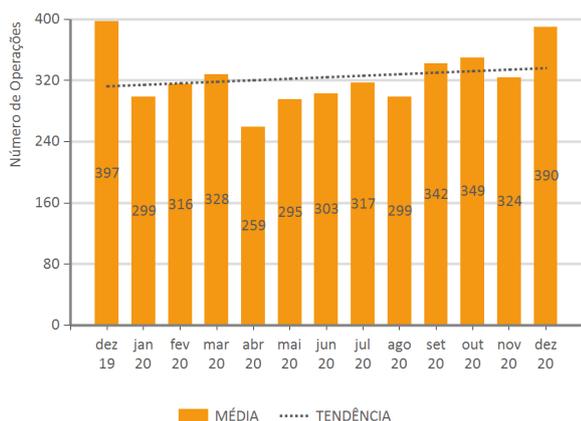


GRÁFICO 30 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

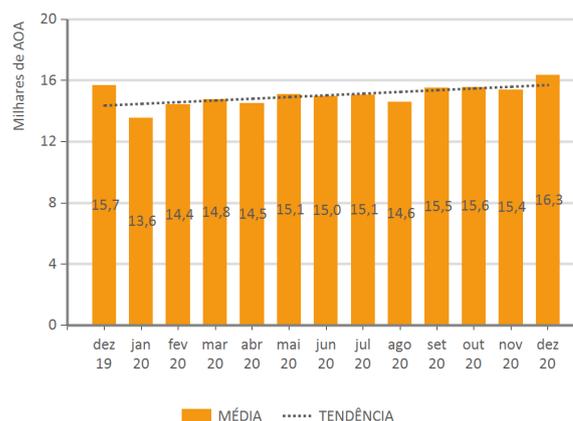


GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

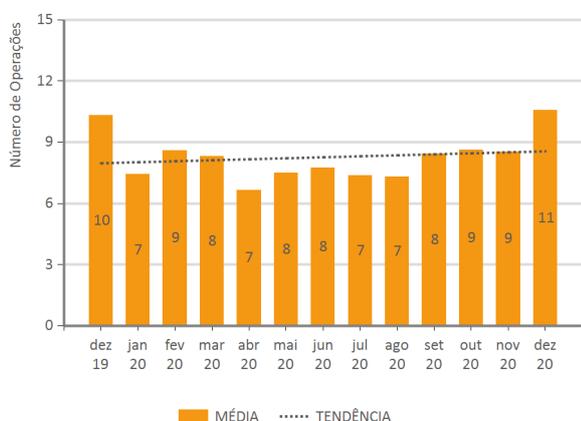


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

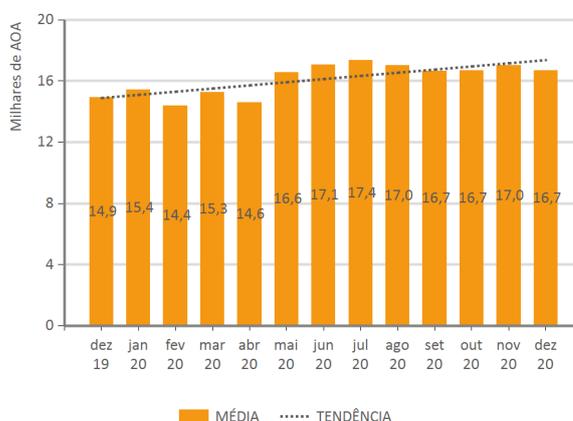


GRÁFICO 33 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO

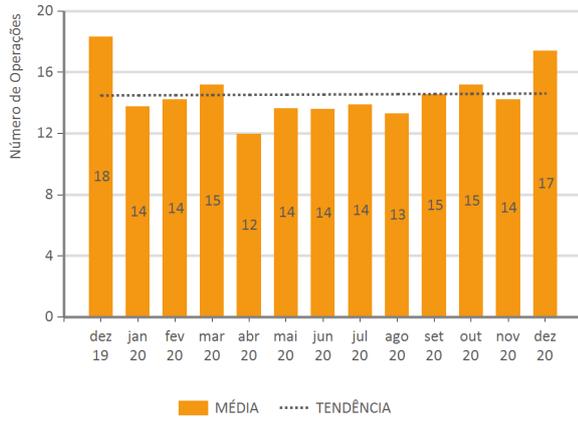


GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO

