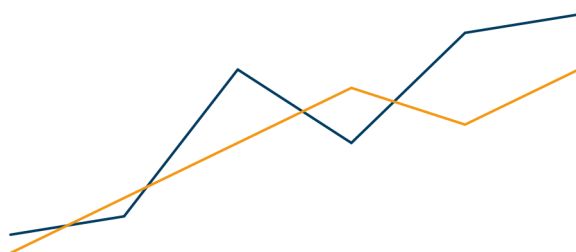




SUBSISTEMA MULTICAIXA

Relatório Sintético Mensal



Novembro de 2020

(C) Novembro de 2020, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

ÍNDICE

DEFINIÇÕES	3
SIGLAS	3
1. RESUMO EXECUTIVO	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX	6
2.1 ANÁLISE GERAL	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	7
3.1 ANÁLISE GERAL	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	8
4.1 ANÁLISE GERAL	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)	9
5.1 ANÁLISE GERAL	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)	10
6.1 ANÁLISE GERAL	10
7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS	11
7.1 ANÁLISE GERAL	11
8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES	12
8.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX)	12
8.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)	12
9. PARQUE DE TERMINAIS	13
9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	13
9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	14
10. INDICADORES DE DESEMPENHO	15
10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE	15
10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE	16

DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT

SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	316,08 M	5.326,49 mM	-0,8%	10,3%
TPA	203,17 M	2.956,99 mM	14,3%	30,0%
HBMB	149,67 M	2.139,36 mM	989,8%	>999,9%
H2H	9,53 M	1.292,63 mM	72,3%	50,0%
Total	678,45 M	11.715,47 mM	31,6% 	44,0%

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	27 - 11 - 2020	3.749.328
DO ANO	27 - 11 - 2020	3.749.328
DO MÊS	27 - 11 - 2020	3.749.328
DO MÊS EM CA	27 - 11 - 2020	1.476.700
DO MÊS EM HBMB	27 - 11 - 2020	1.230.556
DO MÊS EM TPA	27 - 11 - 2020	1.000.832
DO MÊS EM H2H	30 - 11 - 2020	44.059

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

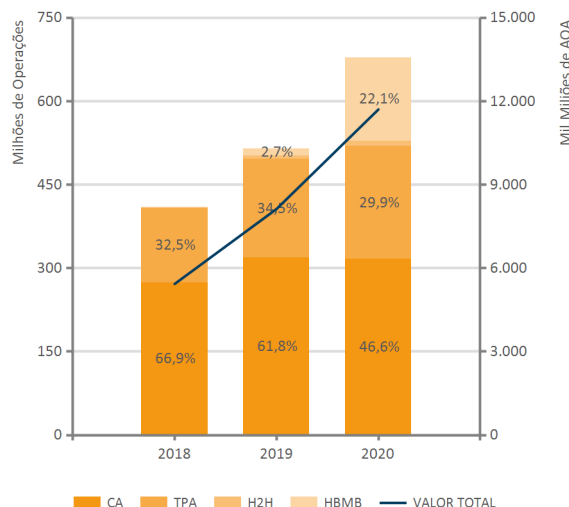


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

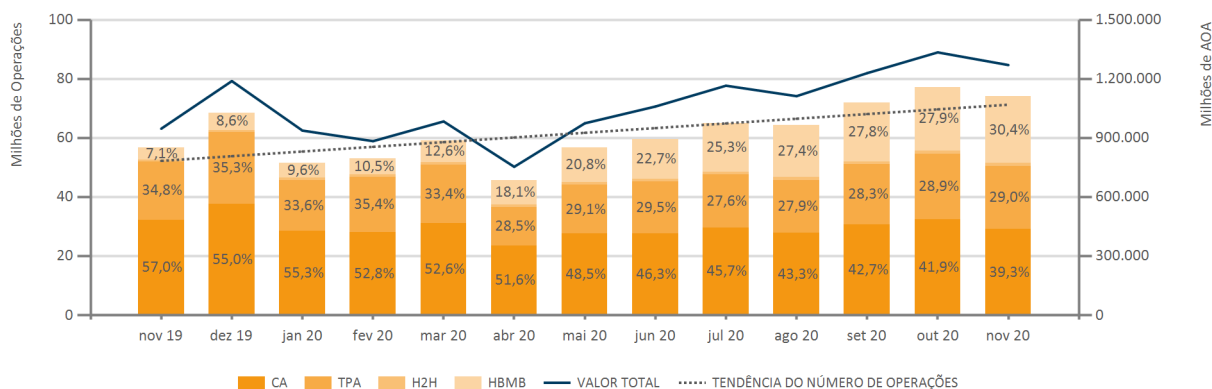


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	29.078.739	39,3%	499.535.390.160	-10,1%	-9,9%	-10,8%	-6,1%
TPA	21.453.493	29,0%	325.768.556.559	-4,0%	8,7%	-2,3%	24,1%
H2H	981.423	1,3%	126.759.832.166	-2,9%	53,8%	-3,5%	30,2%
HBMB	22.515.735	30,4%	319.268.617.762	4,4%	461,7%	2,8%	467,7%
Total	74.029.390	100,0%	1.271.332.396.647	-4,2% 	30,7% 	-4,8% 	34,1%

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	32.710.012			0,0%	64,6%		
Compras	19.086.806	324.958.483.571	17.025	-4,1%	7,3%	-2,2%	24,2%
Levantamentos	12.496.355	192.609.135.000	15.413	-13,8%	-8,4%	-14,7%	-3,9%
Pagamentos	4.941.348	195.137.454.431	39.491	-2,8%	69,9%	-3,8%	26,2%
Transferências	4.093.906	558.008.622.277	136.302	-6,5%	87,7%	-2,7%	68,8%
Outras Operações	697.075			3,7%	166,6%		
Devoluções	3.888	618.701.367	159.131	-9,4%	-44,4%	-36,9%	-1,5%
Total	74.029.390	1.271.332.396.647		-4,2%	30,7%	-4,8%	34,1%

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

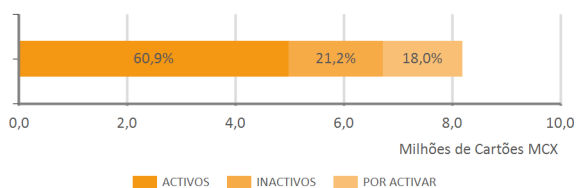


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

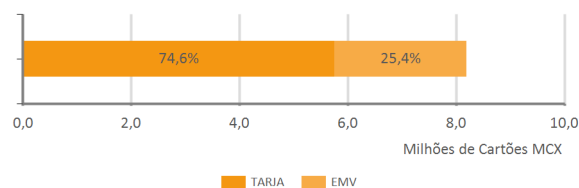


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIAÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	5.016.427	74,6%	1.704.626	25,4%	6.721.053	100,0%	0,2%	18,9%
ATIVOS	3.474.405	69,7%	1.510.434	30,3%	4.984.839	74,2%	0,2%	9,8%
INATIVOS	1.542.022	88,8%	194.192	11,2%	1.736.214	25,8%	0,1%	55,6%
POR ACTIVAR	738.407	50,2%	732.306	49,8%	1.470.713	100,0%	-1,5%	7,4%
Total	5.754.834	70,3%	2.436.932	29,7%	8.191.766	100,0%	-0,1%	16,6%

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

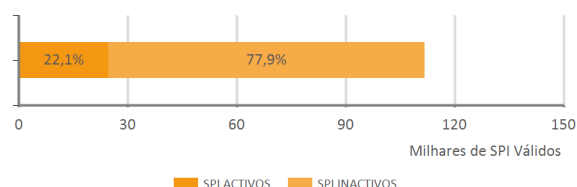


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	111.772	0,3%	46,7%
ATIVOS	24.667	-0,1%	-35,2%
INATIVOS	87.105	0,4%	128,5%
Total	111.772	0,3%	46,7%

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

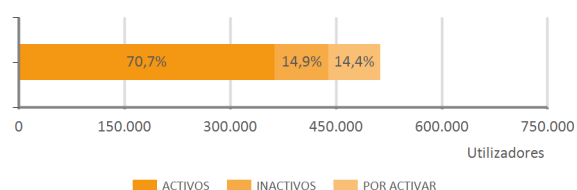


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIAÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	439.586	6,0%	436,5%
ATIVOS	362.998	5,2%	387,5%
INATIVOS	76.588	9,8%	923,6%
POR ACTIVAR	73.681	3,7%	415,9%
Total	513.267	5,6%	433,4%

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

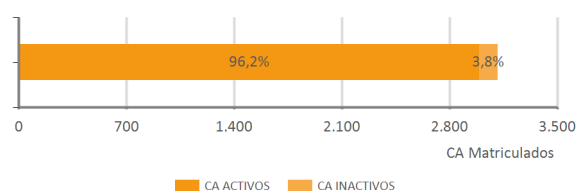


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	3.112	0,5%	-0,1%
ATIVOS	2.993	0,2%	-2,3%
INATIVOS	119	10,2%	124,5%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

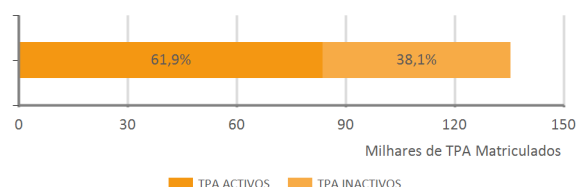


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	135.346	1,8%	18,2%
ATIVOS	83.716	0,4%	12,9%
INATIVOS	51.630	4,1%	28,0%

2. MOVIMENTO NA REDE MCX

2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

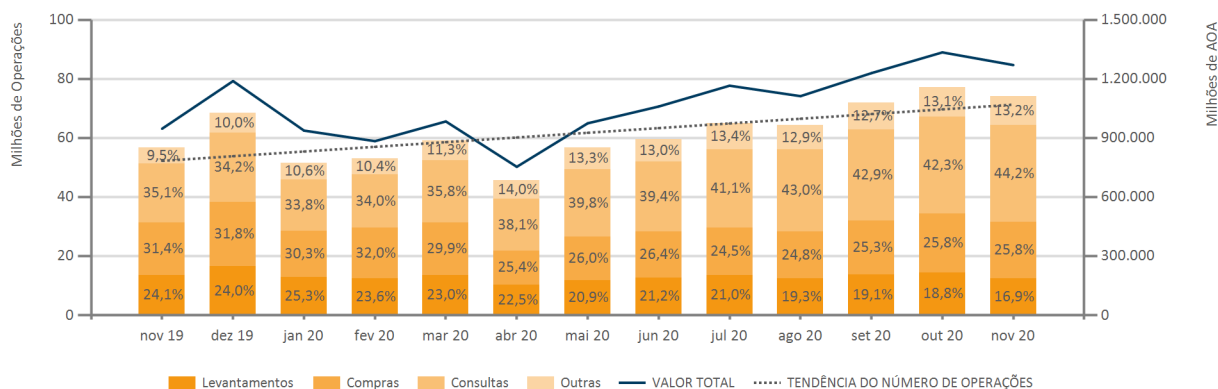


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	12.496.355	192.609.135.000	15.413	-13,8%	-8,4%	-14,7%	-3,9%
Levantamentos Com Cartão	12.140.004	187.759.736.000	15.466	-14,2%	-10,4%	-15,1%	-5,8%
Levantamentos Sem Cartão	356.351	4.849.399.000	13.608	1,2%	306,4%	2,5%	320,8%
Compras	19.086.806	324.958.483.571	17.025	-4,1%	7,3%	-2,2%	24,2%
Consultas	32.710.012			0,0%	64,6%		
Consulta de Saldo	28.067.933			-0,3%	61,8%		
Consulta de Movimentos	4.004.621			3,2%	109,6%		
2ª Via Talão	32.766			-3,0%	-18,4%		
Consulta IBAN	553.876			-7,9%	-2,7%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	50.816			4,5%	549,4%		
Pagamentos	4.941.348	195.137.454.431	39.491	-2,8%	69,9%	-3,8%	26,2%
Carregamentos RT	14.778	29.392.900	1.989	-16,2%	-33,0%	-19,9%	-34,2%
Pagamentos ao Estado	153.459	126.913.571.274	827.019	-4,6%	n.d.	-3,0%	n.d.
Recargas	629.937	1.195.497.664	1.898	-10,5%	-41,6%	-11,4%	-45,3%
Pag. Serviços	3.711.031	46.151.849.076	12.436	-0,2%	225,7%	-4,0%	-54,6%
Pag. Sector	432.143	20.847.143.517	48.241	-10,5%	-35,4%	-7,3%	-58,9%
Transferências	4.093.906	558.008.622.277	136.302	-6,5%	87,7%	-2,7%	68,8%
Outras Operações	697.075			3,7%	166,6%		
Devoluções	3.888	618.701.367	159.131	-9,4%	-44,5%	-36,9%	-2,4%
Total	74.029.390	1.271.332.396.647		-4,2%	30,7%	-4,8%	34,1%

GRÁFICO 10- EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

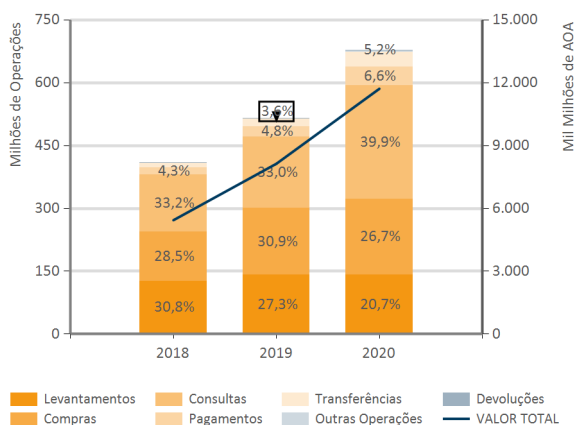


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	140.738.895	2.094,36 mM	-0,1% →	7,2% ↑
Compras	181.476.371	2.947,43 mM	13,9% ↑	30,2% ↑
Consultas	270.856.428		59,0% ↑	
Pagamentos	44.705.358	1.931,59 mM	80,7% ↑	49,2% ↑
Transferências	35.104.519	4.735,13 mM	90,2% ↑	81,0% ↑
Outras Operações	5.520.914		230,1% ↑	
Devoluções	45.600	6,95 mM	-29,6% ↓	6,4% ↑
Total	678.448.085	11.715,47 mM	31,6% ↑	44,0% ↑

3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

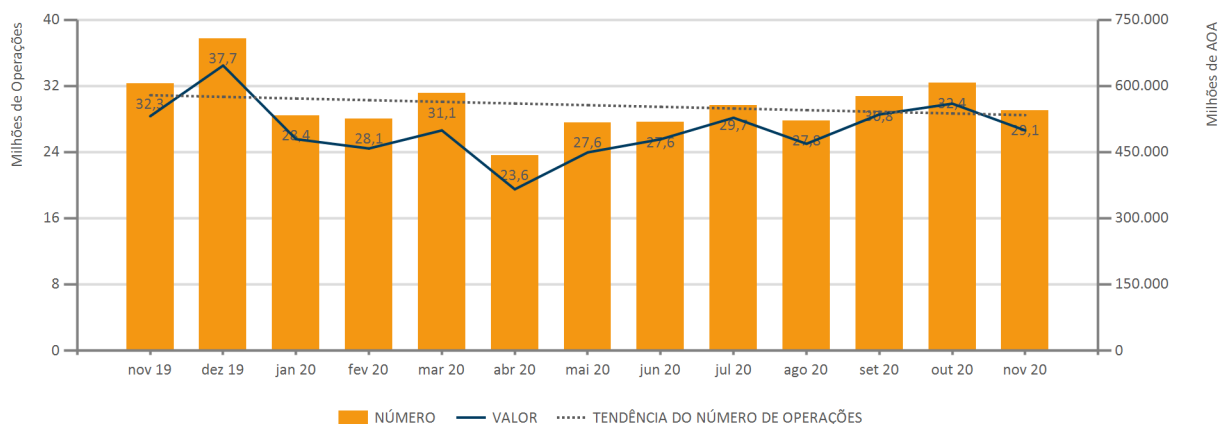


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	12.496.355	192.609.135.000	15.413	-13,8%	-8,4%	-14,7%	-3,9%
Levantamentos Com Cartão	12.140.004	187.759.736.000	15.466	-14,2%	-10,4%	-15,1%	-5,8%
Levantamentos Sem Cartão	356.351	4.849.399.000	13.608	1,2%	306,4%	2,5%	320,8%
Consultas	13.148.056			-6,4%	-11,9%		
Consulta de Saldo	11.288.409			-6,3%	-13,0%		
Consulta de Movimentos	1.272.397			-6,5%	-5,0%		
2ª Via Talão	32.766			-3,0%	-18,4%		
Consulta IBAN	553.876			-7,9%	-2,7%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	608			0,0%	60,0%		
Pagamentos	1.073.924	45.830.528.835	42.676	-10,0%	-35,5%	-4,0%	-12,9%
Carregamentos RT	4.902	8.007.800	1.634	-8,0%	>999,9%	-15,4%	>999,9%
Pagamentos ao Estado	60.982	23.938.812.230	392.555	-3,9%	n.d.	-0,4%	n.d.
Recargas	575.897	1.036.565.288	1.800	-10,2%	-42,2%	-11,4%	-47,2%
Pag. Sector	432.143	20.847.143.517	48.241	-10,5%	-35,4%	-7,3%	-58,9%
Transferências	2.106.410	261.095.726.325	123.953	-11,4%	11,7%	-8,9%	-6,3%
Outras Operações	253.994			4,4%	55,3%		
Total	29.078.739	499.535.390.160		-10,1%	-9,9%	-10,8%	-6,1%

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

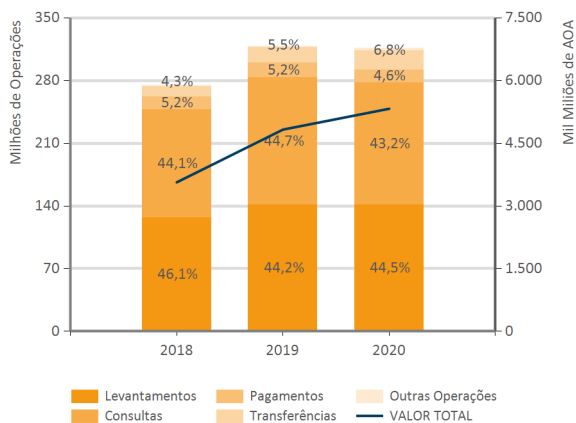


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	140.738.895	2.094,36 mM	-0,1%	7,2%
Consultas	136.660.174		-4,0%	
Pagamentos	14.598.891	487,96 mM	-11,7%	18,1%
Transferências	21.495.063	2.744,16 mM	22,9%	11,5%
Outras Operações	2.591.175		106,4%	
Total	316.084.198	5.326,49 mM	-0,8%	10,3%

4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

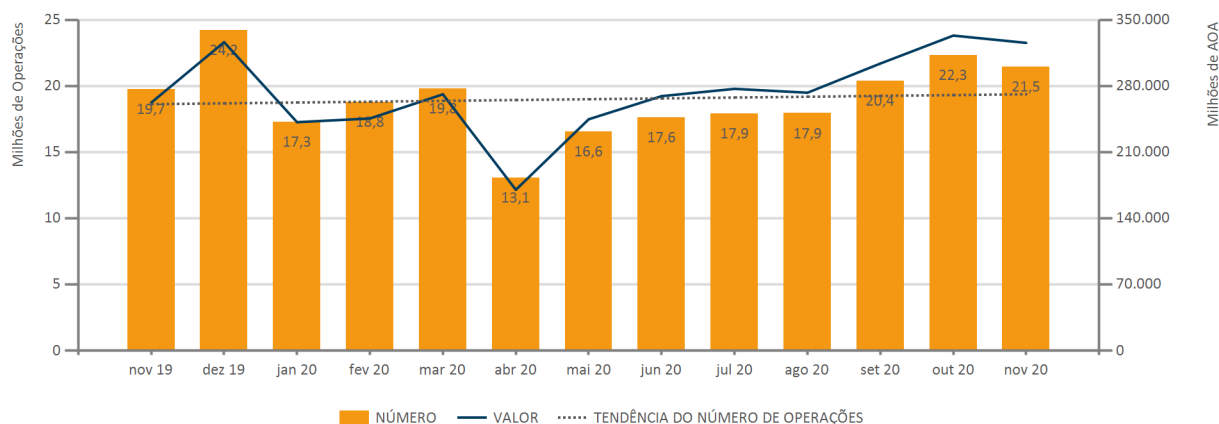


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	19.086.354	324.943.882,368	17.025	-4,1%	7,3%	-2,2%	24,2%
Consultas	2.252.402			-2,4%	25,0%		
Consulta de Saldo	2.145.593			-2,0%	25,4%		
Consulta de Movimentos	106.809			-10,8%	16,7%		
Pagamentos	110.849	205.972.824	1.858	-5,7%	-21,9%	-8,9%	-25,7%
Devoluções	3.888	618.701,367	159.131	-9,4%	-44,5%	-36,9%	-2,4%
Total	21.453.493	325.768.556,559		-4,0%	8,7%	-2,3%	24,1%

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

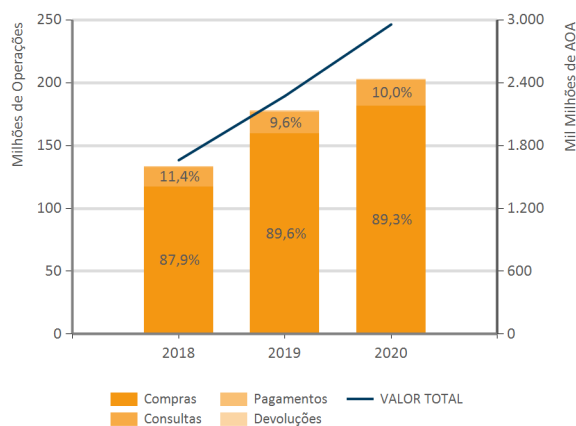


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2019			
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO		VALOR	
Compras	181.475.224	2.947,40 mM	13,9%	↑	30,2%	↑
Consultas	20.330.789		18,7%	↑		
Pagamentos	1.320.520	2,64 mM	5,9%	↑	-17,0%	↓
Devoluções	45.600	6,95 mM	-29,6%	↓	6,4%	↑
Total	203.172.133	2.956,99 mM	14,3%	↑	30,0%	↑

5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

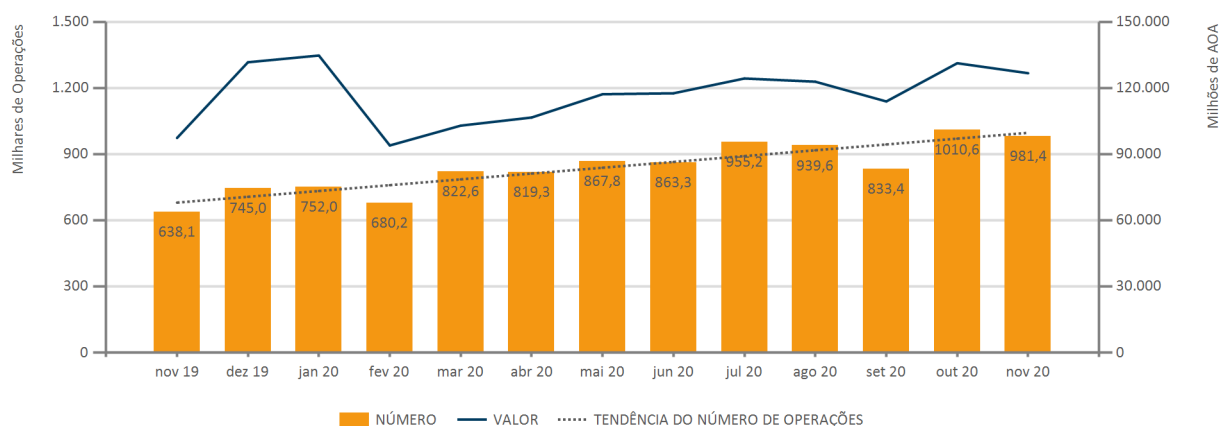


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	459			4,6%	135,4%		
Pagamentos	936.850	126.759.832.166	135.304	-3,3%	52,5%	-3,5%	30,2%
Pag. Serviços	793.768	31.381.990.954	39.535	-1,8%	55,7%	-2,6%	-67,7%
Pagamentos ao Estado	79.166	95.197.523.736	1.202.505	-7,8%	n.d.	-3,7%	n.d.
Recargas	54.040	158.932.376	2.941	-12,9%	-34,5%	-11,5%	-28,9%
Carregamentos RT	9.876	21.385.100	2.165	-19,7%	-55,2%	-21,5%	-52,1%
Outras Operações	44.114			6,8%	87,2%		
Pedidos Lev. S/ Cartão	43.458			6,5%	87,8%		
Cancelamento Ped. Lev. S/ Cartão	656			25,2%	54,4%		
Total	981.423	126.759.832.166		-2,9%	53,8%	-3,5%	30,2%

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

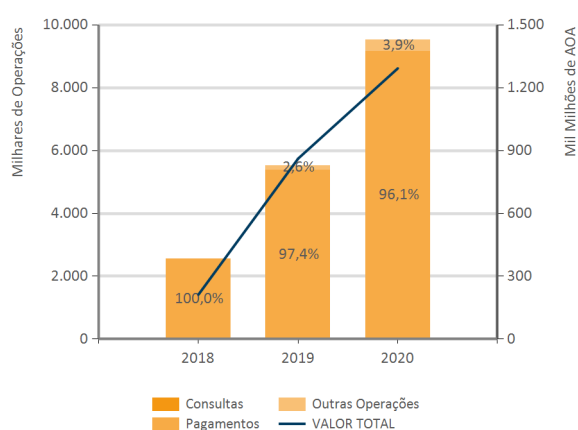


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	3.558		335,5% ↑	
Pagamentos	9.154.941	1.292,63 mM	70,1% ↑	50,0% ↑
Outras Operações	366.840		153,5% ↑	
Total	9.525.339	1.292,63 mM	72,3% ↑	50,0% ↑

6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

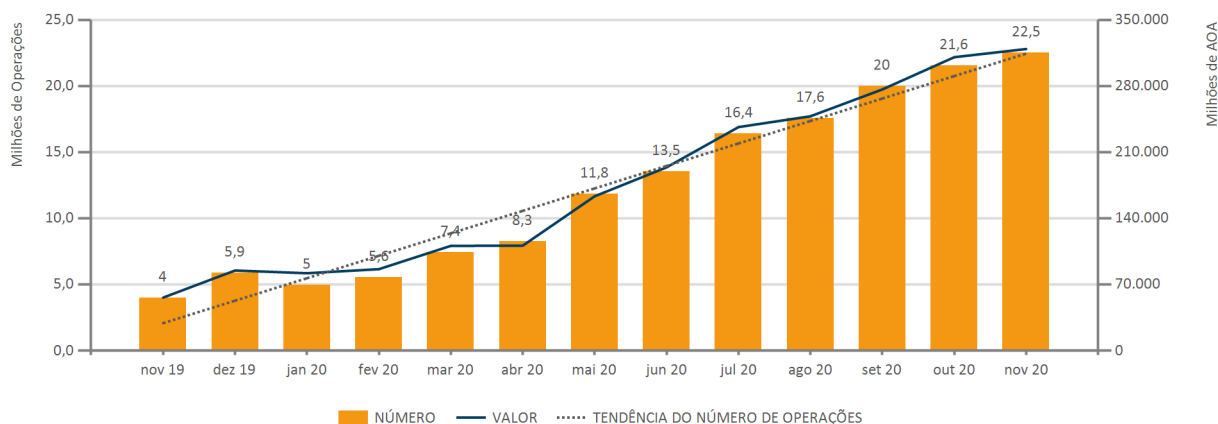


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	452	14.601.204	32.304	27,0%	n.d.	15,9%	n.d.
Consultas	17.309.095			5,7%	449,3%		
Consulta de Saldo	14.633.931			5,1%	449,2%		
Consulta de Movimentos	2.625.415			9,5%	448,1%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	49.749			4,5%	586,2%		
Pagamentos	2.819.725	22.341.120.606	7.923	0,6%	478,3%	-5,0%	411,8%
Pag. Serviços	2.806.414	14.563.885.298	5.189	0,5%	475,6%	-6,8%	233,6%
Pagamentos ao Estado	13.311	7.777.235.308	584.271	15,2%	n.d.	-1,3%	n.d.
Transferências	1.987.496	296.912.895.952	149.390	-0,8%	571,8%	3,4%	472,3%
Outras Operações	398.967			2,9%	436,1%		
Total	22.515.735	319.268.617.762		4,4%	461,7%	2,8%	467,7%

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

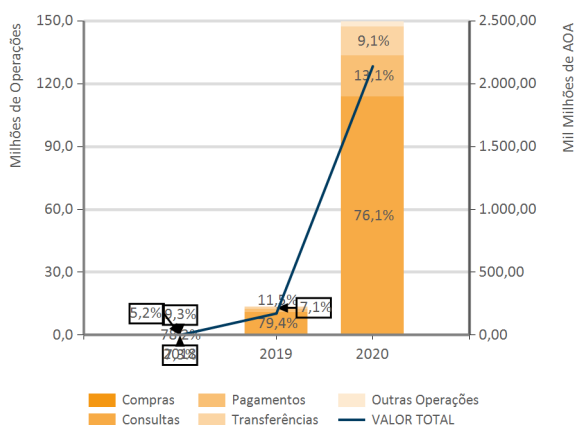


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	1.147	0,03 mM	n.d.	n.d.
Consultas	113.861.907		943,9%	↑
Pagamentos	19.631.006	148,37 mM	>999,9%	↑ 783,0%
Transferências	13.609.456	1.990,96 mM	>999,9%	↑ >999,9%
Outras Operações	2.562.899		840,7%	↑
Total	149.666.415	2.139,36 mM	989,8%	↑ >999,9%

7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

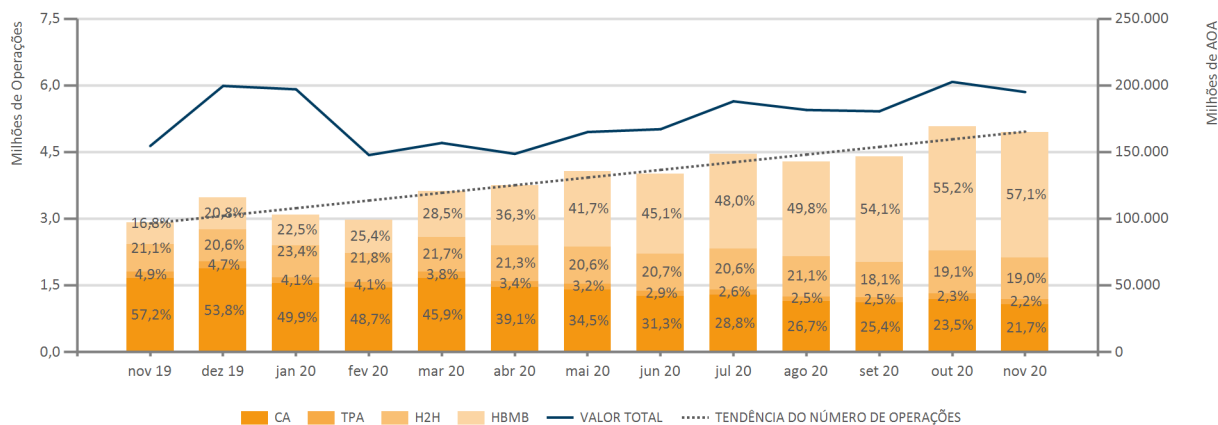


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	1.073.924	45.830.528.835	42.676	-10,0%	-35,5%	-4,0%	-12,9%
Recargas	575.897	1.036.565.288	1.800	-10,2%	-42,2%	-11,4%	-47,2%
Pag. Sector	432.143	20.847.143.517	48.241	-10,5%	-35,4%	-7,3%	-58,9%
Pagamentos ao Estado	60.982	23.938.812.230	392.555	-3,9%	n.d.	-0,4%	n.d.
Carregamentos RT	4.902	8.007.800	1.634	-8,0%	>999,9%	-15,4%	>999,9%
TPA	110.849	205.972.824	1.858	-5,7%	-21,9%	-8,9%	-25,7%
Pag. Serviços	110.849	205.972.824	1.858	-5,7%	-21,9%	-8,9%	-25,7%
H2H	936.850	126.759.832.166	135.304	-3,3%	52,5%	-3,5%	30,2%
Pag. Serviços	793.768	31.381.990.954	39.535	-1,8%	55,7%	-2,6%	-67,7%
Pagamentos ao Estado	79.166	95.197.523.736	1.202.505	-7,8%	n.d.	-3,7%	n.d.
Recargas	54.040	158.932.376	2.941	-12,9%	-34,5%	-11,5%	-28,9%
Carregamentos RT	9.876	21.385.100	2.165	-19,7%	-55,2%	-21,5%	-52,1%
HBMB	2.819.725	22.341.120.606	7.923	0,6%	478,3%	-5,0%	411,8%
Pag. Serviços	2.806.414	14.563.885.298	5.189	0,5%	475,6%	-6,8%	233,6%
Pagamentos ao Estado	13.311	7.777.235.308	584.271	15,2%	n.d.	-1,3%	n.d.
Total	4.941.348	195.137.454.431	39.491	-2,8%	69,9%	-3,8%	26,2%

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

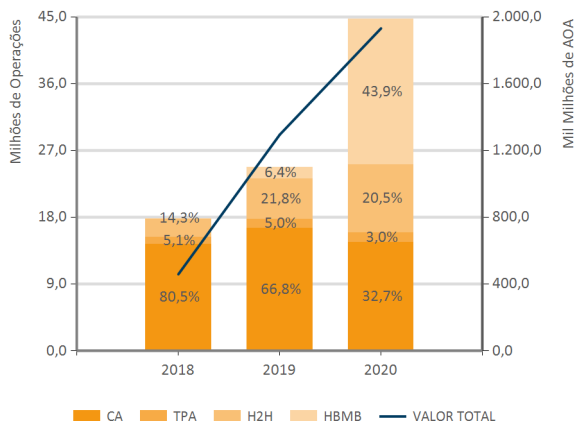


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	14.598.891	487,96 mM	-11,7% ↓	18,1% ↑
TPA	1.320.520	2,64 mM	5,9% ↑	-17,0% ↓
H2H	9.154.941	1.292,63 mM	70,1% ↑	50,0% ↑
HBMB	19.631.006	148,37 mM	>999,9% ↑	783,0% ↑
Total	44.705.358	1.931,59 mM	80,7% ↑	49,2% ↑

8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

8.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX

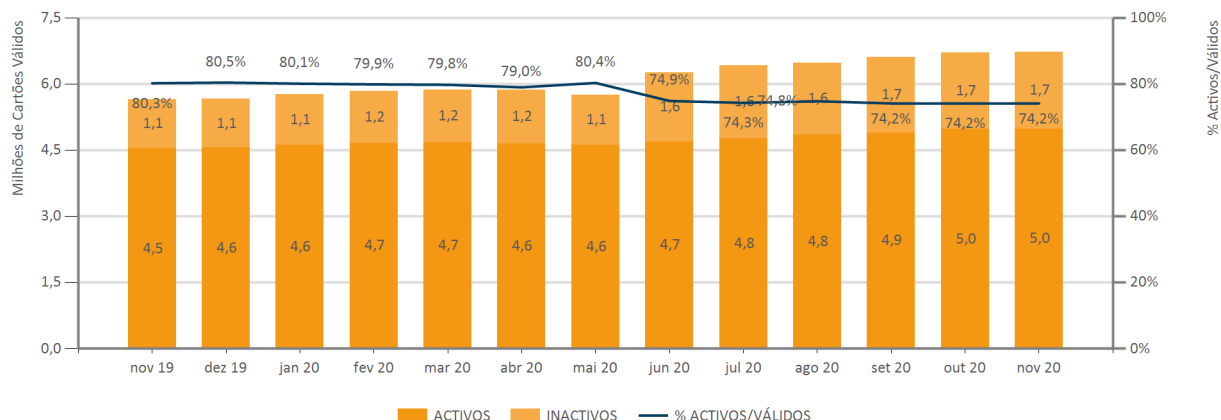
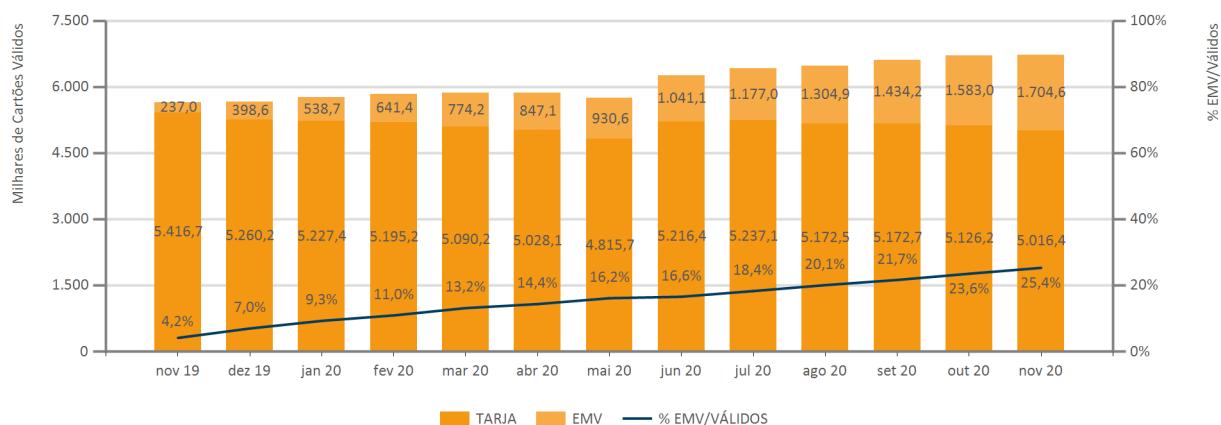
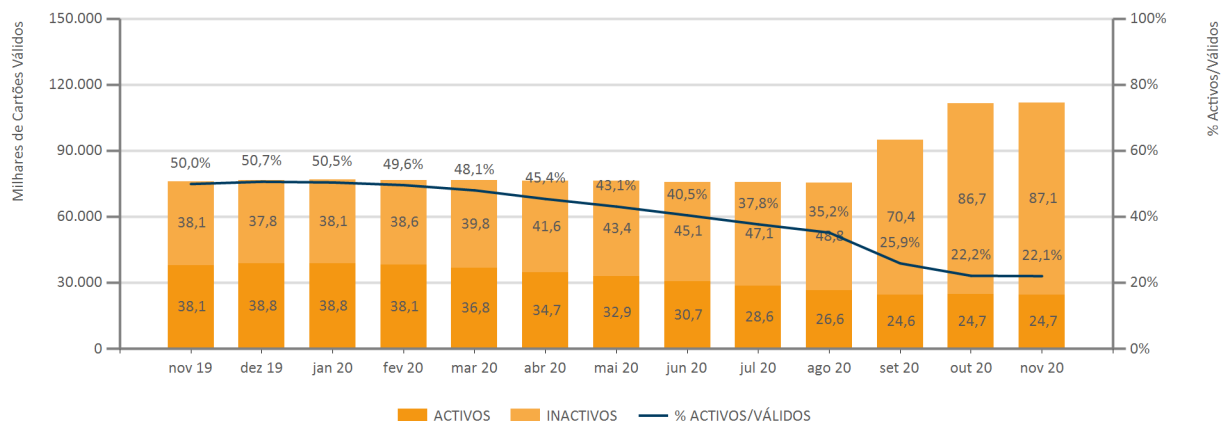


GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



8.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



9. PARQUE DE TERMINAIS

9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

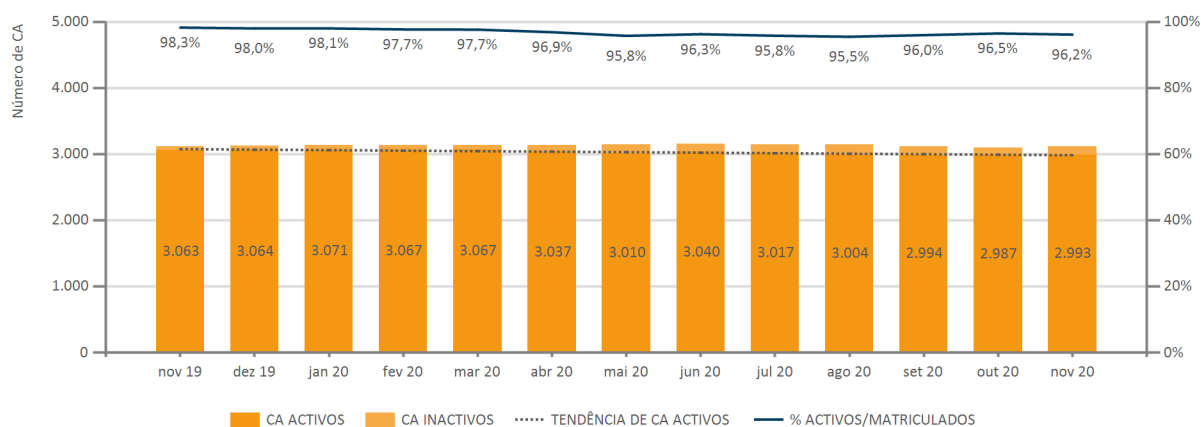


GRÁFICO 25 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

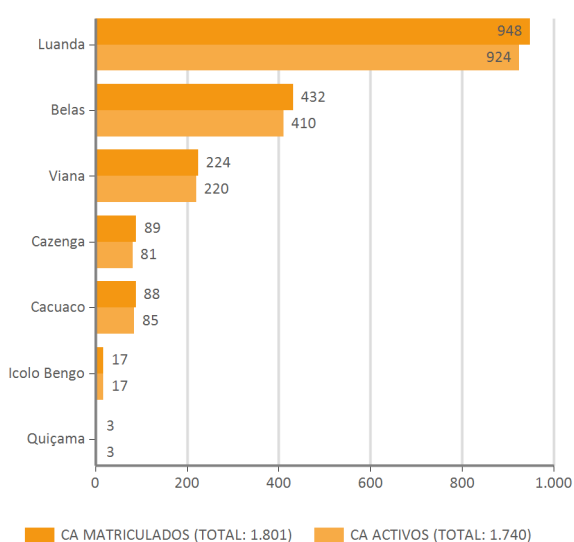
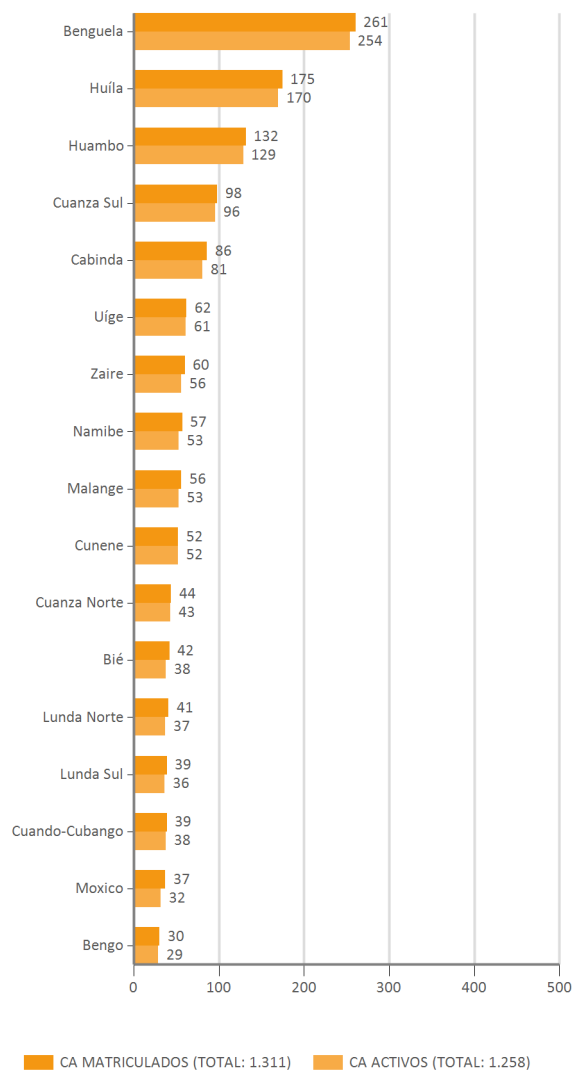
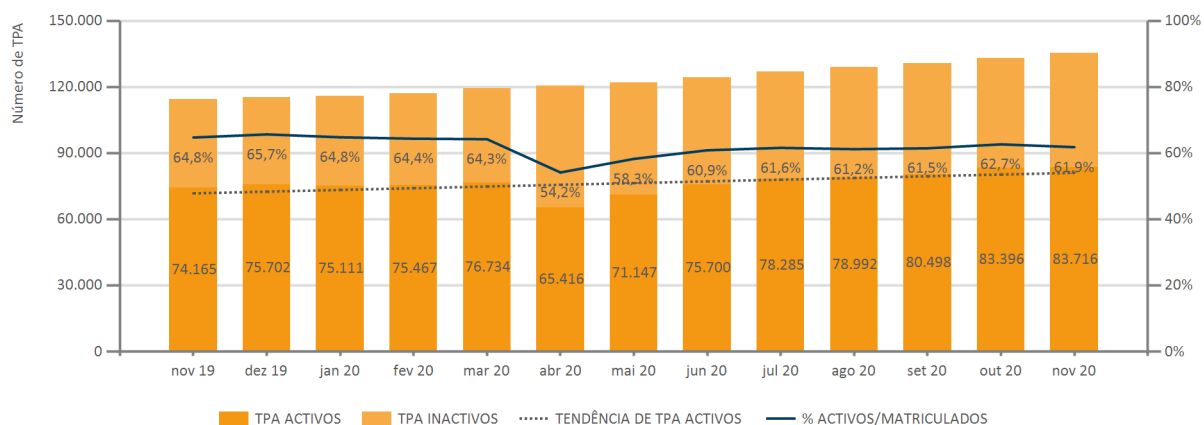


GRÁFICO 26 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

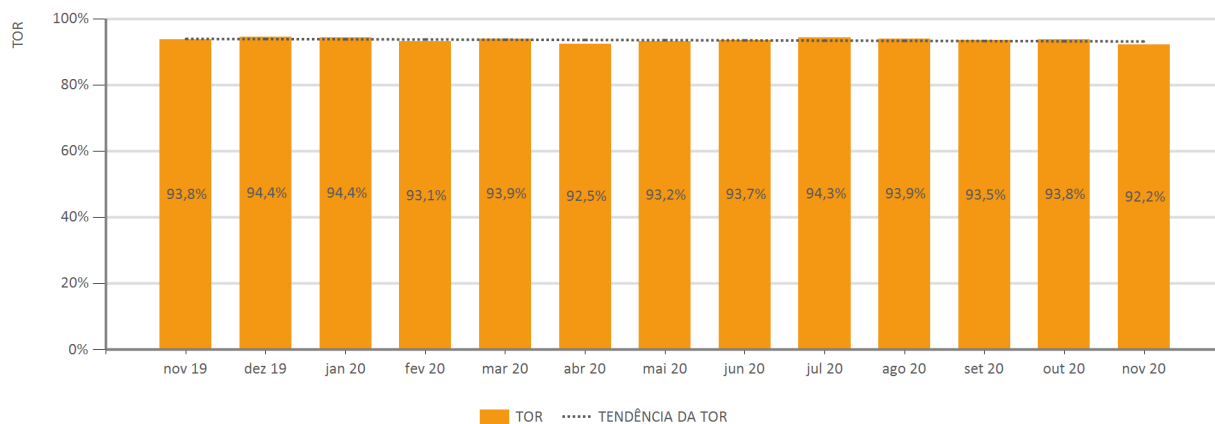
GRÁFICO 27 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



10. INDICADORES DE DESEMPENHO

10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 28 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 29 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

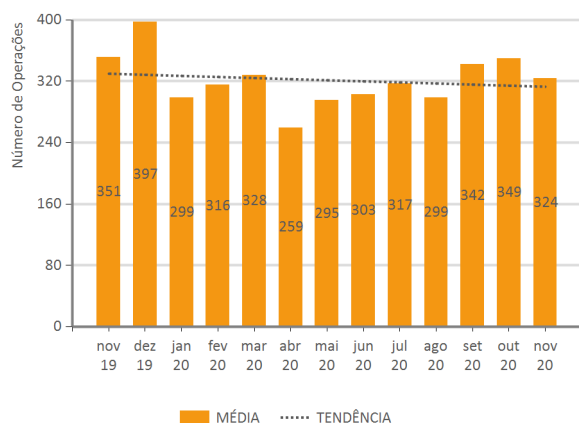


GRÁFICO 30 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

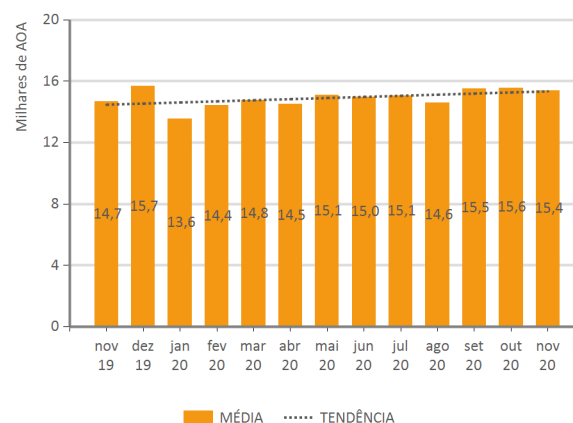


GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

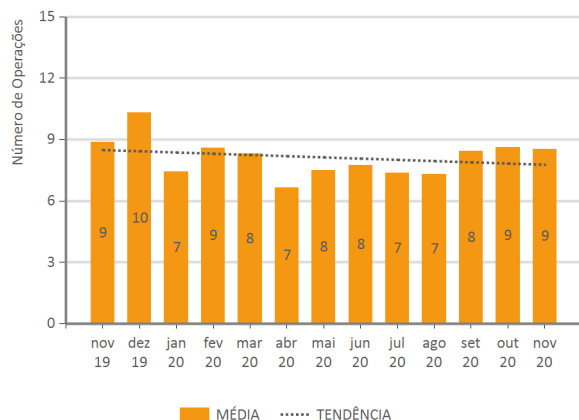


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

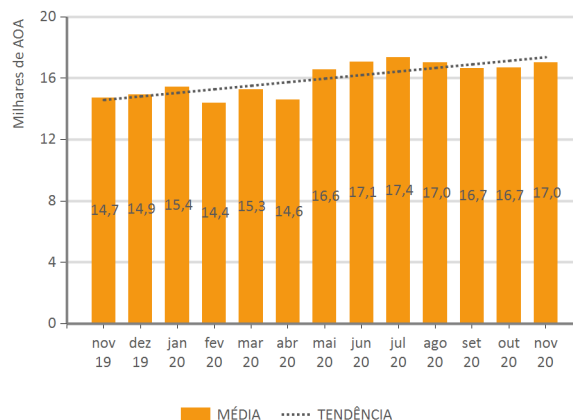


GRÁFICO 33 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO

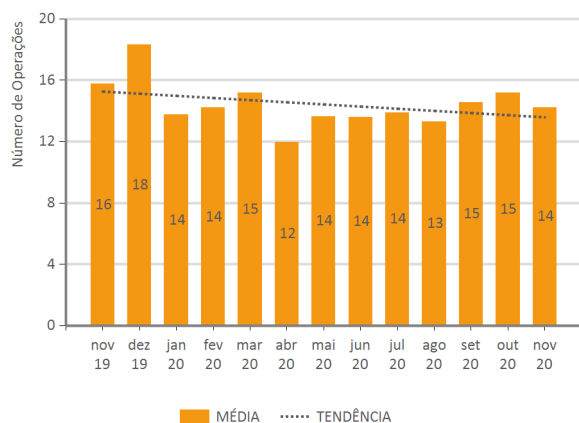


GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO

