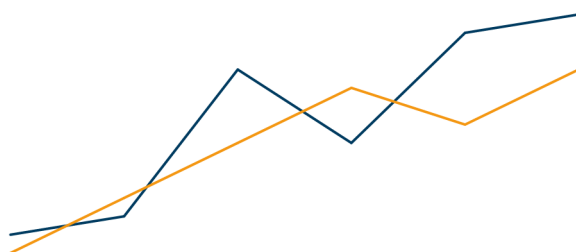




SUBSISTEMA MULTICAIXA

Relatório Sintético Mensal



Outubro de 2020

(C) Outubro de 2020, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

ÍNDICE

DEFINIÇÕES	3
SIGLAS	3
1. RESUMO EXECUTIVO	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX	6
2.1 ANÁLISE GERAL	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	7
3.1 ANÁLISE GERAL	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	8
4.1 ANÁLISE GERAL	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)	9
5.1 ANÁLISE GERAL	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)	10
6.1 ANÁLISE GERAL	10
7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS	11
7.1 ANÁLISE GERAL	11
8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES	12
8.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX)	12
8.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)	12
9. PARQUE DE TERMINAIS	13
9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	13
9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	14
10. INDICADORES DE DESEMPENHO	15
10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE	15
10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE	16

DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT

SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	287,01 M	4.826,96 mM	0,3% →	12,4% ↑
TPA	181,72 M	2.631,22 mM	15,0% ↑	30,8% ↑
HBMB	126,80 M	1.820,09 mM	>999,9% ↑	>999,9% ↑
H2H	8,54 M	1.165,87 mM	74,7% ↑	52,5% ↑
Total	604,06 M	10.444,13 mM	31,6% ↑	45,3% ↑

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	02 - 10 - 2020	3.651.652
DO ANO	02 - 10 - 2020	3.651.652
DO MÊS	02 - 10 - 2020	3.651.652
DO MÊS EM CA	02 - 10 - 2020	1.588.748
DO MÊS EM TPA	02 - 10 - 2020	1.022.803
DO MÊS EM HBMB	01 - 10 - 2020	1.094.285
DO MÊS EM H2H	30 - 10 - 2020	45.973

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

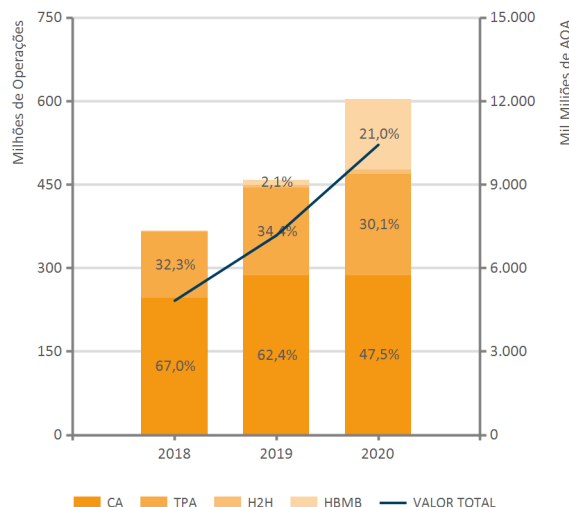


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

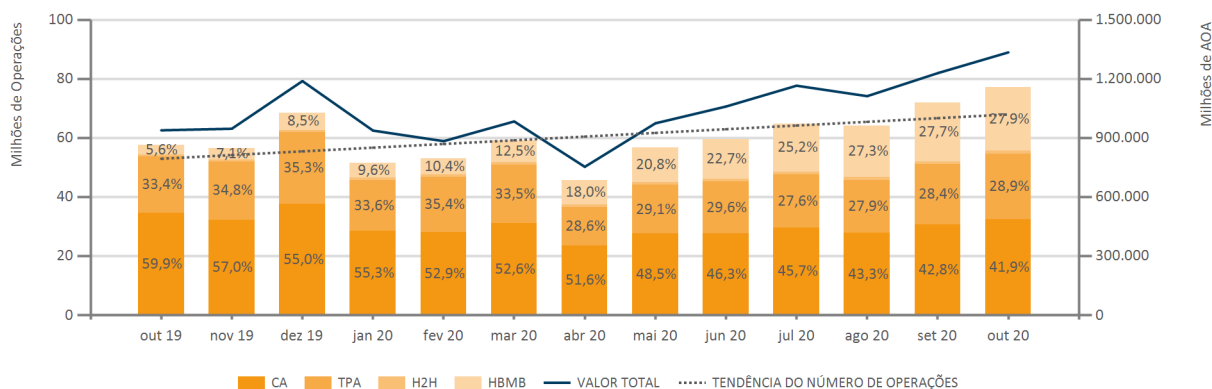


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	32.352.384	41,9%	560.266.426.204	5,2% ↑	-6,3% ↓	4,6% ↑	0,3% →
TPA	22.340.225	28,9%	333.467.409.763	9,5% ↑	16,2% ↑	9,7% ↑	35,4% ↑
H2H	1.009.593	1,3%	131.295.188.716	21,3% ↑	57,9% ↑	15,2% ↑	37,0% ↑
HBMB	21.501.371	27,9%	310.610.197.743	7,8% ↑	568,8% ↑	12,3% ↑	692,5% ↑
Total	77.203.573	100,0%	1.335.639.222.427	7,4% ↑	34,0% ↑	8,6% ↑	42,1% ↑

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	32.672.061			6,0%	62,7%		
Compras	19.909.993	332.273.071.122	16.689	9,4%	15,4%	9,6%	35,4%
Levantamentos	14.499.892	225.922.565.500	15.581	5,3%	-2,4%	5,7%	5,1%
Pagamentos	5.082.980	202.747.006.025	39.887	15,6%	73,5%	12,2%	30,0%
Transferências	4.379.491	573.715.745.669	131.001	6,3%	96,6%	7,8%	77,6%
Outras Operações	654.865			8,4%	167,8%		
Devoluções	4.291	980.834.112	228.579	15,3%	-42,0%	73,8%	43,8%
Total	77.203.573	1.335.639.222.427		7,4%	34,0%	8,6%	42,1%

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

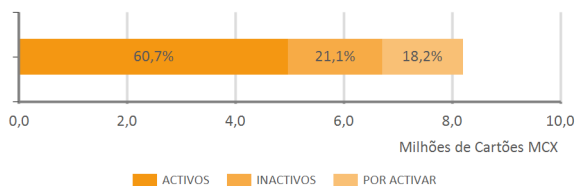


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

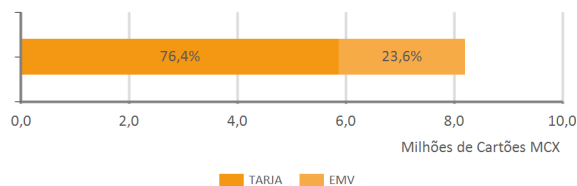


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIAÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	5.126.216	76,4%	1.583.015	23,6%	6.709.231	100,0%	1,5%	20,8%
ATIVOS	3.580.762	72,0%	1.394.138	28,0%	4.974.900	74,2%	1,5%	11,4%
INATIVOS	1.545.454	89,1%	188.877	10,9%	1.734.331	25,8%	1,6%	59,3%
POR ACTIVAR	747.668	50,1%	744.724	49,9%	1.492.392	100,0%	-6,2%	8,4%
Total	5.873.884	71,6%	2.327.739	28,4%	8.201.623	100,0%	0,0%	18,3%

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

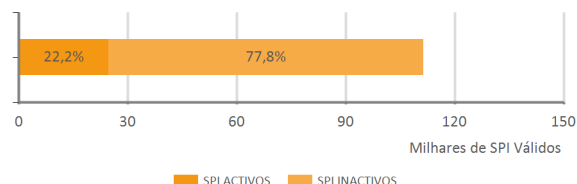


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	111.421	17,3%	45,6%
ATIVOS	24.703	0,2%	-33,8%
INATIVOS	86.718	23,2%	121,2%
Total	111.421	17,3%	45,6%

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

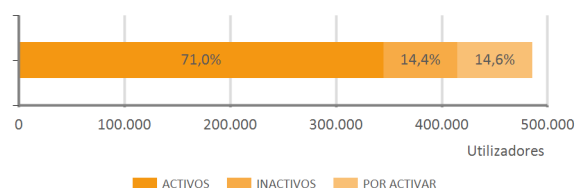


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIAÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	414.889	6,8%	541,2%
ATIVOS	345.118	2,4%	476,7%
INATIVOS	69.771	35,6%	1.333,8%
POR ACTIVAR	71.084	4,1%	509,3%
Total	485.973	6,4%	536,3%

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

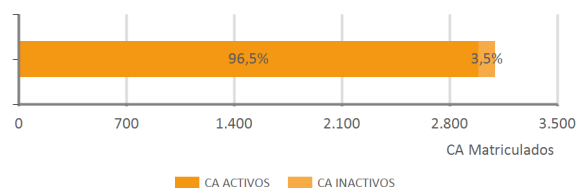


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	3.095	-0,7%	-0,7%
ATIVOS	2.987	-0,2%	-2,2%
INATIVOS	108	-12,9%	68,8%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

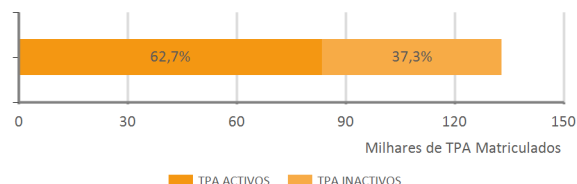


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	132.998	1,6%	18,1%
ATIVOS	83.396	3,6%	13,3%
INATIVOS	49.602	-1,5%	27,0%

2. MOVIMENTO NA REDE MCX

2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

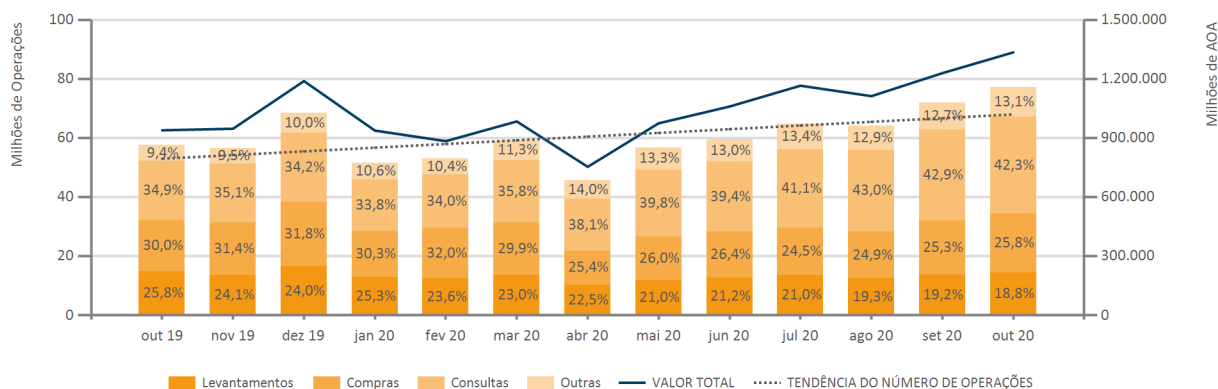


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	14.499.892	225.922.565.500	15.581	5,3%	-2,4%	5,7%	5,1%
Levantamentos Com Cartão	14.147.783	221.189.505.500	15.634	5,1%	-4,3%	5,6%	3,4%
Levantamentos Sem Cartão	352.109	4.733.060.000	13.442	13,5%	381,6%	14,3%	411,1%
Compras	19.909.993	332.273.071.122	16.689	9,4%	15,4%	9,6%	35,4%
Consultas	32.672.061			6,0%	62,7%		
Consulta de Saldo	28.157.500			5,5%	61,2%		
Consulta de Movimentos	3.879.454			10,1%	97,8%		
2ª Via Talão	33.772			5,0%	-28,3%		
Consulta IBAN	601.335			4,1%	-0,9%		
Pagamentos	5.082.980	202.747.006.025	39.887	15,6%	73,5%	12,2%	30,0%
Carregamentos RT	17.631	36.707.800	2.082	-6,3%	-48,2%	-1,6%	-43,6%
Pagamentos ao Estado	160.844	130.803.817.496	813.234	19,3%	n.d.	21,3%	n.d.
Recargas	703.557	1.349.652.882	1.918	7,6%	-41,4%	4,5%	-42,8%
Pag. Serviços	3.718.361	48.057.878.922	12.924	19,1%	262,9%	-3,0%	-51,8%
Pag. Sector	482.587	22.498.948.924	46.622	3,2%	-28,1%	2,4%	-58,3%
Transferências	4.379.491	573.715.745.669	131.001	6,3%	96,6%	7,8%	77,6%
Outras Operações	654.865			8,4%	167,8%		
Devoluções	4.291	980.834.112	228.579	15,3%	-42,0%	73,8%	43,8%
Total	77.203.573	1.335.639.222.427		7,4%	34,0%	8,6%	42,1%

GRÁFICO 10 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

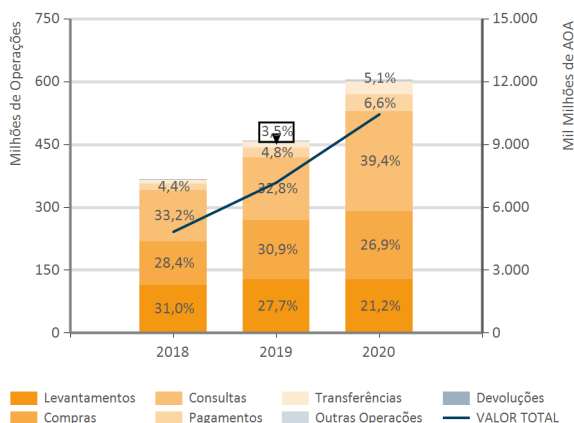


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	128.242.540	1.901,76 mM	0,8%	8,5%
Compras	162.389.565	2.622,47 mM	14,7%	31,0%
Consultas	237.877.794		58,1%	
Pagamentos	39.764.010	1.736,46 mM	82,1%	52,3%
Transferências	31.010.613	4.177,12 mM	90,6%	82,8%
Outras Operações	4.735.825		237,2%	
Devoluções	41.712	6,33 mM	-27,7%	7,3%
Total	604.062.059	10.444,13 mM	31,6%	45,3%

3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

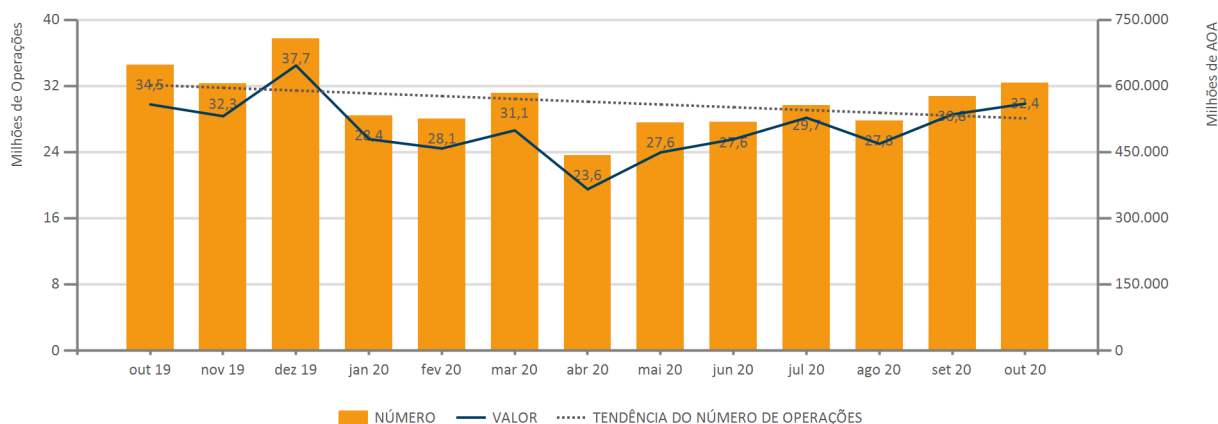


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	14.499.892	225.922.565.500	15.581	5,3%	-2,4%	5,7%	5,1%
Levantamentos Com Cartão	14.147.783	221.189.505.500	15.634	5,1%	-4,3%	5,6%	3,4%
Levantamentos Sem Cartão	352.109	4.733.060.000	13.442	13,5%	381,6%	14,3%	411,1%
Consultas	14.039.269			5,1%	-10,6%		
Consulta de Saldo	12.042.956			5,3%	-11,5%		
Consulta de Movimentos	1.361.206			4,2%	-6,2%		
2ª Via Talão	33.772			5,0%	-28,3%		
Consulta IBAN	601.335			4,1%	-0,9%		
Pagamentos	1.192.867	47.718.850.652	40.003	6,9%	-33,3%	-0,2%	-15,0%
Carregamentos RT	5.329	9.461.100	1.775	8,1%	0,7%	10,6%	17,8%
Pagamentos ao Estado	63.457	24.040.417.113	378.846	19,5%	n.d.	-2,8%	n.d.
Recargas	641.494	1.170.023.514	1.824	8,7%	-42,3%	5,8%	-45,3%
Pag. Sector	482.587	22.498.948.924	46.622	3,2%	-28,1%	2,4%	-58,3%
Transferências	2.376.566	286.625.010.053	120.605	5,1%	18,2%	4,5%	-0,3%
Outras Operações	243.790			0,1%	47,7%		
Total	32.352.384	560.266.426.204		5,2%	-6,3%	4,6%	0,3%

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

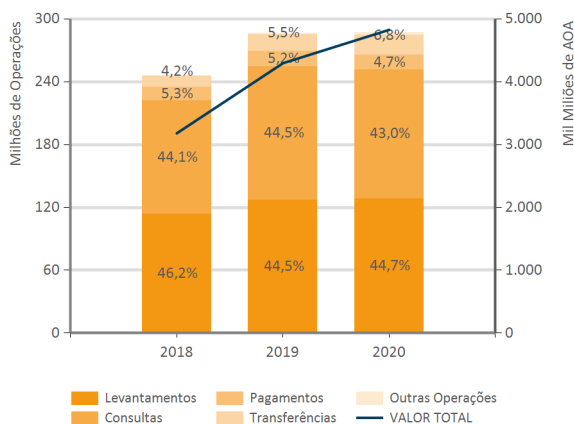


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	128.242.540	1.901,76 mM	0,8%	8,5%
Consultas	123.507.619		-3,0%	
Pagamentos	13.524.967	442,13 mM	-9,0%	22,7%
Transferências	19.388.653	2.483,07 mM	24,3%	13,8%
Outras Operações	2.341.680		114,0%	
Total	287.005.459	4.826,96 mM	0,3%	12,4%

4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

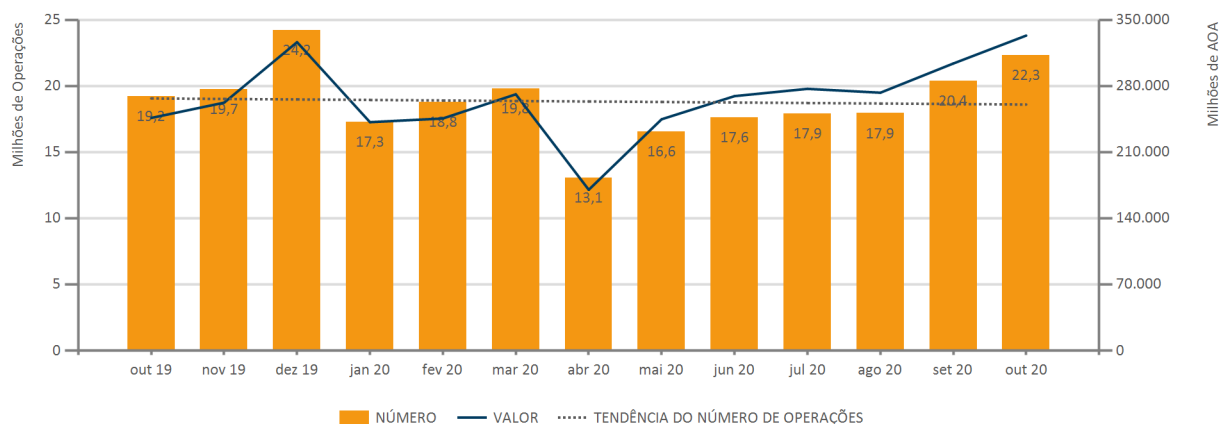


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	19.909.637	332.260.476.395	16.688	9,4%	15,4%	9,6%	35,4%
Consultas	2.308.693			10,8%	27,6%		
Consulta de Saldo	2.189.017			10,9%	28,0%		
Consulta de Movimentos	119.676			8,8%	20,7%		
Pagamentos	117.604	226.099.257	1.923	8,9%	-20,5%	7,7%	-18,6%
Devoluções	4.291	980.834.112	228.579	15,3%	-42,0%	73,8%	43,8%
Total	22.340.225	333.467.409.763		9,5%	16,2%	9,7%	35,4%

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

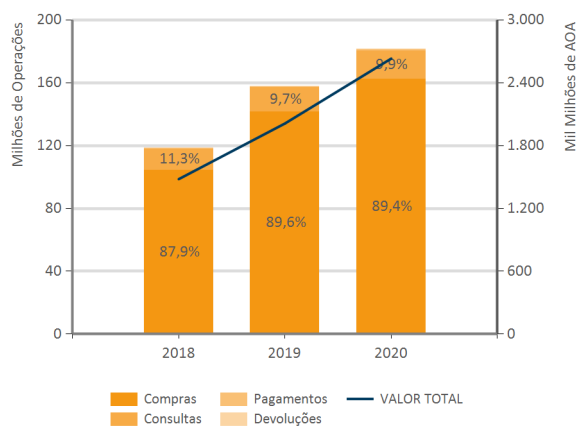


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2019			
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO		VALOR	
Compras	162.388.870	2.622,46 mM	14,7%	↑	31,0%	↑
Consultas	18.078.387		18,0%	↑		
Pagamentos	1.209.671	2,43 mM	9,4%	↑	-16,2%	↓
Devoluções	41.712	6,33 mM	-27,7%	↓	7,3%	↑
Total	181.718.640	2.631,22 mM	15,0%	↑	30,8%	↑

5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

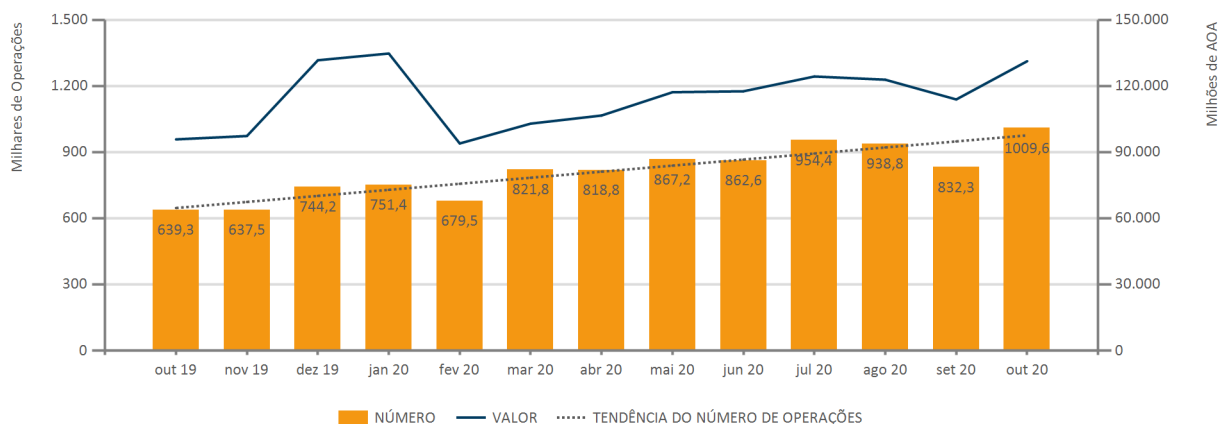


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Pagamentos	968.794	131.295.188.716	135.524	21,8%	56,2%	15,2%	37,0%
Pag. Serviços	808.592	32.203.786.434	39.827	26,3%	60,7%	-4,0%	-66,3%
Pagamentos ao Estado	85.837	98.884.526.214	1.152.004	10,8%	n.d.	23,3%	n.d.
Recargas	62.063	179.629.368	2.894	-2,8%	-29,8%	-2,8%	-18,2%
Carregamentos RT	12.302	27.246.700	2.215	-11,4%	-57,2%	-5,3%	-52,2%
Outras Operações	40.799			10,2%	113,4%		
Total	1.009.593	131.295.188.716		21,3%	57,9%	15,2%	37,0%

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

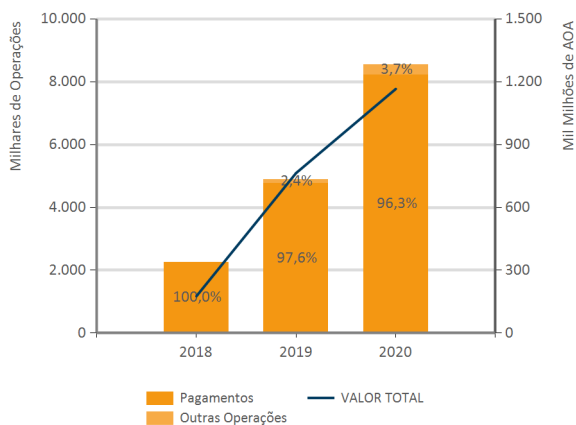


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Pagamentos	8.218.091	1.165,87 mM	72,4% ↑	52,5% ↑
Outras Operações	318.376		169,0% ↑	
Total	8.536.467	1.165,87 mM	74,7% ↑	52,5% ↑

6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

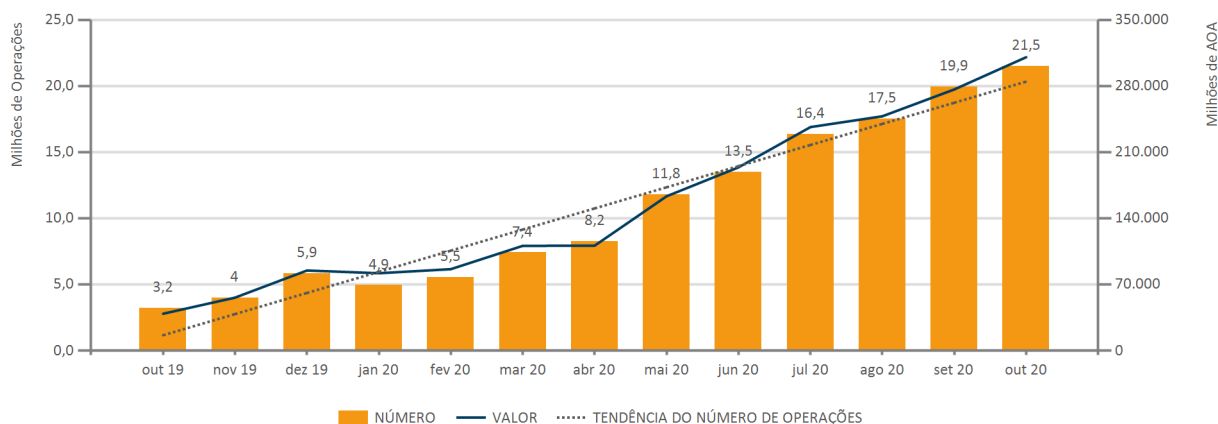


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	356	12.594.727	35.378	323,8%	n.d.	>999,9%	n.d.
Consultas	16.324.099			6,2%	536,7%		
Consulta de Saldo	13.925.527			4,9%	546,7%		
Consulta de Movimentos	2.398.572			13,8%	484,6%		
Pagamentos	2.803.715	23.506.867.400	8.384	17,9%	650,0%	25,7%	526,6%
Pag. Serviços	2.792.165	15.627.993.232	5.597	17,6%	646,9%	-1,0%	316,6%
Pagamentos ao Estado	11.550	7.878.874.169	682.154	173,2%	n.d.	170,2%	n.d.
Transferências	2.002.925	287.090.735.616	143.336	7,8%	822,4%	11,4%	710,0%
Outras Operações	370.276			14,5%	513,5%		
Total	21.501.371	310.610.197.743		7,8%	568,8%	12,3%	692,5%

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

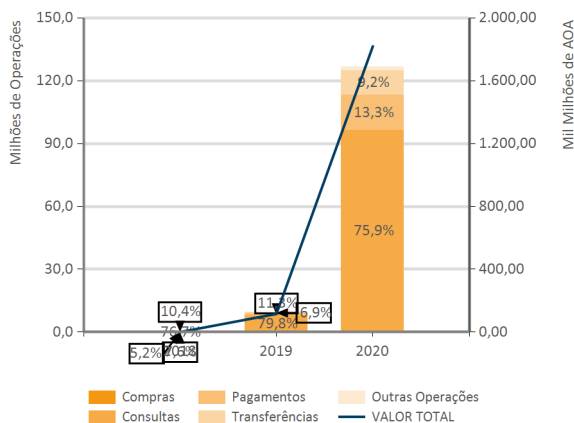


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	695	0,02 mM	n.d.	n.d.
Consultas	96.291.788		>999,9%	↑
Pagamentos	16.811.281	126,03 mM	>999,9%	↑ 913,3%
Transferências	11.621.960	1.694,05 mM	>999,9%	↑ >999,9%
Outras Operações	2.075.769		981,6%	↑
Total	126.801.493	1.820,09 mM	>999,9%	↑ >999,9%

7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

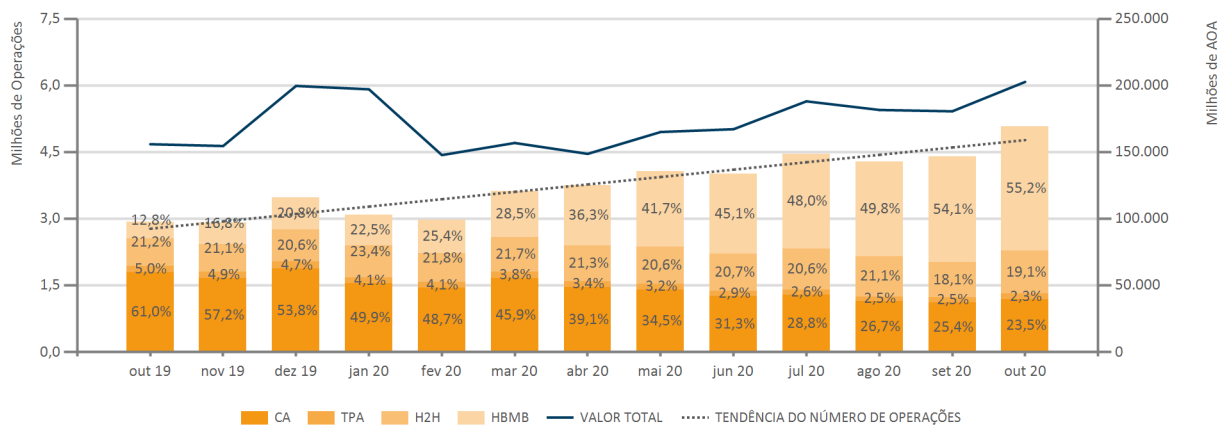


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	1.192.867	47.718.850.652	40.003	6,9%	-33,3%	-0,2%	-15,0%
Recargas	641.494	1.170.023.514	1.824	8,7%	-42,3%	5,8%	-45,3%
Pag. Sector	482.587	22.498.948.924	46.622	3,2%	-28,1%	2,4%	-58,3%
Pagamentos ao Estado	63.457	24.040.417.113	378.846	19,5%	n.d.	-2,8%	n.d.
Carregamentos RT	5.329	9.461.100	1.775	8,1%	0,7%	10,6%	17,8%
TPA	117.604	226.099.257	1.923	8,9%	-20,5%	7,7%	-18,6%
Pag. Serviços	117.604	226.099.257	1.923	8,9%	-20,5%	7,7%	-18,6%
H2H	968.794	131.295.188.716	135.524	21,8%	56,2%	15,2%	37,0%
Pag. Serviços	808.592	32.203.786.434	39.827	26,3%	60,7%	-4,0%	-66,3%
Pagamentos ao Estado	85.837	98.884.526.214	1.152.004	10,8%	n.d.	23,3%	n.d.
Recargas	62.063	179.629.368	2.894	-2,8%	-29,8%	-2,8%	-18,2%
Carregamentos RT	12.302	27.246.700	2.215	-11,4%	-57,2%	-5,3%	-52,2%
HBMB	2.803.715	23.506.867.400	8.384	17,9%	650,0%	25,7%	526,6%
Pag. Serviços	2.792.165	15.627.993.232	5.597	17,6%	646,9%	-1,0%	316,6%
Pagamentos ao Estado	11.550	7.878.874.169	682.154	173,2%	n.d.	170,2%	n.d.
Total	5.082.980	202.747.006.025	39.887	15,6%	73,5%	12,2%	30,0%

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

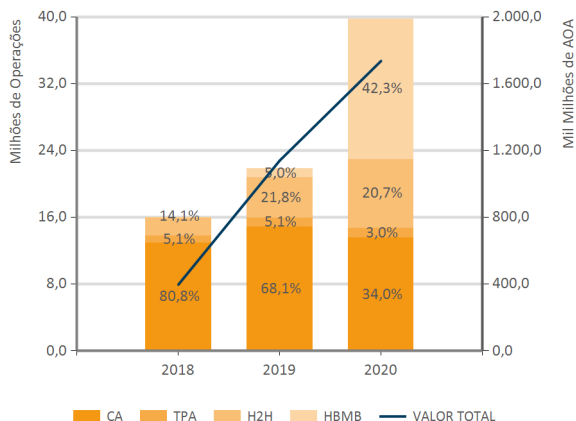


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	13.524.967	442,13 mM	-9,0% ↓	22,7% ↑
TPA	1.209.671	2,43 mM	9,4% ↑	-16,2% ↓
H2H	8.218.091	1.165,87 mM	72,4% ↑	52,5% ↑
HBMB	16.811.281	126,03 mM	>999,9% ↑	913,3% ↑
Total	39.764.010	1.736,46 mM	82,1% ↑	52,3% ↑

8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

8.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX

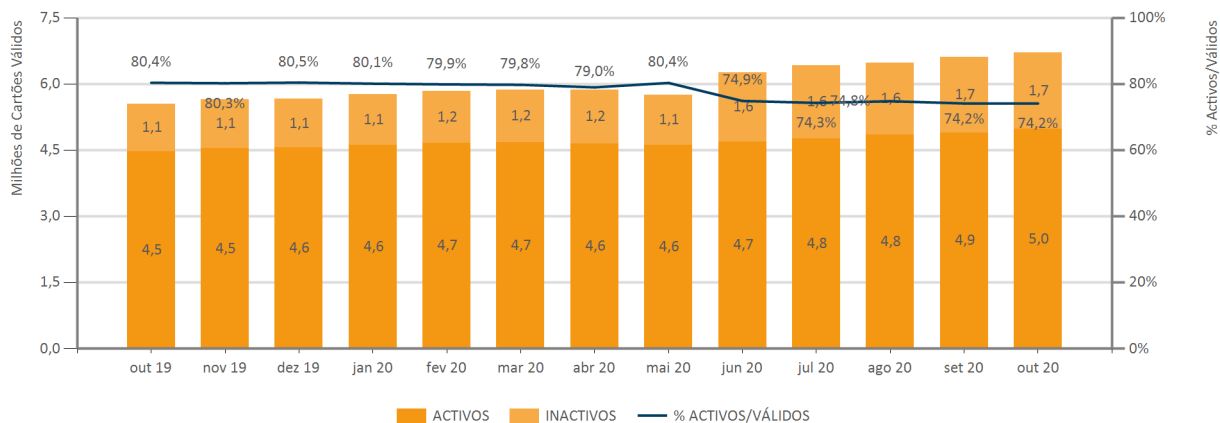
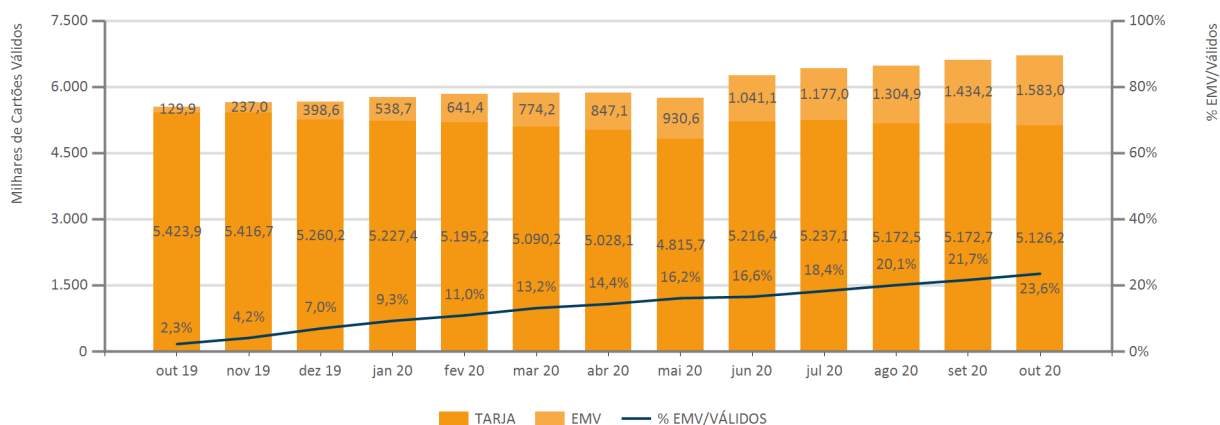
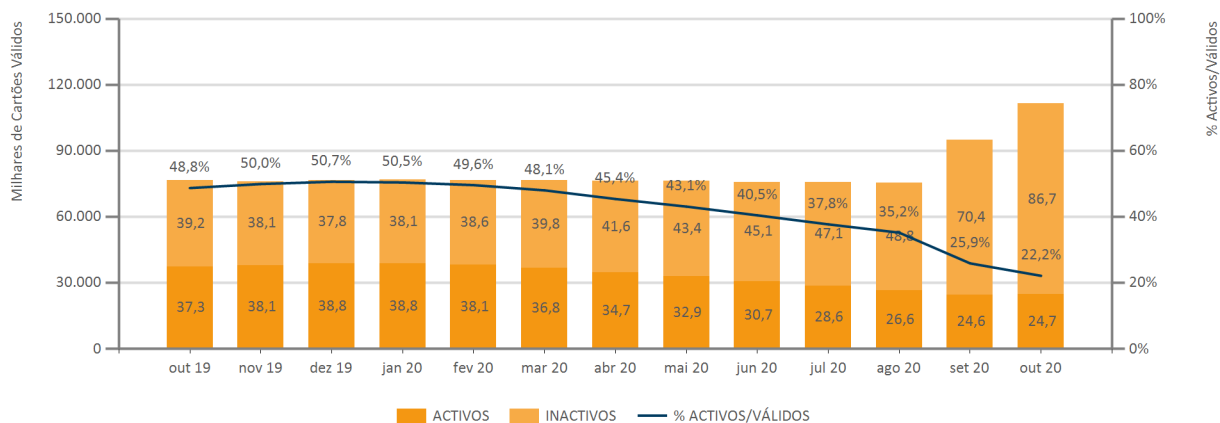


GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



8.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



9. PARQUE DE TERMINAIS

9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

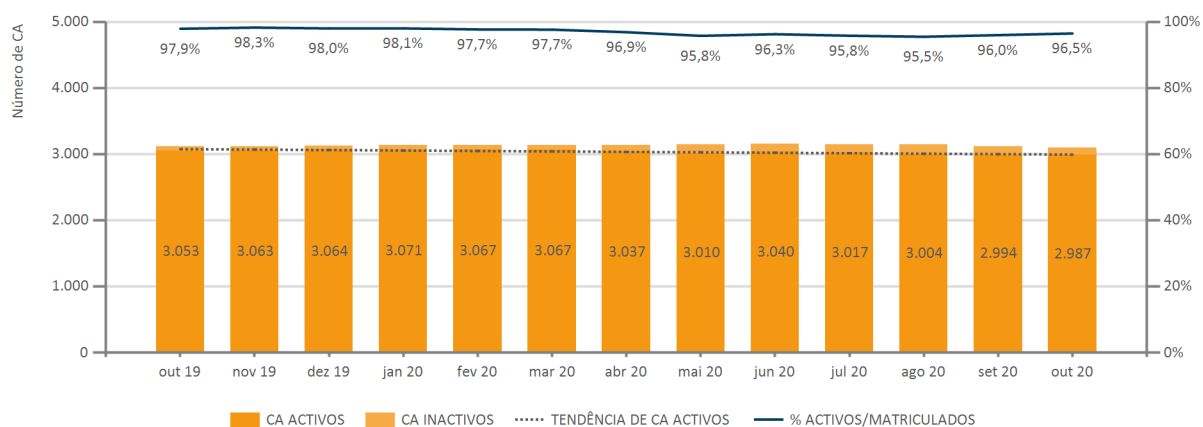


GRÁFICO 25 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

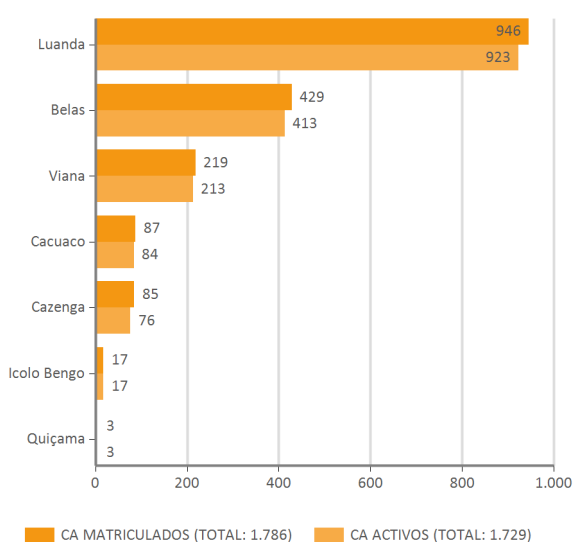
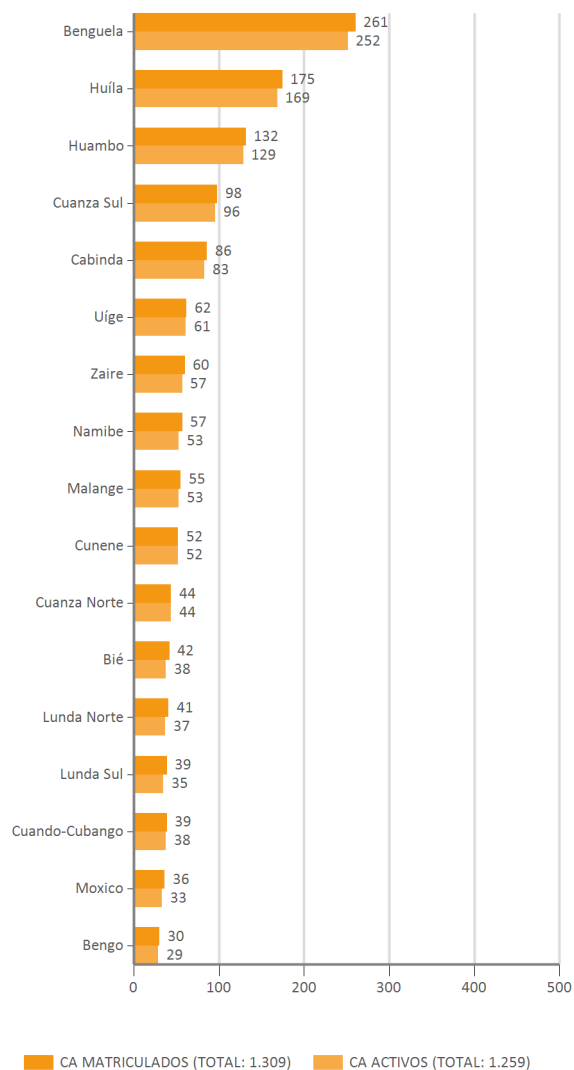
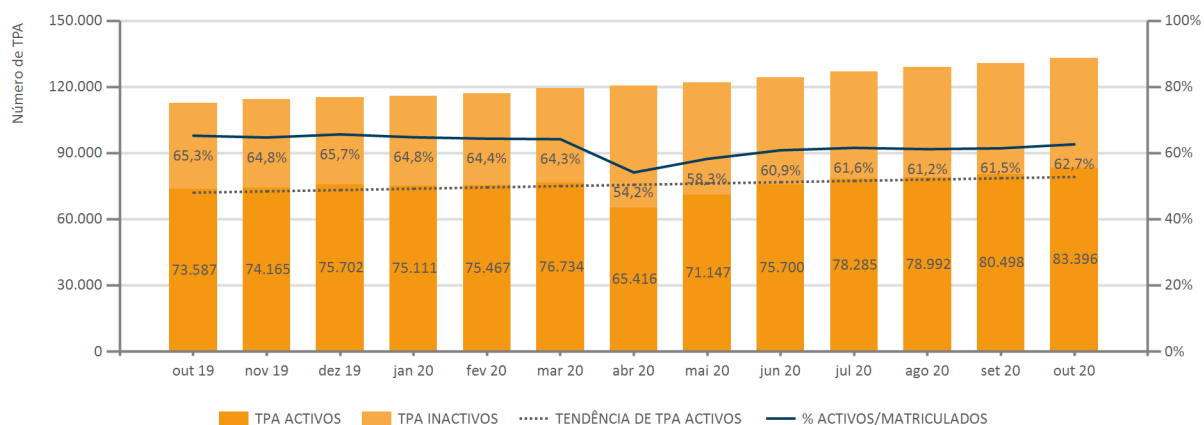


GRÁFICO 26 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

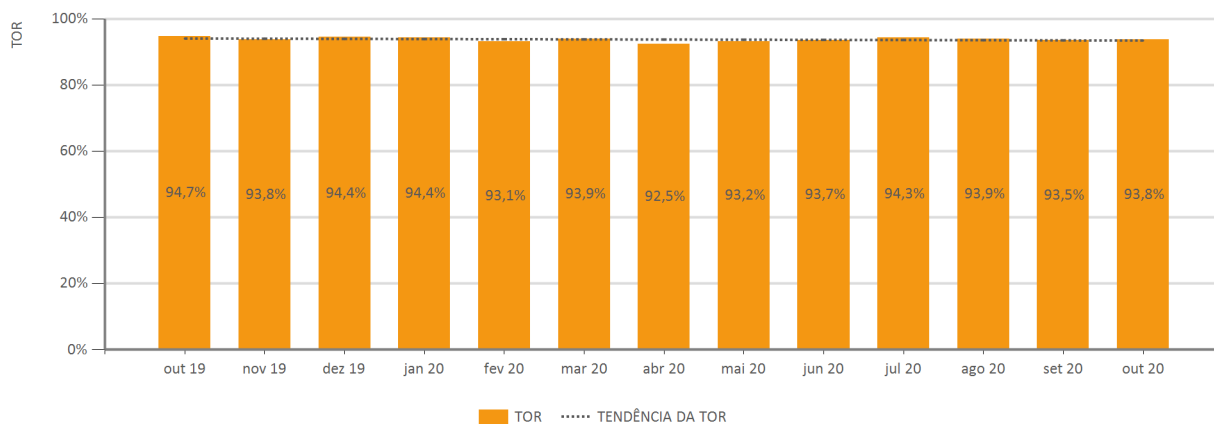
GRÁFICO 27 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



10. INDICADORES DE DESEMPENHO

10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 28 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 29 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

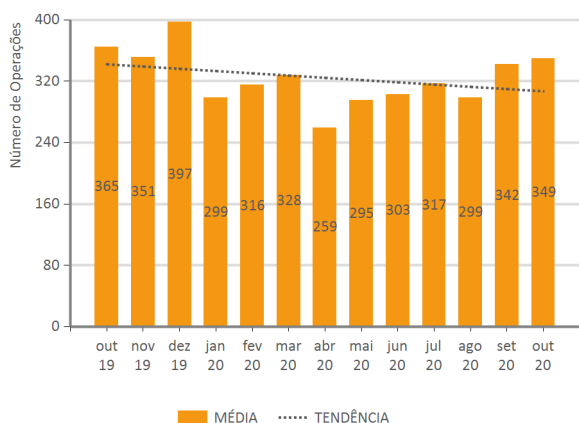


GRÁFICO 30 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

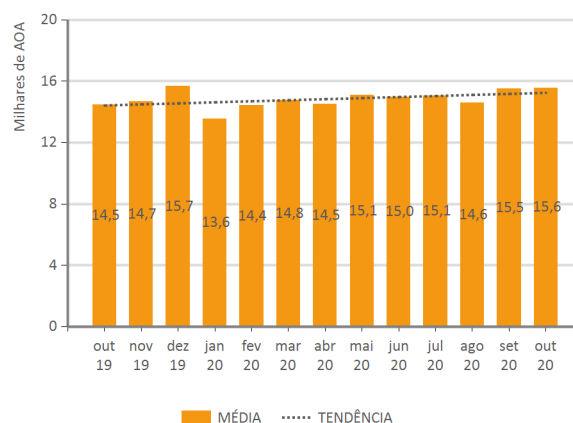


GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

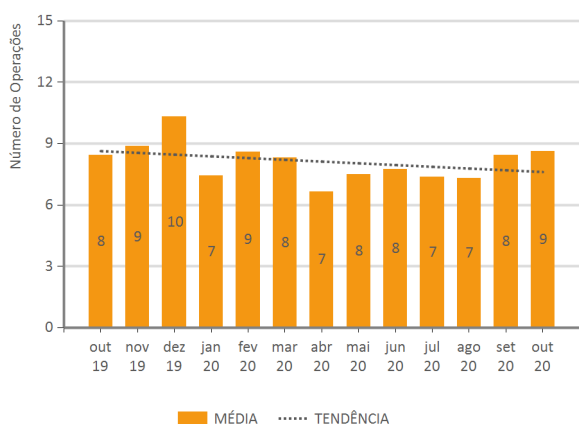


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

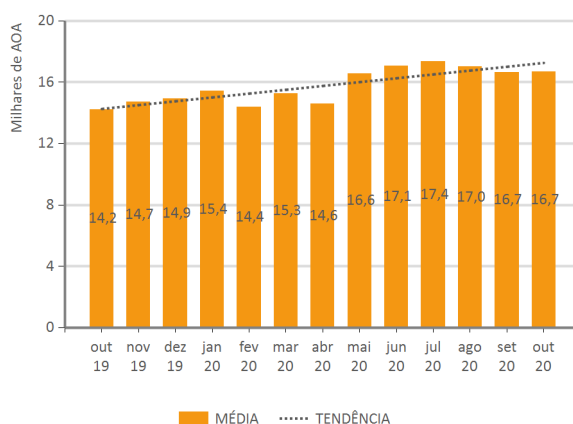


GRÁFICO 33 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO

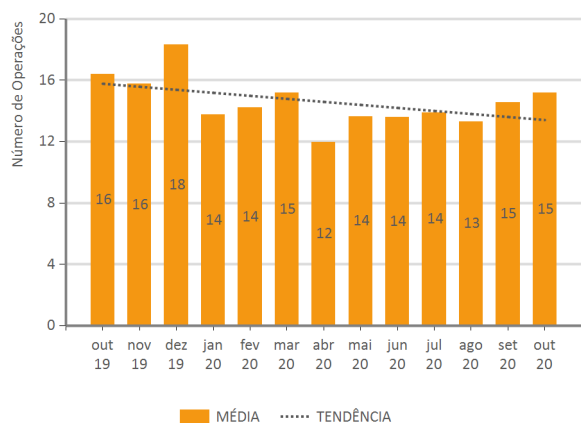


GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO

