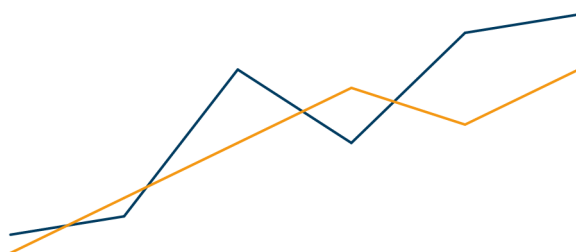




SUBSISTEMA MULTICAIXA

Relatório Sintético Mensal



Setembro de 2020

(C) Setembro de 2020, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

ÍNDICE

DEFINIÇÕES	3
SIGLAS	3
1. RESUMO EXECUTIVO	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX	6
2.1 ANÁLISE GERAL	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	7
3.1 ANÁLISE GERAL	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	8
4.1 ANÁLISE GERAL	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)	9
5.1 ANÁLISE GERAL	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)	10
6.1 ANÁLISE GERAL	10
7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS	11
7.1 ANÁLISE GERAL	11
8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES	12
8.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX)	12
8.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)	12
9. PARQUE DE TERMINAIS	13
9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	13
9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	14
10. INDICADORES DE DESEMPENHO	15
10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE	15
10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE	16

DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT

SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	254,65 M	4.266,69 mM	1,2% ↑	14,2% ↑
TPA	159,38 M	2.297,75 mM	14,8% ↑	30,2% ↑
HBMB	105,30 M	1.509,48 mM	>999,9% ↑	>999,9% ↑
H2H	7,53 M	1.034,57 mM	77,2% ↑	54,8% ↑
Total	526,86 M	9.108,49 mM	31,3% ↑	45,8% ↑

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	02 - 09 - 2020	3.595.878
DO ANO	02 - 09 - 2020	3.595.878
DO MÊS	02 - 09 - 2020	3.595.878
DO MÊS EM CA	02 - 09 - 2020	1.627.438
DO MÊS EM TPA	04 - 09 - 2020	963.356
DO MÊS EM HBMB	01 - 09 - 2020	1.057.972
DO MÊS EM H2H	29 - 09 - 2020	43.592

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

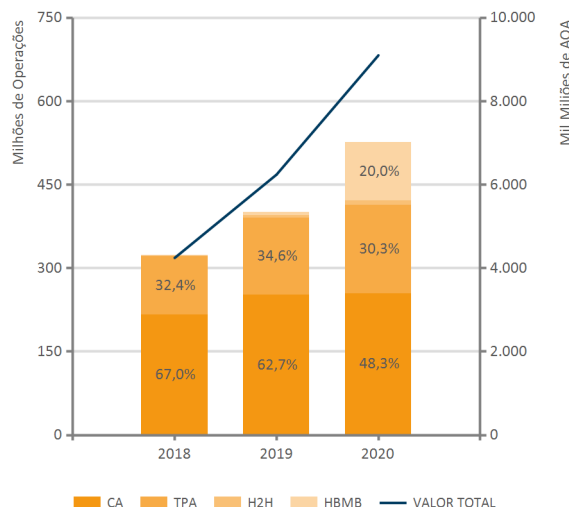


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

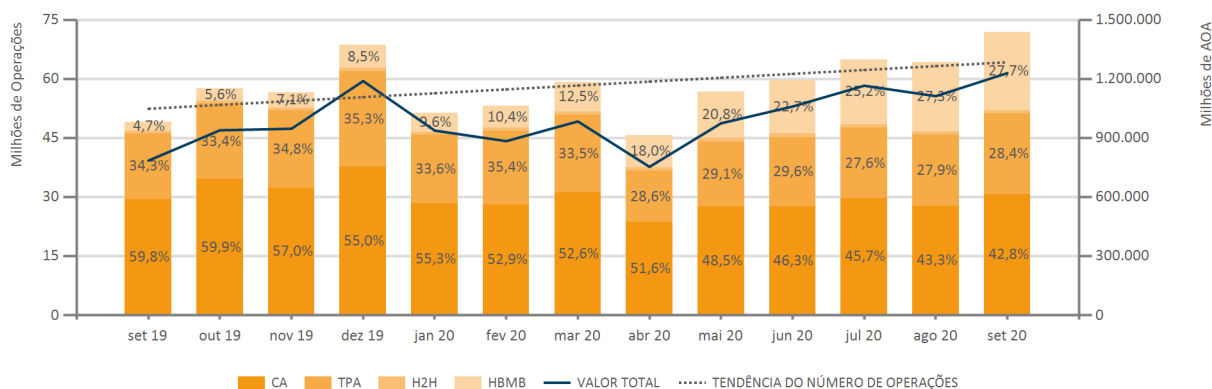


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	30.751.269	42,8%	535.843.865.551	10,6% ↑	4,7% ↑	14,2% ↑	19,0% ↑
TPA	20.395.983	28,4%	303.924.149.882	13,7% ↑	20,9% ↑	11,3% ↑	40,8% ↑
H2H	832.261	1,2%	113.955.364.847	-11,3% ↓	46,2% ↑	-7,3% ↓	21,6% ↑
HBMB	19.937.869	27,7%	276.502.913.864	13,7% ↑	760,0% ↑	11,4% ↑	960,9% ↑
Total	71.917.382	100,0%	1.230.226.294.145	12,0% ↑	46,4% ↑	10,5% ↑	56,5% ↑

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	30.818.609			11,7%	84,7%		
Compras	18.200.642	303.150.696.795	16.656	14,0%	19,9%	11,5%	41,0%
Levantamentos	13.773.056	213.680.273.000	15.514	10,9%	8,3%	17,8%	20,1%
Pagamentos	4.397.654	180.681.705.245	41.086	2,5%	74,9%	-0,6%	33,6%
Transferências	4.119.665	532.149.196.072	129.173	21,2%	127,8%	11,5%	106,9%
Outras Operações	604.034			6,6%	200,0%		
Devoluções	3.722	564.423.033	151.645	0,6%	-39,0%	-31,9%	-9,8%
Total	71.917.382	1.230.226.294.145		12,0%	46,4%	10,5%	56,5%

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

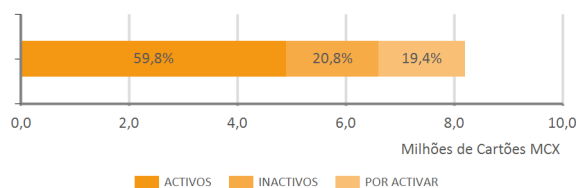


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

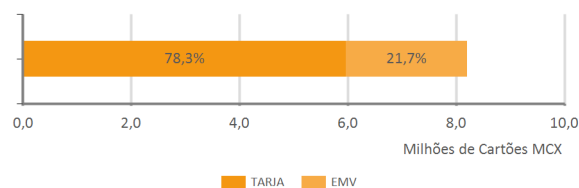


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIAÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	5.172.744	78,3%	1.434.163	21,7%	6.606.907	100,0%	2,0%	20,8%
ATIVOS	3.649.012	74,5%	1.250.501	25,5%	4.899.513	74,2%	1,1%	11,3%
INATIVOS	1.523.732	89,2%	183.662	10,8%	1.707.394	25,8%	4,7%	59,7%
POR ACTIVAR	788.417	49,5%	802.957	50,5%	1.591.374	100,0%	-11,4%	15,6%
Total	5.961.161	72,7%	2.237.120	27,3%	8.198.281	100,0%	-0,9%	19,7%

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

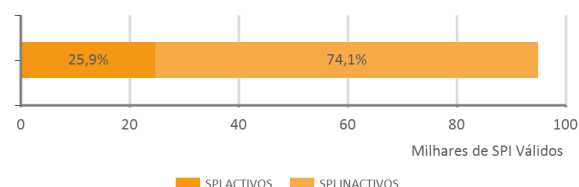


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	95.019	26,1%	30,9%
ATIVOS	24.646	-7,2%	-32,2%
INATIVOS	70.373	44,2%	94,4%
Total	95.019	26,1%	30,9%

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

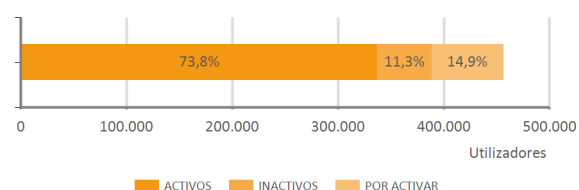


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIAÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	388.410	8,1%	692,9%
ATIVOS	336.956	7,8%	648,6%
INATIVOS	51.454	10,7%	1.194,1%
POR ACTIVAR	68.258	6,6%	565,8%
Total	456.668	7,9%	670,9%

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

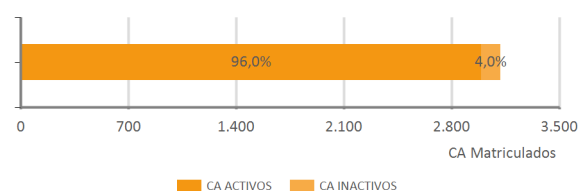


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	3.118	-0,9%	-0,2%
ATIVOS	2.992	-0,4%	-2,3%
INATIVOS	126	-10,6%	103,2%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

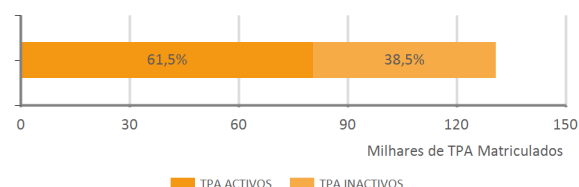


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	130.874	1,5%	16,0%
ATIVOS	80.498	1,9%	11,9%
INATIVOS	50.376	0,8%	23,2%

2. MOVIMENTO NA REDE MCX

2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

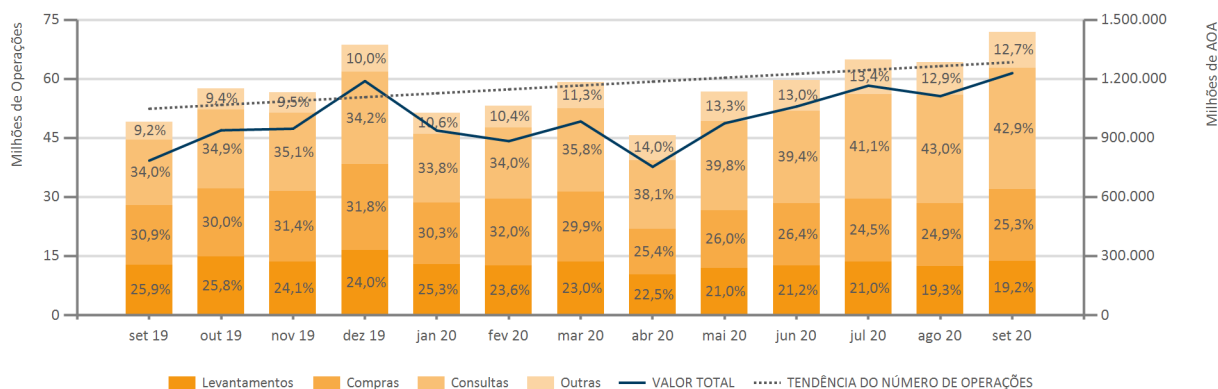


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	13.773.056	213.680.273.000	15.514	10,9%	8,3%	17,8%	20,1%
Levantamentos Com Cartão	13.462.874	209.539.017.000	15.564	10,9%	6,3%	17,9%	18,3%
Levantamentos Sem Cartão	310.182	4.141.256.000	13.351	11,3%	475,9%	13,1%	506,8%
Compras	18.200.642	303.150.696.795	16.656	14,0%	19,9%	11,5%	41,0%
Consultas	30.818.609			11,7%	84,7%		
Consulta de Saldo	26.684.426			11,8%	83,9%		
Consulta de Movimentos	3.524.347			12,0%	120,9%		
2ª Via Talão	32.178			10,8%	-27,5%		
Consulta IBAN	577.658			8,2%	9,1%		
Pagamentos	4.397.654	180.681.705.245	41.086	2,5%	74,9%	-0,6%	33,6%
Carregamentos RT	18.819	37.316.300	1.983	-0,6%	-38,4%	-6,5%	-39,4%
Pagamentos ao Estado	134.774	107.858.224.972	800.290	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Recargas	654.116	1.291.260.519	1.974	-5,7%	-36,2%	-12,0%	-36,6%
Pag. Serviços	3.122.394	49.528.143.427	15.862	2,1%	269,4%	-64,5%	-48,6%
Pag. Sector	467.551	21.966.760.027	46.983	-9,6%	-23,8%	-45,8%	-40,2%
Transferências	4.119.665	532.149.196.072	129.173	21,2%	127,8%	11,5%	106,9%
Outras Operações	604.034			6,6%	200,0%		
Devoluções	3.722	564.423.033	151.645	0,6%	-39,1%	-31,9%	-10,1%
Total	71.917.382	1.230.226.294.145		12,0%	46,4%	10,5%	56,5%

GRÁFICO 10- EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

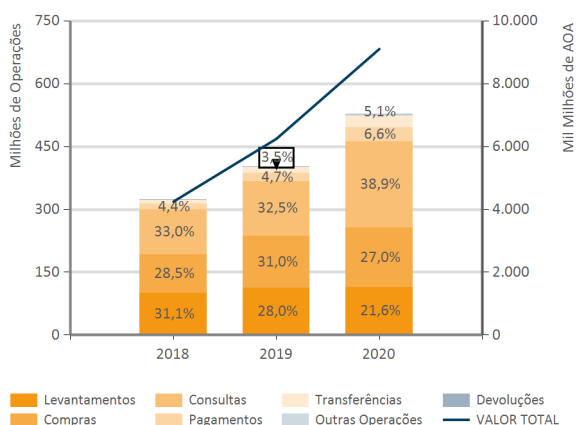


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	113.742.648	1.675,83 mM	1,2%	8,9%
Compras	142.479.572	2.290,20 mM	14,6%	30,3%
Consultas	205.205.733		57,4%	
Pagamentos	34.681.030	1.533,71 mM	83,5%	55,9%
Transferências	26.631.122	3.603,40 mM	89,6%	83,7%
Outras Operações	4.080.960		251,9%	
Devoluções	37.421	5,35 mM	-25,6%	2,5%
Total	526.858.486	9.108,49 mM	31,3%	45,8%

3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

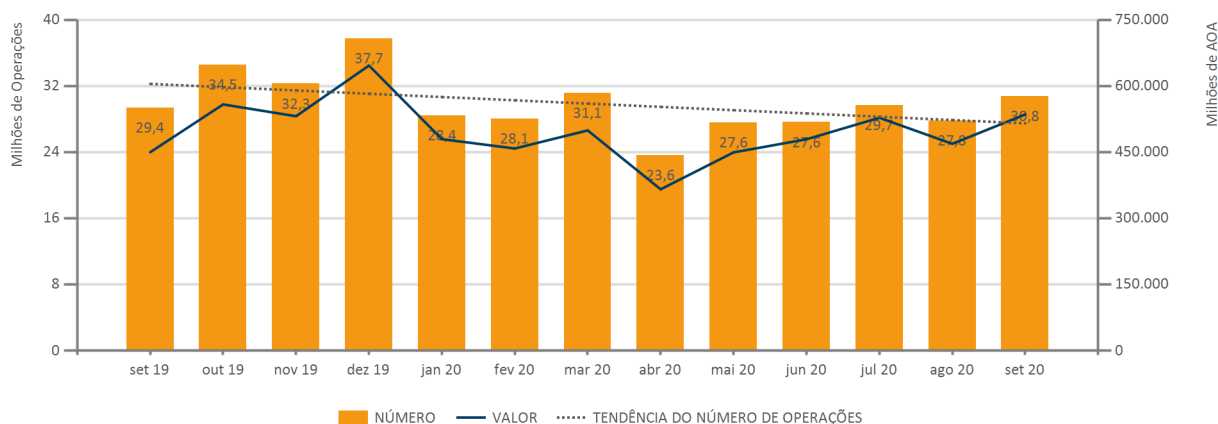


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	13.773.056	213.680.273.000	15.514	10,9%	8,3%	17,8%	20,1%
Levantamentos Com Cartão	13.462.874	209.539.017.000	15.564	10,9%	6,3%	17,9%	18,3%
Levantamentos Sem Cartão	310.182	4.141.256.000	13.351	11,3%	475,9%	13,1%	506,8%
Consultas	13.357.498			9,8%	0,6%		
Consulta de Saldo	11.440.864			10,5%	-0,4%		
Consulta de Movimentos	1.306.798			4,8%	8,2%		
2ª Via Talão	32.178			10,8%	-27,5%		
Consulta IBAN	577.658			8,2%	9,1%		
Pagamentos	1.115.870	47.817.509.003	42.852	-2,4%	-28,9%	14,3%	23,9%
Carregamentos RT	4.930	8.557.200	1.736	>999,9%	-33,7%	>999,9%	-30,0%
Pagamentos ao Estado	53.104	24.735.824.959	465.800	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Recargas	590.285	1.106.366.817	1.874	-5,8%	-37,8%	-12,9%	-39,9%
Pag. Sector	467.551	21.966.760.027	46.983	-9,6%	-23,8%	-45,8%	-40,2%
Transferências	2.261.241	274.346.083.549	121.325	22,6%	36,5%	11,5%	17,4%
Outras Operações	243.604			0,1%	71,1%		
Total	30.751.269	535.843.865.551		10,6%	4,7%	14,2%	19,0%

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

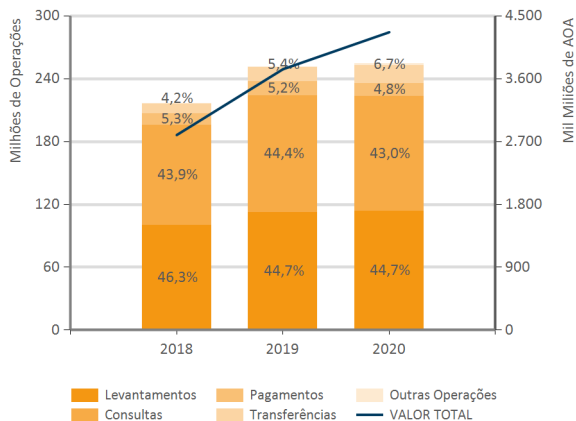


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	113.742.648	1.675,83 mM	1,2% ↑	8,9% ↑
Consultas	109.468.350		-2,0% ↓	
Pagamentos	12.332.100	394,41 mM	-5,7% ↓	29,6% ↑
Transferências	17.012.087	2.196,44 mM	25,2% ↑	16,0% ↑
Outras Operações	2.097.890		125,8% ↑	
Total	254.653.075	4.266,69 mM	1,2% ↑	14,2% ↑

4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

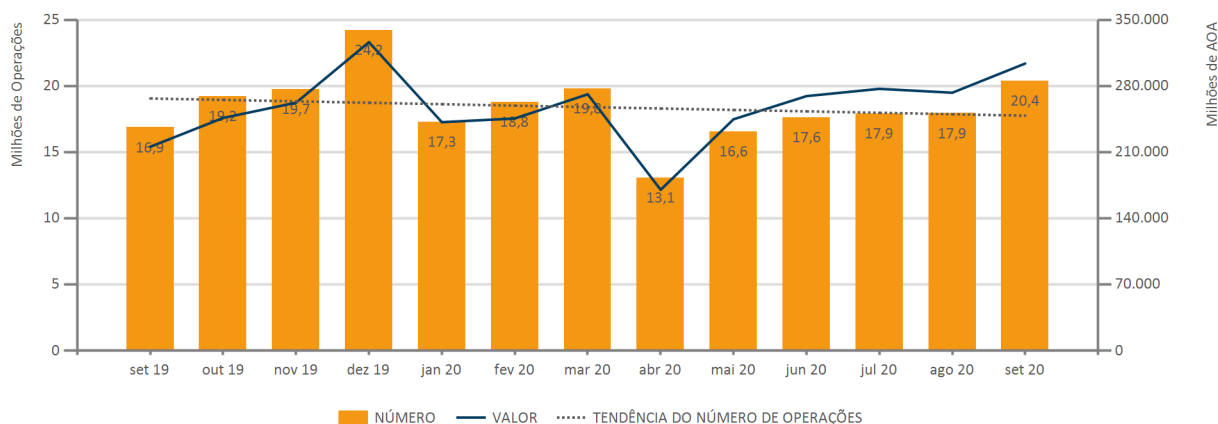


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	18.200.558	303.149.859.126	16.656	14,0%	19,9%	11,5%	41,0%
Consultas	2.083.733			11,5%	34,2%		
Consulta de Saldo	1.973.778			11,5%	34,0%		
Consulta de Movimentos	109.955			12,1%	37,8%		
Pagamentos	107.970	209.867.723	1.944	1,9%	-14,0%	-1,2%	-12,4%
Devoluções	3.722	564.423.033	151.645	0,6%	-39,1%	-31,9%	-10,1%
Total	20.395.983	303.924.149.882		13,7%	20,9%	11,3%	40,8%

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

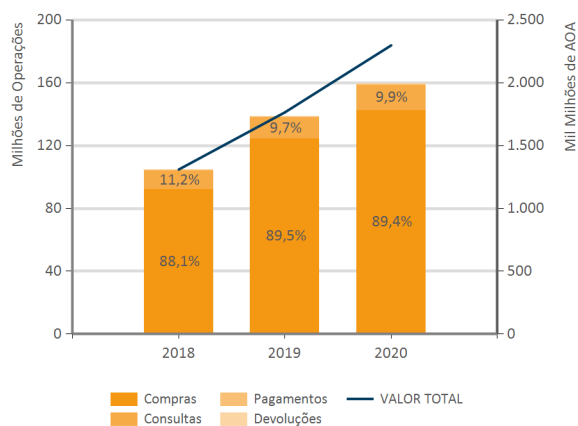


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2019			
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO		VALOR	
Compras	142.479.233	2.290,20 mM	14,6%	↑	30,3%	↑
Consultas	15.769.694		16,7%	↑		
Pagamentos	1.092.067	2,21 mM	14,1%	↑	-15,9%	↓
Devoluções	37.421	5,35 mM	-25,6%	↓	2,5%	↑
Total	159.378.415	2.297,75 mM	14,8%	↑	30,2%	↑

5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

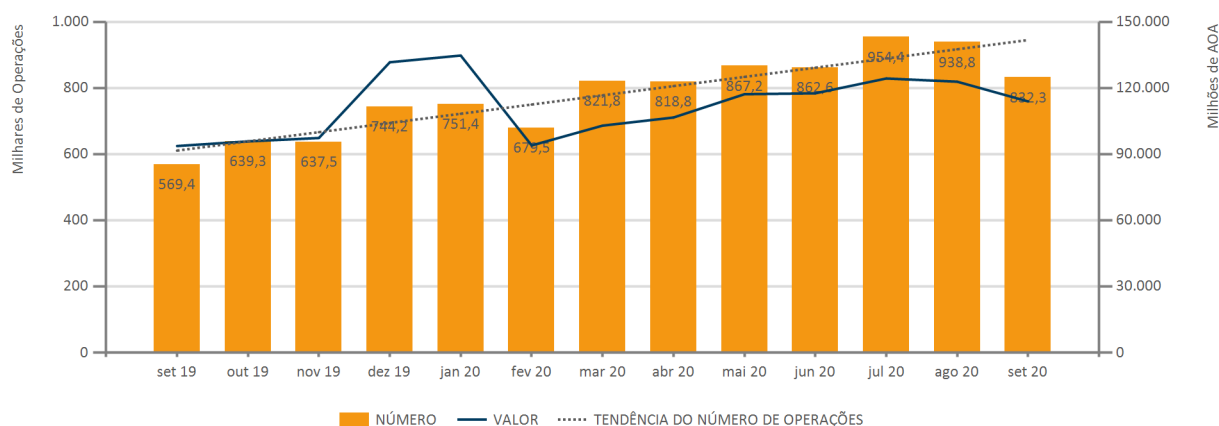


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Pagamentos	795.234	113.955.364.847	143.298	-11,9%	43,8%	-7,3%	21,6%
Pag. Serviços	640.072	33.534.924.925	52.392	-21,6%	41,4%	-72,7%	-64,1%
Pagamentos ao Estado	77.442	80.206.787.120	1.035.701	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Recargas	63.831	184.893.702	2.897	-5,5%	-17,1%	-5,6%	-4,7%
Carregamentos RT	13.889	28.759.100	2.071	-25,9%	-39,9%	-27,3%	-41,7%
Outras Operações	37.027			3,3%	124,7%		
Total	832.261	113.955.364.847		-11,3%	46,2%	-7,3%	21,6%

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

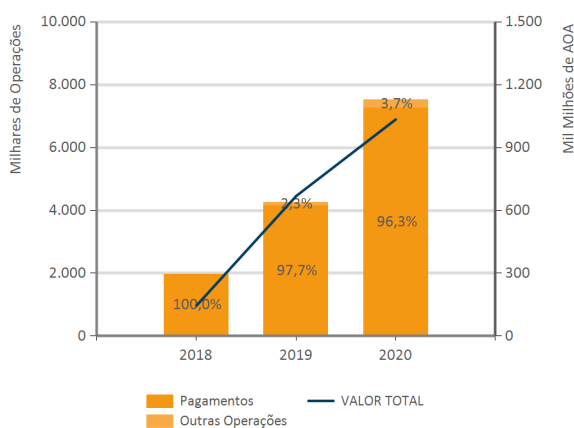


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Pagamentos	7.249.297	1.034,57 mM	74,8% ↑	54,8% ↑
Outras Operações	277.577		179,7% ↑	
Total	7.526.874	1.034,57 mM	77,2% ↑	54,8% ↑

6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

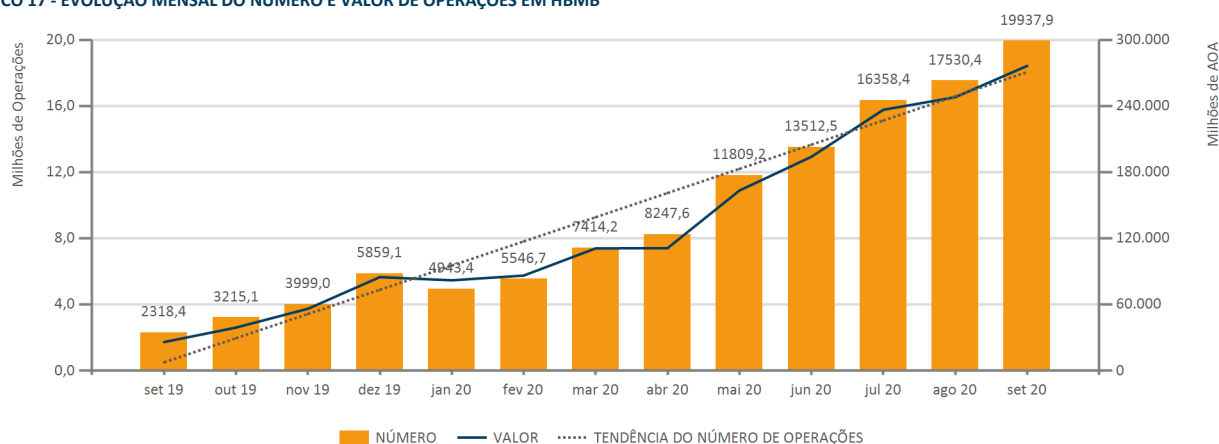


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	84	837.669	9.972	-62,7%	n.d.	-44,1%	n.d.
Consultas	15.377.378			13,5%	727,8%		
Consulta de Saldo	13.269.784			12,9%	756,7%		
Consulta de Movimentos	2.107.594			17,0%	582,9%		
Pagamentos	2.378.580	18.698.963.672	7.861	11,3%	790,8%	11,6%	598,7%
Pag. Serviços	2.374.352	15.783.350.779	6.647	11,1%	789,2%	-5,8%	489,7%
Pagamentos ao Estado	4.228	2.915.612.893	689.596	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Transferências	1.858.424	257.803.112.523	138.721	19,7%	>999,9%	11,4%	>999,9%
Outras Operações	323.403			12,6%	660,8%		
Total	19.937.869	276.502.913.864		13,7%	760,0%	11,4%	960,9%

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

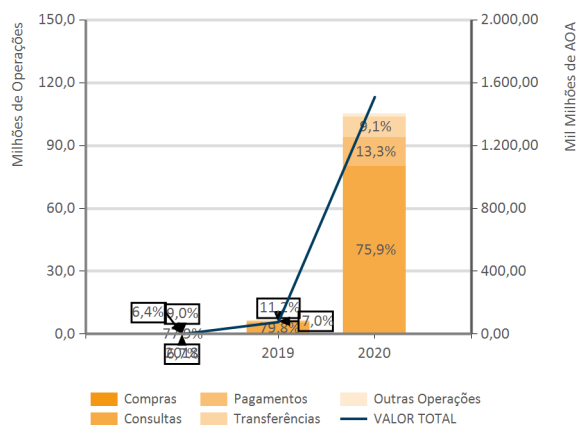


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	339	0,00 mM	n.d.	n.d.
Consultas	79.967.689		>999,9%	↑
Pagamentos	14.007.566	102,52 mM	>999,9%	↑
Transferências	9.619.035	1.406,96 mM	>999,9%	↑
Outras Operações	1.705.493		>999,9%	↑
Total	105.300.122	1.509,48 mM	>999,9%	↑

7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

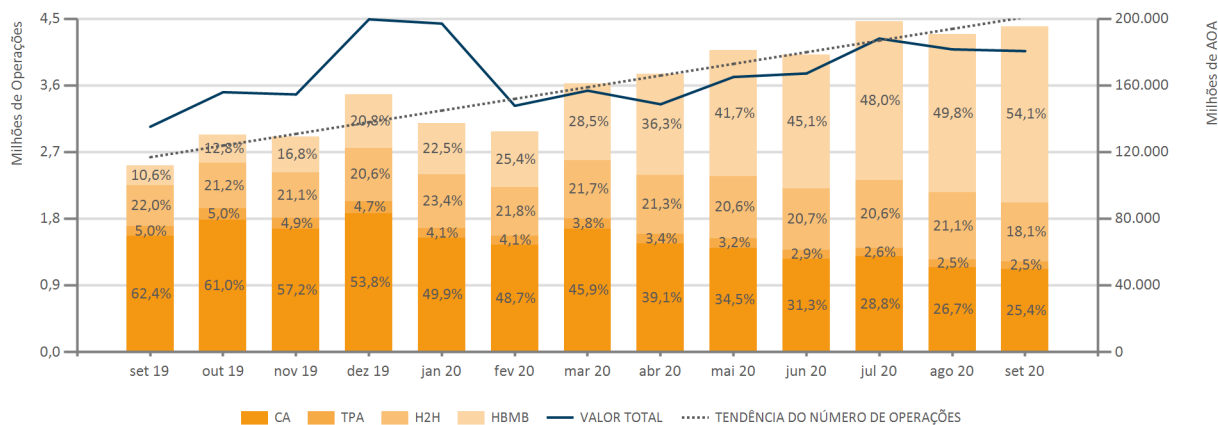


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	1.115.870	47.817.509.003	42.852	-2,4%	-28,9%	14,3%	23,9%
Recargas	590.285	1.106.366.817	1.874	-5,8%	-37,8%	-12,9%	-39,9%
Pag. Sector	467.551	21.966.760.027	46.983	-9,6%	-23,8%	-45,8%	-40,2%
Pagamentos ao Estado	53.104	24.735.824.959	465.800	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Carregamentos RT	4.930	8.557.200	1.736	>999,9%	-33,7%	>999,9%	-30,0%
TPA	107.970	209.867.723	1.944	1,9%	-14,0%	-1,2%	-12,4%
Pag. Serviços	107.970	209.867.723	1.944	1,9%	-14,0%	-1,2%	-12,4%
H2H	795.234	113.955.364.847	143.298	-11,9%	43,8%	-7,3%	21,6%
Pag. Serviços	640.072	33.534.924.925	52.392	-21,6%	41,4%	-72,7%	-64,1%
Pagamentos ao Estado	77.442	80.206.787.120	1.035.701	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Recargas	63.831	184.893.702	2.897	-5,5%	-17,1%	-5,6%	-4,7%
Carregamentos RT	13.889	28.759.100	2.071	-25,9%	-39,9%	-27,3%	-41,7%
HBMB	2.378.580	18.698.963.672	7.861	11,3%	790,8%	11,6%	598,7%
Pag. Serviços	2.374.352	15.783.350.779	6.647	11,1%	789,2%	-5,8%	489,7%
Pagamentos ao Estado	4.228	2.915.612.893	689.596	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Total	4.397.654	180.681.705.245	41.086	2,5%	74,9%	-0,6%	33,6%

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

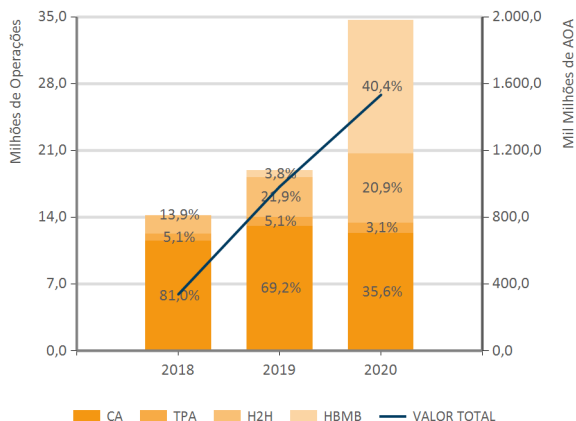


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	12.332.100	394,41 mM	-5,7% ↓	29,6% ↑
TPA	1.092.067	2,21 mM	14,1% ↑	-15,9% ↓
H2H	7.249.297	1.034,57 mM	74,8% ↑	54,8% ↑
HBMB	14.007.566	102,52 mM	>999,9% ↑	>999,9% ↑
Total	34.681.030	1.533,71 mM	83,5% ↑	55,9% ↑

8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

8.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX

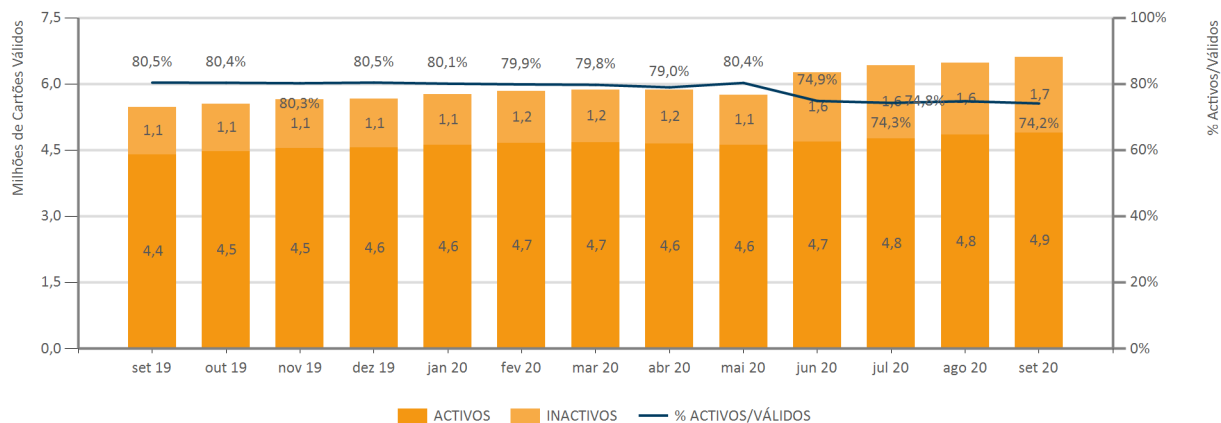
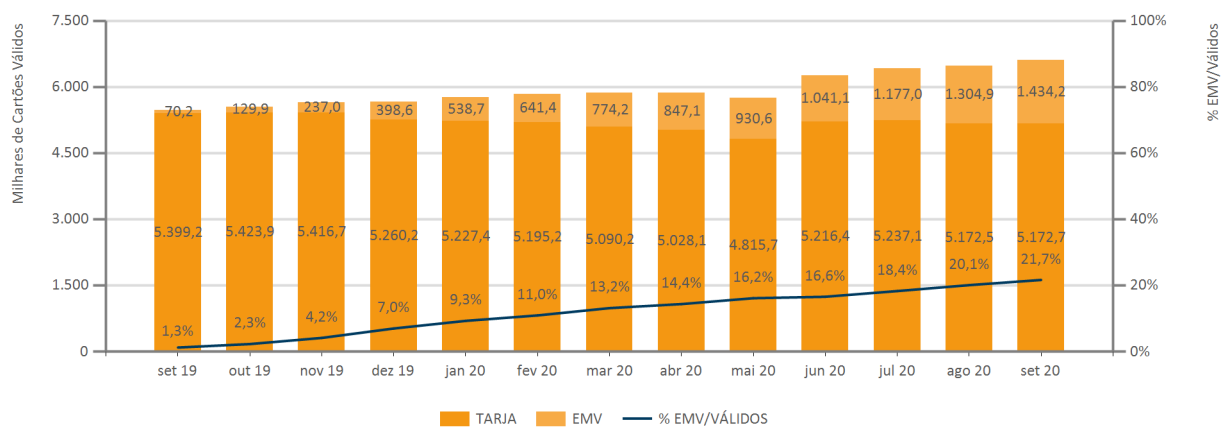
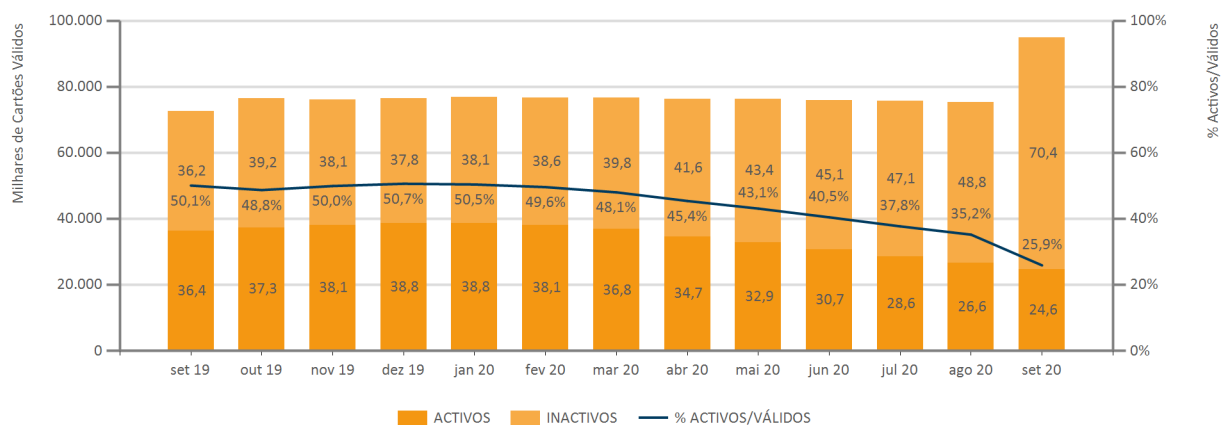


GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



8.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



9. PARQUE DE TERMINAIS

9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

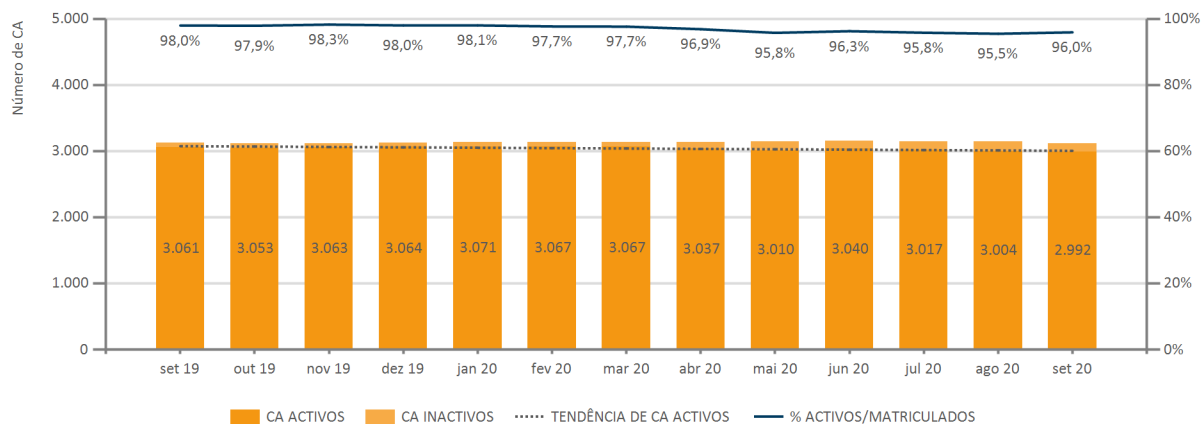


GRÁFICO 25 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

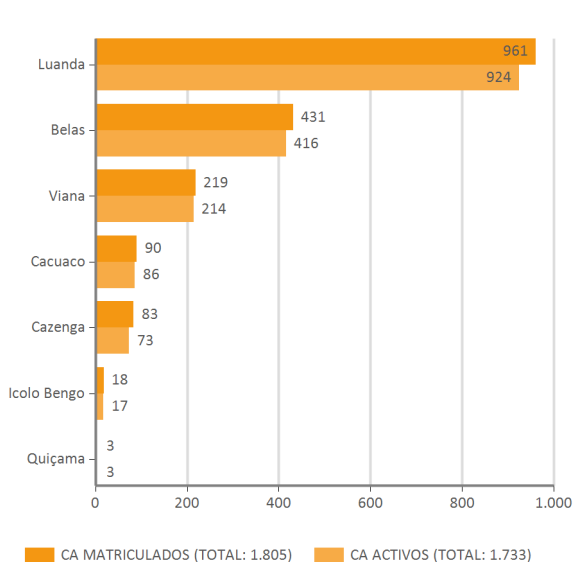
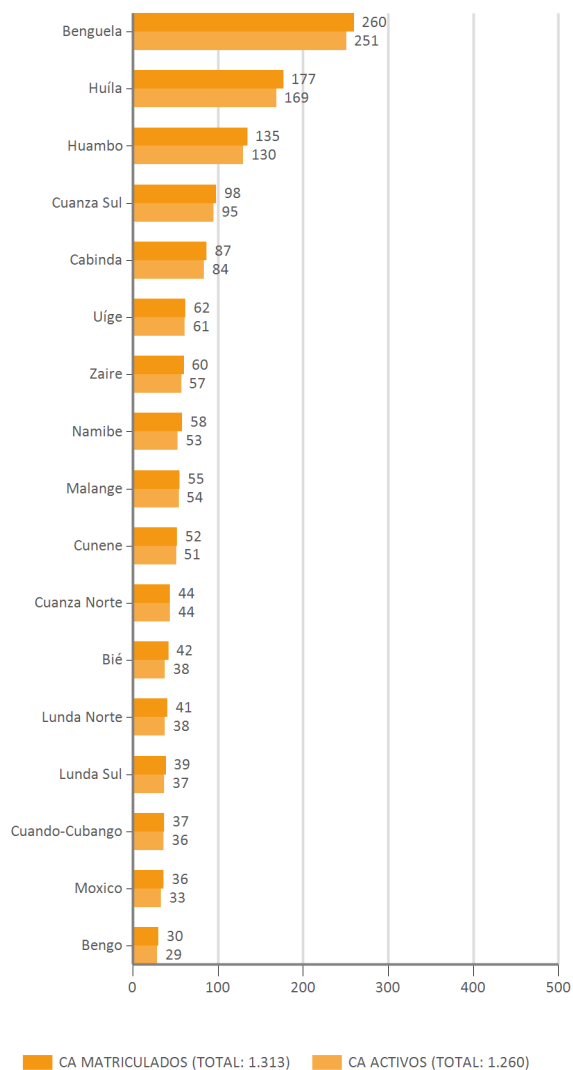
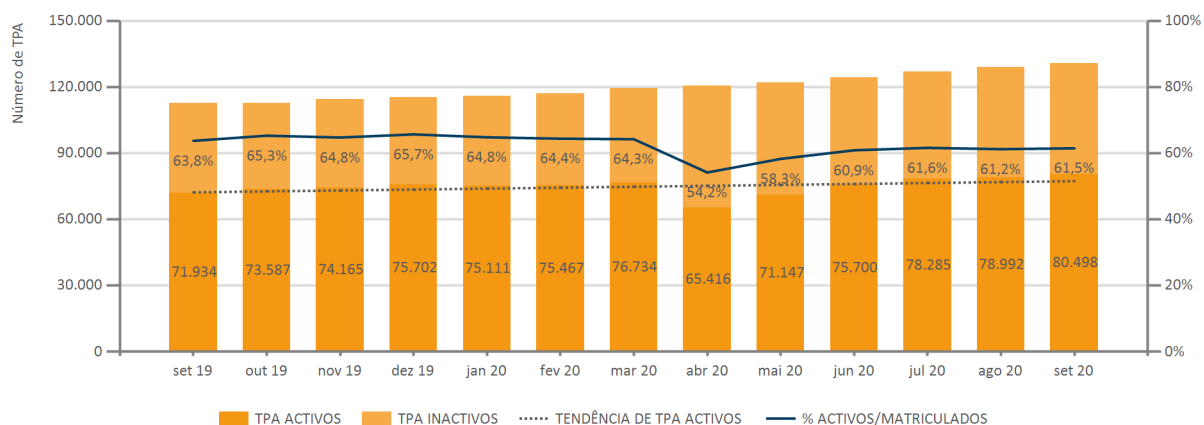


GRÁFICO 26 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

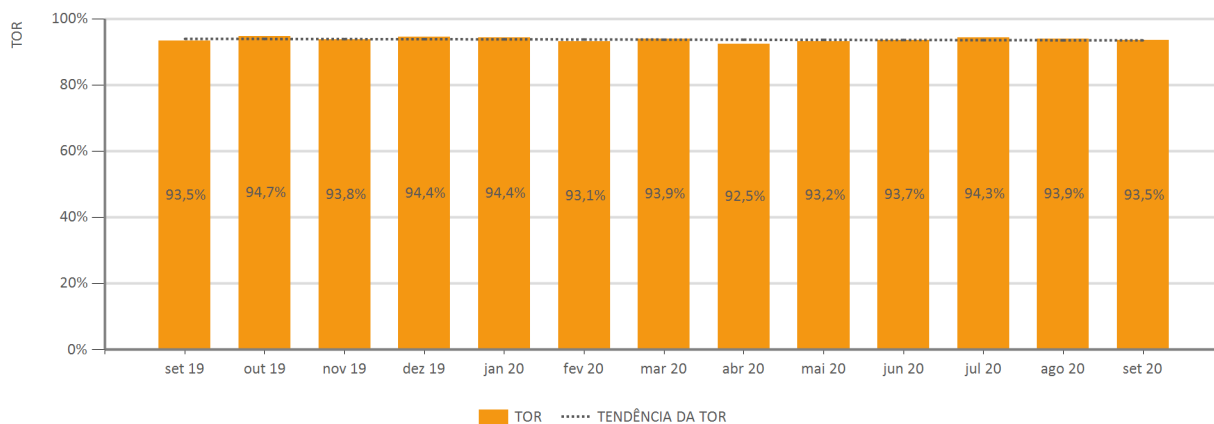
GRÁFICO 27 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



10. INDICADORES DE DESEMPENHO

10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 28 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 29 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

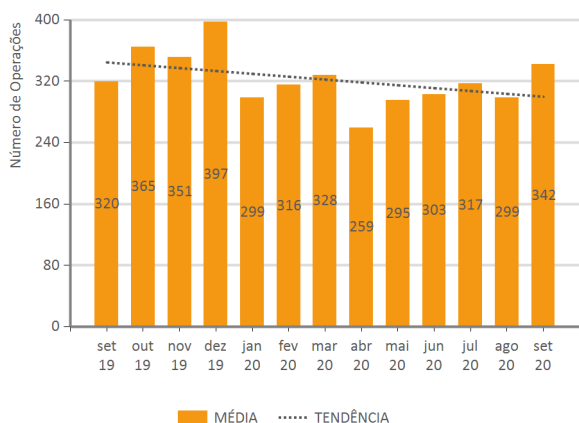


GRÁFICO 30 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

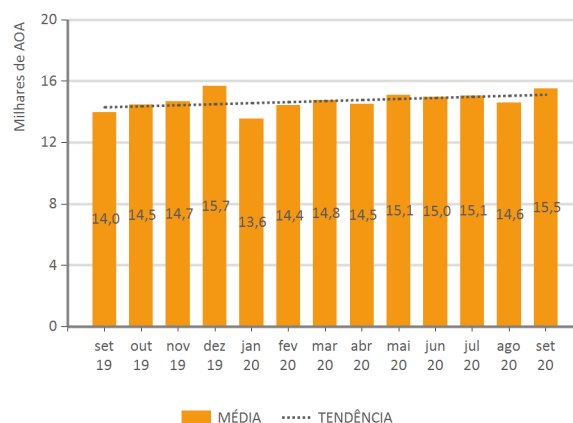


GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

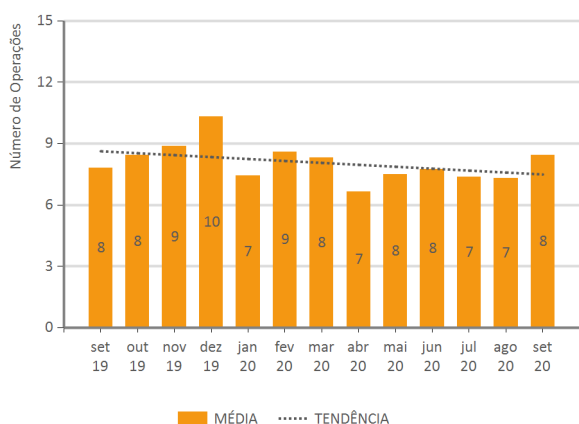


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

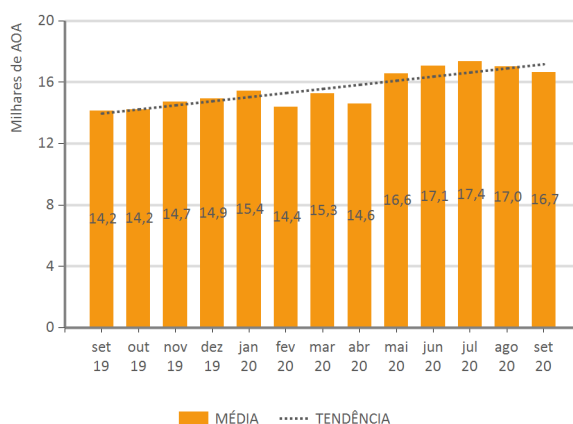


GRÁFICO 33 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO

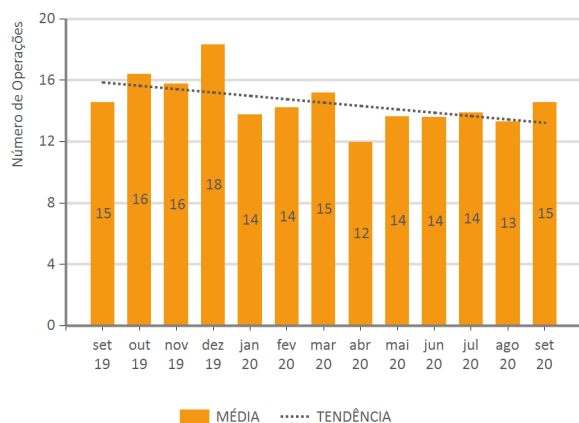


GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO

