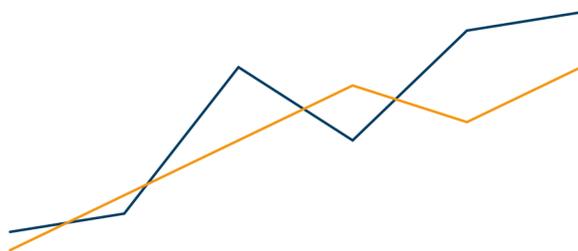




SUBSISTEMA MULTICAIXA

Relatório Sintético Mensal



Agosto de 2020

(C) Agosto de 2020, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

ÍNDICE

DEFINIÇÕES	3
SIGLAS	3
1. RESUMO EXECUTIVO	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX	6
2.1 ANÁLISE GERAL	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	7
3.1 ANÁLISE GERAL	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	8
4.1 ANÁLISE GERAL	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)	9
5.1 ANÁLISE GERAL	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)	10
6.1 ANÁLISE GERAL	10
7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS	11
7.1 ANÁLISE GERAL	11
8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES	12
8.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX)	12
8.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)	12
9. PARQUE DE TERMINAIS	13
9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	13
9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	14
10. INDICADORES DE DESEMPENHO	15
10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE	15
10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE	16

DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT

SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	223,90 M	3.730,85 mM	0,7%	13,5%
TPA	138,98 M	1.993,83 mM	14,0%	28,7%
HBMB	85,36 M	1.232,98 mM	>999,9%	>999,9%
H2H	6,69 M	920,62 mM	82,1%	60,2%
Total	454,94 M	7.878,27 mM	29,2%	44,3%

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	31 - 08 - 2020	3.482.577
DO ANO	31 - 08 - 2020	3.482.577
DO MÊS	31 - 08 - 2020	3.482.577
DO MÊS EM CA	31 - 08 - 2020	1.504.062
DO MÊS EM TPA	01 - 08 - 2020	851.863
DO MÊS EM HBMB	31 - 08 - 2020	1.097.287
DO MÊS EM H2H	28 - 08 - 2020	44.165

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

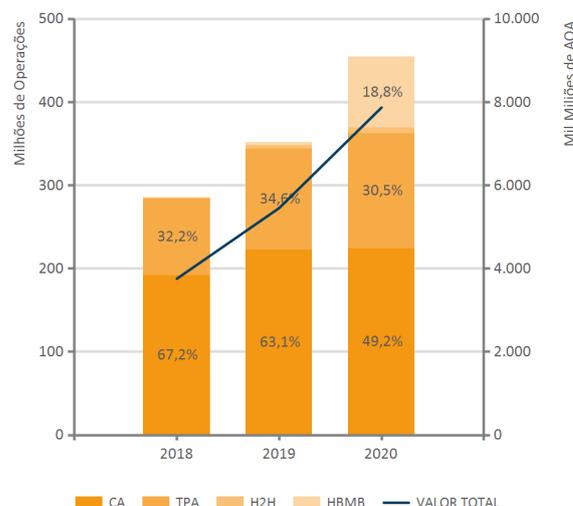


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

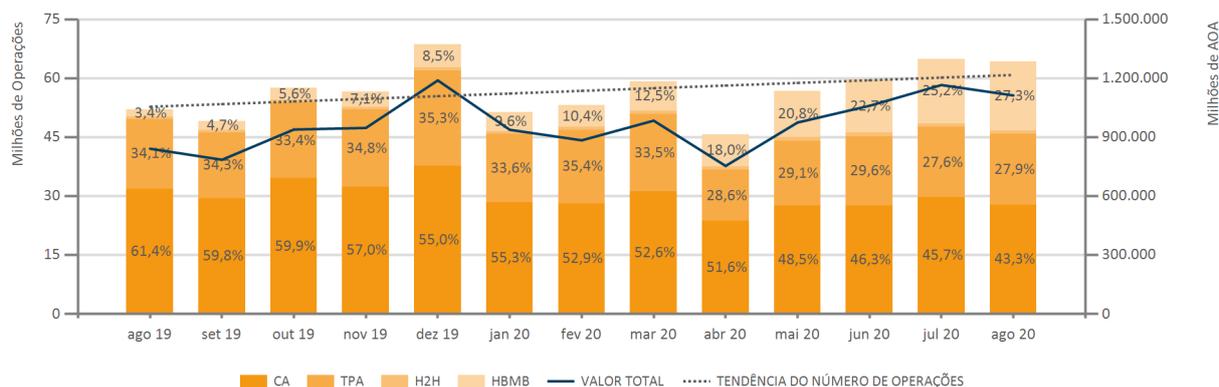


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	27.812.078	43,3%	469.263.953.392	-6,2%	-12,8%	-11,2%	-3,8%
TPA	17.940.344	27,9%	273.043.655.231	0,2%	1,3%	-1,5%	20,4%
H2H	938.804	1,5%	122.906.798.446	-1,6%	63,4%	-1,2%	16,5%
HBMB	17.530.403	27,3%	248.106.354.029	7,2%	885,5%	4,8%	>999,9%
Total	64.221.629	100,0%	1.113.320.761.099	-1,0%	23,6%	-4,6%	32,2%

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	27.584.258			3,5%	58,8%		
Compras	15.962.593	272.004.004.646	17.040	0,3%	0,2%	-1,6%	20,5%
Levantamentos	12.417.318	181.318.112.000	14.602	-8,7%	-11,2%	-11,5%	-8,6%
Pagamentos	4.289.460	181.710.608.185	42.362	-3,9%	69,2%	-3,4%	22,8%
Transferências	3.397.923	477.459.292.859	140.515	-7,6%	74,2%	-3,8%	77,4%
Outras Operações	566.376			1,8%	216,9%		
Devoluções	3.701	828.743.408	223.924	-0,5%	-40,5%	95,5%	24,6%
Total	64.221.629	1.113.320.761.099		-1,0%	23,6%	-4,6%	32,2%

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

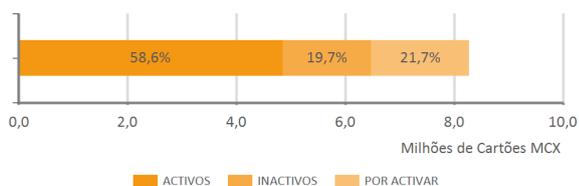


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	5.172.479	79,9%	1.304.872	20,1%	6.477.351	100,0%	1,0%	18,2%
ACTIVOS	3.702.426	76,4%	1.143.980	23,6%	4.846.406	74,8%	1,7%	9,1%
INACTIVOS	1.470.053	90,1%	160.892	9,9%	1.630.945	25,2%	-1,0%	57,0%
POR ACTIVAR	924.864	51,5%	871.288	48,5%	1.796.152	100,0%	12,1%	44,5%
Total	6.097.343	73,7%	2.176.160	26,3%	8.273.503	100,0%	3,2%	23,0%

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

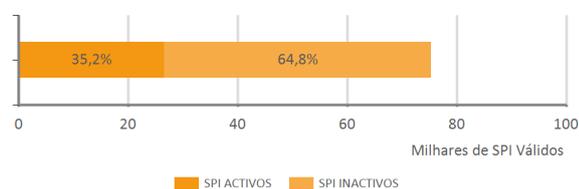


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	75.360	-0,5%	3,3%
ACTIVOS	26.558	-7,1%	-23,9%
INACTIVOS	48.802	3,6%	28,2%
Total	75.360	-0,5%	3,3%

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

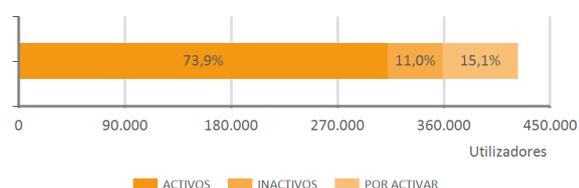


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	359.169	9,6%	866,8%
ACTIVOS	312.674	8,1%	803,3%
INACTIVOS	46.495	20,3%	1.733,4%
POR ACTIVAR	64.033	10,4%	725,1%
Total	423.202	9,7%	842,3%

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

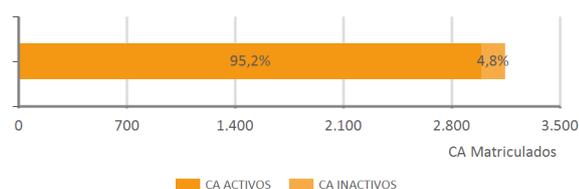


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	3.145	-0,1%	0,8%
ACTIVOS	2.994	-0,8%	-1,6%
INACTIVOS	151	15,3%	91,1%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

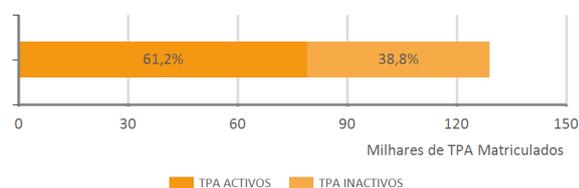


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	128.984	1,6%	16,0%
ACTIVOS	78.992	0,9%	10,9%
INACTIVOS	49.992	2,6%	25,1%

2. MOVIMENTO NA REDE MCX

2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

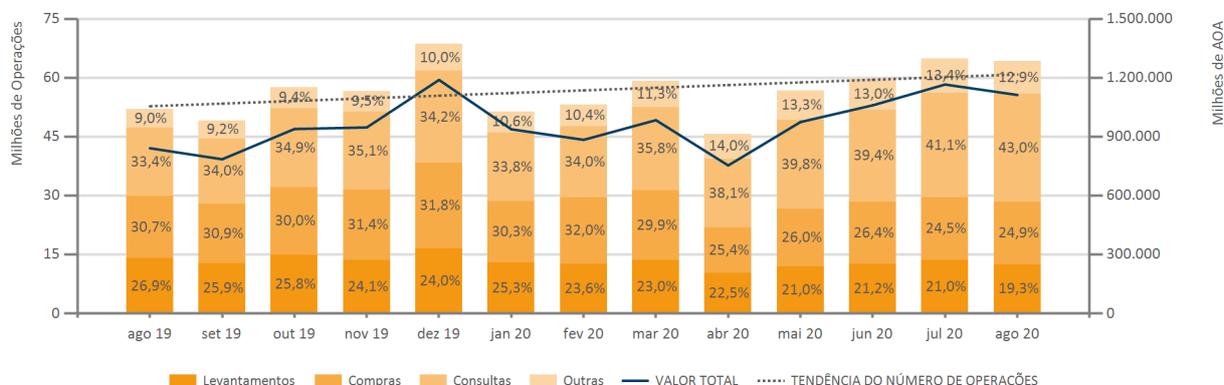


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	12.417.318	181.318.112.000	14.602	-8,7%	-11,2%	-11,5%	-8,6%
Levantamentos Com Cartão	12.138.662	177.654.949.000	14.635	-9,1%	-12,9%	-11,8%	-10,2%
Levantamentos Sem Cartão	278.656	3.663.163.000	13.146	10,5%	478,9%	8,8%	516,2%
Compras	15.962.593	272.004.004.646	17.040	0,3%	0,2%	-1,6%	20,5%
Consultas	27.584.258			3,5%	58,8%		
Consulta de Saldo	23.875.119			3,8%	57,7%		
Consulta de Movimentos	3.146.145			3,6%	98,1%		
2ª Via Talão	29.030			-11,0%	-36,4%		
Consulta IBAN	533.964			-7,5%	-9,5%		
Pagamentos	4.289.460	181.710.608.185	42.362	-3,9%	69,2%	-3,4%	22,8%
Carregamentos RT	18.941	39.904.200	2.107	-10,3%	-38,3%	-9,4%	-36,2%
Recargas	693.884	1.466.624.917	2.114	-13,7%	-37,2%	-14,3%	-32,0%
Pag. Serviços	3.059.645	139.642.830.872	45.640	-0,7%	289,4%	0,7%	29,3%
Pag. Sector	516.990	40.561.248.196	78.457	-7,3%	-15,8%	-14,9%	7,4%
Transferências	3.397.923	477.459.292.859	140.515	-7,6%	74,2%	-3,8%	77,4%
Outras Operações	566.376			1,8%	216,9%		
Devoluções	3.701	828.743.408	223.924	-0,6%	-40,7%	95,5%	24,4%
Total	64.221.629	1.113.320.761.099		-1,0%	23,6%	-4,6%	32,2%

GRÁFICO 10- EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

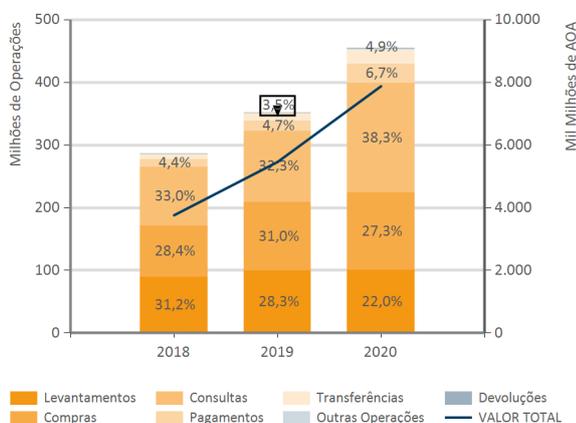


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	99.969.592	1.462,15 mM	0,3%	7,4%
Compras	124.278.930	1.987,05 mM	13,9%	28,8%
Consultas	174.387.124		53,4%	
Pagamentos	30.283.376	1.353,03 mM	84,8%	59,4%
Transferências	22.511.457	3.071,25 mM	84,0%	80,1%
Outras Operações	3.476.111		262,8%	
Devoluções	33.699	4,79 mM	-23,8%	4,2%
Total	454.940.289	7.878,27 mM	29,2%	44,3%

3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA



TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	12.417.318	181.318.112.000	14.602	-8,7%	-11,2%	-11,5%	-8,6%
Levantamentos Com Cartão	12.138.662	177.654.949.000	14.635	-9,1%	-12,9%	-11,8%	-10,2%
Levantamentos Sem Cartão	278.656	3.663.163.000	13.146	10,5%	478,9%	8,8%	516,2%
Consultas	12.162.959			-1,8%	-15,1%		
Consulta de Saldo	10.352.659			-1,9%	-16,6%		
Consulta de Movimentos	1.247.306			1,8%	-1,9%		
2ª Via Talão	29.030			-11,0%	-36,4%		
Consulta IBAN	533.964			-7,5%	-9,5%		
Pagamentos	1.143.494	41.832.259.478	36.583	-11,2%	-30,6%	-14,9%	5,3%
Carregamentos RT	198	334.300	1.688	7,0%	-97,4%	-4,1%	-97,3%
Recargas	626.306	1.270.676.982	2.029	-14,1%	-38,9%	-15,2%	-35,1%
Pag. Sector	516.990	40.561.248.196	78.457	-7,3%	-15,8%	-14,9%	7,4%
Transferências	1.844.969	246.113.581.914	133.397	-13,0%	1,4%	-10,2%	-1,4%
Outras Operações	243.338			-7,6%	91,8%		
Total	27.812.078	469.263.953.392		-6,2%	-12,8%	-11,2%	-3,8%

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

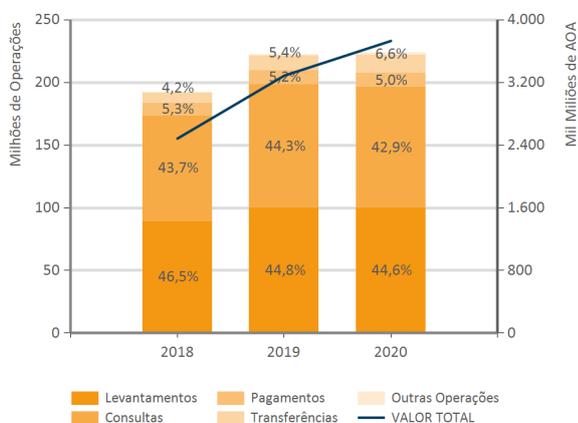


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	99.969.592	1.462,15 mM	0,3%	7,4%
Consultas	96.110.852		-2,3%	
Pagamentos	11.216.230	346,60 mM	-2,5%	30,4%
Transferências	14.750.846	1.922,10 mM	23,6%	15,8%
Outras Operações	1.853.471		135,7%	
Total	223.900.991	3.730,85 mM	0,7%	13,5%

4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

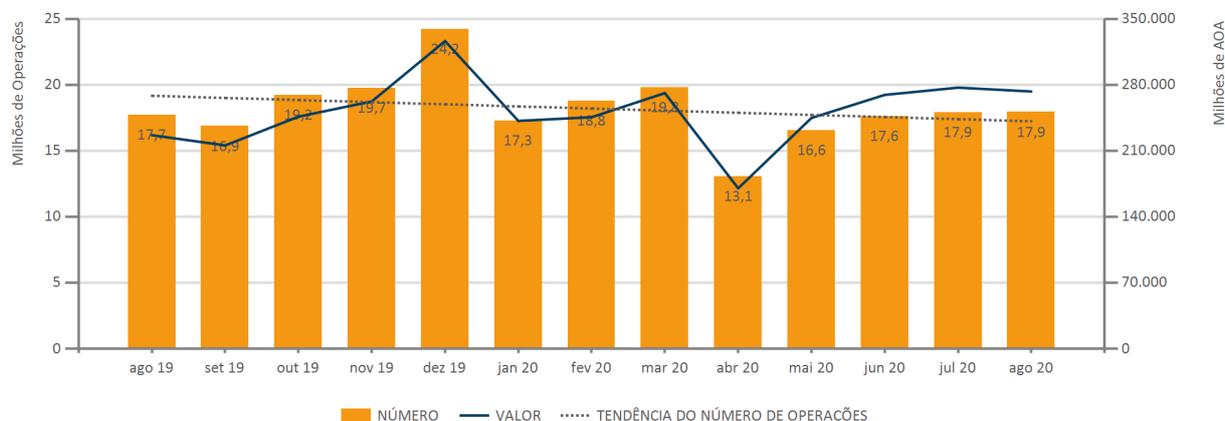


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	15.962.368	272.002.505.005	17.040	0,3%	0,2%	-1,6%	20,5%
Consultas	1.868.285			0,0%	14,2%		
Consulta de Saldo	1.770.167			-0,1%	14,3%		
Consulta de Movimentos	98.118			0,6%	12,5%		
Pagamentos	105.990	212.406.818	2.004	-8,3%	-18,6%	-9,3%	-13,0%
Devoluções	3.701	828.743.408	223.924	-0,6%	-40,7%	95,5%	24,4%
Total	17.940.344	273.043.655.231		0,2%	1,3%	-1,5%	20,4%

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA



TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2019			
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO		VALOR	
Compras	124.278.675	1.987,05 mM	13,9%	↑	28,8%	↑
Consultas	13.685.961		14,4%	↑		
Pagamentos	984.097	2,00 mM	18,3%	↑	-16,3%	↓
Devoluções	33.699	4,79 mM	-23,8%	↓	4,2%	↑
Total	138.982.432	1.993,83 mM	14,0%	↑	28,7%	↑

5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H



TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Pagamentos	902.965	122.906.798.446	136.115	-1,8%	62,0%	-1,2%	16,5%
Pag. Serviços	816.644	122.671.280.611	150.214	-1,0%	79,3%	-1,2%	16,5%
Recargas	67.578	195.947.935	2.900	-9,0%	-14,3%	-8,3%	-1,8%
Carregamentos RT	18.743	39.569.900	2.111	-10,5%	-18,6%	-9,5%	-20,7%
Outras Operações	35.839			3,5%	107,0%		
Total	938.804	122.906.798.446		-1,6%	63,4%	-1,2%	16,5%

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

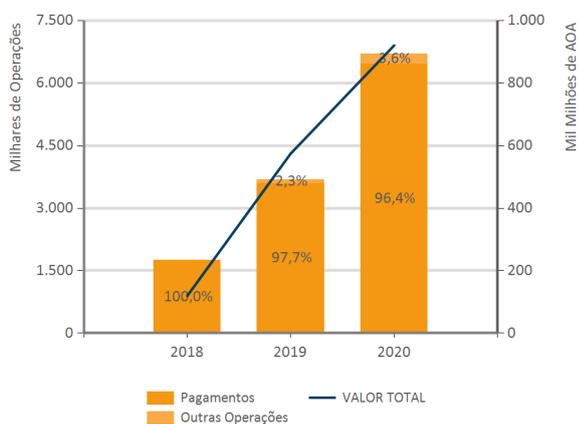


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Pagamentos	6.454.063	920,62 mM	79,6%	60,2%
Outras Operações	240.550			
Total	6.694.613	920,62 mM	82,1%	60,2%

6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB



TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	225	1.499.641	6.665	765,4%	n.d.	409,1%	n.d.
Consultas	13.553.014			9,3%	858,9%		
Consulta de Saldo	11.752.293			10,0%	892,7%		
Consulta de Movimentos	1.800.721			5,0%	684,2%		
Pagamentos	2.137.011	16.759.143.443	7.842	-0,2%	968,3%	16,4%	582,2%
Transferências	1.552.954	231.345.710.946	148.971	-0,3%	>999,9%	4,1%	>999,9%
Outras Operações	287.199			11,0%	732,3%		
Total	17.530.403	248.106.354.029		7,2%	885,5%	4,8%	>999,9%

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

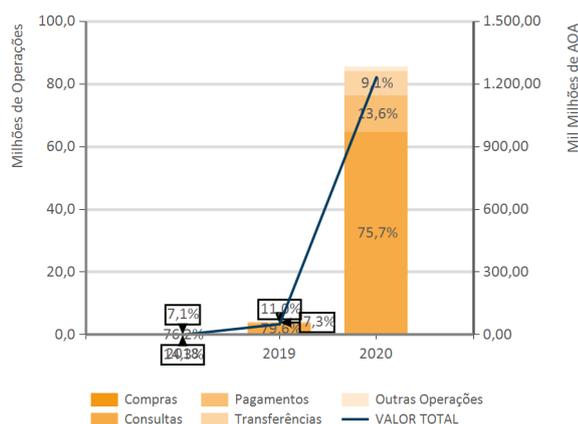


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	255	0,00 mM	n.d.	n.d.
Consultas	64.590.311		>999,9%	↑
Pagamentos	11.628.986	83,82 mM	>999,9%	↑
Transferências	7.760.611	1.149,15 mM	>999,9%	↑
Outras Operações	1.382.090		>999,9%	↑
Total	85.362.253	1.232,98 mM	>999,9%	↑

7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

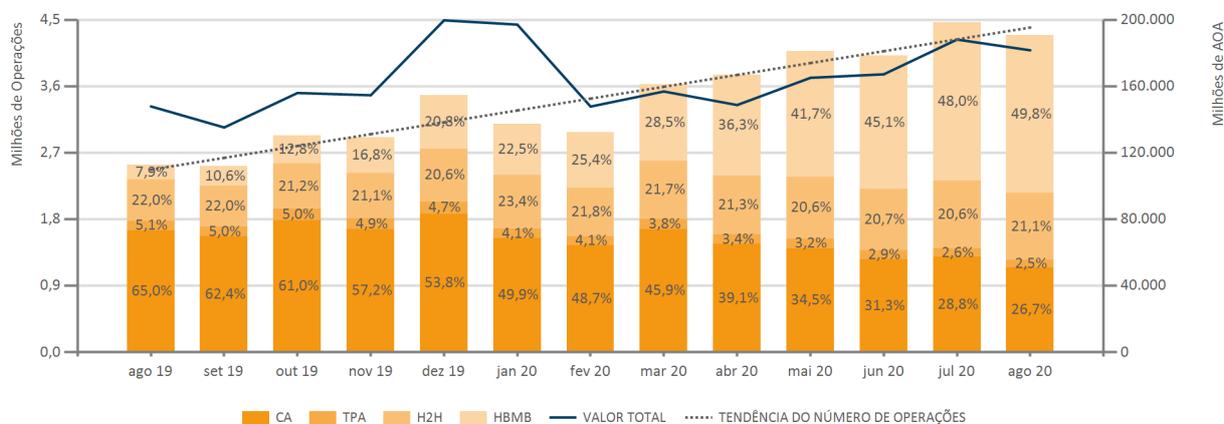


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	1.143.494	41.832.259.478	36.583	-11,2%	-30,6%	-14,9%	5,3%
Recargas	626.306	1.270.676.982	2.029	-14,1%	-38,9%	-15,2%	-35,1%
Pag. Sector	516.990	40.561.248.196	78.457	-7,3%	-15,8%	-14,9%	7,4%
Carregamentos RT	198	334.300	1.688	7,0%	-97,4%	-4,1%	-97,3%
TPA	105.990	212.406.818	2.004	-8,3%	-18,6%	-9,3%	-13,0%
Pag. Serviços	105.990	212.406.818	2.004	-8,3%	-18,6%	-9,3%	-13,0%
H2H	902.965	122.906.798.446	136.115	-1,8%	62,0%	-1,2%	16,5%
Pag. Serviços	816.644	122.671.280.611	150.214	-1,0%	79,3%	-1,2%	16,5%
Recargas	67.578	195.947.935	2.900	-9,0%	-14,3%	-8,3%	-1,8%
Carregamentos RT	18.743	39.569.900	2.111	-10,5%	-18,6%	-9,5%	-20,7%
HBMB	2.137.011	16.759.143.443	7.842	-0,2%	968,3%	16,4%	582,2%
Pag. Serviços	2.137.011	16.759.143.443	7.842	-0,2%	968,3%	16,4%	582,2%
Total	4.289.460	181.710.608.185	42.362	-3,9%	69,2%	-3,4%	22,8%

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

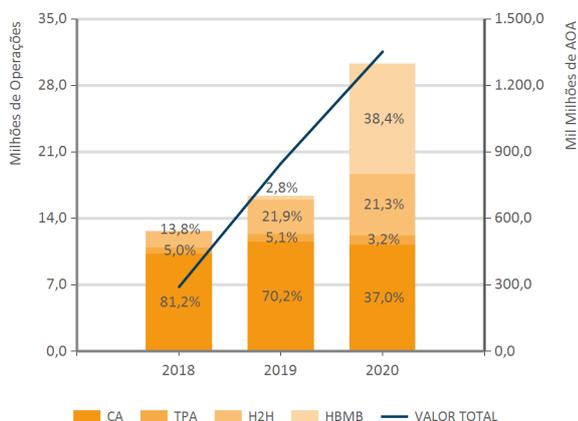


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	11.216.230	346,60 mM	-2,5% ↓	30,4% ↑
TPA	984.097	2,00 mM	18,3% ↑	-16,3% ↓
H2H	6.454.063	920,62 mM	79,6% ↑	60,2% ↑
HBMB	11.628.986	83,82 mM	>999,9% ↑	>999,9% ↑
Total	30.283.376	1.353,03 mM	84,8% ↑	59,4% ↑

8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

8.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX

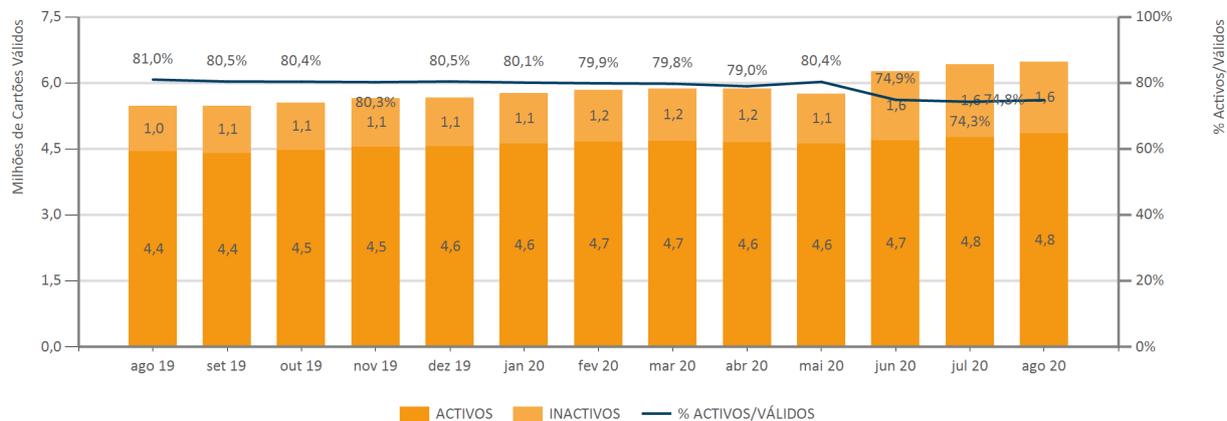
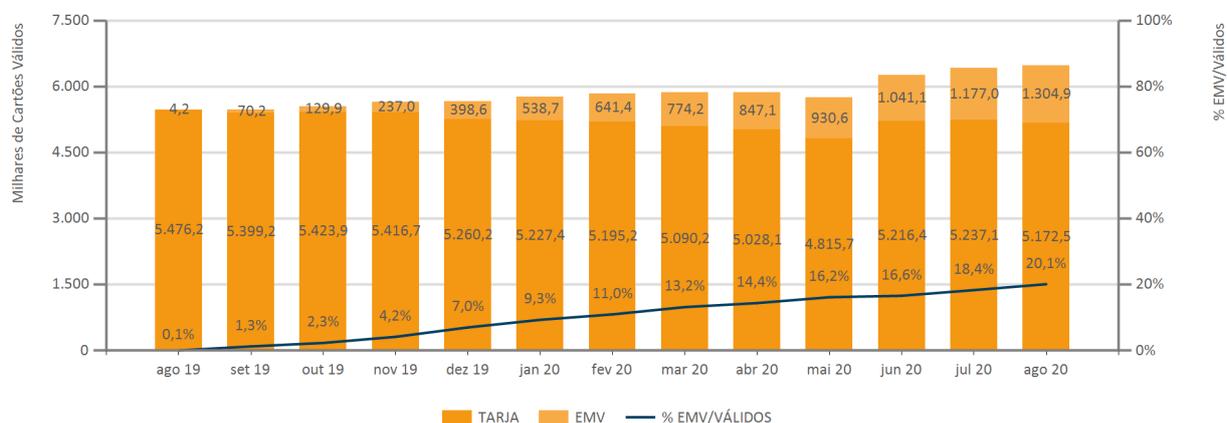
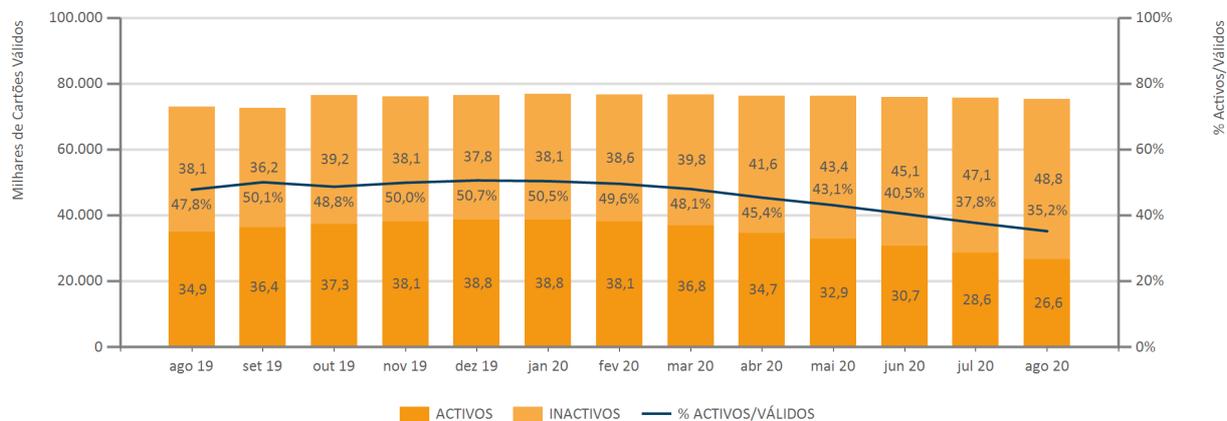


GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



8.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



9. PARQUE DE TERMINAIS

9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

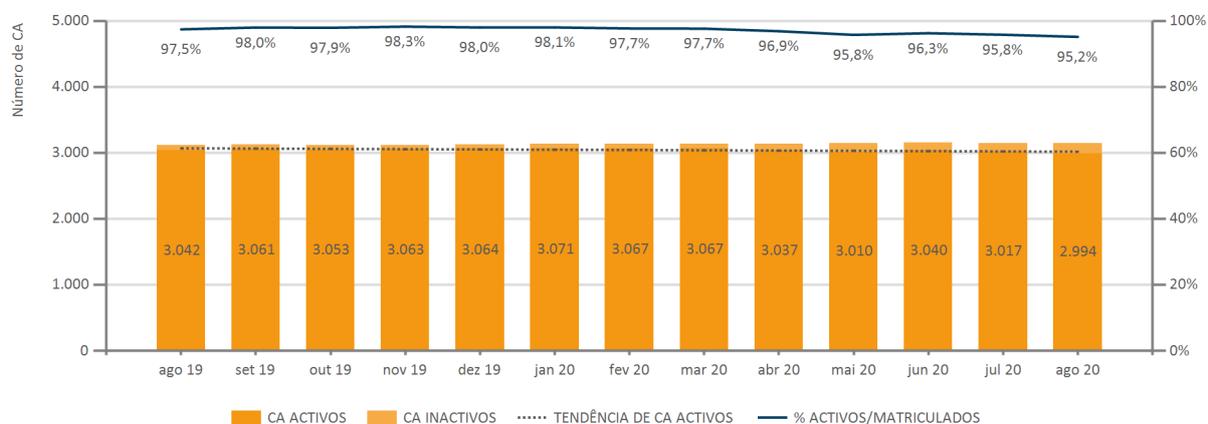


GRÁFICO 25 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

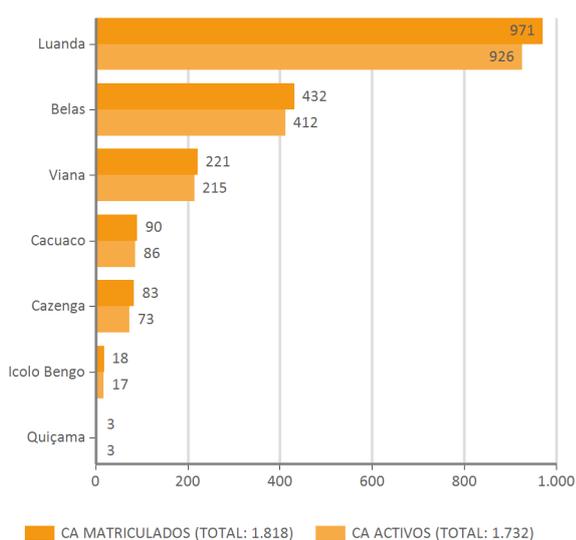
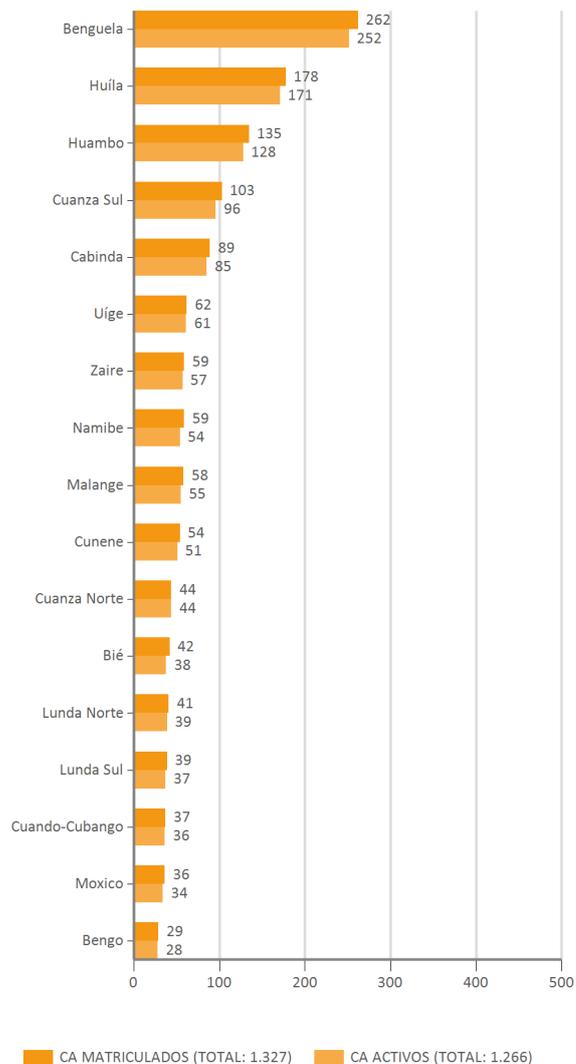
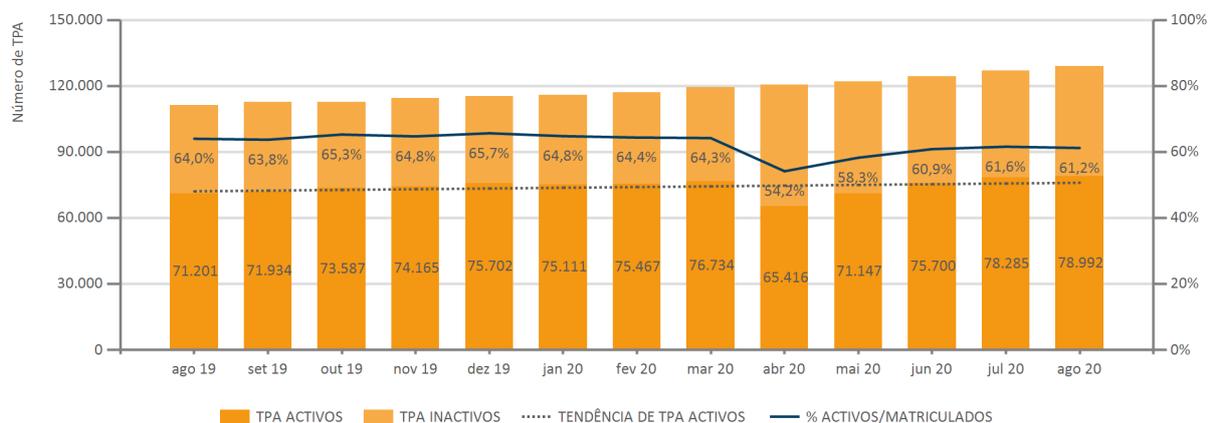


GRÁFICO 26 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

GRÁFICO 27 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



10. INDICADORES DE DESEMPENHO

10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 28 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 29 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

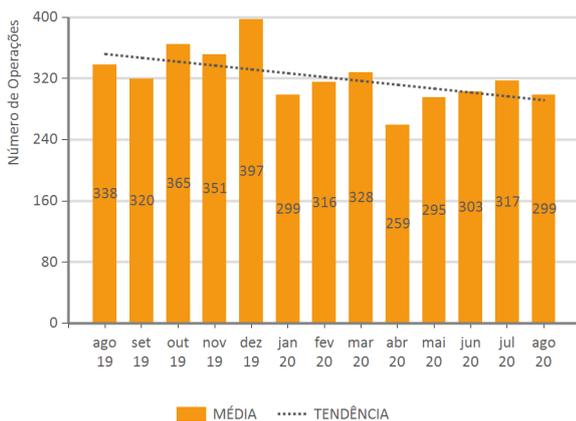


GRÁFICO 30 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

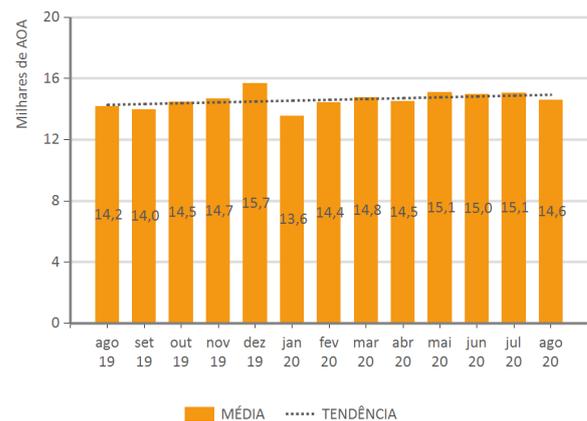


GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

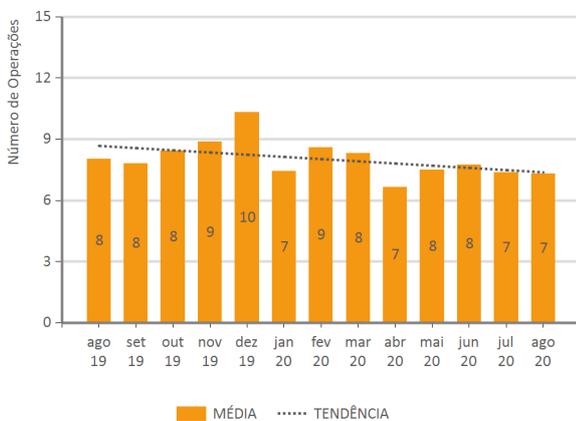


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

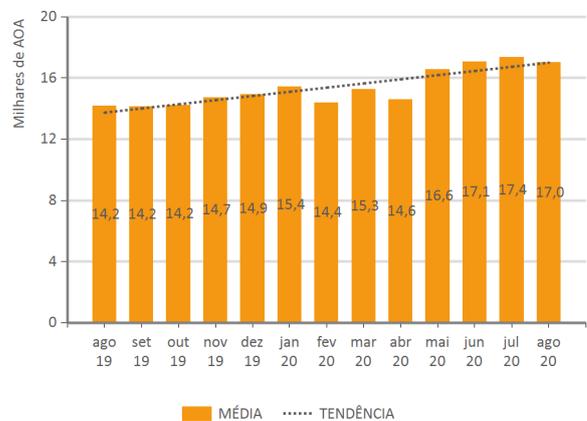


GRÁFICO 33 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO



GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO

