

NOTA DE IMPRENSA

MELHORAMENTOS NO MULTICAIXA EXPRESS

A **EMIS, SA**, informa que está disponível a partir desta data uma nova versão da aplicação interbancária **MULTICAIXA Express** que introduz os seguintes melhoramentos destinados a facilitar a experiência do utilizador:

- Favoritos, permitindo guardar dados de pagamentos e de transferências frequentes;
- Gestão dos dados pessoais (endereços de e-mail para envio de comprovativos);
- Inclusão do saldo na consulta de movimentos;
- Pagamentos ao Estado com a referência única de 20 dígitos;
- Pré-definição de cartão para validação de compras online.

O **Canal de Pagamentos MULTICAIXA Express** é uma iniciativa dos bancos angolanos que tem por objectivo estratégico valorizar o serviço bancário, contribuindo para o reforço da inclusão financeira por via da bancarização.

A conveniência de um meio de pagamento interbancário na palma da mão induzirá cada vez mais pessoas a reconhecerem a vantagem de dispor de uma conta bancária.

O **MULTICAIXA Express** tem subjacente a virtualização do serviço bancário, o caminho da banca do futuro, proporcionando um meio cómodo e seguro de fazer pagamentos, transferências e de inicializar o levantamento sem cartão, abrindo caminho a novas funcionalidades cuja disponibilização será gradual e paulatina.

É o caso de um novo serviço, a disponibilizar brevemente, designado por “Protecção de Cartão”, que dará ao cliente bancário a possibilidade de bloquear o seu cartão e/ou definir o limite diário autorizado, uma inovação importante para o reforço da segurança de operações financeiras executadas utilizando o cartão, que ficará disponível não só nos canais de *Internet banking (mobile e home banking)*, como no canal *MULTICAIXA Express*.

Seguir-se-á a “Transferência Express”, uma modalidade de transferência bancária rápida, que utiliza como identificador da conta bancária do beneficiário o número de telemóvel.

O MULTICAIXA Express tem contribuído para facilitar a vida de muitos angolanos na actual fase da pandemia, como fica demonstrado pela adesão verificada nos últimos meses, mostrando que esta inovação constituiu um marco na modernização do sistema nacional de pagamentos, ao registar, em pouco mais de um ano de existência, a adesão de perto de **400 mil** utilizadores, que concretizaram **3,6 milhões** de operações financeiras activas no último mês.

MULTICAIXA EXPRESS – O FUTURO ESTÁ MAIS PRÓXIMO.

Nota: O MULTICAIXA Express é um canal de pagamento eletrónico muito seguro, desde que sejam respeitadas as regras básicas relacionadas com os PIN (palavras passe), que são códigos secretos, pessoais e intransmissíveis.

Caso tenha necessidade de algum esclarecimento ou apoio em relação aos serviços da Rede MULTICAIXA deverá contactar a EMIS através dos números 923 168 840 e 222 641 840, que são os únicos contactos credenciados para dar o devido suporte aos clientes.

Luanda, 14 de Setembro de 2020



Gabinete de Comunicação e Imagem

