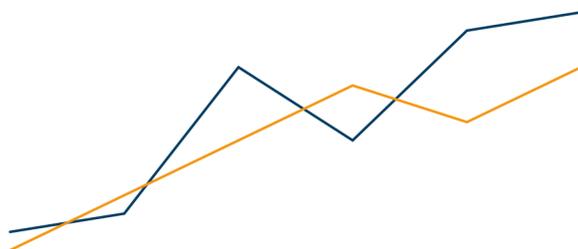




SUBSISTEMA MULTICAIXA

Relatório Sintético Mensal



Julho de 2020

(C) Julho de 2020, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

ÍNDICE

DEFINIÇÕES	3
SIGLAS	3
1. RESUMO EXECUTIVO	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX	6
2.1 ANÁLISE GERAL	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	7
3.1 ANÁLISE GERAL	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	8
4.1 ANÁLISE GERAL	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)	9
5.1 ANÁLISE GERAL	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)	10
6.1 ANÁLISE GERAL	10
7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS	11
7.1 ANÁLISE GERAL	11
8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES	12
8.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX)	12
8.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)	12
9. PARQUE DE TERMINAIS	13
9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	13
9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	14
10. INDICADORES DE DESEMPENHO	15
10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE	15
10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE	16

DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT

SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	196,09 M	3.261,58 mM	3,0% ↑	16,5% ↑
TPA	121,04 M	1.720,79 mM	16,1% ↑	30,1% ↑
HBMB	67,83 M	984,87 mM	>999,9% ↑	>999,9% ↑
H2H	5,76 M	797,71 mM	85,5% ↑	70,0% ↑
Total	390,72 M	6.764,95 mM	30,2% ↑	46,5% ↑

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	26 - 03 - 2020	3.480.395
DO ANO	26 - 03 - 2020	3.480.395
DO MÊS	31 - 07 - 2020	3.222.864
DO MÊS EM CA	31 - 07 - 2020	1.532.994
DO MÊS EM TPA	31 - 07 - 2020	850.647
DO MÊS EM HBMB	29 - 07 - 2020	907.730
DO MÊS EM H2H	31 - 07 - 2020	43.684

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

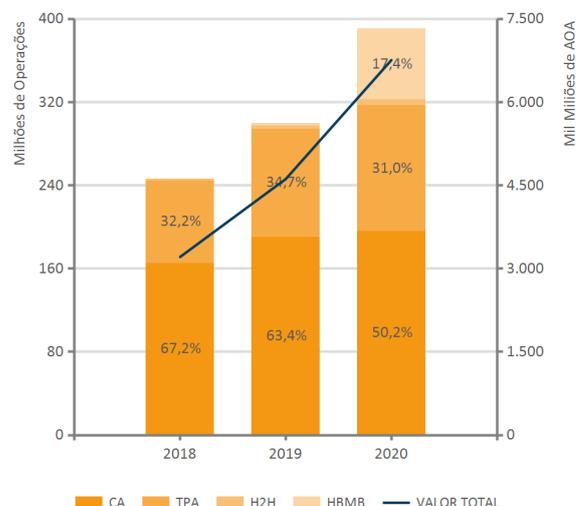


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES



TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	29.659.519	45,7%	528.235.758.448	7,4% ↑	-3,8% ↓	10,2% ↑	14,8% ↑
TPA	17.899.349	27,6%	277.135.913.042	1,6% ↑	7,2% ↑	2,9% ↑	30,5% ↑
H2H	954.422	1,5%	124.369.939.423	10,6% ↑	64,7% ↑	5,7% ↑	18,7% ↑
HBMB	16.358.353	25,2%	236.666.957.050	21,1% ↑	>999,9% ↑	21,9% ↑	>999,9% ↑
Total	64.871.643	100,0%	1.166.408.567.963	8,8% ↑	31,6% ↑	10,0% ↑	47,3% ↑

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	26.657.434			13,4%	62,3%		
Compras	15.911.160	276.478.023.078	17.376	1,0%	6,2%	2,9%	30,8%
Levantamentos	13.600.903	204.877.786.000	15.064	7,6%	0,6%	8,2%	9,2%
Pagamentos	4.463.174	188.171.407.985	42.161	11,1%	86,1%	12,5%	27,4%
Transferências	3.678.761	496.457.473.528	134.952	15,5%	103,6%	14,2%	103,1%
Outras Operações	556.489			6,5%	238,6%		
Devoluções	3.722	423.877.370	113.884	3,9%	-43,6%	7,4%	-43,6%
Total	64.871.643	1.166.408.567.963		8,8%	31,6%	10,0%	47,3%

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

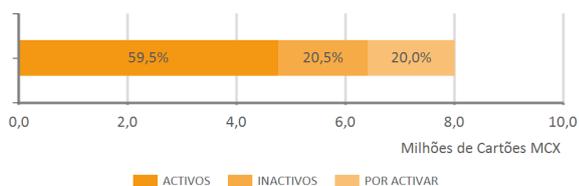


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	5.237.149	81,6%	1.177.005	18,4%	6.414.154	100,0%	2,5%	18,3%
ACTIVOS	3.738.943	78,4%	1.028.061	21,6%	4.767.004	74,3%	1,7%	8,5%
INACTIVOS	1.498.206	91,0%	148.944	9,0%	1.647.150	25,7%	4,9%	60,3%
POR ACTIVAR	947.049	59,1%	654.649	40,9%	1.601.698	100,0%	-1,5%	45,6%
Total	6.184.198	77,1%	1.831.654	22,9%	8.015.852	100,0%	1,7%	22,9%

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

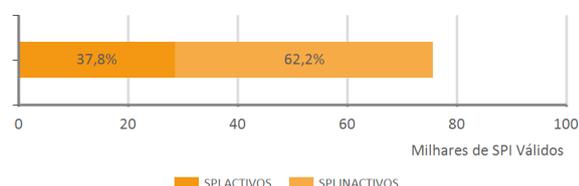


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	75.704	-0,2%	-1,8%
ACTIVOS	28.584	-6,9%	-21,3%
INACTIVOS	47.120	4,4%	15,6%
Total	75.704	-0,2%	-1,8%

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

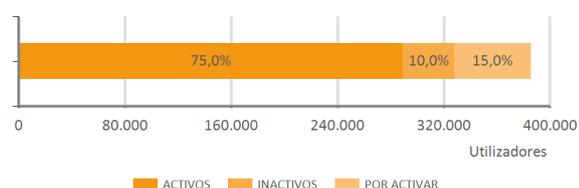


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	327.855	11,3%	1.167,3%
ACTIVOS	289.203	10,4%	1.087,8%
INACTIVOS	38.652	18,2%	2.436,2%
POR ACTIVAR	57.982	11,9%	1.025,2%
Total	385.837	11,4%	1.143,7%

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

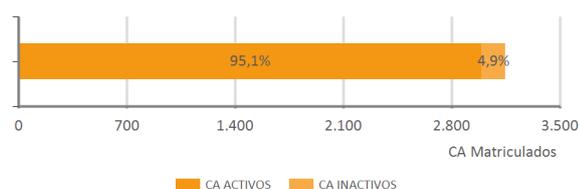


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	3.148	-0,3%	0,8%
ACTIVOS	2.994	-1,5%	-2,0%
INACTIVOS	154	31,6%	126,5%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

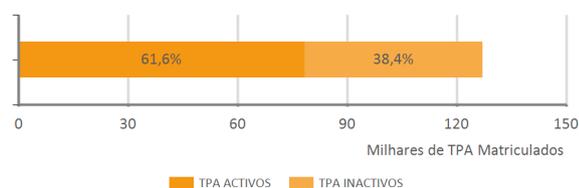


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	127.013	2,2%	15,7%
ACTIVOS	78.285	3,4%	11,9%
INACTIVOS	48.728	0,3%	22,5%

2. MOVIMENTO NA REDE MCX

2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA



TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	13.600.903	204.877.786.000	15.064	7,6%	0,6%	8,2%	9,2%
Levantamentos Com Cartão	13.348.771	201.511.612.000	15.096	7,4%	-1,0%	8,0%	7,7%
Levantamentos Sem Cartão	252.132	3.366.174.000	13.351	20,3%	549,2%	21,7%	596,3%
Compras	15.911.160	276.478.023.078	17.376	1,0%	6,2%	2,9%	30,8%
Consultas	26.657.434			13,4%	62,3%		
Consulta de Saldo	23.009.453			13,4%	60,5%		
Consulta de Movimentos	3.038.240			15,2%	105,0%		
2ª Via Talão	32.634			3,8%	-15,0%		
Consulta IBAN	577.107			5,7%	1,2%		
Pagamentos	4.463.174	188.171.407.985	42.161	11,1%	86,1%	12,5%	27,4%
Carregamentos RT	21.122	44.065.700	2.086	0,5%	-23,7%	2,0%	-23,3%
Recargas	803.617	1.711.583.182	2.130	1,8%	-23,0%	1,4%	-16,9%
Pag. Serviços	3.080.760	138.738.945.888	45.034	15,8%	325,5%	7,7%	30,0%
Pag. Sector	557.675	47.676.813.215	85.492	1,9%	-7,5%	30,0%	22,9%
Transferências	3.678.761	496.457.473.528	134.952	15,5%	103,6%	14,2%	103,1%
Outras Operações	556.489			6,5%	238,6%		
Devoluções	3.722	423.877.370	113.884	3,8%	-43,7%	7,3%	-43,6%
Total	64.871.643	1.166.408.567.963		8,8%	31,6%	10,0%	47,3%

GRÁFICO 10 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

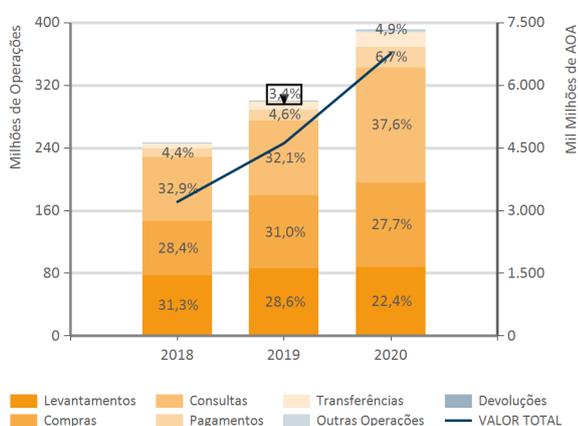


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	87.552.274	1.280,83 mM	2,2%	10,2%
Compras	108.316.337	1.715,05 mM	16,2%	30,3%
Consultas	146.802.866		52,4%	
Pagamentos	25.993.916	1.171,32 mM	87,6%	67,1%
Transferências	19.113.534	2.593,79 mM	85,8%	80,7%
Outras Operações	2.909.735		273,3%	
Devoluções	29.998	3,96 mM	-21,0%	0,8%
Total	390.718.660	6.764,95 mM	30,2%	46,5%

3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

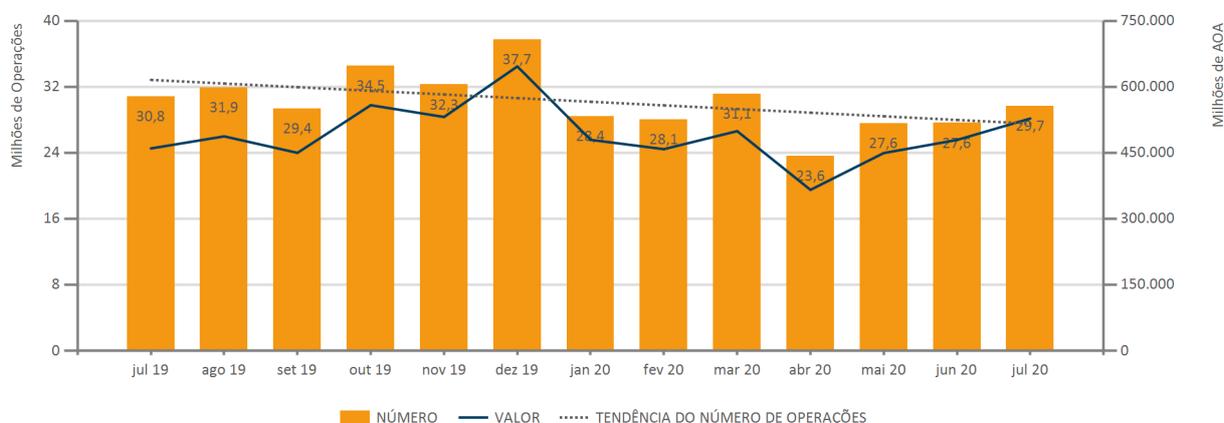


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	13.600.903	204.877.786.000	15.064	7,6%	0,6%	8,2%	9,2%
Levantamentos Com Cartão	13.348.771	201.511.612.000	15.096	7,4%	-1,0%	8,0%	7,7%
Levantamentos Sem Cartão	252.132	3.366.174.000	13.351	20,3%	549,2%	21,7%	596,3%
Consultas	12.386.414			7,4%	-10,7%		
Consulta de Saldo	10.551.704			7,4%	-12,3%		
Consulta de Movimentos	1.224.969			8,8%	-1,0%		
2ª Via Talão	32.634			3,8%	-15,0%		
Consulta IBAN	577.107			5,7%	1,2%		
Pagamentos	1.287.254	49.175.002.957	38.201	2,3%	-18,3%	29,0%	20,9%
Carregamentos RT	185	348.500	1.884	14,9%	-97,3%	20,5%	-96,9%
Recargas	729.394	1.497.841.242	2.054	2,5%	-24,5%	2,3%	-19,7%
Pag. Sector	557.675	47.676.813.215	85.492	1,9%	-7,5%	30,0%	22,9%
Transferências	2.121.729	274.182.969.491	129.226	10,7%	23,3%	8,8%	18,2%
Outras Operações	263.219			-4,6%	110,8%		
Total	29.659.519	528.235.758.448		7,4%	-3,8%	10,2%	14,8%

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

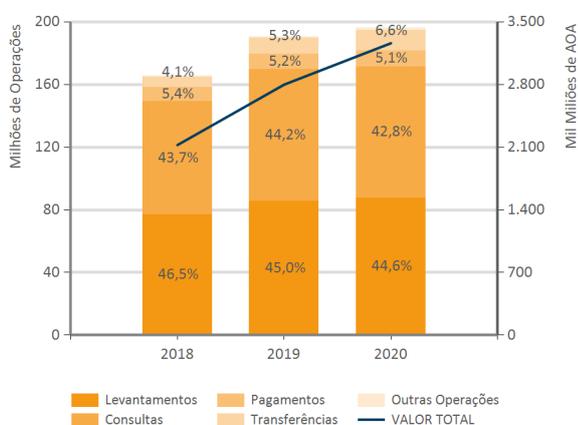


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	87.552.274	1.280,83 mM	2,2% ↑	10,2% ↑
Consultas	83.947.893		-0,2% →	
Pagamentos	10.072.736	304,76 mM	2,2% ↑	34,8% ↑
Transferências	12.905.877	1.675,98 mM	27,6% ↑	18,8% ↑
Outras Operações	1.610.133		144,2% ↑	
Total	196.088.913	3.261,58 mM	3,0% ↑	16,5% ↑

4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA



TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	15.911.134	276.477.728.503	17.376	1,0%	6,2%	2,9%	30,8%
Consultas	1.868.894			6,8%	17,1%		
Consulta de Saldo	1.771.383			6,8%	17,1%		
Consulta de Movimentos	97.511			7,9%	16,4%		
Pagamentos	115.599	234.307.169	2.027	-1,2%	-6,4%	-2,2%	-5,7%
Devoluções	3.722	423.877.370	113.884	3,8%	-43,7%	7,3%	-43,6%
Total	17.899.349	277.135.913.042		1,6%	7,2%	2,9%	30,5%

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

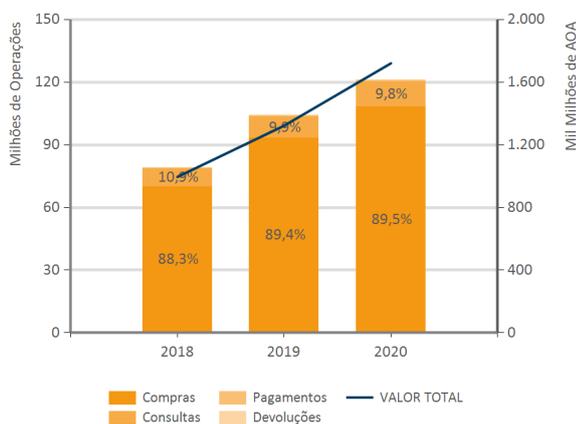


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2019			
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO		VALOR	
Compras	108.316.307	1.715,04 mM	16,2%	↑	30,3%	↑
Consultas	11.817.676		14,4%	↑		
Pagamentos	878.107	1,78 mM	25,1%	↑	-16,7%	↓
Devoluções	29.998	3,96 mM	-21,0%	↓	0,8%	→
Total	121.042.088	1.720,79 mM	16,1%	↑	30,1%	↑

5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

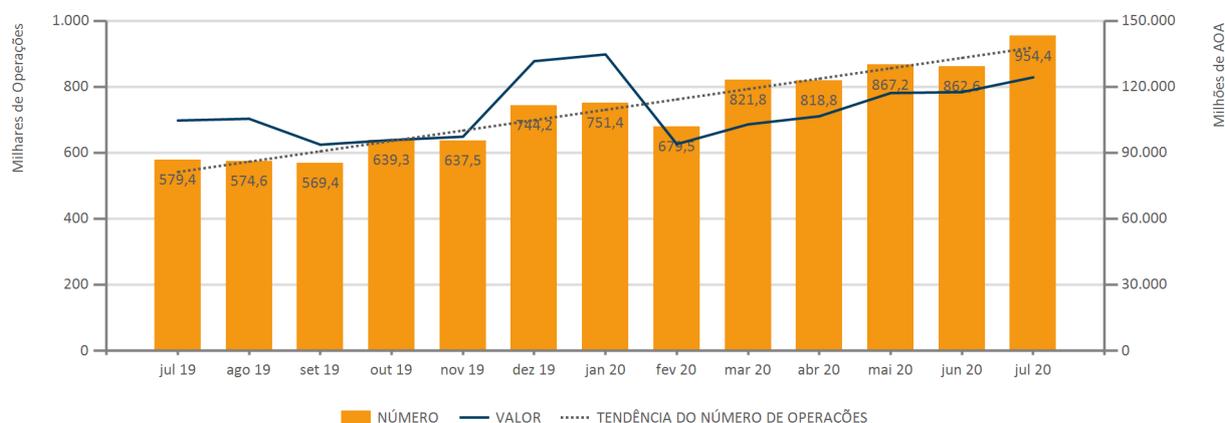


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Pagamentos	919.783	124.369.939.423	135.217	10,6%	62,9%	5,7%	18,7%
Pag. Serviços	824.623	124.112.480.283	150.508	12,5%	76,9%	5,7%	18,8%
Recargas	74.223	213.741.940	2.880	-4,4%	-4,3%	-4,2%	10,0%
Carregamentos RT	20.937	43.717.200	2.088	0,4%	0,3%	1,9%	-5,1%
Outras Operações	34.639			10,9%	135,3%		
Total	954.422	124.369.939.423		10,6%	64,7%	5,7%	18,7%

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

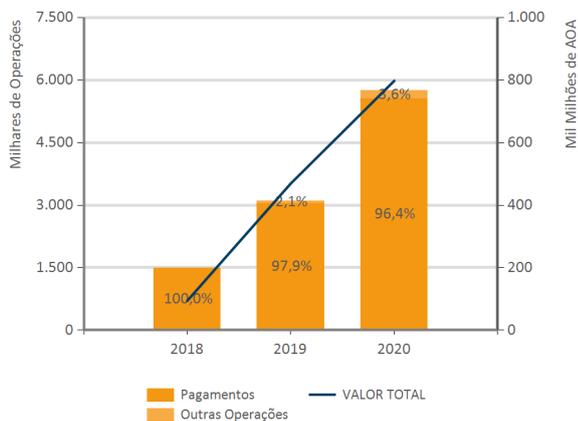


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Pagamentos	5.551.098	797,71 mM	82,8%	70,0%
Outras Operações	204.711			
Total	5.755.809	797,71 mM	85,5%	70,0%

6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB



TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	26	294.576	11.330	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Consultas	12.402.126			21,4%	>999,9%		
Consulta de Saldo	10.686.366			21,5%	>999,9%		
Consulta de Movimentos	1.715.760			20,7%	968,9%		
Pagamentos	2.140.538	14.392.158.436	6.724	18,2%	>999,9%	28,2%	615,5%
Transferências	1.557.032	222.274.504.038	142.755	22,8%	>999,9%	21,6%	>999,9%
Outras Operações	258.631			20,2%	944,3%		
Total	16.358.353	236.666.957.050		21,1%	>999,9%	21,9%	>999,9%

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

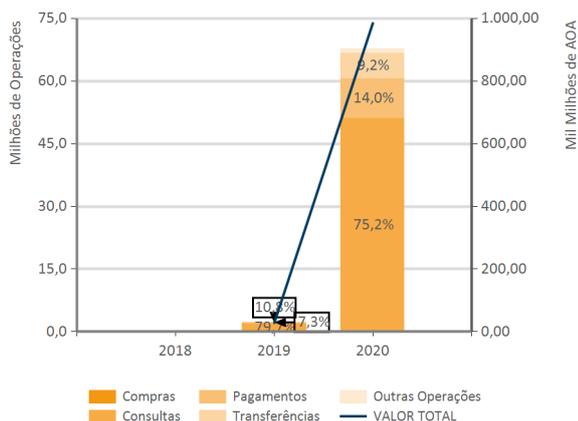


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	30	0,00 mM	n.d.	n.d.
Consultas	51.037.297		>999,9%	↑
Pagamentos	9.491.975	67,06 mM	>999,9%	↑
Transferências	6.207.657	917,81 mM	>999,9%	↑
Outras Operações	1.094.891		>999,9%	↑
Total	67.831.850	984,87 mM	>999,9%	↑

7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

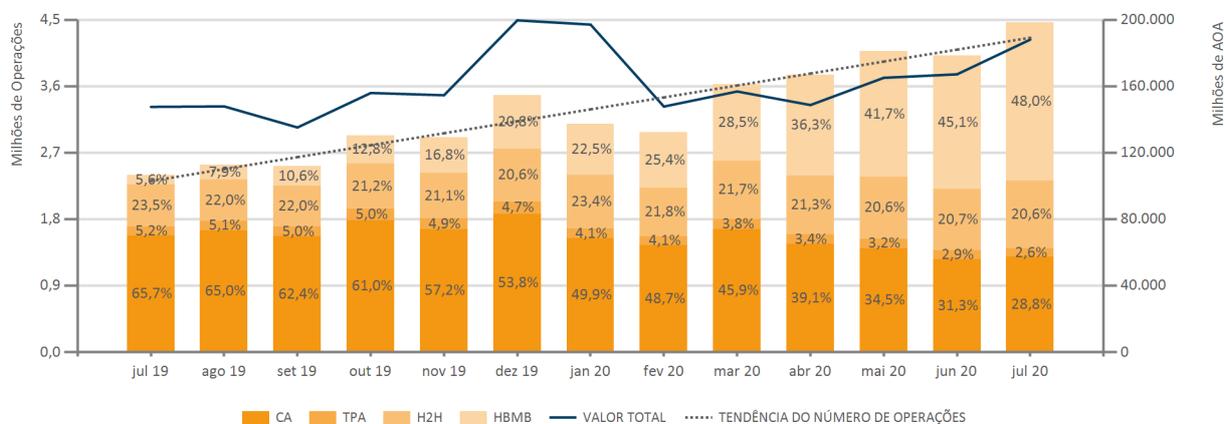


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	1.287.254	49.175.002.957	38.201	2,3%	-18,3%	29,0%	20,9%
Recargas	729.394	1.497.841.242	2.054	2,5%	-24,5%	2,3%	-19,7%
Pag. Sector	557.675	47.676.813.215	85.492	1,9%	-7,5%	30,0%	22,9%
Carregamentos RT	185	348.500	1.884	14,9%	-97,3%	20,5%	-96,9%
TPA	115.599	234.307.169	2.027	-1,2%	-6,4%	-2,2%	-5,7%
Pag. Serviços	115.599	234.307.169	2.027	-1,2%	-6,4%	-2,2%	-5,7%
H2H	919.783	124.369.939.423	135.217	10,6%	62,9%	5,7%	18,7%
Pag. Serviços	824.623	124.112.480.283	150.508	12,5%	76,9%	5,7%	18,8%
Recargas	74.223	213.741.940	2.880	-4,4%	-4,3%	-4,2%	10,0%
Carregamentos RT	20.937	43.717.200	2.088	0,4%	0,3%	1,9%	-5,1%
HBMB	2.140.538	14.392.158.436	6.724	18,2%	>999,9%	28,2%	615,5%
Pag. Serviços	2.140.538	14.392.158.436	6.724	18,2%	>999,9%	28,2%	615,5%
Total	4.463.174	188.171.407.985	42.161	11,1%	86,1%	12,5%	27,4%

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

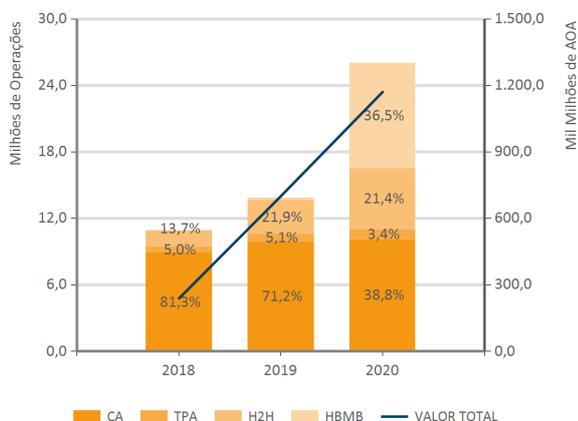


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2019			
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	10.072.736	304,76 mM	2,2%	34,8%	↑	↑
TPA	878.107	1,78 mM	25,1%	-16,7%	↑	↓
H2H	5.551.098	797,71 mM	82,8%	70,0%	↑	↑
HBMB	9.491.975	67,06 mM	>999,9%	>999,9%	↑	↑
Total	25.993.916	1.171,32 mM	87,6%	67,1%	↑	↑

8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

8.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX

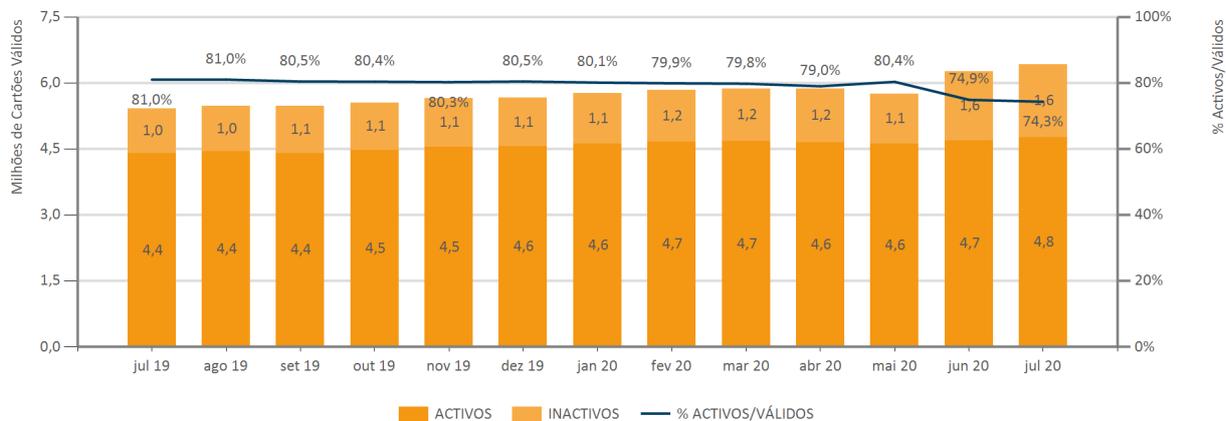
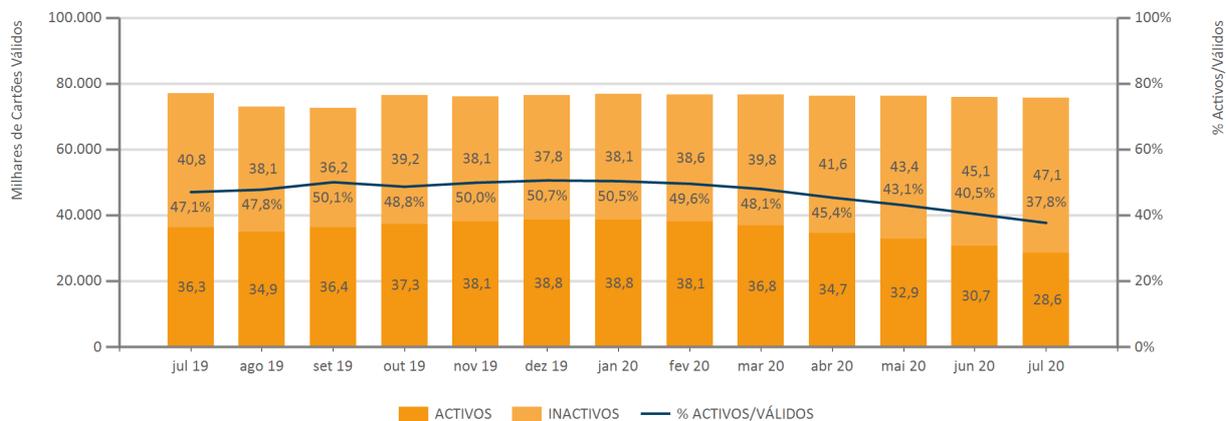


GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



8.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



9. PARQUE DE TERMINAIS

9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

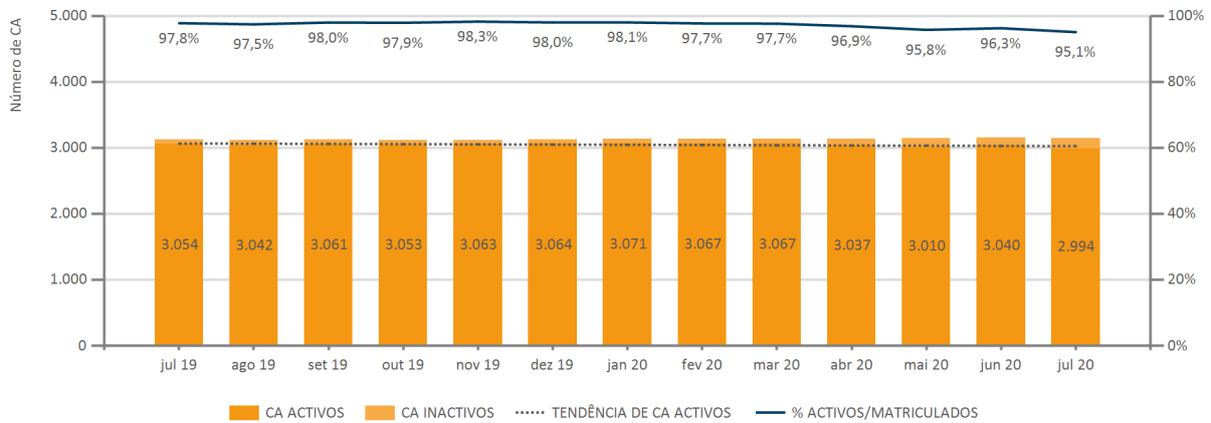


GRÁFICO 25 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

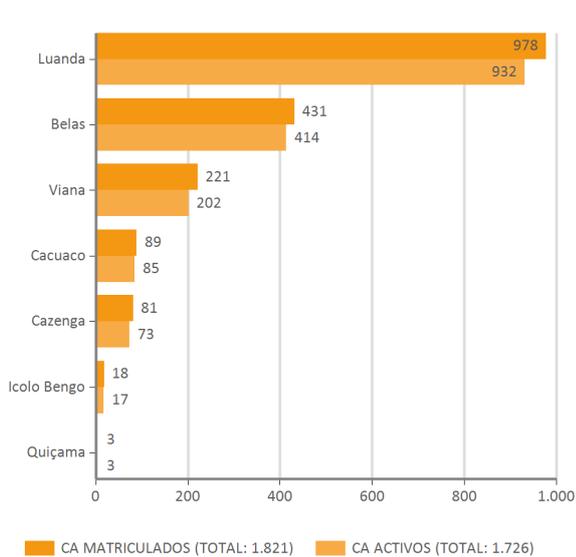
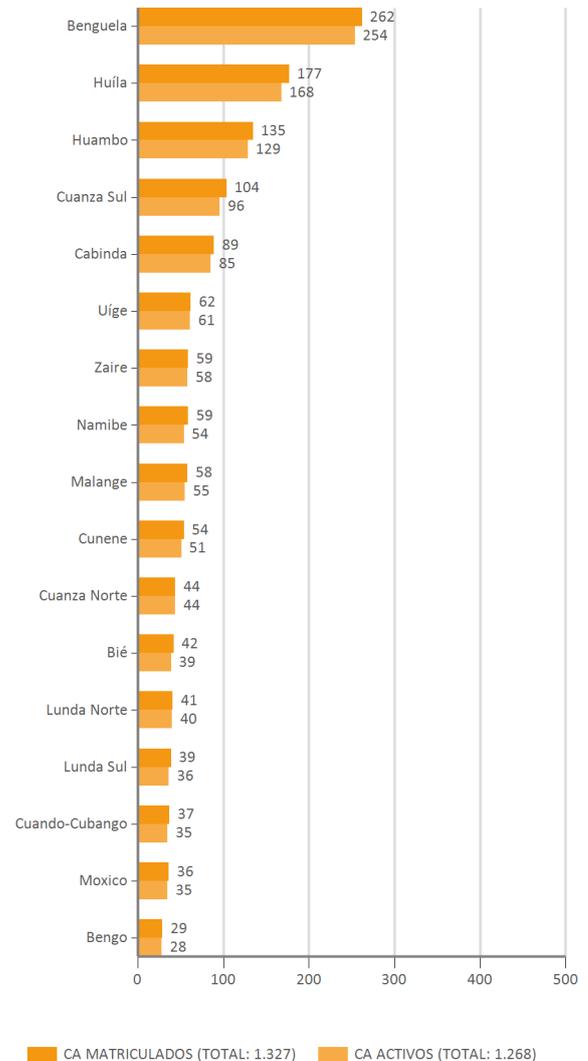
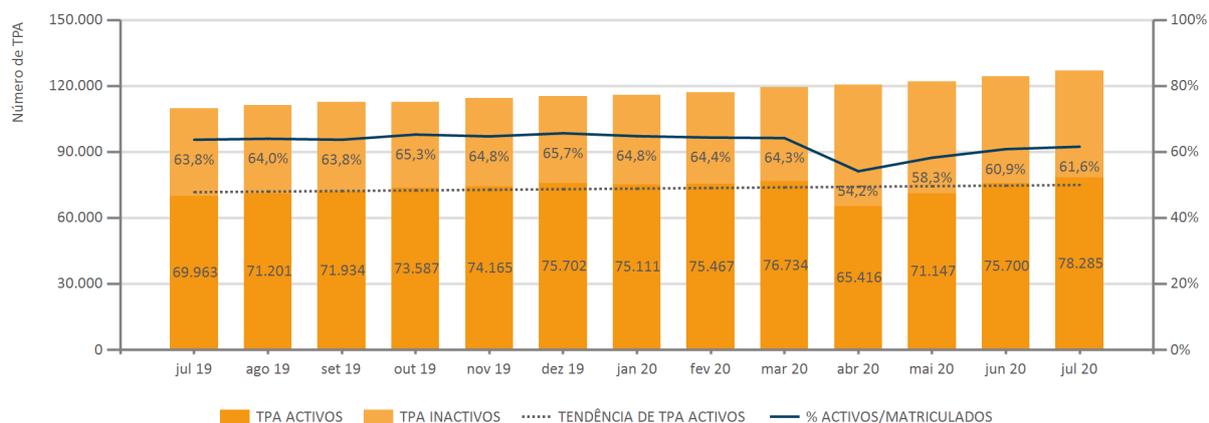


GRÁFICO 26 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

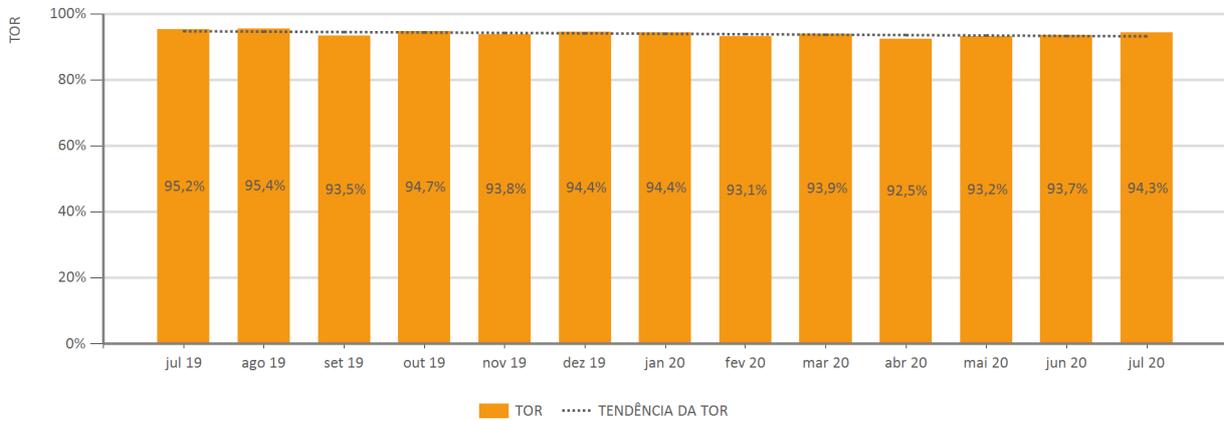
GRÁFICO 27 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



10. INDICADORES DE DESEMPENHO

10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 28 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 29 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

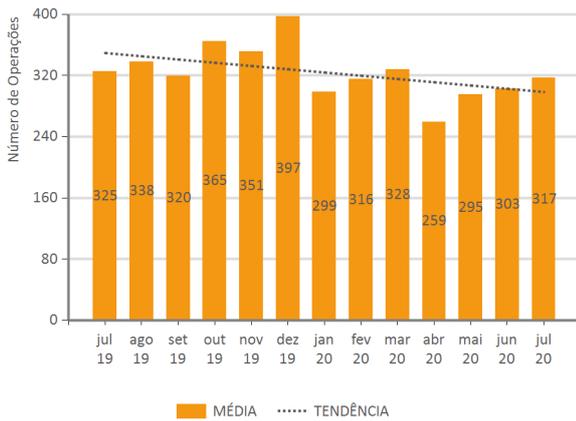


GRÁFICO 30 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

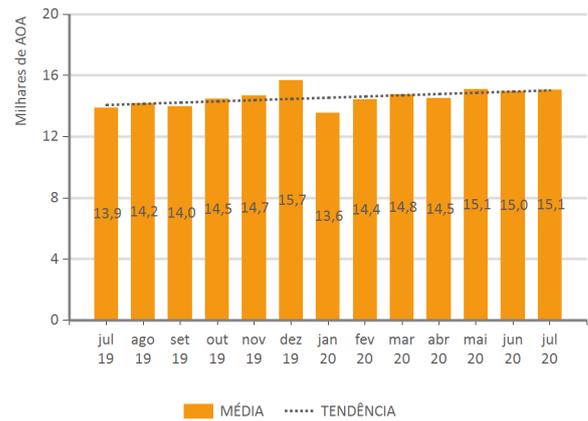


GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

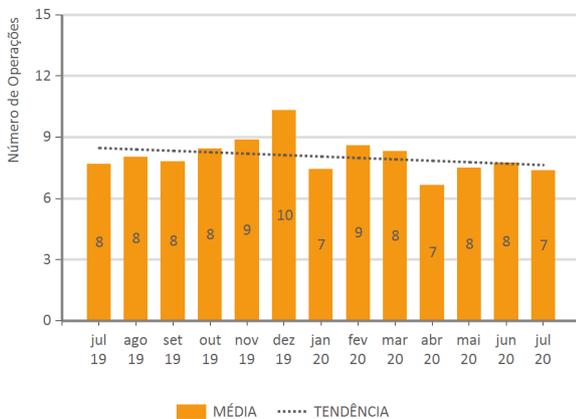


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

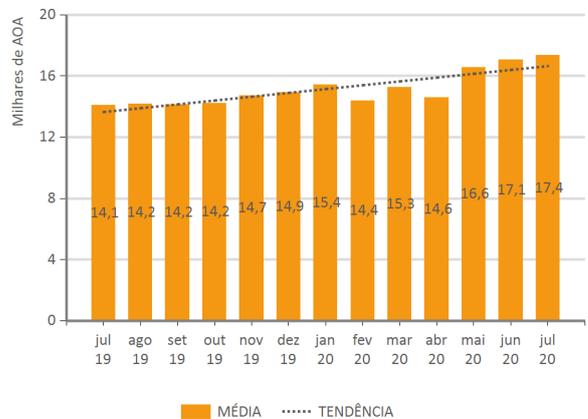


GRÁFICO 33 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO

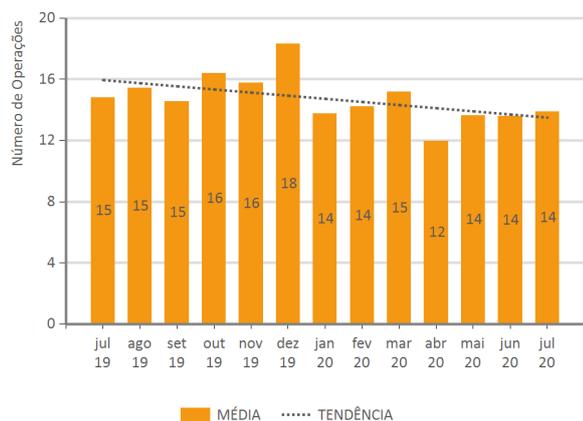


GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO

