

## Comunicado de Imprensa

### Falsa Página de Apoio ao MULTICAIXA Express

A EMIS - Empresa Interbancária de Serviços, tendo constatado a existência nas Redes Sociais de uma falsa página de apoio ao serviço MULTICAIXA Express, com o nome Multicaixa Express Angola, onde se dizem prestar informações sobre o referido serviço, oferecendo apoio aos interessados em aderir ao mesmo, com o objetivo de se apoderarem do número de telefone, do PIN do Cartão e do código de ativação e com isso burlarem o cidadão desprevenido, vem por este meio esclarecer que não tem qualquer serviço online de apoio aos utentes da Rede MULTICAIXA. A linha de apoio da EMIS aos serviços MULTICAIXA utiliza exclusivamente os telefones 923 168 840 e 222 641 840, em complemento das linhas de apoio dos Bancos emissores do Cartão MULTICAIXA.

Aproveitamos para recordar as seguintes boas práticas de utilização do serviço MULTICAIXA EXPRESS:

- a) Ao aderir, nunca use um número de telemóvel que não seja o seu ou que desconhece.
- b) Confirme o número introduzido na adesão porque ficará associado ao seu cartão e conta bancária, e permitirá a realização de operações na sua conta.
- c) Nunca partilhe o PIN do seu MULTICAIXA Express, nem os códigos de ativação recebidos por SMS com terceiros. O seu PIN é um código pessoal e intransmissível e a sua divulgação permite a realização de operações na sua conta bancária.

- d) Nunca forneça dados confidenciais ou pessoais como resposta a mensagens de correio eletrónico ou via SMS, mesmo que a origem da solicitação pareça ser legítima.
- e) Nem os bancos nem as entidades legítimas – como operadoras de comunicação ou de outros serviços – pedem, telefonicamente ou por mail, que adicione à sua conta bancária um número de telemóvel que não seja seu ou que não conhece. Se for contactado para este efeito não dê os seus dados e entre em contacto com o seu banco.
- f) Nunca adicione ou permita que adicionem a sua conta ou cartão bancário a um número de telemóvel que não possua ou desconhece.
- g) Não adicione números de telemóveis de terceiros ou desconhecidos ao serviço MULTICAIXA Express.
- h) Não aceite ou solicite ajuda de terceiros desconhecidos ou suspeitos no uso dos serviços MULTICAIXA; caso seja contactado neste sentido desconfie e contacte o seu Banco.

**O MULTICAIXA Express é um canal de pagamento eletrónico muito seguro, desde que sejam respeitadas as regras básicas relacionadas com os PIN (palavras passe), que são códigos secretos, pessoais e intransmissíveis.**

Caso tenha necessidade de algum esclarecimento ou apoio em relação aos serviços da Rede MULTICAIXA deverá contactar a EMIS através dos números 923 168 840 e 222 641 840, que são os únicos contactos credenciados para dar o devido suporte aos clientes.

Luanda, 05 de Agosto de 2020

  
\_\_\_\_\_  
Gabinete de Comunicação e Imagem

