

## Comunicado de Imprensa

### Carregamento de Caixas Automáticos com notas da Serie 2020

A EMIS- Empresa Interbancária de Serviços, comunica por este meio que constatou a divulgação através das redes sociais de eventuais incompatibilidades das características da nota de Kz:200,00 da série 2020 nos Caixas Automáticos da rede MULTICAIXA.

Para o efeito, esclarece o seguinte:

1. Tal como ocorreu em ocasiões anteriores, o Banco Nacional de Angola (BNA) despoletou o processo de substituição das notas de séries 2012 actualmente em curso pelas notas da série 2020, envolvendo em determinada fase, a Entidade Gestora da Rede Multicaixa (EMIS) e seus parceiros, com o objectivo de parametrizar os Caixas Automáticos às características das novas notas.
2. Consequentemente a informação veiculada nas redes sociais não corresponde à verdade e é de todo descabida. Os Caixas Automáticos usados na Rede MULTICAIXA são iguais aos utilizados em outras geografias e por isso estão preparados para se adaptarem a qualquer dimensão das notas.
3. Ao nível da gestão da logística dos carregamentos dos Caixas Automáticos a cargo dos Bancos, há sempre que equacionar entre carregar os cacifos com mais notas de menor valor facial e com isso atender menos pessoas e disponibilizar mais trocos, ou, carregar com notas de maior valor fácil para atender mais pessoas e disponibilizar menos trocos.



A título de exemplo, para levantamentos médios de Kz:10.000,00, um banco ao optar por carregar um cacifo com notas de Kz:200,00 em detrimento de notas de Kz:5.000,00, poderia deixar cerca de 1.500 pessoas sem poder levantar dinheiro nesse Caixa Automático e generalizando esta opção ao nível de toda rede, seria toda a população bancarizada que seria prejudicada ou, todos bancos teriam de recarregar cerca de 25 vezes mais o mesmo cacifo para conseguir atender o mesmo número de pessoas.

Face ao exposto, a EMIS apela à população em geral a ter cuidado na interpretação de mensagens veiculadas nas redes sociais, porquanto podem por vezes ter motivação duvidosa e não corresponder à verdade.

Luanda, 11 de Agosto de 2020.

Marco Rocha

**Gabinete de Comunicação e Imagem**

