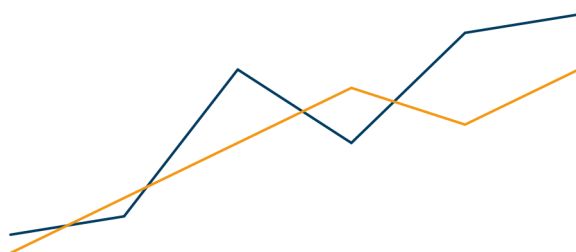




SUBSISTEMA MULTICAIXA

Relatório Sintético Mensal



Junho de 2020

(C) Junho de 2020, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

ÍNDICE

DEFINIÇÕES	3
SIGLAS	3
1. RESUMO EXECUTIVO	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX	6
2.1 ANÁLISE GERAL	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	7
3.1 ANÁLISE GERAL	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	8
4.1 ANÁLISE GERAL	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)	9
5.1 ANÁLISE GERAL	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)	10
6.1 ANÁLISE GERAL	10
7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS	11
7.1 ANÁLISE GERAL	11
8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES	12
8.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX)	12
8.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)	12
9. PARQUE DE TERMINAIS	13
9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	13
9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	14
10. INDICADORES DE DESEMPENHO	15
10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE	15
10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE	16

DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT

SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	166,43 M	2.733,35 mM	4,3% ↑	16,9% ↑
TPA	103,14 M	1.443,65 mM	17,8% ↑	30,0% ↑
HBMB	51,47 M	748,20 mM	>999,9% ↑	>999,9% ↑
H2H	4,80 M	673,34 mM	90,3% ↑	84,8% ↑
Total	325,85 M	5.598,54 mM	29,9% ↑	46,3% ↑

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	26 - 03 - 2020	3.480.395
DO ANO	26 - 03 - 2020	3.480.395
DO MÊS	26 - 06 - 2020	3.317.230
DO MÊS EM CA	26 - 06 - 2020	1.571.802
DO MÊS EM TPA	27 - 06 - 2020	904.639
DO MÊS EM HBMB	26 - 06 - 2020	824.713
DO MÊS EM H2H	30 - 06 - 2020	42.128

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

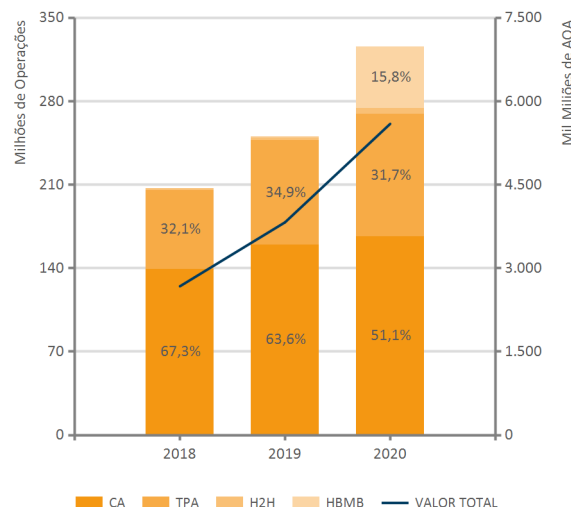


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

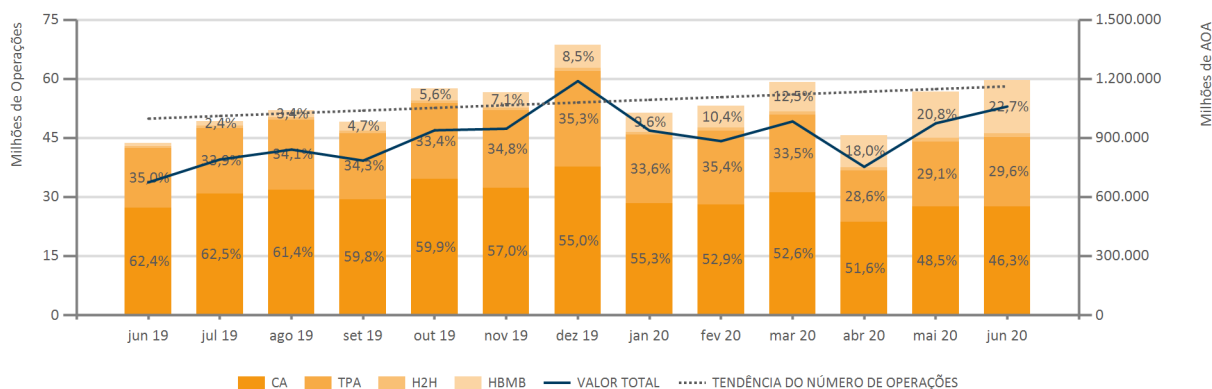


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	27.615.565	46,3%	479.491.158.440	0,2% →	1,5% ↑	6,6% ↑	19,3% ↑
TPA	17.618.574	29,6%	269.424.455.431	6,4% ↑	15,5% ↑	10,0% ↑	39,5% ↑
H2H	862.625	1,4%	117.659.529.178	-0,5% →	72,2% ↑	0,4% →	63,1% ↑
HBMB	13.512.491	22,7%	194.083.995.989	14,4% ↑	>999,9% ↑	18,7% ↑	>999,9% ↑
Total	59.609.255	100,0%	1.060.659.139.039	5,0% ↑	36,6% ↑	8,7% ↑	57,0% ↑

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	23.497.816			3,9%	66,9%		
Compras	15.748.419	268.790.043.278	17.068	6,8%	14,4%	10,0%	39,8%
Levantamentos	12.635.457	189.348.892.500	14.986	6,2%	4,3%	5,5%	18,3%
Pagamentos	4.017.431	167.250.562.959	41.631	-1,3%	95,9%	1,3%	51,6%
Transferências	3.184.238	434.874.779.828	136.571	6,6%	112,2%	12,6%	104,9%
Outras Operações	522.308			11,3%	304,0%		
Devoluções	3.586	394.860.474	110.112	21,8%	-37,9%	30,7%	-36,8%
Total	59.609.255	1.060.659.139.039		5,0%	36,6%	8,7%	57,0%

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

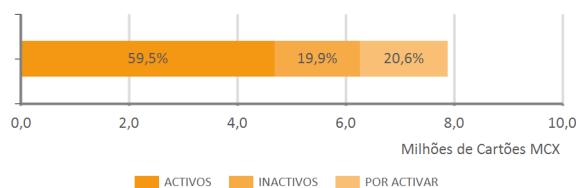


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

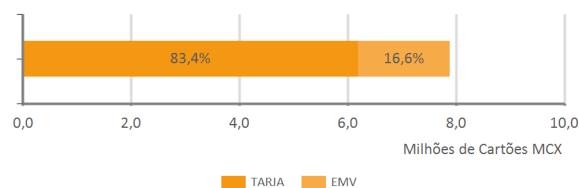


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIAÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	5.216.364	83,4%	1.041.068	16,6%	6.257.432	100,0%	8,9%	16,4%
ATIVOS	3.773.891	80,5%	913.281	19,5%	4.687.172	74,9%	1,5%	7,3%
INATIVOS	1.442.473	91,9%	127.787	8,1%	1.570.260	25,1%	39,1%	55,7%
POR ACTIVAR	974.842	59,9%	651.265	40,1%	1.626.107	100,0%	4,1%	36,0%
Total	6.191.206	78,5%	1.692.333	21,5%	7.883.539	100,0%	7,9%	19,9%

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

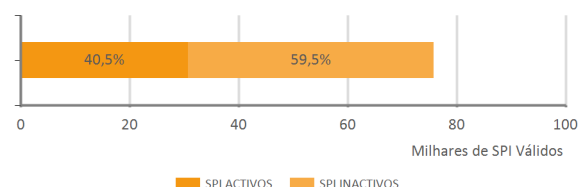


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	75.818	-0,6%	-1,1%
ATIVOS	30.700	-6,7%	-14,4%
INATIVOS	45.118	4,1%	10,6%
Total	75.818	-0,6%	-1,1%

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

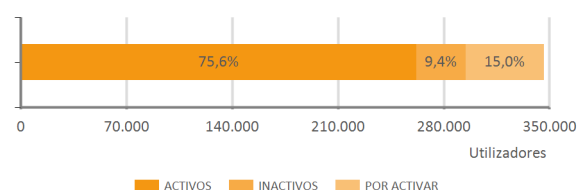


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIAÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	294.540	15,5%	1.686,3%
ATIVOS	261.847	15,2%	1.578,9%
INATIVOS	32.693	17,2%	3.561,0%
POR ACTIVAR	51.805	16,4%	1.489,6%
Total	346.345	15,6%	1.653,8%

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

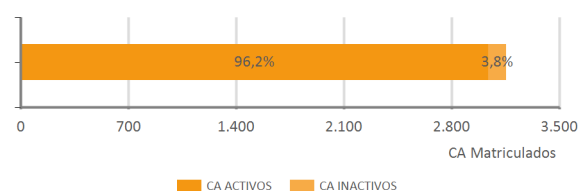


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	3.157	0,5%	1,5%
ATIVOS	3.038	0,9%	0,3%
INATIVOS	119	-9,8%	46,9%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

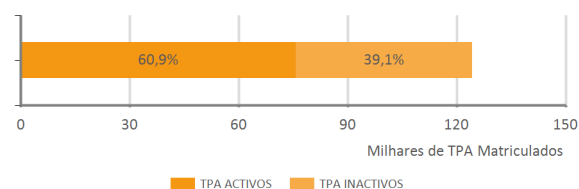


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	124.285	1,8%	13,7%
ATIVOS	75.700	6,4%	11,5%
INATIVOS	48.585	-4,5%	17,1%

2. MOVIMENTO NA REDE MCX

2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

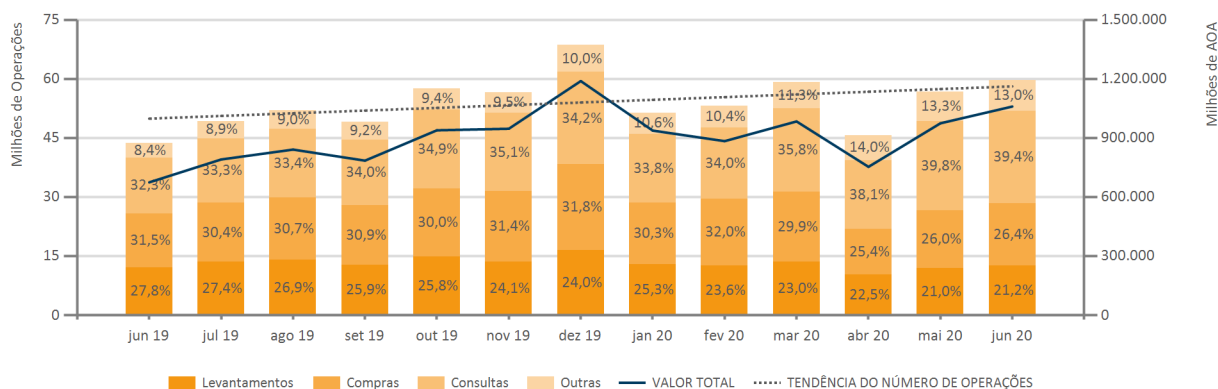


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	12.635.457	189.348.892.500	14.986	6,2%	4,3%	5,5%	18,3%
Levantamentos Com Cartão	12.425.799	186.582.258.500	15.016	5,9%	2,8%	5,3%	16,8%
Levantamentos Sem Cartão	209.658	2.766.634.000	13.196	28,2%	657,5%	24,5%	724,4%
Compras	15.748.419	268.790.043.278	17.068	6,8%	14,4%	10,0%	39,8%
Consultas	23.497.816			3,9%	66,9%		
Consulta de Saldo	20.282.638			3,9%	65,2%		
Consulta de Movimentos	2.637.910			4,4%	106,3%		
2ª Via Talão	31.443			3,9%	-14,2%		
Consulta IBAN	545.825			1,7%	12,5%		
Pagamentos	4.017.431	167.250.562.959	41.631	-1,3%	95,9%	1,3%	51,6%
Carregamentos RT	21.015	43.187.500	2.055	-13,2%	-17,4%	-11,8%	-19,5%
Recargas	789.062	1.687.630.532	2.139	-13,3%	-12,0%	-13,2%	-15,8%
Pag. Serviços	2.660.278	128.857.385.879	48.438	4,2%	363,9%	-0,4%	76,1%
Pag. Sector	547.076	36.662.359.048	67.015	-6,3%	-1,5%	8,6%	4,5%
Transferências	3.184.238	434.874.779.828	136.571	6,6%	112,2%	12,6%	104,9%
Outras Operações	522.308			11,3%	304,0%		
Devoluções	3.586	394.860.474	110.112	21,8%	-37,9%	30,7%	-36,8%
Total	59.609.255	1.060.659.139.039		5,0%	36,6%	8,7%	57,0%

GRÁFICO 10- EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

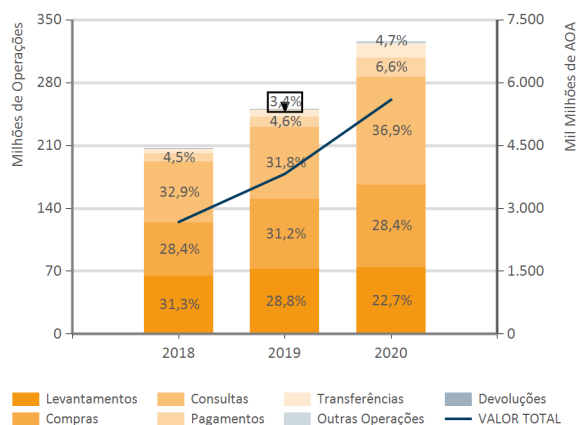


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	73.951.371	1.075,96 mM	2,5%	10,4%
Compras	92.405.180	1.438,57 mM	18,2%	30,2%
Consultas	120.145.432		50,4%	
Pagamentos	21.530.742	983,15 mM	87,9%	77,7%
Transferências	15.434.773	2.097,34 mM	82,0%	76,1%
Outras Operações	2.353.246		282,6%	
Devoluções	26.276	3,53 mM	-16,2%	11,3%
Total	325.847.020	5.598,54 mM	29,9%	46,3%

3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

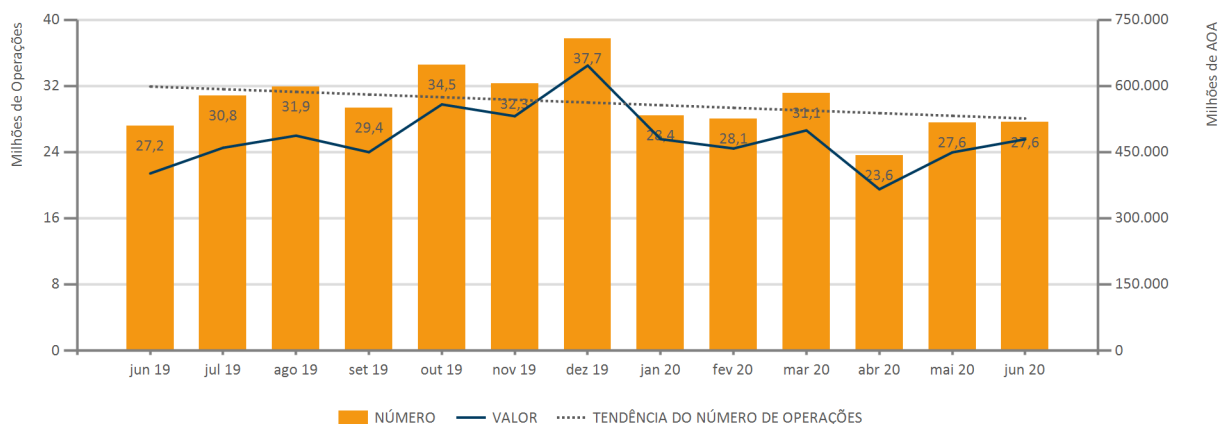


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	12.635.457	189.348.892.500	14.986	6,2%	4,3%	5,5%	18,3%
Levantamentos Com Cartão	12.425.799	186.582.258.500	15.016	5,9%	2,8%	5,3%	16,8%
Levantamentos Sem Cartão	209.658	2.766.634.000	13.196	28,2%	657,5%	24,5%	724,4%
Consultas	11.528.632			-4,5%	-5,2%		
Consulta de Saldo	9.825.634			-5,0%	-6,7%		
Consulta de Movimentos	1.125.730			-3,5%	1,3%		
2ª Via Talão	31.443			3,9%	-14,2%		
Consulta IBAN	545.825			1,7%	12,5%		
Pagamentos	1.258.691	38.127.210.857	30.291	-10,5%	-9,5%	7,6%	3,3%
Carregamentos RT	161	289.100	1.796	-21,8%	-97,4%	-26,1%	-97,2%
Recargas	711.454	1.464.562.709	2.059	-13,4%	-14,1%	-13,2%	-19,1%
Pag. Sector	547.076	36.662.359.048	67.015	-6,3%	-1,5%	8,6%	4,5%
Transferências	1.916.810	252.015.055.083	131.476	0,8%	32,0%	7,3%	22,9%
Outras Operações	275.975			0,0%	174,1%		
Total	27.615.565	479.491.158.440		0,2%	1,5%	6,6%	19,3%

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

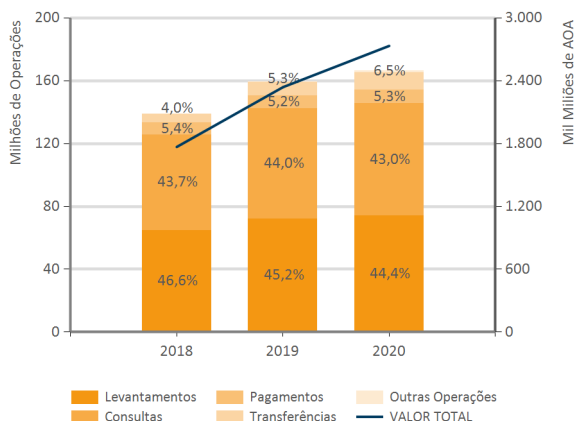


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	73.951.371	1.075,96 mM	2,5% ↑	10,4% ↑
Consultas	71.561.479		1,9% ↑	
Pagamentos	8.785.482	255,59 mM	6,1% ↑	37,9% ↑
Transferências	10.784.148	1.401,80 mM	28,5% ↑	18,9% ↑
Outras Operações	1.346.914		152,0% ↑	
Total	166.429.394	2.733,35 mM	4,3% ↑	16,9% ↑

4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

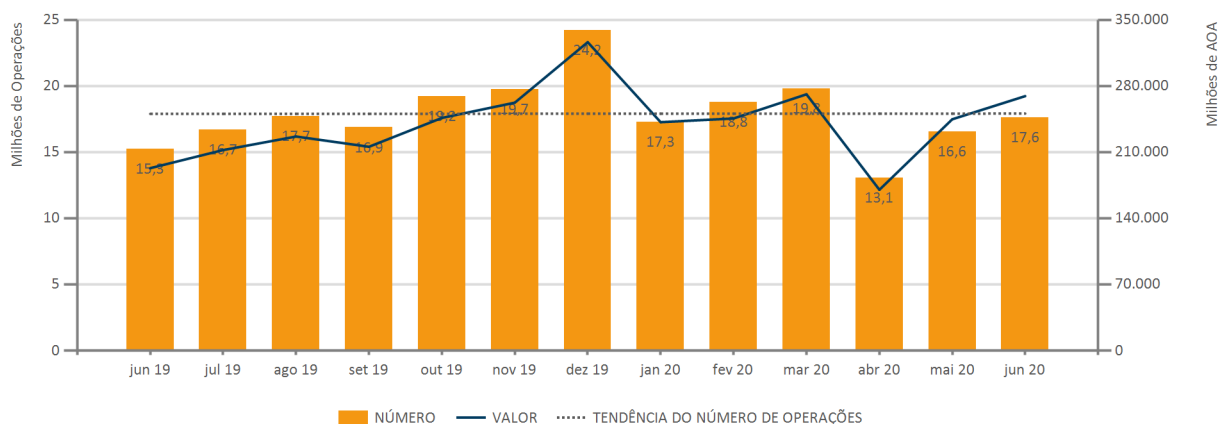


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIACÃO (NÚMERO)		VARIACÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	15.748.419	268.790.043.278	17.068	6,8%	14,4%	10,0%	39,8%
Consultas	1.749.624			4,4%	25,9%		
Consulta de Saldo	1.659.292			4,6%	26,1%		
Consulta de Movimentos	90.332			0,7%	22,1%		
Pagamentos	116.945	239.551.679	2.048	-9,1%	15,9%	-7,4%	-1,5%
Devoluções	3.586	394.860.474	110.112	21,8%	-37,9%	30,7%	-36,8%
Total	17.618.574	269.424.455.431		6,4%	15,5%	10,0%	39,5%

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

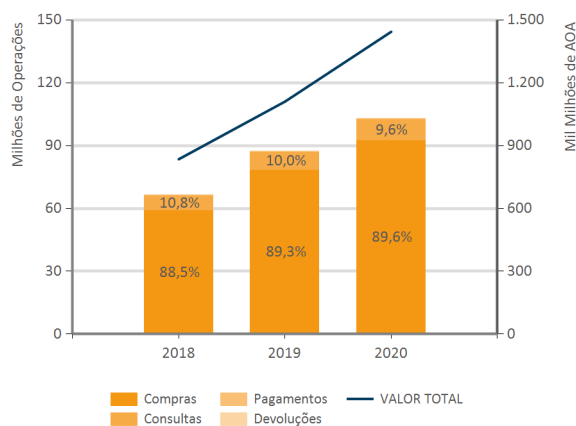


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIACÃO 2019			
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO		VALOR	
Compras	92.405.176	1.438,57 mM	18,2%	↑	30,2%	↑
Consultas	9.948.782		13,9%	↑		
Pagamentos	762.508	1,55 mM	31,9%	↑	-18,1%	↓
Devoluções	26.276	3,53 mM	-16,2%	↓	11,3%	↑
Total	103.142.742	1.443,65 mM	17,8%	↑	30,0%	↑

5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

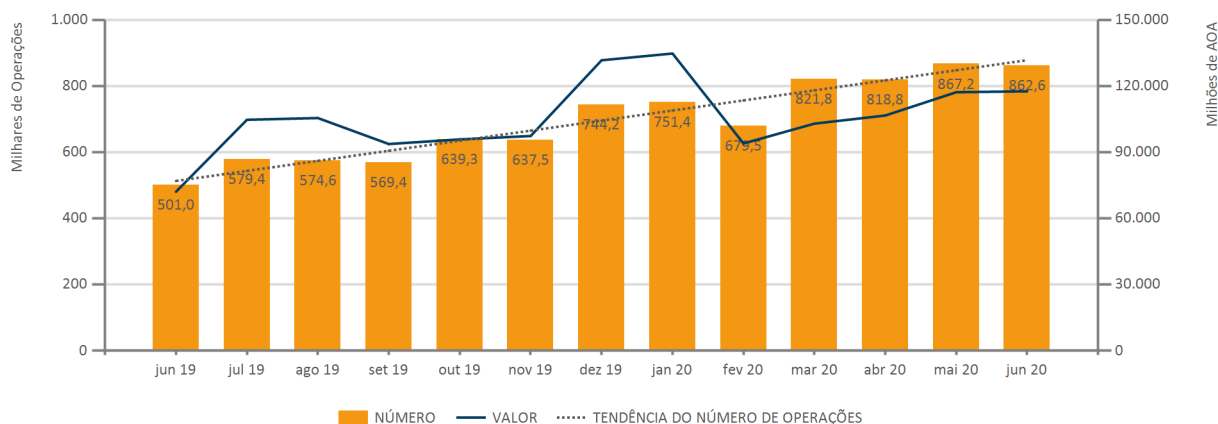


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Pagamentos	831.379	117.659.529.178	141.523	-1,1%	70,2%	0,4%	63,1%
Pag. Serviços	732.917	117.393.562.955	160.173	0,7%	82,7%	0,4%	63,3%
Recargas	77.608	223.067.823	2.874	-12,8%	14,3%	-13,4%	15,7%
Carregamentos RT	20.854	42.898.400	2.057	-13,2%	8,5%	-11,7%	-0,6%
Outras Operações	31.246			17,6%	147,1%		
Total	862.625	117.659.529.178		-0,5%	72,2%	0,4%	63,1%

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

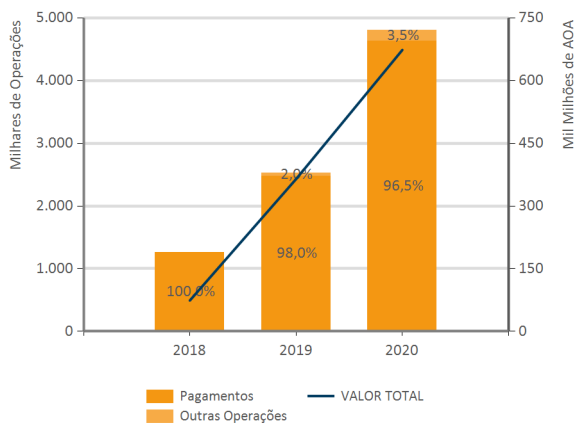


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Pagamentos	4.631.315	673,34 mM	87,3% ↑	84,8% ↑
Outras Operações	170.072		235,3% ↑	
Total	4.801.387	673,34 mM	90,3% ↑	84,8% ↑

6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

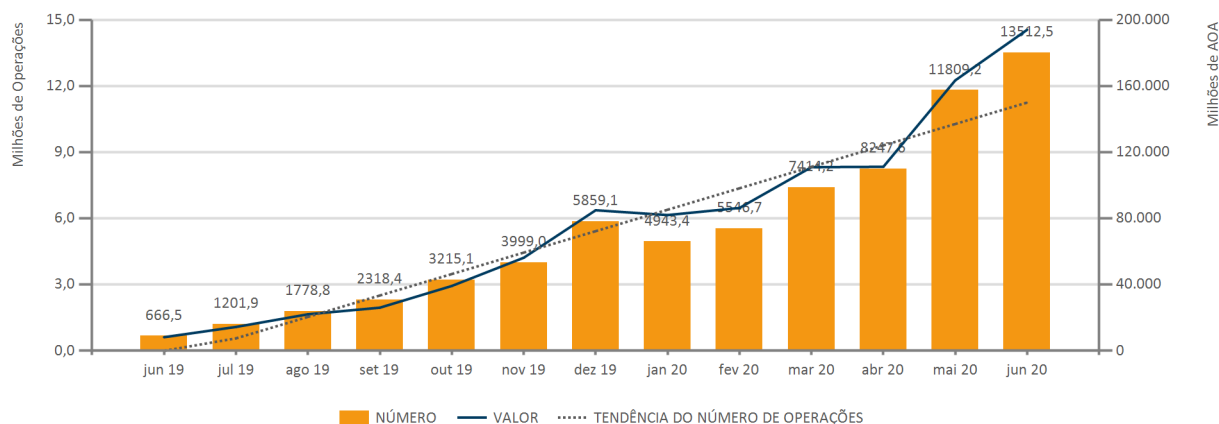


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras			NaN	-100,0%		-100,0%	
Consultas	10.219.560			15,3%	>999,9%		
Consulta de Saldo	8.797.712			15,9%	>999,9%		
Consulta de Movimentos	1.421.848			11,9%	>999,9%		
Pagamentos	1.810.416	11.224.271.244	6.200	6,7%	>999,9%	-8,2%	986,1%
Transferências	1.267.428	182.859.724.745	144.276	17,0%	>999,9%	20,9%	>999,9%
Outras Operações	215.087			29,1%	>999,9%		
Total	13.512.491	194.083.995.989		14,4%	>999,9%	18,7%	>999,9%

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

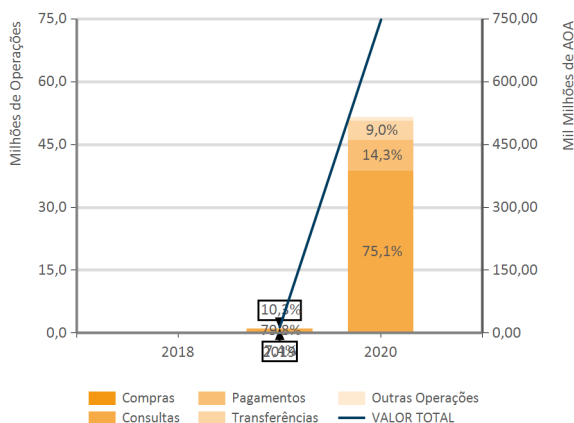


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	4	0,00 mM	n.d.	n.d.
Consultas	38.635.171		>999,9%	↑
Pagamentos	7.351.437	52,67 mM	>999,9%	↑
Transferências	4.650.625	695,53 mM	>999,9%	↑
Outras Operações	836.260		>999,9%	↑
Total	51.473.497	748,20 mM	>999,9%	↑

7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

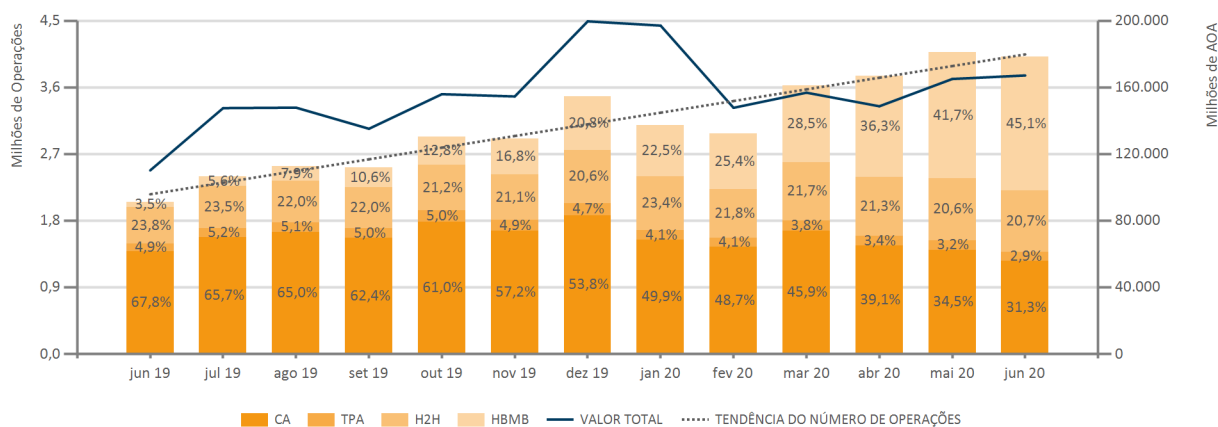


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	1.258.691	38.127.210.857	30.291	-10,5%	-9,5%	7,6%	3,3%
Recargas	711.454	1.464.562.709	2.059	-13,4%	-14,1%	-13,2%	-19,1%
Pag. Sector	547.076	36.662.359.048	67.015	-6,3%	-1,5%	8,6%	4,5%
Carregamentos RT	161	289.100	1.796	-21,8%	-97,4%	-26,1%	-97,2%
TPA	116.945	239.551.679	2.048	-9,1%	15,9%	-7,4%	-1,5%
Pag. Serviços	116.945	239.551.679	2.048	-9,1%	15,9%	-7,4%	-1,5%
H2H	831.379	117.659.529.178	141.523	-1,1%	70,2%	0,4%	63,1%
Pag. Serviços	732.917	117.393.562.955	160.173	0,7%	82,7%	0,4%	63,3%
Recargas	77.608	223.067.823	2.874	-12,8%	14,3%	-13,4%	15,7%
Carregamentos RT	20.854	42.898.400	2.057	-13,2%	8,5%	-11,7%	-0,6%
HBMB	1.810.416	11.224.271.244	6.200	6,7%	>999,9%	-8,2%	986,1%
Pag. Serviços	1.810.416	11.224.271.244	6.200	6,7%	>999,9%	-8,2%	986,1%
Total	4.017.431	167.250.562.959	41.631	-1,3%	95,9%	1,3%	51,6%

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

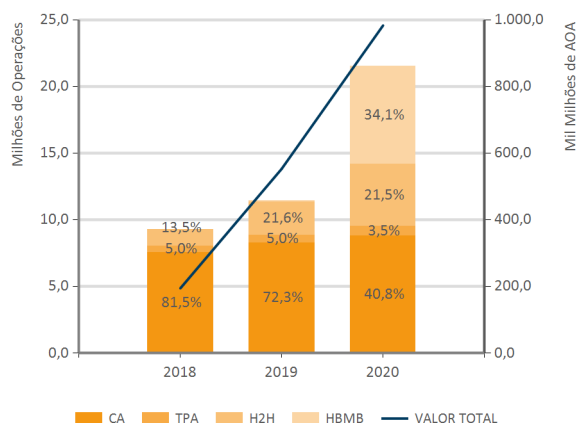


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2019	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	8.785.482	255,59 mM	6,1%	37,9%
TPA	762.508	1,55 mM	31,9%	-18,1%
H2H	4.631.315	673,34 mM	87,3%	84,8%
HBMB	7.351.437	52,67 mM	>999,9%	>999,9%
Total	21.530.742	983,15 mM	87,9%	77,7%

8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

8.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX

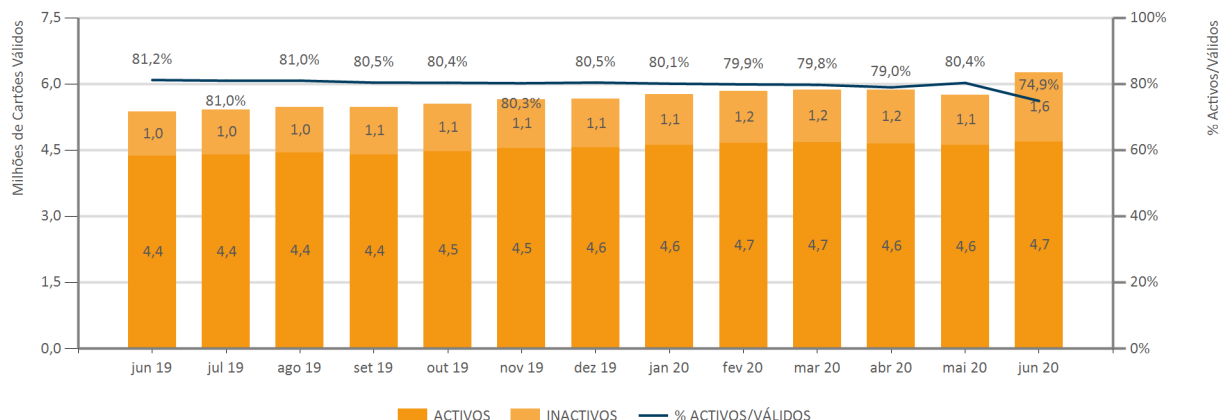
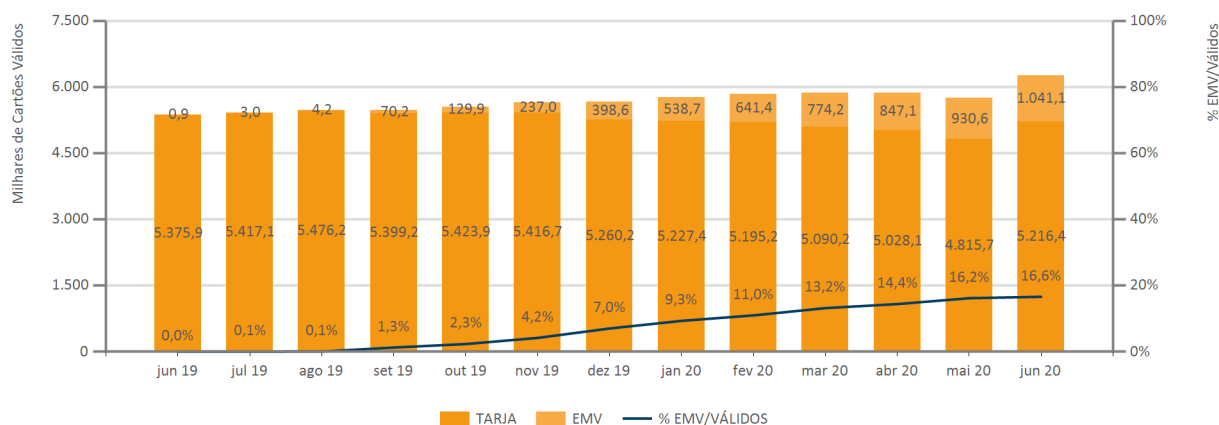
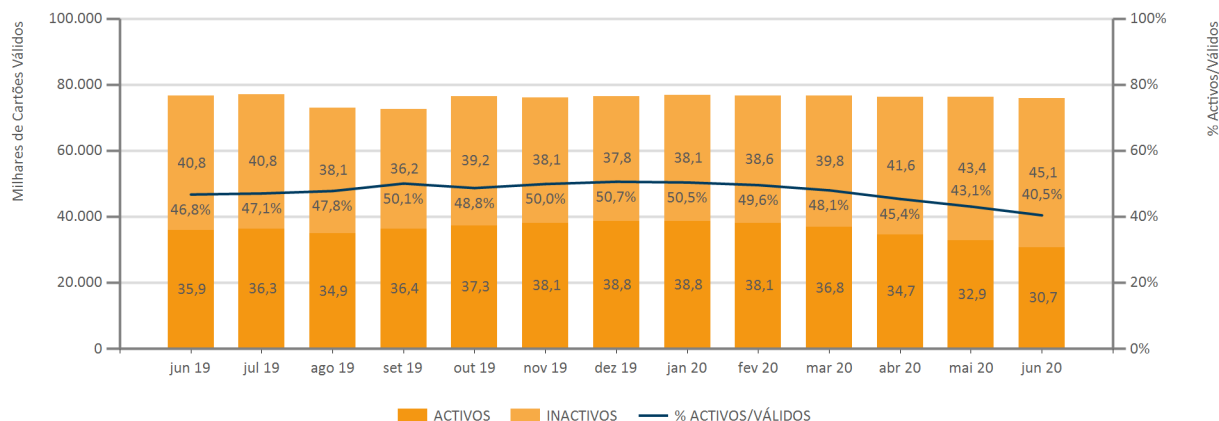


GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



8.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



9. PARQUE DE TERMINAIS

9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

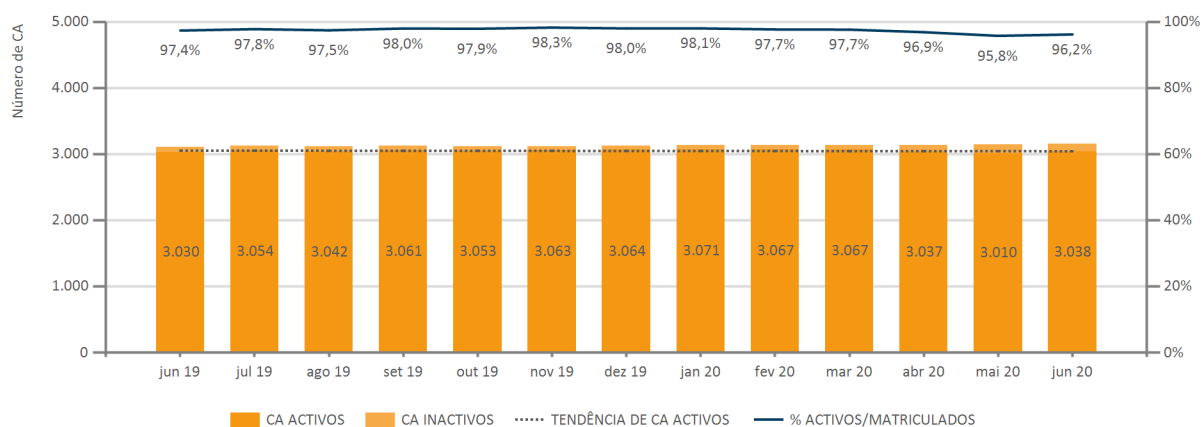


GRÁFICO 25 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

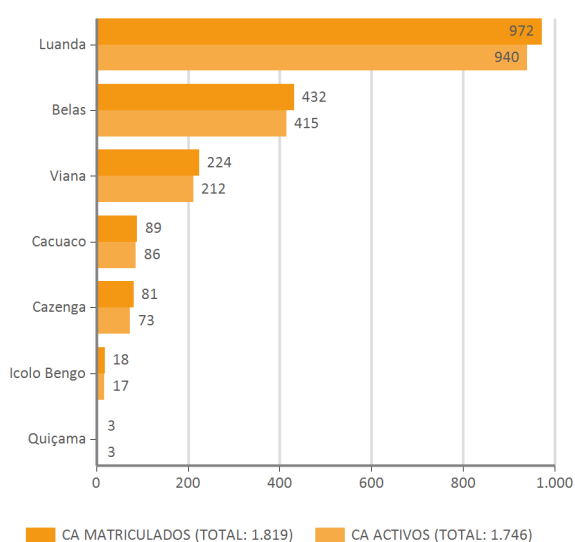
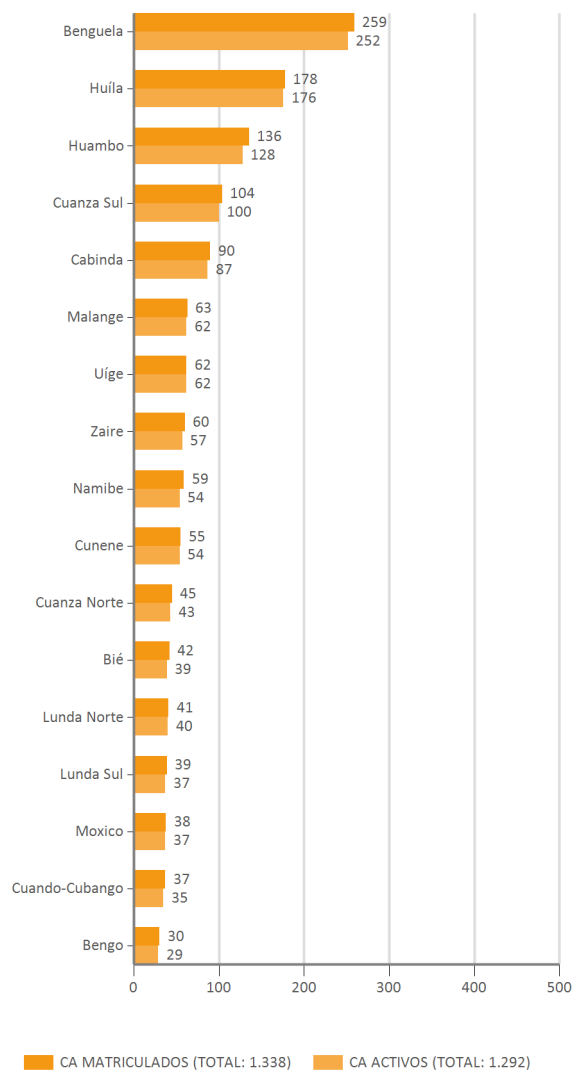
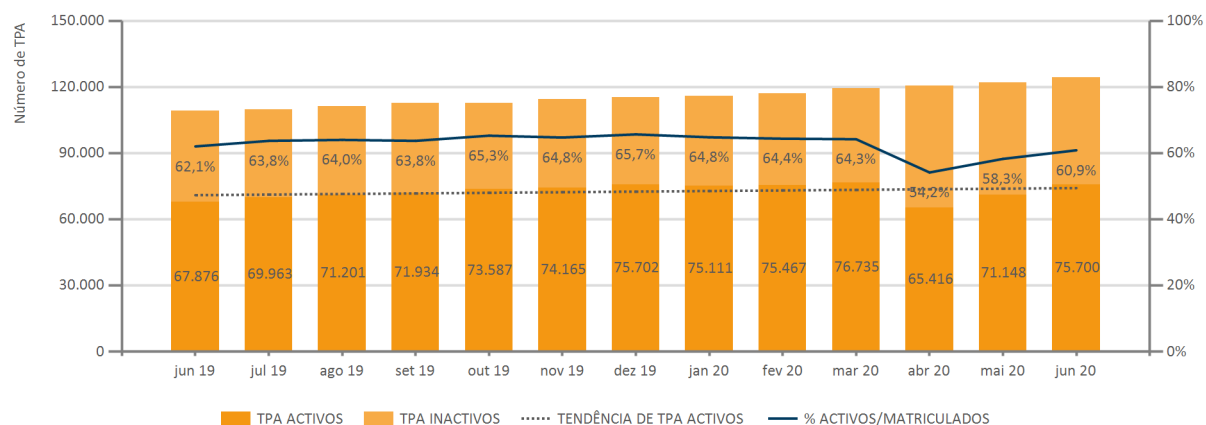


GRÁFICO 26 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

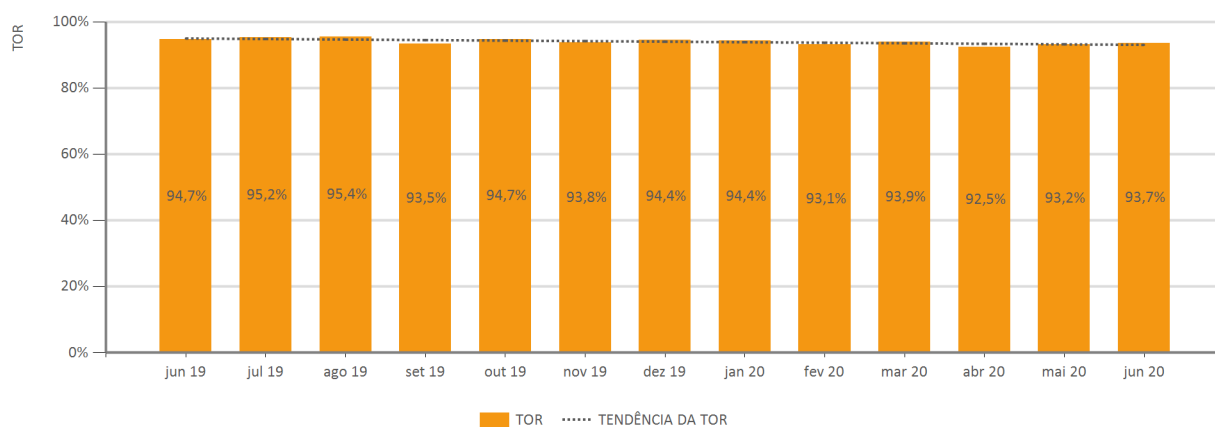
GRÁFICO 27 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



10. INDICADORES DE DESEMPENHO

10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 28 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 29 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

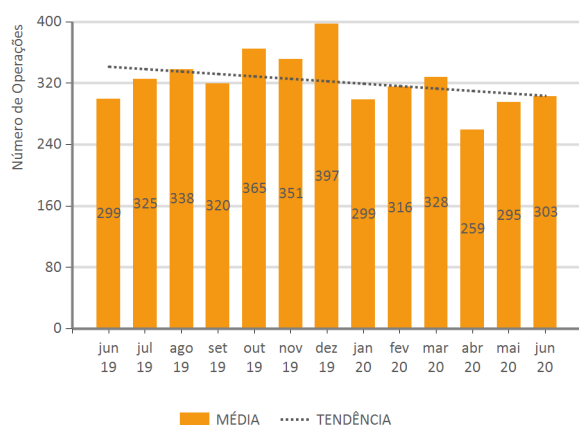


GRÁFICO 30 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

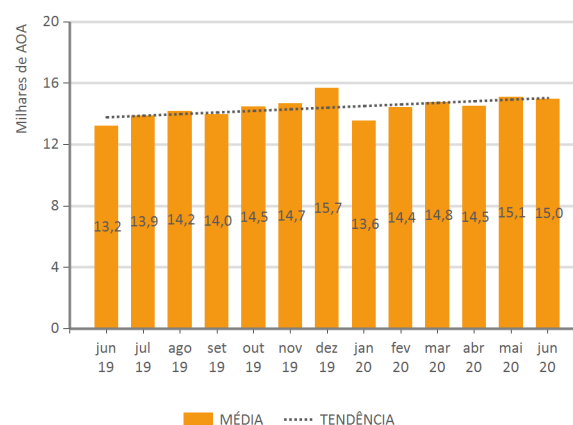


GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

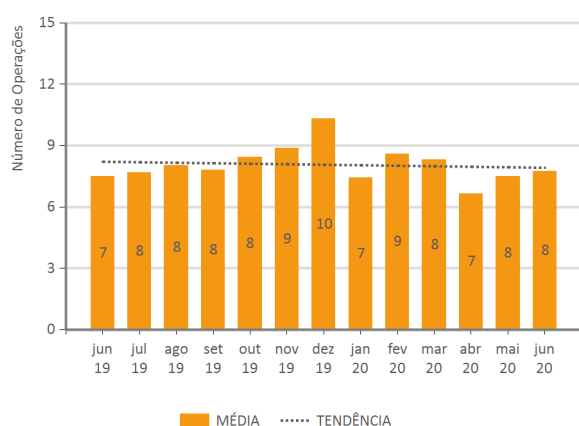


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

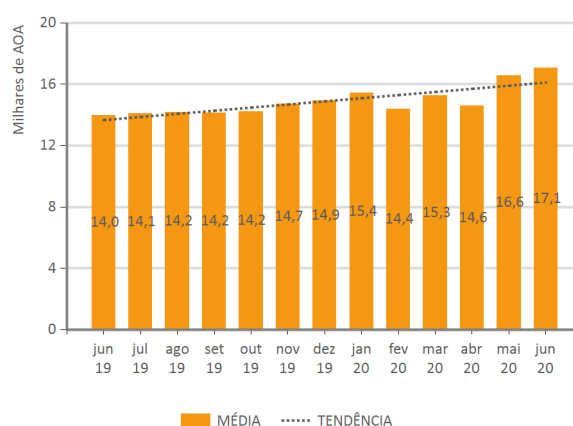


GRÁFICO 33 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO

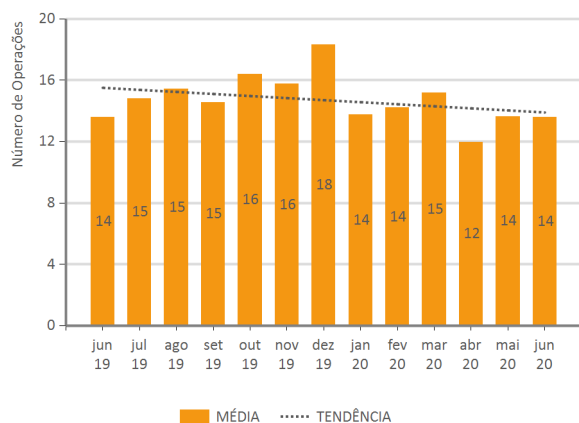


GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO

