

RELATÓRIO  
&  
CONTAS

2018



RELATÓRIO  
&  
CONTAS

2018



# INDICE

<b>01. ORGÃOS SOCIAIS</b> .....	9
<b>02. ESTRUTURA ACCIONISTA</b> .....	15
<b>03. MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO</b> .....	19
<b>04. RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO</b> .....	23
<b>05. RECURSOS HUMANOS</b> .....	31
<b>06. BALANÇO E DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS</b> .....	41
6.1 BALANÇO PATRIMONIAL .....	43
6.2 DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS .....	45
6.3 NOTAS EXPLICATIVAS DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS .....	46
<b>07. PARECER DO CONSELHO FISCAL</b> .....	71
<b>08. RELATÓRIO DA AUDITORIA</b> .....	77
<b>09. PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS</b> .....	83
<b>10. SUBSISTEMA MULTICAIXA</b> .....	87
1. RESUMO EXECUTIVO .....	90
1.1 MULTICAIXA EM 30 SEGUNDOS .....	90
1.2 MOVIMENTO NA REDE MULTICAIXA .....	91
1.3 EVOLUÇÃO ANUAL DA REDE MCX .....	93
2. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA) .....	96
2.1 ANÁLISE GERAL .....	96
2.2 LEVANTAMENTOS .....	100
2.3 PAGAMENTOS .....	102
2.4 TRANSFERÊNCIAS .....	104
2.5 MOVIMENTO DE CARTÕES SPI EMIS EM CAIXAS AUTOMÁTICOS DE OUTRAS REDES .....	106

3. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA) .....	107
3.1 ANÁLISE GERAL .....	107
3.2 COMPRAS .....	110
3.3 COMERCIANTES .....	111
3.4 MOVIMENTO DE CARTÕES SPI EMIS EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO DE OUTRAS REDES .....	111
4. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H) .....	112
4.1 ANÁLISE GERAL .....	112
4.2 MOVIMENTO DE CARTÕES SPI EMIS EM E-COMMERCE .....	115
5. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES .....	115
5.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX) .....	115
5.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI) .....	117
6. PARQUE DE TERMINAIS .....	119
6.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA) .....	119
6.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA) .....	122
7. INDICADORES DE DESEMPENHO .....	124
7.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE .....	124
7.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE .....	126
<b>11. SUBSISTEMA DE COMPENSAÇÃO DE CHEQUE .....</b>	<b>133</b>
1. RESUMO EXECUTIVO .....	135
1.1 SCC EM 30 SEGUNDOS .....	135
1.2 EVOLUÇÃO ANUAL DO SCC .....	136
2. CHEQUES INTERBANCÁRIOS COMPENSADOS .....	137
3. CHEQUES INTERBANCÁRIOS DEVOLVIDOS E REAPRESENTADOS .....	142
3.1 DEVOLUÇÕES .....	142
3.2 REAPRESENTAÇÕES .....	146
4. CHEQUES INTRABANCÁRIOS ARQUIVADOS NO ACI .....	147
5. TRANSAÇÕES NÃO COMPENSADAS .....	151
5.1 TRANSAÇÕES REJEITADAS .....	152
5.2 TRANSAÇÕES COM FALHA DE COMPENSAÇÃO DEVIDO A INSUF. GARANTIAS .....	154
6. COMPENSAÇÃO MULTILATERAL .....	156

<b>12. SUBSISTEMA DE TRANSFERÊNCIAS A CRÉDITO</b> .....	159
1. RESUMO EXECUTIVO .....	161
1.1 STC EM 30 SEGUNDOS .....	161
1.2 EVOLUÇÃO ANUAL DO STC .....	162
2. TRANSFERÊNCIAS A CRÉDITO .....	163
3. DEVOLUÇÕES .....	170
4. TRANSACÇÕES INFORMATIVAS .....	173
4.1 PEDIDOS E RESPOSTAS A PEDIDOS DE DEVOLUÇÃO .....	173
5. TRANSAÇÕES NÃO COMPENSADAS .....	175
5.1 TRANSAÇÕES REJEITADAS .....	176
5.2 TRANSAÇÕES COM FALHA DE COMPENSAÇÃO DEVIDO A INSUFICIÊNCIA DE GARANTIAS .....	178
6. COMPENSAÇÃO MULTILATERAL .....	180

01

# ORGÃOS SOCIAIS



# 01

## ORGÃOS SOCIAIS

### 1. MESA DA ASSEMBLEIA GERAL

**BANCO CAIXA GERAL ANGOLA (Presidente)**  
MÁRIO NELSON CARDOSO MAXIMINO

**BANCO VALOR (1º Secretário)**  
FRANCISCO SEBASTIÃO MARCOS NGOLA

**BANCO COMERCIAL DO HUAMBO (2º Secretário)**  
DIVALDO DA SILVA

### 2. CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**BANCO NACIONAL DE ANGOLA (Presidente do Conselho de Administração)**  
PEDRO MAIANGALA PUNA

**BANCO BIC (Administrador não Executivo)**  
FERNANDO JOSÉ ALEIXO DUARTE

**BANCO DE FOMENTO ANGOLA (Administrador não Executivo)**  
FRANCISCO XAVIER EMPIS AVILEZ

**BANCO DE POUPANÇA E CRÉDITO (Administrador não Executivo)**  
MARÍLIA DE FÁTIMA TRINDADE VIANA POÇAS

**BANCO ANGOLANO DE INVESTIMENTOS (Administrador não Executivo)**  
IRISOLANGE AZULAY SOARES DE MENEZES VERDADES

**BANCO MILLENNIUM ANGOLA (Administrador não Executivo)**  
PAULO FERNANDO CARTAXO TOMÁS

**BANCO SOL (Administrador não Executivo)**  
GIL ALVES BENCHIMOL

**BANCO DE COMÉRCIO E INDÚSTRIA (Administrador não Executivo)**  
(Em representação de BANCO DE COMÉRCIO E INDÚSTRIA, BANCO COMERCIAL ANGOLANO, BANCO ANGOLANO DE NEGÓCIOS E COMÉRCIO, BANCO COMERCIAL DO HUAMBO, BANCO DE INVESTIMENTO REGIONAL)  
JOÃO BATALHA DOS SANTOS

**BANCO KEVE (Administrador não Executivo)**  
(Em representação de BANCO KEVE, FINIBANCO, BANCO DE NEGÓCIOS INTERNACIONAL, BANCO YETU, BANCO CRÉDITO SUL)  
LAIDE MOREIRA MARTINS

**BANCO ECONÓMICO (Administrador não Executivo)**  
(Em representação de BANCO ECONÓMICO, BANCO CAIXA GERAL ANGOLA,  
STANDARD BANK ANGOLA, BANCO VTB, BANCO POSTAL)  
EDUARDO AUGUSTO ARAÚJO NUNES PINTO

**MEMBRO INDEPENDENTE (Administrador Executivo)**  
JOSÉ GUALBERTO DE MATOS

**MEMBRO INDEPENDENTE (Administrador Executivo)**  
VICTOR HUMBERTO F. ALMEIDA

**MEMBRO INDEPENDENTE (Administrador Executivo)**  
JOAQUIM AUGUSTO CANIÇO

### 3. COMISSÃO EXECUTIVA

**MEMBRO INDEPENDENTE (Presidente)**  
JOSÉ GUALBERTO DE MATOS

**MEMBRO INDEPENDENTE (Administrador Executivo)**  
VICTOR HUMBERTO F. ALMEIDA

**MEMBRO INDEPENDENTE (Administrador Executivo)**  
JOAQUIM AUGUSTO CANIÇO

### 4. CONSELHO FISCAL

**BANCO ANGOLANO DE NEGÓCIOS E COMÉRCIO (Presidente)**  
SABINO MAURO SILVA

**BANCO DE INVESTIMENTO REGIONAL (1º Vogal)**  
JOANA D'ASSUNÇÃO DA PAIXÃO FRANCO

**BANCO YETU (2º Vogal)**  
HECTOR DE CASTRO MATANA

**BANCO POSTAL (Suplente)**  
FILIPE ZOLA

### 5. COMISSÃO DE VENCIMENTOS

**BANCO NACIONAL DE ANGOLA (Coordenador)**  
PEDRO CASTRO E SILVA

**BANCO DE FOMENTO ANGOLA (Membro)**  
JORGE FERREIRA

**BANCO DE POUPANÇA E CRÉDITO (Membro)**  
ALCIDES SAFECA



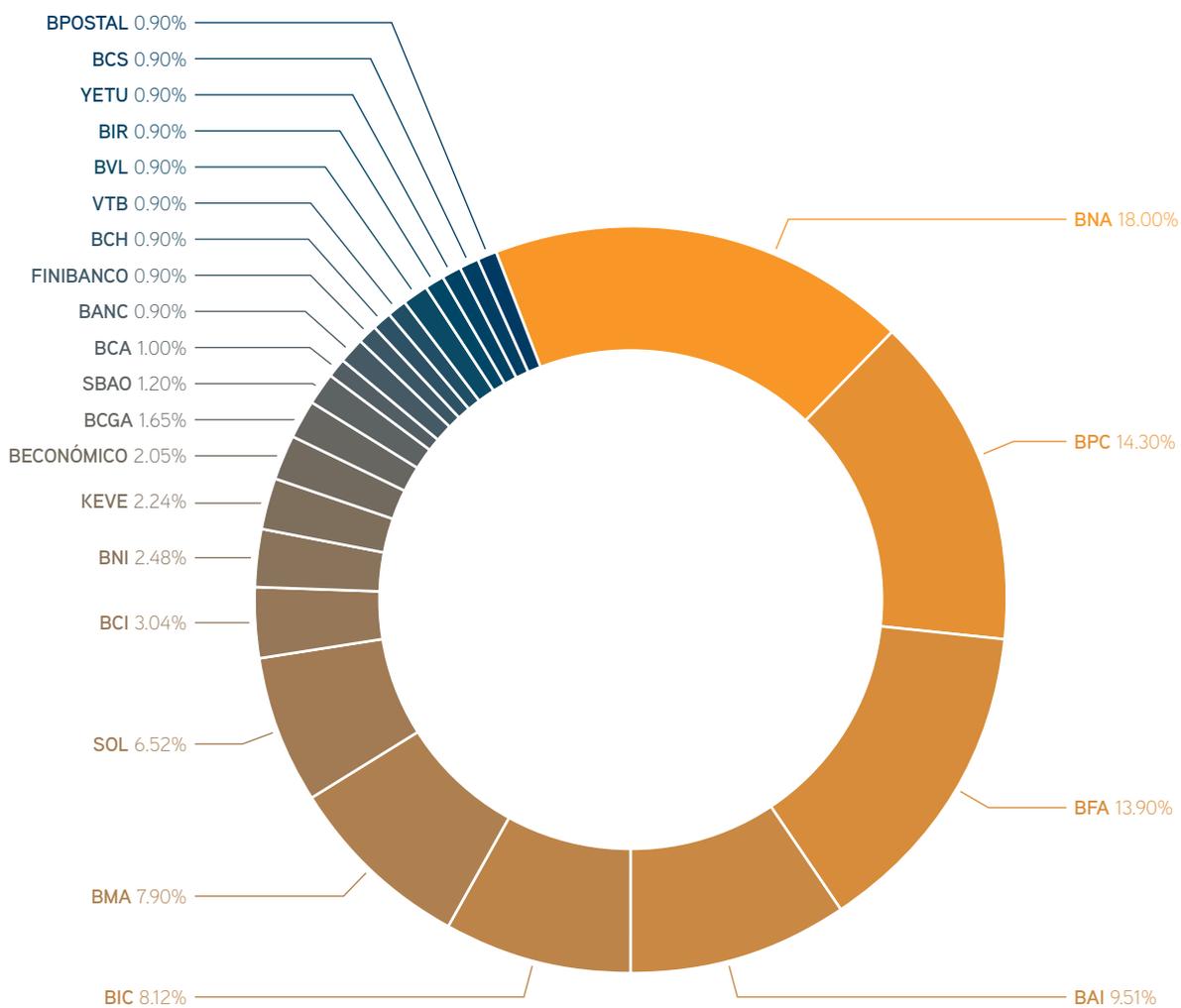
The image features a dark blue background with several diagonal stripes in a lighter shade of blue. The stripes run from the top-left towards the bottom-right. In the center of the image, the number '02' is displayed in a large, white, sans-serif font. The '0' is a simple oval shape, and the '2' has a curved top and a horizontal base. The overall aesthetic is clean and modern.

# ESTRUTURA ACCIONISTA



# 02

## ESTRUTURA ACCIONISTA



The image features a large, stylized number '033' in a dark blue, rounded font. The background is a gradient of blue, with several diagonal stripes in lighter shades of blue running from the top-left to the bottom-right. The stripes are of varying widths and are positioned behind the number, creating a layered effect.

033

MENSAGEM DO  
PRESIDENTE DO  
CONSELHO DE  
ADMINISTRAÇÃO



# 03

## MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

É sempre com imenso prazer que, no final de cada Exercício económico, nos apresentamos diante dos Senhores Accionistas para, nos termos da Lei, prestarmos contas da nossa gestão. Fazemo-lo hoje com elevada satisfação pois, apesar da difícil conjuntura económica que caracterizou e caracteriza ainda o País, a EMIS, em coordenação com os Bancos, seus accionistas, e sobretudo com o apoio do BNA, soube vencer os múltiplos obstáculos para cumprir cabalmente a sua missão, em prol do seu desenvolvimento e da sua afirmação, visando a consolidação do Sistema Financeiro Nacional.

Uma das tarefas substantivas da criação da EMIS consiste no empreendimento de esforços e tecnologias modernas para a bancarização da população do país. Neste domínio, o parque de CA's e de TPA's a nível de País, continua a conhecer um crescimento, tímido quanto aos Caixas Automáticos mas, acentuado quanto aos Terminais de Pagamento cujo parque registou um crescimento de cerca de 27%. A população titular de Cartão MULTICAIXA continua a multiplicar-se de ano para ano, cifrando-se hoje em cerca de 6 milhões os cartões válidos.

Em consonância com a dinâmica do sector e acompanhando os avanços tecnológicos mundiais, a EMIS soube abraçar outros desafios onde destacamos: a introdução da norma EMV que dotará o cartão MCX de maior segurança e resistência à fraude, a implementação do projeto de Levantamentos sem Cartão e operacionalização da prova de conceito do MCX EXPRESS. Os avanços já alcançados pela Rede MULTICAIXA permitiram à EMIS consolidar-se e a afirmar-se gradualmente a nível internacional.

A dinâmica do processo aconselha-nos a acautelar os desafios do futuro. Assim sendo, o Conselho de Administração, com o agreement da Assembleia Geral, iniciou negociações com o Banco de Desenvolvimento de Angola visando obter financiamento para a implementação do Plano Estratégico de Continuidade de Negócio aprovado oportunamente pela Assembleia Geral da sociedade.

No domínio de gestão, o esforço e rigor do CA e dos quadros da empresa permitiram-nos garantir um crescimento transaccional da ordem dos 20 % e alcançar um resultado financeiro positivo, apesar do contexto macroeconómico muito desfavorável em que se desenvolveu a actividade da sociedade neste exercício.

A Lei 5/2001 da Assembleia Nacional que havia autorizado o BNA a participar do pacto social da EMIS a fim de servir de força motriz no arranque e afirmação empresa, preconizava a saída do Banco Central da sociedade, tão logo esta se consolidasse. Verificado este quesito, decidiu-se superiormente pela saída gradual do BNA, processo já iniciado e cujo término se prevê para finais de 2020. Este processo, como é óbvio, implicará o trespassse das accões presentemente detidas pelo BNA a favor dos actuais accionistas. Este processo deverá ditar-nos o surgimento de um núcleo acionista que, no futuro, venha servir de força motriz na condução da estratégia central da sociedade.

A terminar, apraz-me, em meu nome pessoal e em nome do Conselho de Administração da EMIS, agradecer o apoio sempre pronto de todos, em especial do BNA, na condução da política da EMIS. Aos quadros e trabalhadores da empresa, quero também dizer e sublinhar o meu "muito obrigado" pelo empenho e esforço abnegado que sempre souberam demonstrar ao longo do exercício.

**P. PUNA**

(PCA - Chairman)

044

# RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO





## RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Caros Accionistas,

Prolongou-se por mais um ano o ciclo de abrandamento económico iniciado em 2015, que se traduziu num contexto macroeconómico que continuou muito difícil para as empresas e famílias. O exercício de 2018 ficou marcado por um doloroso processo de convergência cambial, que levou a moeda nacional a uma forte depreciação (num ano, a taxa de câmbio do dólar americano quase duplicou). No entanto a inflação registou uma melhoria, tendo ficado abaixo da registada em 2017.

A forte desvalorização registada em 2018 afectou muito a conta de exploração da sociedade que apresenta custos em moeda estrangeira com um peso relevante. Mas não só, um dos impactos maiores teve a ver com diferenças cambiais desfavoráveis realizadas com obrigações societárias indexadas em moeda estrangeira.

Devido à erosão monetária decorrente do efeito combinado da inflação e da desvalorização, o exercício de 2018 libertou apenas metade do valor previsto, o que significa dizer que o autofinanciamento deste exercício acabou bastante sacrificado. Isso teve como principais impactos a redução do esforço de investimento e o atraso na liquidação de algumas obrigações da sociedade. Essa redução no investimento não teve ainda consequências graves no negócio, mas não pode manter-se por muito tempo.

Apesar dessa envolvente macroeconómica desfavorável, o movimento transaccional na rede MULTICAIXA manteve um crescimento interessante, que em 2018 se situou em 20,1 % (com preponderância para a rede de TPA's). O ano fechou com um volume transaccional de 461 milhões de transações financeiras no arranjo MULTICAIXA, contra 382 milhões registadas no ano anterior. O STC teve também um comportamento bastante bom, sobretudo devido à contribuição das operações do Estado. Os anexos estatísticos ao presente relatório espelham em detalhe os resultados obtidos.

O exercício de 2018 encerrou por isso com um resultado financeiro abaixo do orçamentado, tendo-se cifrado em 363.963.658 Kz.

O ano de 2018 fica ainda referenciado por um marco histórico: o início da retirada do BNA do capital social da sociedade. Para esse efeito teve lugar uma reestruturação do capital da sociedade traduzida na redução da participação do acionista BNA, que passa assim a deter 18 % do capital social. Isto decorre da Lei N.º 05/2001 de 9 de Abril de 2001 que autorizou o BNA a participar temporariamente no capital da sociedade. A retirada completa do Banco Central do capital da sociedade deverá ocorrer antes de 31.12.2020, conforme previsto no novo acordo parassocial.

A saída do BNA do capital da sociedade deverá ser encarada com naturalidade porque reflecte o reconhecimento pelas autoridades do grau de maturidade que a empresa já atingiu. Há no entanto necessidade de continuar a preparar a empresa para o novo ciclo que assim se consubstancia, preparação essa que se iniciou com a formulação do novo acordo parassocial onde os accionistas concertaram entre si um conjunto de princípios e medidas para garantir a sustentabilidade da sociedade após a retirada completa do Banco Central do capital da sociedade.

A preparação para esse novo quadro incluirá ainda a conclusão do processo de contratualização da relação comercial da EMIS com os participantes que integram os diferentes arranjos de pagamentos de que a sociedade é parte. Será ainda necessário formalizar o contrato entre a EMIS, como operador da CCAA, e o BNA, como Banco de Liquidação da CCAA, tal como previsto na regulamentação.

Senhores Accionistas,

Num contexto macroeconómico bastante difícil, a EMIS conseguiu assegurar condições para crescer 20 % no ano de 2018 e 77 % nos últimos três anos, um feito que é necessário reconhecer, porque para manter esse nível de crescimento continuado é necessário investimento e esforço de gestão, sem prejuízo do esforço de inovação.

Em termos de desenvolvimento do negócio, o ano ficou marcado por um outro grande feito que foi o lançamento da prova de conceito do MULTICAIXA Express – uma iniciativa destinada a marcar o desenvolvimento do sistema de pagamentos de Angola nos próximos anos. O caminho para formatar o conceito MULTICAIXA Express não foi linear, mas é com certeza que afirmamos que a sociedade dispõe de um roadmap claro para guiar as próximas etapas do seu desenvolvimento.

O ano de 2018 fica também marcado por uma grande evolução que é a migração do cartão MULTICAIXA para a norma EMV, um passo fundamental destinado a conferir maior resistência à contrafação do cartão doméstico, tendo sido possível iniciar o piloto em produção e definir um calendário que permitirá a substituição do parque de cartões num horizonte de dois anos.

O ano de 2018 fica igualmente marcado pela consolidação do programa de apoio à desmaterialização dos pagamentos ao Estado através do instrumento designado por RUPE – Referência de Pagamentos ao Estado, uma iniciativa de elevado significado para a modernização dos pagamentos ao Estado, nomeadamente do pagamento dos impostos.

Para além disso, em 2018 foram ainda concretizados os seguintes projectos e acções:

- a) Lançamento do levantamento sem cartão em ATM, MCX Express e H2H;
- b) Contratação do projecto relativo ao gateway de pagamentos online;
- c) Início da operacionalização do MULTICAIXA;
- d) Lançamento do Portal Corporativo;
- e) Aceitação da marca Union Pay;
- f) Início da 4ª fase do projecto de expansão de áreas adjacentes ao CIS-1;
- g) Consolidação do conceito activo-activo, no âmbito do programa de reforço da resiliência dos sistemas operados pela sociedade.

Foram feitos avanços significativos no subsistema de Débitos Directos (SDD), bem como no projecto de aceitação da marca AMEX. Ambos deverão ficar operacionalizados em 2019.

Um outro acontecimento que marca o ano de 2018 foi a mudança de instalações do site Valódia para o quinto andar do edifício Kimpa Vita, permitindo assim melhores condições de trabalho.

Foi realizado pela primeira vez um workshop para os participantes dos vários subsistemas de pagamentos operados pela empresa, uma iniciativa com bastante aceitação e que deverá ter continuidade nos próximos anos.

Continuou muito difícil a optimização técnica e económica da actividade de processamento de emissão de cartões internacionais. Foram feitos progressos na certificação de novos emissores e fica a expectativa de que em 2019 haja mais bancos a processar na EMIS os seus cartões de SPI.

Podemos dizer que o ano de 2019 será o ano do MULTICAIXA Express e do Pagamento Online. Mas do ponto de vista da organização, 2019 terá de ser o ano do reforço do controlo interno. Deverá ser feita uma avaliação independente ao controlo interno, para que se possa estruturar, num plano de acção coerente, as várias acções em curso e outras a desenvolver no âmbito desta importante frente.

Senhores accionistas,

O lema principal da sociedade continua a ser crescer com qualidade e segurança e por isso a continuidade de serviço é a dimensão mais crítica da qualidade de serviço da EMIS.

No ano de 2018 registou-se no MULTICAIXA um incidente de paragem por um problema eléctrico e duas perturbações equivalentes a três horas e meia de down-time. Por isso o nosso uptime de nível 1 deverá terminar em 99,95 % e o uptime de nível 2 em 99,10 %. Este é um dos melhores resultados de sempre.

De acordo com as melhores projecções disponíveis, em 2023, a EMIS deverá estar a processar mil milhões de transacções financeiras com cartão por ano, correspondendo a picos diários de cinco milhões de transacções e picos transacionais de 125 transacções por segundo. Um pouco mais do dobro do que processou no corrente ano. Portanto, é preciso preparar atempadamente a infraestrutura tecnológica da sociedade para assegurar esses níveis de processamento.

A actual infraestrutura que suporta o MULTICAIXA, que já tem três anos de vida, não comportará adequadamente esses volumes de processamento e armazenamento, pelo que é necessário programar a sua substituição, de modo a que no ano de 2022, esteja a operar uma nova infraestrutura de IT. Trata-se de um pesado investimento e que tem os seus riscos. Por isso está a ser devidamente pensada e estruturada, através de um estudo independente sobre a nova arquitectura de IT que irá substituir a actual.

Tudo o mais é importante, mas esta evolução no IT tem de ser assegurada, caso contrário, fica aberto o caminho para uma crise de crescimento. Por isso é igualmente necessário investir na expansão da actual infraestrutura de IT para comportar o tráfego transaccional intermédio dos próximos três anos, algo que vai ser feito já em 2019.

A par destas acções, temos de avançar em definitivo com o Plano Estratégico de Continuidade de Negócio (PECN), cujo financiamento foi adiado pela última Assembleia Geral. Explicamos aos accionistas que o investimento é essencial para mitigar o risco de continuidade de negócio.

Para avaliar este investimento é necessário valorar o risco de uma descontinuidade prolongada no funcionamento dum sistema, com a importância que tem hoje o MULTICAIXA. Qual é o custo de uma paralisação prolongada do sistema MULTICAIXA? É esse o custo que tem de ser ponderado nesta decisão.

Este plano tem como grande ambição implementar um segundo centro técnico operacional de nível equivalente ao CIS-1, para viabilizar a adequada implementação de uma solução de alta disponibilidade (activo-activo). Em 2018 foram, realizados os encontros técnicos destinados a aprofundar o conceito da alta disponibilidade activo-activo. A ambição da sociedade é implementar a primeira fase do activo-activo em 2019, sem esperar pelo CIS-2, e em 2020 fazer a prova de conceito do activo-activo pleno.

Senhores accionistas,

Não é possível aspirar a estes objectivos sem continuarmos a reforçar o nosso quadro de pessoal, com gestores e especialistas de alto nível. Porque as mesmas pessoas não podem manter um sistema em contínuo crescimento e ao mesmo tempo assegurar a implementação de projectos de alta complexidade.

O futuro desta sociedade depende da sua capacidade de atrair as pessoas certas. A qualidade e qualificação do capital humano é fundamental numa empresa de alta tecnologia como é a EMIS. A política de recrutamento tem por isso de ser mais assertiva, selectiva e rigorosa. O Departamento de Recursos Humanos irá segregar a função “desenvolvimento e retenção de recursos humanos”. A política salarial vai ser mais orientada para a retenção dos pilares. Foram dados passos na implementação de um novo modelo de formação baseado em acções contratualizadas.

Num ano de conjuntura difícil, a EMIS conseguiu preservar minimamente o poder de compra do salário dos seus colaboradores. A sociedade espera que esse esforço seja compensado através da dedicação e entrega de todos os seus colaboradores.

Nada do que conseguimos realizar este ano seria possível sem a colaboração dos nossos parceiros, em particular, o Grupo SIBS, Runlevel, Planad, Coseba, Redo, TDGI, GAEN, Termobank, Soclima, Axiaens, Infortel, SICCAL, Timestamp, Everis, Freeconcept, Multipla e Protector. Para todos eles, uma palavra de apreço.

Uma palavra de apreço também para os fornecedores de software SIBS, Montran e Openway e para os nossos provedores de comunicações, Angola Telecom, Unitel, Multitel, MS Telecom e TV Cabo.

Não podemos deixar de realçar o apoio estimulante que a empresa tem tido do Banco Nacional de Angola.

Finalmente uma palavra para os accionistas, que são também os clientes da sociedade, cuja compreensão e sentido de cooperação tem sido essencial para consolidar o funcionamento desta sociedade, suporte vital dos pagamentos em Angola.



05

# RECURSOS HUMANOS



# 05

## RECURSOS HUMANOS

No ano de 2018 a estratégia associada ao Capital Humano focou-se na contínua capacitação dos seus colaboradores das ferramentas necessárias com vista a potenciar uma gradual autonomia operacional.

O Departamento de Recursos Humanos desenvolveu toda uma panóplia de actividades com vista a melhorar a sua operabilidade e com isto melhor servir os órgãos de gestão da sociedade:

1. Preparação e levantamento de dados do pessoal para o portal corporativo
2. Realizadas reuniões com todos os gestores de 1ª linha para apuramento dos dados referente aos KPI's de 2017
3. Preparação de Metodologia e divulgação dos KPI's de 2018
4. Preparação e Comunicação da Avaliação de Desempenho referente ao ano de 2017
5. Compilação do MAPA RENT e envio de Dados dos Colaboradores nacionais e estrangeiros ao MAPTS
6. Preparação e Integração de período de estágio de Bolseiros (DNN e DTI)
7. Recrutamento e Seleção de novos Recursos
8. Regularização de registos criminal para Claviculares do PCI/PIN
9. Comunicação e controlo de pedidos anual de Registos Criminais de todos os colaboradores da EMIS para cumprimento do PCI/DSS.
10. Controlo de pedidos de acessos físicos e lógicos (Pedidos e cancelamentos).
11. Atualização do Mapa de Caracterização dos colaboradores da EMIS
12. Acompanhamento e formações internas.
13. Elaboração de contratos de trabalho.
14. Cumprimento e elaboração da folha de salários mensal dentro do prazo.
15. Execução e controlo diário de folhas de Caixa.
16. Acompanhamento de reuniões.
17. Acompanhamento e preparação de procedimentos conjuntamente com o Gabinete de Apoio á Gestão (GAG) no processo de marcação de férias e faltas no portal corporativo.
18. Execução diária dos pedidos diversos efectuados no portal corporativo.
19. Elaboração de Relatórios

## ADMISSÕES

Houve necessidade de se recrutar 18 novos recursos para o reforço das áreas abaixo mencionadas totalizando em 2018 131 colaboradores. Observou-se, deste modo, um crescimento de 16% em relação ao ano anterior:

UNIDADE DE ESTRUTURA	Nº DE RECURSOS
Comissão Executiva (CE)	2
Direcção de Produtos, Serviços e Desenvolvimento do Negócio – Produtos e Serviços Multicaixa (DDNMX)	3
Direcção de Produtos, Serviços e Desenvolvimento do Negócio – Multicaixa Express (DDNME)	2
Direcção de Produtos, Serviços e Desenvolvimento do Negócio – Produtos de Crédito (DDNCR)	2
Direcção de Supervisão, Operação e Customer Care – Contact Center (DSOCC)	4
Direcção de Supervisão, Operação e Customer Care – Regularizações (DSORE)	1
Direcção de Supervisão, Operação e Customer Care – (DSOSE)	1
Direcção de Supervisão, Operação e Customer Care – Produção de PIN's (DSOPP)	1
Departamento da Câmara de Compensação (DCC)	1
Direcção de Finanças Contabilidade e Orçamento (DFC)	1
<b>TOTAL DE RECURSOS ADMITIDOS</b>	<b>18</b>

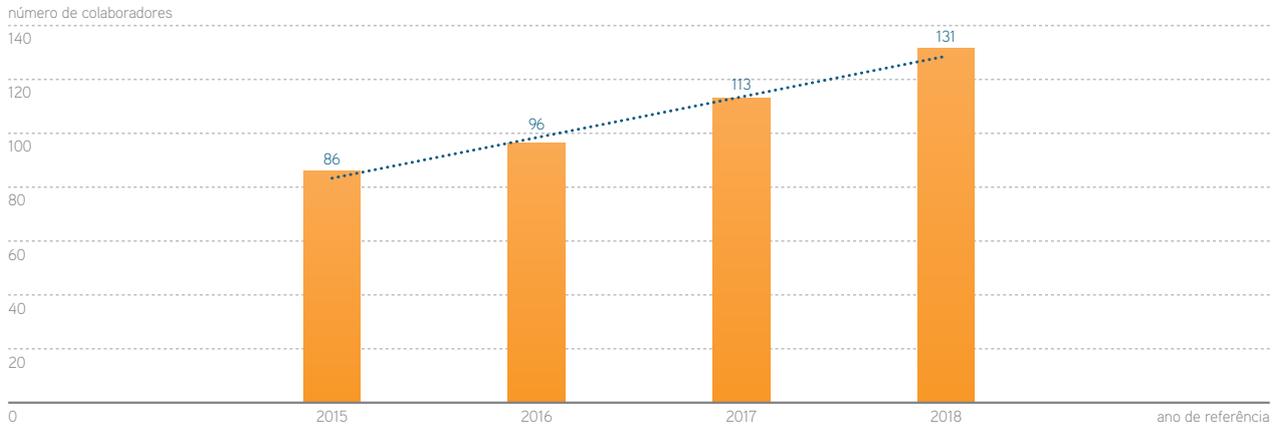
## DEMISSÕES

Cessou a colaboração, a seu pedido, de um recurso afecto à Direcção de Tecnologias de Informação (DTI).

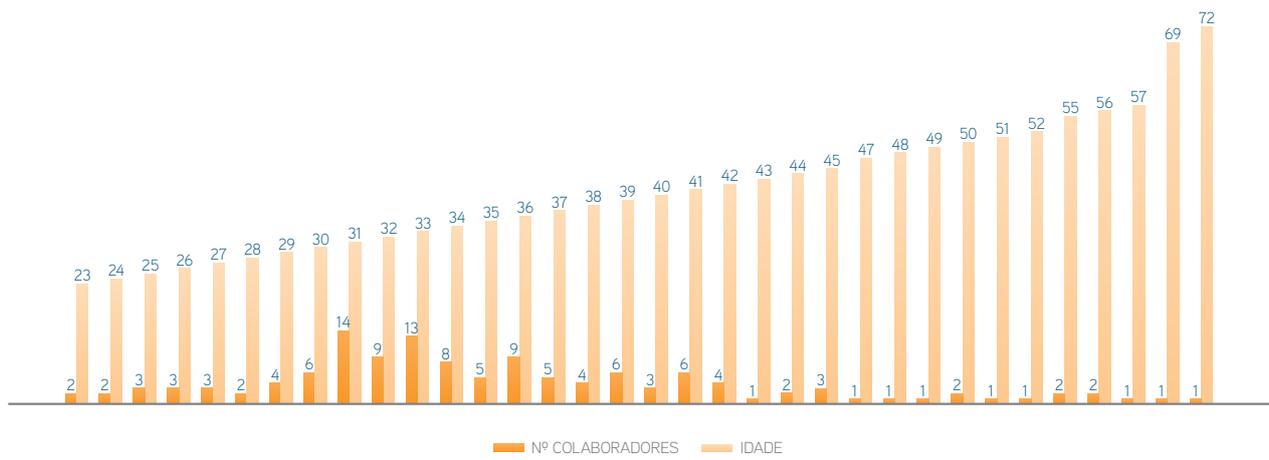
## MAPA DA EVOLUÇÃO DOS COLABORADORES DA EMIS

CATEGORIA	2015	2016	2017	2018
<b>ADMINISTRADORES EXECUTIVOS</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>PRESIDENTES</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Directores	4	4	4	4
Directores de Departamento	0	4	4	5
Directores Adjuntos	1	1	1	0
Chefes de Gabinete	5	2	2	2
Sub-directores	3	3	3	4
Coord./Chefes de Divisão	5	5	8	10
Assessores		0	1	2
<b>EFFECTIVOS POR ÁREAS FUNCIONAIS</b>				
Gestão do negócio Aceitação	4	4	4	6
Multicaixa Express			0	2
Gestão do negócio Emissão	4	4	4	6
Câmara de Compensação	2	2	3	3
Prevenção de Fraude	4	4	5	4
Gestão de Terminais	3	3	4	4
Atendimento	11	14	13	15
Operações e Monitorização	4	4	8	12
Produção Cartas PIN	0	0	2	3
Regularizações	5	5	5	5
Documentação	2	2	2	2
Suporte aplicacional	3	2	2	3
Suporte a sistemas de produção	3	4	4	2
Suporte a sistemas corporativos			2	2
Comunicações	2	3	4	5
Contabilidade e Finanças	4	5	4	5
Infraestrutura e Logística	5	5	5	5
Segurança e Certificação	2	2	3	3
Recursos Humanos	1	1	1	1
Secretariado	2	2	1	2
Assistentes	2	1	1	1
Motoristas	1	2	3	3
Estafeta	0	0	1	1
Comunicação e imagem	0	1	1	1
Gestão de relação	0	3	3	3
Apoio a Gestão	0	0	1	1
<b>TOTAL DE EFFECTIVOS</b>	<b>86</b>	<b>96</b>	<b>113</b>	<b>131</b>

### TOTAL DE EFECTIVOS



### COLABORADORES POR IDADE



## FORMAÇÃO

A política de recursos humanos manteve-se centrada no contínuo reforço de competências dos seus quadros.

Durante o ano de 2018 foram realizadas 471 Horas de Formação e Workshops externos, contemplando as áreas abaixo mencionadas tendo orçado o montante de 64.126.08 Euros de fees de formação e ajudas de custos 18.558.948.00 Kwanzas correspondente à compra de bilhetes de passagens e obtenção de vistos.

Nº HORAS

### GABINETE DE APOIO À GESTÃO

Compensação bancária	12
Cativação de Saldos	35
46º Congresso sobre Payment & Wallets	12
Discovery SDD	30

### DIRECÇÃO DE SUPERVISÃO, OPERAÇÃO E CUSTOMER CARE

Visa -VCR	32
-----------	----

### DEPARTAMENTO DE CONTROLE E PREVENÇÃO DE FRAUDE

Crimes Financeiros (policias)	60
Crimes Financeiros (DFC)	60
Visa-VCR	21

### DEPARTAMENTO DA CÂMARA DE COMPENSAÇÃO

Discovery SDD	30
46º Congresso sobre Payment & Wallets	12

### DIRECÇÃO DE PRODUTOS, SERVIÇOS E DESENVOLVIMENTO DO NEGÓCIO

Forum Master Card	36
46º Congresso sobre Payment & Wallets	24
4ª Conferência Internacional de esquemas regionais de Cartões e infraestruturas de mercado Financeiro	18

### COMISSÃO EXECUTIVA

4ª Conferência Internacional de esquemas regionais de Cartões e infraestruturas de mercado Financeiro	18
---	----

### GABINETE DE COMUNICAÇÃO E IMAGEM

46º Congresso sobre Payment & Wallets	24
---------------------------------------	----

### DIRECÇÃO DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO

Websumith	36
Vmwere	35

471

Por outro lado, deve referenciar-se as 402 horas formações realizadas localmente por empresas nacionais no montante AOA 3.206.000.00, e pela nossa congénere SIBS, respeitante a formação sobre os sistemas de pagamentos electrónicos no valor de Euros 46.800.00 e conforme quadro abaixo.

Nº HORAS

**DIRECÇÃO DE RECURSOS HUMANOS**

SAP HCM Overview de Recursos Humanos	20
SAP-HCM Configuração e Proc.Salarios	35
Gestão de Equipas Liderança e Motivação	21

**DIRECÇÃO DE PRODUTOS, SERVIÇOS E DESENVOLVIMENTO DO NEGÓCIO**

Gestão de Equipas Liderança e Motivação	21
Liderança e Dinamização de Equipas	20

**DIRECÇÃO DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO**

Liderança e Dinamização de Equipas	20
Sistemas de Pagamento	45

**DIRECÇÃO DE FINANÇAS CONTABILIDADE E ORÇAMENTO**

Contabilidade Sénior	180
----------------------	-----

**DIRECÇÃO DE SUPERVISÃO, OPERAÇÃO E CUSTOMER CARE**

Sistemas de Pagamento	20
-----------------------	----

**GABINETE DE GESTÃO DE RELAÇÃO**

Sistemas de Pagamento	20
-----------------------	----

**402**

A EMIS realizou formações internas direccionadas para os seus accionistas sobre disputas e regularizações ministrados pelos técnicos da DSORE com duração de 21 horas onde participaram 16 Bancos comerciais.

A referida formação teve como objectivo base o nivelamento de conhecimentos sobre regularizações, termos técnicos, dos aplicativos e dos requisitos aprimorados na identificação e resolução de casos em que existe um direito de disputa do VCR de acordo com as regras internacionais e de serviços do produto VISA.

Foi igualmente preparada uma formação específica para a integração de 6 bolsseiros bem como de novos recursos com a participação das várias áreas da sociedade (DRH, DSCC, DCC, DSO, DDN e DCPF).



A large, stylized graphic of the number '064' in a dark blue, rounded font. The '0' is a simple oval shape. The '6' has a circular bottom and a short vertical stem. The '4' is composed of a vertical stem and a diagonal stroke that meets it at the top. The background is a dark blue gradient with several diagonal stripes of varying shades of blue, creating a layered, geometric effect.

064

BALANÇO E  
DEMONSTRAÇÃO  
DE RESULTADOS





## BALANÇO E DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

### 6.1 BALANÇO PATRIMONIAL

	NOTAS	2018	2017
<b>ACTIVO</b>			
<b>ACTIVO NÃO CORRENTE</b>			
Imobilizações corpóreas	4	4.341.033.183	3.682.934.927
Imobilizações incorpóreas	5	419.164.190	291.193.734
Investimentos em subsidiárias e associadas		-	-
Outros activos financeiros		-	-
<b>TOTAL DO ACTIVO NÃO CORRENTE</b>		<b>4.760.197.373</b>	<b>3.974.128.661</b>
<b>ACTIVO CORRENTE</b>			
Existências	8	-	-
Contas a receber	9	1.268.685.907	1.765.753.428
Disponibilidades	10	1.158.284.574	1.063.580.797
Outros activos correntes	11	73.696.838	64.798.041
<b>TOTAL DO ACTIVO CORRENTE</b>		<b>2.500.667.319</b>	<b>2.894.132.266</b>
<b>TOTAL DO ACTIVO</b>		<b>7.260.864.692</b>	<b>6.868.260.927</b>

	NOTAS	2018	2017
<b>CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO</b>			
<b>CAPITAL PRÓPRIO</b>			
Capital	12	4.332.597.322	4.332.597.322
Reservas	13	104.383.332	75.136.098
Resultados transitados	14	(303.347.224)	(859.044.669)
Resultados do exercício		363.963.658	584.944.678
<b>TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO</b>		<b>4.497.597.088</b>	<b>4.133.633.430</b>
<b>PASSIVO NÃO CORRENTE</b>			
Empréstimos de médio e longo prazo	15	-	687.005.880
Provisões para Pensões	17	-	-
Provisões para outros riscos e encargos	18	134.786.804	284.536.345
<b>TOTAL DO PASSIVO NÃO CORRENTE</b>		<b>134.786.804</b>	<b>971.542.225</b>
<b>PASSIVO CORRENTE</b>			
Contas a pagar	19	1.699.232.576	1.125.410.272
Empréstimos de curto prazo	20	-	-
Parte corrente dos empréstimos a médio e longo prazo	15	700.000.000	443.502.940
Outros passivos correntes	21	229.248.224	194.172.060
<b>TOTAL DO PASSIVO CORRENTE</b>		<b>2.628.480.800</b>	<b>1.763.085.272</b>
<b>TOTAL CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO</b>		<b>7.260.864.692</b>	<b>6.868.260.927</b>

## 6.2 DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

	NOTAS	2018	2017
Vendas	22	-	-
Prestações de Serviço	23	8.130.569.869	6.369.361.259
Outros proventos operacionais	24	285.014.830	215.849.067
		<b>8.415.584.699</b>	<b>6.585.210.326</b>
Variações nos produtos acabados e produtos em vias de fabrico	25	-	-
Trabalhos para a própria empresa	26	-	-
Custo das mercadorias vendidas e das Matérias-primas e subsidiárias consumidas	27	-	-
Custos com o Pessoal	28	(1.977.057.132)	(1.477.602.510)
Amortizações	29	(493.640.841)	(413.223.017)
Outros custos e perdas operacionais	30	(4.899.386.057)	(3.270.244.641)
		<b>(7.370.084.030)</b>	<b>(5.161.070.168)</b>
Resultados operacionais		1.045.500.669	1.424.140.158
Resultados financeiros	31	(723.524.941)	(153.690.110)
Resultados de filiais e associadas	32	-	-
Resultados não operacionais	33	134.996.413	(328.414.755)
<b>RESULTADOS ANTES DE IMPOSTOS</b>		<b>456.972.141</b>	<b>942.035.293</b>
Imposto sobre o rendimento	35	(98.806.676)	(357.090.615)
<b>RESULTADOS LÍQUIDOS DAS ACTIVIDADES CORRENTES</b>		<b>358.165.465</b>	<b>584.944.678</b>
<b>RESULTADOS EXTRAORDINÁRIOS</b>	<b>34</b>	<b>8.283.133</b>	<b>-</b>
imposto sobre o rendimento	35	(2.484.940)	-
<b>RESULTADOS LÍQUIDOS DO EXERCÍCIO</b>		<b>363.963.658</b>	<b>584.944.678</b>

## 6.3 NOTAS EXPLICATIVAS DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

### INTRODUÇÃO

#### 1. ACTIVIDADE

A EMIS – Empresa Interbancária de Serviços, S.A. (adiante designada por “Emis” ou “Sociedade”) foi constituída em 27 de Julho de 2001 com o objectivo de instalar, montar e gerir todas as infra-estruturas e tecnologia de suporte do sistema nacional e internacional de pagamentos de Angola.

#### 2. POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS ADOPTADAS NA PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

##### 2.1 BASES DE APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras estão apresentadas em conformidade com o Plano Geral de Contabilidade, aprovado pelo Decreto nº 82/01 de 16 de Novembro, aplicável às sociedades comerciais e empresas públicas que exerçam actividades em Angola ou que exerçam actividades em outros países e tenham sua respectiva sede em Angola (Artigo 2.º).

As Demonstrações Financeiras apresentadas respeitam as características de relevância e fiabilidade e foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações da empresa e com base no regime de acréscimo, segundo o qual os efeitos das operações e outros acontecimentos são reconhecidos quando ocorrem, independentemente do seu recebimento ou pagamento, em obediência aos princípios contabilísticos da consistência, materialidade, não compensação de saldos e comparabilidade de forma a reflectir a sua situação patrimonial.

Não existem derrogações às disposições constantes do Plano Geral de Contabilidade em vigor em Angola.

##### 2.2 BASES DE VALORIMETRIA ADOPTADAS NA PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

A Empresa segue o princípio do custo histórico, segundo o qual os activos são registados pela quantia de dinheiro e seus equivalentes, paga ou a pagar para os adquirir, no momento da sua aquisição. Os passivos são registados pela quantia dos produtos recebidos em troca, ou em algumas circunstâncias pela quantia de dinheiro que se espera sejam pagas para satisfazer o passivo no decurso normal da sua actividade.

Os activos e passivos em moeda estrangeira (EUROS e USD) são valorizados, no dia da transacção, à taxa de câmbio da Banca comercial. As taxas de câmbio anuais aplicadas para as principais moedas foram as seguintes:

PERÍODO	USD	EURO
31 DE DEZEMBRO DE 2018	316,682	362,127
31 DE DEZEMBRO DE 2017	166,749	186,303

##### 2.2.1 CRITÉRIOS DE RECONHECIMENTO E BASES DE VALORIMETRIA ESPECÍFICAS

###### Imobilizações corpóreas

São valorizados ao custo histórico de aquisição, que inclui o preço de compra, acrescido das despesas alfandegárias. Os bens e equipamentos em curso são reconhecidos como activos da empresa a partir do momento em que os riscos e a propriedade desses bens são transferidos do fornecedor para a Empresa. Durante o período em que o imobilizado se encontrar em curso, poderão ainda ser acrescidos ao custo de aquisição os seguintes custos: (I) As diferenças de câmbio relacionadas com a aquisição do bem; (II) Os encargos financeiros provenientes de financiamentos relacionados com a aquisição do bem, se tal for considerado adequado e se mostrar consistente.

As amortizações são calculadas pelo método de quotas constantes, em base duodecimal, de acordo com as seguintes vidas úteis estimadas:

- Bens adquiridos até 31/01/2014, as taxas previstas na Portaria n.º 755/72, de 26 de outubro (conforme alterado pela Portaria n.º 57/74, de 24 de janeiro).
- Para os bens adquiridos em 2015 passou aplicar as taxas previstas no decreto presidencial nº 207/15 de 5 de Novembro.

#### Imobilizações incorpóreas

As imobilizações incorpóreas são registadas ao custo de aquisição e são constituídas, basicamente, por despesas de desenvolvimento da rede, nomeadamente licenças de software e são amortizadas pelo método das quotas constantes durante o período de 3 a 10 anos.

#### Contas a receber

As Contas a receber são valorizadas pelo custo histórico verificado na data da transacção ou ao valor de realização, dos dois o mais baixo. Os saldos das contas de terceiros tituladas em moeda diferente da moeda de relato, são actualizados mensalmente, ao câmbio da banca comercial. Tais diferenças são contabilizadas como perdas ou ganhos cambiais e são divulgadas na Nota 31.

#### Disponibilidades

As disponibilidades mantidas em moeda diferente da moeda de relato estão valorizadas ao câmbio da banca comercial na data do fim do exercício. Os aumentos e diminuições das disponibilidades são valorizados ao câmbio da data das operações.

#### Outros activos correntes

Todos os custos cujo pagamento ocorreu no exercício em causa, mas que respeitam a períodos futuros foram diferidos, tendo sido registados como activos.

#### Provisões para outros riscos e encargos

As provisões são constituídas para registar as perdas previsíveis associadas a riscos de natureza específica e provável (contingências) e são corrigidas ou anuladas quando, respectivamente, se reduzam ou cessem os riscos previstos.

#### Contas a pagar e outros passivos correntes

Os passivos são registados de acordo com os termos e condições contratuais, no momento em que as quantias são devidas. Os valores dos passivos denominados em moeda estrangeira são registados à taxa de câmbio da data da transacção e actualizados a taxa de câmbio da banca comercial à data de referência das demonstrações financeiras.

#### Prestações de Serviços

As prestações de serviços foram registadas ao seu preço de venda, tendo sido incluídas no resultado do período todos os serviços prestados e realizados neste exercício, independentemente do seu recebimento.

Actualmente a Emis tem os seguintes serviços: Subsistema MCX-MULTICAIXA, STC- Subsistema de Transferências a Crédito, SCC-Subsistema de Compensação de Cheques, Aluguer de Espaço Publicitário em CA e Aluguer de espaços no Data Center.

### Especialização de exercícios

A Sociedade regista as suas receitas e despesas de acordo com o princípio da especialização de exercícios, sendo reconhecidas à medida que são geradas, independentemente do momento do seu recebimento ou pagamento. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e as correspondentes receitas e despesas geradas são registadas nas rubricas de acréscimos e diferimentos.

### Regime fiscal

A Sociedade encontra-se sujeita aos seguintes impostos:

- Imposto Industrial: de acordo com a Lei nº 19/14, de 22 de Outubro, o valor do Imposto Industrial é calculado através da aplicação de uma taxa de 30% sobre o resultado tributável. De acordo com a mesma Lei, a Sociedade procede à retenção de 6,5% do valor das facturas de fornecedores aquando do seu pagamento;
- Segurança Social: esta contribuição corresponde a 11% das remunerações resultante da folha de salário mensal, sendo que 3% são da responsabilidade do trabalhador e 8% da entidade empregadora;
- Imposto sobre o Rendimento do Trabalho (IRT): Este imposto é retido pela Sociedade no processamento dos ordenados dos trabalhadores e avençados, sendo calculado com base nas remunerações destes. Ao abrigo do Decreto da lei nº 18/14, de 22 de Outubro, foram definidos 13 escalões crescentes variáveis, sendo a taxa máxima de 17%;
- Imposto do Selo: Este imposto deve ser liquidado mensalmente e corresponde a 1% sobre as cobranças das facturas relativas as vendas e prestações de serviços.

A entrega do imposto industrial é efectuada por auto liquidação mediante a apresentação de uma declaração que se encontra sujeita a revisão e correcção por parte das autoridades fiscais durante um período de 5 anos.

Nos termos das exclusões temporárias previstas no ponto 1.4.2 do Plano Geral de Contabilidade, a Sociedade optou por não proceder à determinação, registo e divulgação de impostos diferidos.

## 3. ALTERAÇÕES NAS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

As políticas contabilísticas adoptadas não foram alteradas em relação às que haviam sido seguidas em relação ao exercício precedente.

## NOTAS AO BALANÇO

## 4. IMOBILIZADO CORPÓREO

## 4.1 COMPOSIÇÃO

RUBRICAS	VALOR BRUTO	AMORTIZAÇÕES ACUMULADAS	VALOR LIQUIDO
Terrenos e recursos naturais	39.679.400	-	39.679.400
Edifício e outras construções	3.427.952.461	(965.179.096)	2.462.773.365
Equipamento básico	1.027.485.650	(775.355.439)	252.130.211
Equipamento de transporte	457.629.880	(250.341.697)	207.288.183
Equipamento administrativo	73.475.014	(43.178.322)	30.296.692
Outras imobilizações corpóreas	565.279.254	(134.709.788)	430.569.466
Taras e vasilhame	-	-	-
Imobilizado em curso	464.701.366		464.701.366
Adiantamentos por conta de imobilizações corpóreas	453.594.500		453.594.500
	<b>6.509.797.525</b>	<b>(2.168.764.342)</b>	<b>4.341.033.183</b>

## 4.2 COMPOSIÇÃO POR CRITÉRIOS DE VALORIMETRIA ADOPTADOS

RUBRICAS	VALOR LIQUIDO		TOTAL
	CUSTO HISTÓRICO	VALOR DE REAVALIAÇÃO	
Terrenos e recursos naturais	39.679.400	-	39.679.400
Edifício e outras construções	2.462.773.365	-	2.462.773.365
Equipamento básico	252.130.211	-	252.130.211
Equipamento de transporte	207.288.183	-	207.288.183
Equipamento administrativo	30.296.692	-	30.296.692
Outras imobilizações corpóreas	430.569.466	-	430.569.466
Taras e vasilhame	-	-	-
Imobilizado em curso	464.701.366	-	464.701.366
Adiantamentos por conta de imobilizações corpóreas	453.594.500	-	453.594.500
	<b>4.341.033.183</b>	<b>-</b>	<b>4.341.033.183</b>

Na rubrica Edifício e outras construções está incluído o edifício CIS que até a data do balanço encontra-se edificado em terreno de propriedade alheia, sendo que está em curso o processo de aquisição.

### 4.3 MOVIMENTOS OCORRIDOS DURANTE O EXERCÍCIO, NO VALOR BRUTO

RUBRICAS	SALDO INICIAL	AUMENTOS	ALIENAÇÕES	TRANSFER / ABATES	SALDO FINAL
Terrenos e recursos naturais	39.679.400	-	-	-	39.679.400
Edifício e outras construções	3.427.952.461	-	-	-	3.427.952.461
Equipamento básico	874.139.857	153.345.793	-	-	1.027.485.650
Equipamento de transporte	325.909.708	131.720.172	-	-	457.629.880
Equipamento administrativo	73.475.014	-	-	-	73.475.014
Outras imobilizações corpóreas	262.714.471	302.564.783	-	-	565.279.254
Taras e vasilhame	-	-	-	-	-
Imobilizado em curso (a)	352.430.239	112.271.127	-	-	464.701.366
Adiantamentos p/ conta de imobilizações corpóreas (b)	134.426.750	319.167.750	-	-	453.594.500
	<b>5.490.727.900</b>	<b>1.019.069.625</b>	-	-	<b>6.509.797.525</b>

(a) Na rubrica Imobilizado em curso encontra-se registado essencialmente apartamentos em construção pela empresa Trilogia.

(b) Na rubrica "Adiantamento p/ conta de imobilizações corpóreas" está registado 66% referente ao pagamento nos anos de 2017 e 2018 aos Correios de Angola relativo ao contracto Promessa de Transmissão de Direitos de Superfície do terreno onde está edificado o Centro Informático seguro (CIS) equivalente em Kwanzas a 2.500.000,00 USD.

### 4.4 MOVIMENTOS OCORRIDOS DURANTE O EXERCÍCIO, NAS AMORTIZAÇÕES ACUMULADAS

RUBRICAS	SALDO INICIAL	REFORÇO (NOTA 29)	ALIENAÇÕES	TRANSFER / REGULARIZ.	SALDO FINAL
Terrenos	-	-	-	-	-
Edifício e outras construções	(825.327.238)	(139.851.858)	-	-	(965.179.096)
Equipamento básico	(707.933.642)	(67.421.797)	-	-	(775.355.439)
Equipamento de transporte	(177.974.584)	(72.367.113)	-	-	(250.341.697)
Equipamento administrativo	(36.660.907)	(6.517.415)	-	-	(43.178.322)
Outras imobilizações corpóreas	(59.896.602)	(74.813.186)	-	-	(134.709.788)
	<b>(1.807.792.973)</b>	<b>(360.971.369)</b>	-	-	<b>(2.168.764.342)</b>

## 5. IMOBILIZADO INCORPÓREO

### 5.1 COMPOSIÇÃO

RUBRICAS	VALOR BRUTO	AMORTIZAÇÕES ACUMULADAS	VALOR LIQUIDO
Trespases	-	-	-
Despesas de desenvolvimento	300.635.589	(100.189.310)	200.446.279
Propriedade industrial e outros direitos e contratos	-	-	-
Despesas de constituição	-	-	-
Despesas de formação	-	-	-
Obras e benfeitorias	-	-	-
Outras imobil. Incorpóreas	1.304.446.133	(1.085.728.222)	218.717.911
Adiantamento imob. Incorpóreas	-	-	-
	<b>1.605.081.722</b>	<b>(1.185.917.532)</b>	<b>419.164.190</b>

### 5.2 MOVIMENTOS OCORRIDOS DURANTE O EXERCÍCIO, NO VALOR BRUTO

RUBRICAS	SALDO INICIAL	AUMENTOS	DIMINUIÇÕES	SALDO FINAL
Trespases	-	-	-	-
Despesas de desenvolvimento	89.726.769	210.908.820	-	300.635.589
Prop ind e outros dir. e contratos	-	-	-	-
Despesas de constituição	-	-	-	-
Despesas de formação	-	-	-	-
Obras e benfeitorias	-	-	-	-
Outras imobil. Incorpóreas	1.254.715.024	49.731.109	-	1.304.446.133
Adianto imob. Incorpórea	-	-	-	-
	<b>1.344.441.793</b>	<b>260.639.929</b>	<b>-</b>	<b>1.605.081.722</b>

## 5.3 MOVIMENTOS OCORRIDOS DURANTE O EXERCÍCIO NAS AMORTIZAÇÕES ACUMULADAS

RUBRICAS	SALDO INICIAL	AUMENTOS (NOTA 29)	REGULARIZAÇÕES	SALDO FINAL
Trespases	-	-	-	-
Despesas de desenvolvimento	(89.726.769)	(10.462.541)	-	(100.189.310)
Propriedade industrial e outros direitos e contratos	-	-	-	-
Despesas de constituição	-	-	-	-
Despesas de formação	-	-	-	-
Obras e benfeitorias	-	-	-	-
Outras imob. Incorpóreas	(963.521.291)	(122.206.931)	-	(1.085.728.222)
Adiantamento imob. Incorpóreas	-	-	-	-
	<b>(1.053.248.060)</b>	<b>(132.669.472)</b>	-	<b>(1.185.917.532)</b>

## 9. OUTROS ACTIVOS CORRENTES E CONTAS A RECEBER

## 9.1 COMPOSIÇÃO

RUBRICAS	CORRENTE	NÃO CORRENTE		TOTAL
		VENCÍVEL ATÉ 5 ANOS	VENCÍVEL A MAIS DE 5 ANOS	
<b>VALOR BRUTO</b>				
Cientes - correntes Nacionais	1.111.894.668	-	-	-
Cientes - correntes Estrangeiros	33.252.550	-	-	-
Cientes - títulos a receber	-	-	-	-
Cientes de cobrança duvidosa	-	-	-	-
Fornecedores - saldos devedores	4.004.510	-	-	-
Estado	78.019.686	-	-	-
Participantes e participadas	-	-	-	-
Pessoal	45.485.446	-	-	-
Devedores - vendas de imobilizado	-	-	-	-
Outros devedores	5.642.164	-	-	-
	<b>1.278.299.024</b>	-	-	-
<b>PROVISÕES PARA COBRANÇAS DUVIDOSAS</b>	<b>(49.809.290)</b>	-	-	-
	<b>1.228.489.734</b>	-	-	-

O montante de 1.111.894.668,00 KZ espelhados na rubrica de Clientes resulta da dívida referente a cinco (5) grandes grupos de serviços, tais como: Multicaixa, Serviço Transferência a Crédito, Serviço Compensação de Cheques, Serviço Data Center e Serviço publicidade em ATM, cujos proveitos anuais apresentam-se nas notas (23.2 e 24.1). Relativamente ao saldo de 852.549.390,00 KZ, da rubrica participantes e participadas do ano passado foi realizado em 2018.

## 9.2 MOVIMENTO OCORRIDOS DURANTE O EXERCÍCIO NAS PROVISÕES

RUBRICAS	SALDO INICIAL	AUMENTOS	DIMINUIÇÕES	SALDO FINAL
Clientes – correntes	(46.868.080)	(36.404.105)	33.462.895	(49.809.290)
Clientes - títulos a receber	-	-	-	-
Clientes de cobrança duvidosa	-	-	-	-
Fornecedores - saldos devedores	-	-	-	-
Estado	-	-	-	-
Participantes e participadas	-	-	-	-
Pessoal	-	-	-	-
Devedores - vendas de imobilizado	-	-	-	-
Outros devedores	-	-	-	-
	<b>(46.868.080)</b>	<b>(36.404.105)</b>	<b>33.462.895</b>	<b>(49.809.290)</b>

Relativamente as Provisões p/ Cobranças Duvidosas criadas em 2017 foram repostas 33.462.895 KZ devido ao recebimento das respectivas entidades.

No exercício de 2018, foi reforçada à provisão aos clientes com dívidas de 2017, bem como a totalidade da dívida dos Bancos BANC, BPT e BMAIS no valor de 28.918.684 KZ.

## 10 DISPONIBILIDADE

### 10.1 COMPOSIÇÃO

RUBRICAS	2018	2017
Saldos em Bancos	1.158.099.221	1.061.480.339
Caixa	185.353	2.100.458
	<b>1.158.284.574</b>	<b>1.063.580.797</b>

## 11. OUTROS ACTIVOS CORRENTES

### 11.1 COMPOSIÇÃO

RUBRICAS	2018	2017
<b>PROVEITOS A FACTURAR</b>		
Contratos em curso	-	-
Juros dos TBC	-	-
<b>ENCARGOS A REPARTIR POR EXERCÍCIOS FUTUROS</b>		
Rendas e Aluguer	3.320.600	5.512.540
Seguros	49.426.997	36.379.929
Outros Encargos (ENDE e Outros)	20.949.241	22.905.572
	<b>73.696.838</b>	<b>64.798.041</b>

## 12 CAPITAL

### 12.1 COMPOSIÇÃO E MOVIMENTO NO PERÍODO

RUBRICAS	SALDO INICIAL	AUMENTOS	DIMINUIÇÕES	SALDO FINAL
Capital	4.059.714.000	-	-	4.059.714.000
Acções / quotas próprias	-	-	-	-
Prémios de Emissão	117.055.982	-	-	117.055.982
Prestação acessórias ñ remuneradas	155.827.340	-	-	155.827.340
	<b>4.332.597.322</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.332.597.322</b>

Em 2018, foi aprovado o acordo parassocial destacando-se a redução do capital do BNA na EMIS, de 35% para 18% e ajustes nas quotas dos outros accionistas.

## 12.2 CAPITAL

RUBRICAS	SALDO INICIAL	AUMENTOS/DEDUÇÃO	SALDO FINAL	%
BNA	1.421.000.000	(690.251.000)	730.749.000	18,0%
BPC	406.000.000	174.398.000	580.398.000	14,3%
BFA	406.000.000	158.300.000	564.300.000	13,9%
BAI	253.679.000	132.400.000	386.079.000	9,5%
BIC	256.891.000	72.758.000	329.649.000	8,1%
BMA	174.053.000	146.664.000	320.717.000	7,9%
BSOL	169.821.000	94.872.000	264.693.000	6,5%
BCI	134.942.000	(11.527.000)	123.415.000	3,0%
BNI	37.246.000	63.435.000	100.681.000	2,5%
BK	115.159.000	(24.221.000)	90.938.000	2,2%
BE	104.659.000	(21.435.000)	83.224.000	2,1%
BCGA	97.461.000	(30.476.000)	66.985.000	1,7%
SBA	36.508.000	12.209.000	48.717.000	1,2%
BCA	98.329.000	(57.732.000)	40.597.000	1,0%
BANC	47.008.000	(10.500.000)	36.508.000	0,9%
FINIBANCO	45.402.000	(8.894.000)	36.508.000	0,9%
VTB	36.508.000	-	36.508.000	0,9%
BCH	36.508.000	-	36.508.000	0,9%
BVL	36.508.000	-	36.508.000	0,9%
BIR	36.508.000	-	36.508.000	0,9%
YETU	36.508.000	-	36.508.000	0,9%
BCS	36.508.000	-	36.508.000	0,9%
BPT	36.508.000	-	36.508.000	0,9%
	<b>4.059.714.000</b>	<b>-</b>	<b>4.059.714.000</b>	<b>100,0%</b>

### 12.3 PRESTAÇÕES ACESSÓRIAS NÃO REMUNERADAS

RUBRICAS	SALDO INICIAL	AUMENTOS/ DIMINUIÇÕES	SALDO FINAL
BNA	-	-	-
BFA	7.147.368	-	7.147.368
BCA	7.147.368	-	7.147.368
BPC	7.147.368	-	7.147.368
BKEVE	7.147.368	-	7.147.368
BSOL	7.147.368	-	7.147.368
BAI	7.147.368	-	7.147.368
BCI	7.147.368	-	7.147.368
CAIXA ANGOLA	7.147.368	-	7.147.368
BE	7.147.368	-	7.147.368
BIC	7.147.368	-	7.147.368
BMA	14.294.736	-	14.294.736
BNI	7.147.368	-	7.147.368
VTB	7.147.368	-	7.147.368
FINIBANCO	7.147.368	-	7.147.368
BANC	7.147.368	-	7.147.368
BCH	7.147.368	-	7.147.368
SBA	7.147.368	-	7.147.368
BVL	7.147.368	-	7.147.368
BIR	7.147.348	-	7.147.348
YETU	12.880.000	-	12.880.000
	<b>155.827.340</b>	<b>-</b>	<b>155.827.340</b>

### 13. RESERVAS

#### 13.1 COMPOSIÇÃO

RUBRICAS	SALDO INICIAL	AUMENTOS	DIMINUIÇÃO	SALDO FINAL
Reserva Legal	39.486.382	29.247.234	-	68.733.616
Reserva de Reavaliação	26.611.441	-	-	26.611.441
Reservas com fins específicos	-	-	-	-
Reservas livres	9.038.275	-	-	9.038.275
	<b>75.136.098</b>	<b>29.247.234</b>	<b>-</b>	<b>104.383.332</b>

## 14. RESULTADOS TRANSITADOS

### 14.1 COMPOSIÇÃO

RUBRICAS	SALDO INICIAL	AUMENTOS	DIMINUIÇÕES	SALDO FINAL
<b>SALDO INICIAL:</b>	<b>(859.044.669)</b>	-	-	<b>(859.044.669)</b>
<b>MOVIMENTOS NO PERÍODO:</b>				
Transferência dos resultados do exercício anterior	-	584.944.678	-	584.944.678
Aplicação de resultados (a)	-	-	(29.247.234)	(29.247.234)
Erros fundamentais (b)	-	-	-	-
Alterações de políticas contabilísticas (c)	-	-	-	-
Outros movimentos (d)	-	-	-	-
	<b>(859.044.669)</b>	<b>584.944.678</b>	<b>(29.247.234)</b>	<b>(303.347.225)</b>

(a)

RUBRICA	2018	2017
Reserva legal	-	-
Reservas com fins especiais	-	-
Reservas livres	29.247.234	-
Dividendos/lucros distribuídos	-	-
	<b>29.247.234</b>	<b>-</b>

Os resultados líquidos da empresa no exercício económico de 2017 foi de 584.944.678 KZ, a AG (29ª Acta-2018) deliberou que 5% fossem aplicados em reservas legais (nota 13.1) e o restante aplicados nos resultados transitados.

## 15. EMPRÉSTIMOS CORRENTES E NÃO CORRENTES

### 15.1 COMPOSIÇÃO

RUBRICAS	CORRENTE	NÃO CORRENTE		TOTAL
		VENCÍVEL ATÉ 5 ANOS	VENCÍVEL A MAIS DE 5 ANOS	
Empréstimo CCC	700.000.000	-	-	-
Empréstimos por obrigações	-	-	-	-
Empréstimos por título de participação	-	-	-	-
Outros empréstimos	-	-	-	-
	<b>700.000.000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## 15.2 MOVIMENTOS OCORRIDOS DURANTE O EXERCÍCIO

RUBRICAS	SALDO INICIAL	AUMENTOS	DIMINUIÇÕES	SALDO FINAL
Empréstimos bancários - Loan Bridge	1.030.508.820	-	(1.030.508.820)	-
Empréstimo CCC - BIC	100.000.000			100.000.000
Empréstimo CCC - Banco Económico	-	600.000.000		600.000.000
Empréstimos por obrigações	-		-	-
Outros empréstimos	-	-	-	-
	<b>1.130.508.820</b>	<b>600.000.000</b>	<b>(1.030.508.820)</b>	<b>700.000.000</b>

## 15.3 CONDIÇÕES DE FINANCIAMENTO

RUBRICAS	TAXA DE JURO	MOEDA ESTRANGEIRA	VALOR NA MOEDA LOCAL
<b>EMPRÉSTIMOS BANCÁRIOS</b>			
Empréstimo CCC - BIC	19,95%		100.000.000
Empréstimo CCC - Banco Económico	21,50%		600.000.000
<b>OUTROS EMPRÉSTIMOS</b>			
			-
			<b>700.000.000</b>

## 18 PROVISÕES

### 18.1 MOVIMENTOS OCORRIDOS DURANTE O EXERCÍCIO, NESTAS PROVISÕES

RUBRICAS	SALDO INICIAL	AUMENTOS	DIMINUIÇÕES	SALDO FINAL
Provisões para Outros Riscos e Encargos	284.536.344	-	(149.749.540)	134.786.804
	<b>284.536.344</b>	<b>-</b>	<b>(149.749.540)</b>	<b>134.786.804</b>

Do saldo final de 2017 foi feito o pagamento de 15.762.299 KZ de IPU e Imposto de Selo anteriormente provisionado, igualmente foi feita á regularização de 58.290.085 KZ e a reposição da provisão de 75.697.156,00 KZ das obrigações tributárias correspondentes aos exercícios de 2013 e 2014 atendendo a Circular da Administração Geral Tributária (AGT) n.º 236/DTF/DSF/AGT/18. O saldo final de 2018 corresponde ao imposto efectivo aceite pela EMIS que será pago faseadamente até 31 de Dezembro de 2019.

## 19. CONTAS A PAGAR

## 19.1 COMPOSIÇÃO

RUBRICAS	CORRENTE	NÃO CORRENTE		TOTAL
		VENCÍVEL ATÉ 5 ANOS	VENCÍVEL A MAIS DE 5 ANOS	
Fornecedores - correntes	1.070.489.118	-	-	-
Fornecedores - títulos a pagar	-	-	-	-
<b>Cientes - saldos credores</b>				
Adiantamentos de clientes	651.697	-	-	-
Outros	-	-	-	-
Participantes e participadas	70.483.162	-	-	-
Pessoal	1.611.605	-	-	-
Outros credores	442.542.037	-	-	-
	<b>1.699.232.576</b>	-	-	-

(a) Esta rubrica tem a seguinte composição

RUBRICAS	2018	2017
<b>IMPOSTO SOBRE LUCROS</b>		
Adiantamentos	-	-
Retenções Fonte	(141.487.789)	(222.050.931)
Encargo do Ano (Imposto)	141.487.789	357.090.615
Encargo do ano	-	135.039.684
IPU-Imposto Predial Urbano	21.688.970	6.026.410
Imposto de selo	7.974.166	7.439.792
Imposto de produção e consumo	27.223.122	4.220.133
Imposto de Rendimento de Trabalho	21.566.920	18.122.796
Outros impostos Lei 19/14	33.885.786	22.977.849
Segurança Social	1.115.993	8.568.870
	<b>113.454.957</b>	<b>67.355.851</b>
	<b>113.454.957</b>	<b>202.395.535</b>

O Imposto Industrial do exercício de 2018 resulta da nota 35. O montante das "Retenções na Fonte" decorre de valores retidos pelos clientes da Emis no acto dos pagamentos das facturas a luz da Lei 19/14. Todas as rubricas de Impostos e contribuições serão (foram) pagas em Janeiro de 2019.

b) O saldo de participadas e participantes diz respeito ao BPC e BFA no valor de 22.553.701,00 KZ e 47.929.461,00 KZ, respectivamente, e são relativos ao excedente obtido na operação de conversão das Prestações Acessórias em Capital, não incorporados por os estatutos em vigor não permitirem que qualquer acionista, excepto o BNA, detenha mais de 10% de Capital. A administração prevê entregar os valores no Iº semestre de 2019.

c) O saldo desta rubrica deve-se essencialmente aos fornecimentos para o projecto Multicaixa Express, suporte a infra-estrutura de equipamentos Oracle, desenvolvimento de software da Câmara de Compensação e ao licenciamento e implementação da solução de Gateway de Pagamentos Online

## 21. OUTROS PASSIVOS CORRENTES

## 21.1 COMPOSIÇÃO

RUBRICAS	2018	2017
<b>Encargos a pagar</b>	-	-
Férias e remunerações as férias (a)	170.495.548	144.011.500
Juros das Prestações Acessória (b)	58.085.377	38.896.683
Outros	667.300	11.263.878
	<b>229.248.224</b>	<b>194.172.61</b>

(a) O acréscimo de férias e remunerações de férias está decomposta da seguinte forma:

RUBRICAS	2018
<b>Encargos as pagar</b>	-
<b>Trabalhadores</b>	
Remuneração mês de férias (Trab)	76.428.774
Subsídio de férias (Trab)	76.428.774
<b>Órgãos Sociais</b>	
Remuneração mês de férias (OS)	8.819.000
Subsídio de férias (OS)	8.819.000
	<b>170.495.548</b>

(b) O saldo apresentado de 58.085.377,00 KZ, diz respeito a acréscimos de juros dos períodos de 2010 à 2015, referente as prestações acessórias remuneradas e que até a data ainda não foram liquidadas pela EMIS. Os montantes são devidos aos seguintes Bancos:

ENTIDADES	KWANZAS
BIC	3.380.168
FINIBANCO	628.036
BCH	306.400
BANC	1.214.063
BNI	522.112
VTB	680.688
BPA	4.560.983
SOB	1.812.502
VALOR	916.048
SOL	3.123.253
BAI	6.298.281
BCI	2.439.348
BCA	1.390.110
BESA	3.049.472
BRK	3.982.778
BFA	6.594.923
TOTTA	3.228.246
BPC	7.568.039
BNA	6.428.946
<b>TOTAL DOS JUROS DAS PAC'S</b>	<b>58.124.396</b>
Outros valores por regularizar	(39.019)
<b>TOTAL</b>	<b>58.085.377</b>

## 23 PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS

### 23.1 COMPOSIÇÃO DAS PRESTAÇÕES DE SERVIÇO POR MERCADOS

RUBRICAS	2018	2017
Mercado interno	8.130.569.869	6.369.361.259
Mercado externo	-	-
	<b>8.130.569.869</b>	<b>6.369.361.259</b>

### 23.2 COMPOSIÇÃO DAS PRESTAÇÕES DE SERVIÇO POR ACTIVIDADE

RUBRICAS	2018	2017
<b>SERVIÇOS PRINCIPAIS</b>		
MCX - Subsistema Multicaixa	7.746.836.745	5.964.251.774
SCC - Subsistema de Compensação de Cheques	188.956.349	214.048.095
STC - Subsistema de Transferências a Crédito	194.776.775	191.061.390
	<b>8.130.569.869</b>	<b>6.369.361.259</b>

## 24. OUTROS PROVEITOS OPERACIONAIS

### 24.1 COMPOSIÇÃO

RUBRICAS	2018	2017
<b>SERVIÇOS SECUNDÁRIOS:</b>		
Publicidade em ATM	84.521.242	47.893.982
Aluguer de Espaço	164.949.469	166.503.715
Mastercard	2.291.569	1.451.371
Outros (Serviços a UnionPay)	33.252.550	-
	<b>285.014.830</b>	<b>215.849.067</b>

**28. CUSTO COM PESSOAL**

RUBRICAS	2018	2017
<b>ÓRGÃOS SOCIAIS</b>		
Remunerações Órgãos Sociais	213.976.105	167.258.850
13º e Férias	17.638.000	17.638.000
Outras Remunerações	22.268.080	12.481.308
	<b>253.882.185</b>	<b>197.378.158</b>
<b>PESSOAL</b>		
Remunerações do Pessoal	1.160.683.225	950.820.084
13º e Férias	160.577.650	135.153.748
Outras Remunerações	121.829.900	96.061.950
	<b>1.443.090.775</b>	<b>1.182.035.782</b>
<b>OUTROS</b>		
Encargos Sociais	89.077.325	67.350.609
Prêmios para Pensões	-	-
Seguro Acidente de Trabalho/Saúde	94.393.912	72.085.817
Formação	38.318.617	12.098.936
Outras	58.294.318	14.003.816
	<b>280.084.172</b>	<b>165.539.178</b>
	<b>1.977.057.132</b>	<b>1.544.953.119</b>
<b>NÚMERO DE TRABALHADORES AO SERVIÇO DA EMPRESA</b>	<b>131</b>	<b>123</b>

**29. AMORTIZAÇÕES**

RUBRICAS	2018	2017
Imobilizações corpóreas	360.971.369	284.375.441
Imobilizações incorpóreas	132.669.472	126.847.576
	<b>493.640.841</b>	<b>411.223.017</b>

## 30. OUTROS CUSTOS E PERDAS OPERACIONAIS

RUBRICAS	2018	2017
Subcontratos		
<b>Fornecimentos e serviços de terceiros</b>		
Conservação e reparação	2.129.202.871	1.582.456.734
Outros serviços	65.271.357	74.932.350
Assistência técnica	1.525.380.703	847.174.132
Honorários e avenças	230.095.321	167.353.341
Comunicações/ telecomunicações/ correios	110.087.257	101.265.115
Rendas e alugueres	73.936.393	78.871.703
Deslocações e estadia	62.650.722	34.168.168
Publicidade e propaganda	58.143.194	29.253.585
Transportes (despesas alfandegárias)	52.237.987	14.427.599
Vigilância e segurança	74.647.934	44.764.011
Impostos	242.301.221	81.092.122
Quotizações/despesas representação	15.175.899	50.802.423
Seguros	21.449.590	14.848.946
Outros fornecimentos	238.805.608	148.834.410
	<b>4.899.386.057</b>	<b>3.270.244.641</b>

a) O aumento do custo com conservação e reparação, a nível operacional, deve-se à alteração dos preços de mercado dos prestadores de serviços bem como o aumento do parque de caixas automáticas e de terminais de pagamentos automáticos, e ao a nível da infra-estrutura deve-se a mitigação dos riscos que obriga uma maior intervenção em todos sistemas operacionais;

b) O aumento do custo com assistência técnica é explicado pelo facto de a EMIS recorrer a fornecimentos em moedas estrangeiras para melhoria dos níveis de serviços, reforço da resiliência e mitigação de riscos, redundância dos sistemas. O seu custo encareceu devido à perda de valor da moeda nacional Kwanza em relação a estas moedas;

c) Os impostos apresentam um aumento face ao ano anterior devido à relação directa da facturação da Emis sujeita a imposto de selo. Igualmente registou-se um aumento no imposto de consumo derivado dos pagamentos às entidades estrangeiras prestadoras dos serviços de suporte, aquisição de software e licenças.

## 31. RESULTADOS FINANCEIROS

RUBRICAS	2018	2017
<b>PROVEITOS E GANHOS FINANCEIROS</b>		
Juros	667.503	4.802.215
Investimentos financeiros	6.814	4.655.323
Diferencia de câmbio favoráveis	-	-
Realizadas	613.276.527	11.218.632
Não realizadas	-	-
Descontos de pronto pagamento obtidos	10.576	-
Outros	-	24.164.728
	<b>613.961.420</b>	<b>44.840.898</b>
<b>CUSTOS E PERDAS FINANCEIROS</b>		
Juros	(162.336.205)	(119.198.794)
Diferenças de câmbio desfavoráveis	-	-
Realizadas	(1.089.291.714)	(54.971.439)
Não realizadas	(28.478.241)	(45.022)
Descontos de pronto pagamento concedido	-	-
Outros	(57.380.201)	(24.315.753)
	<b>(1.337.486.361)</b>	<b>(198.531.008)</b>
	<b>(723.524.941)</b>	<b>(153.690.110)</b>

## 33. RESULTADOS NÃO OPERACIONAIS

RUBRICAS	2018	2017
<b>PROVEITOS E GANHOS NÃO OPERACIONAIS</b>		
Reposição de provisões	-	-
Existências (Nota 8)	-	-
Cobranças duvidosas (Nota 9)	33.462.895	10.168.803
Provisão para riscos e encargos (Nota 18) – (a)	149.749.540	-
Anulação de amortizações extraordinários		
Ganhos em imobilizações	5.094.000	-
Recuperação de dívidas	-	-
Descontinuidade de operações	-	-
Sinistros	-	-
Correcções relativas a exercícios anterior	-	-
Outros proveitos e ganhos não operacionais	8.292.977	7.398.678
	<b>196.599.412</b>	<b>17.567.481</b>
<b>CUSTOS E PERDAS NÃO OPERACIONAIS</b>		
Provisões		
Existências	-	-
Cobranças duvidosas (Nota 9)	(36.404.105)	(38.528.640)
Outros riscos e encargos	-	(243.902.938)
Amortizações extraordinárias	-	-
Perdas em imobilizado	-	-
Dívidas incobráveis	-	-
Multas e penalidades contratuais a)	(22.132.896)	(4.319.336)
Descontinuidade de operações	-	-
Alterações de políticas contabilísticas	-	-
Correcções relativas a exercícios anterior	-	(46.340.409)
Outros custos e perdas não operacionais	(3.065.908)	(12.890.913)
	<b>61.602.999)</b>	<b>(345.982.236)</b>
	<b>134.996.413</b>	<b>(328.414.755)</b>

a) Considerando a Nota 18 cuja redução da provisão foi 149.749.540,00 KZ, a EMIS pagou 15.762.299,00 KZ referente ao IPU e ao Imposto de Selo, o remanescente no valor de 133.987.241,00 KZ, é que foi considerado como efectiva reposição.

**34. RESULTADOS EXTRAORDINÁRIOS**

RUBRICAS	2018	2017
<b>PROVEITOS E GANHOS EXTRAORDINÁRIOS</b>		-
Catástrofes naturais	-	-
Convulsões políticas	-	-
Expropriações	-	-
Sinistros	-	-
Anulação de passivos não exigíveis	17.721.795	-
	<b>17.721.795</b>	-
<b>CUSTOS E PERDAS EXTRAORDINÁRIOS</b>		-
Catástrofes naturais	-	-
Convulsões políticas	-	-
Expropriações	-	-
Sinistros	-	-
Outros	(9.438.662)	-
	<b>(9.438.662)</b>	-
	<b>8.283.133</b>	-

## 35. IMPOSTO SOBRE O RENDIMENTO

RUBRICAS	2018	2017
<b>RESULTADOS CONTABILÍSTICO</b>	<b>465.255.274</b>	<b>942.035.293</b>
<b>CORRECÇÕES PARA EFEITOS FISCAIS:</b>		
<b>A somar: Variações patrimoniais positivas</b>		
Prémios para pensão		
Multas e penalidades contratuais	6.370.688	4.319.336
Multas fiscais e juros compensatórios		243.902.398
Correcções relativas a exercícios anterior		
Amortizações excessivas		
Diferenças de câmbio não realizáveis		45.022
Outros		
<b>A deduzir: Variações patrimoniais negativas</b>		
Proveitos e ganhos não tributáveis		
Prejuízos fiscais de anos anteriores		
Reversão da provisão para outros riscos e encargos	(133.987.241)	
Lucros levados a reservas e reinvestidos		
<b>LUCROS TRIBUTÁVEL (PREJUÍZOS FISCAL)</b>	<b>337.638.720</b>	<b>1.190.302.049</b>
<b>Taxa nominal de imposto</b>	<b>30%</b>	<b>30%</b>
<b>Imposto sobre os lucros (a)</b>	<b>101.291.616</b>	<b>357.090.615</b>
<b>Taxa efectiva de imposto</b>	<b>21,8%</b>	<b>38%</b>

(a) Estes impostos decompõem da seguinte forma

RUBRICAS	2018	2017
Impostos sobre erros fundamentais e sobre as alterações das políticas contabilísticas reconhecidas em resultados transitados (nota 14)		
Impostos sobre resultados correntes	98.806.676	
Impostos sobre resultados extraordinários	2.484.940	
	<b>101.291.616</b>	<b>-</b>

**36. RESPONSABILIDADES ASSUMIDAS E NÃO REFLECTIDAS NO BALANÇO**

Nada a referir.

**37. CONTINGÊNCIAS**

Nada a referir

**38. ACONTECIMENTOS OCORRIDOS APÓS A DATA DE BALANÇO**

Não ocorreram factos ou situações após a data do balanço que impliquem registo nas contas de 2018

**40. TRANSACÇÕES COM ENTIDADES RELACIONADAS**

ENTIDADES	CAPITAL PRÓPRIO			OBRIGAÇÕES			DEPÓSITOS	
	CAPITAL	PRESTAÇÕES ACESSÓRIAS	PRÉMIOS DE EMIÇÃO	OUTRAS DÍVIDAS	JUROS AS PA	CONTA CAUCIONADA	À ORDEM	À PRAZO
BNA	730.748.999,97	-	-	-	6.428.946,00	-	-	-
BPC	580.398.000,00	7.147.368,00	-	22.553.701,00	7.568.039,00	-	138.923.006,24	-
BFA	564.300.000,00	7.147.368,00	-	47.929.461,00	6.594.923,00	-	123.391.979,24	-
BAI	386.079.000,00	7.147.368,00	280	-	6.298.281,00	-	66.459.850,55	-
BIC	329.649.000,00	7.147.368,00	115	-	3.380.168,00	100.000.000,00	108.716.536,02	-
BMA	320.717.000,00	14.294.736,00	349	-	4.560.983,00	-	53.442.084,64	16.736.184,53
BSOL	264.693.000,00	7.147.368,00	976	-	3.123.253,00	-	33.590.042,62	-
BCI	123.415.000,00	7.147.368,00	934	-	2.439.348,00	-	12.334.846,42	-
BNI	100.681.000,00	7.147.368,00	158	-	522.112,00	-	36.439.903,55	-
BK	90.938.000,00	7.147.368,00	944	-	3.982.778,00	-	54.721.554,31	628.523,44
BE	83.224.000,00	7.147.368,00	832	-	3.049.472,00	600.000.000,00	44.738.680,34	-
BCGA	66.985.000,00	7.147.368,00	615	-	3.228.246,00	-	27.334.846,42	-
SBA	48.717.000,00	7.147.368,00	136	-	1.812.502,00	-	56.989.306,72	-
BCA	40.597.000,00	7.147.368,00	41	-	1.390.110,00	-	17.216.735,19	-
BANC	36.508.000,00	7.147.368,00	248	-	1.214.063,00	-	22.726.002,45	-
FINIBANCO	36.508.000,00	7.147.368,00	801	-	628.036,00	-	60.892.210,09	-
VTB	36.508.000,00	7.147.368,00	136	-	680.688,00	-	25.198.529,35	-
BCH	36.508.000,00	7.147.368,00	136	-	306.400,00	-	667.289,07	-
BVL	36.508.000,00	7.147.368,00	136	-	916.048,00	-	1.702.394,03	-
BIR	36.508.000,00	7.147.368,00	23.040.014	-	-	-	2.435.758,60	-
YETU	36.508.000,00	12.880.000,00	27.945.226	-	-	-	12.001.081,18	-
BCS	36.508.000,00	-	31.571.905	-	-	-	3.344.991,95	-
BPT	36.508.000,00	-	34.492.000	-	-	-	3.840.241,30	-
<b>TOTAL</b>	<b>4.059.713.999,97</b>	<b>155.827.360,00</b>	<b>117.055.982</b>	<b>70.483.162</b>	<b>58.124.396</b>	<b>700.000.000</b>	<b>907.107.870,28</b>	<b>17.364.707,97</b>



07

PARECER DO  
CONSELHO  
FISCAL



# 07

## PARECER DO CONSELHO FISCAL

### Parecer do Conselho Fiscal

#### Relatório e Contas

1. Dando cumprimento ao mandato que V. Exas. nos conferiram e em conformidade com as disposições legais em vigor no País, nomeadamente da Lei nº 1/04, de 13 de Fevereiro, das Sociedades Comerciais, bem como os Estatutos da **Emis – Empresa Interbancária de Serviços S.A.**, submetemos à apreciação de V. Ex<sup>as</sup>. o parecer do Conselho Fiscal sobre o Relatório do Conselho de Administração e as Demonstrações Financeiras do exercício findo em 31 de Dezembro de 2018, as quais compreendem o Balanço (que apresenta um total do Activo de 7.260.864 milhares de Kwanzas, um total do Passivo de 2.763.267 milhares de Kwanzas, e Capital Próprio de 4.497.597 milhares Kwanzas), a Demonstração de Resultados (que apresenta um resultado do exercício de 363.963 milhares de kwanzas), e as respectivas Notas.
2. O Conselho Fiscal acompanhou a actividade desenvolvida pela Emis durante o exercício económico findo em 31 de Dezembro de 2018; procedeu ao exame das Demonstrações Financeiras, obteve as informações e esclarecimentos julgados pertinentes, incluindo as diligências formais, no que se refere ao grau de execução do orçamento, além de observar os demais procedimentos tidos como indispensáveis.
3. Não tomámos conhecimento de qualquer outra situação ou deliberação que fosse contrária às normas em vigor e que possam pôr em causa a razoabilidade das Demonstrações Financeiras apresentadas.



**PARECER**

4. Assim, com base no exposto, e considerando que os documentos referidos no ponto numero 1, permitem no seu conjunto, a compreensão da situação financeira e dos resultados da Emis SA, é nossa opinião que as Demonstrações Financeiras relativas ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2018, traduzem, em todos os aspectos materialmente relevantes, a posição Financeira e Patrimonial da **Emis S.A.**, naquela data, estando em condições de serem submetidos à Assembleia Geral, visando a sua aprovação.

Luanda, aos 29 de Abril de 2019

**O Conselho Fiscal**

		
<b>Presidente</b> Joana Paixão Franco	<b>Vogal</b> Héctor de Castro Matana	<b>Vogal</b> Filipe Zola



A large, stylized number '108' is centered on the page. The digits are rendered in a thick, rounded, sans-serif font. The background consists of several diagonal bands of varying shades of blue, creating a layered, geometric effect. The number '1' is on the left, '0' is in the middle, and '8' is on the right. The '8' is composed of two stacked circles with a horizontal bar connecting them. The overall aesthetic is modern and minimalist.

# RELATÓRIO DA AUDITORIA





#### **Relatório do Auditor Independente**

Ao Conselho de Administração da  
EMIS – Empresa Interbancária de Serviços, SA  
Rua Comandante Valódia, n.º 286, 3.º andar  
Luanda – Angola

#### **Introdução**

1. Auditámos as demonstrações financeiras anexas da EMIS – Empresa Interbancária de Serviços, SA., as quais compreendem o Balanço em 31 de Dezembro de 2018 que evidencia um total de 7 260 865 milhares de kwanzas e um capital próprio de 4 497 597 milhares de kwanzas, incluindo um resultado líquido de 363 964 milhares de kwanzas, a Demonstração de Resultados por Naturezas do exercício findo naquela data e o correspondente Anexo.

#### **Responsabilidade do Conselho de Administração pelas Demonstrações Financeiras**

2. O Conselho de Administração é responsável pela preparação e apresentação de modo apropriado destas demonstrações financeiras de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola, e pelo controlo interno que determine ser necessário para possibilitar a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devido a fraude ou a erro.

#### **Responsabilidade do Auditor**

3. A nossa responsabilidade consiste em expressar uma opinião independente sobre estas demonstrações financeiras com base na nossa auditoria, a qual foi conduzida de acordo com as Normas Técnicas da Ordem dos Contabilistas e Peritos Contabilistas de Angola. Estas normas exigem que cumpramos requisitos éticos e que planeemos e executemos a auditoria para obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras estão isentas de distorção material.

4. Uma auditoria envolve executar procedimentos para obter prova de auditoria acerca das quantias e divulgações constantes das demonstrações financeiras. Os procedimentos seleccionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção material das demonstrações financeiras devido a fraude ou a erro. Ao fazer essas avaliações do risco, o auditor considera o controlo interno relevante para a preparação e apresentação das demonstrações financeiras pela entidade a fim de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não com a finalidade de expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da entidade. Uma auditoria inclui também avaliar a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas feitas pelo Conselho de Administração, bem como avaliar a apresentação global das demonstrações financeiras.

5. Estamos convictos que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião de auditoria.

**Opinião**

6. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras referidas no parágrafo 1 acima apresentam de forma apropriada, em todos os aspectos materialmente relevantes, a posição financeira da EMIS – Empresa Interbancária de Serviços, SA, em 31 de Dezembro de 2018 e o seu desempenho financeiro relativo ao exercício findo naquela data, em conformidade com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola.

Luanda, 25 de Abril de 2019

PricewaterhouseCoopers (Angola), Lda  
Inscrita na Ordem dos Contabilistas e Peritos Contabilistas de Angola sob n.º E20170010  
Representada por:

*Ricardo Santos*

Ricardo Santos, Perito Contabilista n.º 20120086



09

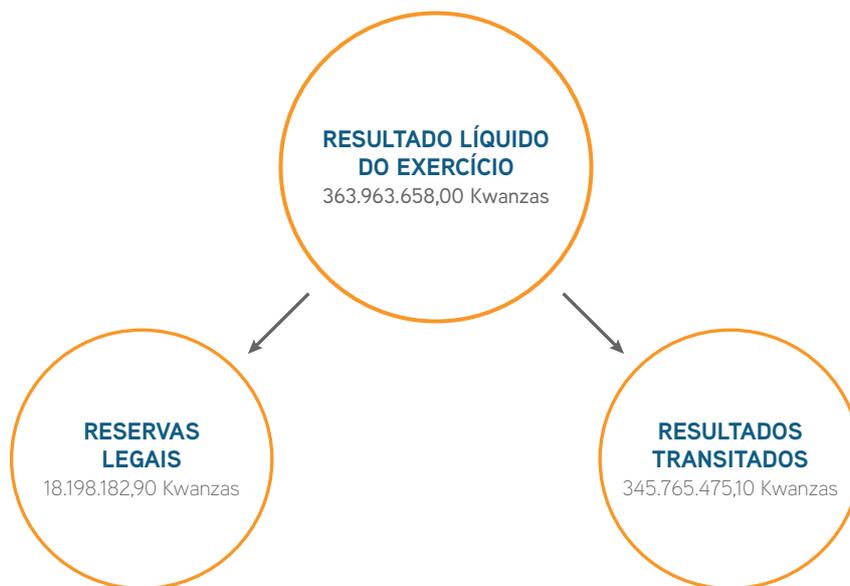
PROPOSTA  
DE APLICAÇÃO  
DE RESULTADOS



# 09

## PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

No exercício de 2018 a EMIS-Empresa Interbancária de Serviços SA obteve o resultado líquido de 363.963.658 Kwanzas. O Conselho de administração propõe a seguinte aplicação de resultados:



104

# SUBSISTEMA MULTICAIXA



# 10

## SUBSISTEMA MULTICAIXA

### DEFINIÇÕES

TERMO	DEFINIÇÃO
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
SCHEME	Marca do Cartão
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO VÁLIDO	Cartão Não cancelado e dentro da validade
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas

### SIGLAS

SIGLA	DEFINIÇÃO
MCX	MultiCaixa
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
CA	Caixas Automáticos
TPA	Terminais de Pagamento Automático
H2H	Host To Host
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
BEC	Banco Emissor do Cartão
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BAE	Banco de Apoio à Entidade
RT	Real Time

## 1. RESUMO EXECUTIVO

### 1.1 MULTICAIXA EM 30 SEGUNDOS

#### GRANDES NÚMEROS DO ANO

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	307,25 M	4,02 Bilhões	13,7%	28,5% ↑
TPA	151,00 M	1,89 Bilhões	34,7% ↑	35,7% ↑
H2H	2,89 M	0,25 Bilhões	77,7% ↑	2328,9% ↑
<b>TOTAL</b>	<b>461,14 M</b>	<b>6,16 Bilhões</b>	<b>20,1% ↑</b>	<b>36,0% ↑</b>

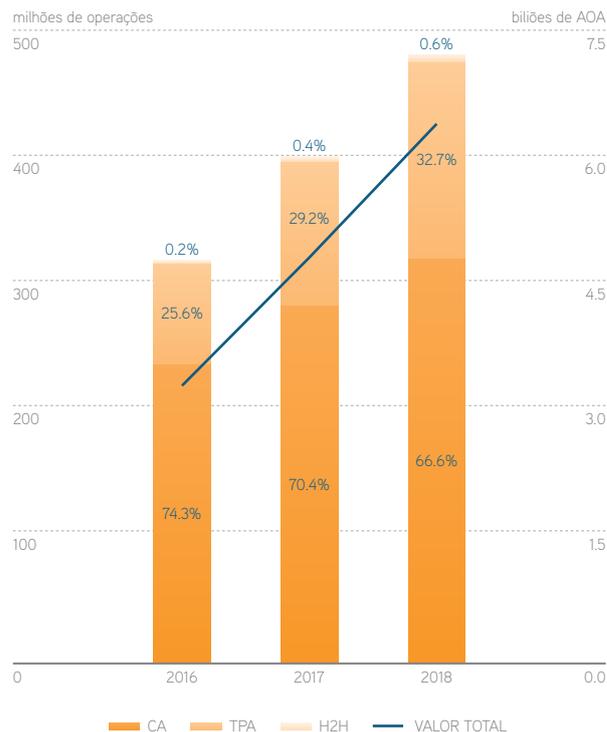
  

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DO ANO	31-08-2018	2.363.938
DE SEMPRE	31-08-2018	2.363.938

MELHOR DIA DO ANO	DATA	NÚMERO
CA	31-08-2018	1.630.791
TPA	21-12-2018	750.260
H2H	21-12-2018	16.838

#### GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES



#### GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

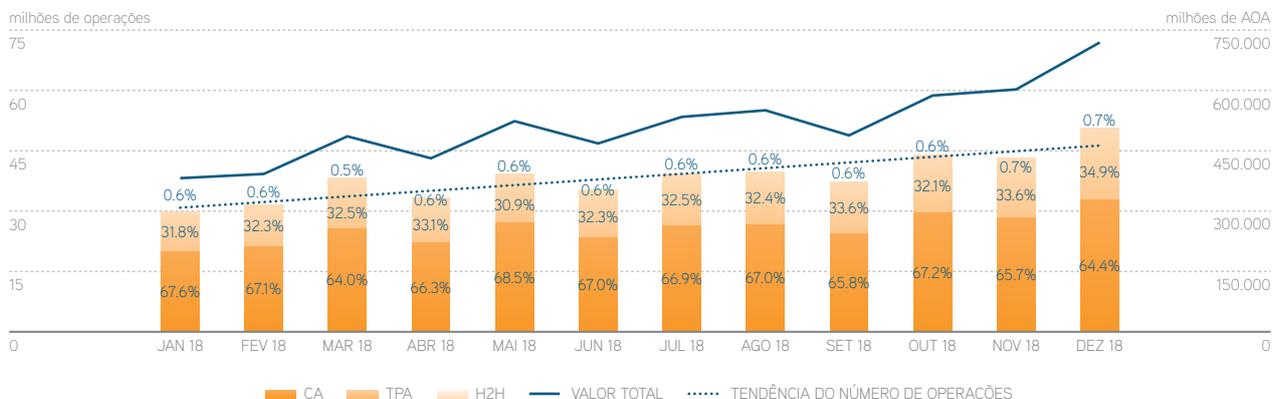


GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS MCX E SPI

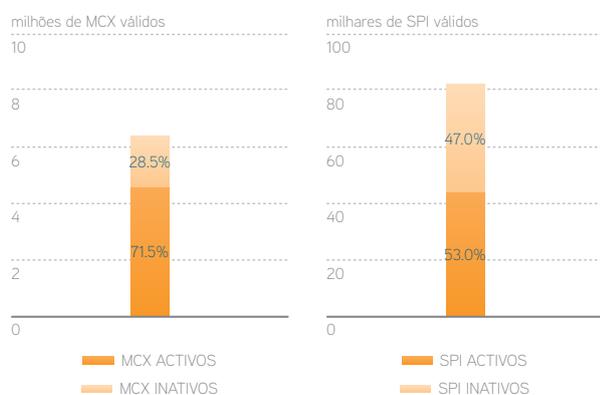
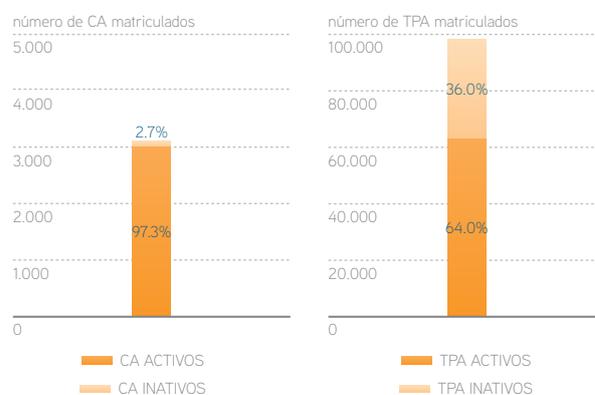


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE TERMINAIS CA E TPA MATRICULADOS



## 1.2 MOVIMENTO NA REDE MULTICAIXA

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
<b>LEVANTAMENTOS</b>	<b>141.753.937</b>	<b>1.914.956.839.000</b>	<b>13.509</b>	<b>10,7%</b>	<b>11,0%</b>
MCX	141.457.719	1.909.806.964.000	13.501	10,6%	10,9%
VISA	254.306	4.411.507.000	17.347	28,7%	40,7%
MASTERCARD	41.837	737.124.000	17.619	60,3%	83,6%
UNIONPAY	75	1.244.000	16.587		
<b>CONSULTAS</b>	<b>135.327.576</b>			<b>15,9%</b>	
MCX	135.021.134			16,0%	
VISA	288.825			-21,6%	
MASTERCARD	17.535				
UNIONPAY	82			5,2%	
<b>PAGAMENTOS</b>	<b>15.957.782</b>	<b>271.372.137.485</b>	<b>17.006</b>	<b>1,5%</b>	<b>43,2%</b>
<b>TRANSFERÊNCIAS</b>	<b>13.349.015</b>	<b>1.835.149.855.148</b>	<b>137.475</b>	<b>51,4%</b>	<b>51,1%</b>
<b>OUTRAS OPERAÇÕES</b>	<b>858.971</b>			<b>15,1%</b>	
MCX	854.273		15,6%		
VISA	4.117		-40,2%		
MASTERCARD	581		33,6%		
<b>TOTAL</b>	<b>307.247.281</b>	<b>4.021.478.831.633</b>	<b>13,7%</b>	<b>28,5%</b>	

TABELA 2 - MOVIMENTO ANUAL EM TERMINAIS PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
<b>COMPRAS</b>	<b>132.712.687</b>	<b>1.877.908.529.870</b>	<b>14.150</b>	<b>33,0%</b>	<b>35,7%</b>
MCX	132.652.179	1.875.788.580.182	14.141	33,0%	35,7%
VISA	60.053	2.089.260.444	34.790	-2,8%	25,5%
MASTERCARD	452	30.683.644	67.884	8.940,0%	2514952,8%
UNIONPAY	2	600	300		
<b>CONSULTAS</b>	<b>17.203.364</b>			<b>51,2%</b>	
<b>PAGAMENTOS</b>	<b>1.029.715</b>	<b>2.479.690.061</b>	<b>2.408</b>	<b>18,3%</b>	<b>29,7%</b>
<b>DEVOLUÇÕES</b>	<b>54.826</b>	<b>5.077.550.422</b>	<b>92.612</b>	<b>41,6%</b>	<b>37,1%</b>
MCX	54.519	5.032.887.582	92.314	41,7%	37,3%
VISA	302	35.616.819	117.936	24,3%	-1,9%
MASTERCARD	5	9.046.021	1.809.204	150,0%	822265,5%
<b>TOTAL</b>	<b>151.000.592</b>	<b>1.885.465.770.352</b>		<b>34,7%</b>	<b>35,7%</b>

TABELA 3 - MOVIMENTO ANUAL NO HOST TO HOST (H2H)

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
Pagamentos	2.894.633	251.501.324.142	86.885	77,7%	2328,9%
<b>TOTAL</b>	<b>2.894.633</b>	<b>251.501.324.142</b>	<b>77,7%</b>	<b>2328,9%</b>	

TABELA 4 - NÚMERO DE CARTÕES

MULTICAIXA	NÚMERO	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
ACTIVOS	4.568.722	9,8%
EMITIDOS	3.280.209	-1,4%
VÁLIDOS	6.390.610	9,0%

CARTÕES SPI EMIS	NÚMERO	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
ACTIVOS	43.683	-19,0%
VÁLIDOS	82.421	-13,9%

TABELA 5 - NÚMERO DE TERMINAIS

CA	NÚMERO	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
MATRICULADOS	3.101	2,5%
ACTIVOS	3.017	3,2%

TPA	NÚMERO	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
MATRICULADOS	98.321	21,3%
ACTIVOS	62.967	27,0%

## 1.3 EVOLUÇÃO ANUAL DA REDE MCX

GRÁFICO 5 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

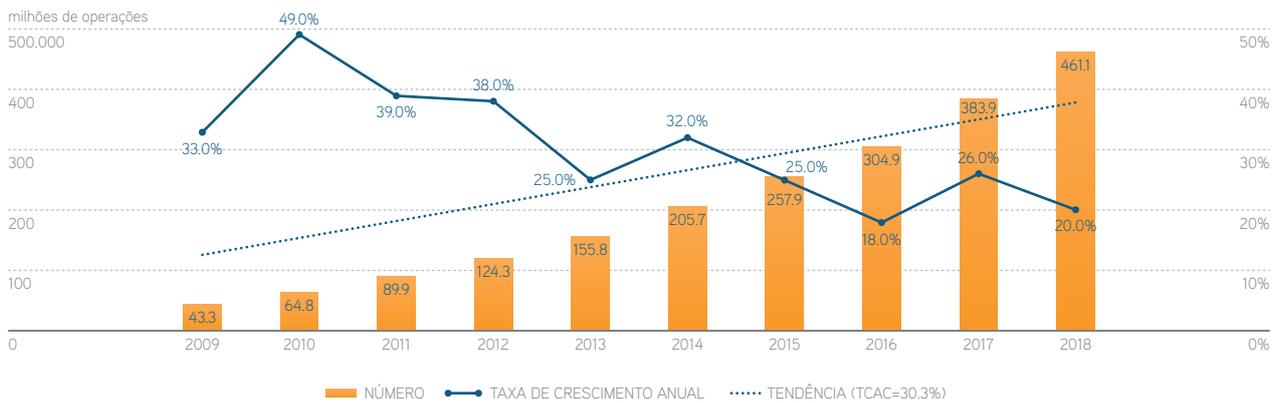


GRÁFICO 6 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES EM CAIXAS AUTOMÁTICAS (CA)

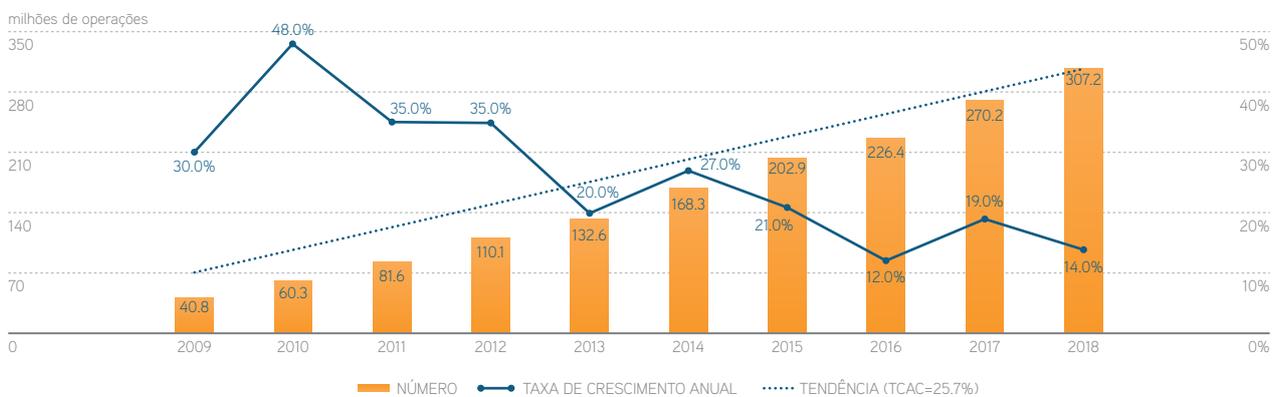


GRÁFICO 7 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE LEVANTAMENTOS

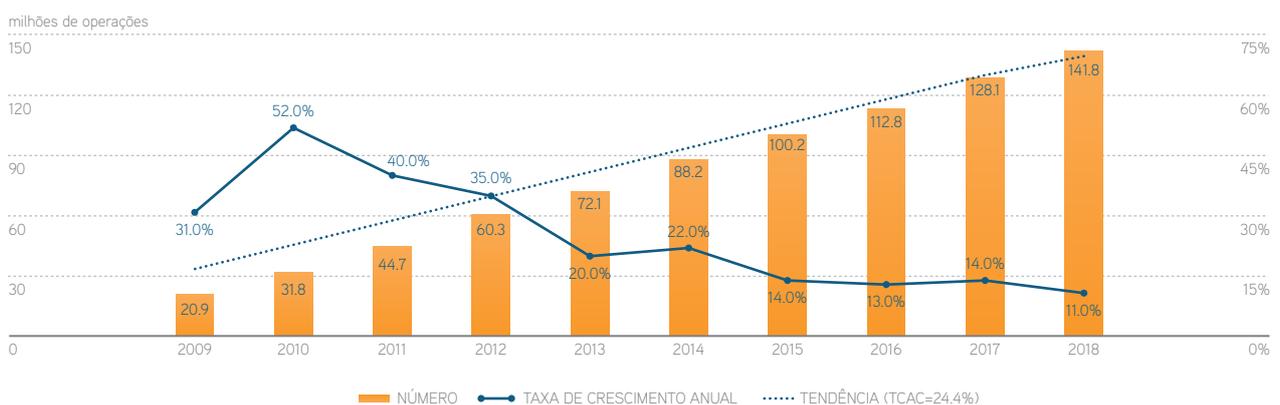


GRÁFICO 8 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

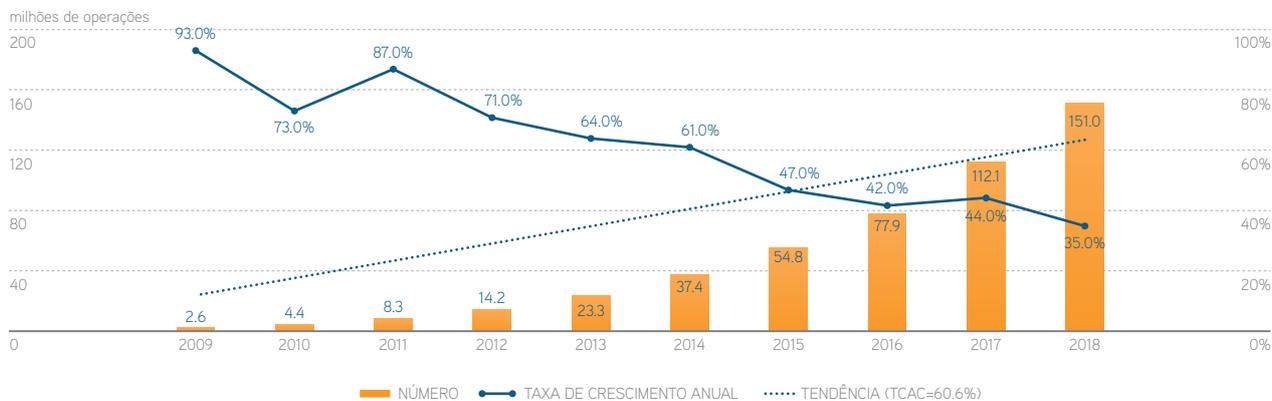


GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE COMPRAS

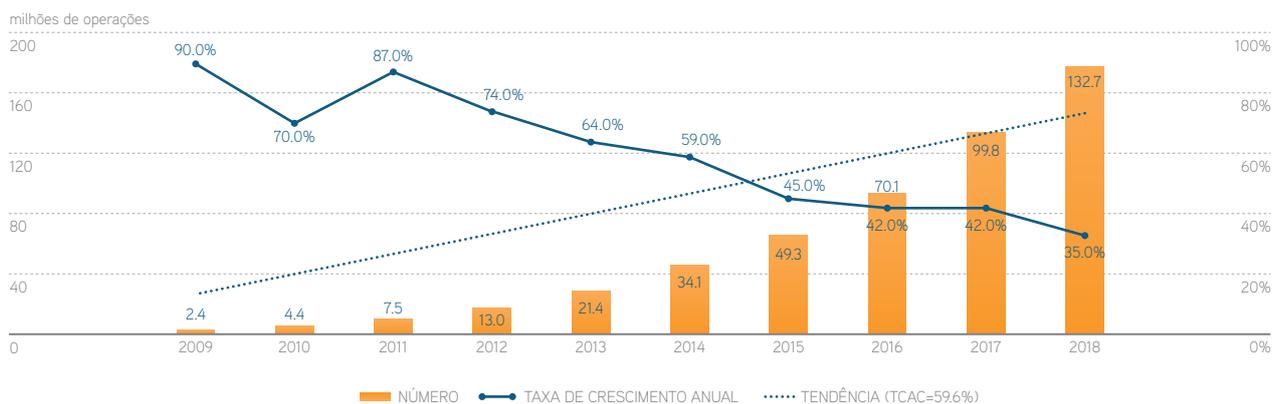


GRÁFICO 10 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS MCX

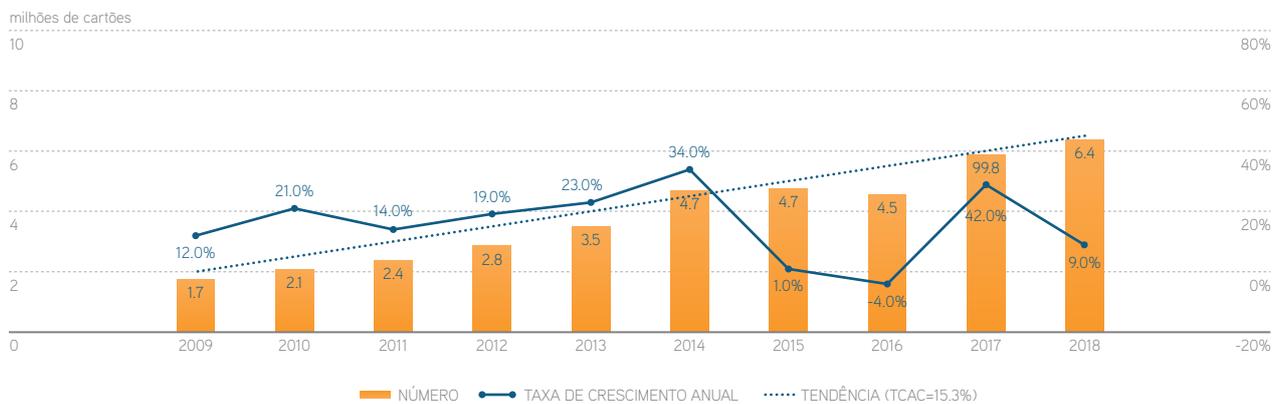


GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

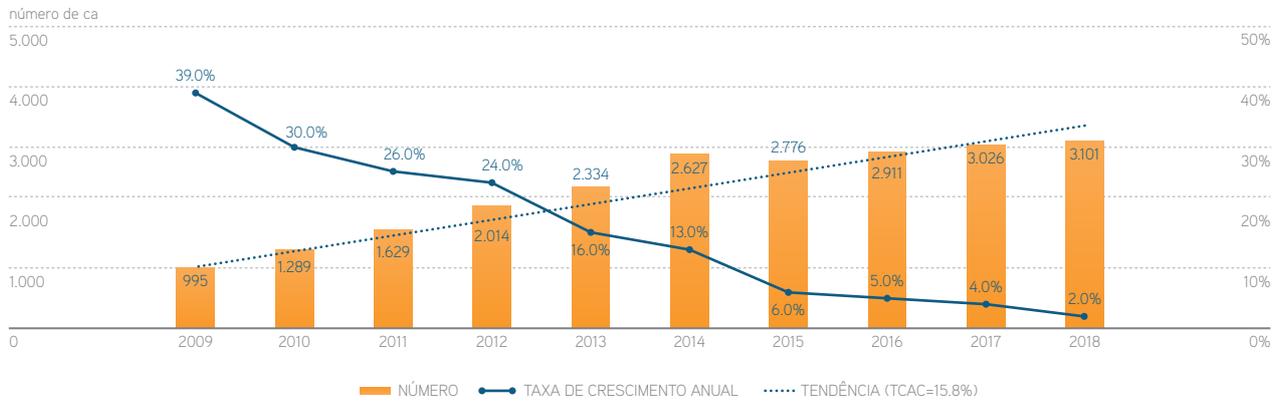
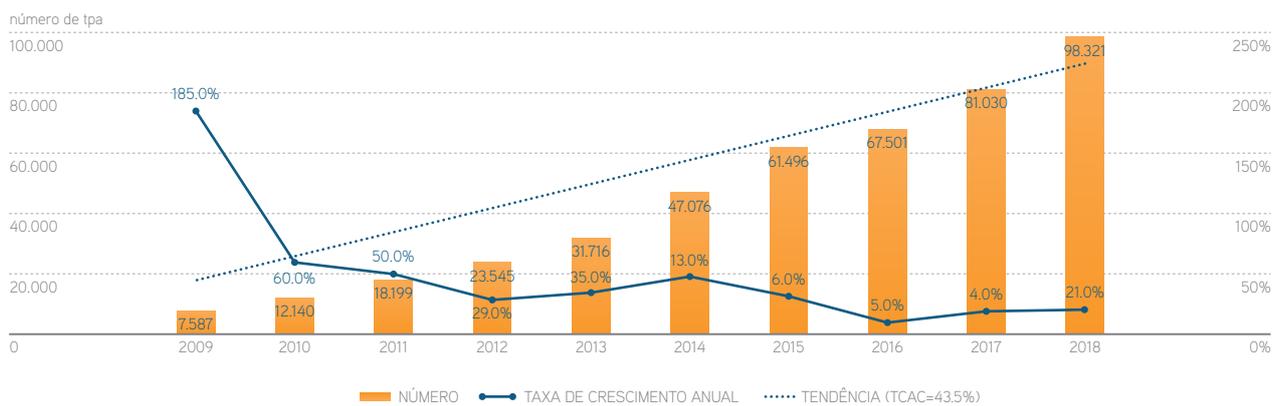


GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS



## 2. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

### 2.1 ANÁLISE GERAL

TABELA 6 - MOVIMENTO ANUAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
<b>LEVANTAMENTOS</b>	<b>141.753.937</b>	<b>1.914.956.839.000</b>	<b>13.509</b>	<b>10,7%</b>	<b>11,0%</b>
Levantamentos	141.740.047	1.914.817.446.000	13.509	10,6%	11,0%
Levantamentos Sem Cartão	13.890	139.393.000	10.035		
<b>CONSULTAS</b>	<b>135.327.576</b>			<b>15,9%</b>	
Consulta de Saldo	119.517.332			13,8%	
Consulta de Movimentos	10.431.686			39,8%	
Consulta IBAN	5.033.557			27,3%	
2ª Via Talão	345.001			17,5%	
<b>PAGAMENTOS</b>	<b>15.957.782</b>	<b>271.372.137.485</b>	<b>17.006</b>	<b>1,5%</b>	<b>43,2%</b>
Recargas	10.818.323	23.648.559.960	2.186	-7,9%	-9,3%
Pag. Sector	5.079.618	247.615.107.525	48.747	28,9%	51,6%
Carregamentos RT	59.841	108.470.000	1.813	47,1%	42,0%
<b>TRANSFERÊNCIAS</b>	<b>13.349.015</b>	<b>1.835.149.855.148</b>	<b>137.475</b>	<b>51,4%</b>	<b>51,1%</b>
<b>OUTRAS OPERAÇÕES</b>	<b>858.971</b>	<b>15,1%</b>			
Alteração de PIN	852.600			15,1%	
Ped. Livro Cheques	6.371			18,0%	
<b>TOTAL</b>	<b>307.247.281</b>	<b>4.021.478.831.633</b>		<b>13,7%</b>	<b>28,5%</b>

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

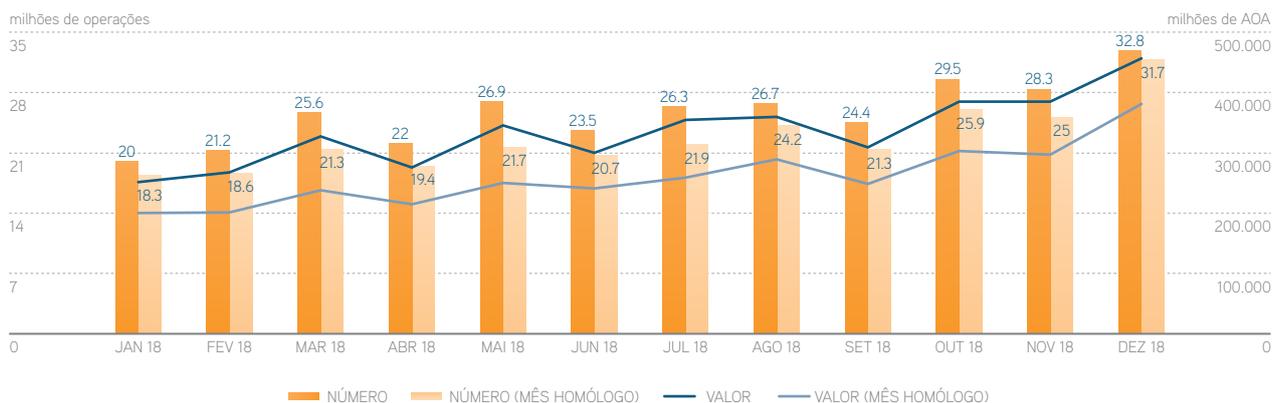


GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

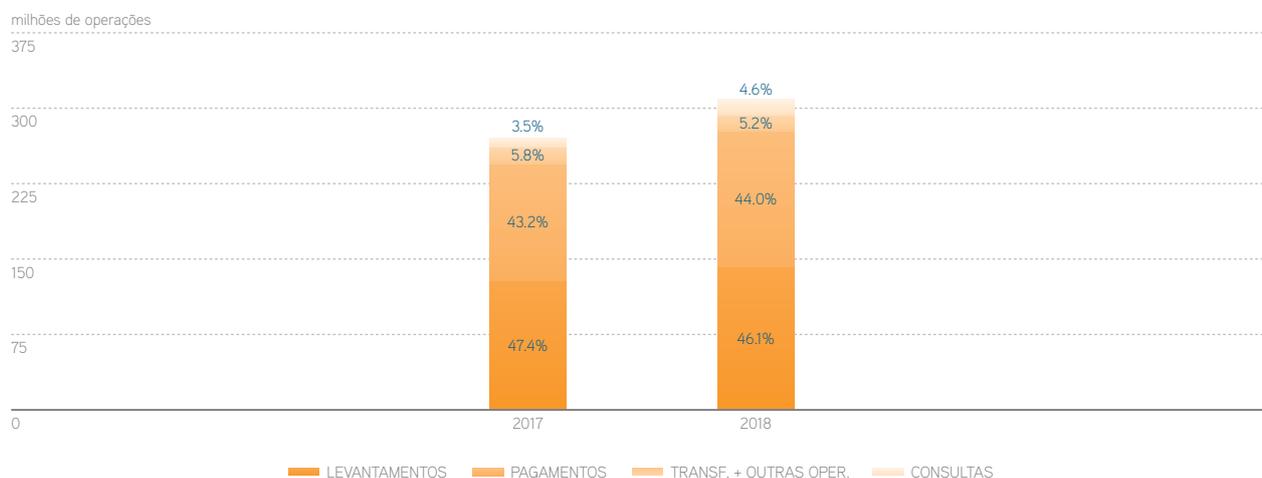


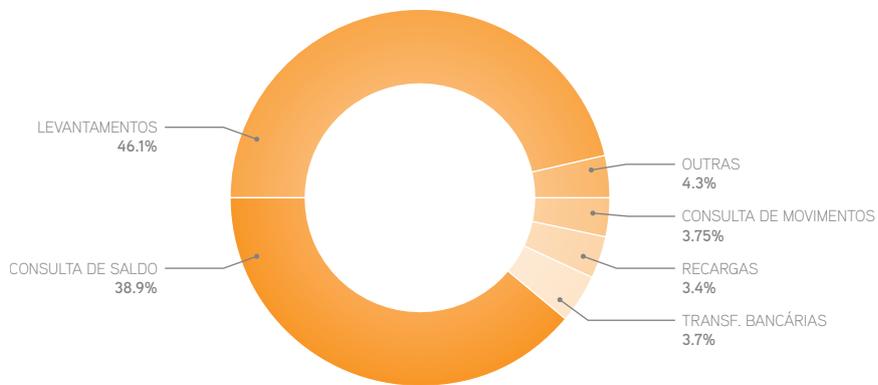
TABELA 7 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
			NÚMERO	VALOR
Levantamentos	141.753.937	1.914.956.839.000	10,7%	11,0%
Consultas	135.327.576		15,9%	
Pagamentos	15.957.782	271.372.137.485	1,5%	43,2%
Transferências	13.349.015	1.835.149.855.148	51,4%	51,1%
Outras Oper.	858.971		15,1%	
<b>TOTAL</b>	<b>307.247.281</b>	<b>4.021.478.831.633</b>	<b>13,7%</b>	<b>28,5%</b>

TABELA 8 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	% DO TOTAL
Levantamentos	141.740.047	46,1%
Consulta de Saldo	119.517.332	38,9%
Transf. Bancárias	13.349.015	4,3%
Recargas	10.818.323	3,5%
Consulta de Movimentos	10.431.686	3,4%
Pag. Sector	5.079.618	1,7%
Consulta IBAN	5.033.557	1,6%
Alteração de PIN	852.600	0,3%
2ª Via Talão	345.001	0,1%
Carregamentos RT	59.841	0,0%
Levantamentos Sem Cartão	13.890	0,0%
Ped. Livro Cheques	6.371	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>307.247.281</b>	<b>100%</b>

GRÁFICO 15 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO



NÚMERO TOTAL DE OPERAÇÕES: 307.247.281

GRÁFICO 16 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA POR NATUREZA

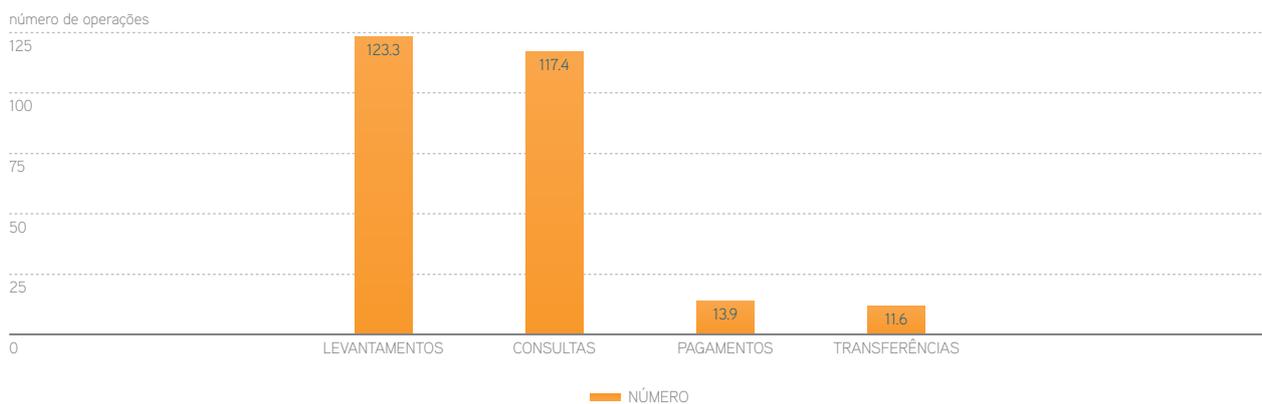


GRÁFICO 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

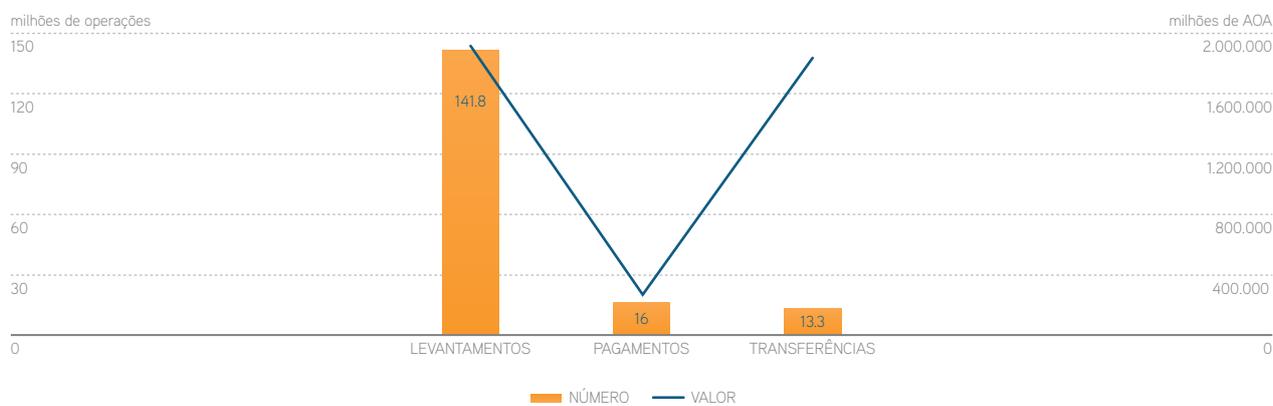


TABELA 9 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR SCHEME

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	% ON-US	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
					NÚMERO	VALOR
<b>LEVANTAMENTOS</b>	<b>141.753.937</b>	<b>1.914.956.839.000</b>	<b>13.509</b>		<b>10,7%</b>	<b>11,0%</b>
<b>MCX</b>	<b>141.457.719</b>	<b>1.909.806.964.000</b>	<b>13.501</b>		<b>10,6%</b>	<b>10,9%</b>
<b>VISA</b>	<b>254.306</b>	<b>4.411.507.000</b>	<b>17.347</b>	<b>63,2%</b>	<b>28,7%</b>	<b>40,7%</b>
ON US	160.771	2.669.742.000	16.606	24,7%	36,8%	
EMIS	107.776	1.795.789.500	16.662	18,1%	27,9%	
NÃO EMIS	52.995	873.952.500	16.491	40,7%	59,5%	
NOT ON US	93.535	1.741.765.000	18.622	36,1%	47,3%	
<b>MASTERCARD</b>	<b>41.837</b>	<b>737.124.000</b>	<b>17.619</b>	<b>5,3%</b>	<b>60,3%</b>	<b>83,6%</b>
ON US	2.233	42.766.000	19.152	587,1%	787,5%	
EMIS	797	13.011.500	16.326	473,4%	872,1%	
NÃO EMIS	1.436	29.754.500	20.720	672,0%	755,0%	
NOT ON US	39.604	694.358.000	17.533	53,6%	75,0%	
<b>UNIONPAY</b>	<b>75</b>	<b>1.244.000</b>	<b>16.587</b>			
<b>CONSULTAS</b>	<b>135.327.576</b>				<b>15,9%</b>	
<b>MCX</b>	<b>135.021.134</b>				<b>16,0%</b>	
<b>VISA</b>	<b>288.825</b>			<b>87,2%</b>	<b>-21,6%</b>	
ON US	269.161	-22,9%				
EMIS	158.417	-39,1%				
NÃO EMIS	110.744	24,6%				
NOT ON US	19.664	0,5%				
<b>MASTERCARD</b>	<b>17.535</b>	<b>27,9%</b>	<b>5,2%</b>			
ON US	5.769	192,4%				
EMIS	4.171	159,7%				
NÃO EMIS	1.598	335,4%				
NOT ON US	11.766	-19,9%				
<b>UNIONPAY</b>	<b>82</b>					
<b>OUTRAS</b>	<b>30.165.768</b>	<b>2.106.521.992.633</b>	<b>69.832</b>		<b>19,3%</b>	<b>50,0%</b>
<b>MCX</b>	<b>30.161.070</b>	<b>2.106.521.992.633</b>	<b>69.842</b>		<b>19,3%</b>	<b>50,0%</b>
<b>VISA</b>	<b>4.117</b>			<b>100,0%</b>	<b>-40,2%</b>	
<b>MASTERCARD</b>	<b>581</b>			<b>100,0%</b>	<b>33,6%</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>307.247.281</b>	<b>4.021.478.831.633</b>	<b>13,7%</b>	<b>28,5%</b>		

## 2.2 LEVANTAMENTOS

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE LEVANTAMENTOS

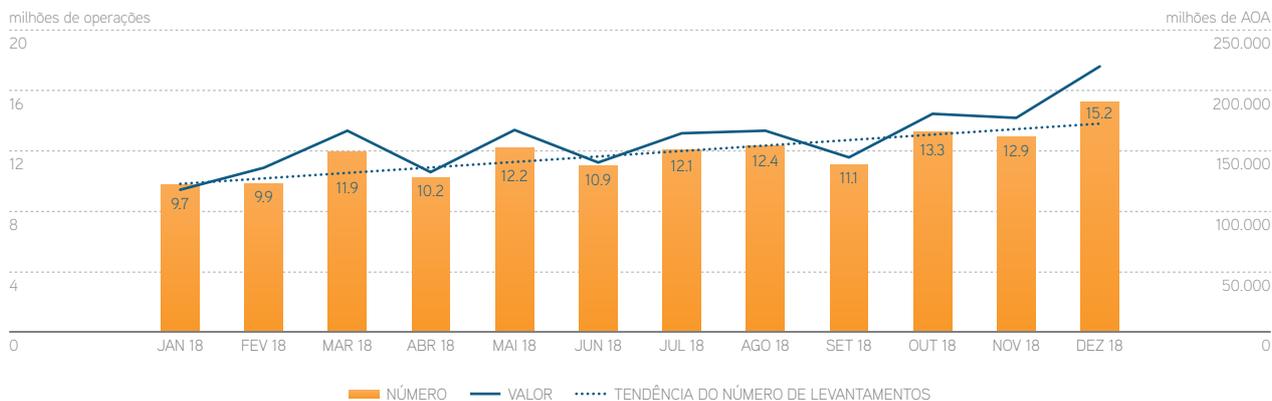


GRÁFICO 19 - NÚMERO DE NOTAS DISPENSADAS POR TIPO

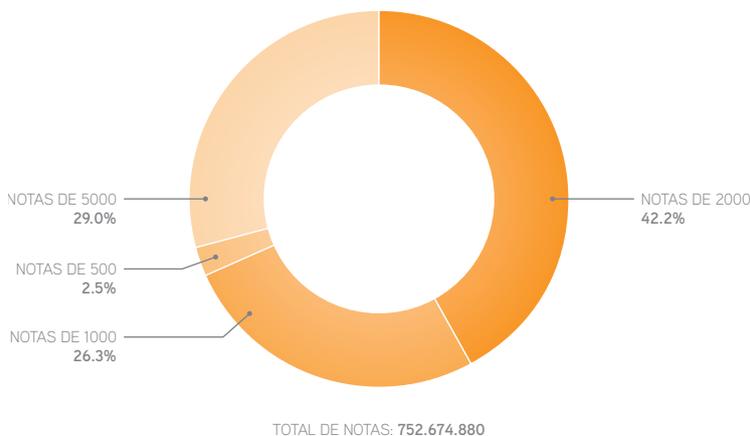


GRÁFICO 20 - DISTRIBUIÇÃO PELO VALOR DE LEVANTAMENTO

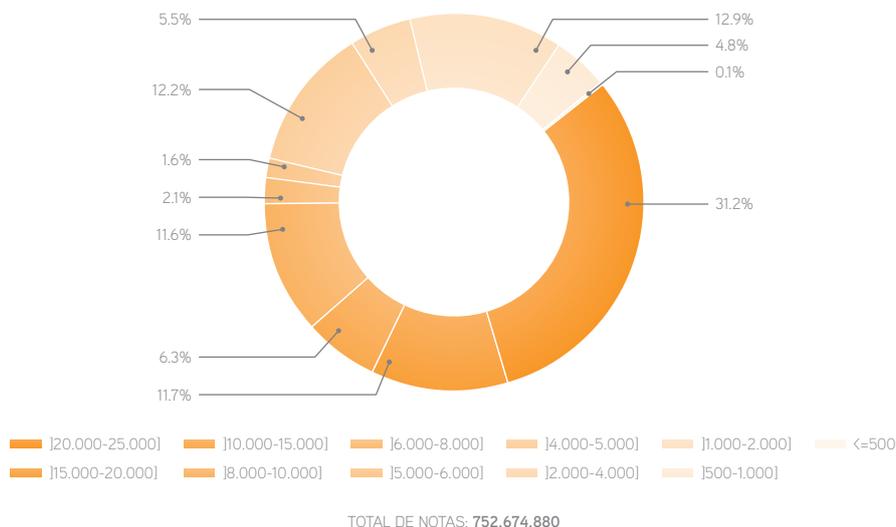


TABELA 10- DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE NOTAS POR BANCO

BANCO	500	1000	2000	5000
BAI	0,7%	21,8%	45,2%	32,3%
BANC	5,3%	24,8%	36,7%	33,1%
BCA	4,7%	25,8%	41,5%	28,0%
BCGA	3,2%	31,4%	38,4%	27,0%
BCH	0,0%	27,4%	51,0%	21,6%
BCI	4,8%	32,1%	38,9%	24,2%
BCS	5,4%	24,6%	39,5%	30,4%
BE	0,6%	25,3%	40,9%	33,2%
BFA	2,0%	19,7%	43,5%	34,8%
BIC	0,2%	13,3%	45,8%	40,7%
BIR	4,7%	29,8%	40,3%	25,1%
BK	1,9%	24,1%	46,5%	27,6%
BMA	0,0%	20,0%	46,0%	34,0%
BMAIS	0,0%	33,4%	56,4%	10,2%
BMF	4,0%	32,4%	44,4%	19,2%
BNI	2,3%	34,6%	41,5%	21,6%
BPC	7,8%	40,2%	36,6%	15,4%
BPT	0,0%	26,5%	43,4%	30,1%
BSOL	1,5%	31,5%	41,6%	25,4%
BVB	0,0%	26,3%	40,0%	33,7%
FNB	0,0%	30,6%	42,3%	27,1%
SBA	0,5%	20,5%	39,7%	39,3%
YETU	1,8%	30,7%	46,0%	21,5%
<b>TOTAL</b>	<b>2,5%</b>	<b>26,3%</b>	<b>42,2%</b>	<b>29,0%</b>

### 2.3 PAGAMENTOS

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS

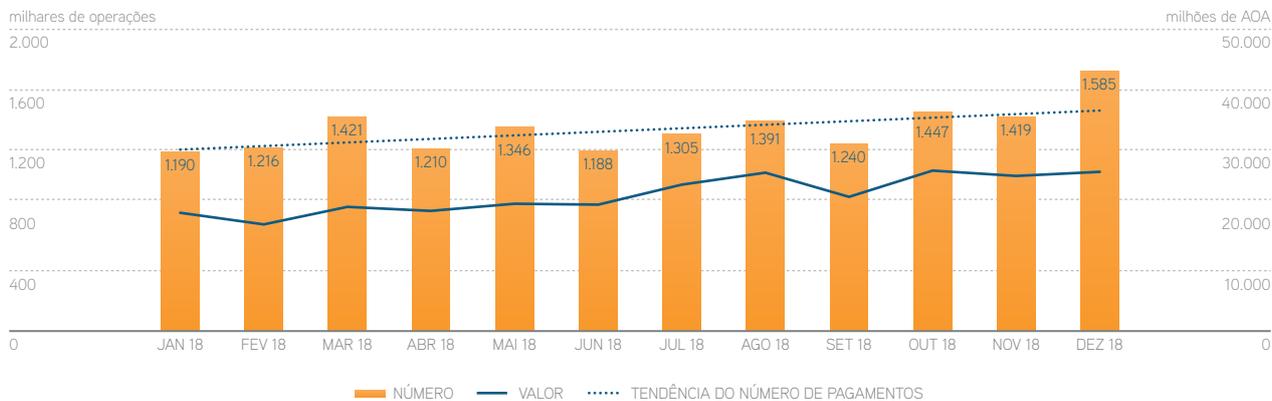


GRÁFICO 22 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE PAGAMENTO

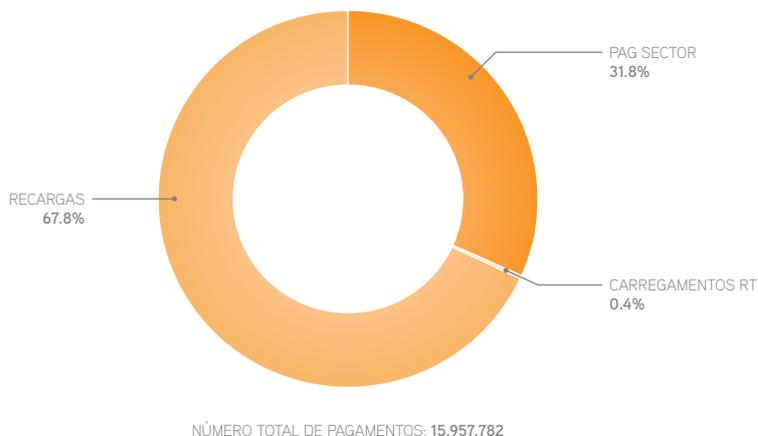


GRÁFICO 23 - DISTRIBUIÇÃO DE PAG. SECTOR POR PRODUTO

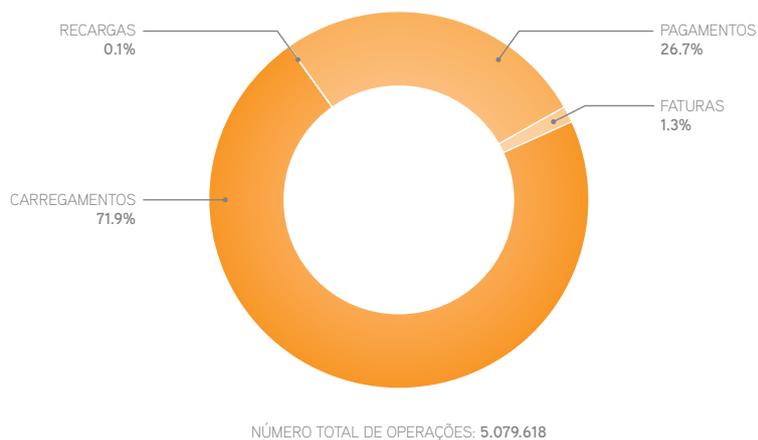


GRÁFICO 24 - DISTRIBUIÇÃO DE PAG. SECTOR POR SECTOR

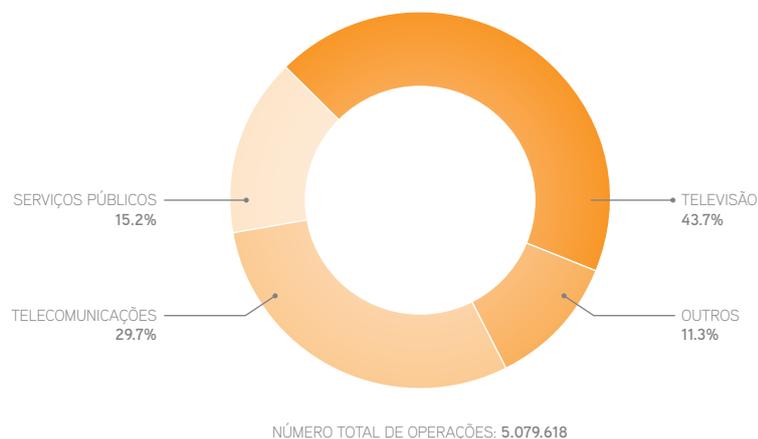


TABELA 11 - ANÁLISE POR TIPO DE PAGAMENTO

OPERAÇÃO	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
Recargas	10.818.323	23.648.559.960	2.186	-7,9%	-9,3%
Pag. Sector	5.079.618	247.615.107.525	48.747	28,9%	51,6%
Carregamentos RT	59.841	108.470.000	1.813	47,1%	42,0%
Pag. Serviços				-100,0%	-100,0%
<b>TOTAL</b>	<b>15.957.782</b>	<b>271.372.137.485</b>	<b>17006</b>	<b>1,5%</b>	<b>43,2%</b>

TABELA 12 - ANÁLISE DE PAG. SECTOR POR PRODUTO

PRODUTO	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
Carregamentos	3.652.262	175.257.862.552	47.986	17,5%	37,1%
Pagamentos	1.356.542	61.137.312.776	45.068	72,4%	116,7%
Faturas	67.342	11.194.163.598	166.229	62,9%	55,1%
Recargas	3.472	25.768.600	7.422	27,2%	4,3%
<b>TOTAL</b>	<b>5.079.618</b>	<b>247.615.107.525</b>	<b>48747</b>	<b>28,9%</b>	<b>51,6%</b>

TABELA 13 - ANÁLISE DE PAG. SECTOR POR SECTOR

SECTOR	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
Televisão	2.221.354	13.766.817.823	6.197	2,7%	1,5%
Telecomunicações	1.510.620	24.988.542.952	16.542	49,5%	111,7%
Serviços Públicos	773.082	4.494.318.469	5.814	75,6%	261,4%
Companhias Aéreas	203.537	32.057.470.251	157.502	38,4%	42,7%
Vários	102.727	16.499.438.019	160.614	70,2%	95,3%
Pagamentos Ao Estado	101.662	17.690.390.188	174.012	3.153,2%	2631,0%
Educação E Ensino	91.952	3.208.660.652	34.895	76,7%	72,5%
Distribuidoras	61.460	133.605.452.313	2.173.860	11,5%	30,2%
Imobiliárias	6.477	777.459.921	120.034	60,4%	109,7%
Compras Online	6.392	513.391.839	80.318	43,8%	47,0%
Pag. Cartão Fid.	355	13.165.098	37.085	-18,9%	23,6%
<b>TOTAL</b>	<b>5.079.618</b>	<b>247.615.107.525</b>	<b>48747</b>	<b>28,9%</b>	<b>51,6%</b>

## 2.4 TRANSFERÊNCIAS

GRÁFICO 25 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSFERÊNCIAS

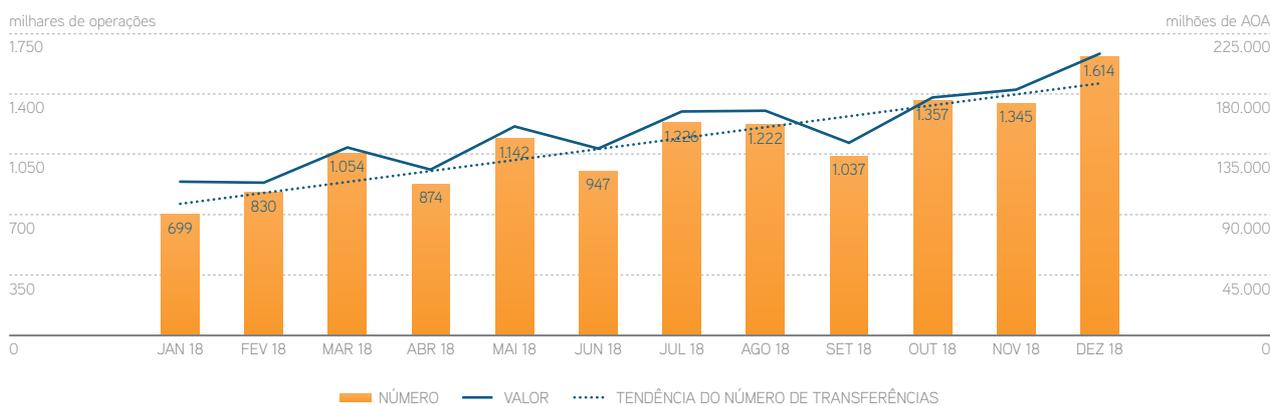


TABELA 14 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO E VALOR DE TRANSFERÊNCIAS POR BANCO EMISSOR

OPERAÇÃO	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
BPC	4.159.409	430.283.619.816	103.448	30,9%	27,1%
BFA	2.803.645	388.902.458.407	138.713	59,4%	58,4%
BAI	2.010.074	275.909.366.595	137.263	70,2%	61,6%
BIC	1.319.966	211.252.223.264	160.044	49,9%	52,8%
BMA	792.317	123.090.330.310	155.355	43,8%	45,6%
BSOL	628.440	146.013.861.887	232.343	99,5%	127,0%
BCI	537.864	67.138.758.225	124.825	87,9%	62,1%
BK	187.753	28.407.063.416	151.300	68,0%	51,3%
SBA	167.528	29.190.731.432	174.244	40,0%	45,2%
BNI	152.422	29.906.354.204	196.208	56,0%	53,0%
BE	128.407	28.521.491.041	222.118	72,8%	79,8%
BANC	118.130	5.165.840.185	43.730	367,3%	8,7%
BCGA	113.542	24.964.674.483	219.872	25,0%	24,5%
BCA	78.524	9.782.572.280	124.581	86,7%	56,2%
FNB	54.350	14.590.469.478	268.454	41,9%	40,3%
BCH	21.658	4.565.915.548	210.819	4,1%	-2,1%
BVB	17.274	3.926.563.637	227.311	61,0%	66,8%
YETU	13.861	3.048.571.247	219.939	16,8%	13,2%
BMF	13.270	2.115.455.327	159.416	99,9%	73,7%
BCS	9.629	2.721.284.053	282.613	96,8%	77,0%
BIR	6.378	1.851.318.500	290.266	83,7%	100,3%
BMAIS	5.784	1.609.128.149	278.203	37,1%	36,8%
VTB	3.911	796.121.066	203.559	41,0%	18,6%
BPG	2.836	921.526.180	324.939	66,3%	56,8%
BPT	2.043	474.156.417	232.088		
<b>TOTAL</b>	<b>13.349.015</b>	<b>1.835.149.855.148</b>	<b>137.475</b>	<b>51,4%</b>	<b>51,1%</b>

## 2.5 MOVIMENTO DE CARTÕES SPI EM CAIXAS AUTOMÁTICOS DE OUTRAS REDES

GRÁFICO 26 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE LEVANTAMENTOS COM CARTÕES SPI NOUTRAS REDES CA

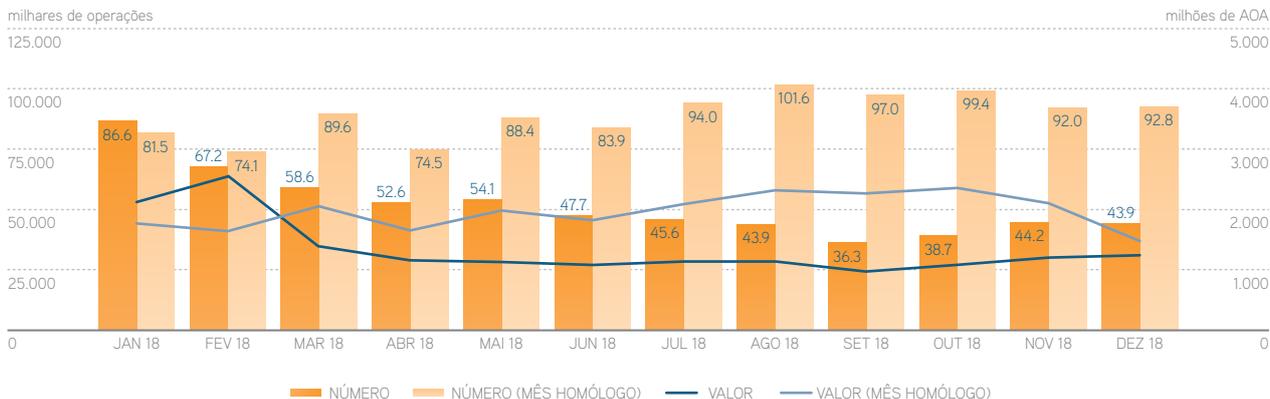
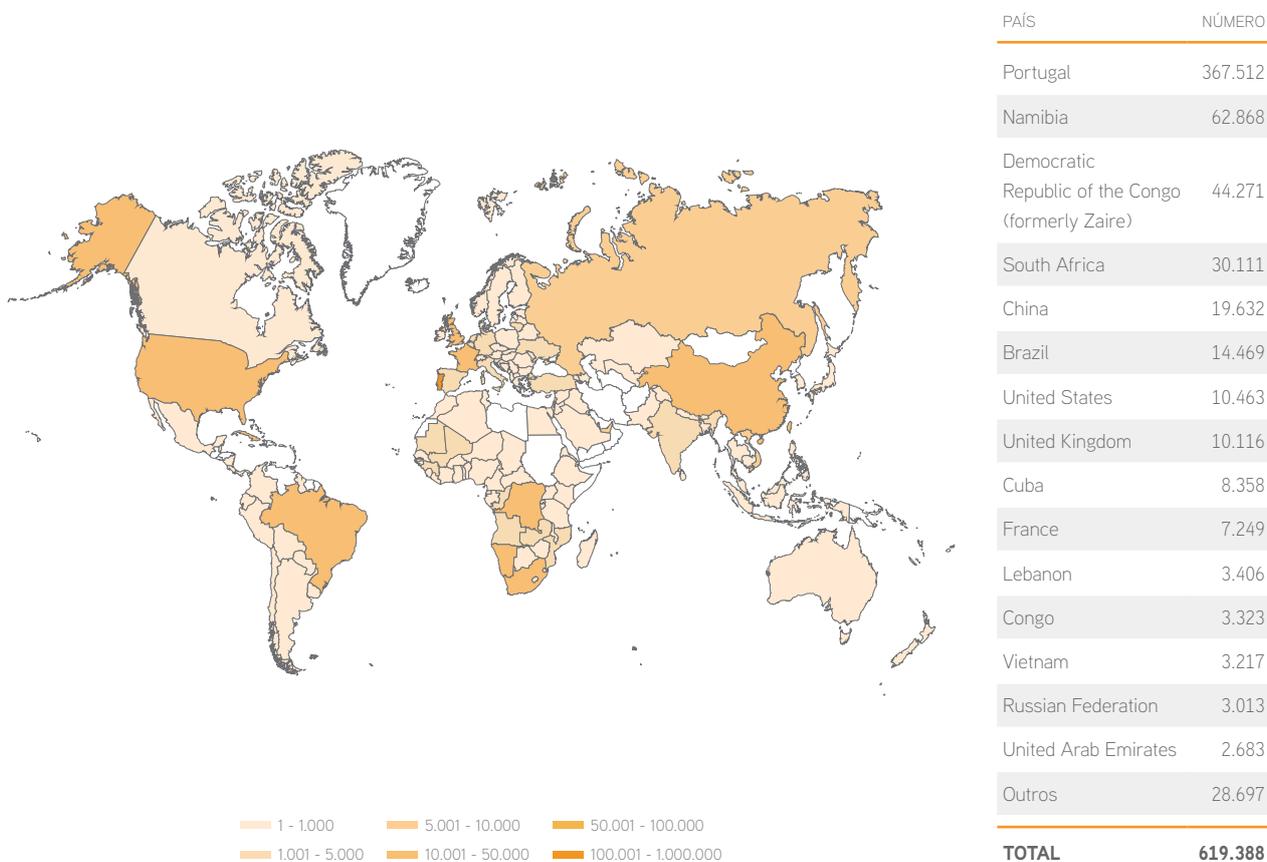


GRÁFICO 27 - DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DO ACUMULADO DOS LEVANTAMENTOS EM CA COM CARTÕES SPI



### 3. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

#### 3.1 ANÁLISE GERAL

TABELA 15 - MOVIMENTO ANUAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
<b>COMPRAS</b>	<b>132.712.687</b>	<b>1.877.908.529.870</b>	<b>14.150</b>	<b>33,0%</b>	<b>35,7%</b>
<b>CONSULTAS</b>	<b>17.203.364</b>	<b>51,2%</b>			
Consulta de Saldo	16.680.768	51,3%			
Consulta de Movimentos	522.596	47,3%			
<b>PAGAMENTOS</b>	<b>1.029.715</b>	<b>2.479.690.061</b>	<b>2.408</b>	<b>18,3%</b>	<b>29,7%</b>
<b>DEVOLUÇÕES</b>	<b>54.826</b>	<b>5.077.550.422</b>	<b>92.612</b>	<b>41,6%</b>	<b>37,1%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>151.000.592</b>	<b>1.885.465.770.352</b>	<b>34,7%</b>	<b>35,7%</b>	

GRÁFICO 28 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

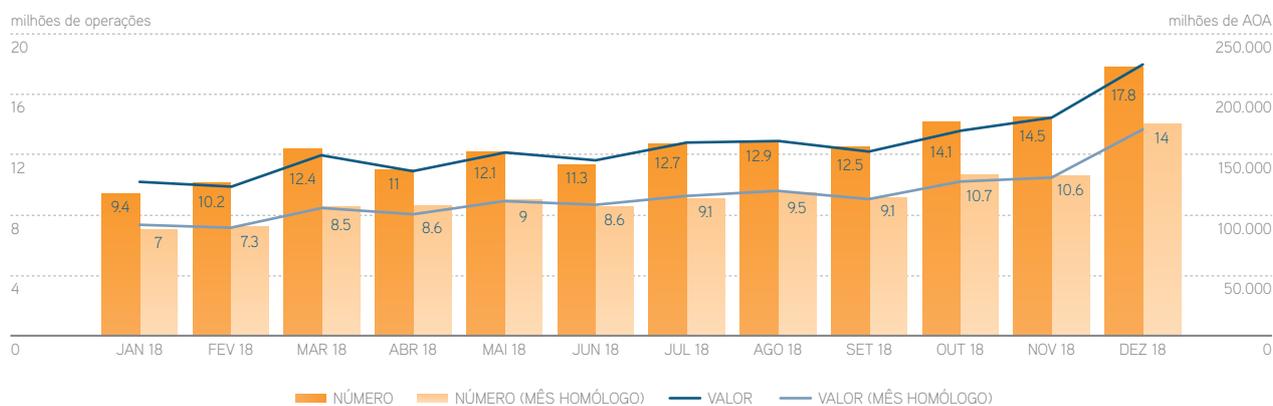


GRÁFICO 29 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

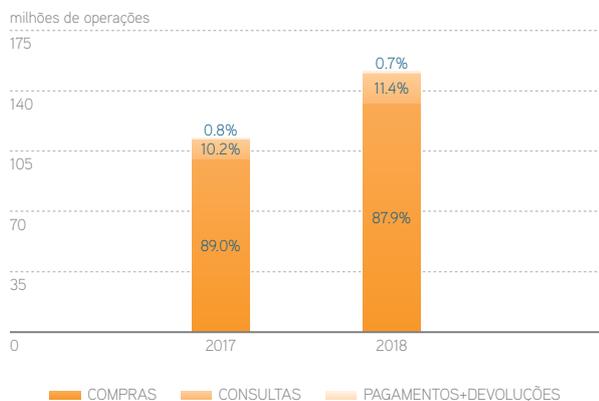
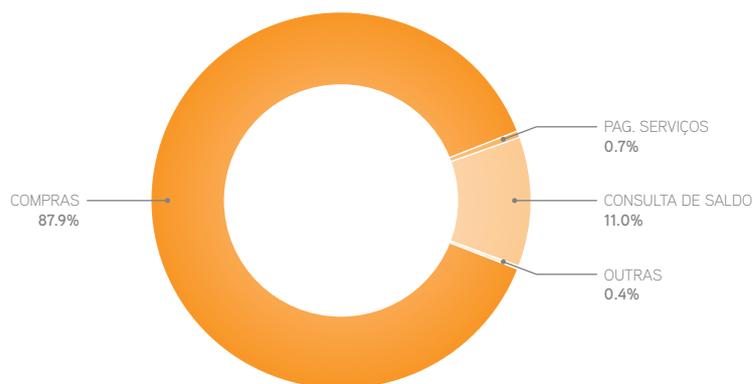


TABELA 16 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
			NÚMERO	VALOR
Compras	132.712.687	1.877.908.529.870	33,0%	35,7%
Consultas	17.203.364		51,2%	
Pagamentos	1.029.715	2.479.690.061	18,3%	29,7%
Devoluções	54.826	5.077.550.422	41,6%	37,1%
<b>TOTAL</b>	<b>151.000.592</b>	<b>1.885.465.770.352</b>	<b>34,7%</b>	<b>35,7%</b>

GRÁFICO 30 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO



NÚMERO TOTAL DE OPERAÇÕES: 151.000.592

TABELA 17 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	% TOTAL
Compras	132.712.687	87,9%
Consulta de Saldo	16.680.768	11,0%
Pag. Serviços	1.029.715	0,7%
Consulta de Movimentos	522.596	0,3%
Devoluções	54.826	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>151.000.592</b>	<b>100,0%</b>

GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR TPA POR NATUREZA

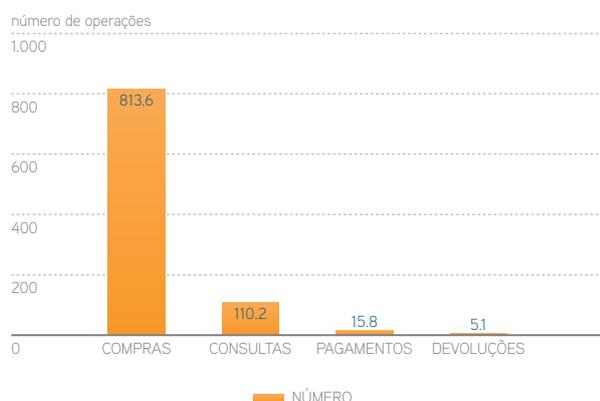


GRÁFICO 32 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

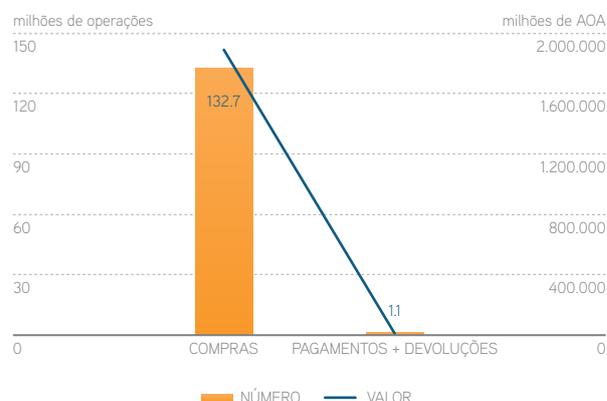


TABELA 18 - MOVIMENTO ANUAL EM TPA POR SCHEME

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	% ON-US	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
					NÚMERO	VALOR
<b>COMPRAS</b>	<b>132.712.687</b>	<b>1.877.908.529.870</b>	<b>14.150</b>		<b>33,0%</b>	<b>35,7%</b>
<b>MCX</b>	<b>132.652.179</b>	<b>1.875.788.580.182</b>	<b>14.141</b>		<b>33,0%</b>	<b>35,7%</b>
<b>VISA</b>	<b>60.053</b>	<b>2.089.260.444</b>	<b>34.790</b>	<b>33,6%</b>	<b>-2,8%</b>	<b>25,5%</b>
ON US	20.197	555.561.310	27.507	-16,7%	-1,5%	
EMIS	12.479	296.752.023	23.780	-16,8%	-12,3%	
NÃO EMIS	7.718	258.809.287	33.533	-16,7%	14,5%	
NOT ON US	39.856	1.533.699.134	38.481	6,1%	39,4%	
<b>MASTERCARD</b>	<b>452</b>	<b>30.683.644</b>	<b>67.884</b>	<b>8,8%</b>	<b>8.940,0%</b>	<b>2514952,8%</b>
ON US	59	463.437	7.855	1.866,7%	386097,6%	
EMIS	27	251.446	9.313	800,0%	209438,3%	
NÃO EMIS	32	211.991	6.625			
NOT ON US	393	30.220.206	76.896	19.550,0%	2747191,5%	
<b>UNIONPAY</b>	<b>2</b>	<b>600</b>	<b>300</b>	<b>0,0%</b>		
<b>CONSULTAS</b>	<b>17.203.364</b>				<b>51,2%</b>	
<b>MCX</b>	<b>17.203.364</b>				<b>51,2%</b>	
<b>OUTRAS</b>	<b>1.084.541</b>	<b>7.557.240.482</b>	<b>6.968</b>		<b>19,3%</b>	<b>34,7%</b>
<b>MCX</b>	<b>1.084.234</b>	<b>7.512.577.642</b>	<b>6.929</b>		<b>19,3%</b>	<b>34,7%</b>
<b>VISA</b>	<b>302</b>	<b>35.616.819</b>	<b>117.936</b>	<b>4,6%</b>	<b>33,6%</b>	<b>6,1%</b>
ON US	14	1.923.031	137.359	-30,0%	-24,3%	
NOT ON US	288	33.693.788	116.992	39,8%	8,5%	
<b>MASTERCARD</b>	<b>5</b>	<b>9.046.021</b>	<b>1.809.204</b>	<b>20,0%</b>	<b>150,0%</b>	<b>822265,5%</b>
ON US	1	10	10	0,0%	-90,0%	
NOT ON US	4	9.046.011	2.261.503	300,0%	904501,1%	
<b>TOTAL</b>		<b>151.000.592</b>	<b>1.885.465.770.352</b>		<b>34,7%</b>	<b>35,7%</b>

### 3.2 COMPRAS

GRÁFICO 33 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE COMPRAS

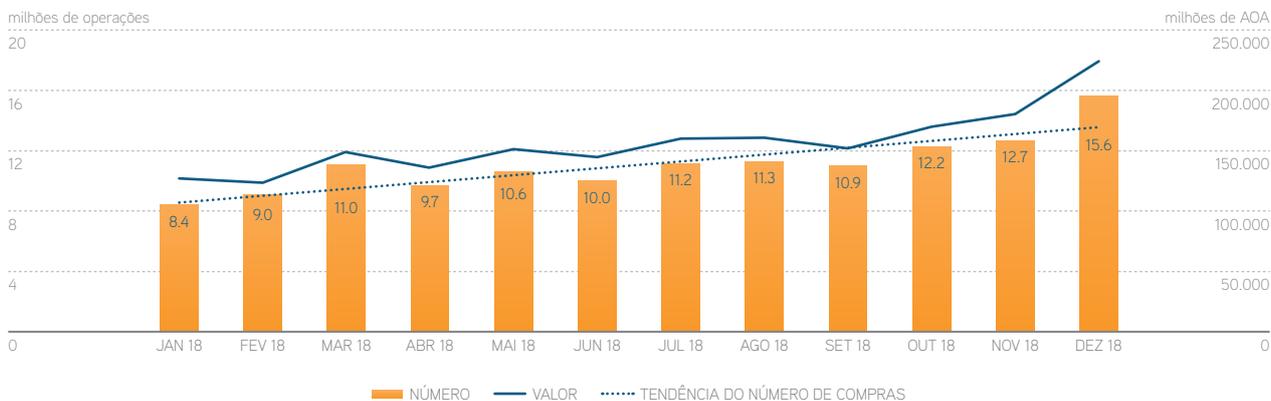
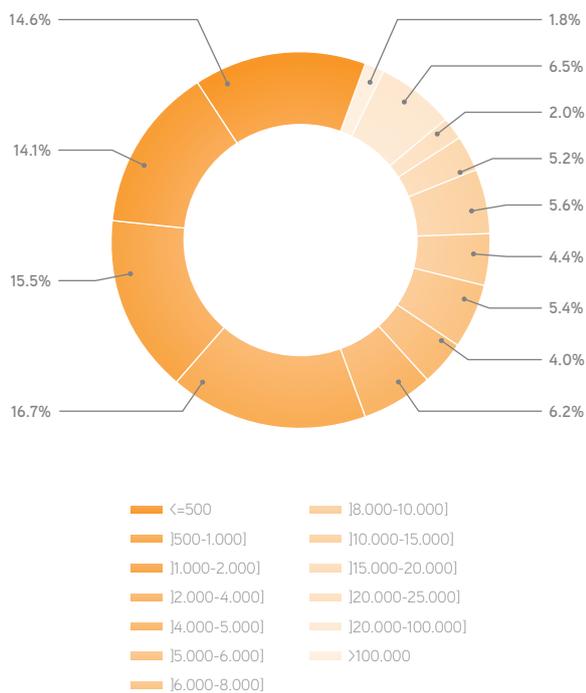


GRÁFICO 34 - DISTRIBUIÇÃO PELO VALOR DA COMPRA



TOTAL DE COMPRAS: 132.712.671

TABELA 19 - DISTRIBUIÇÃO PELO VALOR DA COMPRA

OPERAÇÕES	NÚMERO	% TOTAL
<=500	19.340.785	14,6%
]500-1.000]	18.693.766	14,1%
]1.000-2.000]	20.622.494	15,5%
]2.000-4.000]	22.149.262	16,7%
]4.000-5.000]	8.180.809	6,2%
]5.000-6.000]	5.282.984	4,0%
]6.000-8.000]	7.214.589	5,4%
]8.000-10.000]	5.806.477	4,4%
]10.000-15.000]	7.419.765	5,6%
]15.000-20.000]	4.284.061	3,2%
]20.000-25.000]	2.656.753	2,0%
]25.000-100.000]	8.643.068	6,5%
]100.000-200.000]	1.261.740	1,0%
]200.000-500.000]	739.597	0,6%
]500.000-1.000.000]	242.914	0,2%
]1.000.000-2.000.000]	118.666	0,1%
]2.000.000-5.000.000]	47.796	0,0%
>5.000.000	7.145	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>132.712.671</b>	<b>100,0%</b>

### 3.3 COMERCIANTES

GRÁFICO 35 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR COMERCIANTE

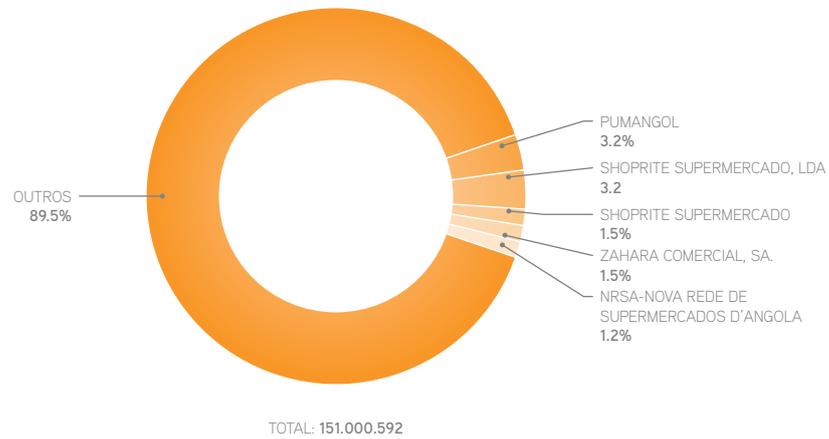
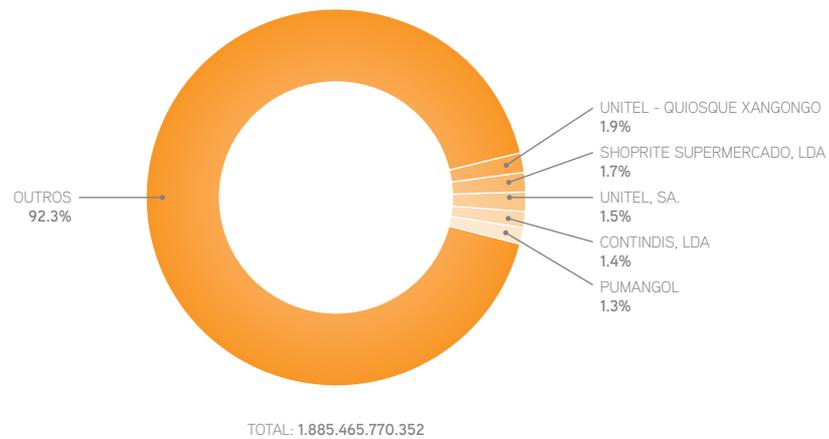


GRÁFICO 36 - DISTRIBUIÇÃO DO VALOR DAS OPERAÇÕES POR COMERCIANTE



### 3.4 MOVIMENTO DE CARTÕES SPI EMIS EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO DE OUTRAS REDES

GRÁFICO 37 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE COMPRAS COM CARTÕES SPI NOUTRAS REDES TPA

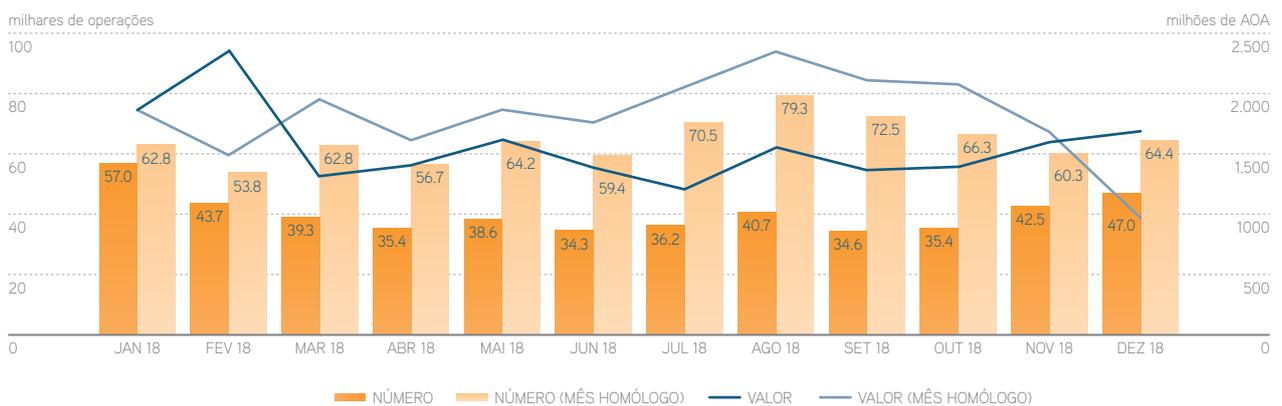
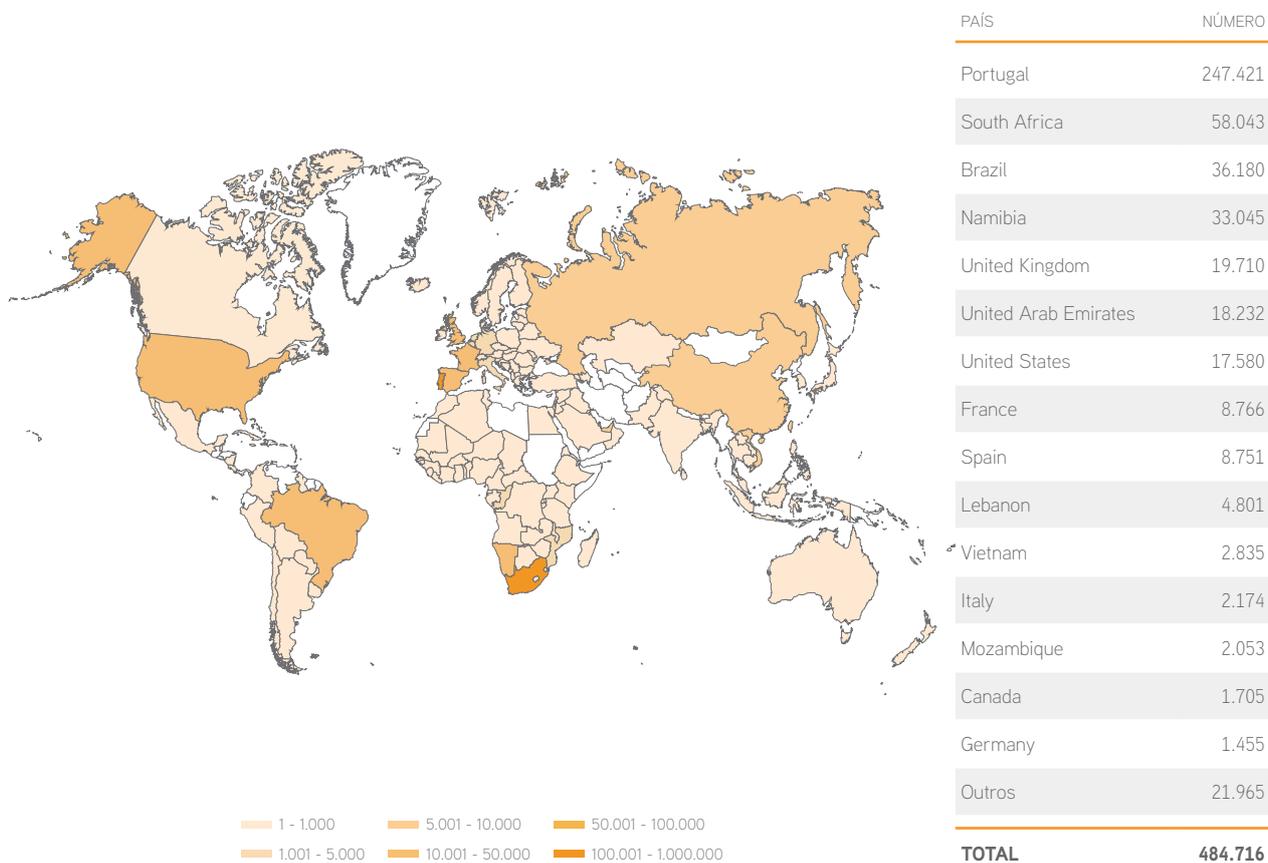


GRÁFICO 38 - DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DAS COMPRAS EM TPA COM CARTÕES SPI



#### 4. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

##### 4.1 ANÁLISE GERAL

TABELA 20 - MOVIMENTO ANUAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
Pagamentos	2.894.633	251.501.324.142	86.885	77,7%	2328,9%
Pag. Serviços	2.145.674	249.406.086.302	116.237	101,0%	2765,8%
Recargas	604.151	1.744.259.840	2.887	22,8%	18,2%
Carregamentos RT	144.808	350.978.000	2.424	107,2%	98,6%
<b>TOTAL</b>	<b>2.894.633</b>	<b>251.501.324.142</b>		<b>77,7%</b>	<b>2328,9%</b>

GRÁFICO 39 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE COMPRAS COM CARTÕES SPI NOUTRAS REDES TPA

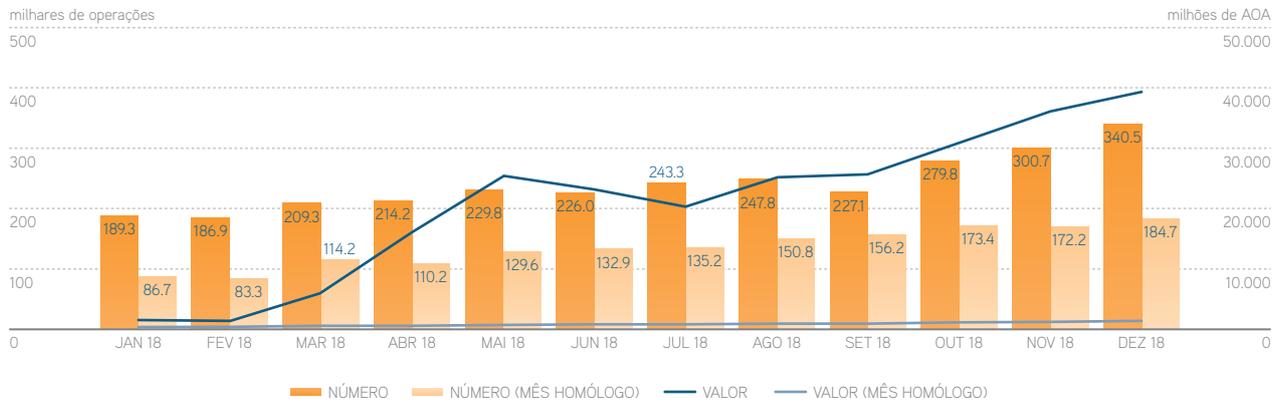


GRÁFICO 40 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

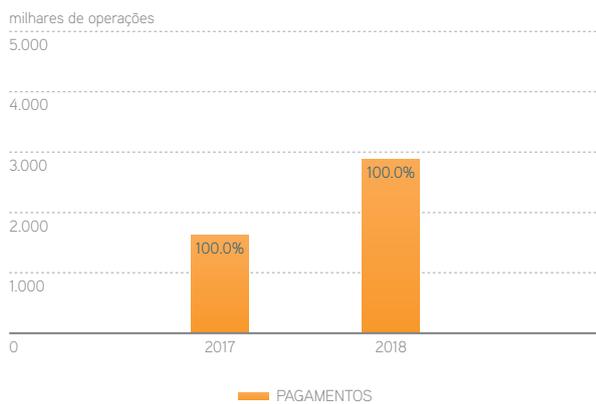
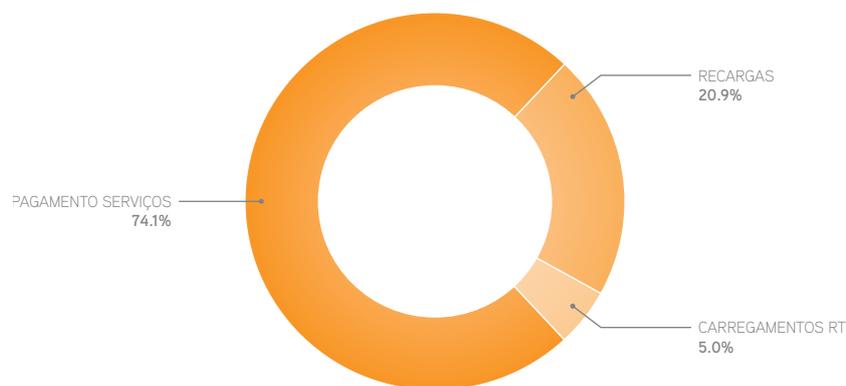


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
			NÚMERO	VALOR
Pagamentos	2.894.633	251.501.324.142	77,7%	2328,9%
<b>TOTAL</b>	<b>2.894.633</b>	<b>251.501.324.142</b>	<b>77,7%</b>	<b>2328,9%</b>

GRÁFICO 41 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO



NÚMERO TOTAL DE OPERAÇÕES: 2.894.633

TABELA 22 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	% DO TOTAL
Pag. Serviços	2.145.674	74,1%
Recargas	604.151	20,9%
Carregamentos RT	144.808	5,0%
<b>TOTAL</b>	<b>2.894.633</b>	<b>100,0%</b>

GRÁFICO 42 - NÚMERO MÉDIO DIÁRIO DE OPERAÇÕES POR TIPO DE OPERAÇÃO

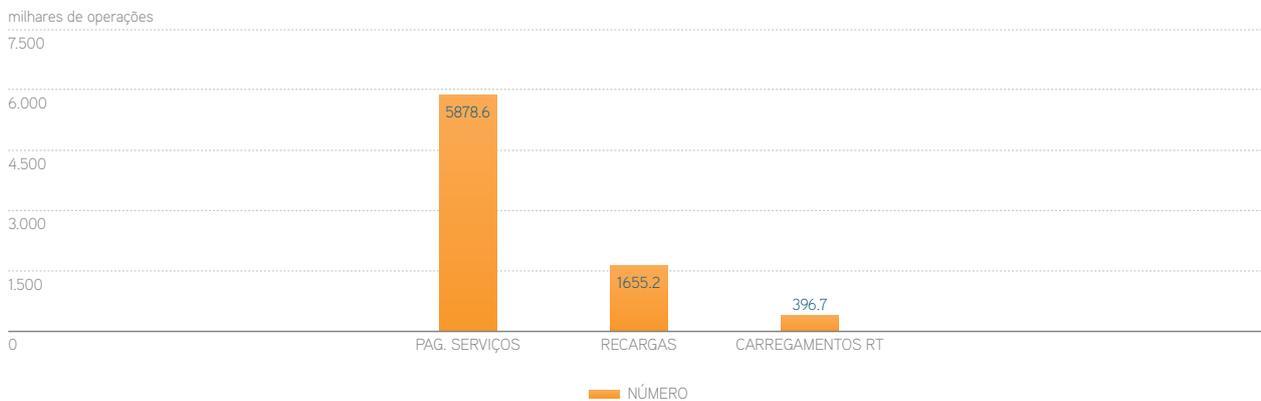
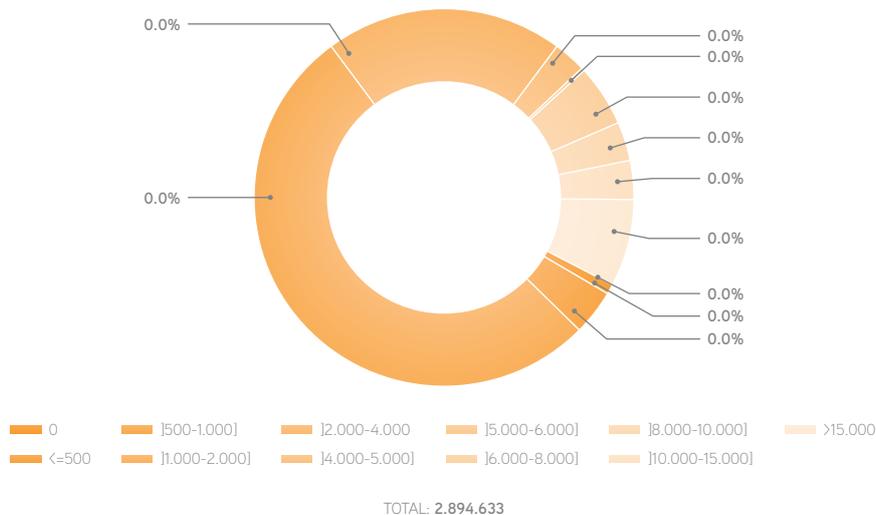


GRÁFICO 43 - DISTRIBUIÇÃO PELO VALOR DE PAGAMENTO



## 4.2 MOVIMENTO DE CARTÕES SPI EMIS EM E-COMMERCE

GRÁFICO 44 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES SPI EM E-COMMERCE



## 5. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

### 5.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 45 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX VÁLIDOS

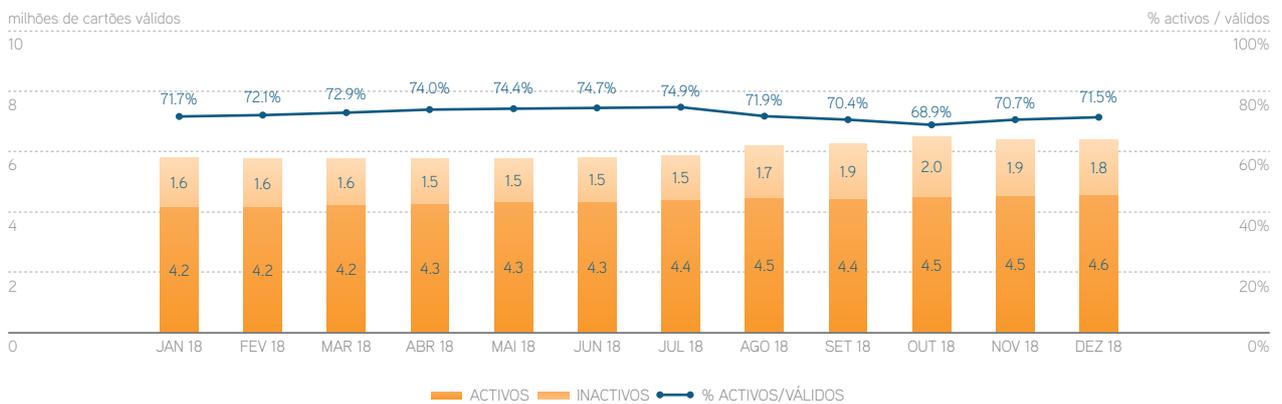


GRÁFICO 46 - NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX VÁLIDOS POR BANCO EMISSOR



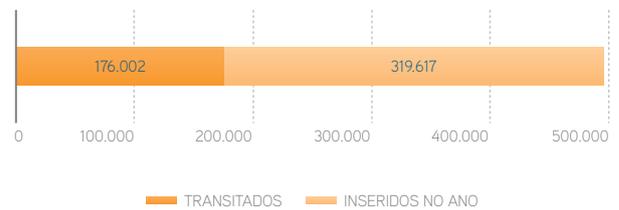
TABELA 23 - NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX POR BANCO EMISSOR

BANCO	VÁLIDOS	% DO TOTAL	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	ACTIVOS	% DO TOTAL	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	% ACTIVOS/VÁLIDOS	EMITIDOS
BFA	1.563.348	24,5%	16,5%	1.040.798	22,8%	8,4%	66,6%	594.561
BPC	1.171.908	18,3%	9,6%	1.145.503	25,1%	4,7%	97,7%	785.969
BAI	910.446	14,2%	14,9%	603.816	13,2%	30,9%	66,3%	412.720
BMA	895.771	14,0%	-14,3%	445.386	9,7%	5,3%	49,7%	522.161
BIC	646.647	10,1%	-4,3%	541.064	11,8%	1,2%	83,7%	327.213
BSOL	386.909	6,1%	18,6%	282.329	6,2%	16,9%	73,0%	195.942
BCI	346.074	5,4%	69,5%	207.313	4,5%	26,7%	59,9%	208.386
BK	119.563	1,9%	11,0%	76.870	1,7%	12,2%	64,3%	62.768
BNI	85.296	1,3%	20,7%	64.203	1,4%	8,2%	75,3%	50.091
BE	80.244	1,3%	29,0%	48.845	1,1%	18,4%	60,9%	32.938
SBA	38.094	0,6%	-7,5%	21.789	0,5%	-13,5%	57,2%	10.554
BCGA	27.697	0,4%	8,2%	19.949	0,4%	-10,4%	72,0%	18.201
BCA	24.542	0,4%	8,3%	16.848	0,4%	9,6%	68,6%	11.203
FNB	23.935	0,4%	6,9%	13.166	0,3%	7,2%	55,0%	11.384
BMF	20.386	0,3%	98,4%	11.924	0,3%	90,5%	58,5%	14.058
BANC	13.951	0,2%	-4,7%	11.046	0,2%	-11,4%	79,2%	6.004
YETU	7.523	0,1%	33,4%	4.108	0,1%	-14,8%	54,6%	2.504
BCH	7.078	0,1%	-5,9%	4.785	0,1%	-17,3%	67,6%	2.733
BMAIS	6.257	0,1%	649,3%	740	0,0%	51,6%	11,8%	5.654
BVB	5.099	0,1%	-6,1%	3.981	0,1%	11,2%	78,1%	2.700
VTB	2.812	0,0%	-17,1%	893	0,0%	7,6%	31,8%	10
BIR	2.287	0,0%	-11,7%	1.049	0,0%	29,5%	45,9%	9
BCS	1.819	0,0%	18,8%	1.274	0,0%	12,3%	70,0%	784
BPT	1.644	0,0%	0,0%	891	0,0%	0,0%	54,2%	1.645
BPG	1.280	0,0%	-6,7%	176	0,0%	0,6%	13,8%	17
<b>TOTAL</b>	<b>6.390.610</b>	<b>100%</b>	<b>9,0%</b>	<b>4.568.746</b>	<b>100%</b>	<b>9,8%</b>	<b>71,5%</b>	<b>3.280.209</b>

TABELA 24 - CARTÕES DE DÉBITO MCX EMITIDOS

PERSONALIZAÇÃO	EMITIDOS	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
Personalizados	2.336.987	6,5%
Não Personalizados	943.222	-16,6%
<b>TOTAL</b>	<b>3.280.209</b>	<b>-1,4%</b>

GRÁFICO 47 - CARTÕES EM LISTA NEGRA



TOTAL DE CARTÕES EM LISTA NEGRA: 495.619

TABELA 25 - PEDIDOS DE PRODUÇÃO DE CARTAS DE PIN

	PEDIDOS	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
CARTAS DE PIN	3.276.382	-1,2%

## 5.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 48 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI VÁLIDOS

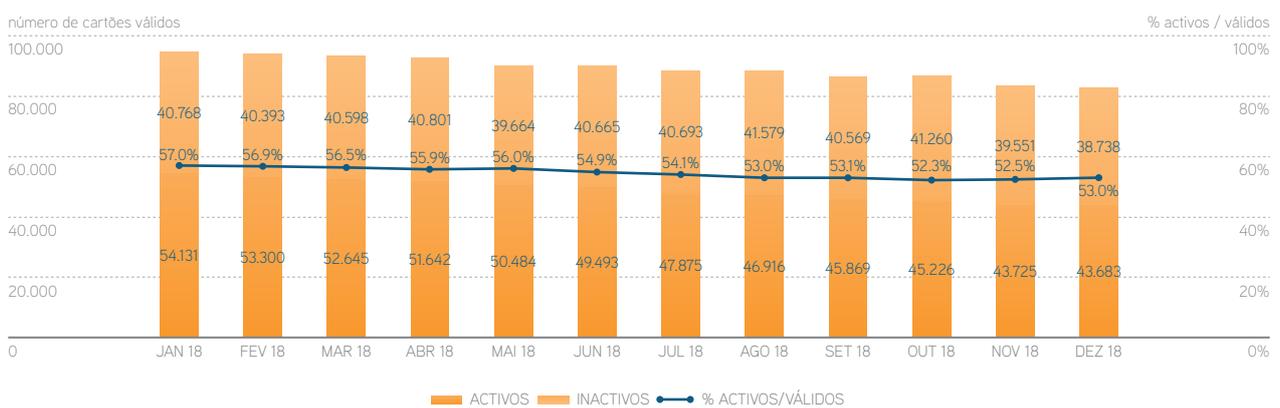


TABELA 26 - NÚMERO DE CARTÕES SPI VÁLIDOS POR BANCO EMISSOR

BANCO	VÁLIDOS	% DO TOTAL	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	ACTIVOS	% DO TOTAL	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	% ACTIVOS/VÁLIDOS
BFA	39.270	47,6%	-3,2%	24.664	56,5%	-15,9%	62,8%
BIC	13.938	16,9%	-44,0%	1.533	3,5%	-70,6%	11,0%
BMA	9.337	11,3%	0,7%	7.136	16,3%	-12,5%	76,4%
BCI	9.222	11,2%	1,1%	2.378	5,4%	168,1%	25,8%
SBA	4.301	5,2%	-18,8%	2.619	6,0%	-44,2%	60,9%
BCGA	2.780	3,4%	4,4%	1.840	4,2%	-3,0%	66,2%
BK	2.219	2,7%	-27,8%	2.475	5,7%	-18,4%	111,5%
BCA	654	0,8%	5,8%	587	1,3%	0,7%	89,8%
BAI	542	0,7%	401,9%	295	0,7%	9.733,3%	54,4%
FNB	153	0,2%	0,0%	148	0,3%	1,4%	96,7%
BVB	5	0,0%	8	0,0%	160,0%		
<b>TOTAL</b>	<b>82.421</b>	<b>100%</b>	<b>-13,9%</b>	<b>43.683</b>	<b>100%</b>	<b>-19,0%</b>	<b>53,0%</b>

GRÁFICO 49 - DISTRIBUIÇÃO DE CARTÕES SPI POR TIPO

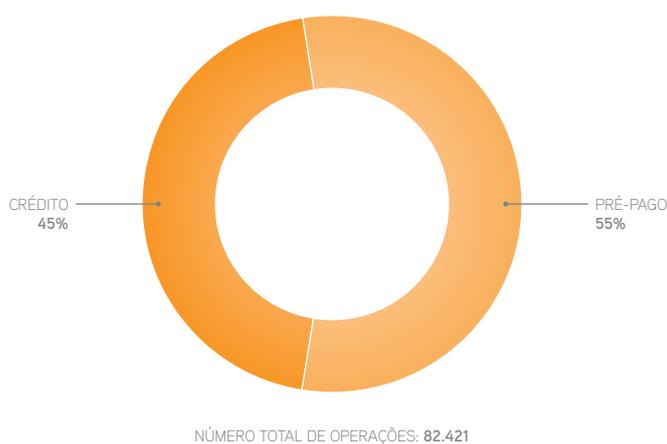
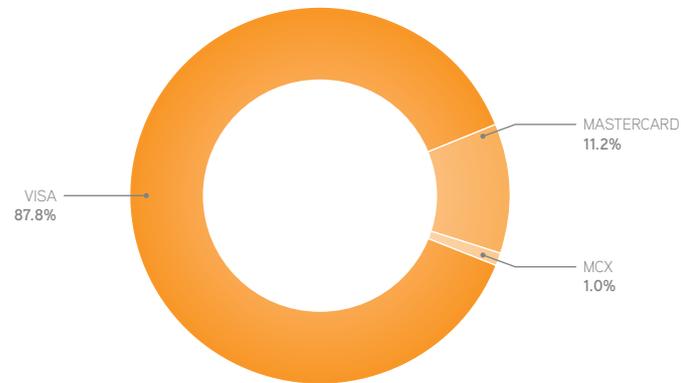


GRÁFICO 50 - DISTRIBUIÇÃO DE CARTÕES SPI POR SCHEME



NÚMERO TOTAL DE CARTÕES: 82.421

## 6. PARQUE DE TERMINAIS

### 6.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 51 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

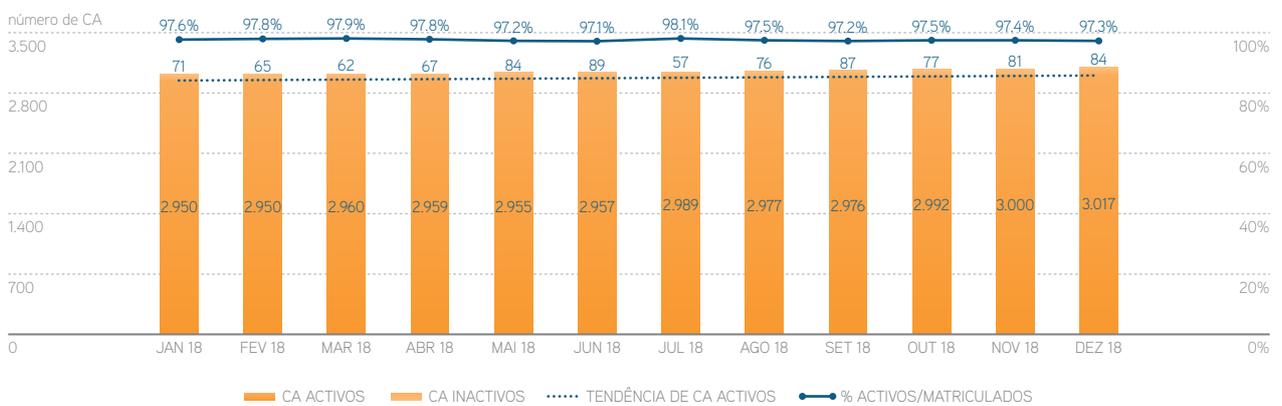
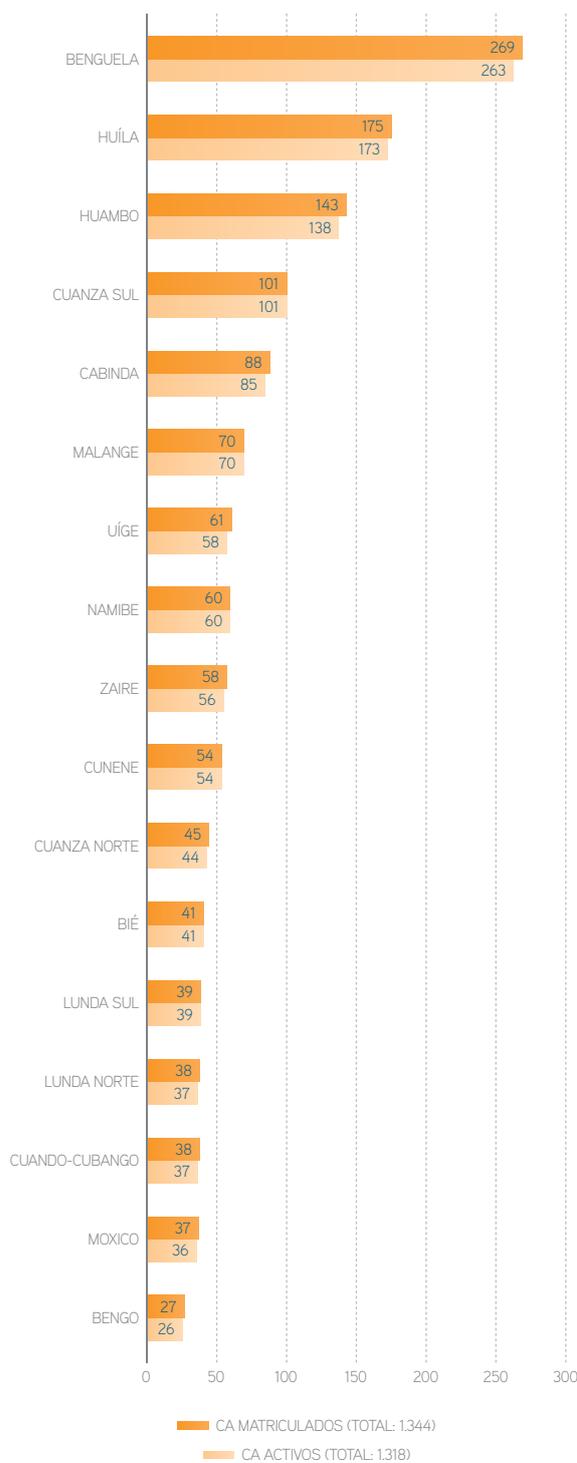
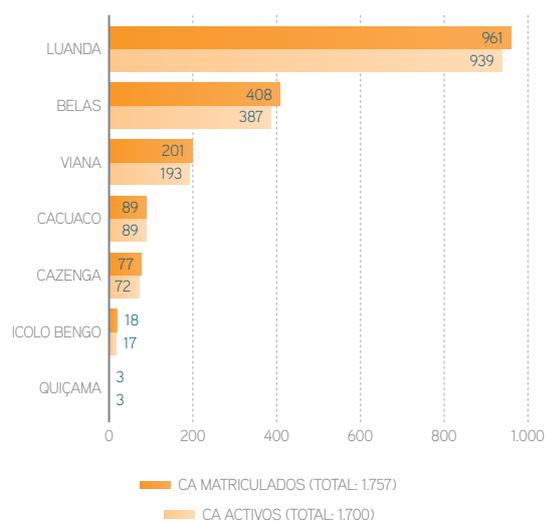


TABELA 27 - NÚMERO DE CA POR BANCO DE APOIO

BANCO	MATRICULADOS	% TOTAL	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR	ACTIVOS	% TOTAL	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR	% ACTIVOS/MATRICULADOS	MUNICIPIOS
BPC	509	16,4%	-5,2%	500	16,6%	-5,3%	98%	96
BAI	399	12,9%	10,2%	392	13,0%	10,7%	98%	40
BFA	395	12,7%	2,1%	393	13,0%	2,3%	99%	47
BSOL	357	11,5%	5,9%	354	11,7%	7,3%	99%	45
BIC	293	9,4%	3,9%	273	9,0%	3,0%	93%	78
BNI	251	8,1%	8,2%	249	8,3%	6,4%	99%	28
BMA	215	6,9%	3,9%	212	7,0%	3,9%	99%	29
BCI	165	5,3%	1,9%	159	5,3%	-0,6%	96%	32
BK	118	3,8%	0,9%	109	3,6%	0,0%	92%	22
BE	93	3,0%	4,5%	92	3,0%	4,5%	99%	26
BCGA	78	2,5%	-1,3%	77	2,6%	1,3%	99%	16
BCA	63	2,0%	0,0%	57	1,9%	-3,4%	90%	18
FNB	40	1,3%	0,0%	40	1,3%	0,0%	100%	8
BANC	32	1,0%	-20,0%	28	0,9%	-17,6%	88%	10
SBA	32	1,0%	23,1%	27	0,9%	3,8%	84%	9
BMF	12	0,4%	1.100,0%	11	0,4%	1.000,0%	92%	9
YETU	11	0,4%	22,2%	9	0,3%	0,0%	82%	4
BCH	10	0,3%	25,0%	10	0,3%	25,0%	100%	3
BMAIS	9	0,3%	350,0%	7	0,2%	250,0%	78%	3
BVB	8	0,3%	60,0%	7	0,2%	133,3%	88%	4
BCS	6	0,2%	0,0%	6	0,2%	0,0%	100%	3
BIR	4	0,1%	0,0%	4	0,1%	0,0%	100%	2
BPT	1	0,0%	1	0,0%	100%	1		
<b>TOTAL</b>	<b>3.101</b>	<b>100%</b>	<b>3,5%</b>	<b>3.017</b>	<b>100%</b>	<b>3,2%</b>	<b>97,3%</b>	<b>127</b>

TABELA 28 - NÚMERO DE CA COM  
ACEITAÇÃO SPI POR ACQUIRER

ACQUIRER	ACTIVOS	% TOTAL	ACTIVOS	% TOTAL
BAI	655	21,1%	0	0,0%
BPC	506	16,3%	0	0,0%
BFA	394	12,7%	0	0,0%
BSOL	357	11,5%	0	0,0%
BIC	289	9,3%	0	0,0%
BNI	240	7,7%	0	0,0%
BPA	188	6,1%	0	0,0%
BESA	93	3,0%	0	0,0%
BTA	78	2,5%	0	0,0%
FNB	39	1,3%	0	0,0%
SBAO	27	0,9%	0	0,0%
EMIS	0	0,0%	3.074	99,1%
<b>TOTAL</b>	<b>2.866</b>	<b>92,4%</b>	<b>3.074</b>	<b>99,1%</b>

GRÁFICO 52 - NÚMERO DE CA POR  
PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDAGRÁFICO 53 - NÚMERO DE CA EM  
LUANDA POR MUNICÍPIO

## 6.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

GRÁFICO 54 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA

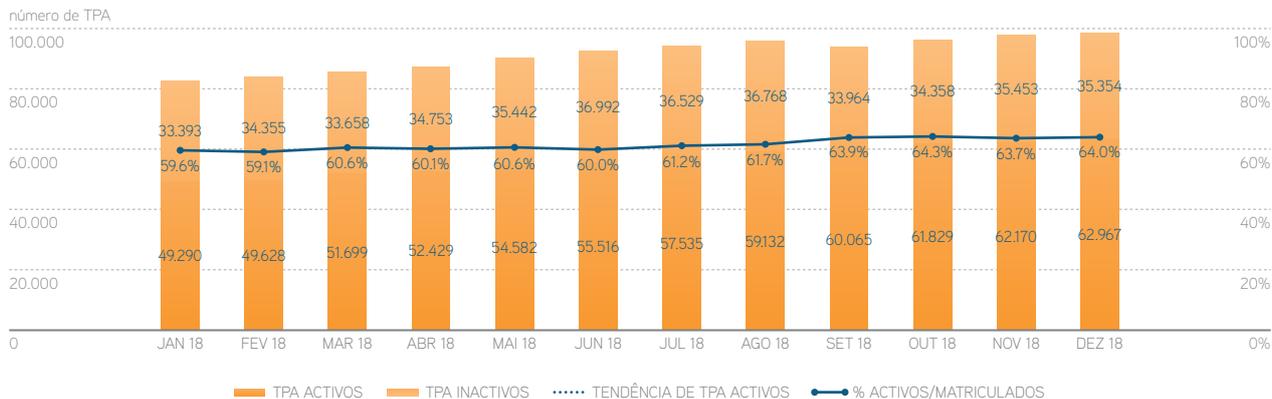


TABELA 29 - NÚMERO DE TPA POR BANCO DE APOIO

BANCO	MATRICULADOS	% TOTAL	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR	ATIVOS	% TOTAL	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR	% ATIVOS/MATRIC.	N.º ESTABELECIMENTOS
BAI	22.075	22,5%	61,6%	15.833	25,1%	54,2%	72%	14455
BFA	21.187	21,5%	36,0%	13.727	21,8%	25,7%	65%	11908
BMA	12.023	12,2%	3,4%	6.453	10,2%	8,4%	54%	5182
BSOL	11.801	12,0%	-4,1%	8.587	13,6%	24,0%	73%	7689
BIC	6.031	6,1%	-8,0%	3.356	5,3%	-3,2%	56%	2862
BPC	5.573	5,7%	8,0%	2.635	4,2%	3,2%	47%	2501
BE	3.385	3,4%	16,4%	2.372	3,8%	23,5%	70%	1641
BCGA	2.923	3,0%	6,4%	1.422	2,3%	2,4%	49%	1184
BCI	2.720	2,8%	30,6%	1.990	3,2%	60,9%	73%	1807
BK	2.076	2,1%	7,5%	1.231	2,0%	2,6%	59%	1065
BNI	1.921	2,0%	-12,2%	1.470	2,3%	10,2%	77%	1160
SBA	1.704	1,7%	84,4%	1.090	1,7%	101,5%	64%	381
BANC	1.101	1,1%	3,3%	180	0,3%	-56,2%	16%	176
BCA	740	0,8%	23,7%	423	0,7%	30,2%	57%	373
BMF	721	0,7%	824,4%	600	1,0%	837,5%	83%	594
FNB	714	0,7%	15,5%	453	0,7%	1,8%	63%	375
BVB	459	0,5%	37,4%	352	0,6%	35,4%	77%	193
BCH	443	0,5%	22,4%	304	0,5%	30,5%	69%	301
BPT	233	0,2%		165	0,3%		71%	152
BIR	164	0,2%	203,7%	120	0,2%	233,3%	73%	119
BMAIS	117	0,1%	120,8%	84	0,1%	140,0%	72%	36
BCS	96	0,1%	60,0%	56	0,1%	51,4%	58%	34
YETU	61	0,1%	134,6%	42	0,1%	281,8%	69%	35
VTB	36	0,0%	-64,7%	17	0,0%	-39,3%	47%	17
BPG	12	0,0%		5	0,0%		42%	5
<b>TOTAL</b>	<b>98.321</b>	<b>100%</b>	<b>21,3%</b>	<b>62.967</b>	<b>100%</b>	<b>27,0%</b>	<b>64,0%</b>	<b>54245</b>

TABELA 30 - NÚMERO DE TPA COM ACEITAÇÃO SPI POR ACQUIRER

ACQUIRER	VISA		MASTERCARD	
	ACTIVOS	% TOTAL	ACTIVOS	% TOTAL
BPA	4.774	4,9%	0	0,0%
BESA	2.247	2,3%	0	0,0%
BIC	1.948	2,0%	1.948	2,0%
SBAO	1.377	1,4%	0	0,0%
BNI	934	0,9%	0	0,0%
BFA	397	0,4%	0	0,0%
BPC	170	0,2%	0	0,0%
BSOL	48	0,0%	48	0,0%
BCP	10	0,0%	0	0,0%
BTA	1	0,0%	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>11.906</b>	<b>12,1%</b>	<b>1.996</b>	<b>2,0%</b>

TABELA 31 - NÚMERO DE ESTABELECIMENTOS POR BANCO

BANCO	MATRICULADOS	% TOTAL	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR	ACTIVOS	% TOTAL	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR	% ACTIVOS/MATRICULADOS
BAI	20.010	23,9%	71,1%	14.455	26,6%	63,9%	72%
BFA	18.081	21,6%	32,2%	11.908	22,0%	23,6%	66%
BSOL	10.515	12,5%	-2,6%	7.689	14,2%	24,3%	73%
BMA	9.658	11,5%	3,6%	5.182	9,6%	8,0%	54%
BPC	5.208	6,2%	8,1%	2.501	4,6%	3,3%	48%
BIC	5.061	6,0%	-6,6%	2.862	5,3%	-3,3%	57%
BCI	2.432	2,9%	31,3%	1.807	3,3%	62,1%	74%
BCGA	2.393	2,9%	6,6%	1.184	2,2%	2,9%	49%
BE	2.306	2,7%	11,8%	1.641	3,0%	21,6%	71%
BK	1.774	2,1%	3,9%	1.065	2,0%	1,1%	60%
BNI	1.488	1,8%	-20,3%	1.160	2,1%	1,8%	78%
BANC	1.026	1,2%	3,4%	176	0,3%	-55,1%	17%
BMF	714	0,9%	852,0%	594	1,1%	858,1%	83%
SBA	684	0,8%	46,2%	381	0,7%	41,1%	56%
BCA	629	0,7%	23,3%	373	0,7%	27,7%	59%
FNB	594	0,7%	13,1%	375	0,7%	0,8%	63%
BCH	440	0,5%	24,3%	301	0,6%	30,9%	68%
BVB	269	0,3%	13,5%	193	0,4%	10,3%	72%
BPT	219	0,3%	152	0,3%	69%		
BIR	163	0,2%	201,9%	119	0,2%	230,6%	73%
BMAIS	63	0,1%	75,0%	36	0,1%	56,5%	57%
BCS	58	0,1%	45,0%	34	0,1%	25,9%	59%
YETU	55	0,1%	120,0%	35	0,1%	250,0%	64%
VTB	36	0,0%	-64,0%	17	0,0%	-37,0%	47%
BPG	12	0,0%	5	0,0%	42%		
<b>TOTAL</b>	<b>83.888</b>	<b>100%</b>	<b>21,8%</b>	<b>54.245</b>	<b>100%</b>	<b>27,5%</b>	<b>64,7%</b>

## 7. INDICADORES DE DESEMPENHO

## 7.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 55 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)

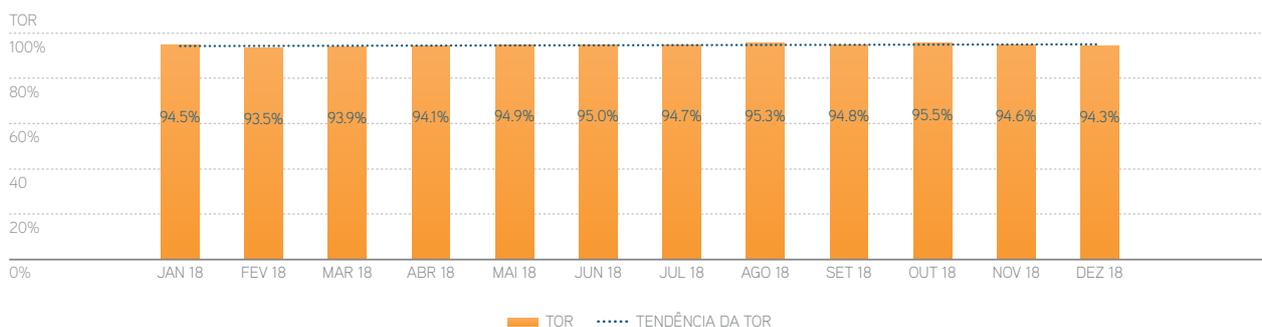


TABELA 32 - MÉDIA MENSAL DA TOR POR BANCO DE APOIO AO TERMINAL

BANCO	TOR	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
BVB	98,9%	0,6%
SBA	98,4%	1,0%
BIR	97,9%	0,0%
BCS	97,8%	5,9%
YETU	97,6%	3,6%
BFA	97,3%	0,4%
BE	96,7%	-0,5%
BMAIS	96,4%	6,3%
BMA	96,3%	1,7%
BCA	95,6%	2,8%
BCGA	95,4%	0,7%
FNB	95,2%	-0,1%
BSOL	94,3%	0,9%
BK	94,2%	2,7%
BCI	94,2%	1,4%
BIC	94,1%	0,2%
BAI	94,1%	1,6%
BCH	93,4%	0,6%
BNI	93,4%	1,7%
BANC	93,1%	0,0%
BPC	92,4%	1,1%
BMF	91,6%	-6,1%
BPT	50,0%	n.d.
<b>MÉDIA MENSAL REDE</b>	<b>94,6%</b>	<b>1,1%</b>

TABELA 33 - TAXA DE OPERAÇÕES REALIZADAS EM REAL-TIME POR BANCO

BANCO	RT	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
BCS	97,6%	-0,1%
BMF	97,5%	3,9%
BCI	97,3%	13,4%
BIR	97,0%	0,6%
BMAIS	97,0%	0,0%
BNI	96,8%	0,0%
BPG	96,6%	0,1%
BCH	96,3%	0,0%
BMA	95,5%	0,5%
FNB	95,1%	-0,9%
VTB	94,9%	-0,7%
BCA	94,8%	1,4%
YETU	93,8%	-1,7%
BCGA	93,6%	0,5%
BAI	93,3%	2,1%
BVB	92,7%	0,0%
BE	92,5%	-1,0%
SBA	92,4%	16,7%
BSOL	92,4%	0,4%
BIC	92,2%	2,3%
BANC	92,0%	1,6%
BK	91,3%	3,6%
BPT	91,2%	
BFA	86,9%	-2,2%
BPC	80,4%	-7,2%
<b>TOTAL</b>	<b>88,1%</b>	<b>-1,2%</b>

GRÁFICO 56 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERAÇÕES REALIZADAS EM REAL-TIME

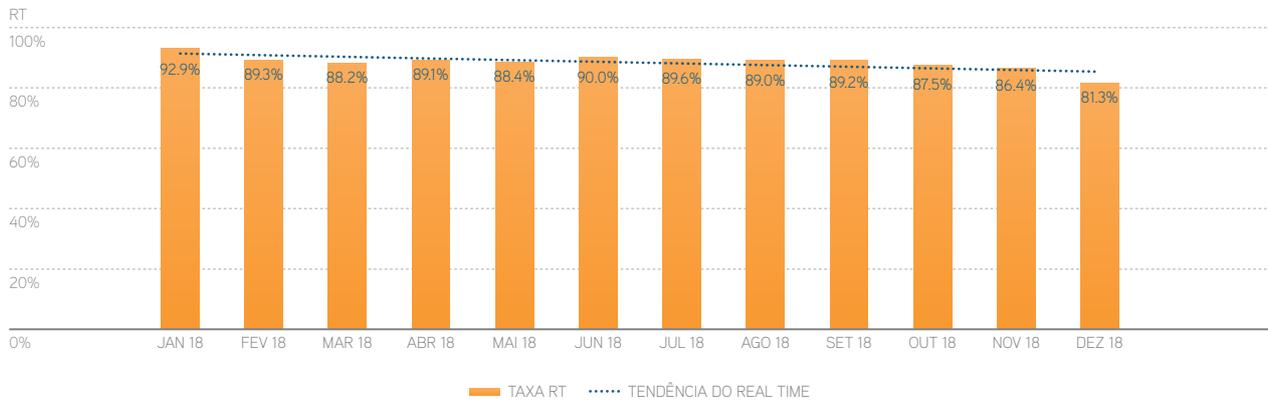


GRÁFICO 57 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE DOWN-TIME POR FALTA DE NOTAS

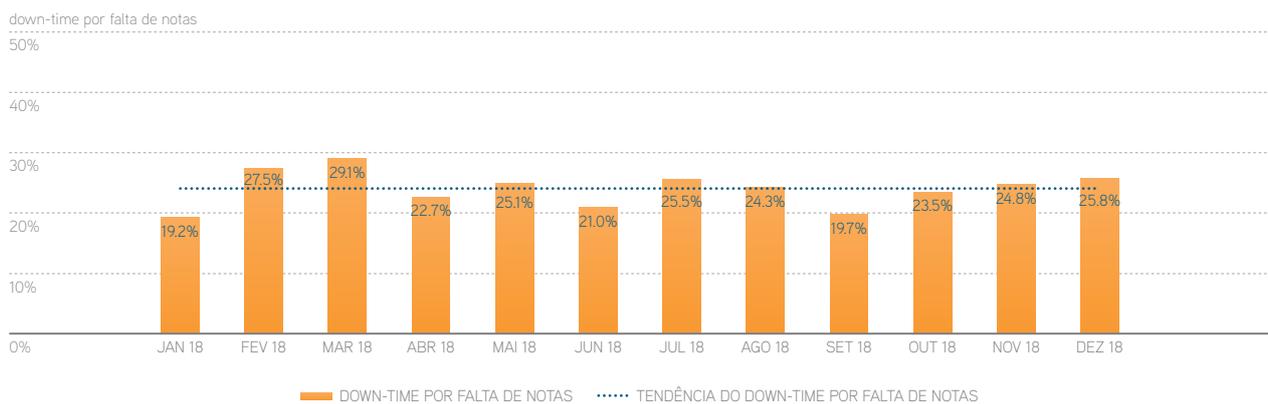
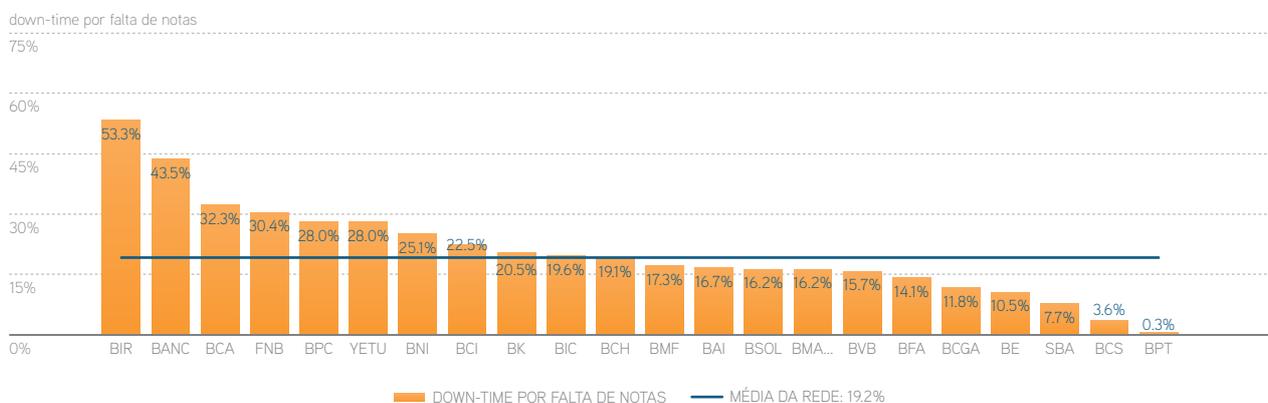


GRÁFICO 58 - DOWN-TIME POR FALTA DE NOTAS POR BANCO DE APOIO AO TERMINAL



## 7.2 INDICADORES TRANSAACIONAIS DA REDE

GRÁFICO 59 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

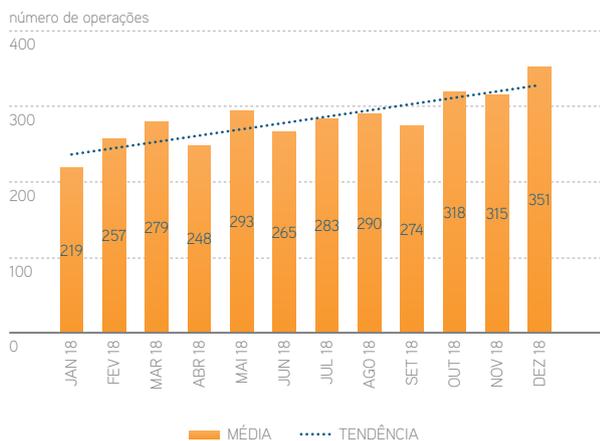


GRÁFICO 60 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

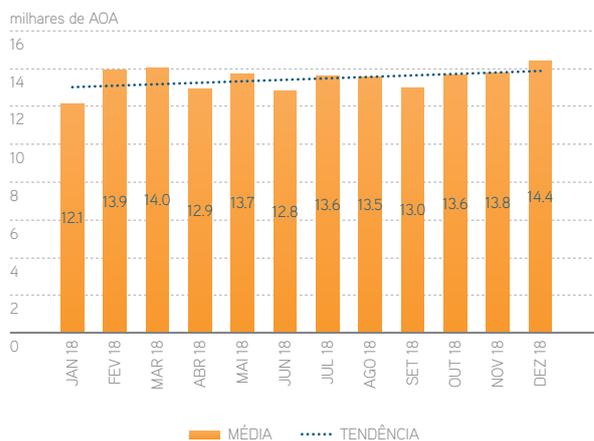


GRÁFICO 61 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

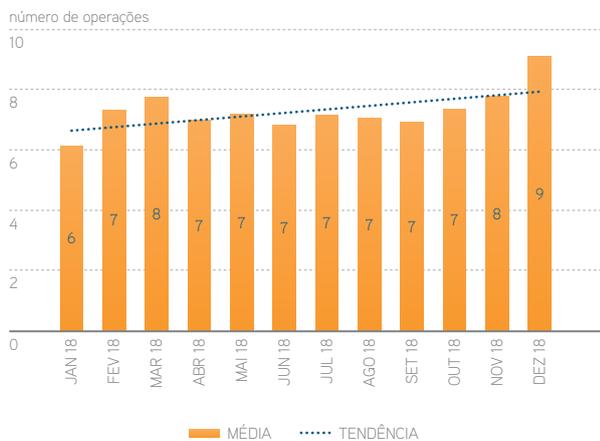


GRÁFICO 62 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

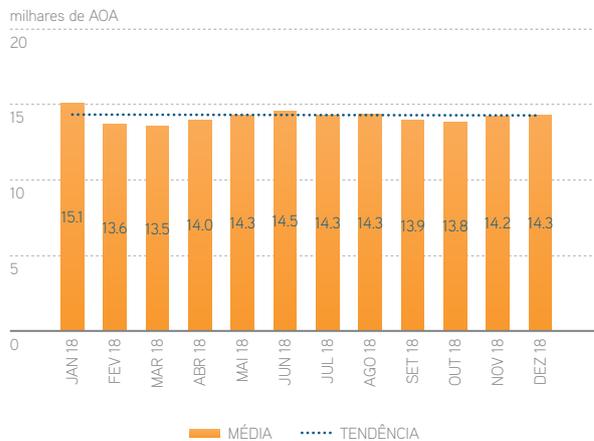


GRÁFICO 63 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO

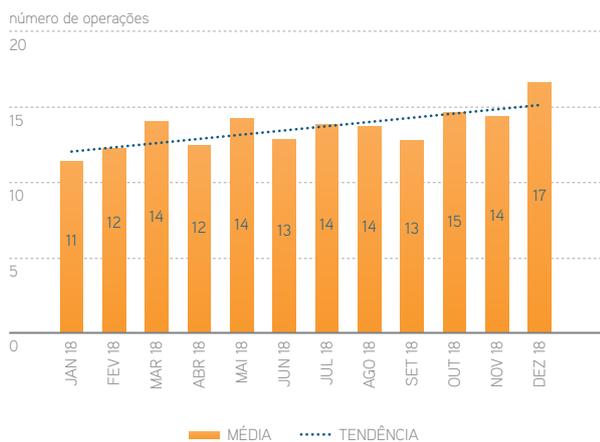


GRÁFICO 64 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSAACIONADO POR CARTÃO

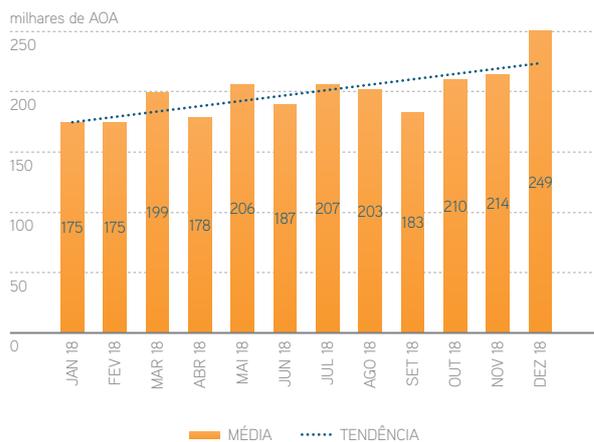


TABELA 34 - NÚMERO MÉDIO DIÁRIO DE OPERAÇÕES POR CA POR BANCO

BANCO	MÉDIA	VARIÇÃO ANO ANTERIOR
BFA	370	5,7%
BE	351	3,0%
BIC	346	5,8%
BMA	327	22,8%
SBA	326	1,1%
BVB	304	-5,4%
BCH	295	-17,8%
BCS	275	133,4%
BCI	262	13,9%
BAI	260	12,5%
BSOL	242	9,9%
BCGA	237	10,3%
FNB	230	3,3%
BPC	222	9,5%
YETU	213	8,5%
BK	195	22,6%
BCA	182	24,2%
BNI	172	5,4%
BIR	129	65,8%
BANC	125	-4,8%
BMF	84	-51,2%
BMAIS	46	-77,0%
BPT	8	
<b>MÉDIA DA REDE</b>	<b>266</b>	<b>9,3%</b>

TABELA 35 - VALOR MÉDIO DIÁRIO DISPENSADO POR CA POR BANCO

BANCO	VALOR MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR
BFA	2.698.693	3,6%
BE	2.523.892	-2,4%
BMA	2.228.188	25,8%
BIC	2.227.801	1,5%
SBA	2.165.081	-2,1%
BCS	1.874.300	119,6%
BCH	1.744.485	-18,5%
BVB	1.723.931	0,8%
BAI	1.635.975	11,3%
BCI	1.541.847	14,5%
BCGA	1.513.026	4,8%
BSOL	1.429.774	5,2%
FNB	1.283.980	-6,9%
BPC	1.209.882	6,2%
BK	1.116.624	19,8%
YETU	900.804	-29,7%
BCA	876.741	29,2%
BNI	856.162	5,5%
BIR	400.131	29,1%
BANC	362.102	-36,7%
BMF	308.725	-54,2%
BMAIS	113.602	-91,0%
BPT	53.825	
<b>MÉDIA DA REDE</b>	<b>1.665.013</b>	<b>6,5%</b>

TABELA 36 - NÚMERO MÉDIO DIÁRIO DE OPERAÇÕES POR CA POR PROVINCIA

PROVINCIA	MÉDIA	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
Bié	350	4,9%
Moxico	348	8,0%
Lunda Norte	319	8,2%
Bengo	301	8,0%
Lunda Sul	298	12,6%
Cuando-Cubango	297	19,4%
Cabinda	289	9,7%
Uíge	282	0,9%
Luanda	270	8,5%
Huíla	260	13,0%
Namibe	253	24,3%
Malange	253	2,7%
Cuanza Norte	246	-0,9%
Cunene	245	15,3%
Huambo	235	6,8%
Zaire	233	4,3%
Benguela	230	10,5%
Cuanza Sul	216	12,5%
<b>MÉDIA DA REDE</b>	<b>266</b>	<b>9,3%</b>

TABELA 37 - VALOR MÉDIO DIÁRIO DISPENSADO POR CA POR PROVINCIA

PROVINCIA	VALOR MÉDIO	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
Moxico	2.070.854	5,7%
Bengo	2.061.433	10,1%
Bié	2.026.817	-4,6%
Cabinda	1.977.707	6,6%
Lunda Sul	1.862.707	12,6%
Lunda Norte	1.823.314	7,3%
Uíge	1.804.655	-0,7%
Luanda	1.707.130	5,5%
Zaire	1.572.811	4,7%
Huíla	1.567.189	13,5%
Cuanza Norte	1.567.052	-5,3%
Huambo	1.490.674	2,1%
Malange	1.484.174	-2,5%
Cuando-Cubango	1.448.281	7,7%
Cunene	1.447.133	17,4%
Benguela	1.441.181	7,4%
Namibe	1.386.615	25,6%
Cuanza Sul	1.352.969	13,1%
<b>MÉDIA DA REDE</b>	<b>1.665.013</b>	<b>6,5%</b>

TABELA 38 - NÚMERO MÉDIO DIÁRIO DE OPERAÇÕES POR TPA POR BANCO

BANCO	MÉDIA	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
SBA	16	28,0%
BVB	9	-3,0%
BE	7	-3,9%
BCGA	7	19,8%
BIC	7	1,4%
BK	6	16,1%
VTB	6	17,3%
BMA	6	19,5%
FNB	5	-4,5%
BCA	5	41,8%
BNI	5	20,2%
BIR	5	70,7%
BAI	5	-13,7%
BSOL	5	32,1%
BCH	5	27,0%
BCS	4	110,7%
BFA	4	8,0%
BCI	4	-1,9%
BPC	4	25,6%
BANC	3	-8,9%
BMAIS	2	26,8%
YETU	1	19,4%
BMF	1	60,7%
BPT	1	
BPG	0	
<b>MÉDIA DA REDE</b>	<b>5</b>	<b>5,0%</b>

TABELA 39 - VALOR MÉDIO DIÁRIO DE COMPRAS POR TPA POR BANCO

BANCO	VALOR MÉDIO	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
VTB	278.651	-35,9%
SBA	146.225	13,8%
BCS	123.963	13,5%
BIC	122.402	5,1%
BVB	117.711	-11,4%
BK	115.439	19,3%
FNB	113.707	17,7%
BNI	106.310	12,3%
BIR	97.408	55,1%
BCGA	97.271	29,3%
BE	84.408	8,6%
BSOL	67.697	56,9%
BCA	63.992	35,3%
BMA	63.837	30,4%
BCH	61.956	36,2%
BFA	53.057	4,6%
YETU	43.880	-58,5%
BCI	42.992	-14,8%
BAI	42.211	-17,0%
BPG	41.656	
BPC	36.606	38,5%
BMAIS	30.877	-52,3%
BANC	29.106	-20,6%
BPT	11.520	
BMF	7.688	0,7%
<b>MÉDIA DA REDE</b>	<b>63.084</b>	<b>5,5%</b>

TABELA 40 - NÚMERO MÉDIO DIÁRIO DE OPERAÇÕES H2H POR BANCO

BANCO	MÉDIA	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
BAI	3.911	87,7%
BFA	1.543	42,3%
BMA	937	86,8%
BPT	479	156,3%
BE	263	79,5%
BPC	211	17,5%
BNI	122	26,4%
BIC	121	130,2%
SBA	96	1.754,6%
BCI	85	230,3%
BSOL	54	212,8%
BK	47	10,5%
BCGA	44	38,5%
BVB	9	79,6%
BCA	9	62,4%
BPG	0	1.037,5%
BMAIS	0	
YETU	0	2,4%
BIR	0	
BCH	0	
<b>MÉDIA DA REDE</b>	<b>7.931</b>	<b>77,7%</b>

TABELA 41 - VALOR MÉDIO DIÁRIO TRANSACCIONADO EM H2H POR BANCO

BANCO	VALOR MÉDIO	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
BFA	235.391.087	3.110,0%
BAI	148.156.635	946,6%
BE	91.477.951	8.448,7%
SBA	76.407.970	207.937,9%
BSOL	56.741.520	65.083,9%
BMA	32.999.056	1.153,5%
BNI	14.965.008	2.998,3%
BCGA	11.488.497	3.779,3%
BIC	6.365.623	624,1%
BCI	5.397.518	4.141,2%
BK	5.244.158	2.752,6%
BPC	1.991.478	195,3%
BPG	1.274.687	539.332,7%
BPT	1.032.111	194,3%
BVB	65.301	94,8%
BCA	43.197	88,5%
YETU	1.948	-17,7%
BIR	474	
BMAIS	455	
BCH	48	
<b>MÉDIA DA REDE</b>	<b>689.044.724</b>	<b>2.328,9%</b>



11

SUBSISTEMA  
DE COMPENSAÇÃO  
DE CHEQUES





## SUBSISTEMA DE COMPENSAÇÃO DE CHEQUES

### 1. RESUMO EXECUTIVO

#### 1.1 SCC EM 30 SEGUNDOS

##### GRANDES NÚMEROS DO MÊS

	ACUMULADO DO ANO	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
NÚMERO	514.832	-25,0% ↓
VALOR	1.025,05 mM	-13,7% ↓

MELHOR MÊS	MÊS	NÚMERO
DO ANO	JANEIRO DE 2018	49.772
DE SEMPRE	JULHO DE 2015	125.982

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES COMPENSADOS

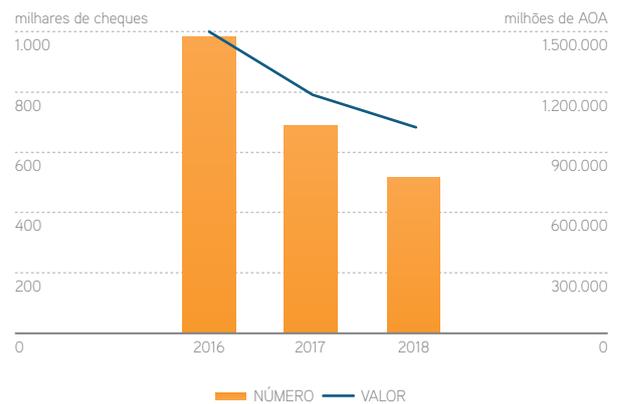


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES COMPENSADOS

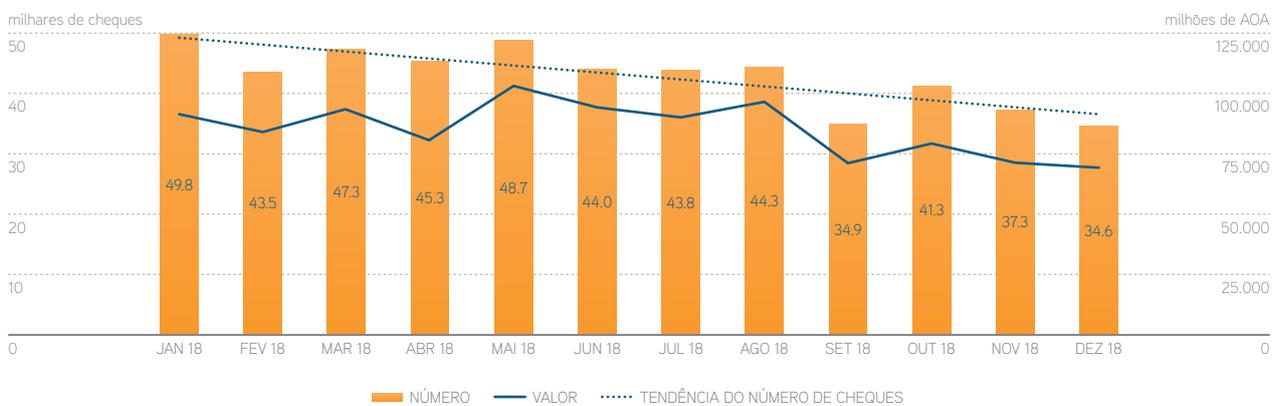


TABELA 1 - NÚMERO E VALOR ACUMULADO DE CHEQUES COMPENSADOS POR TIPO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
Arquivo de Cheques Intrabancários - ACI	285.748	223.113.864.505	780.806	-22,3%	-13,9%
Apresentação de Cheques Interbancários - APR	220.378	760.450.896.252	3.450.666	-28,5%	-13,8%
Devolução de Cheques Interbancários - DEV	8.694	41.486.585.432	4.771.864	-22,1%	-9,5%
Devolução de Cheques Intrabancários - DVQ	12	2.617.499	218.125	-64,7%	-98,6%
<b>TOTAL</b>	<b>514.832</b>	<b>1.025.053.963.688</b>	<b>1.991.046</b>	<b>-25,0%</b>	<b>-13,7%</b>

### 1.2 EVOLUÇÃO ANUAL DO SCC

GRÁFICO 3 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES COMPENSADOS

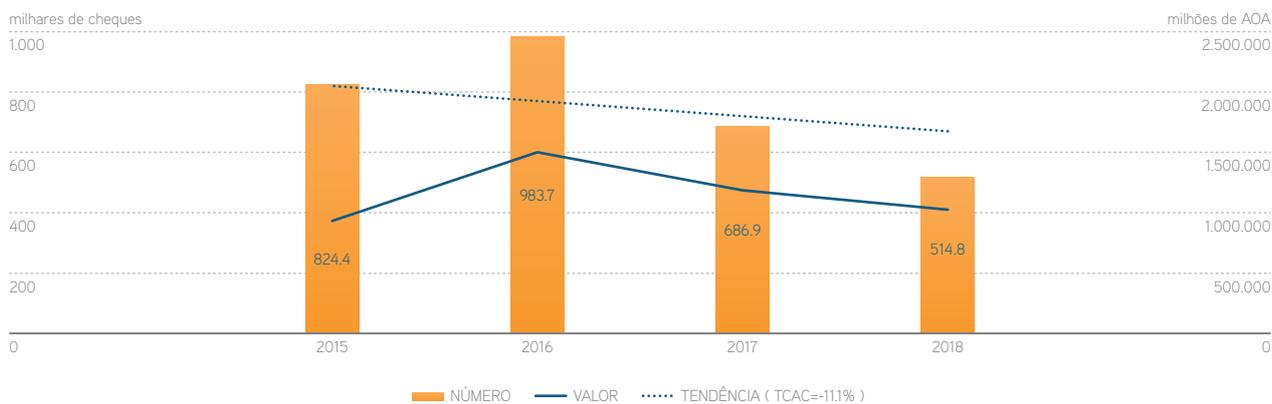
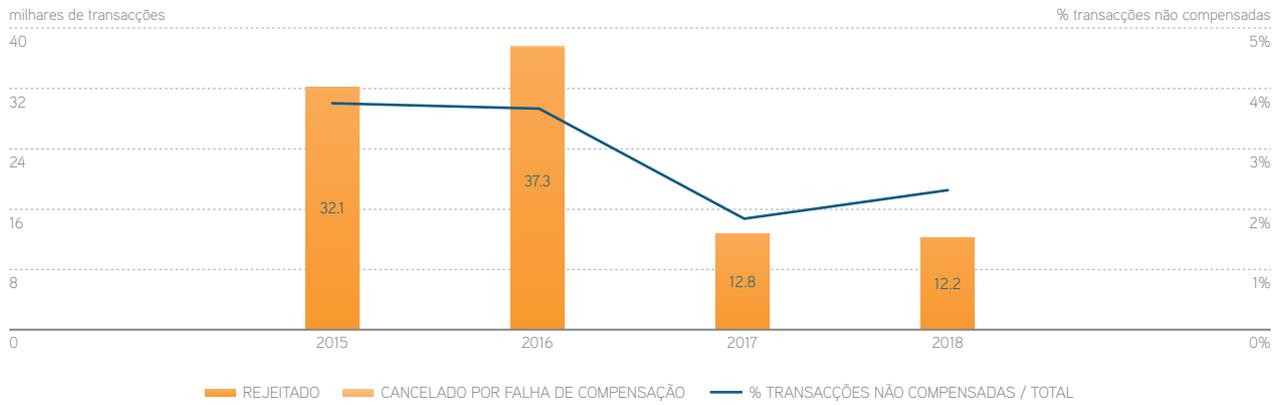


GRÁFICO 4 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE CHEQUES INTERBANCÁRIOS DEVOLVIDOS



GRÁFICO 5 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TRANSAÇÕES NÃO COMPENSADAS



## 2. CHEQUES INTERBANCÁRIOS COMPENSADOS

GRÁFICO 6 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES COMPENSADOS POR BANCO TOMADOR



TABELA 2 - NÚMERO E VALOR ACUMULADO DE CHEQUES COMPENSADOS POR BANCO TOMADOR

BANCO TOMADOR	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
BPC	35.249	48.373.745.011	1.372.344	-26,1%	-15,9%
BFA	29.422	109.298.473.745	3.714.855	-38,5%	-32,0%
BCI	20.087	40.934.852.943	2.037.878	-17,3%	-9,8%
BAI	20.074	68.976.797.493	3.436.126	-33,5%	-16,2%
BIC	19.392	54.148.129.743	2.792.292	-48,3%	-44,3%
BPA	18.988	78.362.654.787	4.126.957	-31,3%	-13,7%
BSOL	13.960	57.881.916.978	4.146.269	-15,5%	2,2%
BE	10.807	46.005.735.361	4.257.031	-20,1%	-2,8%
BNI	10.635	29.764.015.343	2.798.685	-18,2%	-3,3%
BK	9.920	50.313.519.896	5.071.927	-26,1%	-2,0%
SBA	6.801	37.171.093.343	5.465.534	48,0%	29,6%
BCGA	6.135	21.170.942.244	3.450.846	-40,1%	-23,5%
FNB	5.361	25.749.684.717	4.803.150	-17,3%	41,2%
VTB	3.719	28.510.562.939	7.666.191	12,5%	26,0%
BCA	2.266	13.605.677.037	6.004.271	12,0%	65,3%
BVB	2.239	11.309.822.067	5.051.283	-1,2%	22,4%
BCH	1.282	8.636.256.465	6.736.550	0,2%	40,6%
BCS	1.281	11.034.615.479	8.614.064	-42,8%	-43,9%
YETU	538	4.166.763.673	7.744.914	18,5%	71,0%
BANC	497	2.379.767.632	4.788.265	-77,8%	-77,6%
BPT	444	2.781.527.988	6.264.703	1.750,0%	1521,6%
BMF	440	3.540.295.953	8.046.127	36,6%	160,2%
BPG	375	3.083.247.079	8.221.992	-18,1%	-13,8%
BIR	339	2.154.824.758	6.356.415	-8,6%	-0,9%
SCBA	78	762.099.998	9.770.513	-36,1%	-35,4%
BPAN	49	333.873.580	6.813.747		
<b>TOTAL</b>	<b>220.378</b>	<b>760.450.896.252</b>	<b>3.450.666</b>	<b>-28,5%</b>	<b>-13,8%</b>

GRÁFICO 7 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES COMPENSADOS POR BANCO SACADO



TABELA 3 - NÚMERO E VALOR ACUMULADO DE CHEQUES COMPENSADOS POR BANCO SACADO

BANCO SACADO	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
BIC	57.255	159.526.632.995	2.786.248	-11,9%	0,4%
BFA	41.266	120.656.743.634	2.923.878	-12,4%	3,6%
BPA	19.562	79.789.726.500	4.078.812	-5,0%	12,5%
BE	17.035	73.637.035.092	4.322.691	1,9%	29,8%
BSOL	12.626	63.485.826.872	5.028.182	-7,7%	17,7%
BK	12.002	45.099.114.522	3.757.633	-16,6%	5,4%
BPC	11.378	54.924.028.059	4.827.213	-68,3%	-53,1%
BCGA	8.955	26.809.154.052	2.993.764	-29,8%	-7,2%
FNB	8.462	26.899.113.419	3.178.813	-11,3%	39,6%
BCI	8.138	21.390.106.125	2.628.423	-20,5%	-8,9%
BNI	6.128	28.461.623.081	4.644.521	-27,0%	-13,2%
BAI	5.450	15.312.560.240	2.809.644	-84,7%	-84,7%
SBA	3.868	11.198.409.905	2.895.142	2,6%	36,8%
BVB	1.955	6.536.604.900	3.343.532	-32,0%	-40,3%
BCA	1.859	5.440.030.908	2.926.321	-20,2%	-9,3%
BANC	1.429	5.596.965.095	3.916.701	-49,7%	-59,1%
BCS	810	4.456.527.281	5.501.886	-0,5%	14,0%
VTB	766	3.045.217.015	3.975.479	-35,2%	-27,8%
BCH	473	1.845.535.410	3.901.766	6,3%	74,7%
YETU	428	2.791.294.603	6.521.716	146,0%	182,8%
BIR	311	2.056.596.048	6.612.849	99,4%	205,1%
BPT	93	535.791.312	5.761.197	304,3%	858,4%
BPAN	84	685.700.000	8.163.095	950,0%	959,8%
BMF	45	270.559.187	6.012.426	0,0%	-21,3%
<b>TOTAL</b>	<b>220.378</b>	<b>760.450.896.252</b>	<b>3.450.666</b>	<b>-27,6%</b>	<b>-12,8%</b>

GRÁFICO 8 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES COMPENSADOS

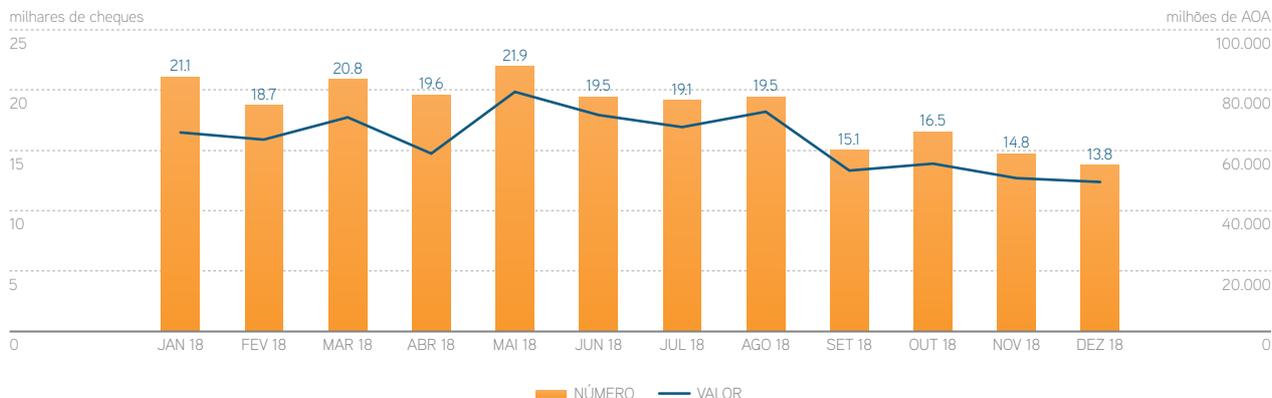
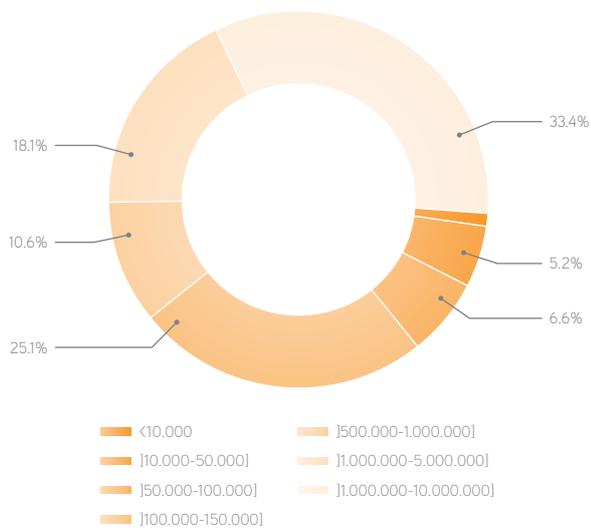


GRÁFICO 9 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES COMPENSADOS POR ESCALÃO DE IMPORTÂNCIA



TOTAL: 220.378

TABELA 4 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES COMPENSADOS POR ESCALÃO DE IMPORTÂNCIA

ESCALÃO	NÚMERO	% TOTAL
<=10.000	2.341	1,1
]10.000 - 50.000]	11.403	5,2
]50.000 - 100.000]	14.495	6,6
]100.000 - 500.000]	55.299	25,1
]500.000 - 1.000.000]	23.289	10,6
]1.000.000 - 5.000.000]	39.933	18,1
]5.000.000 - 10.000.000]	73.618	33,4
<b>TOTAL</b>	<b>220.378</b>	<b>100,0</b>

TABELA 5 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES COMPENSADOS POR PROVÍNCIA

PROVÍNCIA	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
LUANDA	162.723	661.510.656.492	4.065.256	-26,8%	-12,8%
BENGO	28.466	39.394.218.813	1.383.904	-27,7%	-20,5%
BENGUELA	18.158	34.718.855.998	1.912.042	-32,9%	-2,6%
CABINDA	2.951	5.225.597.337	1.770.789	-34,2%	-25,4%
CUANDO CUBANGO	2.741	5.725.877.756	2.088.974	-16,1%	22,9%
HUÍLA	1.831	4.047.268.488	2.210.414	-55,4%	-63,6%
NAMIBE	1.123	4.544.521.801	4.046.769	-31,4%	-8,4%
HUAMBO	1.072	2.698.196.949	2.516.975	-64,5%	-32,2%
BIÉ	514	507.712.312	987.767	-45,6%	-36,2%
ZAIRE	321	359.474.825	1.119.859	-44,7%	-51,7%
MOXICO	268	1.163.923.276	4.342.997	-40,0%	-35,5%
MALANJE	121	150.856.006	1.246.744	-76,5%	-93,2%
CUANZA-SUL	56	238.188.744	4.253.370	-79,6%	-64,7%
CUNENE	17	72.742.890	4.278.994	-15,0%	-17,4%
CUANZA-NORTE	15	92.339.565	6.155.971	-71,2%	-64,2%
ÚÍGE	1	465.000	465.000	-96,4%	-98,6%
<b>TOTAL</b>	<b>220.378</b>	<b>760.450.896.252</b>	<b>3.450.666</b>	<b>-28,5%</b>	<b>-13,8%</b>

GRÁFICO 10 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES COMPENSADOS POR PROVÍNCIA

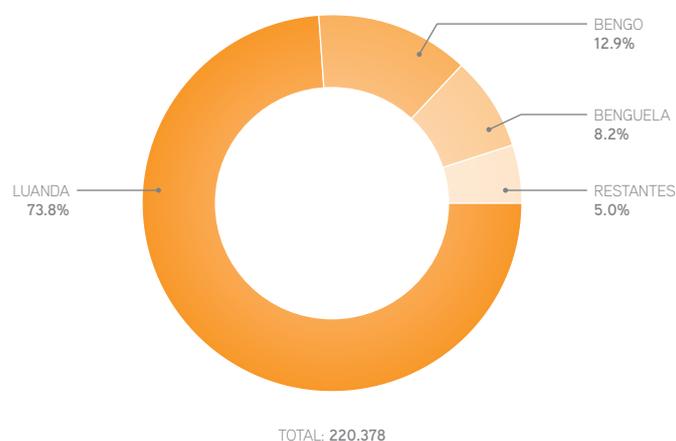
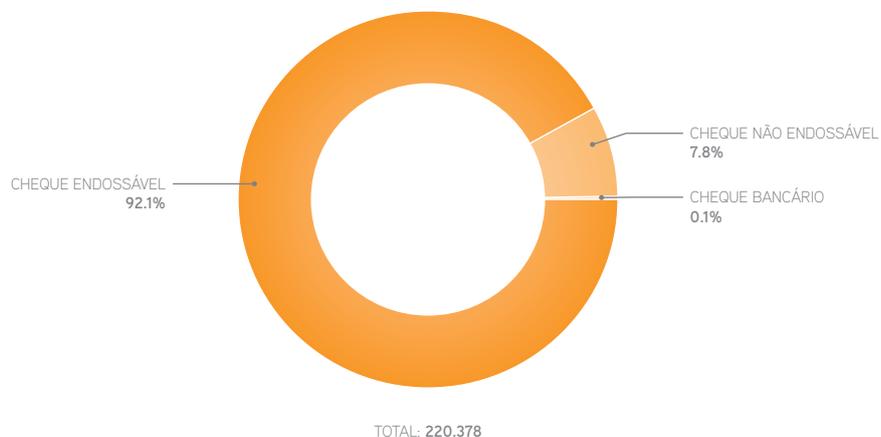


GRÁFICO 11 - DISTRIBUIÇÃO DE CHEQUES COMPENSADOS POR TIPO



### 3. CHEQUES INTERBANCÁRIOS DEVOLVIDOS E REAPRESENTADOS

#### 3.1 DEVOLUÇÕES

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CHEQUES DEVOLVIDOS

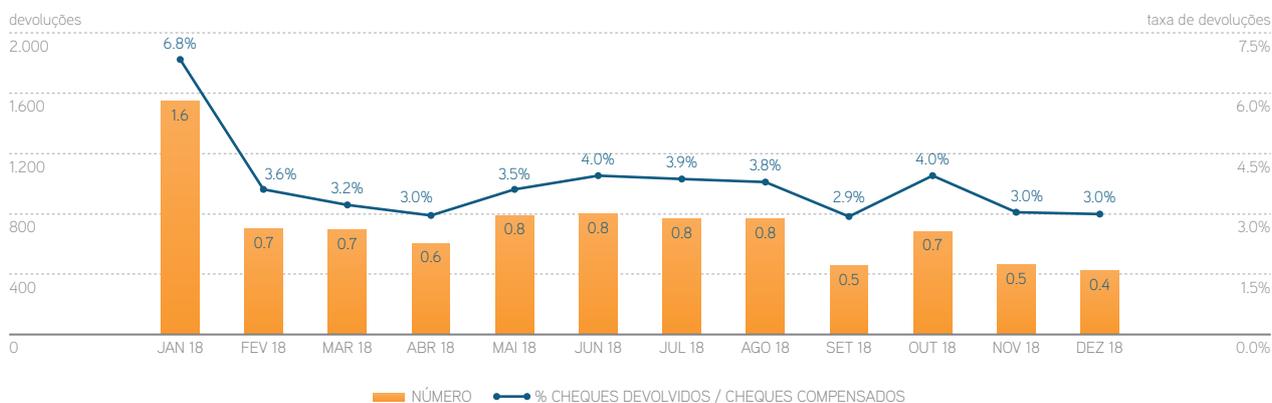


TABELA 6 - DISTRIBUIÇÃO DE CHEQUES DEVOLVIDOS POR MOTIVO DE DEVOLUÇÃO

CÓDIGO	MOTIVO	NÚMERO	%	TOTAL
CC01	Cheque Sem Provisão – 1ª Apresentação	3.779		43,5
CF04	Imagem Inválida	1.331		15,3
CE05	Falta de Requisito Principal ou Erro Formal	787		9,1
CE03	Insuficiência de Assinatura	772		8,9
CE01	Saque Irregular	467		5,4
Outros	Outros	1.558		17,9
<b>TOTAL</b>		<b>8.694</b>		<b>100,0</b>

GRÁFICO 13 - DISTRIBUIÇÃO DE CHEQUES DEVOLVIDOS POR MOTIVO DE DEVOLUÇÃO

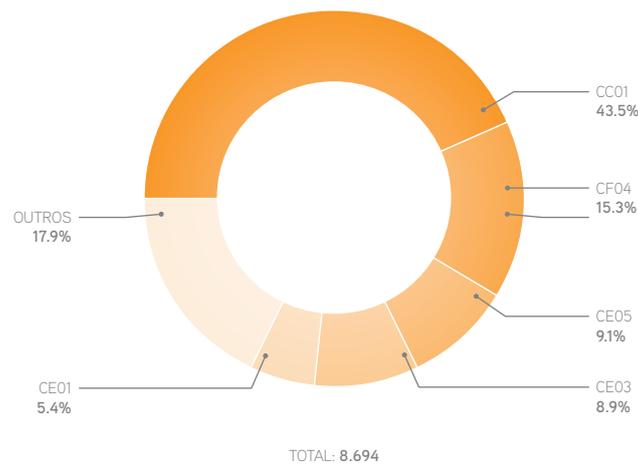


GRÁFICO 14 - DISTRIBUIÇÃO DAS EVOLUÇÕES DENTRO DO PRAZO POR BANCO SACADO

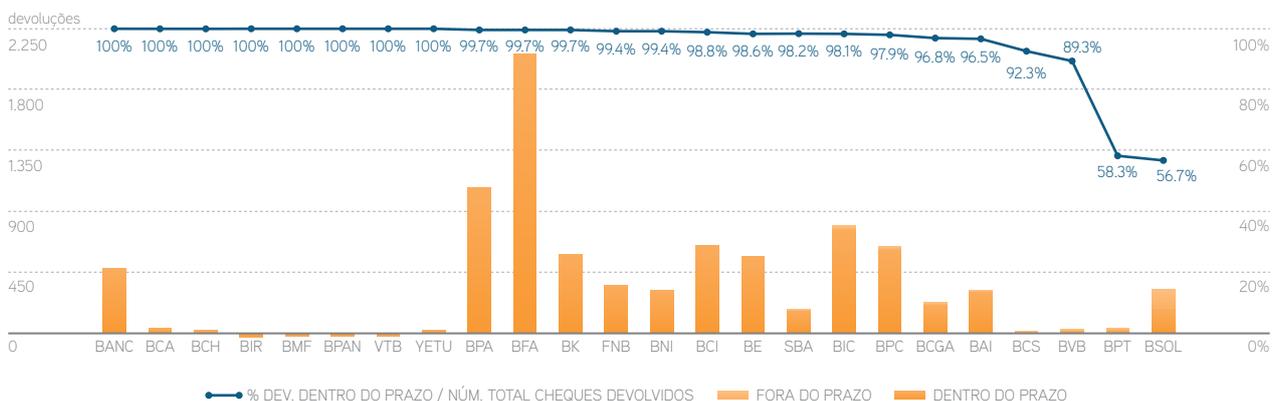


GRÁFICO 15 - DISTRIBUIÇÃO DAS DEVOLUÇÕES POR BANCO SACADO E POR MOTIVO DE DEVOLUÇÃO

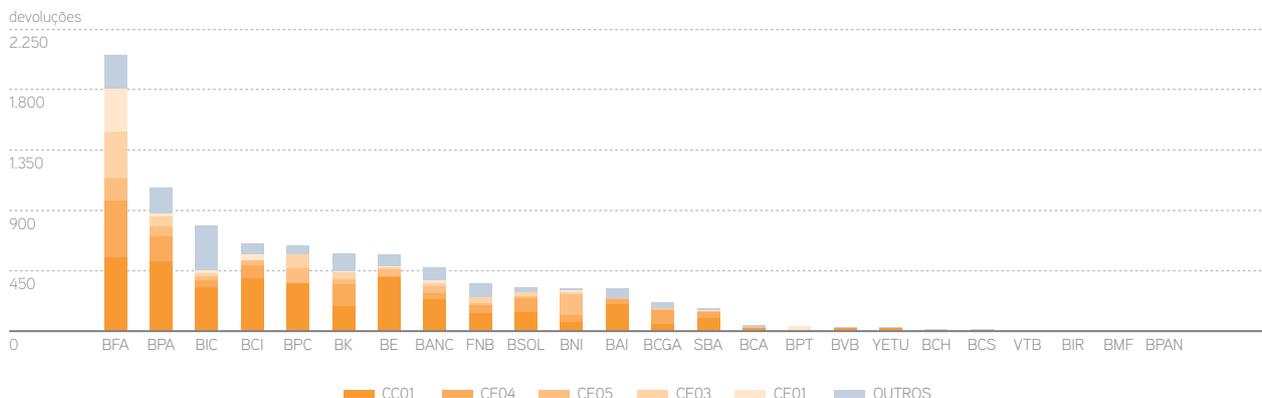


TABELA 7 - DISTRIBUIÇÃO DAS DEVOLUÇÕES POR BANCO SACADO E POR MOTIVO DE DEVOLUÇÃO

BANCO SACADO	CC01 - CHEQUE SEM PROVISÃO - 1ª APRESENTAÇÃO	CF04 - IMAGEM INVÁLIDA	CE05 - FALTA DE REQUISITO PRINCIPAL OU ERRO FORMAL	CE03 - INSUFICIÊNCIA DE ASSINATURA	CE01 - SAQUE IRREGULAR	OUTROS	TOTAL
BFA	541	424	170	353	322	247	2.057
BPA	526	181	71	70	26	200	1.074
BIC	335	49	24	30	12	336	786
BCI	402	92	39	2	38	79	652
BPC	360	2	107	101	0	64	634
BK	188	157	41	59	3	132	580
BE	402	0	59	15	2	93	571
BANC	236	42	56	24	23	93	474
FNB	133	53	19	42	2	106	355
BSOL	141	101	17	29	0	35	323
BNI	73	48	148	22	10	17	318
BAI	199	40	1	6	0	67	313
BCGA	49	103	11	9	2	44	218
SBA	100	38	6	4	1	19	168
BCA	24	0	9	1	0	5	39
BPT	7	0	0	3	26	0	36
BVB	26	0	0	0	0	2	28
YETU	21	0	0	0	0	5	26
BCH	3	0	7	0	0	9	19
BCS	7	0	1	0	0	5	13
VTB	4	1	0	0	0	0	5
BIR	1	0	0	2	0	0	3
BMF	0	0	1	0	0	0	1
BPAN	1	0	0	0	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>3.779</b>	<b>1.331</b>	<b>787</b>	<b>772</b>	<b>467</b>	<b>1.558</b>	<b>8.694</b>

GRÁFICO 16 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES DEVOLVIDOS POR BANCO SACADO

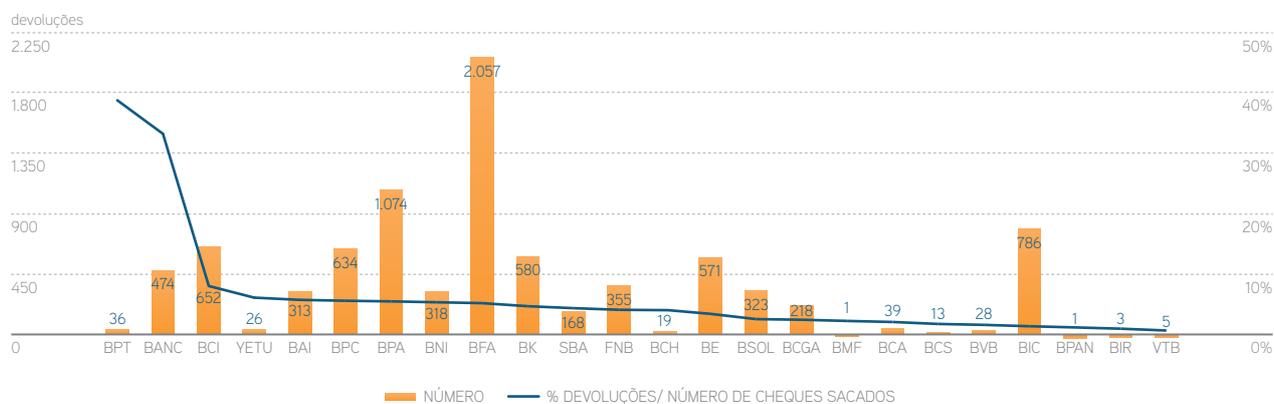


TABELA 8 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES DEVOLVIDOS POR BANCO SACADO

BANCO SACADO	NÚMERO CHEQUES DEVOLVIDOS	NÚMERO CHEQUES SACADOS	% DEVOLUÇÕES / NÚM. CHEQUES SACADOS	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
BPT	36	93	38,7%	
BANC	474	1.429	33,2%	36,6%
BCI	652	8.138	8,0%	0,5%
YETU	26	428	6,1%	1.200,0%
BAI	313	5.450	5,7%	-73,2%
BPC	634	11.378	5,6%	-72,9%
BPA	1.074	19.562	5,5%	25,5%
BNI	318	6.128	5,2%	-37,8%
BFA	2.057	41.266	5,0%	2,7%
BK	580	12.002	4,8%	-7,6%
SBA	168	3.868	4,3%	-0,6%
FNB	355	8.462	4,2%	66,7%
BCH	19	473	4,0%	46,2%
BE	571	17.035	3,4%	31,9%
BSOL	323	12.626	2,6%	11,0%
BCGA	218	8.955	2,4%	-13,1%
BMF	1	45	2,2%	-75,0%
BCA	39	1.859	2,1%	-56,7%
BCS	13	810	1,6%	116,7%
BVB	28	1.955	1,4%	-81,0%
BIC	786	57.255	1,4%	-5,6%
BPAN	1	84	1,2%	
BIR	3	311	1,0%	200,0%
VTB	5	766	0,7%	-54,5%
<b>TOTAL</b>	<b>8.694</b>	<b>220.378</b>	<b>3,9%</b>	<b>-20,7%</b>

## 3.2 REAPRESENTAÇÕES

GRÁFICO 17 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES REAPRESENTADOS POR BANCO TOMADOR

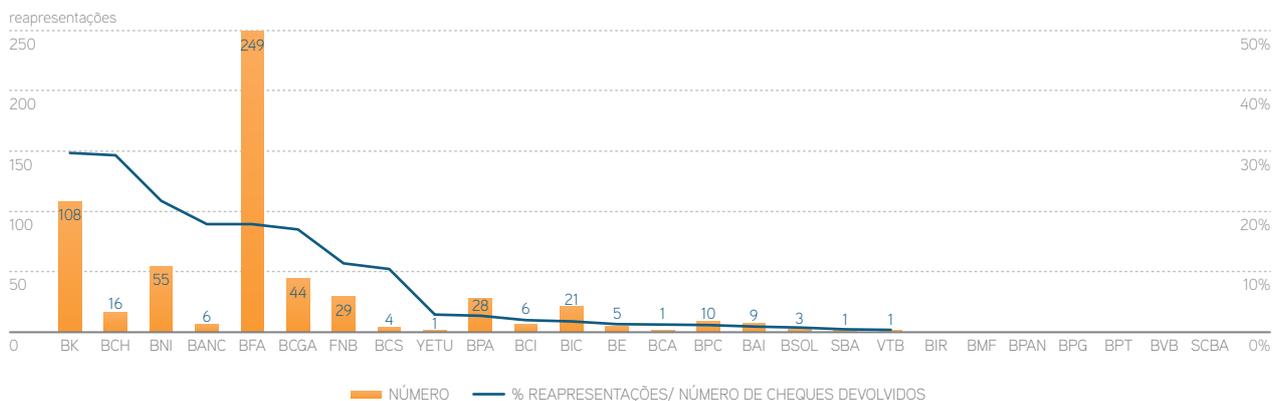
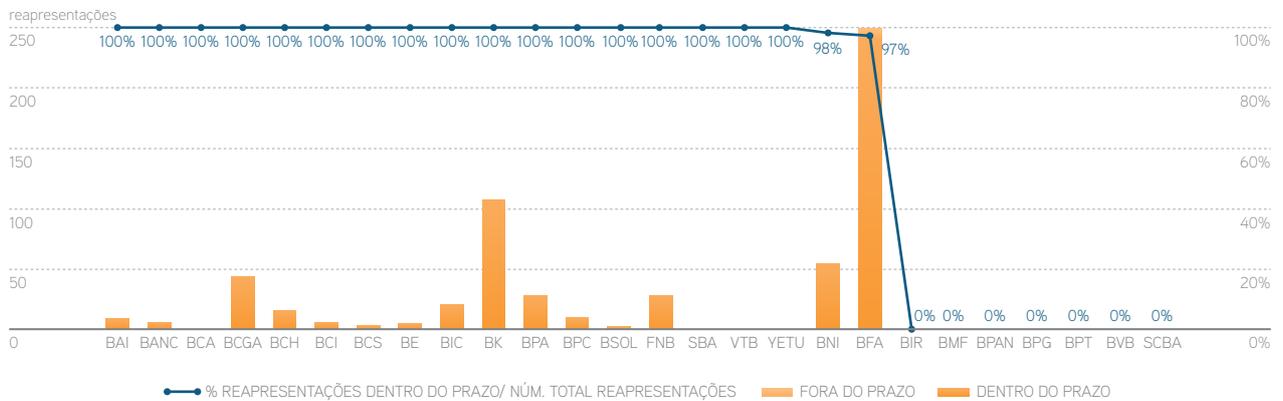


TABELA 9 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES REAPRESENTADOS POR BANCO TOMADOR

BANCO TOMADOR	NÚM. CHEQUES REAPRESENTADOS	NÚM. CHEQUES DEVOLVIDOS	% REAPRESENTAÇÕES	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
BK	108	379	28,5%	0,9%
BCH	16	57	28,1%	433,3%
BNI	55	263	20,9%	-46,1%
BANC	6	35	17,1%	200,0%
BFA	249	1.461	17,0%	3.012,5%
BCGA	44	269	16,4%	-4,3%
FNB	29	264	11,0%	-39,6%
BCS	4	40	10,0%	-81,8%
YETU	1	36	2,8%	
BPA	28	1.057	2,6%	33,3%
BCI	6	309	1,9%	-45,5%
BIC	21	1.202	1,7%	-12,5%
BE	5	388	1,3%	400,0%
BCA	1	80	1,3%	-50,0%
BPC	10	816	1,2%	150,0%
BAI	9	971	0,9%	-35,7%
BSOL	3	382	0,8%	-89,3%
SBA	1	206	0,5%	-93,8%
VTB	1	294	0,3%	
BIR		8	0,0%	
BMF		25	0,0%	
BPAN		7	0,0%	
BPG		27	0,0%	
BPT		17	0,0%	
BVB		92	0,0%	
SCBA		9	0,0%	
<b>TOTAL</b>	<b>597</b>	<b>8.694</b>	<b>6,9%</b>	<b>30,1%</b>

GRÁFICO 18 - DISTRIBUIÇÃO DAS REAPRESENTAÇÕES DENTRO DO PRAZO POR BANCO TOMADOR



#### 4. CHEQUES INTRABANCÁRIOS ARQUIVADOS NO ACI

GRÁFICO 19 - DISTRIBUIÇÃO DE NÚMERO E VALOR DE CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI POR PARTICIPANTE

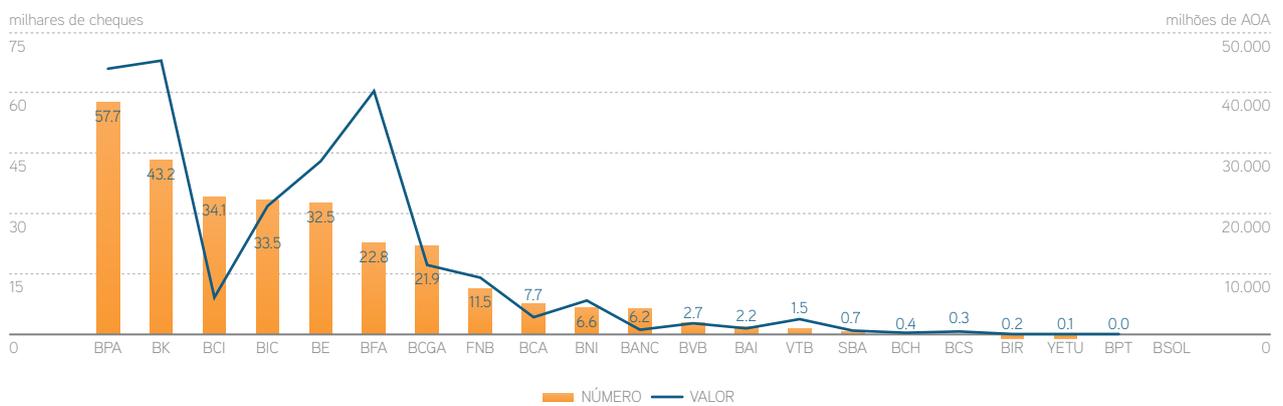


TABELA 10 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI POR PARTICIPANTE

PARTICIPANTE	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	NÚMERO	VALOR
BPA	57.669	44.056.756.473	763.959	-4,4%	-6,2%
BK	43.205	45.350.340.035	1.049.655	-12,7%	22,3%
BCI	34.072	5.990.636.818	175.823	-19,0%	-18,1%
BIC	33.457	21.530.418.928	643.525	36,1%	43,6%
BE	32.479	28.729.052.405	884.542	-13,0%	-7,9%
BFA	22.831	40.483.588.148	1.773.185	-30,5%	-26,6%
BCGA	21.887	11.399.758.348	520.846	-32,1%	-27,3%
FNB	11.477	9.406.395.445	819.587	0,1%	13,3%
BCA	7.720	2.831.997.463	366.839	-37,4%	-17,7%
BNI	6.550	5.609.269.521	856.377	-40,8%	-38,4%
BANC	6.234	727.404.106	116.683	-30,8%	-57,1%
BVB	2.731	1.831.573.744	670.660	-37,1%	-42,7%
BAI	2.215	1.006.709.986	454.497	-92,9%	-93,4%
VTB	1.461	2.517.184.087	1.722.919	210,2%	208,1%
SBA	740	665.786.663	899.712	110,2%	24,1%
BCH	367	255.054.968	694.973	-42,1%	-58,3%
BCS	346	445.374.766	1.287.210	-4,2%	-10,0%
BIR	159	140.387.951	882.943	367,6%	890,6%
YETU	141	129.190.649	916.246	28,2%	79,4%
BPT	7	6.984.000	997.714	133,3%	1291,2%
BSOL				-100,0%	-100,0%
<b>TOTAL</b>	<b>285.748</b>	<b>223.113.864.505</b>	<b>780.806</b>	<b>-22,3%</b>	<b>-13,9%</b>

GRÁFICO 20 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI vs CHEQUES SOIFB SACADOS POR PARTICIPANTE

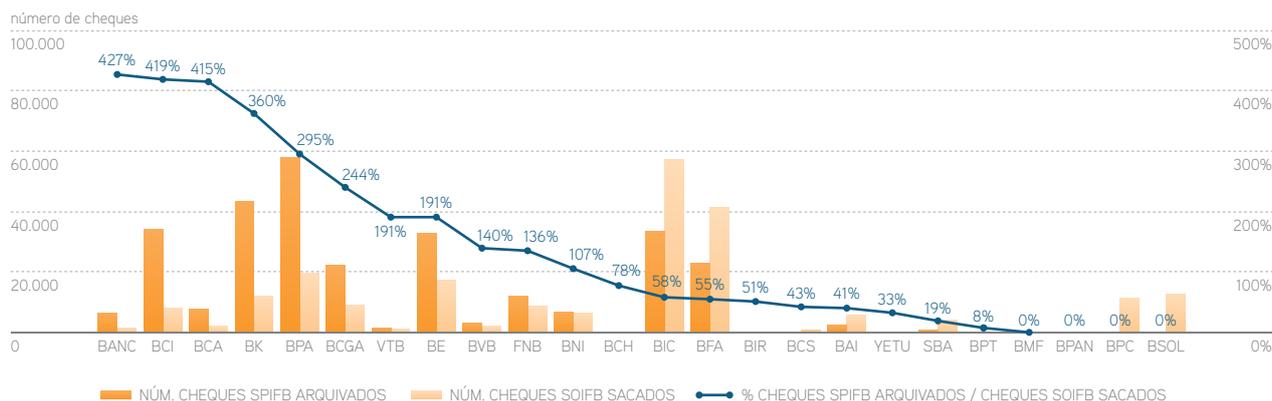


GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI

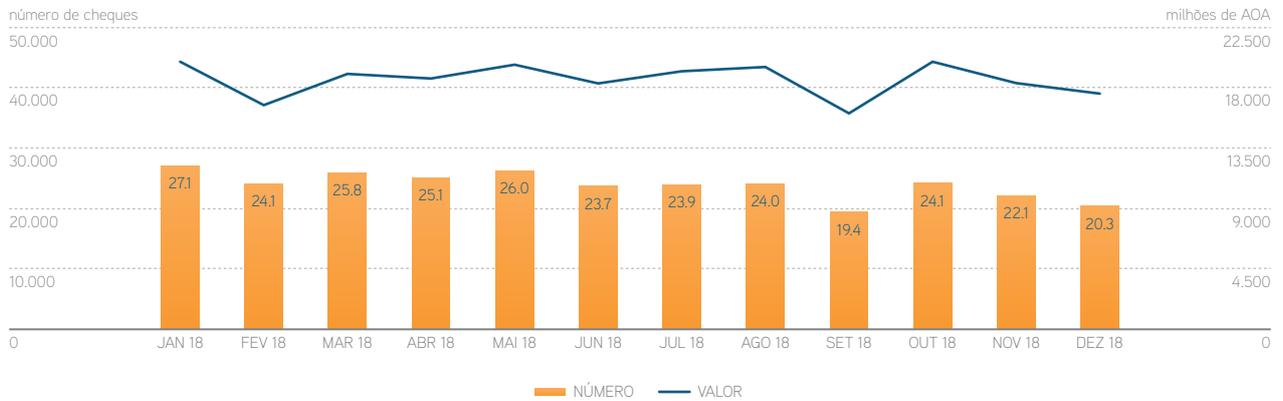


GRÁFICO 22 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI POR ESCALÃO DE IMPORTÂNCIA

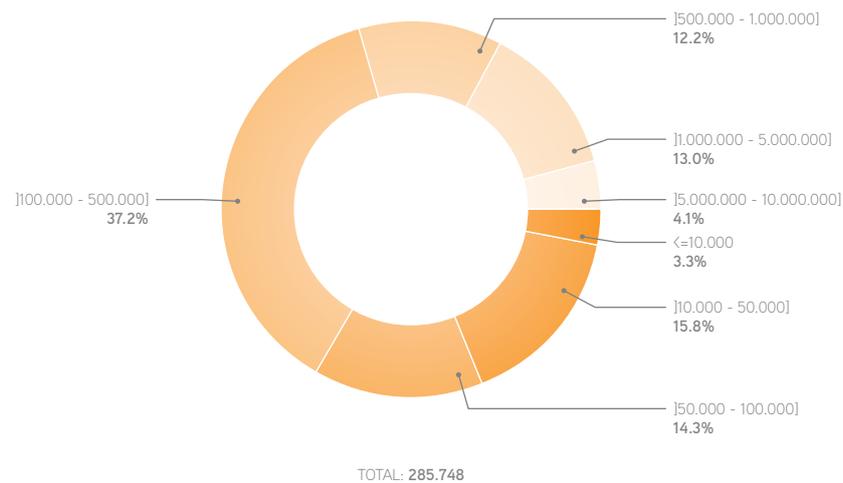


TABELA 11 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI POR ESCALÃO DE IMPORTÂNCIA

ESCALÃO	NÚMERO	% TOTAL
<=10.000	9.571	3,3
]10.000 - 50.000]	45.140	15,8
]50.000 - 100.000]	40.944	14,3
]100.000 - 500.000]	106.178	37,2
]500.000 - 1.000.000]	34.966	12,2
]1.000.000 - 5.000.000]	37.175	13,0
]5.000.000 - 10.000.000]	11.774	4,1
<b>TOTAL</b>	<b>285.748</b>	<b>100,0</b>

TABELA 12 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI POR PROVÍNCIA

PROVINCIA	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
LUANDA	199.987	182.266.131.134	911.390	-22,7%	-14,3%
BENGUELA	34.298	19.063.807.620	555.829	-18,8%	-9,3%
HUÍLA	8.694	4.999.429.727	575.044	-17,9%	-17,0%
HUAMBO	8.109	2.974.586.998	366.825	-19,6%	-13,6%
CUANZA-SUL	7.557	1.822.734.174	241.198	-34,0%	-25,9%
CABINDA	6.633	4.648.303.800	700.785	-27,7%	-12,2%
NAMIBE	5.017	1.656.026.915	330.083	4,9%	14,9%
CUANZA-NORTE	3.841	533.135.195	138.801	-20,0%	-9,0%
CUANDO CUBANGO	2.631	546.714.406	207.797	6,7%	-23,5%
UÍGE	2.631	470.160.158	178.700	-28,5%	-20,2%
MOXICO	1.894	1.712.233.283	904.030	-31,1%	-9,8%
BENGO	1.166	716.638.323	614.613	-26,2%	-30,7%
MALANJE	893	341.033.478	381.896	21,7%	42,0%
LUNDA-SUL	722	268.511.509	371.900	43,5%	73,7%
ZAIRE	642	525.019.374	817.787	-79,8%	-53,4%
BIÉ	444	244.981.052	551.759	7,2%	-0,1%
CUNENE	437	183.025.720	418.823	-4,0%	6,4%
LUNDA-NORTE	152	141.391.640	930.208	20,6%	226,0%
<b>TOTAL</b>	<b>285.748</b>	<b>223.113.864.505</b>	<b>780.806</b>	<b>-22,3%</b>	<b>-13,9%</b>

GRÁFICO 23 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI POR PROVÍNCIA

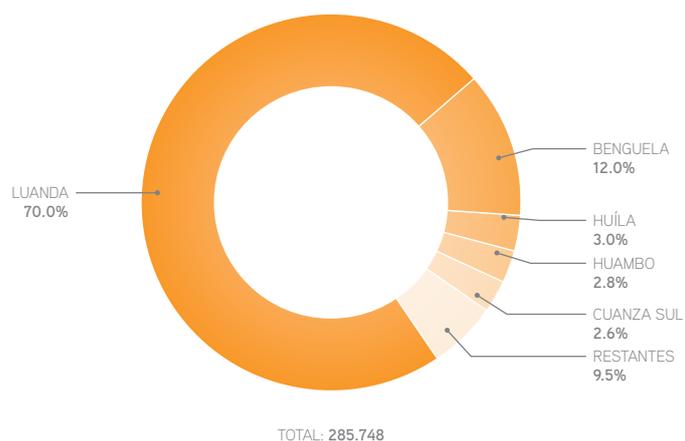
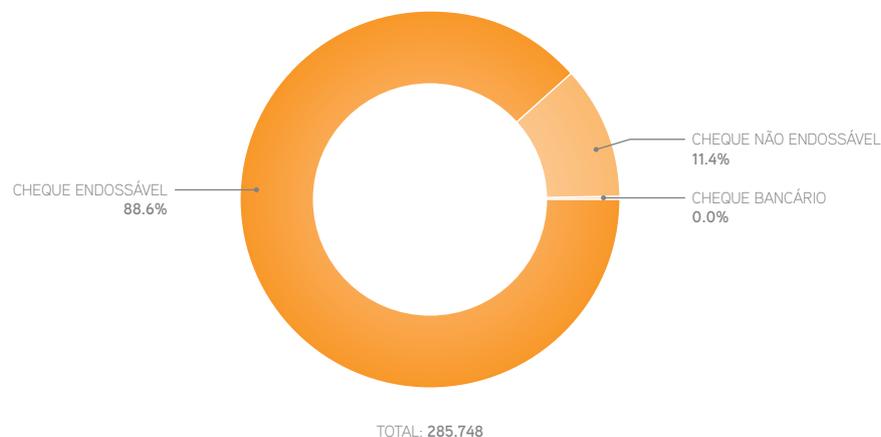


GRÁFICO 24 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI POR TIPO DE CHEQUE

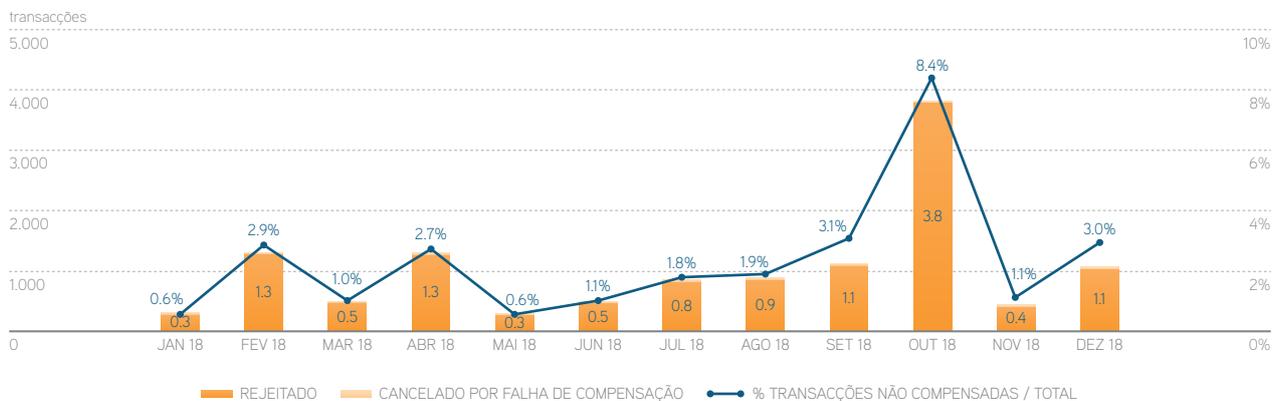


## 5. TRANSAÇÕES NÃO COMPENSADAS

TABELA 13 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSAÇÕES NÃO COMPENSADAS

PAGAMENTO	NÚMERO	VALOR	% TOTAL	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
<b>ACEITES</b>	<b>514.832</b>	<b>1.025.053.963.688</b>	<b>97,7%</b>	<b>-25,0%</b>	<b>-13,7%</b>
Arquivo de Cheques Intrabancários - ACI	285.748	223.113.864.505	54,2%	-22,3%	-13,9%
Apresentação de Cheques Interbancários - APR	220.378	760.450.896.252	41,8%	-28,5%	-13,8%
Devolução de Cheques Interbancários - DEV	8.694	41.486.585.432	1,6%	-22,1%	-9,5%
Devolução de Cheques Intrabancários - DVQ	12	2.617.499	0,0%	-64,7%	-98,6%
<b>REJEITADO</b>	<b>12.174</b>	<b>32.916.092.760</b>	<b>2,3%</b>	<b>-4,9%</b>	<b>19,5%</b>
Apresentação de Cheques Interbancários - APR	6.500	27.739.372.220	1,2%	16,8%	67,4%
Arquivo de Cheques Intrabancários - ACI	5.456	4.118.070.860	1,0%	-21,3%	-56,6%
Devolução de Cheques Interbancários - DEV	208	1.056.126.181	0,0%	-27,5%	11,2%
Devolução de Cheques Intrabancários - DVQ	10	2.523.499	0,0%	-28,6%	-99,5%
<b>CANCELADO POR FALHA DE COMPENSAÇÃO</b>	<b>31</b>	<b>297.999.994</b>	<b>0,0%</b>	<b>-51,6%</b>	<b>-48,8%</b>
Apresentação de Cheques Interbancários - APR	31	297.999.994	0,0%	-49,2%	-46,3%
<b>TOTAL</b>	<b>527.037</b>	<b>1.058.268.056.442</b>	<b>100%</b>	<b>-24,7%</b>	<b>-12,9%</b>

GRÁFICO 25 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TRANSAÇÕES NÃO COMPENSADAS



### 5.1 TRANSAÇÕES REJEITADAS

GRÁFICO 26 - DISTRIBUIÇÃO DE TRANSAÇÕES REJEITADAS POR PARTICIPANTE

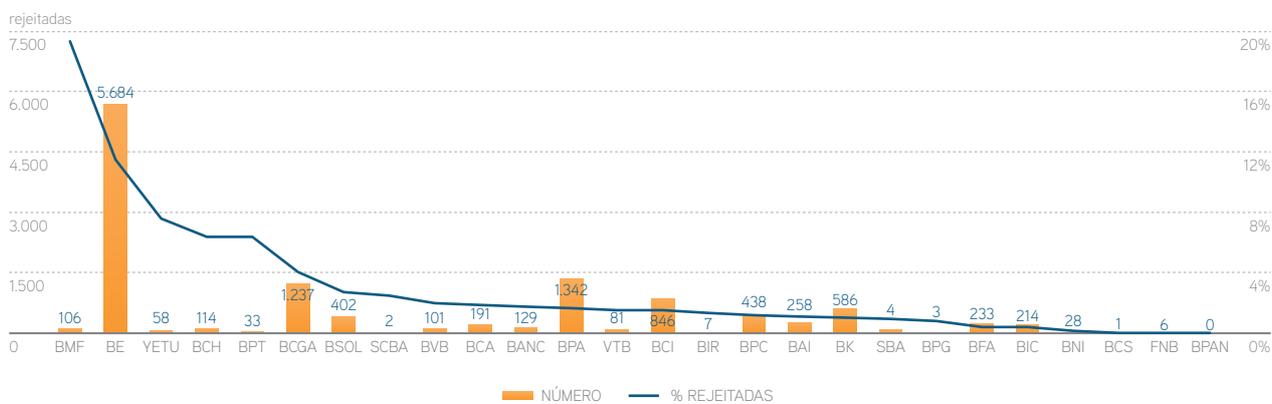


TABELA 14 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TRANSAÇÕES REJEITADAS POR PARTICIPANTE

PARTICIPANTE	NÚMERO REJEITADAS	NÚMERO RECEBIDAS	% REJEITADAS	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
BMF	106	547	19,4%	158,5%
BE	5.684	49.541	11,5%	1.617,2%
YETU	58	763	7,6%	100,0%
BCH	114	1.782	6,4%	78,1%
BPT	33	520	6,3%	3.200,0%
BCGA	1.237	29.477	4,2%	243,6%
BSOL	402	14.691	2,7%	-76,2%
SCBA	2	80	2,5%	-89,5%
BVB	101	5.099	2,0%	46,4%
BCA	191	10.216	1,9%	49,2%
BANC	129	7.334	1,8%	67,5%
BPA	1.342	79.090	1,7%	-60,7%
VTB	81	5.266	1,5%	-92,2%
BCI	846	55.657	1,5%	-60,4%
BIR	7	508	1,4%	0,0%
BPC	438	36.321	1,2%	-74,3%
BAI	258	22.860	1,1%	40,2%
BK	586	54.309	1,1%	-17,3%
SBA	74	7.783	1,0%	37,0%
BPG	3	378	0,8%	-62,5%
BFA	233	54.543	0,4%	429,5%
BIC	214	53.851	0,4%	-26,2%
BNI	28	17.531	0,2%	-89,8%
BCS	1	1.641	0,1%	-96,2%
FNB	6	17.199	0,0%	-93,0%
BPAN	0	50	0,0%	
<b>TOTAL</b>	<b>12.174</b>	<b>527.037</b>	<b>2,3%</b>	<b>-4,8%</b>

GRÁFICO 27 - DISTRIBUIÇÃO DE TRANSAÇÕES REJEITADAS POR MOTIVO DE REJEIÇÃO

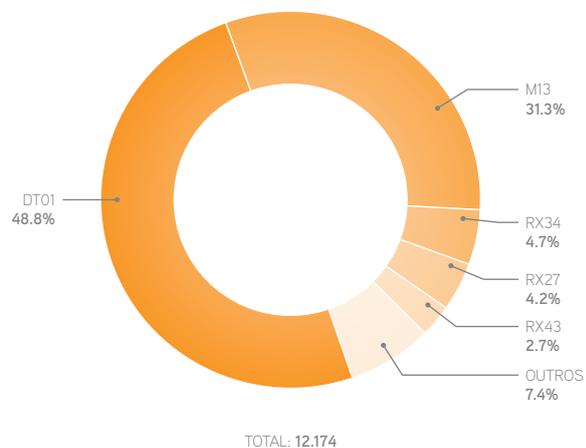


TABELA 15 - DISTRIBUIÇÃO DE TRANSAÇÕES REJEITADAS POR MOTIVO DE REJEIÇÃO

CÓDIGO	MOTIVO DE REJEIÇÃO	NÚMERO	% TOTAL
DT01	Data inválida	6.057	49,8
M13	Mensagem/Ficheiro Inválido	3.810	31,3
RX34	Imagem de Baixa Qualidade	571	4,7
RX27	RefArq inválida	515	4,2
RX43	Imagem – Tamanho fora de parametro	326	2,7
Outros	Outros	895	7,4
<b>TOTAL</b>		<b>12.174</b>	<b>100,0</b>

5.2 TRANSAÇÕES COM FALHA DE COMPENSAÇÃO DEVIDO A INSUF. GARANTIAS

GRÁFICO 28 - DISTRIBUIÇÃO DE TRANSAÇÕES CANCELADAS POR INSUF. GARANTIAS

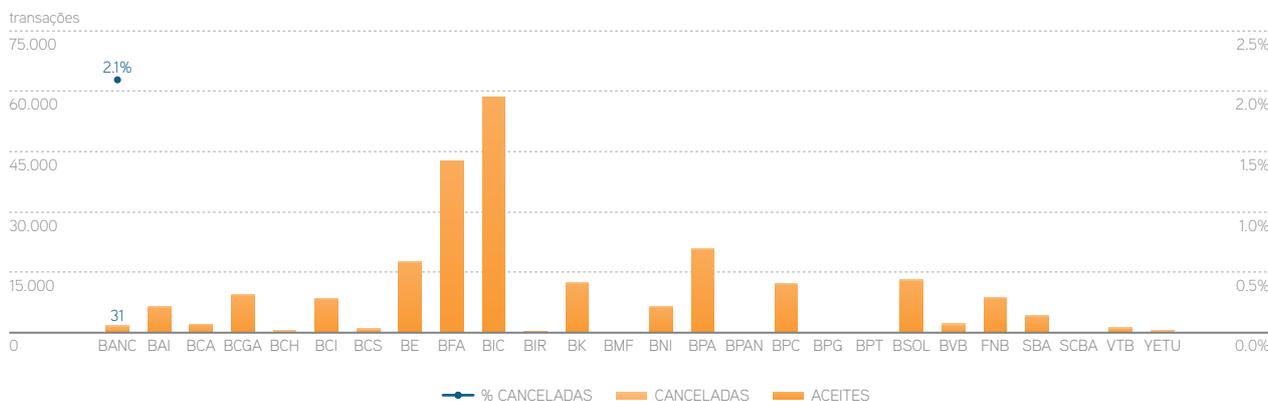


TABELA 16 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TRANSAÇÕES CANCELADAS POR INSUF. GARANTIAS

PARTICIPANTE	NÚMERO CANCELADAS	NÚMERO COMPENSADAS	% CANCELADAS	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
BANC	31	1.464	2,1%	24,0%
BIC	0	58.457	0,0%	
BFA	0	42.727	0,0%	
BPA	0	20.619	0,0%	
BE	0	17.423	0,0%	
BSOL	0	13.008	0,0%	
BK	0	12.381	0,0%	
BPC	0	12.194	0,0%	
BCGA	0	9.224	0,0%	
FNB	0	8.726	0,0%	
BCI	0	8.447	0,0%	
BAI	0	6.421	0,0%	
BNI	0	6.391	0,0%	
SBA	0	4.074	0,0%	
BVB	0	2.047	0,0%	
BCA	0	1.939	0,0%	
VTB	0	1.060	0,0%	
BCS	0	850	0,0%	
BCH	0	530	0,0%	
YETU	0	464	0,0%	-100,0%
BIR	0	319	0,0%	
BPT	0	110	0,0%	
BPAN	0	91	0,0%	
BMF	0	70	0,0%	
BPG	0	27	0,0%	
SCBA	0	9	0,0%	
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>229.072</b>	<b>0,0%</b>	<b>-51,6%</b>

## 6. COMPENSAÇÃO MULTILATERAL

GRÁFICO 29 - MÉDIA MENSAL DO VALOR COMPENSADO POR PARTICIPANTE

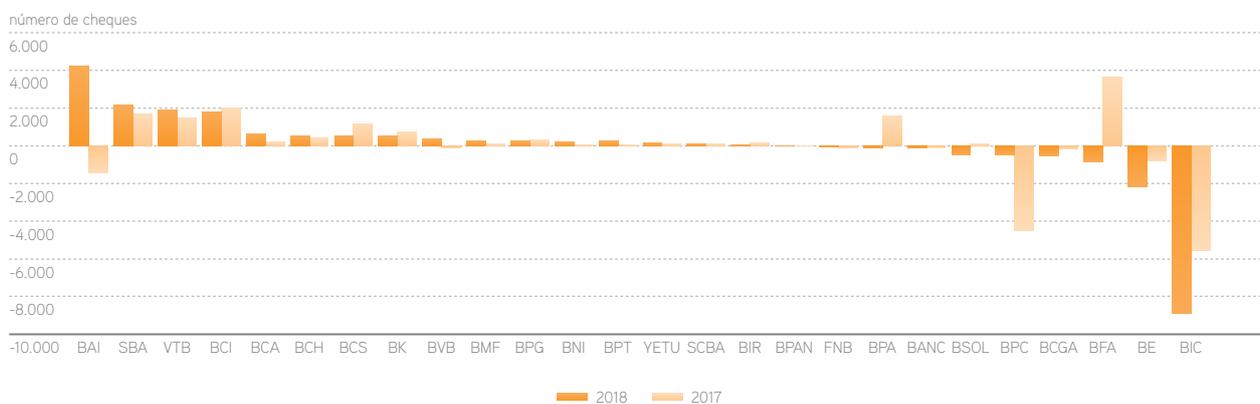


TABELA 17 - VARIAÇÃO ANUAL DA MÉDIA DIÁRIA DO VALOR COMPENSADO POR PARTICIPANTE

PARTICIPANTE	TOTAL A DÉBITO	TOTAL A CRÉDITO	SALDO MULTILATERAL	MÉDIA MENSAL	VARIAÇÃO DO SALDO ANO ANTERIOR
BAI	70.303,18	19.728,76	50.574,41	4.214,53	-53,0%
SBA	38.242,10	12.712,13	25.529,97	2.127,50	31,1%
VTB	28.512,84	5.600,21	22.912,63	1.909,39	22,2%
BCI	44.069,99	22.212,01	21.857,98	1.821,50	-9,1%
BCA	13.746,61	5.925,38	7.821,22	651,77	32,4%
BCH	8.764,38	2.290,07	6.474,30	539,53	47,6%
BCS	11.099,25	4.741,23	6.358,02	529,84	-36,6%
BK	53.209,77	47.010,64	6.199,13	516,59	1,9%
BVB	11.372,04	7.149,03	4.223,01	351,92	-14,1%
BMF	3.540,38	401,61	3.138,77	261,56	125,8%
BPG	3.083,25	180,60	2.902,65	241,89	-14,0%
BNI	31.993,71	29.500,28	2.493,44	207,79	-10,5%
BPT	3.078,63	592,16	2.486,47	207,21	1.513,3%
YETU	4.393,56	3.067,74	1.325,82	110,49	91,8%
SCBA	762,10	83,30	678,80	56,57	-31,8%
BIR	2.168,64	2.104,58	64,06	5,34	46,7%
BPAN	338,87	741,50	-402,63	-33,55	1.569,8%
FNB	27.355,45	28.342,36	-986,91	-82,24	39,9%
BPA	84.117,43	85.571,25	-1.453,81	-121,15	-1,6%
BANC	4.327,87	6.121,02	-1.793,15	-149,43	-62,3%
BSOL	59.879,38	65.264,53	-5.385,15	-448,76	8,6%
BPC	51.149,21	56.854,46	-5.705,25	-475,44	-40,8%
BCGA	21.875,48	27.982,63	-6.107,15	-508,93	-14,9%
BFA	118.289,02	128.528,58	-10.239,56	-853,30	-15,9%
BE	49.244,70	75.591,02	-26.346,32	-2.195,53	16,0%
BIC	57.317,64	163.938,39	-106.620,75	-8.885,06	-17,4%
<b>TOTAL</b>	<b>802.235,48</b>	<b>802.235,48</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-13,1%</b>

\* Valores em Milhões



12

# SUBSISTEMA DE TRANSFERÊNCIAS A CRÉDITO



# 12

## SUBSISTEMA DE TRANSFERÊNCIAS A CRÉDITO

### 1. RESUMO EXECUTIVO

#### 1.1 STC EM 30 SEGUNDOS

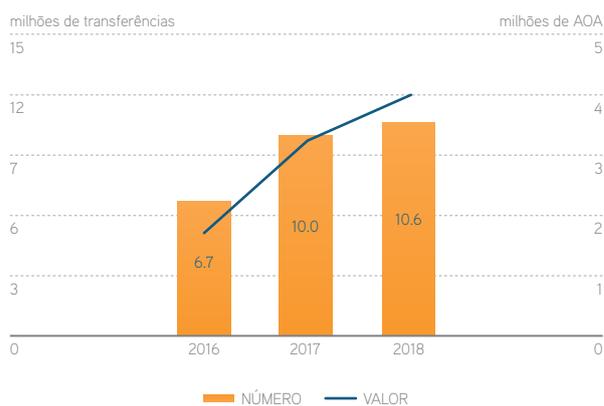
##### GRANDES NÚMEROS DO ANO

	ACUMULADO DO ANO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR
NÚMERO	10.612.200	6,3%
VALOR	4,00 Bilhões	23,1%

MELHOR MÊS DO ANO	MÊS	NÚMERO
DO ANO	OUTUBRO DE 2018	1.791.725
DE SEMPRE	DEZEMBRO DE 2017	2.245.400

##### GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS



##### GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS

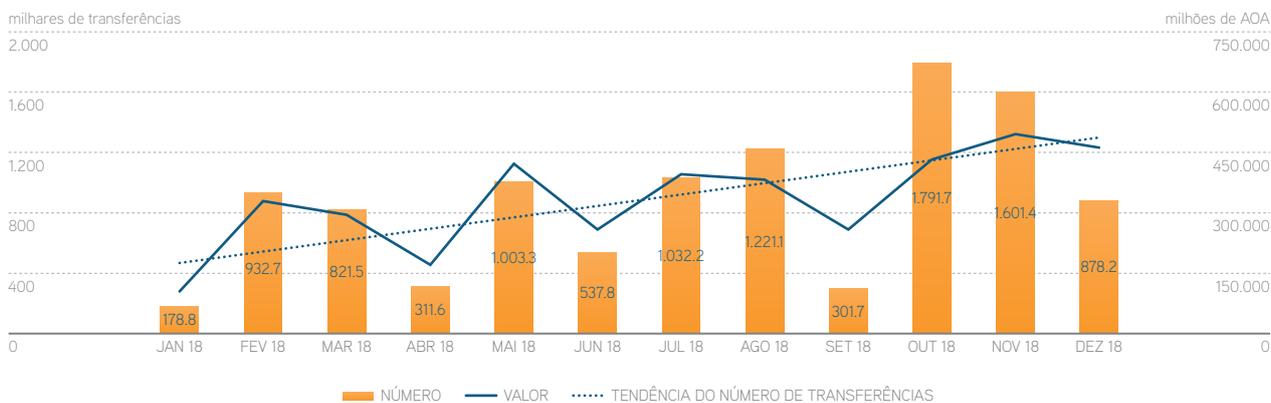


TABELA 1 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSAÇÕES POR TIPO DE TRANSAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
Confirmação de Crédito em Conta	10.660.293			5,0%	
Transferência a Crédito	10.612.200	3.996.764.709.691	376.620	6,3%	23,1%
Devolução	12.395	10.763.749.193	868.394	-38,0%	-52,5%
Pedido de Informação / Confirmação	5.060			99,9%	
Resposta a Pedido de Info / Conf.	3.098			93,3%	
Pedido de Canc. / Dev.	3.530			3,8%	
Resp. Neg. a Pedido Dev.	1.588			9,4%	
<b>TOTAL</b>	<b>21.298.164</b>	<b>4.007.528.458.884</b>		<b>5,6%</b>	<b>22,6%</b>

## 1.2 EVOLUÇÃO ANUAL DO STC

GRÁFICO 3 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS

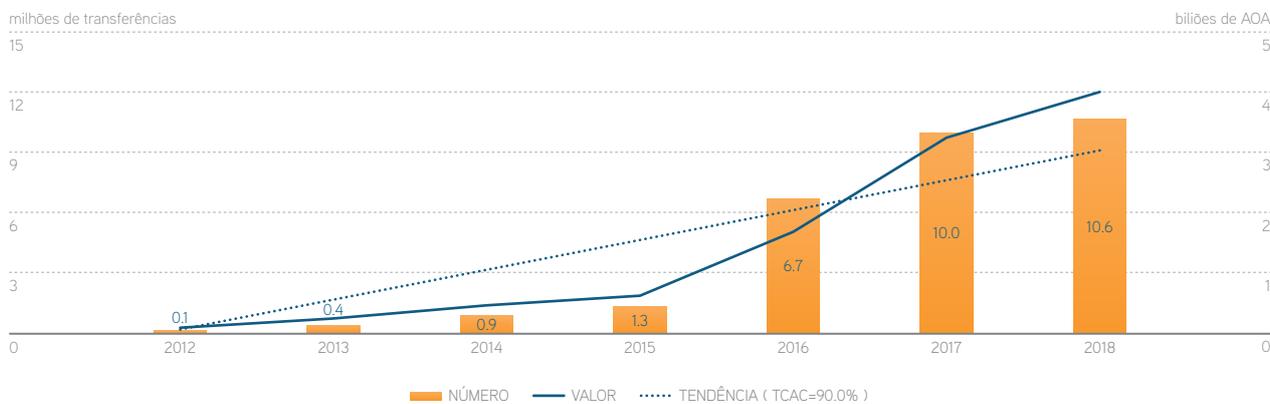


GRÁFICO 4 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TRANSFERÊNCIAS DEVOLVIDAS

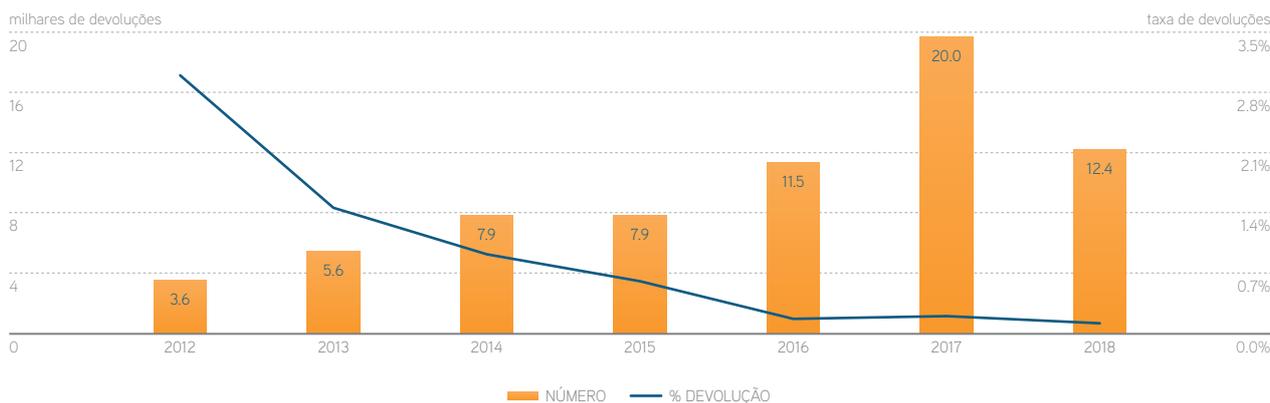
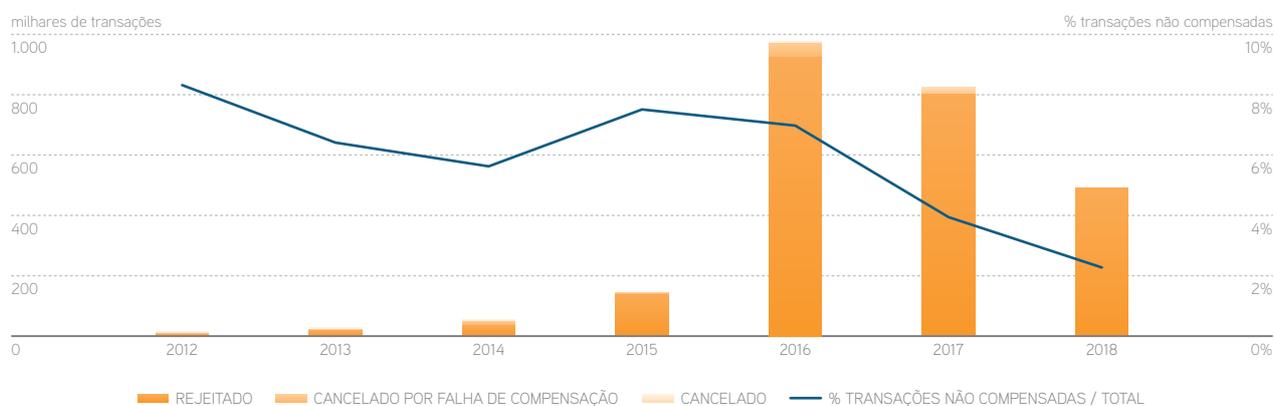


GRÁFICO 5 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TRANSAÇÕES NÃO COMPENSADAS



## 2. TRANSFERÊNCIAS A CRÉDITO

TABELA 2 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR SESSÃO

SESSÃO	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
STC 1 (Tarde)	5.373.336	2.061.678.325.173	383.687	-9,2%	3,6%
STC 2 (Manhã)	5.238.864	1.935.086.384.518	369.371	29,1%	54,0%
<b>TOTAL</b>	<b>10.612.200</b>	<b>3.996.764.709.691</b>	<b>376.620</b>	<b>6,3%</b>	<b>23,1%</b>

GRÁFICO 6 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TRANSFERÊNCIAS ACEITES PARA COMPENSAÇÃO

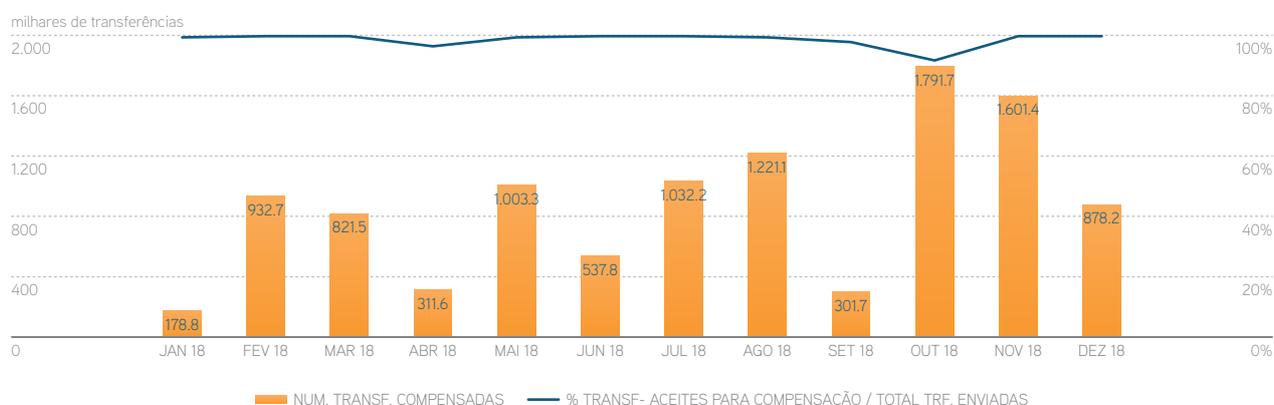


TABELA 3 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR PARTICIPANTE ORDENANTE

PARTICIP. ORDENANTE	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
MINFIN	7.893.032	2.513.703.203.700	318.471	-1,1%	14,2%
BAI	572.258	293.692.350.579	513.217	60,1%	65,6%
BFA	564.521	257.725.452.848	456.538	34,2%	29,5%
BPA	351.940	135.107.840.034	383.895	44,6%	48,3%
BIC	304.979	157.047.219.203	514.944	8,9%	23,0%
SBA	184.101	141.345.434.014	767.760	18,5%	30,2%
BSOL	138.119	104.796.631.711	758.742	16,9%	24,0%
BE	120.599	77.765.335.227	644.826	33,0%	54,1%
BPC	88.945	55.600.660.966	625.113	75,2%	123,7%
BCGA	86.269	40.836.449.540	473.362	28,7%	11,5%
BNI	65.608	46.626.379.410	710.681	62,4%	41,5%
BCI	52.893	42.166.991.328	797.213	77,1%	95,2%
BK	49.874	39.523.607.627	792.469	25,7%	47,5%
BCA	29.820	15.528.037.786	520.726	-16,2%	5,8%
BVB	23.844	16.375.486.348	686.776	34,8%	41,1%
BNA	20.236	12.859.198.091	635.461		
BPT	15.934	3.720.305.634	233.482	382,8%	232,4%
FNB	10.184	9.914.580.322	973.545	11,1%	9,6%
BCS	8.665	5.495.184.668	634.182	5,1%	44,3%
BKI	7.966	3.022.318.191	379.402	-18,9%	-28,2%
BCH	3.887	2.084.800.902	536.352	55,4%	13,2%
BANC	3.379	3.691.679.817	1.092.536	-20,7%	-31,1%
BIR	2.854	2.372.821.671	831.402	50,6%	89,7%
YETU	2.505	2.895.557.784	1.155.911	41,3%	32,2%
SCBA	2.245	2.395.439.924	1.067.011	22,9%	22,5%
BDA	2.233	2.196.603.618	983.701	5,7%	18,7%
VTB	1.957	4.491.586.556	2.295.139	22,8%	92,5%
BPAN	1.304	1.321.509.485	1.013.428	75,0%	46,1%
BMF	1.132	1.272.604.021	1.124.208	7,9%	4,4%
BPG	862	1.111.546.319	1.289.497	6,2%	13,8%
BOCLB	55	77.892.367	1.416.225		
<b>TOTAL</b>	<b>10.612.200</b>	<b>3.996.764.709.691</b>	<b>376.620</b>	<b>6,3%</b>	<b>23,1%</b>

TABELA 4 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSFERÊNCIAS  
COMPENSADAS POR PARTICIPANTE DESTINATÁRIO

PARTICIP. DESTINATÁRIO	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
BPC	6.795.420	1.859.209.606.079	273.597	-1,0%	7,3%
BFA	912.469	535.066.871.740	586.395	24,3%	49,9%
BIC	867.436	329.794.696.295	380.195	14,6%	27,9%
BAI	644.990	402.134.763.625	623.474	32,5%	28,5%
BCI	343.317	160.530.767.666	467.588	25,0%	70,1%
BPA	331.935	159.795.948.912	481.407	43,2%	46,6%
BSOL	294.652	154.592.536.246	524.661	20,5%	89,0%
SBA	79.571	64.880.091.923	815.374	7,9%	36,0%
BK	73.872	45.559.578.431	616.737	19,0%	35,7%
BNI	63.666	51.058.487.422	801.974	31,0%	51,1%
BE	58.257	68.422.784.457	1.174.499	59,1%	13,6%
BCGA	48.667	64.549.750.123	1.326.356	10,6%	52,2%
FNB	22.921	24.289.119.893	1.059.688	28,7%	55,8%
BCA	21.936	13.244.237.035	603.767	43,0%	123,5%
BMA	12.170	3.813.776.003	313.375	-79,1%	-82,4%
BVB	10.974	13.783.394.443	1.256.005	52,5%	12,5%
BCH	6.874	5.839.956.038	849.572	29,2%	72,9%
BANC	5.717	2.466.252.883	431.389	-27,5%	-48,7%
BMF	3.114	1.951.942.132	626.828	31,5%	26,3%
BPT	2.907	3.395.616.683	1.168.083	330,7%	626,3%
YETU	2.688	3.166.820.450	1.178.133	-7,2%	17,6%
BCS	2.134	13.296.330.786	6.230.708	151,1%	225,7%
BIR	2.009	3.237.556.994	1.611.527	19,2%	42,6%
VTB	1.412	5.936.462.998	4.204.294	37,4%	113,9%
BKI	1.165	2.414.973.002	2.072.938	46,9%	48,3%
BPG	661	1.991.665.802	3.013.110	22,4%	84,9%
BPAN	588	700.522.063	1.191.364	-20,0%	-35,3%
SCBA	505	1.468.017.142	2.906.965	54,9%	139,0%
BDA	160	167.211.098	1.045.069	-23,8%	-7,7%
BNA	10	1.171.593	117.159		
BOCLB	3	3.799.734	1.266.578		
<b>TOTAL</b>	<b>10.612.200</b>	<b>3.996.764.709.691</b>	<b>376.620</b>	<b>6,3%</b>	<b>23,1%</b>

GRÁFICO 7 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR ESCALÃO DE IMPORTÂNCIA

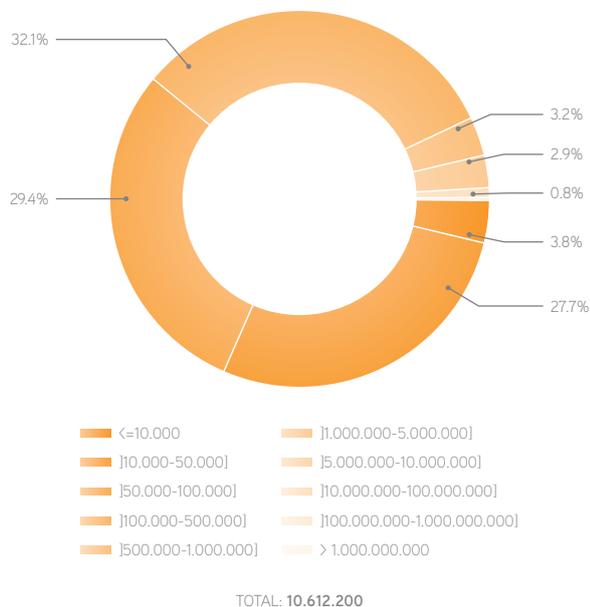


TABELA 5 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR ESCALÃO DE IMPORTÂNCIA

ESCALÃO	NÚMERO	% TOTAL
<=10.000	405.697	3,8
]10.000 - 50.000]	2.941.670	27,7
]50.000 - 100.000]	3.123.108	29,4
]100.000 - 500.000]	3.403.185	32,1
]500.000 - 1.000.000]	337.594	3,2
]1.000.000 - 5.000.000]	306.952	2,9
]5.000.000 - 10.000.000]	80.660	0,8
]10.000.000 - 100.000.000]	10.748	0,1
]100.000.000 - 1.000.000.000]	2.383	0,0
> 1.000.000.000	203	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>10.612.200</b>	<b>100,0</b>

GRÁFICO 8 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR PARTICIPANTE DESTINATÁRIO E POR ESTADO (NÚMERO)

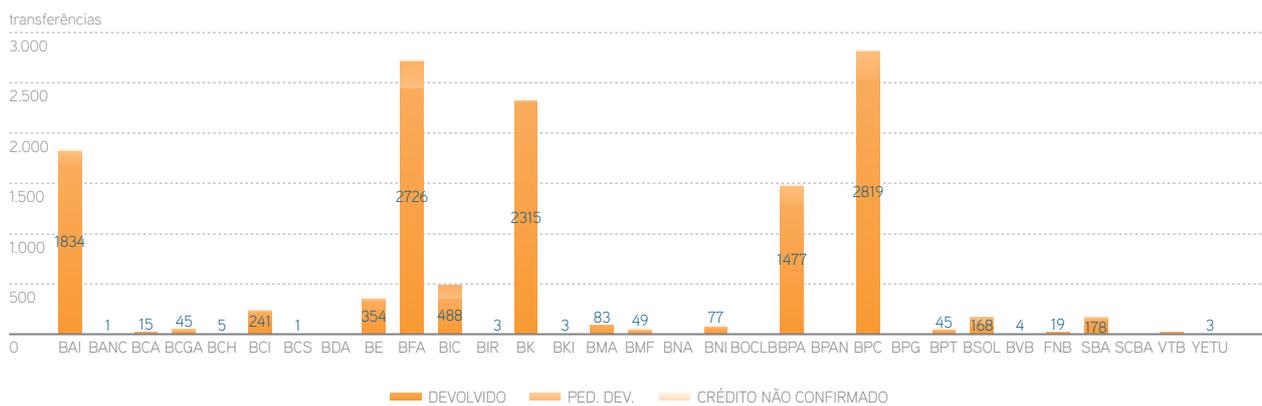


TABELA 6 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR PARTICIPANTE DESTINATÁRIO E POR ESTADO

PARTICIPANTE	CRÉDITO CONFIRMADO CRÉDITO NÃO	CONFIRMADO	PEDIDO DEVOLUÇÃO	DEVOLVIDO	TOTAL	% CONFIRMADO / TOTAL
BPC	6.792.601	4	276	2.539	6.795.420	100,0%
BFA	909.743		271	2.455	912.469	99,7%
BIC	866.948		145	343	867.436	99,9%
BAI	643.156	2	138	1.694	644.990	99,7%
BCI	343.076		23	218	343.317	99,9%
BPA	330.458		186	1.291	331.935	99,6%
BSOL	294.484		61	107	294.652	99,9%
SBA	79.393		32	146	79.571	99,8%
BK	71.557		10	2.305	73.872	96,9%
BNI	63.589		10	67	63.666	99,9%
BE	57.903		30	324	58.257	99,4%
BCGA	48.622		13	32	48.667	99,9%
FNB	22.902		7	12	22.921	99,9%
BCA	21.921		4	11	21.936	99,9%
BMA	12.087			83	12.170	99,3%
BVB	10.970			4	10.974	100,0%
BCH	6.869		1	4	6.874	99,9%
BANC	5.716			1	5.717	100,0%
BMF	3.065		1	48	3.114	98,4%
BPT	2.862		1	44	2.907	98,5%
YETU	2.685			3	2.688	99,9%
BCS	2.133			1	2.134	100,0%
BIR	2.006		2	1	2.009	99,9%
VTB	1.402	10			1.412	99,3%
BKI	1.162			3	1.165	99,7%
BPG	661				661	100,0%
BPAN	588				588	100,0%
SCBA	505				505	100,0%
BDA	160				160	100,0%
BNA	10				10	100,0%
BOCLB	3				3	100,0%
<b>TOTAL</b>	<b>10.599.237</b>	<b>16</b>	<b>1.211</b>	<b>11.736</b>	<b>10.612.200</b>	<b>99,9%</b>

GRÁFICO 9 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR PARTICIPANTE DESTINATÁRIO E POR ESTADO (%)

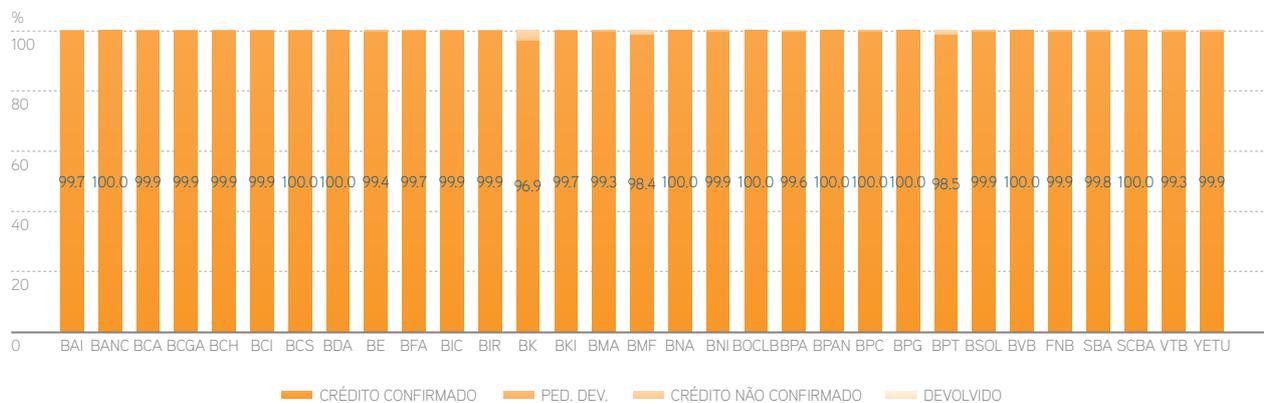


GRÁFICO 10 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR CATEGORIA DE FINALIDADE DO PAGAMENTO

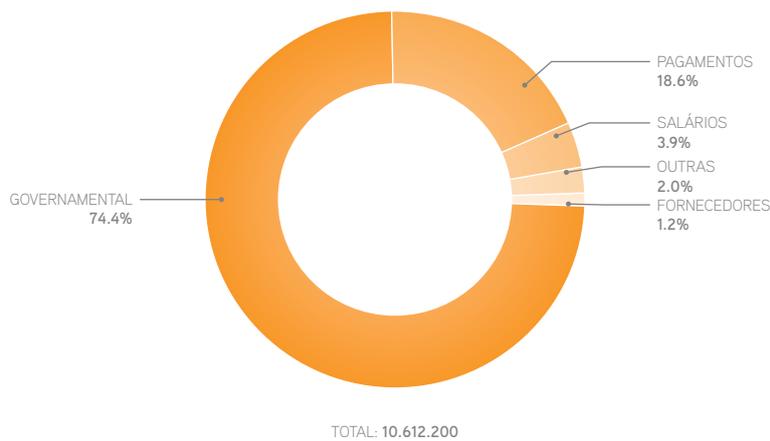


GRÁFICO 11 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR FINALIDADE DO PAGAMENTO

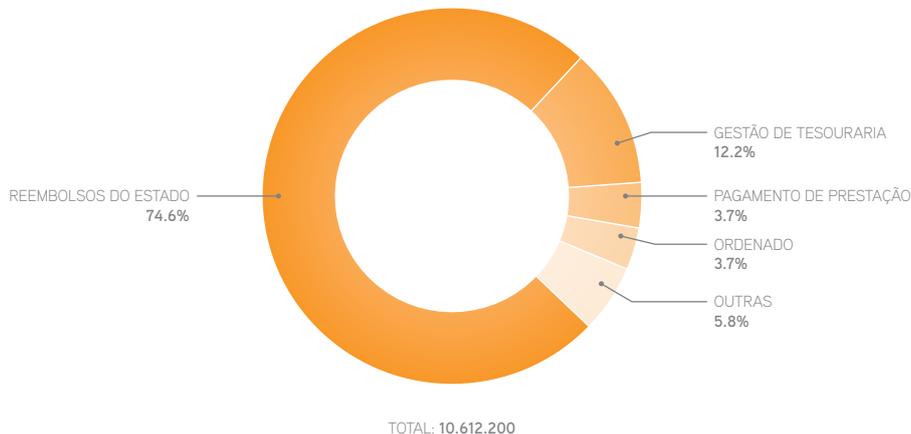


TABELA 7 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR FINALIDADE DO PAGAMENTO

CÓDIGO	FINALIDADE DO PAGAMENTO	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
					NÚMERO	VALOR
<b>GOVT</b>	<b>GOVERNAMENTAL</b>	<b>7.893.919</b>	<b>2.514.164.152.001</b>	<b>318.494</b>	<b>-1,1%</b>	<b>14,2%</b>
<b>CASH</b>	<b>PAGAMENTOS</b>	<b>1.968.933</b>	<b>1.151.531.847.910</b>	<b>584.851</b>	<b>38,6%</b>	<b>39,8%</b>
RINP	Pagamento de Prestação	396.357	86.721.375.268	218.796	23,7%	72,8%
GDDS	Pagamento de Bens	273.046	196.946.094.980	721.293	32,4%	47,7%
GOVT	Reembolsos do Estado	5.679	1.306.334.707	230.029		
N/C	N/C	834	877.755.287	1.052.464	2,8%	-11,8%
ADVA	Advance Payment	11	14.606.133	1.327.830		
<b>SALA</b>	<b>SALÁRIOS</b>	<b>409.370</b>	<b>137.998.044.649</b>	<b>337.099</b>	<b>27,7%</b>	<b>44,3%</b>
GOVT	Reembolsos do Estado	14.557	11.552.863.384	793.629		
<b>SUPP</b>	<b>FORNECEDORES</b>	<b>127.633</b>	<b>71.565.378.223</b>	<b>560.712</b>	<b>35,9%</b>	<b>48,9%</b>
MSVC	Serviços Diversos	106.350	61.161.761.186	575.099	33,9%	42,3%
RCPT	Pagamento de Recibo	20.433	10.068.541.772	492.759	46,5%	105,1%
NWCH	Pagamento de Comunicações	629	207.596.177	330.042	58,4%	131,2%
OTLC	Pagamento de Comunicações (Outras)	219	125.098.874	571.228	55,3%	53,7%
<b>OTRF</b>	<b>OUTROS</b>	<b>114.532</b>	<b>89.798.746.945</b>	<b>784.049</b>	<b>54,2%</b>	<b>56,9%</b>
UTIL	Utilities	68.351	34.201.859.278	500.386	82,3%	91,8%
OTHR	Outros Meios transporte	33.696	51.186.581.729	1.519.070	15,2%	39,5%
AIRB	Pagamento de Transporte Aéreo	7.329	2.446.082.457	333.754	122,6%	124,7%
HSPC	Cuidados Hospitalares	3.287	1.457.708.998	443.477	54,3%	53,2%
MDCS	Serviços Medicos	1.713	336.232.425	196.283	-14,6%	-43,8%
FERB	Pagamento de Transporte Marítimo	156	170.282.058	1.091.552	60,8%	232,1%
<b>PENS</b>	<b>PENSÕES/ABONOS</b>	<b>73.537</b>	<b>15.201.927.574</b>	<b>206.725</b>	<b>1,5%</b>	<b>15,2%</b>
ALMY	Abono de Família	66.685	14.428.627.607	216.370	0,7%	15,8%
BECH	Pensão de Alimentos	1.256	154.909.354	123.335	58,4%	53,5%
<b>TRAD</b>	<b>MERCADORIA</b>	<b>20.617</b>	<b>14.588.464.591</b>	<b>707.594</b>	<b>79,0%</b>	<b>117,0%</b>
CMDT	Pagamento de Mercadorias	7.003	4.477.482.928	639.366	96,5%	122,9%
SCVE	Pagamento de Serviços	4.705	2.473.138.412	525.640	70,7%	90,9%
SUPP	Pagamento a Fornecedor	4.430	2.945.276.333	664.848	45,8%	66,6%
GDDS	Pagamento de Bens	2.101	2.625.039.690	1.249.424	126,4%	183,2%
ENRG	Pagamento de Energia	76	42.655.592	561.258	68,9%	201,6%
<b>SSBE</b>	<b>SEGURANÇA SOCIAL</b>	<b>3.629</b>	<b>1.879.248.598</b>	<b>517.842</b>	<b>105,8%</b>	<b>144,3%</b>
BENE	Subsídio de Desemprego	415	184.495.470	444.567	99,5%	82,6%
<b>SCVE</b>	<b>PAGAMENTO DE SERVIÇOS</b>	<b>25</b>	<b>19.747.436</b>	<b>789.897</b>		
<b>CMDT</b>	<b>PAGAMENTO DE MERCADORIAS</b>	<b>2</b>	<b>496.640</b>	<b>248.320</b>		
<b>PTSP</b>	<b>TERMOS DE PAGAMENTO</b>	<b>1</b>	<b>8.904.646</b>	<b>8.904.646</b>		
<b>CORT</b>	<b>N/C</b>	<b>1</b>	<b>750.476</b>	<b>750.476</b>		
CASH	Gestão de Tesouraria	1	750.476	750.476		
<b>RCPT</b>	<b>PAGAMENTO DE RECIBO</b>	<b>1</b>	<b>7.000.000</b>	<b>7.000.000</b>		
<b>TOTAL</b>		<b>10.612.200</b>	<b>3.996.764.709.691</b>	<b>376.620</b>	<b>6,3%</b>	<b>23,1%</b>

GRÁFICO 12 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR PRODUTO

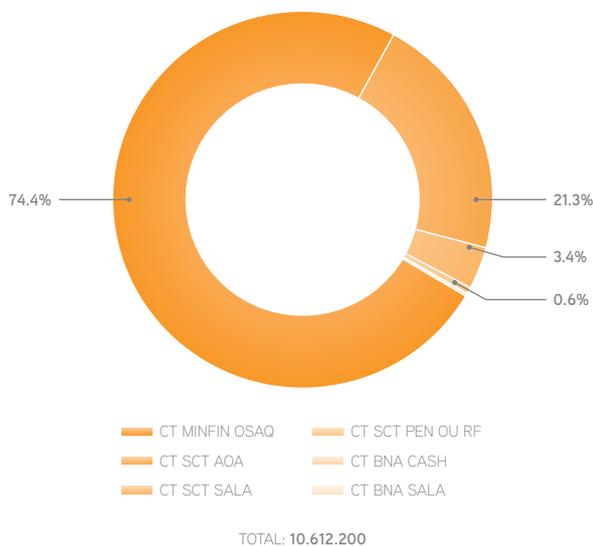


TABELA 8 – DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR PRODUTO

CÓDIGO	PRODUTO	NÚMERO %	TOTAL
CT MINFIN OSAQ	Ordens de Saque	7.893.032	74,4
CT SCT AOA	Transf. a Credito	2.261.899	21,3
CT STC SALA	Salários	360.196	3,4
CT STC PEN ou RF	Pensões ou Reformas	67.857	0,6
CT BNA CASH	CT BNA CASH	15.449	0,1
CT BNA SALA	Salários BNA	13.767	0,1
<b>TOTAL</b>		<b>10.612.200</b>	<b>100,0</b>

### 3. DEVOLUÇÕES

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TRANSFERÊNCIAS DEVOLVIDAS

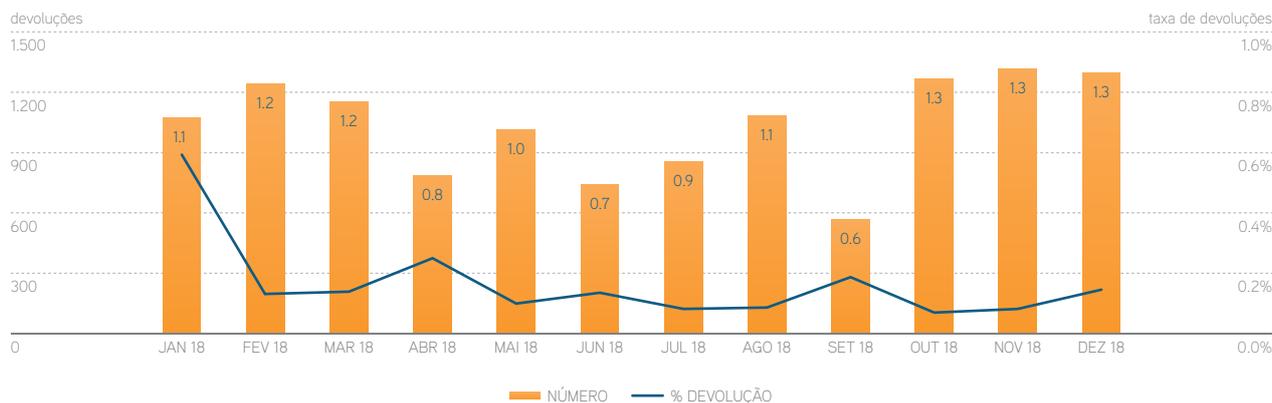


GRÁFICO 14 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS DEVOLVIDAS POR PARTICIPANTE DESTINATÁRIO

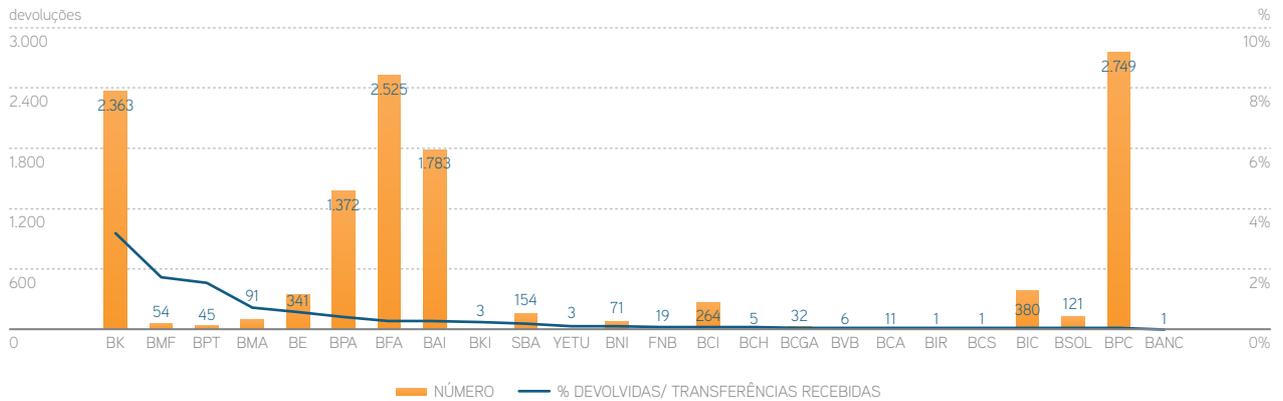


GRÁFICO 15 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS DEVOLVIDAS POR MOTIVO DE DEVOLUÇÃO

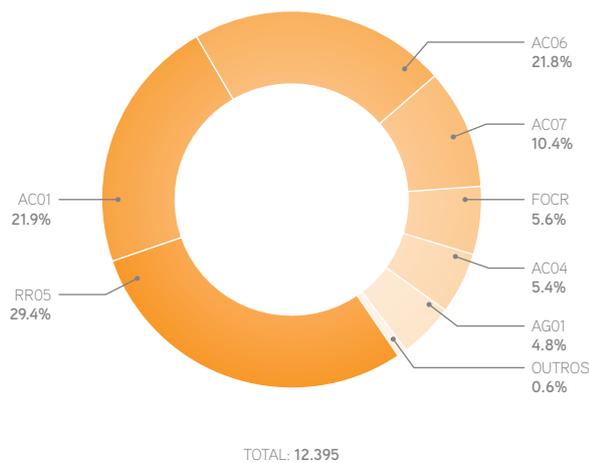


TABELA 9 - DISTRIBUIÇÃO DE TRANSFERÊNCIAS DEVOLVIDAS POR MOTIVO DE DEVOLUÇÃO

CÓDIGO	MOTIVO	NÚMERO	% TOTAL
RR05	Nome do destinatário não corresponde ao	3.643	29,4
AC01	Número de conta incorrecto (IBAN inválido ou conta inexistente)	2.719	21,9
AC06	Conta bloqueada, razão não especificada	2.704	21,8
AC07	Moeda inválida para o IBAN destino	1.293	10,4
FOCR	Resposta positiva a pedido de devolução de transferência	696	5,6
AC04	Conta encerrada	671	5,4
AG01	Transacção não admitida para este tipo de conta	590	4,8
Outros		79	0,6
<b>TOTAL</b>		<b>12.395</b>	<b>100,0</b>

GRÁFICO 16 - DISTRIBUIÇÃO DAS DEVOLUÇÕES POR PARTICIPANTE DESTINATÁRIO E POR MOTIVO DE DEVOLUÇÃO

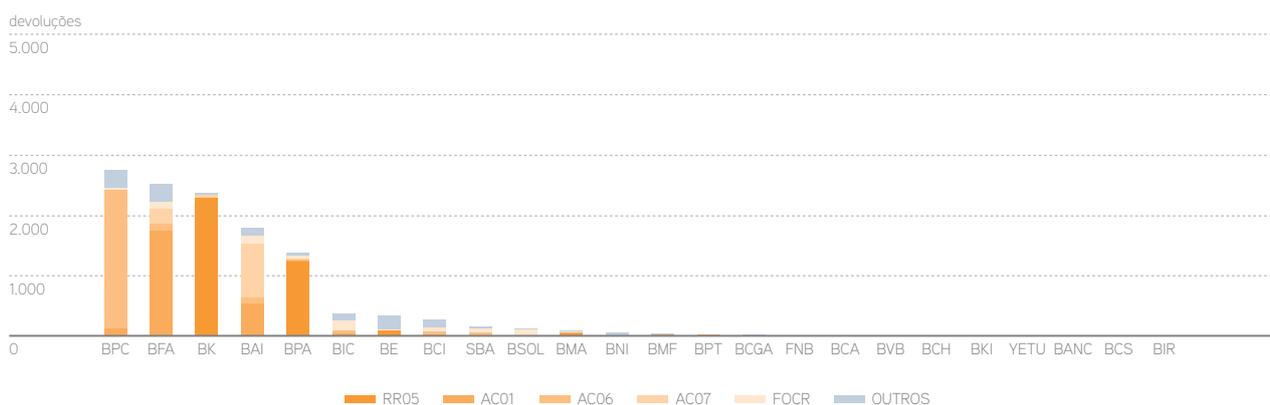


TABELA 10 - DISTRIBUIÇÃO DAS DEVOLUÇÕES POR PARTICIPANTE DESTINATÁRIO E POR MOTIVO DE DEVOLUÇÃO

BANCO DESTINATÁRIO	RR05 - NOME DO DESTINATÁRIO NÃO CORRESPONDE AO INDICADO	AC01 - NÚMERO DE CONTA INCORRECTO (IBAN INVÁLIDO OU CONTA INEXISTENTE)	AC06 - CONTA BLOQUEADA, RAZÃO NÃO ESPECIFICADA	AC07 - MOEDA INVÁLIDA PARA O IBAN DESTINO	FOCR - RESPOSTA POSITIVA A PEDIDO DE DEVOLUÇÃO DE TRANSFERÊNCIA	OUTROS	TOTAL
BPC	132	2.318		5	294	2.749	
BFA	7	1.753	104	256	113	292	2.525
BK	2.287	7		41	11	17	2.363
BAI	1	541	96	889	148	108	1.783
BPA	1.250	12	15		64	31	1.372
BIC	47	56	13	145	119	380	
BE	100			9	232	341	
BCI	10	5	28	36	63	122	264
SBA	61	6	54	16	17	154	
BSOL	2	14	4	4	88	9	121
BMA	73	1	1		3	13	91
BNI		17		8	46	71	
BMF	11	42				1	54
BPT	2	43				45	
BCGA	1	1	11			19	32
FNB		4		10	5	19	
BCA	1			2	8	11	
BVB	1			4	1	6	
BCH				4	1	5	
BKI					3	3	
YETU				1	2	3	
BANC		1				1	
BCS				1		1	
BIR				1		1	
<b>TOTAL</b>	<b>3.643</b>	<b>2.719</b>	<b>2.704</b>	<b>1.293</b>	<b>696</b>	<b>1.340</b>	<b>12.395</b>

## 4. TRANSACÇÕES INFORMATIVAS

### 4.1 PEDIDOS E RESPOSTAS A PEDIDOS DE DEVOLUÇÃO

GRÁFICO 17 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE PEDIDOS DE DEVOLUÇÃO E RESPOSTAS A PEDIDOS DE DEVOLUÇÃO

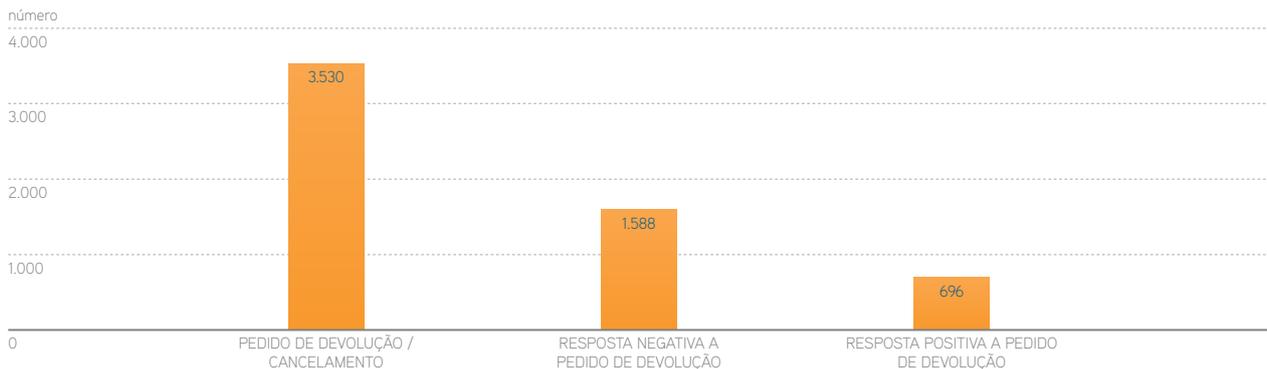
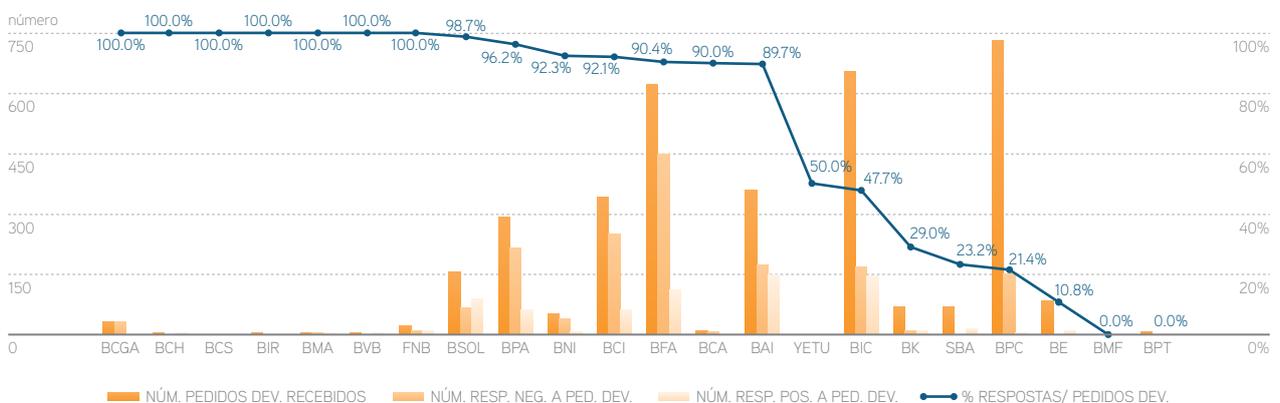


GRÁFICO 18 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE PEDIDOS DE DEVOLUÇÃO POR PARTICIPANTE BENEFICIÁRIO



### 4.2 PEDIDOS E RESPOSTAS A PEDIDOS DE INFORMAÇÃO / CONFIRMAÇÃO DE IBAN

GRÁFICO 19 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE PEDIDOS E RESPOSTAS A PEDIDOS DE INFORMAÇÃO / CONFIRMAÇÃO DE IBAN

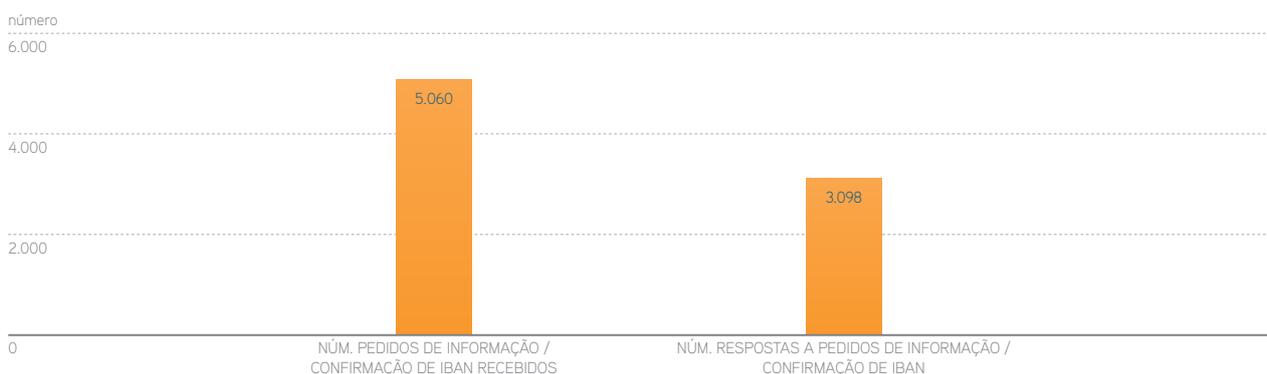


GRÁFICO 20 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO / CONFIRMAÇÃO DE IBAN POR ESTADO

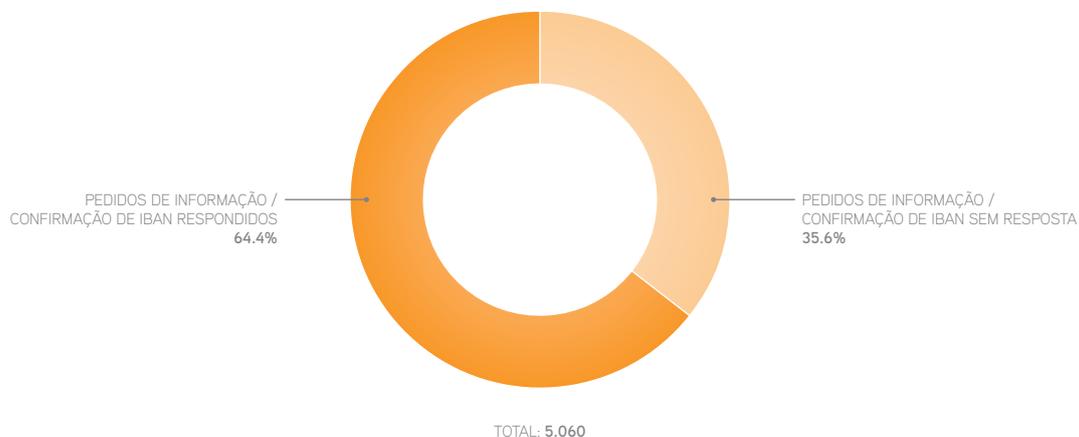
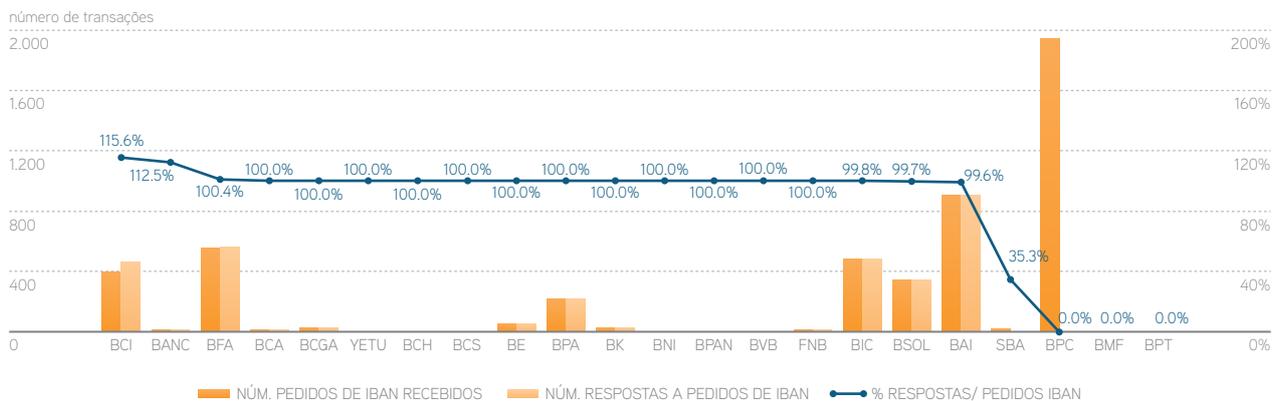


GRÁFICO 21 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO / CONFIRMAÇÃO DE IBAN POR PARTICIPANTE BENEFICIÁRIO

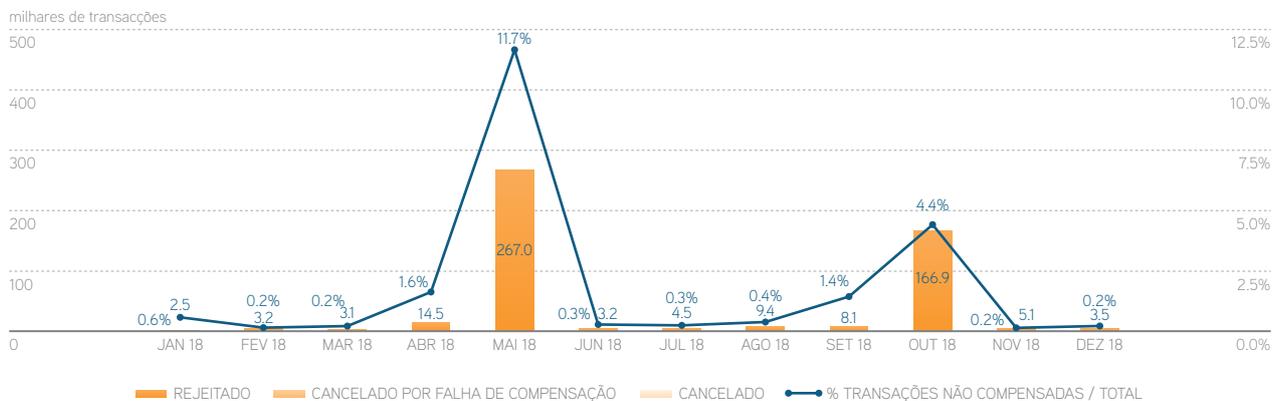


## 5. TRANSAÇÕES NÃO COMPENSADAS

TABELA 11 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSAÇÕES NÃO COMPENSADAS

PAGAMENTO	NÚMERO	VALOR	% TOTAL	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
<b>ACEITES</b>	<b>21.298.164</b>	<b>4.007.528.458.884</b>	<b>97,7%</b>	<b>5,6%</b>	<b>22,6%</b>
Confirmação de Crédito em Conta	10.660.293		48,9%	5,0%	
Transferência a Crédito	10.612.200	3.996.764.709.691	48,7%	6,3%	23,1%
Devolução	12.395	10.763.749.193	0,1%	-38,0%	-52,5%
Pedido de Informação / Confirmação	5.060		0,0%	99,9%	
Pedido de Canc. / Dev.	3.530		0,0%	3,8%	
Resposta a Pedido de Info / Conf.	3.098		0,0%	93,3%	
Resp. Neg. a Pedido Dev.	1.588		0,0%	9,4%	
<b>REJEITADO</b>	<b>490.953</b>	<b>34.862.157.804</b>	<b>2,3%</b>	<b>-38,9%</b>	<b>-76,4%</b>
Confirmação de Crédito em Conta	263.455		1,2%	93,9%	
Transferência a Crédito	215.956	34.711.163.974	1,0%	-66,4%	-69,4%
Pedido de Canc. / Dev.	10.915		0,1%	120,0%	
Devolução	446	150.993.830	0,0%	-86,4%	-99,6%
Resp. Neg. a Pedido Dev.	91		0,0%	-99,4%	
Resposta a Pedido de Info / Conf.	77		0,0%	-70,0%	
Pedido de Informação / Confirmação	13		0,0%	-99,1%	
<b>CANCELADO POR FALHA DE COMPENSAÇÃO</b>	<b>1.915</b>	<b>14.201.906.699</b>	<b>0,0%</b>	<b>-91,7%</b>	<b>-61,2%</b>
Transferência a Crédito	1.907	14.193.783.949	0,0%	-91,4%	224,0%
Devolução	8	8.122.750	0,0%	-99,2%	-100,0%
<b>CANCELADO</b>	<b>872</b>	<b>9.116.320.767</b>	<b>0,0%</b>	<b>98,6%</b>	<b>-5,9%</b>
Transferência a Crédito	872	9.116.320.767	0,0%	98,6%	-5,9%
<b>TOTAL</b>	<b>21.791.904</b>	<b>4.065.708.844.154</b>	<b>100%</b>	<b>3,8%</b>	<b>17,4%</b>

GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TRANSAÇÕES NÃO COMPENSADAS



### 5.1 TRANSAÇÕES REJEITADAS

GRÁFICO 23 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSAÇÕES REJEITADAS POR PARTICIPANTE ORDENANTE

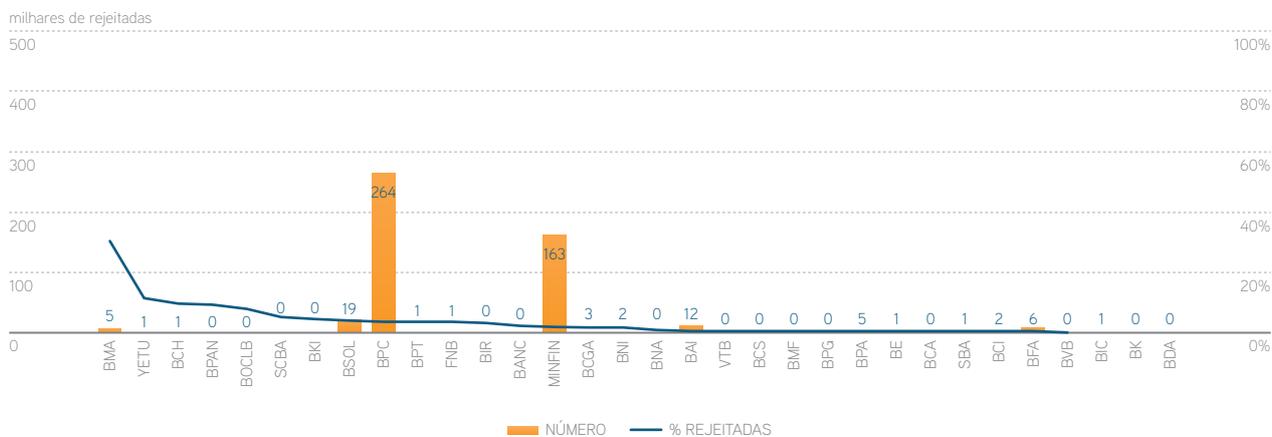


TABELA 12 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TRANSAÇÕES REJEITADAS POR PARTICIPANTE ORDENANTE

PARTICIPANTE	NÚMERO REJEITADAS	NÚMERO RECEBIDAS	% REJEITADAS	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
BMA	5.326	17.484	30,5%	512,9%
YETU	676	5.877	11,5%	195,2%
BCH	1.171	12.089	9,7%	14,4%
BPAN	194	2.083	9,3%	4.750,0%
BOCLB	5	63	7,9%	
SCBA	153	2.905	5,3%	-36,5%
BKI	442	9.578	4,6%	109,5%
BSOL	19.238	454.901	4,2%	-13,5%
BPC	264.257	7.211.454	3,7%	3.583,5%
BPT	700	19.669	3,6%	230,2%
FNB	1.216	34.505	3,5%	388,4%
BIR	164	5.025	3,3%	
BANC	217	9.366	2,3%	214,5%
MINFIN	162.835	8.060.924	2,0%	-70,3%
BCGA	2.575	137.590	1,9%	221,1%
BNI	2.454	131.827	1,9%	-70,2%
BNA	207	20.443	1,0%	
BAI	11.607	1.229.927	0,9%	-91,4%
VTB	31	3.376	0,9%	-88,7%
BCS	93	10.883	0,9%	-78,1%
BMF	36	4.317	0,8%	-53,8%
BPG	12	1.535	0,8%	-73,9%
BPA	4.891	688.873	0,7%	-2,1%
BE	1.142	180.098	0,6%	31,4%
BCA	300	52.069	0,6%	-68,5%
SBA	1.482	265.250	0,6%	67,1%
BCI	1.842	399.948	0,5%	-66,4%
BFA	6.177	1.484.416	0,4%	-73,4%
BVB	47	34.916	0,1%	62,1%
BIC	1.298	1.174.109	0,1%	-67,0%
BK	130	123.996	0,1%	-46,7%
BDA	0	2.393	0,0%	
<b>TOTAL</b>	<b>490.953</b>	<b>21.791.924</b>	<b>2,3%</b>	<b>-35,9%</b>

GRÁFICO 24 - DISTRIBUIÇÃO DE TRANSAÇÕES REJEITADAS POR MOTIVO DE REJEIÇÃO

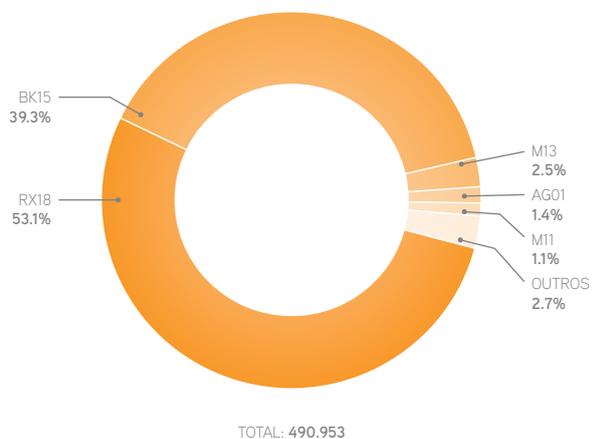


TABELA 13 - DISTRIBUIÇÃO DE TRANSAÇÕES REJEITADAS POR MOTIVO DE REJEIÇÃO

CÓDIGO	MOTIVO DE REJEIÇÃO	NÚMERO	% TOTAL
RX18	Status da mensagem original inválido	260.461	53,1
BK15	O LOTE foi totalmente rejeitado pois o campo IntrBkSttlmDt não é permitido	192.971	39,3
M13	Mensagem/Ficheiro Inválido	12.164	2,5
AG01	Transação proibida para este Participante	6.927	1,4
M11	Origem Inválido (Sndglnst)	5.405	1,1
Outros	Outros	13.025	2,7
<b>TOTAL</b>		<b>490.953</b>	<b>100,0</b>

5.2 TRANSAÇÕES COM FALHA DE COMPENSAÇÃO DEVIDO A INSUFICIÊNCIA DE GARANTIAS

GRÁFICO 25 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSAÇÕES CANCELADAS POR INSUF. GARANTIAS POR PARTICIPANTE ORDENANTE

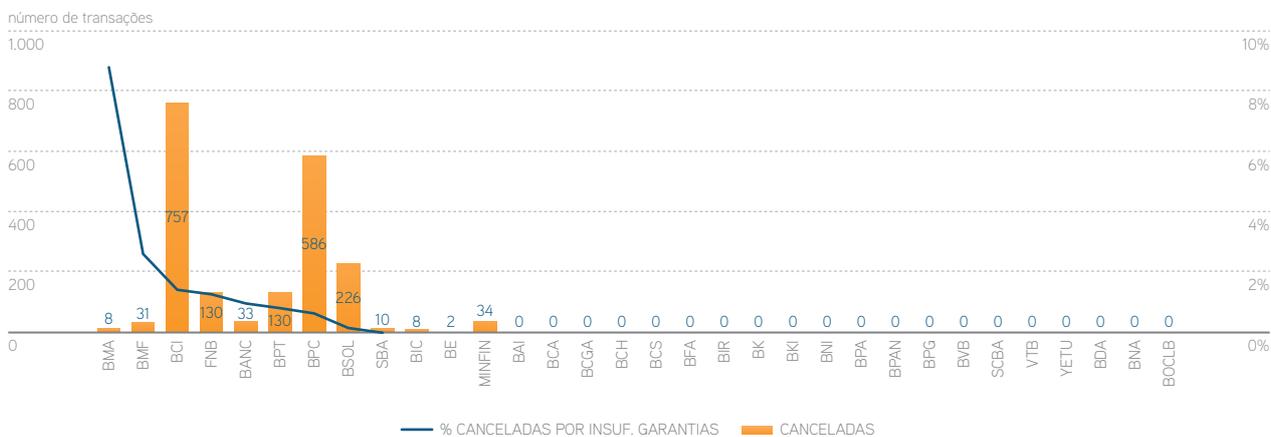


TABELA 14 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TRANSAÇÕES CANCELADAS  
POR INSUF. GARANTIAS POR PARTICIPANTE ORDENANTE

PARTICIPANTE	NÚMERO CANCELADAS	NÚMERO COMPENSADAS	% CANCELADAS	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
BMA	8	91	8,8%	
BMF	31	1.189	2,6%	
BCI	757	53.196	1,4%	-61,7%
FNB	130	10.248	1,3%	-8,5%
BANC	33	3.387	1,0%	-65,6%
BPT	130	16.048	0,8%	333,3%
BPC	586	91.716	0,6%	-89,9%
BSOL	226	139.899	0,2%	
SBA	10	184.367	0,0%	
BIC	8	305.625	0,0%	
BE	2	121.033	0,0%	-98,1%
MINFIN	34	7.893.033	0,0%	-99,9%
BAI	0	574.391	0,0%	-100,0%
BFA	0	567.164	0,0%	
BPA	0	353.505	0,0%	
BCGA	0	86.359	0,0%	
BNI	0	65.890	0,0%	
BK	0	52.296	0,0%	-100,0%
BCA	0	29.841	0,0%	
BVB	0	23.900	0,0%	-100,0%
BNA	0	20.236	0,0%	
BCS	0	8.667	0,0%	-100,0%
BKI	0	7.969	0,0%	
BCH	0	4.052	0,0%	-100,0%
BIR	0	2.855	0,0%	
YETU	0	2.512	0,0%	
SCBA	0	2.245	0,0%	
BDA	0	2.233	0,0%	
VTB	0	1.957	0,0%	
BPAN	0	1.304	0,0%	
BPG	0	862	0,0%	
BOCLB	0	55	0,0%	
<b>TOTAL</b>	<b>1.955</b>	<b>10.628.125</b>	<b>0,0%</b>	<b>-95,2%</b>

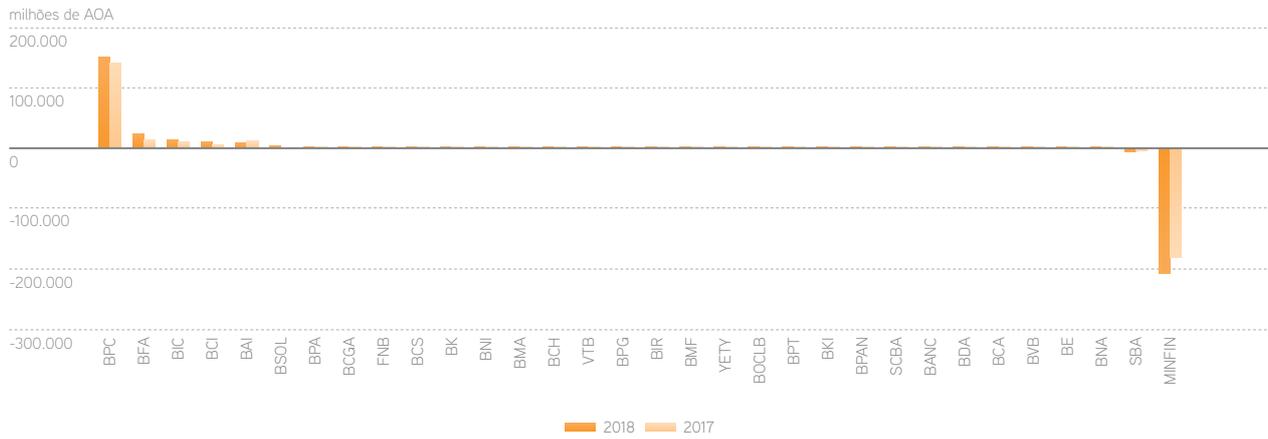
## 6. COMPENSAÇÃO MULTILATERAL

TABELA 15 - VARIAÇÃO ANUAL DO VALOR COMPENSADO POR PARTICIPANTE

PARTICIPANTE	TOTAL A DÉBITO	TOTAL A CRÉDITO	SALDO MULTILATERAL	MÉDIA MENSAL	VARIAÇÃO DO SALDO ANO ANTERIOR
BPC	56.513,89	1.859.451,74	1.802.937,84	150.244,82	8,9%
BFA	261.437,19	535.962,00	274.524,81	22.877,07	41,0%
BIC	157.309,58	330.676,80	173.367,22	14.447,27	26,0%
BCI	42.467,13	160.712,35	118.245,22	9.853,77	70,3%
BAI	296.437,40	403.563,12	107.125,72	8.927,14	41,6%
BSOL	104.889,24	154.950,91	50.061,68	4.171,81	55,7%
BPA	135.625,37	160.414,15	24.788,79	2.065,73	44,6%
BCGA	40.866,22	64.720,09	23.853,87	1.987,82	33,2%
FNB	9.939,81	24.325,88	14.386,07	1.198,84	38,6%
BCS	5.504,78	13.321,76	7.816,97	651,41	137,0%
BK	40.771,81	45.720,67	4.948,86	412,41	41,0%
BNI	46.662,09	51.237,99	4.575,90	381,33	46,0%
BMA	31,68	3.813,78	3.782,10	315,17	-82,6%
BCH	2.086,92	5.848,77	3.761,84	313,49	51,2%
VTB	4.491,59	5.955,11	1.463,52	121,96	103,9%
BPG	1.111,55	2.013,65	902,10	75,18	51,5%
BIR	2.373,35	3.240,38	867,04	72,25	59,1%
BMF	1.285,24	1.959,32	674,07	56,17	16,1%
YETU	2.896,92	3.208,91	311,99	26,00	24,6%
BOCLB	77,89	3,80	-74,09	-6,17	
BPT	3.743,32	3.409,05	-334,26	-27,86	340,1%
BKI	3.034,15	2.422,68	-611,47	-50,96	-7,1%
BPAN	1.321,51	700,75	-620,76	-51,73	0,7%
SCBA	2.395,44	1.468,85	-926,59	-77,22	49,6%
BANC	3.691,83	2.477,15	-1.214,68	-101,22	-39,6%
BDA	2.196,60	167,21	-2.029,39	-169,12	16,3%
BCA	15.532,79	13.310,82	-2.221,97	-185,16	39,5%
BVB	16.382,46	13.817,29	-2.565,17	-213,76	26,3%
BE	78.374,34	68.761,90	-9.612,43	-801,04	31,3%
BNA	12.859,20	1,60	-12.857,60	-1.071,47	
SBA	141.513,97	65.346,55	-76.167,41	-6.347,28	31,7%
MINFIN	2.513.703,20	4.543,44	-2.509.159,76	-209.096,65	13,7%
<b>TOTAL</b>	<b>4.007.528,46</b>	<b>4.007.528,46</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>22,6%</b>

\* Valores em Milhões

GRÁFICO 26 - MÉDIA MENSAL DO VALOR COMPENSADO POR PARTICIPANTE



**EMIS**