

As velocidades de Internet apresentadas dizem respeito às velocidades máximas para cada cliente, de acordo com as características técnicas do serviço.

As velocidades efectivas de download e de upload poderão variar em função de diversos factores, tais como o tipo de ligações usadas e as condições das mesmas; a configuração do seu computador e as aplicações simultaneamente em execução; o congestionamento de tráfego na rede e na Internet; bem como o desempenho e velocidade de acesso dos servidores onde estão alojados os sites e conteúdos a que pretende aceder.

De forma a garantir uma elevada qualidade de serviço a todos os utilizadores, prevenindo situações abusivas ou que coloquem em causa a estabilidade da rede, a TMN poderá aplicar uma política de utilização responsável a todos os clientes que excedam quinze gigabytes de utilização mensal, reduzindo a sua velocidade até ao final desse mês para cento e vinte e oito kbps.