

Para mais informações

SUORTE TÉCNICO

707 22 30 30

(todos os dias, 24h/dia)
€0,12/min, com origem na rede fixa
€0,30/min com origem na rede móvel

INFORMAÇÕES COMERCIAIS

16200

(todos os dias, 24h/dia)

ou

WWW.MEO.PT



GUIA DE UTILIZADOR



1700085334 Abril 08

A PT Comunicações reserva-se o direito de alterar sem aviso prévio as condições comerciais neste guia.

As ilustrações dos equipamentos e dos menus são exemplificativas e poderão não ser exactamente iguais aos mesmos.

Todos os valores incluídos neste Guia incluem IVA à taxa legal em vigor.





Estimado Cliente,

Bem vindo ao Serviço MEO.

Desfrute de uma experiência única e de um serviço inovador de Televisão que se adapta às preferências e estilos de vida de cada um.

O MEO tem acesso a 45 canais de TV (35 canais fixos mais 2 packs temáticas que poderá escolher de acordo com as suas preferências). Se pretender poderá ainda escolher mais packs ou canais directamente na sua MeoBox.

O MEO permite-lhe também ver conteúdos em Alta Definição e gravar com qualidade digital, através da MeoBox, os programas que mais lhe interessam.

O VídeoClube disponibiliza-lhe uma selecção alargada de mais de 1000 títulos, e em constante actualização de filmes, documentários, infantis, concertos e conteúdos para adultos.

No conforto de sua casa escolha os filmes da sua preferência para ver quando quiser e à hora que lhe apetecer.

Navegue na Internet com tráfego ilimitado nacional e internacional, a partir de qualquer lugar de sua casa, e fale na rede fixa sem se preocupar com a assinatura telefónica.

Este guia irá ajudá-lo a conhecer e utilizar melhor as funcionalidades inovadoras deste serviço de Televisão, incluindo: o Guia TV, a Pausa TV, as Gravações, o VídeoClube e as Configurações de conteúdos e canais, na sua MeoBox.

E agora, sente-se confortavelmente no seu sofá e desfrute da sensação de liberdade do serviço inovador de Televisão, Internet e Telefone.

O Comando é Seu!

Vera Pinto Pereira

➤ ÍNDICE

➤ 1. Equipamentos	4
➤ 2. Utilizar o comando e a MeoBox	5
➤ 3. Serviços TV	8
Ver TV	8
PausaTV	9
Aceder ao Menu TV	9
MenuTV	9
GuiaTV	10
Lista de Favoritos	10
Compra de Canais	11
Gravações	13
Agendar Gravações	13
Ver programas gravados	14
VídeoClube	14
Alugar um Vídeo	14
Procurar	16
Configurações	16
Definir a lista de Canais Favoritos	16
Bloquear Canais ou Conteúdos	17
Bloquear Alugueres e Compras de Canais ou Vídeos	17
Bloquear Canais para Adultos	18
➤ 4. Detectar e corrigir problemas	19
➤ 5. Linha de Apoio e Cartão de Códigos	21



1. EQUIPAMENTOS

Na activação do serviço Meo foram-lhe instalados e configurados os seguintes equipamentos:



➤ Homegateway

Está ligado à linha telefónica. A sua função é assegurar o acesso da(s) MeoBox(s) aos serviços de TV. Também permite o acesso sem fios à Internet.



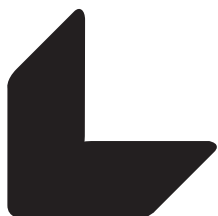
➤ MeoBox

Ligada entre o Homegateway e a TV. A sua função é transformar o sinal em conteúdo que possa ser visualizado.



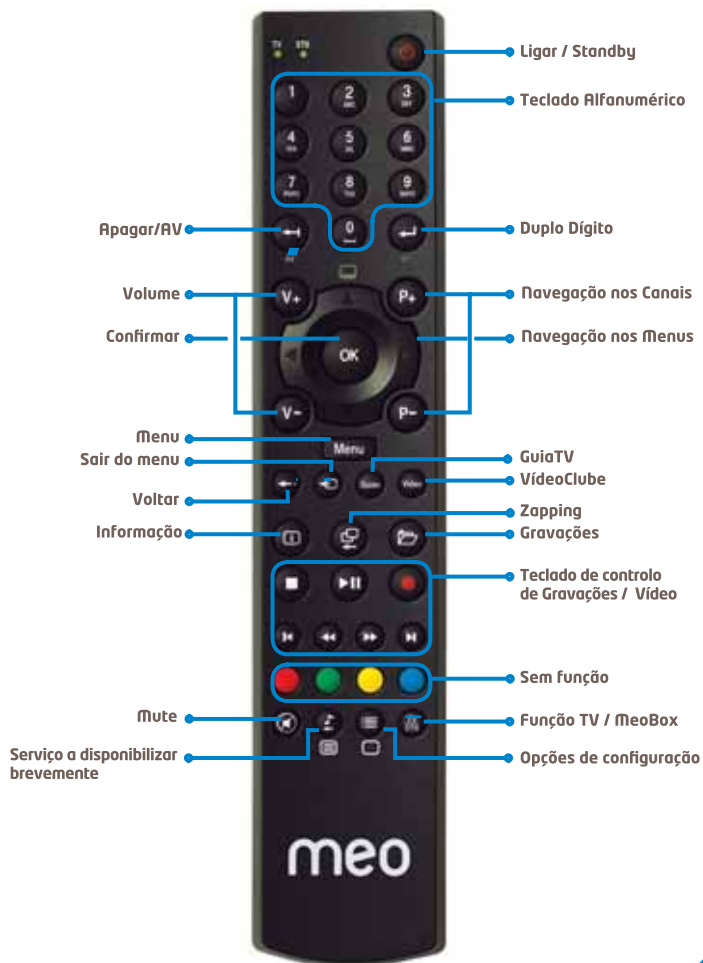
➤ Comando

A sua função é comandar remotamente a MeoBox.





2. UTILIZAR O COMANDO E A MEOBOX



► O COMANDO DA MEOBOX TEM UM CONJUNTO DE FUNÇÕES QUE O AJUDA A UTILIZAR O SERVIÇO MEO.

- Ligar / Standby**
Ligar ou colocar em standby a MeoBox
 - Teclado Alfanumérico**
Seleccionar canais TV / Inserir letras nos campos de texto
 - Apagar/AV**
Apagar caracteres quando está no Menu
 - Duplo Dígito / Alterar ecrãs**
Seleccionar canais com 2 dígitos
 - Volume**
Regular o volume
 - Navegação nos Canais**
Mudar de canal
 - Navegação nos Menus**
Teclas de navegação nos menus
 - Menu**
Aceder ao Menu de TV
 - Confirmar**
Confirmar uma opção
 - Voltar**
Voltar ao Menu anterior
 - Sair do Menu**
Sair do Menu de TV
 - GuiaTV**
Aceder directamente ao GuiaTV
 - VídeoClube**
Aceder directamente ao VídeoClube
 - Informação**
Ver informação sobre o programa que se está a visualizar
 - Zapping**
Voltar ao canal de TV anterior
 - Gravações**
Aceder aos conteúdos gravados
 - Mute**
Desligar ou ligar o som
 - Serviço a disponibilizar brevemente**
 - Opções**
Opções de configuração do canal
 - Função TV / MeoBox**
Alterar entre o modo TV e o modo MeoBox
- Teclas de controlo de Vídeo/Gravações
- Play /Pause**
Parar ou recomeçar a visualização de um programa ou vídeo
 - Gravar**
Iniciar a gravação de um programa
 - Stop**
Parar a gravação de um programa ou a visualização de um vídeo
 - Rewind e Forward**
Retroceder ou avançar a visualização de uma gravação ou vídeo
 - Skip Back e Skip Forward**
Retroceder ou avançar rapidamente a visualização de uma gravação ou vídeo

► COMO UTILIZAR A MEOBOX



Ligar / Standby
Ligar ou colocar em standby a MeoBox

Voltar
Voltar ao ecrã anterior

Confirmar
Confirmar uma opção

Navegação nos Menus
Teclas de navegação nos menus

Menu
Aceder ao Menu de TV

Porta USB
Funcionalidade não atribuída

3. SERVIÇOS TV

► VER TV

Para começar a utilizar o serviço TV, coloque a sua televisão em modo AV (utilizando o comando da sua televisão) e ligue a MeoBox.

► Escolher um canal utilizando o comando

Pode escolher um canal de três formas:

- 1) Introduzindo a posição do canal com as teclas alfanuméricas
- 2) Navegando entre os canais utilizando as teclas do comando
- 3) Utilizando uma janela de visualização mais pequena (PIP: Picture-in-Picture).
Pressione para introduzir uma janela no ecrã que lhe permite navegar nos restantes canais e mude de canal utilizando as setas .
Para alterar a visualização entre os canais pressione .



PIP: Picture-In-Picture




► Barra de informação do canal

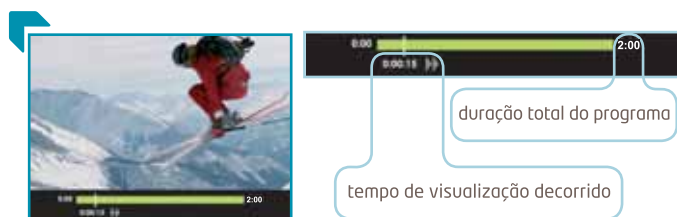
Quando se muda de canal, aparece na TV uma barra com a informação do canal e o título do programa que se está a visualizar.



➤ PAUSA TV

Sempre que estiver a ver um canal e precisar de se ausentar, pode parar a emissão e retomá-la quando voltar.

Para parar a emissão pressione o botão  do comando. Nesse momento a imagem irá parar e aparecerá uma barra com indicação do tempo total do programa e do instante em que a emissão parou. Quando pretender retomar a visualização volte a pressionar . Caso pretenda retomar o momento actual da emissão utilize a tecla .







➤ ACEDER AO MENU TV

➤ MENU TV

O Menu TV dá-lhe acesso aos seguintes serviços: Guia TV, Lista de Favoritos, Gravações, VídeoClube e Configurações de bloqueios de conteúdos.



Pressione a tecla **Menu** para ter acesso ao Menu TV. Na barra superior do menu estão disponíveis as seguintes áreas: Guia TV, Lista de Favoritos, Compra de Canais, Gravações, VídeoClube e Configurações. Para navegar no menu utilize as seguintes teclas:

-  Navegar na barra horizontal
-  Entrar numa área do Menu
-  Confirmar uma opção
-  Voltar ao Menu anterior

➤ GUIA TV

Contém a programação detalhada de todos os canais subscritos. A navegação no GuiaTV permite-lhe ver o conteúdo vídeo desses canais numa janela de visualização mais pequena.

Selecione a opção **TV > GuiaTV**.

Para navegar entre canais utilize as teclas  e para ver a programação de um canal nos próximos dias utilize as teclas  . Se pretender entrar num dos canais, posicione o cursor sobre o programa actual desse canal e pressione .

À medida que for navegando entre os canais terá na janela mais pequena uma barra cinzenta que indica a duração total do programa e a verde o tempo que já decorreu.



➤ LISTA DE FAVORITOS



Quando definir a sua lista de canais favoritos (ver como na pág. 16) poderá aceder através da opção **Tv > Favoritos**. Desta forma tem acesso imediato à grelha de canais favoritos seleccionados.

➤ COMPRA DE CANAIS

A Compra de canais permite-lhe conhecer os canais que fazem parte do serviço MEO e definir a sua grelha de canais de forma simples e flexível.

Selecione a opção MEO Base para conhecer em detalhe os canais fixos que fazem parte do seu pacote.



Ao MEO Base poderá juntar dois 2 packs temáticos de acordo com as suas preferências e mudá-los directamente na sua MeoBox, todos os meses. Para conhecer os canais dos packs temáticos, selecione um dos Packs Temáticos.



Pressione no Pack pretendido para conhecer os canais pelos quais são compostos os Packs Temáticos e escolha a opção **Avançar para Compra**.



Na lista dos Packs Temáticos escolha os packs pretendidos e selecione **Subscriver**, de forma a subscrever o seu pack.
Nota: os dois primeiros Packs Temáticos estão incluídos no pacote MEO Base.

Para subscrever os canais Opcionais / Premium selecione a opção **Opcionais / Premium** e escolha os canais Adicionais e Premium que pretende activar. Antes de confirmar a subscrição terá a indicação do preço do canal seleccionado



A partir do momento em que subscrever o canal este ficará automaticamente activo e só poderá ser removido após período de fidelização.



➤ GRAVAÇÕES



O serviço de Gravações permite-lhe gravar programas na MeoBox de uma forma simples, visualizando-os mais tarde com toda a flexibilidade.

➤ AGENDAR GRAVAÇÕES

Selecione a opção **Gravações > Gravar**.
Existem duas formas de agendar Gravações:

A) A partir do GuiaTV:

Posicione o cursor no programa que pretende gravar e pressione **OK**.
Aparecerá um círculo vermelho **●** no programa sinalizando que irá ser gravado.

Se o programa seleccionado fizer parte de uma série, poderá gravar toda a série pressionando novamente **OK**.
Aparecerão dois círculos vermelhos **●●** no programa.



B) Manualmente:

Selecione a opção **Canal e Horário**. Utilizando as teclas **Left** e **Right** e as teclas alfanuméricas, introduza o número do canal e horário de gravação e Pressione **Gravar**.

Sempre que fizer o agendamento de uma gravação este ficará visível na área dos agendados.



➤ VER PROGRAMAS GRAVADOS

Selecione a opção **Gravações > Ver**.
Utilize as setas **Left** e **Right** para escolher o programa que pretende ver e pressione **OK**.
Quando terminar a visualização poderá reiniciar ou apagar a gravação.



Nota: Não é possível gravar conteúdos do VídeoClube.

➤ VÍDEOCLUBE



O VídeoClube é um serviço de aluguer de vídeos que lhe permite usufruir de uma lista extensa de títulos (filmes, documentários, concertos e séries) com toda a comodidade, disponibilidade e flexibilidade, sem ter de sair de casa.

O VídeoClube está organizado por categorias, para facilitar a selecção dos vídeos.

Quando selecciona um vídeo, pode ainda consultar alguma informação complementar: Trailer, Sinopse, Detalhes, Elenco. O valor e a duração do aluguer aparecerão no ecrã.

➤ ALUGAR UM VÍDEO

Selecione a opção **VídeoClube**. Utilize as setas de navegação **Left**, **Right** e **Up** para escolher o vídeo pretendido e pressione **OK**.



Caso pretenda alugar o vídeo, pressione a opção **Alugar**

Quando confirmar o aluguer do vídeo, este inicia-se imediatamente e ficará disponível através do **VideoClube > Alugueres**, durante o tempo de aluguer, podendo visualizá-lo quantas vezes pretender.



Para seu controlo existe um limite mensal de €50 para o aluguer de vídeos. Caso tenha atingido este limite e pretenda continuar a alugar vídeos, contacte a Linha de Suporte Técnico.



O acesso a todos os filmes para adultos está inicialmente bloqueado. Para poder visualizar estes conteúdos introduza o respectivo PIN. Se não se recordar do seu PIN, consulte o cartão que se encontra no final deste Guia ou contacte a Linha de Suporte Técnico.

➤ PROCURAR



Para pesquisar um programa ou vídeo, seleccione a opção **TV > Procurar**. Introduzir as letras da palavra que pretende pesquisar através do teclado disponível, utilizando as setas \blacktriangle \blacktriangledown . A pesquisa é feita automaticamente. Para escolher um dos resultados, posicione o cursor nessa opção e pressione OK .

➤ CONFIGURAÇÕES

A área das Configurações permite-lhe definir um conjunto de opções relacionadas com definições do Menu, definição de Canais favoritos, Bloqueio de conteúdos e canais de adultos entre outras.



➤ DEFINIR A LISTA DE CANAIS FAVORITOS

Para definir uma lista de canais favoritos, seleccione a opção **Configurações > Televisão > Canais Favoritos**. Escolha os canais que pretende incluir na lista utilizando as setas \blacktriangle \blacktriangledown e pressione OK . Depois de definir os canais seleccione **Guardar**. A partir desse momento poderá aceder à lista de canais escolhidos através de **TV > Favoritos**.



➤ BLOQUEAR VISUALIZAÇÃO DE CANAIS E CONTEÚDOS

Com esta funcionalidade pode:

Seleccionar os canais que pretende bloquear o acesso (canais que só podem ser visualizados após a introdução do respectivo PIN).

Bloquear o acesso a conteúdos (programas e títulos do VídeoClube) de acordo com a sua classificação etária.

Quando seleccionar esta funcionalidade pela primeira vez ser-lhe-á pedido para configurar o seu PIN.



➤ BLOQUEAR COMPRAS E ALUGUERES

Esta funcionalidade permite-lhe definir um PIN para bloquear compras de canais e alugueres de filmes. Com esta funcionalidade activa, sempre que comprar um novo canal ou alugar um filme, ser-lhe-á pedido o respectivo PIN para poder concluir o processo de compra ou aluguer.



Quando seleccionar esta funcionalidade pela primeira vez ser-lhe-á pedido para configurar o seu PIN.

Para aceder a esta funcionalidade vá a **Configurações > Bloqueios > Bloquear Compras e Alugueres**

➤ BLOQUEAR CONTEÚDOS PARA ADULTOS

Nota: O acesso a todos os canais e filmes para adultos encontra-se inicialmente bloqueado. Para poder visualizar estes conteúdos introduza o respectivo PIN. Se não se recordar do ser PIN, consulte o cartão que se encontra no final deste Guia ou contacte a Linha de Suporte Técnico.

Com esta funcionalidade pode:

- Alterar o PIN inicial que bloqueia o acesso aos canais e filmes para adultos. Selecciona a opção **Alterar PIN** e pressione **Ok**, introduza o novo PIN e confirme-o.
- Desbloquear permanentemente o acesso aos canais e filmes para adultos, para tal, desmarque a opção **Bloquear Conteúdos para Adultos** pressionado **Ok** (o cadeado deverá desaparecer) e seleccione **Guardar**. A partir deste momento o acesso a todos os conteúdos para adultos (canais e filmes do VídeoClube) está desbloqueado.



Quando seleccionar esta funcionalidade pela primeira vez ser-lhe-á pedido para introduzir o PIN inicial, se não se recordar do seu PIN, consulte o cartão que se encontra no final deste Guia ou contacte a Linha de Suporte Técnico.

Com o PIN de Bloqueio de Conteúdos para Adultos activo, para aceder a um conteúdo catalogado como adultos terá que introduzir o respectivo PIN.



Para aceder a esta funcionalidade vá a **Configurações > Bloqueios > Bloquear Conteúdos para Adultos**



4 DETECTAR E CORRIGIR PROBLEMAS

1 MeoBox não responde ao comando

Despiste adicional	Causa	Resolução
Nenhum indicador luminoso do comando acende	Pilhas gastas ou pilhas colocadas de forma errada	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Trocar as pilhas colocando-as de forma correcta
Indicador luminoso TV do comando acende	Comando está a controlar apenas a TV	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Pressionar o botão TV/STB no canto inferior direito do seu comando
Indicador luminoso STB do comando acende e botão de standby da MeoBox não pisca	Possível obstáculo entre a MeoBox e o Comando	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Desviar obstáculo e tentar novamente
Indicador luminoso STB do comando acende e o botão de standby da MeoBox pisca	Configuração da TV - Entrada errada	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Confirmar que a TV está na entrada correcta (AV) para visualizar o serviço

2 Não vejo qualquer imagem na TV

Despiste adicional	Causa	Resolução
Botão de ligar da MeoBox sem qualquer luz		<ul style="list-style-type: none"> ▶ Pressionar um botão do comando
Botão de ligar da MeoBox sem qualquer luz mesmo após pressionar um botão no comando	A MeoBox poderá não estar ligada à corrente eléctrica ou (painel traseiro da MeoBox) o interruptor on/off desligado	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Verificar ligação à tomada eléctrica e garantir que o interruptor on/off está ligado
Botão de ligar da MeoBox vermelho	MeoBox em Standby	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Ligar a MeoBox no botão standby ou através do comando
Botão de ligar da MeoBox verde	<p>Possível problema nas ligações entre MeoBox e a TV</p> <p>Possível problema nas ligações entre a MeoBox e a Homegateway</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Verificar ligação dos cabos (SCART, HDMI, outros) entre a MeoBox e a TV ▶ Confirmar ligações com a Homegateway e que o indicador luminoso Ethernet está a piscar. Se tiver equipamentos de rede interna verificar que os indicadores dos mesmos estão também verdes
	Configuração da TV - Entrada errada	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Confirmar que a TV está na entrada correcta (AV) para visualizar o serviço

3 O som tem muito ruído ou não ouço nenhum som da TV

Despiste adicional	Causa	Resolução
Aparece indicador de "mute" na imagem	MeoBox ou TV com "mute" activo	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Retirar do estado "mute" pressionando o botão respectivo do comando
Aparece o indicador de volume na TV quando pressiono nos botões de volume no comando da MeoBox	Volume da TV demasiado baixo. Possível problema na ligação da MeoBox à TV	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Aumentar o volume da TV ▶ Confirmar se o cabo (SCART, HDMI, outros) está devidamente ligado. Se sim, experimentar outro cabo

4 Não tenho acesso à Internet nem imagem na TV

Despiste adicional	Causa	Resolução
Todos os indicadores luminosos da Homegateway estão desligados	Possível problema nas ligações da Homegateway à energia eléctrica	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Verificar ligações à energia eléctrica
O indicador luminoso Power ligado, DSL e Internet desligados, na Homegateway	Falha na conexão entre a Homegateway e a linha telefónica	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Verificar ligações à tomada telefónica
O indicador luminoso Power ligado, DSL intermitente, na Homegateway	Telefone sem micro-filtro ADSL na ligação à tomada telefónica	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Verificar se todos os telefones têm um micro-filtro na ligação à tomada telefónica. Se não, colocar um micro-filtro (à venda nas lojas de electrónica)
	A Homegateway está a tentar conectar-se aos servidores centrais	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Esperar algum tempo até o indicador luminoso DSL estabilizar e o indicador internet começar a piscar
O indicador luminoso Power e DSL acesos, Internet desligada, na Homegateway	Possível problema na configuração da conta de Internet	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Contactar a Linha de Suporte Técnico

5 Não consigo alugar conteúdos no VídeoClube e/ou canais de TV

Despiste adicional	Causa	Resolução
Configurou o PIN há menos de 15 minutos?	O PIN de aluguer demora cerca de 15 minutos a ser assumido pelo serviço	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Esperar cerca de 15 minutos e tentar novamente
Não consegue finalizar o aluguer de vídeos	Utilização da 1ª MeoBox em simultâneo com 2ª MeoBox ligada ou Gravação Agendada	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Desligar 1 das MeoBox ou parar gravação agendada
	Já excedeu o plafond mensal	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Contactar linha de Suporte Técnico



5 LINHA DE APOIO E CARTÃO DE CÓDIGOS

► Suporte Técnico

Ligue 707 22 30 30

(todos os dias, 24h/dia)
€0,12/min, com origem na rede fixa
€0,30/min com origem na rede móvel

► Endereços Internet

Informações comerciais

www.meo.pt

Alterar a password Internet

<http://internet.meo.pt>

Utilize este cartão para registar os códigos definidos para o serviço.
Em caso de dúvida contacte o Suporte Técnico

TELEVISÃO	
Bloquear Compras e Alugueres	_____
Bloquear Canais	_____
Bloquear Conteúdos Adultos	_____
INTERNET	
Username	_____@_____
Password	_____
TELEFONE	
nº Telefone	_____